

מכרז פומבי מס' הס' 21/2016 עם בחינה דו שלבית למתן שירותי הכנת וביצוע סקרי הוראה ממוחשבים וידניים, מבחני רב ברירה ועיבוד מידע

הודעה על פרסום המכרז

אוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה") מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, להגיש הצעה למתן וביצוע השירותים המפורטים להלן. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

1. מהות ההתקשרות:

1.1. האוניברסיטה מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי מכרז זה ובנספחיו, להגיש הצעה למתן וביצוע כל השירותים הבאים:

א. **ביצוע סקרי הוראה ממוחשבים וידניים (במעטפות), לקורסים הנלמדים באוניברסיטה, ניתוח והפקת דוחות וקבצים, באמצעות תוכנה/ות של המציע לביצוע סקרים וכל הכרוך בכך (להלן: "המערכת של המציע").**

הסקרים הידניים הינם משלימים לסקרים הממוחשבים. בסקר הממוחשב: כ - 10,500 קבוצות קורס לסיקור בעברית בשנת לימודים + כ - 200 קבוצות קורס נוספות לשנת לימודים בטפסים דואליים בעברית ובאנגלית. הסטודנט בוחר את שפת המענה. בסקר במעטפות: כ - 200 קבוצות קורס המסוקרות במעטפות מידי שנת לימודים + כ - 12,000 טפסים הממולאים בצורה ידנית (בעברית או באנגלית). בשנת לימודים הסקרים נערכים פעם אחת בסוף כל סמסטר ובסמסטר קיץ. סמסטר קיץ מתקיים בפקולטות בודדות. קיימים כ - 50 קורסים בסמסטר א' וכ- 50 קורסים בסמסטר ב' בהם הסקר נערך באמצע הסמסטר ובסופו (מדובר על קורסים חצי סמסטריאליים).

ב. **ביצוע סקרי שירות ממוחשבים (אינטרנטיים), ניתוח והפקת דוחות וקבצים באמצעות המערכת של המציע, עפ"י דרישה (כ- 10 סקרים בשנה).**

ג. **הכנת ובדיקת מבחני רב ברירה, עיבוד הנתונים והפקת דוחות משוב (כ- 600 בחינות בשנה).**

ד. **שירותי עיבוד מידע נוספים (תשלום על בסיס שעה).**

הכל כמפורט במפרט השירותים נספח א' ובהסכם ההתקשרות **נספח י'** למכרז זה להלן: ("השירותים"), עפ"י ובהתאם לאמור במסמכי מכרז זה על נספחיו ("להלן: "ההזמנה", "המכרז", "מסמכי המכרז").

1.2. היקף הפעילות המפורט בסעיף 1.1 לעיל והמידע המוצג במרכז ובנספחיו הינם לצרכי מידע בלבד, והם אינם מהווים מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה להזמנה בהיקף האמור. מידע זה לא יקים למשתתף במרכז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה. הגשת ההצעה למרכז זה, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע בסעיף 1.1 ובמרכז על נספחיו.

1.3. נדרש שהמערכת של המציע תתחבר למערכות המחשוב הקיימות באוניברסיטה, כמפורט בסעיף 2 למפרט השירותים **נספח א'** ובמסמכי המרכז.

2. המרכז הינו מכרז עם בחינה דו שלבית. לאחר פתיחת ההצעות תיבדק עמידתן בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 למסמכי המרכז. הצעה שייקבע כי היא עומדת בתנאי הסף, תיבדק ותדורג עפ"י ציון איכותי וציון כלכלי כמפורט בסעיף 13 למסמכי המרכז.

3. תקופת ההתקשרות:

3.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה החל ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות ועד 31.8.2018 (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

על המציע הזוכה להיות ערוך לתת את השירותים בתוך 14 ימים ממועד מתן ההודעה על הזכייה או במועד אחר שתקבע האוניברסיטה בהודעת הזכייה כמועד תחילת ההתקשרות, ובכפוף לחתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל המסמכים הנדרשים כאמור בסעיף 17 למסמכי המרכז.

3.2. לאוניברסיטה בלבד שמורה הזכות הבלעדית, להאריך את תקופת ההתקשרות בחמש תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**").

3.3. סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות): שבע שנים.

3.4. למרות האמור לעיל, שמורה לאוניברסיטה הזכות לסיים את ההתקשרות בעקבות מכרז זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב של 60 יום למציע הזוכה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז:

בחלק זה מפורטים בתמצית תנאי הסף להשתתפות במכרז. פירוט תנאי הסף במלואם מופיע בסעיף 5 למסמכי המרכז. על המציע לעמוד **בעצמו בכל** התנאים, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו:

4.1 תנאי סף כלליים:

4.1.1 המציע הינו תאגיד, שותפות או עוסק מורשה. המציע רשום בישראל עפ"י דין במרשם המתנהל עפ"י דין לגבי תאגידים מסוגו.

4.1.2 המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4.1.3 המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך מתן השירותים.

4.1.4 כנגד המציע ומנהליו לא מתנהלות תביעות שעלולות לפגוע בהתייביותיו עפ"י מכרז זה ככל שהמציע יזכה במכרז והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.

4.1.5 לא קיימת למציע "הערת עסק חי" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

4.2 תנאי סף מקצועיים:

4.2.1 המציע הינו הבעלים או מחזיק ברישיון של מערכת תוכנה לניהול וביצוע סקרים אינטרנטיים העונה על כל הדרישות המפורטות במפרט השירותים **נספח א'** (להלן: "**המערכת**"), ומערכת זו של המציע עובדת ופועלת בישראל ברציפות, לפחות במשך שלוש (3) השנים האחרונות עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

4.2.2 המציע עוסק בישראל, בהכנה ובביצוע סקרים (ממוחשבים וידניים), בעיבוד וניתוח סטטיסטי שלהם, הכנת קבצים וארגונם והפקת דוחות בכל הקשור לסקרים, באמצעות המערכת המוצעת על ידו, ויש לו ותק בכך של חמש (5) שנים לפחות, עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

4.2.3 בשנים 2014, 2015 ו-2016 המציע הכין, ביצע ועיבד סקרים ממוחשבים באמצעות המערכת המוצעת על ידו, לפחות ללקוח אחד שהינו מוסד להשכלה גבוהה בישראל המוכר עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח - 1958. נדרש שהמציע עבד עם לקוח זה בתקופה הנ"ל לפחות שנתיים ברציפות והיקף העבודה עם הלקוח היה לפחות 50,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) בשנה.

4.2.4 למציע היקף מחזור כספי שנתי בסך של לפחות 300,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לשנה, בכל אחת משלוש השנים הקלנדריות 2013, 2014, ו-2015.

4.2.5 הצוות המוצע ע"י המציע ואשר ייתן את השירותים בפועל לאוניברסיטה כולל את כל העובדים כמפורט להלן:

א. מנהל פרויקט:

(1) בעל תואר שני (לפחות) בסטטיסטיקה ו/או פסיכומטריה או מקצועות קרובים ממוסד להשכלה גבוהה המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, והוא מועסק (מתקיימים יחסי עובד מעסיק) ע"י המציע במשך חמש (5) שנים רצופות, עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, לפחות.

(2) מנהל הפרויקט הוא בעל ניסיון של לפחות חמש (5) שנים עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול, הכנה, ביצוע ועיבוד התוצאות של סקרים ממוחשבים וידניים והפקת דוחות וקבצים ובניתוח נתונים ויעוץ, והכל באמצעות המערכת של המציע.

ב. איש מחשוב:

(1) בעל ידע וניסיון של לפחות שלוש (3) שנים עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהתקנה, הפעלה, שימוש ותמיכה במערכת של המציע לשם מתן השירותים.

(2) עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, איש המחשוב מועסק (מתקיימים יחסי עובד מעסיק) ע"י המציע הזוכה במשך שנה ברציפות, לכל הפחות.

הערה: אפשר שאיש המחשוב יהיה מנהל הפרויקט, אם הוא עונה על הדרישות המצטברות הנ"ל.

הנוסח הקובע הינו נוסח מסמכי המכרז. נוסח זה הינו תמצית בלבד.

5. תשלום עבור השתתפות במכרז: לא נדרש תשלום עבור השתתפות במכרז זה.

6. עיון במסמכי המכרז:

מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il> והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב. מסמכי המכרז יועמדו לעיון גם במזכירות יחידת ההספקה, בניין לוגיסטיקה ובטחון (בניין מס' 20 במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301, אצל הגב' קלי שאלתיאל, קריית האוניברסיטה, רמת אביב, תל-אביב (כניסה משער 14). טל' לבירורים: 03-6408631.

7. קבלת פרטים נוספים והליך הבהרות:

הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז ניתן יהיה לקבל לפני הגשת ההצעה, במענה לשאלות שיועברו בקובץ WORD באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שיישלח במקביל לשני נציגי האוניברסיטה:

מר משה איטח - אחראי צוות מכרזים, בדוא"ל: mosheit@taux.tau.ac.il
גב' עדה הוכמן-פרייציט - רכזת מכרזים והסכמים, בדוא"ל: adahf@taux.tau.ac.il

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו עד ליום **27.11.2016**.

האוניברסיטה תפרסם באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il> מענה לשאלות הבהרה עד ליום **18.12.2016**.

8. המועד האחרון להגשת ההצעות:

המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **2.1.2017 עד השעה 12:00 בדיוק**. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים עד למועד זה לא תתקבל ולא תובא לדין.

9. הגשת ההצעה

9.1 יש להדפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il>, ולהגיש על גבי מסמכי המכרז את ההצעה כמפורט בסעיף 11 למסמכי המכרז.

9.2 אין לשנות את מסמכי המכרז.

9.3 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה היטב כמפורט בסעיף 11 למסמכי המכרז.

9.4 את המעטפה יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 1 במשרדי אוניברסיטת תל אביב, (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון, קומה ג', חדר מס' 301, בימי א-ה בין השעות *15:00 - 09:00 ועד למועד האחרון להגשת הצעות המצוין בסעיף 8 לעיל.

*תשומת הלב כי המועד האחרון הוא עד לא יאוחר מהשעה 12:00

9.5 את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!).

9.6 יש לוודא כי המעטפה הסגורה הוחתמה על ידי מזכירת היחידה בחותמת האוניברסיטה וצוינו עליה תאריך ושעת הגשת ההצעה, בטרם הפקדתה בתיבת המכרזים.

10. האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים בסעיפים 7 ו- 8 לעיל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, והיא תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il>.

11. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לאמור במסמכי המכרז, יקבע הנוסח המופיע במסמכי המכרז.

בברכה,

הרצל הדר
מזכיר וועדת מכרזים