



תאריך : 18.12.2016

לכבוד :

משתתפי המכרז

הנדון : תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' הס' 21/2016 להכנת וביצוע סקרים ממוחשבים וידניים להכנת  
ובדיקת מבחני רב ברירה ומתן שירותי עיבוד מידע עבור אוניברסיטת תל אביב

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות הבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות במכרז שבנדון :

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
1.	1, 25	1.2 , נספח א' מפרט השירותים	כללי ומהות ההתקשרות	המערכות המבוקשות במכרז לשני סוגי הפעילויות (המשוב והמבחנים) הן מערכות שונות בתכלית. נבקשם לשקול להפריד במכרז את שני הנושאים - דבר שיאפשר לחברתנו לגשת לחלק של המבחנים בלבד. משום שכיום חברתנו מתמחה בתחום המבחנים בלבד - ועומדת בכל הדרישות שלכם בנושא מבחני הרב-ברירה. אודה לך אם תסכים להיפגש עמי, על מנת שאוכל להסביר בהרחבה.	אין שינוי במסמכי המכרז
2.	9, 26	10.4 , 2.3	סעיף 10.4 : "כל העלויות בגין התקנת ותפעול המערכת המוצעת ע"י המציע באוניברסיטה על כל הכרוך בכך, לרבות עלויות חומרה ותוכנה כולל רישיונות וכולל רישיון OEM אם המערכת המוצעת ע"י המציע עושה שימוש ב Oracle וכיו"ב, יחולו על	בסעיף 10.4 כתוב : "...לרבות עלויות חומרה ותוכנה כולל רישיונות.. יחולו על המציע בלבד וישולמו על ידו בלבד במשך כל תקופת ההתקשרות"  בסעיף 2.3 כתוב : "המערכת של המציע הזוכה ובסיס הנתונים נדרשים להתאכסן על שרתי האוניברסיטה שהינם	חומרה ומערכות הפעלה יסופקו ע"י האוניברסיטה. אם המערכת של המציע דורשת רישיונות תוכנה של גורם שלישי כלשהו, הם יהיו על חשבון המציע.  לא נדרשת רכישת חומרה.

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
			<p>המציע בלבד וישולמו על ידו בלבד במשך כל תקופת ההתקשרות כולל בתקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה)."</p> <p>סעיף 2.3: "המערכת של המציע הזוכה ובסיס הנתונים נדרשים להתאכסן על שרתי האוניברסיטה שהינם וירטואליים מבוססי VMware..."</p>	<p>וירטואליים מבוססי VMware..." - ישנה סתירה בין הסעיפים. האם מתקיימת התקנה על או שנדרשת רכישת חומרה? חומרה?</p> <p>נדרשת הבהרה בנושא מדיניות החומרה של את"א או העברת מפרט חומרה המתייחס לנושאים שונים כגון שרידות, הפרדת שרתים. האם נדרש לרכוש רישיונות מיקרוסופט כלשהם (לדוגמה windows server, sql)? האם אפשרית מערכת באירוח על שרתי המציע?</p>	<p>יש לאפשר אירוח על שרת המציע, כאשר בבדיקת האיכות ייבדקו הפתרון והמערכת המוצעים ולאוניברסיטה תהיה הזכות לאשר או לפסול את הפתרון והמערכת המוצעים ע"י המציע. בהצעתו הכספית על המציע לכלול את עלות האירוח המלא לרבות תשתית, רישיונות וכיו"ב.</p>
3	13, 84	13.3.4 סעיף 3, נספח ט"ז	<p>במערכת המוצעת ע"י המציע ניתן לענות על הסקר ולמלא את השאלון באמצעות מכשיר הטלפון הסלולארי (smartphone) (מערכות הפעלה אנדרואיד ו - iOS), באפליקציה ייעודית.</p> <p>מציע שאפשרות זו קיימת במערכת המוצעת על ידו, נדרש לצרף להצעתו אישור על כך בטופס המצורף כנספח ט"ז.</p>	<p>האם אפליקציית WebApp המאפשרת לענות על הסקר באמצעות אתר מותאם לסלולאר ולמסך מגע עומדת בדרישת נספח זה?</p>	לא
4	26	2.1 נספח א' מפרט השירותים	<p><b>"דרישות מהמערכת של המציע הזוכה:</b></p> <p>2.1 המערכת של המציע הזוכה נדרשת להתממשק עם שלוש המערכות האוניברסיטאיות הבאות:</p> <p>א. מערכת ניהול התלמידים האוניברסיטאית (ממת"א).</p> <p>ב. מערכת ה - MOODLE האוניברסיטאית.</p> <p>ג. מערכת ניהול הזהויות של</p>	<p>נבקש לפרט מהם הממשקים הנדרשים עם המערכות השונות, מי גורמי הפיתוח של מערכות אלו, היכן הן מותקנות וכ"י.</p>	<p>א. מערכת ניהול התלמידים האוניברסיטאית (ממת"א) מוציאה בתחילת השנה 2 קבצים:</p> <p>1. קובץ אקסל של הקורסים הנסקרים.</p> <p>2. קובץ CSV של התלמידים הנרשמים לקורסים דלעיל.</p> <p>במהלך הסקר נשלח לממת"א קובץ של תלמידים שלא ענו על הסקר וכן קובץ של מרצים שלא מילאו סקר שרות.</p>

תשובה	פרוט שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמ'	מס"ד
<p>אחרי הסקר, מערכת הסקרים שולחת עבור ממת"א את 2 הקבצים הבאים:</p> <p>a. קובץ סקר הוראה הכולל ת"ז ופרטי התכנית והקורס של התלמיד שמילא את הסקר.</p> <p>b. קובץ סקר שרות עם פרטים דומים</p> <p>ב. אין ממשק עם MOODLE.</p> <p>ג. מערכת ניהול הזהויות המופעלת באוניברסיטה הנקראת NETIQ IDM, מבוססת על יכולת לקרוא ולסנכרן נתונים מכל ולכל בסיסי הנתונים המרכזים התומכים ב-SQL, וכן התמשקות ל – WebServices המבוססים על הפרוטוקולים REST או SOAP. הפיתוח נעשה באוניברסיטה ע"י עובדי האוניברסיטה עם תמיכה חיצונית של חברת "פרולינק". מלבד באוניברסיטה, המערכת נמצאת במספר אוניברסיטאות החברות במחב"א (מרכז חישובים בין אוניברסיטאי).</p>		האוניברסיטה."			

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
5.	30	4.1.2 ב, ג' נספח א' מפרט השירותים	4.1.2 "מערכת הסקרים מטפלת ב-3 קבוצות של נתונים : א. .... ב. נתונים אודות הסטודנט : אחוז הנוכחות בקורס של הסטודנט המשיב. ג. נתונים אודות המרצה : שם ושם משפחה, תואר (ד"ר / גבי / פרופ'), מספר איחוריו של המרצה, מס' ההרצאות שבוטלו."	היכן מוחזק המידע וכיצד יועבר?	נתונים אודות הסטודנט : אחוז הנוכחות בקורס של הסטודנט המשיב, - ממולאים ע"י הסטודנט שממלא את הסקר.  נתונים אודות המרצה : שם ושם משפחה, תואר (ד"ר / גבי / פרופ'), מספר איחוריו של המרצה, מס' ההרצאות שבוטלו – מתקבלים בקובץ מהאוניברסיטה.
6.	32	4.3.4 נספח א' מפרט השירותים	"תוספת ניקוד במערכת ה"בידינג" עבור מילוי סקר : הסטודנטים מקבלים ניקוד עבור השתתפותם בסקר ולשם כך נדרשת אינטגרציה הבידינג של האוניברסיטה..."	האם ניתן לקבל מידע אודות המערכת והממשק הנדרש?	אחרי הסקר, מערכת הסקרים שולחת את הקבצים המפורטים להלן עבור ממת"א : א. קובץ סקר הוראה הכולל ת"ז ופרטי התכנית והקורס של התלמיד שמילא את הסקר. ב. קובץ סקר שרות המכיל פרטים דומים
7.	34	4.5.1 נספח א' מפרט השירותים	"דוחות נלווים לסקר : על המציע הזוכה להפיק ולמסור לאוניברסיטה את כל הדוחות הבאים : <b>כ- 200 דוחות היסטוריים</b> בשנה לוועדת מינויים הכוללים נתונים עבור מרצים שעונים על קריטריונים שיימסרו ע"י האוניברסיטה למציע הזוכה, כולל נתוני המרצה, 5 שנים לאחור. דוחות אלו מופקים לפי דרישה של גורמים שונים באוניברסיטה. <b>על המציע הזוכה להפיק את הדוח עד יומיים ממועד הבקשה.</b> "	בסעיף כתוב : כולל נתוני המרצה, 5 שנים לאחור. האם נדרשת קליטת נתונים מסקרי עבר של האוניברסיטה והאם נדרשת הצגתם במסגרת הדוחות הנ"ל?	כן

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
8.	34	4.5.3 נספח א' מפרט השירותים	<p><b>"דוחות נלווים לסקר:</b> על המציע הזוכה להפיק ולמסור לאוניברסיטה את כל הדוחות הבאים: ... <b>דוח מדורגים נמוך לפי</b> מאפיינים שונים ומשמעות סטטיסטית משוקללת לפי: עשירון הציון בפקולטה/בבית הספר, <b>מספר מופעים כאלו בסמסטר האחרון וב-3 השנים האחרונות,</b> ציונים ליחס לסטודנטים ולמרכיבי ההוראה ולפי גודל הקבוצה עפ"י קריטריונים שיימסרו ע"י האוניברסיטה למציע הזוכה וממוין לפי פקולטות, בתי ספר וחוגים. <b>על המציע הזוכה לתת דוח זה, לכל המאוחר, תוך שבועיים ממועד סיום הסקר של סמסטר ב'."</b></p>	<p>בסעיף כתוב: מספר מופעים כאלו בסמסטר האחרון וב-3 השנים האחרונות. האם נדרשת קליטת נתונים מסקרי עבר של האוניברסיטה והאם נדרשת הצגתם במסגרת הדוחות הנ"ל?</p>	כן
9.	34	4.5.4 נספח א' מפרט השירותים	<p><b>"דוחות נלווים לסקר:</b> על המציע הזוכה להפיק ולמסור לאוניברסיטה את כל הדוחות הבאים: .... <b>דוח על יחס המרצה לסטודנט,</b> עפ"י קריטריונים שיימסרו ע"י האוניברסיטה למציע הזוכה. דוח זה יתייחס ל-3 השנים האחרונות ויהיה בו ניתוח סטטיסטי לפי עשירון הציון בפקולטה/בבית הספר. <b>על המציע הזוכה לתת דוח זה פעם בשנה בסוף סמסטר ב'."</b></p>	<p>בסעיף כתוב: דוח זה יתייחס ל-3 השנים האחרונות. האם נדרשת קליטת נתונים מסקרי עבר של האוניברסיטה והאם נדרשת הצגתם במסגרת הדוחות הנ"ל?</p>	כן

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
10.	35	4.7 נספח א' מפרט השירותים	<p><b>"טיוב נתונים</b></p> <p>4.7.1 יש לבצע פעולות שונות מידי סמסטר על מנת לטייב את נתוני הסקר ולהתאימו למבנה הסיקור (איתור בעיות בנתונים ובניית קובץ נקי מטעויות).</p> <p>4.7.2 מתוך רשימות הקורסים המתקבלות ממערכות האוניברסיטה יש להגדיר קבוצות קורס שלא יתבצע בהן סיקור על בסיס מאפיינים קבועים (אילוצים הרלבנטיים לכל סמסטר) ועל בסיס דרישות ספציפיות לסמסטר הסיקור:</p> <p>א. פקולטות לא לסיקור ב. בתי ספר לא לסיקור ג. חוגים לא לסיקור ד. קורסים לא לסיקור ה. קבוצות קורס לא לסיקור.</p> <p>4.7.3 יש להתאים ולעדכן מידי סמסטר את תארי המרצים, שמות הקורסים ואופני ההוראה לפורמט אחיד.</p> <p>4.7.4 יש לשלוח רשימות קורסים מיועדים לסיקור לפקולטות בתחילת הסמסטר, על מנת לאפשר טיוב/עדכון של הנתונים ע"י המזכירות עצמן.</p> <p>4.7.5 יש לקבל נתונים מיוחדים להזנה במערכת בגלל אי תאימות בין הנתונים במערכות האוניברסיטה למקרי סיקור מיוחדים</p>	האם לא באחריות האוניברסיטה? נא הבהרה	על המציע הזוכה לקבל את המידע ממחלקות האוניברסיטה השונות ובאחריותו לקבל את המידע ולעדכן את מסד הנתונים באופן שגורתי.

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
			<p>ולהתאים את הנתונים למצב בפועל:</p> <p>א. קורסים מיוחדים אשר אינם רשומים במערכות האוניברסיטה.</p> <p>ב. מרצים ומתרגלים שאינם רשומים בצורה מותאמת לסיקור (לדוגמא: קורסים רבי מרצים)</p> <p>ג. מרצים אשר אינם רשומים במערכות האוניברסיטה.</p> <p>ד. קורסים מקבילים בהם נדרש לאפשר לסטודנטים למלא הערכות גם אם הם רשומים לקורסים אחרים.</p> <p>ה. קורסים המופיעים במערכות האוניברסיטה אשר אינם מיועדים לסיקור."</p>		
.11	36	4.15 נספח א' מפרט השירותים	"כל מרצה ומתרגל יוכל לראות את כל הסקרים הישנים שלו מהסקר הראשון שנעשה ע"י המציע הזוכה עבור האוניברסיטה"	האם נדרשת קליטת נתונים מסקרי עבר של האוניברסיטה והאם נדרשת הצגתם במסגרת הדוחות למרצה?	כן
.12	47	נספח ב' טופס ההצעה הכספית - סעיף ג' בטבלה שבסעיף 8	<p>סקרים ממוחשבים אינטרנטיים, נוספים מחיר לסקר ממוחשב אינטרנטי עפ"י המפורט בנספח ב-1**</p> <p>מחיר לסקר ממוחשב אינטרנטי עפ"י המפורט בנספח ב-1**</p> <p>**נספח ב-1 ונספח ב-2 (פירוט דרישות מסקר אינטרנטי מסוים) הינם רק לצורך חישוב הצעת מחיר לסקר אינטרנטי לצרכי הצעת המחיר למכרז. לגבי כל סקר שיידרש מהמציע הזוכה, הוא ייתן הצעת מחיר עפ"י מאפייני הסקר נדרש.</p> <p>נדרשת הבהרה לגבי תמחור סעיפי ג1+ג2. האם מדובר בתמחורים קובעים וסופיים? או שמא מדובר בתמחור אד הוק שאינו קשור לעלות אשר תנקב במכרז</p>	בהבהרה המסומנת ב ** כתוב: נספח ב-1 ונספח ב-2 (פירוט דרישות מסקר אינטרנטי מסוים) הינם רק לצורך חישוב הצעת מחיר לסקר אינטרנטי לצרכי הצעת המחיר למכרז. לגבי כל סקר שיידרש מהמציע הזוכה, הוא ייתן הצעת מחיר עפ"י מאפייני הסקר נדרש.	מדובר בתמחור הסקרים המפורטים בנספחים ב-1 ו ב-2 על פי המפרט המופיע בנספחים אלו.

תשובה	פרוט שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמ'	מס"ד
		הוא ייתן הצעת מחיר עפ"י מאפייני הסקר נדרש.			
<p>א. החיבור אל המערכת, הן באמצעות ממשק ווב והן באמצעות אפליקציה יהיה מאובטח, ויתבצע על גבי פרוטוקול SSL, אשר תומך סטנדרט מאובטח (TLS1.2). תעודת ההצפנה תנופק על ידי האוניברסיטה.</p> <p>ב. כל פנייה של המערכת אל ממשק קבלת מידע מקוון של האוניברסיטה תוצפן באמצעות פרוטוקול SSL כאמור לעיל, ככל שהמערכת האוניברסיטאית הרלוונטית תומכת בגישה מוצפנת.</p> <p>ג. המערכת תעבור מבחן חדירה, והליקויים שימצאו יתוקנו על ידי המציע. בדיקות אבטחה נוספת תבוצע על מנת לבדוק את התיקון. האוניברסיטה רשאית לבצע בדיקות אבטחה נוספות לאורך החיים של המערכת, והליקויים שימצאו יתוקנו על ידי המציע.</p> <p>ד. המערכת תקלוט נתונים המוגנים בחוק הגנת הפרטיות, ובחוק מאגרי המידע. הנתונים לא יוצאו מהמערכת, לכל צורך כלשהו, כולל פיתוח, בדיקות איכות וכדומה ללא אישור בכתב ומראש מהגורם המוסמך מטעם האוניברסיטה (סמנכ"ל מחשוב</p>	<p>בסעיף כתוב: דרישות האבטחה של האוניברסיטה. מהן דרישות האוניברסיטה?</p>	<p>"התחייבויות הספק בקשר עם ביצוע השירותים: מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עיקרי הדרישות למתן השירותים הם כדלקמן: הספק מתחייב, כי המערכת שבה הוא עושה שימוש לצורך ביצוע השירותים ובסיס הנתונים עומדים בדרישות האבטחה של האוניברסיטה..."</p>	<p>4.4 נספח י' ההתקשרות</p>	65	13.



תשובה	פרוט שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמ'	מס"ד
<p>ומערכות מידע, ו/או מנהל אבטחת המידע).</p> <p>ה. אם המערכת תתמשק באמצעות ממשק מקוון אל מערכות אוניברסיטאיות על פי המפורט במכרז, קודי הגישה אל מערכות אלו ינוהלו במערכת בצורה מאובטחת, ולא יוצאו מהמערכת ללא אישור ע"פ האמור לעיל.</p> <p>ו. השרתים עליהם המערכת תותקן ינוהלו על ידי צוות תשתיות המחשוב של אגף המחשוב ומערכות המידע, ועל פי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה. לא יתקבלו דרישות לזכויות admin עבור המערכת, תיקיות עם הרשאות כלליות (everyone) וכדומה. המערכת תעבוד תחת הרשאות של משתמש רגיל.</p> <p>ז. המערכת תנהל יומן אירועים בנוגע לפעולות המבוצעות בה (המינימום: כניסות של משתמשים רגילים ומנהלנים, כניסות באמצעות API - אם ישנו - לפחות למשך 180 יום אחורה).</p> <p>ח. שפת הפיתוח תהיה בגרסה נתמכת (קרי גרסה שיש עבורה עדכוני אבטחה) לפחות לטווח של שנה מיום ההתקנה (לדוגמה: Net, PHP, וכדומה).</p>					

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
14.	65	4.5 נספח י' ההתקשרות	<p>"התחייבויות הספק בקשר עם ביצוע השירותים:</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עיקרי הדרישות למתן השירותים הם כדלקמן:</p> <p>מובהר, כי האוניברסיטה תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו שירותים יבוצעו ע"י הספק, כאשר לאוניברסיטה שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליה חובת הנמקה ושימוע ומבלי שלספק ו/או כל מי מטעמו תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה בקשר עם החלטתה זו, לבצע את השירותים או כל חלק מהם באמצעות צד שלישי ו/או בעצמה."</p>	<p>בסעיף כתוב: מובהר כי האוניברסיטה תקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי אילו שירותים יבוצעו ע"י הספק... משתמע מסעיף זה, שהאוניברסיטה יכולה לצאת למכרז בנושא האמור, אך לחייב את הספק לבצע כל העולה על רוחה. נבקש להגביל סעיף זה לפירוט המפורט במכרז</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
15.	66	4.7 נספח י' ההתקשרות	<p>"התחייבויות הספק בקשר עם ביצוע השירותים:</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עיקרי הדרישות למתן השירותים הם כדלקמן:</p> <p>הספק יספק, על חשבונו ואחריותו, את כל הציוד, המתקנים, הכלים, החומרים, העזרים הטכניים וכל דבר אחר הדרוש לביצוע השירותים וכל דבר ופעולה הקשורים והכרוכים בכך. הספק לבדו הוא האחראי לשמירה על כל האמצעים האמורים לעיל ובכל מקרה לא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או כל מי מטעמה בקשר לכך."</p>	<p>מונחים כגון מתקנים, כלים וחומרים אינם רלוונטיים למכרז ונבקש להסירם</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
16.	66	4.10 4.13 נספח י' ההתקשרות	<p>"התחייבויות הספק בקשר עם ביצוע השירותים:</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עיקרי הדרישות למתן השירותים הם כדלקמן:</p> <p>סעיף 4.10:</p> <p>"מבלי לגרוע מאחריותה עפ"י כל דין, הספק יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן, מכל מין וסוג, שייגרמו בקשר ו/או עקב ביצוע השירותים וכל דבר הקשור והכרוך בכך, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין לאוניברסיטה ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם עפ"י כל דין. הספק ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור."</p> <p>סעיף 4.13:</p> <p>"הספק ימלא בדייקנות ובאופן מלא את כל ההוראות, החוקים והדינים הקשורים למילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ו/או בביצוע השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ימלא בדייקנות ובאופן מלא את כל ההוראות, החוקים והדינים בקשר עם דיני העבודה לרבות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 והתקנות לפיו, וכן חוקים המסדירים העסקת עובדים זרים. כל טענה של הספק כי לא ידע על הוראות החוק ו/או דרישות הרשויות המסוכמות, לא תשחרר אותו מכל אחריות ו/או התחייבות לפי הסכם זה ולא תזכה אותו בדחיית המועד הקבוע לסיום</p>	<p>נבקש בסעיפים אלו להגביל את האחריות לנזקים ישירים בלבד וכן להיקף כספי שאינו עולה על גובה ההתקשרות השנתית מול הספק הזוכה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
			ביצוע השירותים."		
17.	67	4.15 נספח י' הסכם ההתקשרות	<p>"מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה ואו לא נענה להוראות האוניברסיטה או נציג האוניברסיטה במלואם ובמועדם, תהא האוניברסיטה רשאית, אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבצע כל עבודה במסגרת השירותים בעצמה או באמצעות גורם אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לאוניברסיטה עקב כך, לפי דרישתה הראשונה של האוניברסיטה."</p>	<p>בסעיף כתוב: "היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו.. לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה.. הספק יישא בכל הוצאה עודפת שתגרם לאוניברסיטה עקב כך"</p> <p>מתבקשת הסרת הסעיף, הסתייגות או הבהרה. הרי שביעות רצונה של האוניברסיטה אינה תלויה בדבר ולא הוגן להשית עלויות נלוות על הספק.</p>	<p>הסעיף ישונה לנוסח הבא: "מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן ו/או לא נענה להוראות האוניברסיטה או נציג האוניברסיטה במלואם ובמועדם, תהא האוניברסיטה רשאית, אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבצע כל עבודה במסגרת השירותים בעצמה או באמצעות גורם אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לאוניברסיטה עקב כך, לפי דרישתה הראשונה של האוניברסיטה."</p>
18.	68	6.1 נספח י' הסכם ההתקשרות	<p>6.1 "הספק יקפיד על עמידה בהוראות האוניברסיטה ובלוח הזמנים שייקבע ע"י האוניברסיטה ו/או הנציג. עמידה בלוח הזמנים היא מעיקרי הסכם זה והספק מתחייב להתמיד בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובביצוע השירותים, ולבצעם ברציפות וביעילות וללא הפסקה."</p> <p>6.2 (א) "הייתה האוניברסיטה ו/או הנציג בדעה, בכל עת, כי ביצוע השירותים אינו עומד בדרישות האוניברסיטה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר, יהיו</p>	<p>מבקשים להוסיף לסעיפים אלו תוספת של "בתיאום מראש"</p>	<p>סעיף 6.1 ישונה לנוסח הבא: "הספק יקפיד על עמידה בהוראות האוניברסיטה ובלוח הזמנים שהוגדר בנספח א' – מפרט ההתקשרות. עמידה בלוח הזמנים היא מעיקרי הסכם זה והספק מתחייב להתמיד בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובביצוע השירותים, ולבצעם ברציפות וביעילות וללא הפסקה."</p> <p>סעיף 6.2 (א) ישונה לנוסח הבא: "הייתה האוניברסיטה ו/או הנציג בדעה, בכל עת, כי ביצוע השירותים אינו עומד בדרישות</p>

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
			<p>האוניברסיטה ו/או הנציג רשאים לדרוש מהספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח ביצוע השירותים במועד, או להורות לספק על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה המקובלות והספק מתחייב לקיים את הוראותיו. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה להביא את ההסכם לכדי סיום, בשל אי עמידה של הספק בדרישות האוניברסיטה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר כאמור לעיל.</p> <p>(ב) בכל מקרה, לא ישולמו לספק כל תוספות או פיצויים לכיסוי הוצאות שיגרמו לו כתוצאה מקיום הוראות האוניברסיטה ו/או הנציג, כאמור לעיל."</p>		<p>האוניברסיטה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר במפרט ההתקשרות – נספח א', או בתיאום מראש בין האוניברסיטה לספק, יהיו האוניברסיטה ו/או נציגה רשאים לדרוש מהספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי להבטיח ביצוע השירותים במועד, או להורות לספק על האמצעים שיש לנקוט בהם, לרבות הגדלת מספר העובדים ו/או עבודה מעבר לשעות העבודה המקובלות והספק מתחייב לקיים את הוראותיו. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה להביא את ההסכם לכדי סיום, בשל אי עמידה של הספק בדרישות האוניברסיטה ו/או בלוח הזמנים שהוגדר כאמור לעיל."</p>
19.	68	6.4 נספח י' הסכם ההתקשרות	<p>"מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, במקרה שבכל שלב בביצוע השירותים, תחליט האוניברסיטה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שביצוע השירותים אינו עומד במלוא הדרישות וההוראות ולא יעלה בידי הספק למלא אחר כל ההוראות והדרישות כאמור בתוך פרק זמן שייקבע ע"י האוניברסיטה בעניין זה, תהא האוניברסיטה רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את ההסכם כולו או חלקו ולדרוש מהספק החזר של הכספים ששולמו על ידו בקשר עם הסכם זה ו/או לשלם</p>	<p>נבקש להוסיף הסתייגות לפיה לא יינתן החזר כלשהו בגין שירותים וטובין שכבר נתקבלו אצל הלקוח</p>	<p>סעיף 6.4 ישונה לנוסח הבא: "מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, במקרה שבכל שלב בביצוע השירותים, תחליט האוניברסיטה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שביצוע השירותים אינו עומד במלוא הדרישות וההוראות ולא יעלה בידי הספק למלא אחר כל ההוראות והדרישות כאמור בתוך פרק זמן שייקבע ע"י האוניברסיטה בעניין זה, תהא האוניברסיטה רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את ההסכם כולו או חלקו ולשלם תמורה</p>

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
			תמורה רק על חלק מן השירותים שבוצעו כאמור ו/או למסור את המשך ביצוע העבודות לאחר באופן זמני ו/או לבצעם בעצמה."		רק על חלק מן השירותים שבוצעו כאמור ו/או למסור את המשך ביצוע העבודות לאחר באופן זמני ו/או לבצעם בעצמה."

2. אין שינוי ביתר פרטי המכרז, המועד אחרון להגשת ההצעות הינו עד ליום **02.01.17 עד השעה 12:00.**

3. יש לצרף מכתב זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

הרצל הדר  
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:  
חברי ועדת המכרזים  
משה איטח – אחראי צוות מכרזים