



הנדון: הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד/חוץ לרכישת טובין, עבודות ושירותים
תאריך פרסום ההודעה: 26.2.2017

בהתאם לתקנה 3(20) לתקנות חוק חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, בכוונת האוניברסיטה להתקשר עם ספק יחיד – טופטיקס בע"מ

- **מהות ההתקשרות:** מערכת קופות, כרטוס, ניהול לקוחות ושיבוץ קבוצות (on line ,off line) למזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט.
- **תקופת ההתקשרות:** רכישה מיידית של רישיונות; תמיכה ושירות קבועים בתשלום חודשי קבוע לתקופה בלתי מוגבלת.

אדם הסבור כי קיים ספק ישראלי נוסף המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות ולהודיע על כך בתוך 10 ימים ממועד פרסום ההודעה ועד ליום 12.3.2017 בשעה 17:00.

פניות כאמור יש להעביר בכתב בלבד, באמצעות הדוא"ל לכתובת: michraz-haspaka@tau.ac.il

או באמצעות הפקס: 03-6407255

לכל פניה יש לצרף:

1. שם, מען ופרטי התקשרות של הפונה.
2. שם, מען ופרטי התקשרות של הספק המוצע.
3. סטטוס ההתאגדות של הספק המוצע.
4. פירוט בדבר ניסיונו של הספק המוצע ונשוא ההתקשרות.

פנייה אשר תתקבל במען האוניברסיטה לאחר המועד האחרון ו/או פנייה אשר תהיה חסרה איזה מהפרטים הנקובים לעיל, לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.

מצ"ב חוות דעת הגורם המקצועי.

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/חוץ

אנו מבקשים לאשר התקשרות עם ספק יחיד בהתבסס על תקנה 3 (18) לתקנות חוק חובת המכרזים.

מהות ההתקשרות: מערכת קופות, כירטוס, ניהול לקוחות ושיבוץ קבוצות (off-line; on-line) למוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט

שם ספק: טופטיקס בע"מ, כרמיאל, ישראל

תקופת ההתקשרות: רכישה מיידית של רשיונות; תמיכה ושירות קבועים בתשלום חודשי קבוע לתקופה בלתי מוגבלת.

הנימוקים לספק יחיד/חוץ:

המערכת המובילה לניהול קופות ולקוחות של גופי תרבות וספורט בישראל. החברה מספקת שירותים גם לגופים זומים ומובילים בעולם, דוגמת ארמונות המלכה באנגליה (בקניגהם), פסטיבל הסרטים ברוטרדם, התאחדות הכדורגל בהולנד פסטיבלים בארה"ב; בישראל עם מועדוני הזאפה, פסטיבל ישראל, תיאטראות והיכלי תרבות, מוזיאונים (כולל ישראל, תל אביב מדעטק חיפה).

המערכת מסוגלת להתמודד עם עומסים גדולים במכירה בו-זמנית; יכולת לקסטומיזציה על פי סוגי הלקוחות; הפעילות במערכת מנוטרת בזמן אמת; המערכת תומכת שפות והיא רב-לשונית; עדכונים למערכת מופצים בכמה מועדים בשנה.

ייחודה של התוכנה מבית טופטיקס הוא במענה על צורך מרכזי בחיי היום יום של המוזיאון במכירה, בשיבוץ, בגבייה, ובתפעול קבוצות, הן ממערכת החינוך והן בתיירות פנים וחוץ. זהו מודול בלעדי שרק במערכת של טופטיקס ניתן לקבלו.

המודול מטפל בכל ההיבטים של ביקורי קבוצות, עם דגש מיוחד לעבודה עם בתי ספר, כולל הפקת דו"חות למשרד החינוך. החל מקביעת לוחות זמנים, עבור בהקצאת מדריכים וכלה במשלוח מגוון מסמכים לגורמים השונים. ניתן להקים מספר בלתי מוגבל של תוכניות ביקור, ניתן להזמין מספר ביקורים ולשלם על כולם בפעולה אחת, ניתן לשנות פרטי ביקור בכל עת (גם לאחר שבוצע תשלום). התמחור במודול זה הוא דינמי, קיימת אפשרות להקצאת מדריכים אוטומטית כחלק מתהליך השיבוץ. במודול זה קיימת תצוגה צבעונית של לוחות זמנים יומיים, שבועיים או חודשיים.

באופן זה – מערכת אחת נותנת מענה מלא לכלל צרכי המוזיאון, במכירה ובתפעול הכרוך בה.

כמו כן, יתרונות נוספים למערכת:

פועלת בסביבת WEB; ניתן לנהל כמה ארגונים במערכת אחת תוך שיתוף מידע סלקטיבי; המוצר מאושר ע"י רשויות המס; תשלומים מאובטחים בכרטיסי אשראי; ניהול מערך תרומות וידידים; מכירה לוועדים באמצעות אתר האינטרנט; מכירת מוצרים / ניהול חנות (גם מקוונים); תמיכה במגוון ערוצי מכירה; מחולל דו"חות ומחולל מסמכים (קבלות, כרטיסים וכו'); מודול שיווק CRM, הקמת אולמות ומערכת ניטור בזמן אמת מול בית התוכנה.

בברכה,

שם:

תפקיד:

חתימה:

אילן סני
אילן סני
אילן סני