



תאריך : 14.03.2017

לכבוד :

משתתפי המכרז

הנדון : שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' הס' 10/2017 תחזוקת אתר האינטרנט עבור

אוניברסיטת תל אביב

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות שאלות הבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות במכרז שבנדון :

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
1.	3	5	תנאי סף מקצועיים	"אנחנו מפתחים בדרופל מזה כ- 7 שנים (לנסטלה העולמית עשינו פיתוח ראשון ב-CMS הנ"ל) גם ל WIX ולדנונה שטראוס ועוד. כיום קיימים אצלנו מפתח ומנהל פיתוח עם וותק כפי שהגדרתם, האם אנחנו עוברים את תנאי הסף שמצוין במסמך, לאור הפירוט שמסרנו?"	על המציע לעמוד בדרישות המצטברות של תנאי הסף, הכל כמפורט בסעיף 5 למסמכי המכרז. המציע ימלא את הנספחים המתאימים המצורפים למכרז להוכחת עמידתו בתנאי הסף
2.	3	5.2.4.1	חמישה (5) תכניתנים/אנשי פיתוח, המועסקים ע"י המציע במשרה מלאה, שהינם בעלי ניסיון של שנתיים לפחות בשירותים הדומים לשירותים נשוא מכרז זה במערכות DRUPAL העובדים אצל המציע במשך חצי שנה לפחות עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז	"מבקשים שתנאי הסף בסעיף זה לא יחולו על צוות הפיתוח הקיים."	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
3.	3-4	5.2.4.2	<p>"מנהל צוות, שהינו בעל ידע וניסיון בטיפול בתקלות, בפיתוח כללי ובפיתוח אלמנטים, ביצוע שדרוגים, והכל באמצעות DRUPAL, שהינו בעל ותק של שלוש (3) שנים לפחות בתחום ה DRUPAL, שנתיים לפחות כמנהל צוות, מתוכן שנה בתפקיד מנהל צוות אצל המציע. עוד מובהר בזאת, כי המציע הזוכה מתחייב כי ככל שיבוצעו על ידו פיתוחים, תינתן על ידו אחריות, הכלולה בהצעת המחיר, למשך שישה (6) חודשים, אשר תכלול תיקון מלא של כל תקלה, ככל שתתגלה, במהלך תקופה זו, מכל סיבה שהיא"</p>	<p>"מבקשים שתנאי הסף בסעיף זה לא יחולו על מנהל צוות הפיתוח הקיים."</p>	<p>איך שינוי במסמכי המכרז</p>
4.	54, 50		<p>נספח י' – אישור עריכת ביטוח. נספח י"ב – נוסח ערבות ביצוע הסכם</p>	<p>"מה התאריכים שצריכים להיות רשומים על הערבות ועל הביטוחים, או שזה רק לאחר שזוכים ונחתם הסכם ואז צריך להמציא את האישורים?"</p>	<p>על המציע להגיש בהצעתו למכרז את שני הנספחים הללו כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד. רק המציע הזוכה במכרז יידרש להמציא אישור עריכת ביטוח חתום ע"י חברת הביטוח, בנוסח הזהה לנספח י' וכן להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בנוסח הזהה לנספח י"ב.</p>
5.	24	<p>נספח א' (מפרט השירותים ס) סעיף 10 – אחריות ותיקון תקלות</p>	<p>"עוד מובהר בזאת, כי המציע הזוכה מתחייב כי ככל שיבוצעו על ידו פיתוחים, תינתן על ידו אחריות, הכלולה בהצעת המחיר, למשך שישה (6) חודשים, אשר תכלול תיקון מלא של כל תקלה, ככל שתתגלה, במהלך תקופה זו, מכל סיבה שהיא."</p>	<p>"אחריות לתקופה מצביעה על מודל עבודה פרויקטאלי. במודל זה נדרש תהליך של הגדרת משימות, אפיון מפורט, פיתוח ובדיקות, לעומת מודל שעתי שבו אנשי הפיתוח עובדים לפי משימות עסקיות שמוגדרות להם והם גם הצוות הבודק. האם בנוסף לצוות המוצע יעבדו גם בעלי תפקידים כגון מנתח מערכות ואנשי בדיקות? במידה וכן, כיצד ינוהלו השעות במודל כזה?"</p>	<p>איך שינוי במסמכי המכרז</p>

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
6.	42	נספח ט' (הסכם) התקשרו (ת) – סעיף 6.10	"האוניברסיטה לא תשלם כל תמורה בגין שעות עבודה הנובעות מתיקון תקלות אשר נגרמו באשמת הספק."	"אחריות לתקופה מצביעה על מודל עבודה פרויקטאלי. במודל זה נדרש תהליך של הגדרת משימות, אפיון מפורט, פיתוח ובדיקות, לעומת מודל שעתי שבו אנשי הפיתוח עובדים לפי משימות עסקיות שמוגדרות להם והם גם הצוות הבודק. האם בנוסף לצוות המוצע יעבדו גם בעלי תפקידים כגון מנתח מערכות ואנשי בדיקות? במידה וכן, כיצד ינוהלו השעות במודל כזה?"	השאלה שנשאלה לא קשורה לסעיף זה. השאלה הינה זהה לשאלה בסעיף 5 לעיל.
7.	42	נספח ט' (הסכם) התקשר (ות) – סעיף 7.2	"לאחר סיומם של 12 החודשים הראשונים תוצמד התמורה האמורה בנספח ב' למדד המחירים לצרכן המפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בישראל (להלן: "המדד") אך ורק אם עלה המדד מעל ל-5%."	"מבקשים לשנות לעדכון בהתאם לעליית המדד."	אין שינוי במסמכי המכרז
8.	44	נספח ט' (הסכם) התקשר (ות) – סעיף 10.4	"חויבה האוניברסיטה לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את האוניברסיטה, עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום שחויבה לשלם, כאמור, לכל אדם ו/או גוף, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות בכך."	"מבקשים לשנות את – "ישפה הספק את האוניברסיטה, עם קבלת דרישה ראשונה" ל- " ישפה הספק את האוניברסיטה, לאחר הכרעה שיפוטית."	אין שינוי במסמכי המכרז
9.	44	נספח ט' (הסכם) התקשר (ות) – סעיף 10.5	"מובהר בזאת, כי מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האוניברסיטה תהא רשאית להתקשר, שלא באמצעות הספק, עם מי מחברי הצוות אשר יספקו שירותים לאוניברסיטה	"מבקשים להוסיף לסעיף זה, במידה ויש רצון מצד האוניברסיטה – אז רק לאחר תקופה של שנה שבה העובד עבד עבור האוניברסיטה והאוניברסיטה תשלם לספק דמי השמת עובד לפי תעריף קבוע מראש שישוכם בחוזה."	בסעיף 1.5 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות), לאחר המילים "בהסכמת חברי צוות" יתווספו המילים: "וזאת רק לאחר תקופה של שנה שבה חבר הצוות סיפק שירותים כעובד הספק עבור האוניברסיטה."

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
			בהתאם להסכם זה, בהסכמת חבר הצוות, והספק לא יעלה טענה כנגד האוניברסיטה בשל כך.		
10.	45	נספח ט' (הסכם התקשרות) – סעיף 12.1	"הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לאוניברסיטה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם עפ"י הסכם זה."	"מבקשים להוריד נזק עקיף מסעיף זה."	אין שינוי במסמכי המכרז
11.	45	נספח ט' (הסכם התקשרות) – סעיף 13.2	"מבלי לגרוע מהאמור, ובכל הנוגע לביטוחים כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח אחריות מקצועית), מתחייב הספק להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך תקופה של שלוש שנים נוספות לפחות ממועד תום ההסכם."	"מבקשים להפחית את תקופת החזקת הביטוח לתקופה של שנה אחת נוספת (1) ממועד תום ההסכם."	מקובל
12.	53	נספח י"א (אמנת שירות) – טבלה, שורה 1	500 ש"ח לכל שעה בה לא תוקנה התקלה מעבר ל-4 שעות ו-1,000 ש"ח לכל שעה ככל שהתקלה לא תתוקן תוך 8 שעות."	"מנגנון הפיצוי המוסכם המתואר בנספח זה אינו מתאים לפרקטיקה של חוזה שעתי במודל עבודה של זמן וחומרים. נוסף על כך, SLA לטיפול תקלות רלוונטי למועד תחילת טיפול בתקלות. על כן מבקשים להתאים את סעיף זה לפי מודל העבודה המבוקש במפרט ולפי ה SLA המוסכם."	שורה זו של טבלת אמנת השירות מבוטלת ובמקומה יתווסף סעיף מס' 12 לסוף נספח א' (מפרט השירות) למסמכי המכרז – "המציע הזוכה יתחייב לתקן על חשבונו <u>כל תקלה חוזרת</u> וזאת תוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תדרוש"

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	פרוט שאלה	תשובה
13.	53	נספח י"א (אמנת שירות) - טבלה, שורה 2	100 ש"ל לכל שעה בה לא תוקנה התקלה מעבר ל- 5 שעות."	"מנגנון הפיצוי המוסכם המתואר בנספח זה אינו מתאים לפרקטיקה של חוזה שעתי במודל עבודה של זמן וחומרים. נוסף על כך, SLA לטיפול תקלות רלוונטי למועד תחילת טיפול בתקלות. על כן מבקשים להתאים את סעיף זה לפי מודל העבודה המבוקש במפרט ולפי ה SLA המוסכם."	שורה זו של טבלת אמנת השירות מבוטלת ובמקומה יתווסף סעיף מס' 12 לסוף נספח א' (מפרט השירות) למסמכי המכרז – "המציע הזוכה יתחייב לתקן על חשבונו <u>כל תקלה חוזרת</u> וזאת תוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תדרוש"
14.	53	נספח י"א (אמנת שירות) - טבלה, שורה 3	"500 ש"ל בגין כל יום עיכוב"	"מנגנון הפיצוי המוסכם המתואר בנספח זה אינו מתאים לפרקטיקה של חוזה שעתי במודל עבודה של זמן וחומרים. נוסף על כך, SLA לטיפול תקלות רלוונטי למועד תחילת טיפול בתקלות. על כן מבקשים להתאים את סעיף זה לפי מודל העבודה המבוקש במפרט ולפי ה SLA המוסכם."	שורה זו של טבלת אמנת השירות מבוטלת ובמקומה יתווסף סעיף מס' 12 לסוף נספח א' (מפרט השירות) למסמכי המכרז – "המציע הזוכה יתחייב לתקן על חשבונו <u>כל תקלה חוזרת</u> וזאת תוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תדרוש"
15.	53	נספח י"א (אמנת שירות) - טבלה, שורה 4	500 ש"ל בגין כל יום עיכוב, לכל איש צוות."	"לספק יש אינטרס עליון לגייס ולאייש את המשרה ולכן אין מקום לקנסות בסעיף זה."	אין שינוי במסמכי המכרז

2. אין שינוי ביתר פרטי המכרז, המועד אחרון להגשת ההצעות הינו עד ליום **27.03.17 עד השעה 12:00.**

3. יש לצרף מכתב זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

הרצל הדר
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים
משה איטח – אחראי צוות מכרזים