

מכרז פומבי מס' ה.ס. 11/2017

לאספקת ותחזוקת מערכת תוכנה לכרטוס למוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט

הודעה על פרסום המכרז

אוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה") מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, להגיש הצעה לאספקת מערכת תוכנה הפועלת בסביבת WEB שתשתלב באתר האינטרנט של מוזיאון הטבע ותתממשק למערכת ה- ERP של האוניברסיטה (הנה"ח), ואשר תאפשר למערך המכירה והשיווק של המוזיאון לנהל, לתפעל ולבצע את נושא הביקורים במוזיאון, שיבוץ הקבוצות והמדריכים, תפעול הקופות ומכירת כרטיסים (off-line, on-line) ומתן שירותי תחזוקה, אירוח ופיתוח למערכת זו וכן אופציה לניהול חנות אינטרנטית לממכר מוצרים (לשיקול דעתה של האוניברסיטה), בהתאם ועפ"י המפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח א'** למכרז והכל בהתאם ועפ"י המפורט במסמכי המכרז על נספחיו כמפורט להלן. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

1. מהות ההתקשרות:

1.1 אוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה" או "המזמינה") הינה מוסד להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958.

1.2 מוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט (להלן: "מוזיאון הטבע" או "המוזיאון") עתיד להיפתח לקהל הרחב בחודש אוקטובר 2017. במוזיאון הטבע צפויים לבקר מבקרים רבים, יחידים וקבוצות (במיוחד מבתי ספר), כ- 150,000 מבקרים בשנה.

לצורך ניהול, תפעול וביצוע מכירת הכרטיסים למבקרים במוזיאון, ושיבוץ הקבוצות והמדריכים, המוזיאון מעוניין לרכוש מערכת תוכנה הפועלת בסביבת WEB שתשתלב באתר האינטרנט של המוזיאון ותתממשק למערכת ה- ERP של האוניברסיטה (הנה"ח), ואשר תאפשר למערך המכירה והשיווק של המוזיאון לנהל, לתפעל ולבצע את נושא הביקורים במוזיאון, שיבוץ הקבוצות והמדריכים, תפעול הקופות ומכירת כרטיסים (off-line, on-line) כמפורט במסמכי המכרז.

1.3 האוניברסיטה מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5 למסמכי המכרז, ובדרישות ובתנאים המפורטים במסמכי המכרז ובנספחיו, להגיש הצעה לאספקת מערכת תוכנה הפועלת בסביבת WEB שתשתלב באתר האינטרנט של מוזיאון הטבע ותתממשק למערכת ה- ERP של האוניברסיטה (הנה"ח), ואשר תאפשר למערך המכירה והשיווק של המוזיאון לנהל, לתפעל ולבצע את נושא הביקורים במוזיאון, שיבוץ הקבוצות והמדריכים, תפעול הקופות ומכירת כרטיסים (off-line, on-line) ומתן שירותי תחזוקה, אירוח ופיתוח למערכת זו וכן אופציה לניהול חנות אינטרנטית לממכר מוצרים (לשיקול דעתה של האוניברסיטה) בהתאם ועפ"י המפורט במפרט השירותים המצורף כנספח א' למכרז (להלן: "מערכת הכרטוס", ו/או "המערכת" ו/או "השירותים" לפי העניין), והכל בהתאם ועפ"י המפורט במסמכי המכרז על נספחיו (להלן: "ההזמנה", ו/או "המכרז" ו/או "מסמכי המכרז" לפי העניין).

1.4 מערכת הכרטוס נדרשת להשתלב באתר האינטרנט של מוזיאון הטבע כחלק בלתי נפרד ממנו בתצורת IFRAME, כאמור במפרט השירותים - נספח א'. האתר נמצא בשלבי הקמה. מדובר באתר שמעוצב ומפותח באמצעות WORDPRESS כאתר באסטרטגיה של Mobile first ואשר מותאם לתצוגות מסך שונות: דסקטופ 1024 והתאמה למסכים רחבים - 1980 ותצוגת טאבלט ותצוגת מובייל (לפחות אנדרואיד ואייפון), והכל כאמור במפרט השירותים - נספח א'.

1.5 מערכת הכרטוס נדרשת להתממשק עם תוכנת ה- ERP (הנה"ח) של האוניברסיטה. במסגרת ההתממשקות על מערכת הכרטוס להפיק מידי יום (בסוף היום) קובץ טקסט של כל התנועות החשבונאיות שנעשו באותו יום. הממשק יתבצע כך: מערכת ה- ERP של האוניברסיטה תמשוך קובץ טקסט או לחלופין תקרא את הנתונים מטבלת ממשק אצל המציע הזוכה אשר אליה יכתבו התנועות. מבנה הקובץ או טבלת הממשק יהיו במבנה שיוגדר ע"י האוניברסיטה בתיאום עם המציע הזוכה, והכל כאמור במפרט השירותים - נספח א'.

1.6 מאחר שבאמצעות מערכת הכרטוס יבוצעו תשלומים, נדרש שהמערכת המוצעת תתארח על שרתי המציע (כולל אירוח סליקת כרטיסי האשראי בתקן PCI), והכל כאמור במפרט השירותים - נספח א'.

1.7 על המציע לפרט בהצעתו את דרישות החומרה והתוכנה לצורך התקנת ותפעול מערכת הכרטוס המוצעת על ידו.

1.8 על מערכת הכרטוס להיות נגישה לבעלי מוגבלות כמתחייב על פי כל דין.

1.9 כל העלויות בגין התקנת ותפעול המערכת המוצעת ע"י המציע באוניברסיטה על כל הכרוך בכך, לרבות עלויות חומרה ותוכנה כולל רישיונות וכולל רישיון OEM אם המערכת המוצעת ע"י המציע עושה שימוש ב- Oracle וכיו"ב, יחולו על המציע בלבד וישולמו על ידו בלבד במשך כל תקופת ההתקשרות.

1.10 אם במהלך בדיקת הצעת המציע ע"י ועדת המכרזים ו/או ועדה מקצועית מטעמה יתברר, כי לצורך התקנת ו/או הפעלת מערכת הכרטוס המוצעת ע"י המציע, על האוניברסיטה לרכוש חומרה, עלות זו (לא כולל מע"מ), תתווסף להצעה הכספית שהוגשה ע"י המציע. האוניברסיטה רשאית, אך אינה חייבת, לרכוש את החומרה הנדרשת מהמציע או באמצעותו והכל על פי שקול דעתה הבלעדי.

1.11 נדרש שמערכת הכרטוס תהיה מותקנת, מוטמעת (כולל הדרכה של צוות המוזיאון) ופועלת במועד פתיחת המוזיאון (אוקטובר 2017).

1.12 מובהר בזאת, כי המידע המוצג במכרז זה ובנספחיו הינו אינפורמטיבי בלבד, והוא אינו מהווה מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה אלא הוא מספק הערכה בלבד. מידע זה לא יקים למשתתף במכרז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם.

הגשת ההצעה למכרז, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע במכרז, על נספחיו.

1.13 התמורה למציע הזוכה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בנוסח המצורף **נספח ב'** למכרז וכאמור בסעיף 10 למסמכי המכרז, ובכפוף לאספקת מערכת הכרטוס ולמתן וביצוע השירותים בפועל וכמפורט בהסכם ההתקשרות **נספח י"א** למכרז.

2. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע בהליך דו שלבי, באופן בו לאחר פתיחת ההצעות תיבדק תחילה עמידתן בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 במסמכי המכרז. הצעה שייקבע כי היא עומדת בתנאי הסף, תיבדק ותדורג עפ"י ציון איכותי וציון כלכלי כמפורט בסעיף 13 במסמכי המכרז.

3. במרכז יבחר זוכה אחד, כמפורט בסעיף 13 במסמכי המרכז. יחד עם זאת מובהר שהאוניברסיטה אינה מתחייבת לבחור במציע שהצעתו תקבל את מספר הנקודות הרב ביותר או בכל מציע שהוא, הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.

4. תקופת ההתקשרות:

4.1 תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תחל עם חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות (נספח י"א) ותסתיים עם תום תקופת התחזוקה כמפורט להלן. (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

תקופת ההתקשרות תחולק למספר תקופות משנה כדלקמן וכמפורט בהסכם ההתקשרות (נספח י"א):

א. **תקופת התקנת המערכת** – תקופה שתחילתה במועד תחילת תקופת ההתקשרות או במועד הודעה על זכייה למציע הזוכה, לפי המוקדם, וסיומה לאחר 4 שבועות מהמועד האמור ובהנפקת תעודת קבלה למציע הזוכה (להלן: "**תקופת ההתקנה**") ו- "**מועד סיום תקופת ההתקנה**"). על המציע הזוכה להיות ערוך להתחיל להתקין את המערכת ולתת את השירותים בתוך 10 ימי עבודה ממועד תחילת תקופת ההתקנה או קודם לכן, בהינתן האפשרות. היישום, ההתקנה וההדרכה יבוצעו כמפורט במפרט השירותים - נספח א'. במסגרת התקנת המערכת נדרשת העברת 5,000 רשומות קיימות של לקוחות ממערכת Sales Force של "קמפוס טבע" אל המערכת וכן נדרש פיתוח קישור למערכת אקטיבטרייל על בסיס API (שליחת מכתבי עדכון - ניוזלטר).

ב. **תקופת ההרצה** – תקופה שתחילתה במועד סיום תקופת ההתקנה וקבלת המערכת על ידי האוניברסיטה, כמפורט בהסכם ההתקשרות, וסיומה בתום 3 חודשים ממועד זה (להלן: "**תקופת ההרצה**").

ג. **תקופת האחריות** – תקופה שתחילה במועד סיום תקופת ההרצה וסיומה בתום 12 חודשים ממועד זה. שירותי האחריות יינתנו על ידי המציע הזוכה ללא תוספת תשלום. במהלך תקופת האחריות הוא מתחייב להעניק את השירותים הבאים: אירוח, תחזוקה ושירות הכוללים תמיכה הדרכה, עדכונים ושדרוגים, כמפורט במפרט השירותים ובחוזת ההתקשרות (להלן: "**תקופת האחריות**").

מובהר כי אם במהלך תקופת האחריות האוניברסיטה תבקש מהמציע הזוכה לבצע פיתוחים, התשלום עבורם יהיה על פי שעות עבודה בהתאם למחיר לשעה שנגקב ע"י המציע הזוכה בהצעתו הכספית נספח ב' למרכז, ברכיב מס' 4 - עלות פיתוח.

ד. **תקופת התחזוקה** – תקופת שתחילתה במועד סיום תקופת האחריות וסיומה בתום 10 שנים ממועד תחילת תקופת ההתקשרות (להלן: "**תקופת התחזוקה**"). לאוניברסיטה בלבד שמורה הזכות הבלעדית, בהתאם לשיקול דעתה, להודיע למציע הזוכה על תחילת תקופת התחזוקה אשר במהלכה יעניק המציע הזוכה שירותי תחזוקה ואירוח למערכת הכרטוס שיכללו: תמיכה, הדרכה, עדכונים ושדרוגים. בנוסף הם יכללו גם פיתוחים שידרשו ע"י האוניברסיטה על פי הצורך. עבור התחזוקה והאירוח ישולם תשלום חודשי. עבור הפיתוחים ישולם תשלום נוסף לפי שעות והכל בהתאם למחירים שנגקבו ע"י המציע הזוכה בהצעתו הכספית נספח ב' למרכז ובהתאם ועל פי המפורט בהסכם ההתקשרות.

4.2 למרות האמור לעיל, שמורה לאוניברסיטה הזכות לסיים את ההתקשרות בעקבות המרכז, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום למציע הזוכה וכמפורט בהסכם ההתקשרות.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז:

בחלק זה מפורטים בתמצית תנאי הסף להשתתפות במכרז. פירוט תנאי הסף במלואם מופיע בסעיף 5 למסמכי המכרז. על המציע לעמוד **בעצמו בכל** התנאים, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו.

5.1 תנאי סף כלליים:

5.1.1 המציע הינו יחיד תושב ישראל או שותפות רשומה או תאגיד הרשום בישראל עפ"י דין במרשם המתנהל עפ"י דין לגבי תאגיד מסוגו והינו עוסק מורשה לצורך מע"מ.

5.1.2 המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

5.1.3 המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת מערכת הכרטוס ומתן השירותים.

5.1.4 כנגד המציע ומנהליו לא מתנהלות תביעות שעלולות לפגוע בהתייביותו עפ"י מכרז זה, ככל שהמציע יזכה במכרז והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.

5.1.5 לא קיימת למציע "הערת עסק ח"י" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק ח"י".

5.2 תנאי סף מקצועיים:

5.2.1 המציע הינו המציע הינו הבעלים של מערכת תוכנה לכרטוס, ניהול לקוחות (CRM), קבוצות וקופות הפועלת בסביבת WEB העונה על כל הדרישות (שאינן דרישות אופציונליות) המפורטות במפרט השירותים נספח א' (להלן: "מערכת הכרטוס המוצעת ע"י המציע"), ומערכת הכרטוס המוצעת ע"י המציע עובדת ופועלת בישראל ברציפות, לפחות במשך שלוש (3) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

5.2.2 בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, מערכת הכרטוס המוצעת ע"י המציע פועלת ברציפות אצל לפחות 3 לקוחות של המציע בישראל, כשהמציע נותן ללקוחות אלה גם שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת זו, ולפחות אחד מ- 3 הלקוחות הנ"ל הינו מוזיאון שמבקרים בו לפחות 70,000 מבקרים בשנה קלנדרית.

5.2.3 למציע היקף מחזור כספי שנתי בסך של לפחות 500,000 ש"ח בשנה (לא כולל מע"מ), בכל אחת משלוש השנים הקלנדריות 2014 - 2016.

5.3 חרף המגבלות הנקובות בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת במפורש, כדלקמן:

5.3.1 לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים בסעיפים 5.2.1, 5.2.2, ו- 5.2.3 יוכל מציע להסתמך על ניסיון ו/או מחזור כספי, לפי העניין, שנצברו על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999 וכן לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות (להלן: "התאגיד הנרכש").

ביקש מציע להסתמך על ניסיון ו/או מחזור כספי שנצבר על ידי תאגיד נרכש, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי התאגיד הנרכש במהלך התקופה הרלוונטית.

5.3.2 לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים בסעיפים 5.2.1, 5.2.2 – 5.2.3 לעיל, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון ו/או מחזור כספי שנצבר על ידי עוסק מורשה (שאינו תאגיד) (להלן: "העוסק המורשה"), במהלך התקופה הקודמת למועד ייסודו של המציע על ידי העוסק המורשה, כאשר במהלך התקופה שממועד ייסודו של המציע ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, העוסק המורשה הוא בעל 51% מאמצעי השליטה במציע, לכל הפחות.

"אמצעי שליטה" - כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי העוסק המורשה, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על ייסודו של המציע על ידי העוסק המורשה ועל אמצעי השליטה של העוסק המורשה במציע לאחר ייסודו של המציע וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי העוסק המורשה במהלך התקופה הרלוונטית.

הנוסח הקובע הינו נוסח מסמכי המכרז. נוסח זה הינו תמצית בלבד.

6. תשלום עבור השתתפות במכרז: לא נדרש תשלום עבור השתתפות במכרז זה.

7. עיון במסמכי המכרז:

מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה: <http://tenders.tau.ac.il>, והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

מסמכי המכרז יועמדו לעיון גם במזכירות יחידת ההספקה, בניין לוגיסטיקה ובטחון (בניין מס' 20 במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301, אצל הגב' קלי שאלתיאל, קריית האוניברסיטה, רמת אביב, תל-אביב (כניסה משער 14).
טל" לבירורים: 03-6408631.

8. קבלת פרטים נוספים, פניות שאלות והבהרות לגבי המכרז:

מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל, לשני נציגי האוניברסיטה:

mosheit@tauex.tau.ac.il

משה איטח בדוא"ל:

adahf@tauex.tau.ac.il

עדה הוכמן-פרייציט בדוא"ל:

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו עד ליום **6.8.2017**.

האוניברסיטה תפרסם באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה: <http://tenders.tau.ac.il>, מענה לשאלות הבהרה עד ליום **10.8.2017**.

9. המועד האחרון להגשת הצעות:

המועד האחרון להגשת הצעות הוא **20.8.2017 עד השעה 12:00 בדיוק**.
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים עד למועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.

10. הגשת הצעה

10.1 יש להדפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה: <http://tenders.tau.ac.il>, ולהגיש על גבי מסמכי המכרז את הצעה כמפורט בסעיף 11 למסמכי המכרז.

10.2 אין לשנות את מסמכי המכרז.

10.3 את הצעה יש להגיש במעטפה סגורה היטב כמפורט בסעיף 11 למסמכי המכרז.

10.4 את המעטפה יש להפקיד בתיבת המכרזים מס' 1 במשרדי אוניברסיטת תל אביב, (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון, קומה ג', חדר מס' 301, בימי א'-ה' בין השעות *15:00 - 09:00 ועד למועד האחרון* להגשת הצעות המצוין בסעיף 9 לעיל.

*תשומת הלב כי המועד האחרון הוא עד לא יאוחר מהשעה 12:00

10.5 את הצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!).

10.6 יש לוודא כי המעטפה הסגורה הוחתמה על ידי מזכירת היחידה בחותמת האוניברסיטה וצוינו עליה תאריך ושעת הגשת הצעה, בטרם הפקדתה בתיבת המכרזים.

11. האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים בסעיפים 8 ו- 9 לעיל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, והיא תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il>.

12. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לאמור במסמכי המכרז, יקבע הנוסח המופיע במסמכי המכרז.

בברכה,

הרצל הדר
מזכיר וועדת מכרזים