



10.8.2017

לכבוד:

משתתפי המכרז

הנדון: מכתב הבהרות למכרז מס' הס. 11/2017-

לאספקת ותחזוקת מערכת תוכנה לכרטוס בסביבת WEB למוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.	1	1.5	"מערכת הכרטוס נדרשת להתמשק עם תוכנת ה- ERP (הנה"ח) של האוניברסיטה...."	איזה מערכת ERP יש לאוניברסיטה	מערכת ה- ERP שקיימת באוניברסיטה הינה: Oracle applications Ebusiness suit
2.	2	1.11	"נדרש שמערכת הכרטוס תהיה מותקנת, מוטמעת (כולל הדרכה של צוות המוזיאון) ופועלת במועד פתיחת המוזיאון (אוקטובר 2017)."	שאלה 1: מתי באוקטובר? שאלה 2: בהנחה שבחירת הספק הזוכה לא תתבצע לפני סוף אוגוסט / תחילת ספטמבר ובין ה-20 בספטמבר עד ה-12 באוקטובר חלים הגי ישראל, נראה לא מעשי לספק מערכת מלאה באוקטובר. אנחנו מציעים להגדיר מינימום של פונקציונאליות אשר צריכה להיות זמינה על מנת שניתן יהיה להתחיל למכור במוזיאון באוקטובר ובהדרגה להוסיף מודולים וממשקים.	המועד המופיע בסעיף ישונה ל: 1.11.2017. המועד המופיע בסעיף 10.2 בעמוד 27 במפרט השירותים - נספח א', ישונה ל: 1.11.2017.
3.	2	2	המועד האחרון להגשת הצעות הינו 20.8.2017 עד השעה 12:00	נבקש לדחות ביום או יומיים, שכן, נכון לעכשיו- ממועד המענה ועד לתאריך האחרון להגשה נותרים 5 ימי עבודה בלבד.	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ויהיה עד ליום 21.8.2017 עד השעה 12:00



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
4.	4	4.1(ג)	"תקופת האחריות – תקופה שתחילה במועד סיום תקופת ההרצה וסיומה בתום 12 חודשים ממועד זה. שירותי האחריות יינתנו על ידי המציע הזוכה ללא תוספת תשלום. במהלך תקופת האחריות הוא מתחייב להעניק את השירותים הבאים: אירוח, תחזוקה ושירות הכוללים תמיכה הדרכה, עדכונים ושדרוגים, כמפורט במפרט השירותים ובחווה ההתקשרות (להלן: "תקופת האחריות")."	האם תוכלו להגדיר במדויק איזו פעילות היא שדרוגים ואיזו היא פיתוחים בתשלום (בשונה מעדכונים, שדרוגים דורשים לרוב פיתוחים ושינויים)?	הכוונה בשדרוגים ובעדכונים היא לגרסאות ותיקונים שונים שהחברה מוציאה לכלל לקוחותיה. פיתוחים בתשלום הם פיתוחים ייעודיים שהלקוח מבקש מהחברה לבצע במיוחד עבורו ושאינם כלולים במוצר.
5.	8	10.3	"רכיב 5 – אופציה לניהול והפעלת חנות אינטרנטית לממכר מוצרים. האוניברסיטה רשאית אך אינה מתחייבת לרכוש פריט זה מהמציע הזוכה, והכל על פי שקול דעתה הבלעדית."	נדרשות כאן מספר הבהרות, אם אפשר אפילו מפרט בסיסי; (סליחה על הטורח, זה תחום עצום, ואחרת עלול להיתפס כבלתי אחראי לתמחר סעיף זה)	מדובר על מודול הפעלת חנות מוזיאון כחלק ממוצר המדף (התוכנה) של המציע.
6.	9	10.3	"רכיב 7 - עלות SSL להתקנה באתר. המחיר המוצע לא יעלה על \$90 (דולר ארה"ב) (ללא מע"מ) לשנה"	התעריף הנמוך ביותר עבור תעודת SSL מגורם מוסמך הוא כ-\$30 לחודש - \$360 בשנה. לכאורה זהו סעיף הפסדי המאפשר פסילת הצעה. האם ניתן לתקן?	אין שינוי בנוסח הסעיף.
7.	24 מפרט השירותים - נספח א'	1.15	"מערכת הכרטוס תומכת שפות והיא רב לשונית (לפחות: עברית ערבית ואנגלית)"	המערכת המוצעת על ידינו תומכת בכל שפה. לחלק מהשפות יש תרגום ואותו נספק (עברית, אנגלית ושפות נוספות). לערבית אין תרגום של המושגים (Caption). המערכת מסופקת עם תכנית ידידותית שבאמצעותה ניתן לתרגם והאוניברסיטה/המזמינה תוכל לתרגם לערבית.	נוסח הסעיף ישונה לנוסח הבא: "מערכת הכרטוס תומכת שפות והיא רב לשונית (לפחות: עברית ואנגלית)".



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
8.	25 מפרט השירותים - נספח א'	1.25	"במערכת הכרטוס קיימת אפשרות לפיתוח קישור למערכת אקטיבטרייל בסיס API (שליחת מכתבי עדכון – ניוזלטר)"	המערכת המוצעת מייצרת רשימות של לקוחות מתוך רכיב השיווק של התוכנה. את הקובץ ניתן להעביר למערכת אקטיבטרייל. האם הדרישה היא שהמערכת המוצעת תשלח באמצעות API את רשימת הלקוחות למערכת הניוזלטר של אקטיבטרייל?	כן. על המציע לכלול עלות זאת בעלות המערכת - סעיף 1 בטבלת הצעת המחיר שבסעיף 2 בטופס ההצעה הכספית - נספח ב'.
9.	48 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	4	"האוניברסיטה מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת לאפיון, התאמה, התקנה והקמה של המערכת, הטמעה, ביצוע אינטגרציה מלאה והתאמת המערכת לתשתיות ולמערכות האוניברסיטה, ביצוע הרצה, בדיקות ומבחני מסירה וקבלה למערכת, הדרכה והכשרת משתמשים, תיעוד מלא של המערכת ואופן תפעולה, שמירה על עדכניות המערכת (תוכנה, חומרה, מערכות הפעלה ויישום), אחריות כוללת לאספקת שירותי תמיכה ותחזוקה (בתקופת האחריות ובתקופת התחזוקה (ככל שתהיה, כולה או חלקה)), והכול במתכונת פרויקט "Turn Key", בהתאם להוראות ההסכם ולהנחיות האוניברסיטה, כפי שיינתנו מעת לעת, ברמת איכות ובסטנדרטים מעולים, בהתאם ללוח הזמנים, כשהמערכת עומדת בכל דרישות המערכת. הספק יספק שירותי אירוח (Hosting) למערכת על שרתי הספק, כאשר האירוח יכלול שירותי סליקת אשראי בתקן PCI. תנאי אירוח המערכת מפורטים בנספח השירותים. (להלן: "העבודות" או "השירותים/ הפרויקט")."	המערכת המוצעת הינה מוצר מדף ועל כן נבקש למחוק את המשפט: "ביצוע אינטגרציה מלאה והתאמת המערכת לתשתיות ולמערכות האוניברסיטה" יתרה מכך, התאמת המערכת לתשתיות ולמערכות האוניברסיטה עשויה להיות כרוכה בפיתוחים נוספים אשר לא ברורה מהותם, היקפם ותכולתם ומכאן גם לא ברורה היתכנות של פיתוחים אלו במידה ויידרשו ו/או הערכת עלויות של פיתוחים אלו.	אחרי המילים: "ולמערכות האוניברסיטה" יתווספו המילים הבאות: "כמפורט במפרט השירותים"



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
10.	49 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	7.1 - 7.5	איפיון טכני	המערכת המוצעת הינה מוצר מדף. אפיון טכני מקיף ומעמיק ברמה המפורטת בסעיף הינו תהליך ארוך וכרוך בעלויות נוספות שיהיה צורך להוסיפן להצעת המחיר.	סעיף 7 ימחק.
11.א.	52 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	15.4	"מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הספק ישתף פעולה באופן מלא עם האוניברסיטה וכל ספק חלופי שיספק שירותי תחזוקה למערכת ויבצע העברה וחפיפה מסודרת של כל הנדרש על מנת שיהיה באפשרותו של הספק החלופי כאמור לספק שירותי התמיכה והתחזוקה למערכת באופן שוטף".	המערכת שתסופק הינה קניינו הרוחני הבלעדי של הספק וליבת העסקים שלו. המערכת ניתנת לאוניברסיטה תחת רישיון. לא ניתן לאשר לצד שלישי כלשהו ו/או לספק חלופי כלשהו, תחת שום נסיבות לקבל גישה	סעיף 15.4 ימחק.
11.ב.	60 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	23.3	"מבלי לגרוע משאר הוראות חוזה זה, ביטלה האוניברסיטה את החוזה בהתאם להוראות סעיף זה, רשאית האוניברסיטה, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע העבודות בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי".	למערכת ו/או לזכויות הקניין הרוחני בה ו/או לכפות על הספק לשתף פעולה עם כל גורם אחר להמשיך בביצוע עבודות במערכת אשר כאמור מהווה קניינו הרוחני של הספק. אם מסיבה כלשהי האוניברסיטה סבורה שאינה רוצה להמשיך ולקבל שרותי תחזוקה מהספק, מוקנית לה הזכות לבטל את ההתקשרות עם הספק ולהביא ספק אחר במקומו שיתקין מערכת אחרת של אותו ספק.	סעיף 23.3 ימחק.
12.	53 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	15.6	"מובהר בזאת, כי אחריותו של הספק לבצע את התחייבויותיו על פי סעיף זה, תחולנה גם בנסיבות בהן נגרם הפגם ו/או הקלקול במזיד על ידי מי מטעם האוניברסיטה ו/או בשל הפעלת המערכת שלא בהתאם להוראות המחמירות פחות מבין: הוראות היצרן הרלוונטי או הוראות הספק. בגין שירותי התחזוקה שיוספקו על ידו יהיה הספק זכאי לתשלום אשר יחושב בהתאם להוראות סעיף 19.2 להלן".	נבקש למחוק את הסעיף במלואו. הספק אינו יכול לשאת באחריות לנזקים ו/או פגמים באשר נגרמו במזיד. זאת ועוד, הספק אינו יכול לשאת באחריות לנזקים ו/או פגמים ו/או קלקולים אשר נגרמו בשל הפעלת המערכת שלא בהתאם להוראות הספק בלבד. יובהר כי	נוסח הסעיף ישונה לנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי במקרה בו יגרמו פגמים ו/או קלקולים עקב שימוש רשלני שלא בהתאם להוראות המחמירות פחות מבין: הוראות היצרן הרלוונטי או הוראות הספק, הספק יעשה כל שביכולתו ובתחום מומחיותו לסייע לאוניברסיטה לתקן את הפגם ו/או הקלקול ברמה אפשרית ו/או מעשית בלוחות זמנים



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				במקרה בו יגרמו פגמים ו/או קלקולים עקב שימוש שלא בהתאם להוראות הספק, הספק יעשה כל שביכולתו ובתחום מומחיותו בלבד לסייע לאוניברסיטה לתקן את הפגם ו/או הקלקול ברמה אפשרית ו/או מעשית בלוחות זמנים סבירים ובהינתן כי לא מדובר בעלויות כלפי צדי ג' כלשהם.	סבירים ובהינתן כי לא מדובר בעלויות כלפי צדי ג' כלשהם. בגין שירותי התחזוקה שיסופקו על ידו יהיה הספק זכאי לתשלום אשר יחושב בהתאם להוראות סעיף 19.2 להלן".
13	53 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	15.7	"מובהר ומוסכם, כי מבלי לגרוע מהצהרות והתחייבויות הספק, הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית להעניק את שירותי התחזוקה ללא קשר להמשך פעילותם העסקית השוטפת והתקינה של כל אחד מבעלי הזכויות בתוכנה (כהגדרתם בסעיף 25.2 להלן). במקרה בו יוחלט על ידי בעל הזכויות הרלוונטי להפסיק את התמיכה בתוכנה, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לספק על חשבוננו תמיכה ורכיבי תוכנה הזוהים בטיבם ובאיכותם לאלה אשר ייצורם ו/או התמיכה בהם הופסקה".	הסעיף אינו ברור. נבקש הבהרה לגבי כוונתכם בסעיף זה. הספק הינו בעל הזכויות בתוכנה ועל כן לא ברורה ההפרדה בין הספק לבעל הזכויות בתוכנה.	נוסח הסעיף ישונה לנוסח הבא: "מובהר ומוסכם, כי מבלי לגרוע מהצהרות והתחייבויות הספק, הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית להעניק את שירותי התחזוקה לתוכנה. אם הספק אינו בעל מלוא הזכויות בתוכנה אזי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית להעניק את שירותי התחזוקה לתוכנה ללא קשר להמשך פעילותם העסקית השוטפת והתקינה של כל אחד מבעלי הזכויות בתוכנה ובמקרה בו יוחלט על ידי בעל הזכויות הרלוונטי להפסיק את התמיכה בתוכנה, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לספק על חשבוננו תמיכה ורכיבי תוכנה הזוהים בטיבם ובאיכותם לאלה אשר ייצורם ו/או התמיכה בהם הופסקה".
14.	54 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	18.2	"מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 18 זה לעיל, יידרש הספק, להשתתף ולהתלוות לאוניברסיטה בכל ישיבה ו/או פגישה אותה תקיים האוניברסיטה במסגרת הפרויקט עם צדדים שלישיים, ככל הנדרש על מנת לבצע ולהשלים את העבודות, במלואן ובמועדן, ובמסגרת האמור אף לבצע כל פעולה ו/או לערוך	נבקש להגדיר כי השתתפות הספק בפגישות המצוינות בסעיף תבצע רק במקרים בהם על סדר היום בפגישה יידון נושא הכרטוס ובכל מקרה להגביל את מספר הפגישות במהלך כל תקופת ההתקשרות ל-2	אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ולנהפיק כל מידע ו/או מסמך אשר יידרש לשם כך, ללא כל תמורה נוספת".	פגישות. במידה והאוניברסיטה תבקש לזמן את הספק לפגישות נוספות, הדבר יהיה כרוך בתשלום.	
15.	55 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	18.4	"הספק מוותר בזאת, וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה בקשר עם עיכובים שנגרמו בביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ככל שאלה נגרמו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, בשל העדר תיאום ו/או בשל העדר שיתוף פעולה של הספק ו/או של מי מטעמו עם האוניברסיטה ו/או עם צדדים שלישיים אחרים".	נבקש להוסיף בסוף הסעיף משפט הדדיות: למען הסר ספק יובהר כי כוונתו של הספק היא להגן על האינטרסים של האוניברסיטה ו/או של מי מטעמו ו/או של צדדים שלישיים.	מקובל. בסוף הסעיף יתווסף: "למען הסר ספק יובהר כי ויתור זה הינו בכפוף לשיתוף פעולה מלא של המנהל ו/או של מי מטעמו".
16.	55 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	19.1.1.1	"סך המהווה 35% מהתמורה בגין ההקמה, ישולם על ידי האוניברסיטה לספק לאחר הנפקת תעודת הקבלה למערכת".	נבקש לשנות את תנאי התשלום הנקובים בסעיף זה באופן בו התמורה לפי סעיף זה בשיעור של 35% תשולם במועד אספקת תעודת הקבלה או במועד תחילת העבודה עם המערכת, המוקדם מביניהם.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
17.	55 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	19.1.1.2	"סך המהווה 45% מהתמורה בגין ההקמה, ישולם על ידי האוניברסיטה לספק לאחר סיום תקופת ההרצה".	נבקש לשנות את תנאי התשלום הנקובים בסעיף זה באופן בו תשולם יתרת התמורה בגין ההקמה (קרי, יתרת ה-65%).	מקובל. נוסח הסעיף יהיה כדלקמן: "סך המהווה 65% מהתמורה בגין ההקמה, ישולם על ידי האוניברסיטה לספק לאחר סיום תקופת ההרצה".
18.	55 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	19.1.1.3	"סך המהווה 20% מהתמורה בגין ההקמה, ישולם על ידי האוניברסיטה לספק לאחר סיום תקופת האחריות".	נבקש למחוק את הסעיף לאור 2 השינויים המבוקשים בס"ק 19.1.1.1 ו-19.1.1.2.	הסעיף ימחק.
19.	55 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	19.2.2	"התמורה תשולם לספק בכפוף להגשת דיווחים חודשיים מפורטים, הכוללים פירוט של כל השירותים שסופקו על ידו, ואך ורק לאחר שאישרה האוניברסיטה את פירוט השירותים והחשבונית לתשלום".	הגשת דוח שירותים לאוניברסיטה על בסיס חודשי נראית כדרישה מיותרת ומכבידה לכל הצדדים.	הבקשה נדחית.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
20.	55 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	19.2.4	"התמורה בגין האירוח התחזוקה תשולם מידי חודש עבור החודש שחלף, בצירוף מע"מ כנגד חשבונית מס ערוכה כדין, בתנאי שוטף + 30 ממועד הגשת חשבונית וכאמור בסעיף 19.8 להלן".	נבקש כי התמורה תהיה בגין השרות שיינתן בתקופה הבאה ולא בגין התקופה שחלפה.	הבקשה נדחית.
21.	57 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	19.8.3	"בסוף כל חודש יוגשו במרוכז כל החשבוניות לחודש שהסתיים (חשבונית נפרדת לכל הזמנה) ע"י הספק למדור ספקים ומוטבים יחידת חשבות, אגף הכספים, באוניברסיטה (בנין מנהלה, קומה 1, חדרים 115-116) וזאת לגבי הזמנות שקידומת ההזמנה היא: 81 - 72. הזמנות עם קידומת : 10-30, יוגשו להנה"ח רכש מקומי, יחידת הספקה אגף כספים בניין לוגיסטיקה ובטחון, קומה 1, חדר 101. לכל חשבונית יצורף עותק הזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה ואישור המזמין בדבר קבלת השרותים".	הדרישה לריכוז חשבוניות אינה ברורה ואף נראית כמיותרת ומכבידה. נבקש לשנות את הסעיף באופן בו אחת לרבעון תוצא חשבונית אחת עבור שרותי התחזוקה והאירוח כפי שאנו נוהגים מול לקוחותינו.	המציע יכול להוציא חשבונית עבור 3 חודשים במקום חשבונית מידי חודש אולם יש לשים לב שהתשלום יהיה עבור השרותים שכבר סופקו על ידו בשלושת החודשים שעברו, ולא ישולם תשלום מראש. התשלום יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 30.
22.	57 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	20.2	"האוניברסיטה תהא זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה ו/או זכות המוקנים לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לחלט, על פי לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את ערבות הביצוע (כולה או חלקה). סכום הערבות שיחולט יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה חולט, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לאוניברסיטה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה. לפחות 7 ימים לפני חילוט הערבות, תשלח האוניברסיטה הודעה בכתב לספק המפרט את כוונתה של האוניברסיטה לחלט את הערבות ואת ההנמקה לכך, וזאת – למען הסר ספק – מבלי שיהיה באמור על מנת לפגוע באוטונומיות ובאפשרויות החילוט של הערבות".	נבקש לקבוע כי 7 ימים טרם חילוט הערבות תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה ובכל מקרה כי יקבע בערבות אלמנט בירור של 7 ימים, כנהוג בערבויות בנקאיות	הבקשה נדחית.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
23.	58 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	21.1	"מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו לאוניברסיטה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים כמפורט וכמוגדר בהסכם זה".	נבקש להחריג מתחולת הסעיף את אחריותו של הספק לנזקים תוצאתיים, כמקובל. נזכר, כי מדובר במוצר תוכנה וככזה, עשויות להתגלות בו מעת לעת תקלות, אשר יתקנו במסגרת שירותי התחזוקה. ובכל מקרה, נבקש להסיר את הדרישה לאחריות הספק בגין פגיעות בגוף הן לאוניברסיטה ו/או מי מטעמה והן כלפי צדדים שלישיים.	הבקשה נדחית.
24.	58 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	21.2	"הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד האוניברסיטה, שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מאירוע שהינו באחריות של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין".	בדומה לאמור בס"ק 25.3.1, נבקש להוסיף בסוף הסעיף: חובת השיפוי של הספק לפי סעיף זה תהיה מותנית בכך ש: א. האוניברסיטה תודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה. ב. האוניברסיטה תאפשר לספק להתגונן על חשבונו כנגד התביעה ותשתף איתו פעולה באופן מלא. ג. האוניברסיטה לא תתפשר ולא תודה בתביעה בלי אישור מראש בכתב של הספק. כמו כן נבקש שחובת השיפוי תחול אך ורק ביחס לסכום פסק הדין שיפסק כנגד האוניברסיטה בתוספת הוצאות ניהול משפט סבירות.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יהיה כדלקמן: "הספק מתחייב לפצות את האוניברסיטה ו/או לשפות עם הינתן פס"ד חלוט ו/או פס"ד שלא עוכב ביצועו, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד האוניברסיטה, שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מאירוע שהינו באחריות של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, על פי הסכם זה או על פי כל דין. חובת השיפוי מותנית בכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על קיומה של התביעה תוך זמן סביר, תאפשר לו לנהל את ההגנה ותנקוט אמצעים סבירים על מנת לשתף פעולה עם הספק, והכול מבלי שיהיה באמור להטיל על האוניברסיטה הוצאות כלשהן ו/או מבלי שיהיה באמור לגרוע מאחריותו המוחלטת של הספק ו/או להטיל על האוניברסיטה אחריות כלשהי".



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
.25	58, 59 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	22.1	"מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבוננו, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שבע שנים נוספות מסיומו, את הביטוחים..."	נבקש למחוק את הדרישה לקיום ביטוחים מכל סוג שהוא לאחר סיום תקופת ההסכם. לא ייתכן כי חובות הספק לרבות החובה לקיום ביטוחים יישארו בתוקפם המלא כאילו לא תמה תקופת ההתקשרות (למעט כמובן זכויות חוזיות הקמות עם ביטול ההסכם). קל וחומר, לא ייתכן כי האוניברסיטה תדרוש מהספק להציג ביטוחים מכל סוג שהוא לאחר תום תקופת ההתקשרות.	אין המדובר בדרישה לקיום ביטוחים "מכל סוג שהוא" כנטען, אלא רק לביטוחים המבוססים על מועד הגשת התביעה. בסעיף 22.1 ובסעיף 22.4 במקום: "למשך שבע שנים נוספות" ייכתב: "למשך שלוש שנים נוספות".
		22.4	"... מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח המפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח משולב: אחריות מקצועית וחבות המוצר), מתחייב הספק להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני המזמין אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך שבע שנים נוספות לפחות ממועד תום מתן השירותים על פי ההסכם".		
.26	59 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	23.1.1	"האוניברסיטה בלבד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לבטל את החוזה ו/או להפסיק את ההתקשרות לפי החוזה, כולה או חלקה, לפני מועד תחילת תקופת ההתקשרות או במהלך תקופת ההתקשרות, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים (להלן: "הודעת סיום החוזה")."	נבקש לשנות ל-90 ימים. הסבר: היות וההתקשרות כוללת שרותי אירוח, נבקש לשנות את זמן ההודעה המוקדמת ל-90 יום על מנת שנוכל להיערך מבעוד מועד לרבות להיפרע על הוצאות האירוח אשר משולמות מראש.	כמבוקש. במקום: 30 ייכתב: 90.
.27	61-64 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	25	כל הסעיף על כל תת סעיפיו	המערכת שתספק לאוניברסיטה מבוססת על מוצר מדף של הספק (תוכנת SRO4 – "תוכנת הבסיס" כהגדרתה בהסכם) עם מספר פיתוחים/התאמות ייחודיים (Customizations). בעולמות של תוכנה לא ניתן להפריד, כעולה מן הסעיף, בין הבעלות בתוכנה (השייכת לספק) לבין הבעלות באותם פיתוחים/התאמות (שלגישת האוניברסיטה שייכם לה). זאת, משום	נוסח סעיף 25.1 ישונה ויהיה כדלקמן: 25.1 25.1.1 - "הבעלות במערכת, על כלל רכיביה תהיה של הספק, כאשר ביחס לפיתוחים/התאמות שהם "חיצוניים" בלבד למוצר הבסיס ואינם מהווים חלק אינטגרלי ממנה, ואשר יזוהו באופן פרטני ע"י הצדדים במועד הזמנתם ע"י האוניברסיטה, יינתן לאוניברסיטה רישיון שימוש בלעדי (אך ורק כחלק מהמערכת), והספק מתחייב שלא להפיצם לשום גורם אחר.



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>נוסח סעיף 25.1.2 ישונה ויהיה כדלקמן:</p> <p>25.1.2 מובהר בזאת כי לא יהיה בזכויות השימוש הבלעדיות של האוניברסיטה כאמור בסעיף זה על מנת לגרוע מאחריותו של הספק על פי החוזה.</p> <p>נוסח סעיף 25.1.3 ישונה ויהיה כדלקמן:</p> <p>25.1.3 עוד מובהר בזאת, כי הוראות סעיפים 25.1.1 ו- 25.1.2 לעיל, מהווים לכל דבר ועניין, הסכם בכתב במסגרתו הוסדרו כל אלה: תשלום התמורה לספק, הזכות להשתמש בקניין הרוחני ובזכויות הנובעות הימנו וכן היקף אחריותו המקצועית של הספק בהתאם להוראות סעיף 12(ג) לתקנות האדריכלים, ולפיכך הוא מהווה החוזה, לכל דבר ועניין, הסכמה מלאה ובלתי חוזרת המקנה לאוניברסיטה את הזכות המלאה, הבלעדית והיחידה לבצע כל שימוש בקניין הרוחני ו/או בזכויות נשואו (ככל שעל פי דין, אינם בבעלות האוניברסיטה), ללא הגבלה, וזאת בין היתר בהתאם להוראות סעיף 12(ב) ו- 12(ג) לתקנות האדריכלים ו/או סעיף 46 לחוק זכויות יוצרים.</p> <p>נוסח סעיף 25.1.4 ישונה ויהיה כדלקמן:</p> <p>25.1.4 הספק יישא באחריות לכך שחובותיו והתחייבויותיו הנקובות בחוזה, לרבות בקשר עם זכויות האוניברסיטה, ייושמו במלואן גם על ידי כל צוות הספק (לרבות קבלני המשנה) וכל מי מטעמם.</p>	<p>שמדובר ביצירות נגזרות של תוכנת הבסיס, המבוססות על הקניין הרוחני של תוכנות הבסיס ואין לה שימוש בלעדית. למותר לציין גם, כי התמורה שהאוניברסיטה מוכנה לשלם עור הבעלות באותם התאמות/פיתוחים אינה קרובה לשקף את שווי האמיתי, משום שהם מבוססים על הקניין הרוחני של תוכנת הבסיס, ששווי עשרות רבות של מיליוני דולרים.</p> <p>יחד עם זאת, על מנת לענות על דרישת האוניברסיטה לקבל זכויות שימוש בלעדיות באותם פיתוחים/התאמות ייחודיים, מוצע לשנות את הסעיף באופן שהבעלות במערכת, על כלל רכיביה, תהיה של הספק, כאשר ביחס לפיתוחים/התאמות שהם "חיצוניים" בלבד לתוכנת הבסיס ואינם מהווים חלק אינטגרלי ממנה, ואשר יזוהו באופן פרטני ע"י הצדדים במועד הזמנתם ע"י האוניברסיטה, יינתן לאוניברסיטה רישיון שימוש בלעדי (אך ורק כחלק מהמערכת), והספק יתחייב שלא להפיצם לשום גורם אחר.</p>				



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>סעיף 25.2 ישונה כדלקמן: בפסקה הראשונה יימחקו הסוגריים "(במידה והם אינם חלק מהקניין הרוחני)"</p> <p>בסעיף 25.2.1 בפיסקה הראשונה יימחק המלל המופיע בסוגריים: "(שאינן בבעלות האוניברסיטה על פי סעיף 25.1 לעיל)".</p> <p>הפיסקה השלישית של סעיף 25.2.1 המתחילה במילים "עוד מובהר בזאת" תשונה לנוסח הבא: "עוד מובהר בזאת, למען הסר כל ספק כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לפגוע באמור בסעיף 25.1 לעיל".</p> <p>בסעיף 25.2.3 במשפט הראשון במקום: "0" ייכתב: "25.2.2".</p> <p>בסעיף 25.2.3.2 בשורה הראשונה ימחק: "0".</p> <p>בסעיף 25.2.3.3 בשורה הראשונה ימחק: "0".</p> <p>25.2.3.4 אחרי סעיף 25.2.3.5 יתווסף סעיף כדלקמן: "סעיפים 25.2.3 על כל תתי סעיפיו יחולו גם על ספק שהינו בעל הזכויות היחיד בתוכנות, בשינויים המחוייבים".</p> <p>סעיף 25.4 ימחק.</p> <p>בסעיף 25.8 בשורה השלישית אחרי המילה: "אחרים" יתווספו המילים: "עבור האוניברסיטה,"</p>					



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
28.	64 הסכם ההתקשרות - נספח י"א	31	"הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום שהוא המגיע ממנו לאוניברסיטה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות האוניברסיטה כלפיו. האוניברסיטה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום ו/או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי חוזה זה ו/או על פי חוזה אחרים ו/או לחלטם מתוך הערבות וכן תהיה רשאית לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיה על פי החוזה ו/או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים. מובהר כי הסכום אשר יקוזז כאמור בסעיף זה יחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, בשל ההפרה שבגינה קוזז, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף העומד לאוניברסיטה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה להיפרע בגין נזקים נוספים שנגרמו לה בשל ההפרה האמורה".	נבקש להוסיף בשורה 2 לאחר המילה "שהם" את המשפט הבא: למעט ציוד ו/או מתקן שאינם מהווים קניינו של הספק ולמעט שירותים אשר הספק רוכש על בסיס קבוע לטובת האוניברסיטה מצדדים שלישיים. הסבר: במידה ותבקש האוניברסיטה לרכוש באמצעות הספק חומרה ו/או שירותים חיצוניים מצדדים שלישיים כלשהם, לא ייתכן כי תילקח מהספק זכות העיכובן במקרים בהם האוניברסיטה לא תמלא את חובתה לשלם עבור שירותים אלו שכן משמעות הדבר היא כי הספק ימצא עצמו חשוף לתביעות מצד צדדים שלישיים אלו.	הבקשה נדחית.

2. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות הינו עד ליום **21.8.2017 עד השעה 12.00**.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע כשהוא מודפס וחתום בתחתית כל עמוד, להצעה שתוגש במסגרת המכרז, וזאת לאישור כי הוא התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

הרצל הדר
מנהל רכש מקומי

העתק:

חברי ועדת המכרזים

משה איטח – אחראי צוות מכרזים