

**הסכם שירות למערכת ההשקיה הממוחשבת  
לאחר תקופת האחריות  
(כולל חלקי חילוף)**

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום לחודש 2020

**בין**

**אוניברסיטת תל-אביב**  
(שתיקרא להלן, לשם הקיצור בשם "האוניברסיטה")

מצד אחד,

**לבין**

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור, בשם "החברה")

מצד שני,

**פרק ראשון: הגדרות ומבוא**

**הגדרות**

בהסכם זה יהא לביטויים הבאים הפירוש הרשום בצידם כדלקמן:

מערכת ההשקיה הממוחשבת שסופקה והותקנה לבקרת מים והשקיה בגן הבוטני בקמפוס אוניברסיטת תל אביב	"המערכת"
מי שישמש בכל זמן כיועץ האוניברסיטה בתחום בקרת מים והשקיה.	"היועץ"
חודש לוח גרגוריאני.	"חודש"
שנים-עשר חודשי לוח גריגוריאני.	"שנה"

## מ ב א

**ה ו א י ל** והחברה מתמחה במתן שירותי אחזקה, טיפול ותיקון למערכת.

**ו ה ו א י ל** והאוניברסיטה מעוניינת לקבל מהחברה **שירותי אחזקה, טיפולים ותיקון למערכת,**

**ו ה ו א י ל** וברצון הצדדים להסדיר את מערכת היחסים המשפטיים ביניהם, היקף השירותים שתיתן החברה לאוניברסיטה, התמורה שתשלם האוניברסיטה עבור שירותים אלה, וכל הכרוך והנובע מכך, הכל עפ"י ובהתאם למפורט בהסכם זה לעיל ולהלן,

### לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

**1. - - -**

1.1 ההגדרות והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 שמות הפרקים וכותרות הסעיפים הוכנסו להסכם זה כמראי מקומות בלבד ואין להשתמש בהם לשם פירוש הוראותיו.

### פרק שני: שירותי אחזקה

**2. הצהרות הקבלן:**

2.1 החברה מצהירה בזה כי לה הידע, כוח-האדם והמכשור המתאים לטיפול טוב, יעיל ומהיר במערכת.

2.2 החברה מצהירה בזה כי היא מצוידת בכל הרישיונות והאישורים המתאימים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, כפי הנדרש ע"י הרשויות המוסמכות והיצרן של המערכת, וכי אם תידרש ע"י רשויות אלה ו/או ע"י היצרן של המערכת לרישיונות ו/או אישורים נוספים תשיגם כנדרש עפ"י הוראות כל דין.

**3. ההתקשרות:**

האוניברסיטה מוסרת בזה לחברה, למשך תקופת תוקפו של הסכם זה, והחברה מקבלת בזה על עצמה את ביצוע שירותי האחזקה והתיקונים למערכת, כפי שיפורט בהסכם זה להלן:

**"שירותי האחזקה" פירושה:**

תיקון כל תקלה תוך פרק זמן קצוב כפי שיפורט בסעיף 4 שלהלן.

**4. היענות לקריאה:**

4.1 השירות האמור יבוצע בתיאום עם האוניברסיטה.

4.2 החברה מתחייבת להתחיל בתיקון תקלה שנתגלתה בין השעות 08.00 - 17.00 תוך 48 שעות ממועד גילויה, ולגבי תקלה שנתגלתה לאחר השעה 17.00 לא יאוחר מהשעה 08.30 שלמחרת.

**"מועד גילוי תקלה" פירושה אחד מהמקרים המפורטים להלן:**

4.2.1 הודעת האוניברסיטה לחברה בדבר תקלה.

4.2.2 איתור תקלה ע"י עובד החברה.

- 4.3 החברה מתחייבת להמשיך ברציפות בתיקון כל תקלה ולסיימה באותו יום או לכל המאוחר עד לסוף יום למחרת גילוי התקלה.
- 4.4 חרף האמור בסעיף 4.3 דלעיל הרי שלגבי התקלות שיפורטו להלן יתאפשר זמן תיקון מעבר למוקצב בסעיף 4.3 כדלקמן:
- 4.4.1 תיקונים מיוחדים אחרים שיאושרו ע"י האוניברסיטה - ובכל מקרה לא יעלה התיקון על שבעה ימים ממועד גילוי התקלה.
- 4.5 חרף כל האמור לעיל, הרי שבמקרים דחופים בהם המערכת אינה תקינה, תחל החברה בתיקון תקלה תוך 8 שעות ממועד גילוייה ותמשיך עבודות התיקון ברציפות גם אם תידרש לכך מעבר לשעות העבודה הרגילות עד לסיומן המוצלח והחזרת המערכת לפעולה תקינה.
- החברה מתחייבת לבצע התיקונים האמורים ללא כל תשלום נוסף.

5. **נזקי חשמל:**  
 חרף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה הרי אם יסתבר לחברה כי תקלה מסוימת נגרמה עקב נזקי חשמל, תודיע על כך לאוניברסיטה ולא תחל בתיקונה עד לקבלת אישור מראש לביצוע התיקון.

6. **מ ו ק ד:**  
 החברה תמציא לאוניברסיטה, מיד עם קבלת דרישה, שמות ומספרי טלפון של מנהל ו/או האחראי על השירות ושלושה אנשי שירות.

7. **חלקי חילוף:**  
 7.1 החברה מתחייבת לספק לאוניברסיטה את כל חלקי החילוף שיידרשו להבטחת פעולתה התקינה של המערכת.

7.2 חלקי החילוף יהיו חדשים ומקוריים, בהתאם לתקן הישראלי ולחוק ובאין כאלה, בהתאם לתקן האירופאי. כל חלק מחליף יהיה זהה לחלק המוחלף.

לא היה בידי החברה חלק חדש, תשתמש, באופן זמני, לאחר קבלת אישור מראש ממנהל ההתקשרות מטעם האוניברסיטה, בחלק מתאים אחר, בהתאם לתקן הישראלי, ובאין תקן ישראלי בהתאם לתקן האירופאי. למרות אישור המזמין כאמור, החברה בלבד תהא אחראית לטיב החומרים, האביזרים וחלקי החילוף ופעולתם התקינה.

החברה תפעל להשגת החלק החדש ועם השגתו תחליפו בחלק האמור לעיל.  
 החלק המוחלף יימסר לאוניברסיטה ויהיה לרכושה הבלעדי.

7.3 החברה תהא אחראית לתקינותו של כל חלק מוחלף למשך 24 חודשים ממועד התקנתו.

חלק מוחלף שנתגלה פגום במשך התקופה האמורה לעיל יוחלף ע"י החברה, על חשבונה.

7.4 חרף האמור בסעיף 7.3 וללא כל מגבלת זמן חלק של המערכת שנפגם, ו/או התבלה, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהתקנה בלתי נכונה ו/או ביצוע לקוי ו/או רשלני של החברה יוחלף ע"י החברה ועל חשבונה.

7.5 לצורך ביצוע התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה תחזיק החברה ברשותה מלאי מספיק של חלקי חילוף במשך תקופת תוקפו של הסכם זה ולמשך תקופה נוספת של 24 חודשים לאחר סיומו של ההסכם.

8. **סילוק אשפה:**  
בתום ביצוע שירותי האחזקה או השירותים הנוספים, תסלק החברה את הפסולת שהתהוותה כתוצאה מהעבודה, ותנקה את השטח והציוד לשביעות רצון האוניברסיטה.
9. החברה תמסור לאוניברסיטה הוראות מפורטות להפעלת המערכת.
10. **רמת שירותי החברה:**  
החברה תבצע את שירותי האחזקה, התיקון והשירותים האחרים ברמה מקצועית גבוהה, ובאופן שיבטיח כי המערכת תפעל במצב תקין ובטוח.
- לאוניברסיטה שמורה הזכות לדרוש מהחברה ביצוע תיקון חוזר בכל מקרה שלדעתה התיקון לא נעשה ברמה הנדרשת והחברה תהא חייבת לבצע תיקון חוזר, לשביעות רצון האוניברסיטה.

## פרק שלישי: התמורה

11. **התמורה:**
- 11.1 תמורת מתן כל ומלוא שירותי האחזקה המפורטים לעיל, לרבות תמורתם של חלקי החילוף לעיל תשלם האוניברסיטה לחברה סכום שנתי עבור המערכת. בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (להלן: "התמורה").
- התמורה תשולם בארבעה תשלומים תלת חודשיים שווים ורצופים. חשבון ראשון יוגש בתום שלושת חודשי השירות הראשונים.
- לכל חשבון תצרף החברה דו"חות מפורטים, חתומים ע"י מנהל הגן הבוטני בו מותקנת המערכת, על טיפול תקופתי במערכת בשלושת החודשים שחלפו. וכן דו"חות על תיקונים אחרים שבוצעו וחלקים שהוחלפו תוך ציון מספרם הקטלוגי. צירוף דו"חות כאמור לעיל יהווה תנאי לביצוע תשלום החשבון ע"י האוניברסיטה.
- חתימת מנהל הגן הבוטני כאמור לא תהווה אישור האוניברסיטה לטיב ביצוע העבודה.
- 11.2 התמורה תהא צמודה למדד תשומות הבנייה (להלן: "המדד") של חודש אפריל 2020 שפורסם ביום 15.5.2020 (להלן: "המדד הבסיסי"), כדלקמן:
- במועד הגשת החשבון כאמור בסעיף 11.1 יבדקו הצדדים אם חל שינוי במדד הידוע באותו מועד לעומת המדד הבסיסי, ואם חל שינוי כאמור יעודכן סכום התשלומים ממועד זה ואילך באופן יחסי מתאים לשיעור השינוי הנ"ל.
- 11.3 התמורה אינה כוללת מס ערך מוסף ו/או כל מס, היטל או תשלום חובה אחר המוטל על השירותים נשוא הסכם זה ואלה ישולמו ע"י האוניברסיטה, בנוסף לתשלום התמורה.
- 11.4 התמורה המפורטת לעיל הינה התמורה השלמה, המלאה והסופית שתגיע לחברה עבור ביצוע כל ומלוא התחייבויותיה בהתאם להסכם זה, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדיה, הובלה והסעה מכל סוג ולכל מטרה שהיא, סבלות וכיו"ב.
12. **צמצום השירות:** 12.1 מוסכם בזה כי התמורה עבור מחירי השירות למערכת, הינה כמפורט בסעיף 11.1 לעיל.

12.2 האוניברסיטה תהא רשאית להפסיק בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את פעולת המערכת. הודעה על הפסקה כאמור תינתן לחברה שבעה ימים לפחות, מראש, ובכתב. עם מתן ההודעה האמורה יופחת מסכום התמורה מחיר השירות למערכת שפעולתה הופסקה (בצירוף הפרשי הצמדה שהצטברו בגינו). החליטה האוניברסיטה להחזיר לפעולה מערכת שהופסקה פעולתה הרי שההוצאות הכרוכות בהכנת המערכת לשימוש חוזר יחולו על האוניברסיטה.

## פרק רביעי: עובדים

### 13. עובדי החברה:

13.1 הצדדים מצהירים בזה כי העובדים שיועסקו ע"י החברה במתן השירותים האמורים בהסכם זה יהיו עובדי החברה בלבד ולא ישררו בינם לבין האוניברסיטה יחסי עובד ומעביד מכל מין וסוג שהוא והחברה בלבד תהא אחראית לתשלום מלוא שכרם של העובדים הנ"ל לרבות כל תוספת שתגיע להם עפ"י חוק ו/או עפ"י הסכם.

13.2 החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדים שתעסיק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, את כל ההוראות המתייחסות לתנאי עבודה (לרבות שכר מינימום) שעפ"י כל דין והסכם, החל על היחסים שבינו לביןם.

13.3 החברה מתחייבת שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, ללא שיש ברשותה היתר כזה.

14. צוות עובדי החברה שיועסק בביצוע הסכם זה, יכלול עובדים המסוגלים לבצע את כל הפעולות הדרושות לסילוק תקלות באופן עצמאי.

שמות אנשי הצוות המקצועי של החברה יימסרו לאוניברסיטה בעת החתימה על החוזה.

על כל שינוי בהרכב הצוות האמור תודיע החברה לאוניברסיטה בכתב, ותפרט השינוי.

### 15. החלפת עובדי החברה:

החברה מתחייבת בזה להחליף כל עובד שלה, שיועסק במתן איזה מהשירותים נשוא הסכם זה, בעובד אחר, אם האוניברסיטה תדרוש זאת.

### 16. כלים ושיטות עבודה:

החברה תספק לעובדיה את כלי העבודה והמכשירים שיהיו דרושים להם לשם ביצוע העבודה, לרבות אביזרי הרמה וכל ציוד הנדרש לשם ביצוע עבודה בגובה ותקפיד לתת לעובדיה הוראות בטיחות בעבודות המתאימות.

## פרק חמישי: אחריות לנזקים וביטוח

### 17. נזקים שתגרום החברה:

החברה תהא אחראית לנזקים שייגרמו עקב מעשים ו/או מחדלים רשלניים שלה ו/או של עובדיה, לאוניברסיטה ו/או לצדדים שלישיים, לרבות עובדי החברה.

### 18. פיצוי:

18.1 האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה שתוגש כנגדה כאמור. החברה מתחייבת לפצות את האוניברסיטה בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל ולשפות את האוניברסיטה, במלוא הסכום שתיאלץ לשלם עפ"י פסק דין מוסמך, בגין תביעה שתוגש - אם תוגש נגדה - ע"י צד שלישי כלשהו (לרבות עובדי החברה) שעילתה תהא נזק כאמור.

**18.2 פיצוי מוסכם:**

תפר החברה הוראה מהוראות הסכם זה תהא האוניברסיטה רשאית לגבות מהחברה פיצוי מוסכם בגין כל הפרה והפרה, בשיעורים שיפורטו להלן וכל זאת מבלי לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לכל סעד השמור לה עפ"י כל דין לרבות זכותה להביא לביטול ההסכם כאמור בסעיף 21 שלהלן.

ואלה שיעורי הפיצוי המוסכם:

בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בסעיף 4.2 לעיל, יהיה הפיצוי המוסכם סך של 500 ₪ לכל יום איחור. בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בסעיף 4.4.1 לעיל, יהיה הפיצוי המוסכם סך של 200 ₪ לכל יום איחור.

את הפיצוי המוסכם תהא האוניברסיטה רשאית לקזז ולנכות מכל סכום שתהא זכאית לקבל החברה, בין אם לפי הסכם זה ובין אם לפי הסכם אחר.

**19. ביטוח:**

החברה תבטח את עצמה ואת עובדיה מפני כל נזק העלול להיגרם לעובדיה ו/או לאוניברסיטה ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה ו/או עקב ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיה של החברה עפ"י הסכם זה.

החברה תציג הפוליסה ו/או העתקי הקבלות לפי דרישות האוניברסיטה.

**פרק שישי: שונות****20. - - -**

20.1 בנוסף לאמור בהסכם זה, החברה מתחייבת לצבוע עבודות שיפורים למערכת בהתאם להזמנת האוניברסיטה.

בכל מקרה כאמור, תגיש החברה לאוניברסיטה הצעת עבודה מפורטת לרבות פירוט המחירים.

האוניברסיטה תהא רשאית להזמין הצעות נוספות ממציעים אחרים לביצוע השיפורים, ולבחור למי מבין המציעים, לרבות החברה, יימסר ביצוע השיפורים.

20.2 בחרה האוניברסיטה במציע אחר, ולא בחברה, הרי שהחברה תהא חייבת לשלוח נציג בעת קבלת העבודה.

היו לחברה השגות ו/או הערות בקשר לביצוע העבודה, יכריע בעניין זה היועץ, שהחלטתו תהא סופית.

**21. משך ההסכם:**

21.1 תוקפו של הסכם זה הינו ל- 60 חודשים מיום תום הסכם השירות למערכת בתקופת האחריות, אולם לאוניברסיטה שמורה הזכות להביא הסכם זה לכלל סיום באמצעות הודעה בכתב שתימסר לפחות 30 יום לפני תום כל רבעון בשנת שירות. ניתנה הודעה כאמור, יגיע ההסכם לכלל סיום בתום שנת השירות בה היא ניתנה.

21.2 בתום 60 החודשים האוניברסיטה תהא רשאית לדרוש כי התמורה בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (\_\_\_\_\_) ש"ח) לשירות תחזוקה שנתי עבור המערכת. תהווה בסיס להמשך ההתקשרות לאחר סיום התקופה האמורה בסעיף 21.1 לעיל למשך תקופה של 12 חודשים וחוזר חלילה ללא הגבלת זמן, וכל עוד תהיה מעוניינת האוניברסיטה בקבלת שירותים אלה מהחברה, ובכפוף להצמדת התמורה כמפורט בסעיף 11.2 לעיל. בחרה האוניברסיטה לעשות כן יחולו כל הוראות הסכם זה גם ביחס לתקופה המוארכת תוך התאמת תאריכים ושינויים מחויבים אחרים כגון אלה.

## 22. ויתורים:

שום איחור בשימוש בזכויות לא ייחשב כוויתור ושום ויתור לא יהא בר תוקף, אלא אם כן ייעשה בכתב.

## 23. הודעות:

הודעה שיש למסור עפ"י הסכם זה יכול שתמסרנה ביד ויכול שתישלחנה בדואר רשום.

24. מכתב שיישלח בדואר רשום ייחשב כנתקבל תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר.

## 25. ביול:

הוצאות ביול הסכם זה, אם יחולו, יחולו על החברה וישולמו על ידה.

## 26. כתובות:

כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הינן:

26.1 האוניברסיטה – מנהל יח' תחזוקה של אוניברסיטת ת"א, קריית האוניברסיטה, ת.ד. 39040, רמת אביב, תל אביב 6139001.

26.2 החברה - \_\_\_\_\_

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
ה ח ב ר ה	ה א ו נ י ב ר ס י ט ה
_____ ע"י	_____ ע"י
_____ וע"י	_____ וע"י

### א י ש ו ר

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי הסכם זה על נספחיו, נחתם ע"י \_\_\_\_\_ וע"י \_\_\_\_\_ שהינם מורשים לחתום בשם \_\_\_\_\_, וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה, מחייבים את התאגיד לצרכי התקשרותו שעפ"י הסכם זה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_