

הסכם שירות למעלון

(כולל חלקי חילוף)

בתקופת האחריות

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום לחודש 2019

בין

אוניברסיטת תל-אביב

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור בשם "האוניברסיטה")

מצד אחד,

ל בין

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור, בשם "החברה")

מצד שני,

פרק ראשון: הגדרות ומבוא

הגדרות

בהסכם זה יהא לביטויים הבאים הפירוש הרשום בצידם כדלקמן:

"המעלון" המעלונים המשופעים והאנכיים המפורטים להלן: מעלון אנכי בבניין מקסיקו; מעלון אנכי בבניין הפקולטה למשפטים; שני מעלונים משופעים בבניין שרייבר; מעלון משופע בבניין הפקולטה לרפואה; מעלון משופע בבניין הפקולטה למדעים מדויקים.

"היועץ" מי שישמש בכל זמן כיועץ האוניברסיטה לשירותי מעלון.

"חודש" חודש לוח גרגוריאני.

"שנה" שנים-עשר חודשי לוח גריגוריאני.

מ ב א

- ה ו א י ל** והחברה מתמחה במתן שירותי אחזקה, טיפול ותיקון למעלון,
- ו ה ו א י ל** והאוניברסיטה מעוניינת לקבל מהחברה **שירותי אחזקה, טיפולים ותיקון למעלון,**
- ו ה ו א י ל** וברצון הצדדים להסדיר את מערכת היחסים המשפטיים ביניהם, היקף השירותים שתיתן החברה לאוניברסיטה, התמורה שתשלם האוניברסיטה עבור שירותים אלה, וכל הכרוך והנובע מכך, הכל עפ"י ובהתאם למפורט בהסכם זה לעיל ולהלן,

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. - - -
- 1.1 ההגדרות והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 שמות הפרקים וכותרות הסעיפים הוכנסו להסכם זה כמראי מקומות בלבד ואין להשתמש בהם לשם פירוש הוראותיו.

פרק שני: שירותי אחזקה

2. **הצהרות הקבלן:**
- 2.1 החברה מצהירה בזה כי לה הידע, כוח-האדם והמכשור המתאים לטיפול טוב, יעיל ומהיר במעלון.
- 2.2 החברה מצהירה בזה כי היא מצוידת בכל הרישיונות המתאימים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, כפי הנדרש ע"י הרשויות המוסמכות, וכי אם תידרש ע"י רשויות אלה לרישיונות נוספים תשיגם כנדרש עפ"י הוראות כל דין.
3. **ה ה ת ק ש ר ו ת:**
- האוניברסיטה מוסרת בזה לחברה, למשך תקופת תוקפו של הסכם זה, והחברה מקבלת בזה על עצמה את ביצוע שירותי האחזקה והתיקונים למעלית, כפי שיפורט בהסכם זה להלן:
- "שירותי האחזקה" פירושה:**
- 3.1 לבצע תחזוקה מתוכננת במעלון, על מנת שתפעל באופן מלא ותקין הכל כמפורט בנספח א', "רשימת פעולות תחזוקה מתוכננת", המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 3.2 תיקון כל תקלה תוך פרק זמן קצוב כפי שיפורט בסעיף 4 שלהלן.
- 3.3 לשלוח נציג של החברה, שיהיה נוכח בזמן בדיקת המעלון ע"י בודק המוסמך לכך מטעם משרד העבודה. נציג החברה יתלווה לבודק המוסמך בעת הבדיקה במועד שיקבע הבודק.

4. היענות לקריאה:
- 4.1 תחזוקה מתוכננת תבוצע במועדים ובתדירות המפורטים בנספח א'. השירות האמור יבוצע בתיאום עם האוניברסיטה.
- 4.2 החברה מתחייבת להתחיל בתיקון תקלה שנתגלתה בין השעות 07.30 - 15.00 תוך 4 שעות ממועד גילוייה, ולגבי תקלה שנתגלתה לאחר השעה 15.00 לא יאוחר מהשעה 08.30 שלמחרת.
- "מועד גילוי תקלה"** פירושה אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 4.2.1 הודעת האוניברסיטה לחברה בדבר תקלה.
- 4.2.2 איתור תקלה ע"י עובד החברה.
- 4.2.3 גילוי תקלה בביקורת תקופתית של בודק מוסמך.
- 4.3 החברה מתחייבת להמשיך ברציפות בתיקון כל תקלה ולסיימה באותו יום בו נתגלתה או לכל המאוחר עד לשעה 10.00 בבוקר שלמחרת גילוי התקלה.
- 4.4 חרף האמור בסעיף 4.3 דלעיל הרי שלגבי תיקונים מיוחדים אחרים שיאושרו ע"י האוניברסיטה יתאפשר זמן תיקונים מעבר למוקצב בסעיף 4.3 ובכל מקרה לא יעלה התיקון על שבעה ימים ממועד גילוי התקלה.
- 4.5 חרף כל האמור לעיל הרי שבמקרים דחופים בהם המעלון בבניין אינו תקין, תחל החברה בתיקון תקלה תוך שעה ממועד גילוייה ותמשיך עבודות התיקון ברציפות גם אם תידרש לכך מעבר לשעות העבודה הרגילות עד לסיומן המוצלח והחזרת המעלון לפעולה תקינה.
- החברה מתחייבת לבצע התיקונים האמורים תוך ארבע שעות ממועד גילוי התקלה למעט מקרים שאושרו כאמור בסעיף 4.4 - כל זאת ללא כל תשלום נוסף.
- 4.6 חרף ובנוסף לאמור בסעיף 4.5 לעיל הרי שחילוף אנשים ממעלון ייעשה עם קבלת ההודעה בדבר תקלה ולא יאוחר משעתיים ממועד זה, וזאת במשך עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה.
5. **נזקי חשמל:**
- חרף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה הרי אם יסתבר לחברה כי תקלה מסוימת נגרמה עקב נזקי חשמל, תודיע על כך לאוניברסיטה ולא תחל בתיקונה עד לקבלת אישור מראש לביצוע התיקון.
6. **מ ו ק ד:**
- לצורך ביצוע התחייבויותיה האמורות בסעיף 4 לעיל תקיים החברה מוקד שיפעל עשרים וארבע שעות ביממה, והאוניברסיטה תהא רשאית להודיע על כל תקלה שנתגלתה בכל שעה משעות היממה.
- למוקד יהיה קשר סלולארי רצוף, באמצעות טלפון נייד לכל עובדי החברה הקשורים בביצוע חוזה זה.
- על כל שינוי במוקד תודיע החברה לאוניברסיטה בכתב ומראש.

החברה תמציא לאוניברסיטה, מיד עם קבלת דרישה, שמות ומספרי טלפון של מנהל החברה, מנהל ו/או האחראי על השירות ושלושה אנשי שירות.

7. חלקי חילוף:

7.1 החברה מתחייבת לספק לאוניברסיטה את כל חלקי החילוף שיידרשו להבטחת פעולתו התקינה של המעלון.

7.2 חלקי החילוף יהיו חדשים ומקוריים, בהתאם לתקן הישראלי ולחוק ובאין כאלה, בהתאם לתקן האירופאי. כל חלק מחליף יהיה זהה לחלק המוחלף.

לא יהיה בידי החברה חלק מקורי, תשתמש, באופן זמני, לאחר קבלת אישור מראש ממהנדס המערכות של האוניברסיטה, בחלק מתאים אחר, בהתאם לתקן הישראלי, ובאין תקן ישראלי בהתאם לתקן האירופאי. למרות אישור המזמין כאמור, החברה בלבד תהא אחראית לטיב החומרים, האבזורים וחלקי החילוף ופעולתם התקינה.

החברה תפעל להשגת החלק המקורי ועם השגתו תחליפו בחלק האמור לעיל.

החלק המוחלף יימסר לאוניברסיטה ויהיה לרכושה הבלעדי.

7.3 החברה תהא אחראית לתקינותו של כל חלק מוחלף למשך שנים-עשר חודשים ממועד התקנתו.

חלק מוחלף שנתגלה פגום במשך התקופה האמורה לעיל יוחלף ע"י החברה, על חשבונה.

7.4 חרף האמור בסעיף 7.3 וללא כל מגבלת זמן חלק של המעלון שנפגם, ו/או התבלה, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהתקנה בלתי נכונה ו/או ביצוע לקוי ו/או רשלני של החברה יוחלף ע"י החברה ועל חשבונה.

7.5 לצורך ביצוע התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה תחזיק החברה ברשותה מלאי מספיק של חלקי חילוף במשך תקופת תוקפו של הסכם זה.

8. סילוק אשפה:

בתום ביצוע שירותי האחזקה או השירותים הנוספים, תסלק החברה את הפסולת שהתהוותה כתוצאה מהעבודה, ותנקה את השטח והציוד לשביעות רצון האוניברסיטה.

9. - - -

9.1 החברה תמסור לאוניברסיטה:

9.1.1 הוראות מפורטות להפעלת המעלון ומערכתיו.

9.1.2 הוראות חילוף.

9.2 אחת לשנה, לפחות, החברה תדריך ותאמן את עובדי האוניברסיטה שימונו על ידה לצורך כך, לביצוע פעולות חילוף.

10. רמת שירותי החברה:

החברה תבצע את שירותי האחזקה, התיקון והשירותים האחרים ברמה מקצועית גבוהה, ובאופן שיבטיח כי המעלון יפעל במצב תקין ובטוח.

לאוניברסיטה שמורה הזכות לדרוש מהחברה ביצוע תיקון חוזר בכל מקרה שלדעתה התיקון לא נעשה ברמה הנדרשת והחברה תהא חייבת לבצע תיקון חוזר, לשביעות רצון האוניברסיטה.

פרק שלישי: התמורה**11. התמורה:**

11.1 תמורת מתן כל ומלוא שירותי האחזקה המפורטים לעיל, לרבות התמורה של חלקי החילוף לעיל כלולה בתמורה הנקובה בהסכם התקנת המעלון (להלן: "התמורה").

החברה תגיש לאוניברסיטה דו"חות מפורטים, כקבוע בנספח א', חתומים ע"י מנהל הבית בו מותקנת המעלון, על טיפול תקופתי לגבי המעלון בשלושת החודשים שחלפו. וכן דו"חות על תיקונים אחרים שבוצעו וחלקים שהוחלפו תוך ציון מספרם הקטלוגי.

11.2 התמורה המפורטת לעיל הינה התמורה השלמה, המלאה והסופית שתגיע לחברה עבור ביצוע כל ומלוא התחייבויותיה בהתאם להסכם זה, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדיה, הובלה והסעה מכל סוג ולכל מטרה שהיא, סבלות וכיו"ב.

12. חתימת מנהל הבית כאמור לא תהווה אישור האוניברסיטה לטיב ביצוע העבודה.

פרק רביעי: עובדים**13. עובדי החברה:**

13.1 הצדדים מצהירים בזה כי העובדים שיועסקו ע"י החברה במתן השירותים האמורים בהסכם זה יהיו עובדי החברה בלבד ולא ישררו בינם לבין האוניברסיטה יחסי עובד ומעביד מכל מין וסוג שהוא והחברה בלבד תהא אחראית לתשלום מלוא שכרם של העובדים הנ"ל לרבות כל תוספת שתגיע להם עפ"י חוק ו/או עפ"י הסכם.

13.2 החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדים שתעסיק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, את כל ההוראות המתחייבות לתנאי עבודה (לרבות שכר מינימום) שעפ"י כל דין והסכם, החל על היחסים שבינו לבינם.

13.3 החברה מתחייבת שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, ללא שיש ברשותה היתר כזה.

14. צוות עובדי החברה שיועסק בביצוע הסכם זה, יכלול עובד בכיר - לפחות - וזאת בנוסף לעובדים אחרים המסוגלים לבצע את כל הפעולות הדרושות לסילוק תקלות באופן עצמאי.

שמות אנשי הצוות המקצועי של החברה יימסרו לאוניברסיטה בעת החתימה על החוזה. על כל שינוי בהרכב הצוות האמור תודיע החברה לאוניברסיטה בכתב, ותפרט השינוי.

15. החלפת עובדי החברה:

החברה מתחייבת בזה להחליף כל עובד שלה, שיועסק במתן איזה מהשירותים נשוא הסכם זה, בעובד אחר, אם האוניברסיטה תדרוש זאת.

16. כלים ושיטות עבודה:

החברה תספק לעובדיה את כלי העבודה והמכשירים שיהיו דרושים להם לשם ביצוע העבודה ותקפיד לתת לעובדיה הוראות בטיחות בעבודות המתאימות.

פרק חמישי: אחריות לנזקים וביטוח**17. נזקים שתגרום החברה:**

החברה תהא אחראית לנזקים שייגרמו עקב מעשים ו/או מחדלים רשלניים שלה ו/או של עובדיה, לאוניברסיטה ו/או לצדדים שלישיים, לרבות עובדי החברה.

18. פ י צ ו י:

18.1 החברה מתחייבת לפצות את האוניברסיטה בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל ולשפות את האוניברסיטה, במלוא הסכום שתיאלץ לשלם עפ"י פסק דין מוסמך, בגין תביעה שתוגש - אם תוגש נגדה - ע"י צד שלישי כלשהו (לרבות עובדי החברה) שעילתה תהא נזק כאמור.

18.2 האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה שתוגש כנגדה כאמור.

19. ב י ט ו ח:

החברה תבטח את עצמה ואת עובדיה מפני כל נזק העלול להיגרם לעובדיה ו/או לאוניברסיטה ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה ו/או עקב ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיה של החברה עפ"י הסכם זה.

החברה תציג הפוליסה ו/או העתקי הקבלות לפי דרישות האוניברסיטה.

פרק שישי: ש ו נ ו ת**20. - - -**

20.1 בנוסף לאמור בהסכם זה, החברה מתחייבת לצבוע עבודות שיפורים למעלון בהתאם להזמנת האוניברסיטה.

בכל מקרה כאמור, תגיש החברה לאוניברסיטה הצעת עבודה מפורטת לרבות פירוט המחירים.

האוניברסיטה תהא רשאית להזמין הצעות נוספות ממציעים אחרים לביצוע השיפורים, ולבחור למי מבין המציעים, לרבות החברה, יימסר ביצוע השיפורים.

20.2 בחרה האוניברסיטה במציע אחר, ולא בחברה, הרי שהחברה תהא חייבת לשלוח נציג בעת קבלת העבודה. היו לחברה השגות ו/או הערות בקשר לביצוע העבודה, יכריע בעניין זה היועץ, שהחלטתו תהא סופית.

21. **משך ההסכם:**

תוקפו של הסכם זה הינו ל- 36 חודשים מיום תחילת תקופת האחריות שעפ"י הסכם הספקת המעלון והתקנתו.

22. **ויתורים:**

שום איחור בשימוש בזכויות לא ייחשב כוויתור ושום ויתור לא יהא בר תוקף, אלא אם כן ייעשה בכתב.

23. **הודעות:**

הודעה שיש למסור עפ"י הסכם זה יכול שתימסרנה ביד ויכול שתישלחנה בדואר רשום.

24. מכתב שיישלח בדואר רשום ייחשב כנתקבל תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר.

25. **ביול:**

הוצאות ביול הסכם זה, אם יחולו, יחולו על החברה וישולמו על ידה.

26. **כתובות:**

כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הינן:

26.1 האוניברסיטה - מנהל יחידת תחזוקה של אוניברסיטת ת"א, קריית האוניברסיטה, ת.ד. 39040, רמת אביב, תל אביב 6139001.

26.2 החברה -

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
ה ח ב ר ה	ה א ו נ י ב ר ס י ט ה
_____ ע"י	_____ ע"י
_____ וע"י	_____ וע"י

א י ש ו ר

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מאשר בזאת כי הסכם זה על נספחיו,

נחתם ע"י _____ וע"י _____ שהינם

מורשים לחתום בשם _____, וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה,

מחייבים את התאגיד לצרכי התקשרותו שעפ"י הסכם זה.

תאריך _____ חתימה _____

נספח א' **רשימת פעולות תחזוקה מתוכננות**

1. בדיקה וכיוון גלגלות הובלה.
2. בדיקת מפסקים וחיזוקם.
3. בדיקת מערכת בטחונות.
4. בדיקה והידוק ברגים מסילת הובלה.
5. בדיקה וכיוון משטח ראשי.
6. בדיקה וכיוון זרועות הבטחה.
7. בדיקה וכיוון מדפים.
8. בדיקה וכיוון עצירה בתחנות.
9. ניקוי וטיפול פס נחושת לפחם (במתקנים בהם קיים).
10. בדיקת פחמים (במתקנים בהם קיים).
11. ניקיון כללי לכל המערכת, שימון מכלולים שונים.
12. הטיפול יעשה פעמיים בשנה בחודשים אפריל ונובמבר.