

לכבוד

הילה בן מיור, ראשת תחום מכרזים והתקשרויות
אוניברסיטת תל אביב

הנדון: בקשה לאישור התקשרות עם חברת תדיראן בע"מ – שירותי תחזוקה ותמיכה למערכות UPS כספק יחיד

1. הריני לפנות לוועדת המכרזים הנכבדה בבקשה לאשר התקשרות עם חברת תדיראן בע"מ כספק יחיד, לצורך מתן שירותי תחזוקה, תמיכה ותפעול למערכות ה-UPS הפועלות במרכז המחשוב (Data Center) של האוניברסיטה.
2. מערכת ה-UPS רכיב תשתיתי קריטי ורציף לפעילות מרכז המחשוב. כל תקלה, מכל סוג שהוא, מחייבת מתן מענה מיידי, מקצועי ורציף, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, ללא תלות במורכבות התקלה או במקורה. יודגש כי מדובר במערכות מורכבות אשר תחזוקתן דורשת ידע ייעודי, גישה למשאבי היצרן ויכולת טיפול בתקלות ברמות שונות, כמו תקלות מערכתיות עמוקות. נכון למועד זה, חברת תדיראן בע"מ היא הגורם היחיד בישראל המחזיק ביכולת המלאה והמעשית לספק מענה כולל ורציף לכלל סוגי התקלות במערכות אלו, תוך עמידה בדרישות השירות המחמירות הנדרשות להפעלת הדאטה סנטר.
3. יצרן מערכות ה-UPS הינו חברת ABB אשר קבעה כי נציגותה הבלעדית בישראל לצורך שירות ותחזוקה היא חברת תדיראן. בהתאם לכך, תדיראן מחזיקה במעמד של נציג יצרן יחיד בישראל, לרבות גישה ישירה למערכות היצרן, ידע טכני עדכני, חלקי חילוף מקוריים, ותמיכה הנדסית מהיצרן עצמו בכל שעות היממה.
4. יודגש כי רק לתדיראן קיים קו ישיר ורציף ליצרן, המאפשר הפעלת מערך תמיכה בינלאומי בכל עת, לרבות הזנקת צוותים מחו"ל במקרי קצה. יתרה מכך, היצרן אינו מספק שירותי תמיכה ישירים לגורמים אחרים בישראל, ואינו מאפשר לחברות צד שלישי להעניק שירות ברמה הנדרשת או לקבל גישה למשאבים הנדרשים לצורך כך.
5. דרישת השירות הרציף לרבות זמינות מלאה להסלמה מול היצרן, מהווה תנאי סף מהותי והכרחי לצורך הבטחת רציפות תפקודית של מרכז החישובים והדאטה סנטר. בחינה מקצועית שבוצעה העלתה כי אין בנמצא גורם נוסף בישראל אשר עומד בדרישות סף אלו במלואן. לפיכך, גם אם יפורסם הליך מכרזי, לא צפויה תחרות אפקטיבית, שכן בפועל תדיראן היא הגורם היחיד המסוגל לעמוד בדרישות המחייבות.
6. בנסיבות אלו, קיום הליך מכרזי לא יביא לתוצאה שונה או תחרותית, אלא עלול לגרום לעיכוב בהתקשרות הנדרשת ולחשוף את האוניברסיטה לסיכונים תפעוליים מהותיים, בניגוד לעקרונות היעילות והאחריות הניהולית.
7. בנוסף, קיים צורך דחוף ומיידי בהסדרת התקשרות עם חברת תדיראן בע"מ לצורך המשך מתן שירותי תחזוקה ותמיכה למערכת ה-UPS וזאת נוכח העובדה כי ההתקשרות הקיימת צפויה להסתיים ביום 31.5. אי-הסדרת ההתקשרות עד למועד זה תיצור פער שירותי בפועל, אשר משמעותו היעדר כיסוי תחזוקתי למערכת קריטית, וחשיפה לסיכונים תפעוליים חמורים במקרה של תקלה. בנסיבות אלו, ולאור פרק

- הזמן הקצר עד לסיום ההתקשרות הנוכחית, לא ניתן מבחינה מעשית לקיים הליך מכרזי מלא מבלי לפגוע ברציפות השירות ובאינטרס הציבורי.
8. היקף ההתקשרות המבוקש עומד על סך של 105,000 ₪ כולל מע"מ, עבור תקופת התקשרות של שנה. מדובר בהיקף כספי סביר ומידתי ביחס לרמת השירות הקריטית הנדרשת, ואשר משקף שירות ייעודי, זמין ורציף לתשתית ליבה.
9. למען הסר ספק, הבקשה הנוכחית הינה לאישור התקשרות לתקופה מוגבלת של שנה אחת בלבד, וזאת במטרה לאפשר בחינה מחודשת ומעמיקה של אופן ההתקשרות העתידי. במהלך תקופה זו נפעל לבחון אפשרות להתקשרות ארוכת טווח, בין אם מדובר בחברת תדיראן בע"מ ובין אם מדובר בגורמים נוספים, ככל שיתפתח השוק ויופיעו ספקים העומדים בדרישות הסף. בכך אנו מבקשים לאזן בין הצורך המיידי והקריטי ברציפות תפעולית לבין עקרונות התחרות והיעילות.
10. לאור האמור לעיל, אבקש מכם לאשר התקשרות עם חברת תדיראן בע"מ כספק יחיד, וזאת בהתאם להוראות הדין והנהלים החלים, בשים לב לכך שמדובר במקרה מובהק בו מתקיימים התנאים המצדיקים התקשרות כאמור.

בכבוד רב,

אסתר אולגה נסימוב,

מנהלת צוות NOC באגף המחשוב