

הנדון: הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד

1. בהתאם לתקנה 3(18) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תשי"ע-2010 מודיעה בזאת האוניברסיטה על כוונתה להתקשר עם ספק יחיד – חברת טלדור.
2. במסגרת ההתקשרות עתידה החברה לספק לאוניברסיטה תחזוקה של מערכות הטלפוניה שבמבני האוניברסיטה.
3. ביצוע ההתקשרות בפטור ממכרז נדרש, למיטב הבנתנו, ולאחר בדיקה שערכנו, לאור העובדה שהספק הינו הגוף היחידי המסוגל לספק את השירותים המבוקשים הדרושים לאוניברסיטה.
4. חוות דעת מטעם הגורם המקצועי באוניברסיטה, לפיה בהתאם למצב הדברים בפועל הספק הינו הגוף היחיד המסוגל לספק את כל השירותים המבוקשים הדרושים במלואם לאוניברסיטה מצורפת ומהווה חלק בלתי נפרד מהודעה זו.
5. אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות ולספק את כל השירותים המבוקשים, רשאי לפנות ולהודיע על כך לאגף הנדסה ותחזוקה באוניברסיטה, בכתובת דוא"ל hagasha@tauex.tau.ac.il וזאת בצירוף נימוקים ומסמכים רלוונטיים.
6. פניות ביחס להודעה זו תתקבלנה לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה ממועד פרסום מודעה זאת (קרי, עד ליום 07.01.2024 בשעה 12:00).

תאריך: 18.11.2024

לכבוד:

ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה לאישור התקשרות עם חברת טלדור כספק יחיד בנסיבות העניין

מערכת הטלפונים הנוכחית של הארגון מבוססת על תשתית שנבנתה ונוהלה במשך שנים על ידי חברת טלדור, שמעניקה לנו שירותי תחזוקה, תמיכה טכנית ותפעול שוטף. עם הזמן, הקמפוס גדל במספר מבנים, הטכנולוגיות התקדמו ורוב ציוד הטלפוניה הקיים בקמפוס ישן והוגדר כ EoS, EoL. המרכזייה משרתת כ 6000 שלוחות ומשמשת בנוסף לקווי תקשורת טלפוניה גם כמערכת לדיווח ובקרה, מערכת לגילוי וכיבוי אש, מערכת התראות ותקלות, מערכות בקרת כניסה, מקררים, אינקובטורים נתבי שיחות ועוד.

טלדור רכשה היכרות מעמיקה עם המערכת שלנו ועם הצרכים הייחודיים של הארגון, אשר מאפשרים לה לתמוך בנו בצורה מיטבית ומקצועית.

בהתקשרות הקודמת, התוכנית המקורית כללה שדרוג של הציוד לטכנולוגיית IP חדישה, שמטרתה לשפר את איכות התקשורת והגמישות התפעולית לאור התיישנות המערכת הקודמת. עם זאת, בשל אילוצי תקציב, השדרוג לא יצא לפועל במלואו, בוצעו רק שינויים ברכיבי ליבה והתקנות טלפוני IP במבנים חדשים, כך המשכנו להשתמש בציוד הקיים כדי להבטיח את המשכיות הפעילות במקביל להקמת הליבה למערכת החדשה.

בנוסף, לאחר פעילות שנעשתה מול מרכז החישובים התגברנו על אתגרים טכנולוגיים בנושא תשתית שמאפשרים את המשך הפרויקט והחלתו על מבנים קיימים בשל ביטול התלות בתשתית כפולה ומעבר לתשתית אחודה, ללא הצורך בתשתית, מתג ושקעים כפולים - דבר שיחסוך כסף רב. בנוסף, נמצא התקציב הדרוש לפרויקט השדרוג, ואנו מעוניינים להוציאו לפועל.

לאור היכרותה העמוקה של טלדור עם התשתיות הקיימות, המערכת והאתר שלנו, ולאור העובדה שחברת טלדור הקימה את ליבת המערכת החדשה, בקיאה בה ומתחזקת אותה, אנו סבורים כי היא האינטגרטור המתאים ביותר לביצוע המשך הטמעת טלפוני ה IP בצורה מהירה ויעילה, שתספק לנו את המענה הטוב ביותר לצרכי האוניברסיטה.

במהלך תקופת השדרוג ועוד לפני כן, נוכחנו לראות כי חברת טלדור מתבלטת לא רק בידע ובמיומנות המקצועית, אלא גם בזמינותה הגבוהה ובשירות המקצועי והאישי שהיא מספקת לצוות הארגון. מאחר שהיא מכירה היטב את האתר ואת הצרכים הייחודיים שלנו, טלדור מסוגלת לספק מענה מהיר ואפקטיבי לכל תקלה או בקשה, דבר שחוסך לנו זמן ומשאבים יקרים.

לאור זאת, אנו ממליצים להרחיב את ההתקשרות עם טלדור, אשר ביצעה את השדרוג הקודם שבמסגרתו היא מתחזקת את המרכזייה, מתוך אמונה שהמשך העבודה עם ספק מוכר, מקצועי ואמין יבטיח את רציפות השירות ואת רמת הביצועים הגבוהה לה אנו זקוקים.

חברת טלדור מכירה היטב את כל האתרים באוניברסיטה ומסוגלת לבצע את השדרוג בשלבים ולאפשר המשך עבודה של 6000 שלוחות בטכנולוגיה הישנה במקביל לחדשה, תוך שמירה על רציפות תפעולית וללא השבתה.



חברת טלדור מתחזקת את המרכזייה ויש חשיבות לשמירה על רצף תחזוקתי אחריות וגיבוי בחלקי חילוף גם לציוד הישן וגם לחדש במקביל.

לאור זאת מבוקש אישור הוועדה להתקשר עם חברת טלדור למתן שירות ותחזוקה באותם התנאים לשנתיים נוספות, משמע 22,694 ₪ לחודש, לא כולל מע"מ ובהתאם לגידול היחסי בכמות השלוחות.

ב ב ר כ ה,

נועם שטרית

מנהל תפעול בקרה תקשורת ומתח נמוך