

הסכם שירות למערכת ההשקיה הממוחשבת

(כולל חלקי חילוף)

בתקופת האחריות

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום לחודש 2020

בין

אוניברסיטת תל-אביב

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור בשם "האוניברסיטה")

מצד אחד,

ל בין

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור, בשם "החברה")

מצד שני,

פרק ראשון: הגדרות ומבוא

הגדרות

בהסכם זה יהא לביטויים הבאים הפירוש הרשום בצידם כדלקמן:

מערכת ההשקיה הממוחשבת שסופקה והותקנה לבקרת מים והשקיה בגן הבוטני בקמפוס אוניברסיטת תל אביב.	"המערכת"
מי שישמש בכל זמן כיועץ האוניברסיטה בתחום בקרת מים והשקיה.	"היועץ"
עבודות פיתוח הגן הבוטני בקמפוס אוניברסיטת תל אביב.	"הפרויקט"
חודש לוח גרגוריאני.	"חודש"
שנים-עשר חודשי לוח גריגוריאני.	"שנה"

מ ב א

- ה ו א י ל** והחברה משווקת ו/או מספקת מערכות השקיה ממוחשבות ומקיימת מערך של שירות ותחזוקה למערכות אלה,
- ו ה ו א י ל** והאוניברסיטה מעוניינת לקבל מהחברה **שירותי אחזקה, טיפולים ותיקון למערכת,**
- ו ה ו א י ל** וברצון הצדדים להסדיר את מערכת היחסים המשפטיים ביניהם, היקף השירותים שתיתן החברה לאוניברסיטה, התמורה שתשלם האוניברסיטה עבור שירותים אלה, וכל הכרוך והנובע מכך, הכל עפ"י ובהתאם למפורט בהסכם זה לעיל ולהלן,

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. - - -
- 1.1 ההגדרות והמבוא להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 שמות הפרקים וכותרות הסעיפים הוכנסו להסכם זה כמראי מקומות בלבד ואין להשתמש בהם לשם פירוש הוראותיו.

פרק שני: שירותי אחזקה

2. **הצהרות הקבלן:**
- 2.1 החברה מצהירה בזה כי לה הידע, כוח-האדם והמכשור המתאים לטיפול טוב, יעיל ומהיר במערכת
- 2.2 החברה מצהירה בזה כי היא מצוידת בכל הרישיונות ו/או האישורים המתאימים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, כפי הנדרש ע"י הרשויות המוסמכות והיצרן של המערכת, וכי אם תידרש ע"י רשויות אלה ויצרן זה לרישיונות ו/או אישורים נוספים תשיגם כנדרש עפ"י הוראות כל דין.
3. **ה ה ת ק ש ר ו ת:**
- האוניברסיטה מוסרת בזה לחברה, למשך תקופת תוקפו של הסכם זה, והחברה מקבלת בזה על עצמה את ביצוע שירות תיקונים למערכת, תוך פרק זמן קצוב כפי שיפורט בסעיף 4 שלהלן.
4. **היענות לקריאה:**
- 4.1 השירות האמור יבוצע בתיאום עם האוניברסיטה.
- 4.2 החברה מתחייבת להתחיל בתיקון תקלה שנתגלתה בין השעות 08.00 - 17.00 תוך 48 שעות ממועד גילויה, ולגבי תקלה שנתגלתה לאחר השעה 17.00 לא יאוחר מהשעה 08.30 שלמחרת.
- "מועד גילוי תקלה" פירושה אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 4.2.1 הודעת האוניברסיטה לחברה בדבר תקלה.
- 4.2.2 איתור תקלה ע"י עובד החברה.

- 4.3 החברה מתחייבת להמשיך ברציפות בתיקון כל תקלה ולסיימה באותו יום או לכל המאוחר עד לסוף יום למחרת גילוי התקלה.
- 4.4 חרף האמור בסעיף 4.3 דלעיל הרי שלגבי התקלות שיפורטו להלן יתאפשר זמן תיקון מעבר למוקצב בסעיף 4.3 כדלקמן:
- 4.4.1 תיקונים מיוחדים אחרים שיאושרו ע"י האוניברסיטה - ובכל מקרה לא יעלה התיקון על שבעה ימים ממועד גילוי התקלה.
- 4.5 חרף כל האמור לעיל, הרי שבמקרים דחופים בהם המערכת בגן הבוטני אינה תקינה, תחל החברה בתיקון תקלה תוך 8 שעות ממועד גילוייה ותמשיך עבודות התיקון ברציפות גם אם תידרש לכך מעבר לשעות העבודה הרגילות עד לסיומן המוצלח והחזרת המערכת לפעולה תקינה.
- החברה מתחייבת לבצע התיקונים האמורים ללא כל תשלום נוסף.

5. נזקי חשמל:

חרף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה הרי אם יסתבר לחברה כי תקלה מסוימת נגרמה עקב נזקי חשמל תודיע על כך לאוניברסיטה ולא תחל בתיקונה עד לקבלת אישור מראש לביצוע התיקון.

6. מ ו ק ד:

החברה תמציא לאוניברסיטה, מיד עם קבלת דרישה, שמות ומספרי טלפון של מנהל ו/או האחראי על השירות ושלושה אנשי שירות.

7. חלקי חילוף:

7.1 החברה מתחייבת לספק לאוניברסיטה, ללא תוספת תמורה, את כל חלקי החילוף שיידרשו להבטחת פעולתה התקינה של המערכת.

7.2 חלקי החילוף יהיו חדשים ומקוריים, בהתאם לתקן הישראלי ולחוק ובאין כאלה, בהתאם לתקן האירופאי. כל חלק מחליף יהיה זהה לחלק המוחלף.

לא היה בידי החברה חלק חדש, תשתמש, באופן זמני, לאחר קבלת אישור מראש ממהנדס המערכות של האוניברסיטה, בחלק מתאים אחר, בהתאם לתקן הישראלי, ובאין תקן ישראלי בהתאם לתקן האירופאי. למרות אישור המזמין כאמור, החברה בלבד תהא אחראית לטיב החומרים, האביזרים וחלקי החילוף ופעולתם התקינה.

החברה תפעל להשגת החלק החדש ועם השגתו תחליפו בחלק האמור לעיל.

החלק המוחלף יימסר לאוניברסיטה ויהיה לרכושה הבלעדי.

7.3 החברה תהא אחראית לתקינותו של כל חלק מוחלף למשך 24 חודשים ממועד התקנתו.

חלק מוחלף שנתגלה פגום במשך התקופה האמורה לעיל יוחלף ע"י החברה, על חשבונה, גם אם זה מעבר לתקופת ההסכם.

7.4 חרף האמור בסעיף 7.3 וללא כל מגבלת זמן חלק של המערכת שנפגם, ו/או התבלה, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהתקנה בלתי נכונה ו/או ביצוע לקוי ו/או רשלני של החברה יוחלף ע"י החברה ועל השבונה גם אם התקלה נתגלתה לאחר תום תקופת ההסכם.

7.5 לצורך ביצוע התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה תחזיק החברה ברשותה מלאי מספיק של חלקי חילוף במשך תקופת תוקפו של הסכם זה.

8. סילוק אשפה:

בתום ביצוע שירותי האחזקה או השירותים הנוספים, תסלק החברה את הפסולת שהתהוותה כתוצאה מהעבודה, ותנקה את השטח והציוד לשביעות רצון האוניברסיטה.

9. החברה תמסור לאוניברסיטה הוראות מפורטות להפעלת המערכת.

10. רמת שירותי החברה:

החברה תבצע את שירותי האחזקה, התיקון והשירותים האחרים ברמה מקצועית גבוהה, ובאופן שיבטיח כי המערכת תפעל במצב תקין ובטוח.

לאוניברסיטה שמורה הזכות לדרוש מהחברה ביצוע תיקון חוזר בכל מקרה שלדעתה התיקון לא נעשה ברמה הנדרשת והחברה תהא חייבת לבצע תיקון חוזר, לשביעות רצון האוניברסיטה.

פרק שלישי: התמורה

11. התמורה:

11.1 התמורה בגין כל ומלוא השירותים המפורטים בהסכם זה כלולה בתמורה שקיבלה החברה מהקבלן הראשי של הפרויקט והחברה מתחייבת לספק את השירותים במלואם על פי הסכם זה כסדרם בכל מקרה לרבות בנסיבות בהן קיימת לחברה טענה כלשהי כנגד הקבלן הראשי של הפרויקט (להלן: "התמורה").

החברה תגיש לאוניברסיטה דו"חות מפורטים, חתומים ע"י מנהל הגן הבוטני בו מותקנת המערכת, על תיקונים לגבי המערכת בשלושת החודשים שחלפו. וכן דו"חות על תיקונים אחרים שבוצעו וחלקים שהוחלפו תוך ציון מספרם הקטלוגי.

11.2 התמורה המפורטת לעיל הינה התמורה השלמה, המלאה והסופית שתגיע לחברה עבור ביצוע כל ומלוא התחייבויותיה בהתאם להסכם זה, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדיה, הובלה והסעה מכל סוג ולכל מטרה שהיא, סבלות וכיו"ב.

11.3 ערבות בנקאית:

להבטחת קיום מלוא התחייבויותיה של החברה תמציא החברה לאוניברסיטה במועד מסירת המערכת לאוניברסיטה ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה על סך של 50,000 ₪. הערבות תעמוד בתוקפה למשך 28 חודשים החל ממועד מסירת המערכת לאוניברסיטה.

12. חתימת מנהל הגן הבוטני כאמור לא תהווה אישור האוניברסיטה לטיב ביצוע העבודה.

פרק רביעי: עובדים

13. **עובדי החברה:**
- 13.1 הצדדים מצהירים בזה כי העובדים שיועסקו ע"י החברה במתן השירותים האמורים בהסכם זה יהיו עובדי החברה בלבד ולא ישררו בינם לבין האוניברסיטה יחסי עובד ומעביד מכל מין וסוג שהוא והחברה בלבד תהא אחראית לתשלום מלוא שכרם של העובדים הנ"ל לרבות כל תוספת שתגיע להם עפ"י חוק ו/או עפ"י הסכם.
- 13.2 החברה מתחייבת לקיים לגבי עובדים שתעסיק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, את כל ההוראות המתייחסות לתנאי עבודה (לרבות שכר מינימום) שעפ"י כל דין והסכם, החל על היחסים שבינו לבינם.
- 13.3 החברה מתחייבת שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, ללא שיש ברשותה היתר כזה.
14. צוות עובדי החברה שיועסק בביצוע הסכם זה, יכלול עובד בכיר - לפחות - וזאת בנוסף לעובדים אחרים המסוגלים לבצע את כל הפעולות הדרושות לסילוק תקלות באופן עצמאי.
15. **החלפת עובדי החברה:**
- החברה מתחייבת בזה להחליף כל עובד שלה, שיועסק במתן איזה מהשירותים נשוא הסכם זה, בעובד אחר, אם האוניברסיטה תדרוש זאת.
16. **כלים ושיטות עבודה:**
- החברה תספק לעובדיה את כלי העבודה והמכשירים שיהיו דרושים להם לשם ביצוע העבודה ותקפיד לתת לעובדיה הוראות בטיחות בעבודות המתאימות.

פרק חמישי: אחריות לנזקים וביטוח

17. **נזקים שתגרום החברה:**
- החברה תהא אחראית לנזקים שייגרמו עקב מעשים ו/או מחדלים רשלניים שלה ו/או של עובדיה, לאוניברסיטה ו/או לצדדים שלישיים, לרבות עובדי החברה.
18. **פ י צ ו י:**
- 18.1 האוניברסיטה תודיע לחברה על כל תביעה שתוגש כנגדה כאמור. החברה מתחייבת לפצות את האוניברסיטה בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל ולשפות את האוניברסיטה, במלוא הסכום שתיאלץ לשלם עפ"י פסק דין מוסמך, בגין תביעה שתוגש - אם תוגש נגדה - ע"י צד שלישי כלשהו (לרבות עובדי החברה) שעילתה תהא נזק כאמור.
- 18.2 **פיצוי מוסכם:**
- חדלה החברה מלבצע פעולותיה שעל פי הסכם זה מכל סיבה שהיא תהא האוניברסיטה זכאית לקבלת פיצוי מוסכם מהחברה בגובה של 50,000 ש"ח צמודים למדד חודש אפריל 2020 שפורסם ביום 15/5/2020 וזאת מבלי לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לקבלת כל סעד חוקי העומד לרשותה בשל אי מתן השירותים ו/או כל הפרה אחרת של הסכם זה.

19. **ב י ט ו ח:**

החברה תבטח את עצמה ואת עובדיה מפני כל נזק העלול להיגרם לעובדיה ו/או לאוניברסיטה ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה ו/או עקב ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיה של החברה עפ"י הסכם זה.

החברה תציג הפוליסה ו/או העתקי הקבלות לפי דרישות האוניברסיטה.

פ ר ק ש י ש י: ש ו נ ו ת20. **מ ש ד ה ה ס כ מ:**

תוקפו של הסכם זה הינו ל- 24 חודשים מיום תחילת תקופת האחריות לאחר הספקת המערכת, התקנתה וקבלתה ע"י האוניברסיטה.

21. **ו י ת ו ר י מ:**

שום איחור בשימוש בזכויות לא ייחשב כוויתור ושום ויתור לא יהא בר תוקף, אלא אם כן ייעשה בכתב.

22. **ה ו ד ע ו ת:**

הודעה שיש למסור עפ"י הסכם זה יכול שתימסרנה ביד ויכול שתישלחנה בדואר רשום.

23. מכתב שיישלח בדואר רשום ייחשב כנתקבל תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר.

24. **ב י ו ל:**

הוצאות ביול הסכם זה, אם יחולו, יחולו על החברה וישולמו על ידה.

25. **כ ת ו ב ו ת:**

כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הינן:

25.1 האוניברסיטה - מנהל יחידת תחזוקה של אוניברסיטת ת"א, קריית האוניברסיטה, ת.ד. 39040, רמת אביב, תל אביב 6139001.

25.2 ה ח ב ר ה -

ו ל ר א י ה ב א ו ה צ ד ד י מ ע ל ה ח ת ו מ:

_____	_____
ה ח ב ר ה	ה א ו נ י ב ר ס י ט ה
_____ ע"י	_____ ע"י
_____ וע"י	_____ וע"י

א י ש ו ר

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מאשר בזאת כי הסכם זה על נספחיו, נחתם ע"י _____ וע"י _____ שהינם מורשים לחתום בשם _____, וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה, מחייבים את התאגיד לצרכי התקשרותו שעפ"י הסכם זה.

תאריך _____ חתימה _____

הסכמים/נותני שירותים/ הסכם שירות למערכת ההשקיה הממוחשבת (כולל חלקי חילוף)- בתקופת האחריות – הגן

הבוטני [226322]

7.5.2020