



17 בנובמבר 2024
 ט"ז בחשוון התשפ"ה

לכבוד:
 משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' הסי' 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם
אוניברסיטת תל אביב (כולל מו"מ)

- קובץ הבהרות מספר 2 -

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
נספח י"א – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע					
1.	70	4.2	הספק איננו רשאי לעשות כל שימוש במידע, שנמסר לו על ידי האוניברסיטה או מי מטעמה, או נאסף על ידו עבור האוניברסיטה או מי מטעמה, אלא לצורך מתן השירותים, על-פי הגדרתם בהסכם.	מדבר על הסמכות שלנו לשימוש במידע. מרגע הקמת הפוליסה המידע שייך לחברה הביטוח. אנחנו לא יכולים לקבל אישור מראש לגבי אופן השימוש בו.	השימוש המותר במידע המועבר ע"י האוניברסיטה או שנאסף עבורה או עבור מי מטעמה יהיה לצורך מתן השירותים עפ"י הגדרתם בהסכם בלבד. אישור מראש נדרש רק במקרה שבו מבקשת חברת הביטוח לקבל מידע מעבר למידע שהוגדר במכרז שיועבר אליה כאמור בסעיף 4.1 לנספח י"א למסמכי המכרז. ככל שחברת הביטוח מבקשת לעשות שימוש במידע שלא לצורכי מתן השירותים יהיה עליה לפנות למבוטח ולקבל מראש את הסכמתו.
2.	72	11	הספק יודיע לאוניברסיטה בכתב על כל בקשה של נושא מידע לממש את זכותו בחוק לעיין, לתקן ולמחוק מידע שעליו הנמצא בחזקת הספק וישמע להנחיות האוניברסיטה בקשר לבקשה כאמור.	בקשה של נושא מידע לממש את זכותו למידע. לצערי לא ניתן להתחייב לכך.	לא מקובל
3.	75	26.3	הספק ידווח, מייד לאחר גילוי אירוע הסייבר ועד 48 שעות לכל המאוחר, על כל אירוע חמור שנעשה בו שימוש במידע של האוניברסיטה, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע. יחד עם	דיווח אירועי סייבר - אנחנו לא יכולים להתחייב לפרק הזמן הזה. אפשר להתחייב לעדכן "בפרק זמן סביר"	סעיף זה יעודכן כדלקמן: "... ועד 72 שעות לכל המאוחר..."



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			זאת, אם הספק ידווח לרשות להגנת הפרטיות מיד לאחר גילוי האירוע, כמתחייב על פי דין, יהיה רשאי לדווח לאוניברסיטה על דבר האירוע בתוך פרק זמן סביר ובכל מקרה לא יותר מאשר 10 ימי עסקים.		

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות **עודכן** והינו עד ליום **20.11.2024** עד השעה **12:00** בדיוק.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים