



8.9.2019

ח' באלול, תשע"ט

לכבוד:
משתתפי המכרז

הנדון: מכתב הבהרות למכרז מס' ה.ס. 12/2019 למתן שירותי ייעוץ ביטוחי לאוניברסיטת תל אביב

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, בטבלה שלהלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.	-	-	-	האם נותני שירותים המשמשים כברוקרים וסוכני ביטוח רשאים להשתתף במכרז.	אין מניעה כי המציע הזוכה ישמש גם כברוקר ו/או סוכן ביטוח ביחס ללקוחות אחרים שאינם האוניברסיטה. מובהר כי ביחס לאוניברסיטה המציע הזוכה יהיה מנוע מלשמש כברוקר ו/או סוכן ביטוח וראה גם את האמור בנספח י"א למכרז.
2.	11	14.3.4 (ב)	ראיון: "על המציע לצרף להצעה המוגשת על ידו מידע בכתב שיכיל פרטים על המשרד, בעליו, תחומי התמחות ועיסוקו, וותק, ניסיון, עובדיו, לקוחותיו (משך ההתקשרות איתם, היקף הרכוש המבוטח על ידם, סכומי הפרמיות המשולמים על ידם וכיו"ב) וכל מידע אשר לדעת המציע הינו רלוונטי."	אנו מבקשים למסור פירוט אודות לקוחותינו, משך ההתקשרות, היקף הרכוש המבוטח וסכומי הפרמיות רק לגבי הלקוחות הנדרש בתנאי הסף אך לא לגבי יתר הלקוחות של משרדנו.	מובהר שהדרישה בסעיף לפירוט לגבי לקוחות הינה לצורך ההתרשמות צוות הבדיקה מניסיון המציע וצוותו. המציע יכול לכלול במידע בכתב שיוגש על ידו פירוט כאמור בשאלתו רק לגבי הלקוחות שיוצגו על ידו לצורך עמידה בתנאי סף סעיף 5.2.3. בנוסף, המציע יכול להציג בראיון מידע לגבי לקוחותיו האחרים. הכל לפי שיקול דעתו של המציע.
3.	20	3.1 נספח א' - מפרט השירותים	שירותי הייעוץ הביטוחי הנדרשים הינם כמפורט להלן: "בחינת מערך הביטוח: בחינה שוטפת של מערך ביטוח הקיים באוניברסיטה והכנת מפרטים לחיסוי שיהיו מותאמים לצרכים המיוחדים של האוניברסיטה בענפי הביטוח של רכוש וחבויות (ובין היתר בתחומי הביטוח כדלקמן: רכוש, חבויות, סיכונים מיוחדים, עבודות קבלניות, ניסויים	נבקש לקבל מידע אודות מכרז הביטוח: 1. מתי לאחרונה נערך מכרז ביטוח למערך הביטוחים האלמנטריים של החברה? 2. עד מתי תוקפו של מכרז הביטוח כאמור לעיל /או מתי צפוי לצאת מכרז חדש?	המכרז האחרון פורסם ביולי 2018. תקופת ההתקשרות הינה עד 30.9.2019 עם אפשרות להארכה ב - 4 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת.

מכרז מס' ה.ס. 12/2019 למתן שירותי ייעוץ ביטוחי לאוניברסיטת תל אביב



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			קליניים וכיו"ב, וכן ייעוץ ודרכי ההתקשרות בענפי ביטוח ימי, רכב, נסיעות לחו"ל וכל נושא ביטוחי אחר, ככל שיתעורר הצורך).		
4.	-	-	-	האם היום ההתקשרות של האוניברסיטה היא מול חברת ביטוח או באמצעות סוכן ביטוח? האם האוניברסיטה ערכה מכרז בחמש השנים האחרונות בין סוכני ביטוח או בין מבטחים?	האוניברסיטה הינה מבוטח ישיר ללא סוכנים וראה האמור בתשובה לשאלה מס' 3 לעיל.
5.	20	3.2 נספח א' - מפרט השירותים	שירותי הייעוץ הביטוחי הנדרשים הינם כמפורט להלן: "ייעוץ לגבי ניהול סיכונים: ייעוץ שוטף במשך כל השנה (ובמיוחד לקראת המועד בו מתחדשות הפוליסות) לגבי ניהול סיכונים, זיהוי, הערכה ותעדוף סיכונים שונים שלהם יכולת השפעה על האוניברסיטה וייעוץ ביחס לדרך הנכונה והמתאימה לניהול הסיכונים באוניברסיטה, תוך שיתוף פעולה אם יידרש עם גורמי הבטיחות ולשכת היועצת המשפטית שבאוניברסיטה. ליווי האוניברסיטה בהטמעת מדיניות ניהול סיכונים והביטוח בהתקשרויות מהותיות על מנת למזער הסיכונים הנלקחים ע"י האוניברסיטה ולשמור על חלוקה הוגנת של סיכונים בין האוניברסיטה לבין גופים עמם היא מתקשרת. המציע הזוכה ימציא לאוניברסיטה, מעת לעת, ניירות עמדה והמלצות לפעולה בנושאי ביטוח שהינם בעלי סיכון, לפי דרישת האוניברסיטה, ובמידת הצורך - ביוזמתו."	אנו מבקשים כי יובהר שהייעוץ לניהול סיכונים שיינתן, הינו ניהול סיכונים בביטוח	מקובל.
6.	20	3.7 נספח א' - מפרט השירותים	שירותי הייעוץ הביטוחי הנדרשים הינם כמפורט להלן: "תביעות: ייעוץ בתביעות וניהול נזקים הן בתחום הרכוש והן בתחום החבויות בשלביהם השונים, לרבות במקרים בהם חברת הביטוח דוחה את הכיסוי הביטוחי."	א. נבקש להבהיר כי השירותים אינם כוללים ייעוץ משפטי. ב. נבקש כי ימחקו המילים: "וניהול נזקים" וירשם: "ייעוץ בניהול נזקים"	א. מובהר שהשירות הנדרש הינו ייעוץ וליווי כיועצי ביטוח לרבות במקרים בהם חברת הביטוח דוחה את התביעות. ב. במקום המילים: "וניהול נזקים", ירשם: "וייעוץ בניהול נזקים".



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
7.	21	3.9 נספח א' - מפרט השירותים	שירותי הייעוץ הביטוחי הנדרשים הינם כמפורט להלן: "פעילויות אחרות: ייעוץ וטיפול בכל נושאי ביטוח אחרים שלא פורטו לעיל ולהלן, לפי צורכי האוניברסיטה ודרישותיה מעת לעת."	נבקש כי לפני המילה: "אחרים" ירשם: "בענפי רכש וחבויות".	אחרי המילה: "אחרים" יתווספו המילים: "בענפי רכוש, חבויות וסיכונים מיוחדים"
8.	22	נספח ב' - טופס ההצעה הכספית, אישור המציע, פסקה שניה	"אנו מאשרים, כי המחיר המוצע על ידינו עבור מתן השירותים הינו מחיר סופי, קבוע ומלא הכולל את מלוא התמורה, לרבות הרווח וכולל את כל העלויות וההוצאות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירותים לאוניברסיטה וכוללים את הוצאות המשרד, הרווח, העובדים, הוצאות נסיעה וכוללים גם מיסים (למעט מע"מ), וכל עלות והוצאה אחרת."	נבקש כי לאחר המילים: "הוצאות נסיעה" ירשם: "(למעט חו"ל)"	מקובל.
9.	30- 36	נספחים 7/1-1/1 טפסי קורות חיים	"יש לצרף את כל המסמכים, התעודות והאישורים הרלבנטיים."	1. נבקש למחוק מילים אלו. 2. נבקש להבהיר כי ניתן לצרף קורות חיים בקובץ WORD בנפרד הכולל את הפרטים הנדרשים בנספחים 11 – 7	1. מקובל. 2. מקובל.
10.	45	10.4 נספח ח' - ההתקשרות	"מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר מתן שירותי הייעוץ עפ"י הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של האוניברסיטה בכל זמן שהוא, מתחייב היועץ למסור לאוניברסיטה את כל התכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או ע"י עובדיו, המתייחסים לשירותי ייעוץ ו/או העבודות נשוא ההסכם, ולהחזיר לאוניברסיטה את כל המסמכים, הנתונים וכל דבר אחר, המתייחס לשירותי ייעוץ."	אין לנו אפשרות טכנית להשיב מסמכים בתום ההתקשרות היות והמסמכים אגורים במערכות המחשב שלנו. כמו כן, עלינו לשמור ואתם לצרכי עמידה בתנאי ביטוח האחריות המקצועית של חברתנו	הסעיף ימחק. בסעיף 13 בהסכם ההתקשרות יתווסף סעיף 13.5 בנוסח הבא: "כל ההתחייבויות בסעיף זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן ללא הגבלת זמן הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל".
11.	45	11.7 נספח ח' - ההתקשרות	"היועץ מתחייב לשפות ולפצות את האוניברסיטה על כל נזק שיגרם לה ו/או על כל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת עפ"י דרישה של האוניברסיטה ו/או עפ"י פסק דין של בית משפט מוסמך. האוניברסיטה תודיע ליועץ על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ולהגן על האוניברסיטה מפניה על חשבוננו."	נבקש להוסיף אחרי המילים: "הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך" את המילים: "שייגרמו כתוצאה ממעשי או מחדלי היועץ"	מקובל.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
12.	46	11.8 נספח ח' - ההתקשרות	"נשאה האוניברסיטה בתשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה ו/או לצד שלישי, לרבות היועץ ועובדיו, בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה מהשירותים יהיה על היועץ להחזיר לאוניברסיטה, באופן מיידי, כל תשלום ו/או הוצאה, כאמור, ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל."	נבקש לציין בסיפא: "האמור לעיל בהתאם לסעיף 11.7 לעיל."	מקובל.
13.	46	11.9 נספח ח' - ההתקשרות	"מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מתחייב היועץ כי לפני תחילת ביצוע השירותים במשך כל תקופת ההסכם ולמשך חמש שנים לאחר סיום ההתקשרות תהיה בידו פוליסת ביטוח אחריות מקצועית תקפה שהוצאה על חשבונו, הכל כמפורט באישור עריכת ביטוח - נספח ט' למכרז ט' (להלן: "אישור עריכת הביטוח")."	1. נבקש להוסיף סעיף מגבלת אחריות כדלקמן: "על אף האמור לעיל, אחריותו של היועץ בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה מוגבלת לסך של \$10,000,000 (עשרה מיליון דולר ארה"ב)." 2. נבקש לכלול סעיף אחריות נוסף – סעיף, 11.13 בו יובהר: "על אף האמור בפרק זה ו/או לעיל, אחריות היועץ לכל נזק ו/או אובדן אשר יגרם בקשר עם ההסכם מכל סיבה שהיא ו/או עילה חוזית ו/או עילה נזיקית ו/או עילה אחרת תהיה מוגבלת לסכום של 4 מיליון ₪"	1. הבקשה נדחת. 2. הבקשה נדחת.
14.	46	11.10 נספח ח' - ההתקשרות	ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, מתחייב היועץ להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת עבודתו את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח. במידה והיועץ עורך ביטוח אחריות מקצועית באמצעות מבטח זר ימציא היועץ אישור ביטוח בנוסח ACCORD אשר כולל לכל הפחות את התנאים הבאים: האישור יהיה ממוען לאוניברסיטה והיא תופיע כ- Certificate holder האוניברסיטה תתווסף כ- additional insured	1. נבקש להוסיף לאחר המילה: "ACCORD" את המילים: "ו/או בנוסח המקובל על מבטחיו". 2. מאחר ופוליסת האחריות המקצועית נרכשת על ידי חברת האם באופן גלובלי, קיים קושי לכלול בפוליסה הרחבות כמבוקש ועל כן נבקש למחוק את המילים: "האוניברסיטה תתווסף כ- additional insured"	1. מקובל כל עוד זה עומד בתנאים שצויינו בסעיף. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			סעיף בדבר ראשונות לפיו ביטוח היועץ יהא ראשוני לביטוח הנערך ע"י האוניברסיטה. תקופת גילוי מורחבת של 6 חודשים הודעה מראש של 30 יום לפני ביטול או שינוי לרעה בתנאי הפוליסה.	סעיף בדבר ראשונות לפיו ביטוח היועץ יהא ראשוני לביטוח הנערך ע"י האוניברסיטה. תקופת גילוי מורחבת של 6 חודשים נוספים הודעה מראש של 30 יום לפני ביטול או שינוי לרעה בתנאי הפוליסה	
15.	46	11.11 נספח ח' - ההתקשרות	"לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תום תקופת ביטוחי היועץ, מתחייב היועץ להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהמציא את אישור עריכת הביטוח מדי תקופת ביטוח כל עוד הסכם זה בתוקף וכן למשך חמש שנים לאחר סיום ההתקשרות."	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים: "7 ימים לפני" ואחרי המילים: "ביטוחי היועץ" להוסיף את המילים: "ועפ"י בקשת האוניברסיטה"	השינוי היחיד שיבוצע הוא שבמקום: "7" יכתב: "3".
16.	48	15.8 נספח ח' - ההתקשרות	"מבלי לגרוע מהוראות ההסכם המקנות לאוניברסיטה זכויות קיזוז, לאוניברסיטה תהא זכות לקזז כל סכום של פיצוי מוסכם שעל היועץ לשלם לה מהסכומים שהאוניברסיטה חבה ו/או תהא חייבת ליועץ, בין על פי ההסכם ובין על פי כל התקשרות אחרת ביניהם, בין סכומים קצובים ובין סכומים שאינם קצובים."	נבקש לציין בסיפא: "האמור הינו בכפוף להוראות קיזוז על פי הדין".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
17.	50	נספח ט' - אישור עריכת ביטוח	אישור עריכת ביטוח	מאחר ופוליסת האחריות המקצועית נרכשת על ידי חברת האם באופן גלובלי, קיים קושי לכלול בפוליסה הרחבות כמבוקש ועל כן נבקש כדלקמן: 1. למחוק את המילים "הכיסוי על פי הפוליסה..." "חבות צולבת". 2. להמיר את המילים: "הביטוח כולל תקופת גילוי נוספת של 6 חודשים" בהתחייבות חוזית של היועץ. 3. למחוק את המילים "א. הפוליסה כוללת תנאי	1. הבקשה נדחת. 2. הבקשה נדחת. 3. הבקשה נדחת.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				מפורש... בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה". 4. נבקש למחוק את המילים "ג. כמו כן, אנו מתחייבים שהכיסוי... לפחות 30 יום מראש". 5. נבקש כי יאושר להציג אישור ביטוח בנוסח ACCORD ו/או הנוסח אחר המקובל על מבטחי של היועץ".	4. הבקשה נדחת. 5. מקובל כל עוד זה עומד בתנאים שצויינו באישור עריכת הביטוח.
18.	50	נספח ט' - אישור עריכת ביטוח	"הביטוח אינו כולל כל מגבלה בדבר אי יושר מצד כל אדם המועסק ע"י היועץ"	נודה לאישורכם להחלת הרחבת אי יושר על עובדים בלבד.	מקובל.
19.	50	נספח ט' - אישור עריכת ביטוח	"הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטחת נוספת בגין מעשי ו/או מחדלי היועץ"	הכיסוי מורחב לשפות את האוניברסיטה בגין מעשי ו/או מחדלי היועץ	מקובל.
20.	51	5 נספח י' - התחייבות לשמירה על סודיות	"להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך מתן השירותים."	נבקש למחוק את הסעיף. אין לנו אפשרות טכנית להשיב מסמכים בתום ההתקשרות היות והמסמכים אגורים במערכות המחשוב שלנו. כמו כן, עלינו לשמור אותם לצרכי עמידה בתנאי ביטוח האחריות המקצועית של חברתנו.	מקובל.
21.	53	נספח י"א - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	במקרה של התקשרות חוזית בין האוניברסיטה ללקוח אחר של חברתנו, אנו נודיע מראש לאוניברסיטה ונבקש את הנחיותיה.	בסוף סעיף 1 יתווסף: "מבלי לגרוע מהאמור לעיל יובהר כי במקרה של התקשרות חוזית בין האוניברסיטה ללקוח אחר שלנו, נודיע מיידית לאוניברסיטה ונבקש את הנחיותיה. עד קבלת הנחיות האוניברסיטה לא יינתן ללקוח ייעוץ ע"י הצוות המטפל באוניברסיטה"



2. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **23.9.2019 עד השעה 12.00 בדיוק.**

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים