



02 באוגוסט 2020  
י"ב באב, תש"פ

לכבוד:  
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' הסי' 15/2020 למתן שירותי יחסי ציבור למשרד הדוברות עבור אוניברסיטת תל אביב**

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.	3	5.2.1	המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לשישה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.	מהי ההגדרה של לקוח מן "המגזר הציבורי"?	כוונת האוניברסיטה כי בכל מקום במכרז שבו מצוין "מגזר ציבורי" יהיה תהא המשמעות: "גוף מתוקצב" ו/או "גוף נתמך" כהגדרתם בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985.  לנוחיות המציעים כלל רשימת הגופים המתוקצבים והנתמכים נמצאים באתר האינטרנט שכתובתו: <a href="https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/supported-bodies">https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/supported-bodies</a>
2.	3	5.2.1	המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לשישה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.	האם חברות ציבוריות שנשחרות בבורסה נכללות בהגדרה האמורה?	לא
3.	3	5.2.1	המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לשישה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.	אחד מסעיפי הסף דן בהיקף הכנסות משלושה לקוחות ציבוריים, לפני מע"מ, בשנים 2017, 2018, 2019, אנחנו "מגרדים" דרישת סף זו, אך לא עומדים בה באופן מלא.  (2017) = לקוח 1 : 108,000 ש"ח, לקוח 2 : 96,000 ש"ח, לקוח 3 : 120,000 ש"ח, לקוח 4 : 128,000 ש"ח, לקוח 2 : 151,000 ש"ח, לקוח 3 : 42,000 ש"ח, לקוח 4 : 34,000 ש"ח	תנאי הסף ישונה ויהיה כדלקמן:  5.2.1. המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה בהתאם לתנאים המצטברים כדלקמן:  5.2.1.1. לפחות לשישה (6) לקוחות בהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>5.2.2.2. לפחות לקוח אחד (1) מתוך ששת (6) הלקוחות האמורים בסעיף 5.2.1.1 לעיל, הינו מהמגזר הציבורי, אשר קיבל מהמזעיר שירותים בהיקף של 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.</p> <p><b>הערה כללית לסעיף 5.2.1:</b> אין צורך שבכל שנה יהיו לקוחות זהים. ניתן שיהיה שוני בין הלקוחות בכל שנה בכפוף לעמידתם בכל הנדרש בתנאי הסף.</p> <p>לאור כך, מצורף בזאת <b>נספח ד' המעודכן</b>. יש לצרף להצעה המוגשת את הנספח המעודכן שמצורף למכתב הבהרות זה.</p> <p>בעקבות כך, משתנה פרמטר האיכות "ניסיון נוסף של המזעיר עם לקוחות מהמגזר הציבורי מעבר לתנאי סף" בסעיף 14.3.2 למכרז ויהיה כדלקמן:</p> <p>במסגרת בחינה זו יבחן צוות הבדיקה את ניסיונו של המזעיר בעבודה עם לקוחות מהמגזר הציבורי וזאת <b>בהתאם להצהרת המזעיר בנספח ד' למכרז</b>.</p> <p>במסגרת תנאי סף 5.2.1.1 נדרש כי המזעיר סיפק שירותים ללקוח אחד (1) לפחות, מתוך ששת הלקוחות האמורים בסעיף 5.2.1.1 לעיל, הינו מהמגזר הציבורי, אשר קיבל מהמזעיר שירותים בהיקף של 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.</p> <p>כל גוף ציבורי אחד (1) לו סיפק המזעיר שירותים בהיקף של 120,000 ₪ ומעלה, מעבר לקבוע בתנאי סף 5.2.1.1, יזכה את המזעיר בחמש (5) נקודות נוספות בציון האיכות.</p> <p>הניקוד המקסימלי שיינתן בגין סעיף זה הינו חמש עשרה (15) נקודות.</p>	<p>ש"ח - לקוח שהחל להיות מטופל במשרד לקראת סוף שנה זו.</p> <p>2019 = לקוח 1 : 128,000, לקוח 2 : 101,000 ש"ח, לקוח 3 : 92,000 ש"ח)</p> <p>בשלוש שנים אלה, טיפל המשרד בלקוחות ציבוריים נוספים, אך ההכנסה מהם לא הגיע לסף השנתי המבוקש.</p> <p>משרדנו, מתמחה בטיפול בלקוחות מהמגזר הציבורי, מתמחה בתחום ה-PUBLIC AFFAIRS.</p> <p>לגבי יתר תנאי המכרז, המשרד עומד בנקל בתנאי הסף, והתחושה אצלנו היא שהמכרז ראוי, הוגן ויש אצלנו חשק רב ומוטיבציה גדולה. . לשכנע ולהצליח!</p> <p>האם יש טעם בהגשת המכרז, בעוד איננו עומדים בתנאי הסף, המבקשים הכנסת מינימום של 120,000 ש"ח לפני מע"מ לשלושה לקוחות ציבוריים ב-2017, 18, 19?</p>				



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראה מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	<p>אבקש הבהרה לגבי תנאי סף מקצועיים (סעיף 4.2.1) לגבי שלושה לקוחות מהמגזר הציבורי:</p> <p>האם הכוונה היא ל-3 לקוחות שכל אחד מהם היה בהיקף של 120,000 ש"ח לשנה במשך 3 השנים הרצופות שצויינו או שבמהלך 3 השנים שצויינו היו ברשימת הלקוחות שלשה לקוחות בהיקף שנתי של 120,000 ש"ח לשנה וחלקם יכולים לשמש כלקוחות פחות מ 3 שנים</p>		5.2.1	3	.4
ראה מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	<p>לצערנו, לא נוכל להשתתף במכרז בשל תנאי הסף שהצבתם. התמזל מזלנו ואנחנו מצליחים בפעילות בקרב לקוחות המגזר הפרטי ומספקים להם שירות מקצועי בהצלחה לתקופות ארוכות, ע"פ תוכניות עבודה מסודרות. בין היתר, המשרד שלנו מלווה מספר גופים בינ"ל משמעותיים.</p> <p>הבחירה שלנו היא להתמקד במגזר הפרטי בשל היכולת "להתפרע", להוכיח חדשנות ולהביא תוצאות יוצאות דופן ללקוחות.</p> <p>אני סבור כי אוניברסיטת ת"א ראויה לשירות ולטיפול של לקוח משמעותי מהמגזר הפרטי.</p> <p>לטעמי, הצבת תנאי סף לטיפול בגופים ציבוריים – איננו נכון ואינו מובן. האוניברסיטה היא אמנם גוף ציבורי במובן המשפטי, אבל לטעמי השאיפה צריכה להיות לקבל שירות ויכולת חשיבה שמאפיינת לקוחות במגזר הפרטי.</p>	<p>המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לשישה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.</p>	5.2.1	3	.5
ראה מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	<p>האם כל אחד מששת הלקוחות חייב להיות במשך כל השנים 2017-2019 או שמספיק על פני</p>		5.2.1	3	.6



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	חלק מהתקופה.				
אין שינוי במסמכי מכרז. בנוסף, ראה מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	בהתאם לתקנות חוק חובת מכרזים ולפסיקה, וכן משיקולים של מתן הזדמנות שווה, אנא הבהרתכם כי הניסיון הנדרש עבור 6 הלקוחות, יוצג במהלך השנים 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 – במשך 3 לפחות שנים ברציפות, ולא רק לשנים 2017-2019.	המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לשישה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.	5.2.1	3	.7
ראה מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	האם כל אחד מששת הלקוחות חייב להיות בהיקף שנתי של 120 אש"ח במשך כל אחת מהשנים 2017-2019 או שמספיק על פני חלק מהתקופה		5.2.1	3	.8
ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	האם הכוונה היא שלכל 6 הלקוחות צריך להיות ותק של 3 השנים שצוינו (2017-2019), או שישה לקוחות, אשר עבדו עם המשרד במהלך השנים 2017-2019?		5.2.1	3	.9
לשם הוכחת תנאי הסף, רשאים המציעים לרשום עבור כל מציע "לפחות 120,000 ₪ (ללא מע"מ)" ואין חובה לנקוב בעלות השירות המדויקת. לאור כך, מצורף בזאת <b>נספח ד' המעודכן</b> . יש לצרף להצעה המוגשת את הנספח המעודכן שמצורף למכתב הבהרות זה. בנוסף, ראה מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.	באשר לדרישתכם בסעיף 5.2.1, היות ואנו חתומים מול חלק מהלקוחות הרלבנטיים על סעיפי סודיות מסחרית, האם ניתן להעביר אליכם לחלוטין אישור רו"ח על ההכנסות באופן כוללני ללא חלוקה ספציפית של סכומים ללקוחות? (כלומר, אישור שמצהיר כי ההכנסות מ-6 הלקוחות, לרבות 3 הציבוריים, עומדות על למעלה מ-720,000 ש"ח בשנה)?	המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לשישה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.	5.2.1	3	.10
על המציעים לצרף את תיעוד המשברים כקובץ מודפס למסמכי המכרז חתום בכל עמוד ועמוד.	האם ניתן לצרף את תיעוד המשברים במסמך וורד כנספח למכרז?	המציע יצרף להצעתו מסמכים ובהם תיעוד של עד שלושה (3) משברים אותם ניהל המציע במסגרת מתן שירותים ללקוח, אשר אותם יהיה עליו להציג בשלב בחינת איכות המציע-שלב הריאיון.	6.6	4	.11
אין שינוי במסמכי מכרז	האם במקרה כזה ניתן יהיה לשנות גם את הצעת המחיר, בהתאם להיקף העבודה שגדל?	האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להקטין/להגדיל את היקף העבודה/ השירותים גם בטרם חתימת ההסכם וזאת במקרים בהם ישתנו צרכיה ו/או במקרים בהם ההצעות תחרוגנה מהתקציב	21.11	15	.12



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		שיאושר לביצוע העבודה ו/או בכל מקרה אחר שתראה האוניברסיטה לנכון.			
חומרים באנגלית יועברו ע"י האוניברסיטה	האם המציע אמור גם לכתוב חומרים באנגלית?	קידום האוניברסיטה בכלי תקשורת זרים הפועלים בארץ – על המציע להיות בעל אנגלית ברמה גבוהה.	1.7	18	13.
תחילה, על מציע למלא את הטבלאות האמורות בנספח. ככל וישנן תוספות, רשאים המציעים לצרף להצעתם טבלאות נוספות בעותק מודפס וחתום בכל עמוד ועמוד.	האם ניתן להגיש במסמך וורד שנצרך כנספח למכרז?	המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה לפחות לששה (6) לקוחות כאשר מתוכם לפחות שלושה (3) לקוחות מהמגזר הציבורי, ובהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019	נספח ד' ס' 2	24	14.
מקובל	מאחר וחברות הביטוח המבטחות ענף יחסי הציבור וייעוץ התקשורת הן בודדות, והפוליסה המקובלת עומדת על סכום של עד 1,000,000 מיליון ₪, ולא עד 2,000,000 - נודה על עדכון הדרישה לסכום המקובל בשוק.	אישור קיום ביטוחים	נספח ט'	40	15.

2. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

3. **לידיעתכם**, המועד האחרון להגשת הצעות **נדחה** והינו עד ליום **17.08.2020** עד השעה **12:00** בדיוק.

4. במסגרת ההצעה שתוגש, יש להגיש את הנספחים המעודכנים הבאים:

4.1. **נספח ד' המעודכן** - תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף 5.2.1, 5.2.2, ו-5.2.3.

5. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח  
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:  
חברי ועדת המכרזים



**נספח ד' למכרז המעודכן**

**תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף 5.2.1, 5.2.2, ו-5.2.3**

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

- אני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ואני הוסמכתי כדין ע"י \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' הסי' 15/2020 לקבלת שירותי משרד יחסי ציבור למערך הדוברות באוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").
- הריני להצהיר כדלהלן:

2.1. המציע סיפק שירותי יחסי ציבור דומים לאלה הנדרשים במכרז זה בהתאם לתנאים המצטברים כדלקמן:

2.1.1. לפחות לשישה (6) לקוחות בהיקף שנתי של לפחות 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל אחד מהלקוחות המוצגים, בכל אחת מהשנים 2017, 2018, ו-2019;

2.1.2. לפחות לקוח אחד (1) מתוך ששת (6) הלקוחות האמורים בסעיף 5.2.1.1 לעיל, הינו מהמגזר הציבורי, אשר קיבל מהמציע שירותים בהיקף של 120,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2017, 2018, ו-2019.

הערה כללית לסעיף 2.1: אין צורך שבכל שנה יהיו לקוחות זהים. ניתן שיהיה שוני בין הלקוחות בכל שנה בכפוף לעמידתם בכל הנדרש בתנאי הסף.

**שנת 2017**

מס"ד	שם הלקוח	האם היקף ההתקשרות השנתי הינו לפחות 120,000 ₪ לא כולל מע"מ? (יש לרשום כן/לא)	מגזר הלקוח (יש להקיף בעיגול את המגזר הרלוונטי)	איש קשר ודרכי התקשרות
1			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
2			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
3			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
4			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
5			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
6			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____



**שנת 2018**

<u>מס"ד</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>האם היקף ההתקשרות השנתי הינו לפחות 120,000 ₪ לא כולל מע"מ?</u> (יש לרשום כן/לא)	<u>מגזר הלקוח</u> (יש להקיף בעיגול את המגזר הרלוונטי)	<u>איש קשר ודרכי התקשרות</u>
1			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
2			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
3			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
4			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
5			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
6			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____

**שנת 2019**

<u>מס"ד</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>האם היקף ההתקשרות השנתי הינו לפחות 120,000 ₪ לא כולל מע"מ?</u> (יש לרשום כן/לא)	<u>מגזר הלקוח</u> (יש להקיף בעיגול את המגזר הרלוונטי)	<u>איש קשר ודרכי התקשרות</u>
1			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
2			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
3			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
4			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
5			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____
6			ציבורי / פרטי	שם: _____ טלפון: _____



2.2. למציע \_\_\_\_\_ שנים ניסיון במתן שירותי יחסי ציבור.

2.3. צוות המציע למתן השירותים בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, יהיה מורכב לכל הפחות מאיש צוות בכיר אחד ואיש צוות זוטא אחד המפורטים להלן:

פרטי התקשרות	מס' שנות ניסיון במתן שירותי יחסי ציבור	שם מלא	
			איש צוות בכיר
			איש צוות זוטא

יש לצרף מסמכי קו"ח עבור כל אחד מחברי הצוות המוצעים במסגרת ההצעה והעתידים לעבוד במסגרת מתן השירותים לאוניברסיטה.

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר/ה

#### אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ המוכרת לי אישית, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחתימת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך