



31.12.2018

כ"ב בטבת התשע"ט

לכבוד :

משתתפי המכרז

הנדון: מכתב הבהרות למכרז פומבי מס' 10.18

לאספקת שירותים מקצועיים בתחום האורקל עבור אוניברסיטת תל אביב

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות שאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות במכרז שבנדון :

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.		כללי		נבקש כי כל ההתראות שתינתנה לנותן השירותים ע"י האוניברסיטה- תיעשנה בכתב.	ההתראות מול נותן השירותים ולא מול העובד שיוצב יינתנו בכתב.
2.	1	1.4	"העובדים אשר יעניקו לאוניברסיטה את השירותים בפועל, מטעם המציע הזוכה, יידרשו לתגבר את צוות האורקל המקומי של האוניברסיטה, ולעבוד בכפוף למנהל הצוות מטעם האוניברסיטה, בהיקפי שעות משתנים, מעת לעת ובהתאם לצרכי האוניברסיטה המשתנים, כפי שיוגדרו על ידה..."	האם תיתכן עבודה של הצוות מרחוק? במיוחד הדבר נוגע ל- DBA	אין שינוי במסמכי המכרז
3.	4	תנאי סף שבסעיף 5.2.3	"עובדי המציע: המציע מעסיק לפחות שישה (6) עובדים שכירים, העונים על הקריטריונים הבאים..."	אנו גם נוהגים להעסיק מומחים פרילאנסרים בפרויקטים שלנו. האם ניתן להגיש גם אותם במכרז זה?	לא. על המציע להגיש למכרז עובדים שהינם מועסקים על ידו כמפורט בתנאי הסף למכרז. עם זאת, יובהר כי ככל ויוחלפו העובדים במהלך תקופת התקשרות, האוניברסיטה תאפשר למציע/ים הזוכה/ים במכרז להציע מטעמו/ם מועמדים שהינם פרילאנסרים. כמו כן, בשורה מס' 7 שבסעיף 2.5.5 לנספח א' (מפרט השירות) למסמכי המכרז, לאחר המילים "איש צוות אחר", יתווספו המילים "המועסק על ידו ו/או מומחה פרילאנסר".

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
4.	21 ו 38	סעיף 2.3 לנספח א' ונספח ז'	אנשי הצוות אותם מעוניינת האוניברסיטה להעסיק הם (2) : מיישמים) מתוכם אחד בכיר, שני(2) תוכניתני אורקל, יועץ כלי פיתוח אורקל ואיש DBA בתחום ה ERP של אורקל . האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להעסיק מספר נמוך או גבוה יותר של עובדים מההיקף האמור לעיל.	בנספח א' מפורטות 9 משרות, האם הכוונה היא לפרט את כל 9 המשרות בטבלאות המופיעות בעמוד 38 נספח ז' להצעה? לדוגמה משרה של מפתח OBIEE יש לפרט בסעיף מספר 3 תחת מפתח/תכניתן אורקל?	בסעיף 2.4 שבנספח א' (מפרט השירות) מפורטות 9 סוגי משרות שמתוכם על המציע להציג לפחות 6 עובדים שכירים מטעמו זאת בהתאם למפורט בנספח ז' (ניסיון עובדי המציע) למסמכי המכרז שהינו הנספח להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 5.2.3 למסמכי המכרז.
5.	27	נספח ב'- טופס ההצעה הכספית		האם ניתן לחרוג מטבלת העלות לפי שעה שבעמוד 27 במכרז עבור חלק מהמועמדים המוגשים?	לא. אין שינוי במחירים המרביים לשעה שנקבעו בטבלת ההצעה הכספית למכרז (נספח ב' למסמכי המכרז). עם זאת, בנוסף לאופן ההצמדה ועדכון המחירים המפורט בסעיף 9.6 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות), לאוניברסיטה יהיה שיקול דעת לאחר 4 שנות התקשרות להעלות את התעריף לשעה על חלק מהתפקידים ועבור עובד/ים מסוים/ים, בשיעור שלא יעלה על 5%.
6.	138 ו 39	4 ו 3 לנספח ז'	מפתח /תכניתן אורקל : המציע מעסיק שני (2) מפתחי/תוכניתני אורקל , שכל אחד מהם הינו בעל ניסיון של ארבע (4) שנים לפחות, בפיתוח בכלי האורקל , ERP בלפחות ארבעה (4) מהנושאים הבאים : developer , framework , plsql , workflow, apex וכן בעלי היכרות עם המודולים השונים של מערכת ה ERP - בתחומים הנדרשים) פיננסי ו/או לוגיסטי ו/או , HR בעלי ותק של ארבע (4) (שנים לפחות, מתוכן לפחות שנה אצל המציע. להוכחת עמידתו בתנאי הסף לעיל, ימלא המציע את פרטי העובד המוצע על ידו לתפקיד, ימלא את ניסיונו בטבלאות שלהלן ,	מהו ההבדל בין הסעיפים 3 ו-4 ? בשני הסעיפים מופיע תוכנית/מפתחי אורקל	אין הבדל. בכל אחד מהסעיפים נדרש למלא לפחות עובד אחד שהינו מפתח/תכניתן אורקל (נדרש להציג לפחות 2 עובדים בתחום הזה)

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			לרבות פרטי ממליצים , ויצרף להצעתו את קורות החיים של העובד המוצע. יודגש כי העובדים שיוצעו ע"י המציע בהצעתו יהיו מי שיספקו בפועל את השירותים לאוניברסיטה		
7.	40	נספח ז' סעיף 5	תפקיד בחברת המציע (מיישם בכיר בתחום)	האם הכוונה ליועץ כלי פיתוח בכיר במקום מיישם ?	כן. הכוונה ליועץ כלי פיתוח בכיר.
8.	42	סעיף 1' לנספח ח'	הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע וכל הקשור ו/או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם ו/או גוף, והכל לתקופה בלתי מוגבלת.	נבקש למחוק את המילים: " וכל הקשור ו/או הנובע ממנו".	לא מקובל
9.	42	סעיף 3' לנספח ח'	האמור בסעיף 1 ו-2 - לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילויי מחויב עפ"י דין) במגבלות חיוב הגילוי כאמור ו/או מידע שניתנה הסכמת האוניברסיטה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף 1 ו-2 לא יחול גם על: א. מידע שפותח ע"י נותן השירותים ללא שימוש במידע הסודי, ב. מידע שהיה בידי נותן השירותים מאת צד ג' ללא הפרת חובת הסודיות. ג. מידע שהיה ברשות נותן השירותים טרם התקשרות זו.	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. מקובל למעט מידע שהיה ברשות נותן השירותים בעקבות התקשרות קודמת עם האוניברסיטה (ככל והייתה) שחלה עליה חובת הסודיות.
10.	42	סעיף 5' לנספח ח'	הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע ופרטי השירותים, ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית ו/או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותי המפורטות במסמך זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור ו/או הנוגע למתן וביצוע העבודה ו/או השירותים.	נבקש להבהיר כי האמצעים שנקטו יהיו הסבירים והמקובלים.	אין שינוי במסמכי המכרז
11.	43	סעיף 8' לנספח ח'	אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועפ"י כל דין, לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת	נבקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ההתחייבויות כולן או חלקן עפ"י כתב זה.		
12.	43	סעיף 10 לנספח ח'	בכל מקרה שאפר התחייבות כלשהי מהתחייבויות עפ"י התחייבות זו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקים.	נבקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל
13.	45	סעיף 2.2 לנספח ט'	לאוניברסיטה שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להאריך את תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים בעוד 6 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת (או מספר חודשים קטן יותר) (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"). האוניברסיטה תיידע את נותן השירותים בכתב על החלטתה להאריך את תקופת ההתקשרות עמו ותהא רשאית שלא להאריך את תקופת ההתקשרות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.	לצורך היערכות נותן השירותים, נבקש להוסיף כי הודעת האוניברסיטה תימסר לנותן השירותים לפחות 45 ימים טרם תום המועד אותו מבקשים להאריך.	מקובל
14.	45	סעיף 2.5 לנספח ט'	למרות האמור לעיל, שמורה לאוניברסיטה הזכות לסיים את ההתקשרות נשוא הסכם זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לנותן השירותים. במקרה כזה תשלם האוניברסיטה לנותן השירותים רק את המגיע לו עבור שירותים שסופקו על ידו עד לתאריך סיום ההתקשרות המצוין בהודעת סיום ההתקשרות.	30 ימים הנם זמן קצר בנסיבות. לפיכך, נבקש כי ההודעה מראש תהיה בת 45 ימים במקום 30.	מקובל
15.	46	סעיף 4.2 לנספח ט'	יובהר ויודגש, כי על נותן השירותים להעמיד את הצוות שהוצג על ידו במסגרת הצעתו למכרז בתוך 30 ימים ממועד קבלת הסכם חתום ע"י מורשי החתימה של	נבקש להבהיר כי כל מועד אחר עליו תודיע האוניברסיטה, לא יפחת מ- 30 ימים.	מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			האוניברסיטה או מועד אחר שיקבע ע"י האוניברסיטה.		
16.	47	סעיף 6.7 לנספח ט'	נותן השירותים מסכים כי לאוניברסיטה תינתן האפשרות לקלוט איש צוות אחד או יותר מהצוות שהוצע ע"י נותן השירותים במסגרת המכרז, בהסכמת איש הצוות, לשורותיה לאחר תקופה של שנה מיום חתימת ההסכם.	נבקש להבהיר כי קליטה תתאפשר לא לפני חלוף 12 חודשים ממועד סיום התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז בנוסף, הסיפא של סעיף 6.7 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות) למסמכי המכרז, יעודכן באופן הבא, המילים: "לאחר תקופה של שנה מיום חתימת ההסכם" יוחלפו במילים: "לאחר תקופת ותק של שנה מיום תחילת העבודה של איש הצוות באוניברסיטה".
17.	47	סעיף 6.8 לנספח ט'	סעיף זה הינו סעיף יסודי של ההסכם והפרה שלו או של אחד הסעיפים הקטנים הכלולים בו תחשב להפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לאוניברסיטה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, ישלם נותן השירותים לאוניברסיטה בגין כל הפרה פיצוי בסך 10,000 ש"ח כפיצוי מוסכם, מוערך מראש, וללא כל צורך בהוכחת נזק.	נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם. בהתאם, נבקש כי המילים הבאות תמחקנה מהסעיף: "במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לאוניברסיטה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, ישלם נותן השירותים לאוניברסיטה בגין כל הפרה פיצוי בסך 10,000 ש"ח כפיצוי מוסכם, מוערך מראש, וללא כל צורך בהוכחת נזק."	סעיף 6.8 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות) למסמכי המכרז, יעודכן כך שהמילים: "במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לאוניברסיטה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, ישלם נותן השירותים לאוניברסיטה בגין כל הפרה פיצוי בסך 10,000 ש"ח כפיצוי מוסכם, מוערך מראש, וללא כל צורך בהוכחת נזק.", ימחקו.
18.	47	סעיף 7.5 לנספח ט'	האוניברסיטה רשאית, בכל עת, לבדוק את מערכת הנהלת החשבונות של נותן השירותים, בסעיפים הנוגעים למכרז זה. על נותן השירותים לה עמיד לרשות האוניברסיטה ולעיונה את כל החומר והמידע שיידרשו ע"י האוניברסיטה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.	לא ברור מה מבוקש בסעיף ואילו חומרים נדרשים. נבקש להבהיר כי לרשות האוניברסיטה יועמדו חומרים הניתנים לעיון ובכפוף להוראות כל דין, סודיות, נהלים.	סעיף 7.5 יתוקן כדלקמן: המשפט הראשון יימחק החל מהמילה אוניברסיטה ועד למילים למכרז זה. בסוף המשפט השני יתווספו המילים הבאות: "על מנת לוודא כי נותן השירותים עומד בחובותיו עפ"י דין בקשר עם העסקתם של אנשי הצוות מטעמו שיעניקו את השירותים בפועל במסגרת מכרז זה".

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
19.	48	סעיף 9.1.1 לנספח ט'	בתמורה עבור ביצוע מלוא השירותים על ידי נותן השירותים ו/או לפי קביעת נציגת היחידות, תשלם האוניברסיטה לנותן השירותים סכום המהווה מכפלה של שעות העבודה בפועל, לאחר אישורן על ידי הנציג, במחיר לשעת עבודה ובהתאם לסוג העובד, הנקוב בהצעה הכספית להצעה הזוכה, נספח ב' המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.	לאור אופי ההתקשרות, נבקש למחק את המילה "מלוא" בשורה הראשונה.	מקובל
20.	48	סעיף 9.1.2 לנספח ט'	בתום כל חודש, נותן השירותים יגיש לנציג דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות העבודה שביצע ואת התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לנציג עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק ע"י הנציג ולאחר אישורו יועבר לתשלום.	נבקש כי הבדיקה לא תארך מעבר ל- 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	49	סעיף 9.4 לנספח ט'	כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים, או אשר יחולו בעתיד על השירותים ו/או על העסקה שעפ"י הסכם זה, יחולו בלעדית על נותן השירותים וישולמו על ידו.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף אינו חל לגבי מע"מ.	ראה את האמור לעניין תשלום התמורה בסעיף 9.1.5 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות) למסמכי המכרז.
22.	49	סעיף 10.3 לנספח ט'	בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, תכריע דעת האוניברסיטה ונותן השירותים לא יערער עליה.	נבקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל
23.	50	סעיף 11.6 לנספח ט'	מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או אחד מעובדיו כעובד האוניברסיטה, הרי ששכרו של נותן השירותים ו/או אחד מעובדיו יחושב למפרע למשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם	מאחר ונותן השירותים זכאי לתמורת השירותים מכוח ההתקשרות בגין השירותים המסופקים על ידו, נבקש להבהיר כי האוניברסיטה תהא זכאית לסכומים אותם הוציאה בפועל מעבר לתמורת השירותים על פי ההסכם.	מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד האוניברסיטה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של נותן השירותים ו/או אחד מעובדיו. על נותן השירותים יהיה להשיב לאוניברסיטה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו ו/או לאחד מעובדיו כעובדי האוניברסיטה.		
24.	51	סעיף 12.3 לנספח ט'	נותן השירותים מתחייב למסור לאוניברסיטה לפי דרישתה, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.	נבקש להבהיר ולתקן בסעיף כי מסירת המסמכים תיעשה עד 30 ימים מסיום ההסכם ובמסגרת זו למחוק את המילים: "ובכל עת לאחריה".	לא מקובל עם זאת, המשפט בסיפא של הסעיף: "ובכל עת אחריה" יוחלף במילים: "ועד ל- 7 שנים לאחר סיום תקופת ההתקשרות"
25.	51	סעיף 13 – נזיקין	מפורט בנוסח הסעיפים 13.1-13.3 למסמכי המכרז	האם ישנה תקרה לגובה הפיצוי שישולם לאוניברסיטה בגין נזק עקיף ובגין נזק לצד שלישי?	ראו תשובה לשאלה מס' 28 להלן.
26.	51	סעיף 13.1 לנספח ט'	נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו לרבות עובדיו, או לרכוש האוניברסיטה, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.	נבקש להבהיר כי האחריות בה יישא נותן השירותים בקש עם ההסכם תהא עפ"י דין ולנוק ישיר בלבד.	סעיף 13.1 יתוקן כדלקמן: נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לרכושו או לרכוש של מי מטעמו לרבות עובדיו, או לרכוש האוניברסיטה או לנזק פיננסי, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה. באשר לנזקי גוף שייגרמו לגופו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו ו/או צדדים שלישיים, נותן השירותים יישא באחריות על פי דין.
27.	51	סעיף 13.2 לנספח ט'	מוסכם בין הצדדים כי האוניברסיטה לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא, שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "אך למעט במקרה שאלו נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה".	סעיף 13.2 יתוקן כדלקמן: מוסכם בין הצדדים כי האוניברסיטה לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא, שייגרמו לגופו או רכושו של נותן

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			לרבות עובדיו, או לרכוש האוניברסיטה או לגופו או רכושו של כל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.		השירותים או מי מטעמו לרבות עובדיו, או לרכוש האוניברסיטה או לגופו או רכושו של כל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד למעט במקרה שנוקי הגוף נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או עובדיה.
28.	51	סעיף 13.3 לנספח ט'	נותן השירותים מתחייב לשפות את האוניברסיטה על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או ממחדליו של נותן השירותים, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת האוניברסיטה.	נבקש להבהיר ולתקן בסעיף כי נותן השירותים ישפה את האוניברסיטה בכפוף לפסק דין הקובע אחריותו כאמור ובכפוף לכך שהאוניברסיטה העבירה לנותן השירותים העתק התביעה ו/או הדרישה הרלבנטית מיד עם קבלתה אצלה, אפשרה לו להתגונן מפניהן שיתפה עימו פעולה בהתגוננות ככל הדרוש לו מפני ולא התפשרה ללא הסכמתו מראש ובכתב. עוד נבקש להבהיר כי אחריות/חבות נותן השירותים מכוח הסכם זה לרבות בגין הפרתו לא תעלה על התמורה הכוללת והמצטברת ששולמה לנותן השירותים ב- 6 החודשים שקדמו למועד הגשת התביעה/דרישה, כאשר מגבלת חבות זו לא תחול במקרה של נזק בזדון ונזק לרכוש מוחשי.	סעיף 13.3 יתוקן כדלקמן: נותן השירותים מתחייב לשפות את האוניברסיטה על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או ממחדליו של נותן השירותים, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. האוניברסיטה תעביר לנותן השירותים העתק התביעה ו/או הדרישה הרלבנטית עם קבלתה אצלה, תאפשר לו להתגונן מפניה ותשתף איתו פעולה ככל הנדרש בהתגוננות כנגד תביעה כאמור. האוניברסיטה לא תודה ו/או תכיר בחבות ו/או תתפשר אלא לאחר התייעצות עם נותן השירותים. למרות האמור לעיל, אחריות לנזקים פיננסיים שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים תוגבל לסך של \$ 750,000
29.	52	סעיף 14.1 לנספח ט'	מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם הפרטני, וכל עוד אחריותו מכוחו קיימת, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה כנספח	א. שורה 1-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין". ב. שורה 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "לערוך ולקיים" את המילים: "באמצעות ו/או באמצעות מי מטעמו". ג. שורה 2-3-נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו מכוח קיימת "	א. מקובל ב. במידה ומדובר בספק אשר מכוסה במסגרת מערך הביטוח של חברת האם הדבר מקובל ובלבד שיוצג אישור עריכת ביטוח בהתאם לדרישות המכרז.

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			י"ב, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו) להלן: ביטוחי הספק "ו/או" אישור עריכת הביטוח, "לפי העניין). ביטוחי הספק יהיו ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האוניברסיטה.	במילים: "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית גם למשך שנתיים לאחר תום תקופת ההסכם". ד. שורה 3 – נבקש לרשום לאחר המילים: "להבטחת אחריותו" את המילים: "על פי דין" ה. שורה 3-4-נבקש להחליף את המילים: "מתאימים להבטחת אחריותו מהביטוחים והתנאים" במילים: "בהתאם לתנאים".	ג. שורה 2-3 המילים: "וכל עוד אחריתו מכוח קיימת" יוחלפו במילים: "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית גם למשך שלוש שנים לאחר תום תקופת ההסכם". ד. המלל אליו מתייחסת ההערה לא מופיע בסעיף 14.1 לנספח ט' ולא בשום מקום אחר במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז. ה. המלל אליו מתייחסת ההערה לא מופיע בסעיף 14.1 לנספח ט' ולא בשום מקום אחר במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	52	סעיף 14.2 לנספח ט'	עד ולא יאוחר ממועד חתימת ההסכם הפרטני, וכתנאי מוקדם להתקשרות ו/או לכל תשלום על חשבון התמורה, מתחייב הספק להמציא לידי האוניברסיטה את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב הספק להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור, ובכל הנוגע לביטוחים כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח) ביטוח אחריות (מקצועית), מתחייב הספק להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך תקופה של שלוש שנים נוספות לפחות ממועד תום	שורה 8-נבקש לרשום במקום המילים: " שלוש שנים" את המילים: "שתי שנים"	לא מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ההסכם.		
31.	52	סעיף 14.3 לנספח ט'	הפרת סעיף זה על כל תנאיו תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ואולם, מובהר כי אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה בגדר הפרה יסודית של ההסכם אלא לאחר חלוף 14 ימי עבודה מהיום שנדרשה המצאתו על ידי האוניברסיטה.	נבקש להוסיף כי הדרישה תיעשה בכתב.	לא מקובל
32.	52	סעיף 16.1 לנספח ט'	נותן השירותים מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב. האוניברסיטה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא ואין היא חייבת לנמק את החלטתה בעניין, ולנותן השירותים או למי מטעמו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה בקשר עם החלטתו כאמור.	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי המחאה לחברה אחרת בקבוצת חברות נותן השירותים.	לא מקובל
33.	53	סעיף 17.6 לנספח ט'	נותן השירותים מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 – והתקנות שהותקנו מכוחו בנוגע למאגרי מידע ובכלל עניין אחר, ויקיים אותן במלואן.	נבקש להבהיר כי האוניברסיטה הנה הבעלים של המידע וכי קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 – והתקנות שהותקנו מכוחו ייעשה ביחס להוראות מתוכם שחלות על נותן השירותים.	מקובל בנוסף, נדרש להגיש את שני הנספחים המצורפים למכתב הבהרות זה (נספח 1 – התחייבות לשמירת סודיות + נספח 2 – הצהרת מחויבות לשמירת מידע) כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד. (עמודים 16-21 למכתב הבהרות זה)

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
34.	53	סעיף 17.7 לנספח ט'	חובת הסודיות כאמור לעיל לא תחול על מידע אשר נותן השירותים יוכיח כי היה מצוי בידיו ערב הגשת הצעתו למכרז ו/או הוא נחלת הכלל ו/או פותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי וללא קשר להסכם ו/או מידע אשר על פי דין, אינו סודי ו/או מידע אשר חויב נותן השירותים למסור לידי הרשויות המוסמכות על פי כל דין.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול גם מקום בו המידע נמסר לנותן השירותים ע"י צד ג, ללא הפרת חובת הסודיות.	ראה תשובה לשאלה מס' 9 לעיל
35.	53	סעיף 18.3 לנספח ט'	האוניברסיטה תהיה רשאית לחלט את הערבות או חלקה אם נותן השירותים לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצן, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י תנאי המכרז ו/או עפ"י הצעת נותן השירותים לאוניברסיטה ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים אשר יגיעו לאוניברסיטה עקב הפרת הסכם זה.	נבקש להוסיף כי חילוט ייעשה במקרה של א. הפרה יסודית ב. וכנגד נזקים קצובים ומוכחים. ג. כמו כן, נבקש להוסיף כי חילוט ייעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב לנותן השירותים תוך מתן הזדמנות לתיקון.	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. מקובל
36.	54	סעיף 19.1 לנספח ט'	האוניברסיטה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 יום מראש.	נבקש כי סיום ההסכם יעשה בהתראה של 60 ימים (במקום 30) ואפשרות זו לסיום תעמוד לאוניברסיטה רק החל מחלוף שנה ממועד חתימת ההסכם.	מקובל
37.	54	סעיף 19.2 לנספח ט'	במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים או בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 19.3 להלן, תהיה האוניברסיטה רשאית לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.	נבקש כי ביטול יעשה בהודעה מראש ובכתב בת 21 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
38.	54	סעיף 19.4 לנספח ט'	מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהיה האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לנותן השירותים בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים: 19.4.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע ו/או מפרק זמני או קבוע ו/או נאמן לפשיטת רגל לעסקו ו/או לרכושו של נותן השירותים; 19.4.2 אם נותן השירותים הסב את ההסכם, כולו או מקצתו לאחר או העסיק קבלן משנה במתן השירותים בלי הסכמת האוניברסיטה בכתב; 19.4.3 כשנותן השירותים הסתלק מביצוע ההסכם.	נבקש כי ביטול יעשה בהודעה מראש ובכתב בת 30 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון.	לא מקובל
39.	55	סעיף 19.7 לנספח ט'	בוטל ההסכם ע"י האוניברסיטה עפ"י הוראות כל דין, תהיה האוניברסיטה רשאית לבצע את השירותים נשוא ההסכם בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ונותן השירותים יהיה חייב לשפות את האוניברסיטה בגין כל ההוצאות הישירות והעקיפות שנגרמו לה בגין כך, בלי שהדבר יפגע ביתר הסעדים העומדים לרשות האוניברסיטה עפ"י כל דין.	נבקש למחוק את הסעיף.	המילים "עפ"י כל דין" המופיעות ברישא סעיף 19.7 שבנספח ט', יוחלפו במילים "בשל הפרת ההסכם ע"י נותן השירותים".
40.	55	סעיף 19.8 לנספח ט'	ההתקשרות עם נותן השירותים נערכה בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהתאם ובהסתמך על מצגים שהציג נותן השירותים בהצעתו. יובהר ויודגש, כי בכל מקרה בו יתברר, כי אחד המצגים שהציג נותן השירותים בהצעתו ואשר הווה תנאי או שיקול לבחירתו, אינו נכון, מלא או השתנה, תהא האוניברסיטה רשאית	נבקש כי ביטול יעשה בהודעה מראש ובכתב בת 30 ימים לנותן השירותים תוך מתן הזדמנות לתיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			לבטל מיידית את ההסכם בהודעה אשר תוצא לנותן השירותים בכתב, כל זאת מבלי לגרוע מכל הסעדים השמורים לאוניברסיטה מכוח ההסכם ו/או לפי הוראת כל דין.		
41.	55	סעיף 20 לנספח ט'	האוניברסיטה תהא זכאית לקזז מכל סכום המגיע ממנה לנותן השירותים עפ"י הסכם זה, כל סכום המגיע לה מנותן השירותים בין לפי הסכם זה ובין מכח כל עסקה אחרת.	א. נבקש כי המילים: "ובין מכח כל עסקה אחרת" תמחקנה. ב. כן נבקש כי קיזוז ייעשה בהודעה מראש ובכתב בת 10 ימים לנותן השירותים תוך מתן הזדמנות לתיקון.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. מקובל.
42.	57	סעיף 1.1 לנספח י'	ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה, ייגבו מן המציע הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם מראש בטבלה מטה;	נפעל על פי הגדרות אמנת השירות בנספח י' לשביעות רצון הלקוח אך יחד עם זאת נבקש לבטל את נושא הפיצויים המוסכמים באשר לרשות האוניברסיטה סעדים אחרים על פי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
43.	59	נספח י"ב אישור עריכת ביטוח	הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות הספק, לרבות בגין השירותים לאוניברסיטה:-	שורה 2 – נבקש להוסיף לאחר המילה: "אוניברסיטה" את המילים: "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה"	מקובל
44.	59	נספח י"ב אישור עריכת ביטוח		נבקש להוסיף את חותמת המבטח באישור עם המילים: "גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלים על כל פעילותו של המבוטח המכוסה בפוליסה ולא רק על פעילותו נשוא אישור זה. האישור כפוף לכל תנאי הפוליסה, על חריגיה והרחבותיה, עד כמה שלא שונו במפורש באישור זה, היא חלה אך ורק לגבי מזמין זה. אישור זה חל לתקופת הביטוח הנקובה בו בלבד, אולם אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפגוע מהכיסוי הביטוחי של מקרי הביטוח שאירעו בתקופה בה היה האישור בתוקף, ולמען הסר ספק אין בכך כדי לגרוע מהכיסוי בפוליסות על בסיס יום הגשת התביעה בהתאם לתנאים המפורטים בפוליסה. הארכת תקופת האישור ותנאיו	מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				מחייבת אישור בכתב מחברת הביטוח."	
45.	59	סעיף 1 לנספח י"ב אישור עריכת ביטוח	ביטוח אחריות מקצועית לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף כלשהו לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, האוניברסיטה, עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי לרבות טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, בגבולות אחריות בסך של \$ 750,000 למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר אובדן שימוש ו/או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, אובדן מסמכים, פגיעה בפרטיות, הוצאת דיבה ולשון הרע, הפרת זכויות קניין רוחני) למעט סימני מסחר (ופטנטים), הפרת סודיות ואי יושר של עובדים. מכרז הס 10.18. אספקת שירותים מקצועיים בתחום האורקל עמוד 60 מתוך 61 תאריך רטרואקטיבי: () שלא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.) תקופת גילוי 6 חודשים לפחות. הביטוח כאמור הורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ואולם, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של האוניברסיטה כלפי הספק.	א. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: " אחריות מקצועית" את המילים: " משולב מוצר" ב. נבקש לרשום את גבולות האחריות בשקלים: " 3,000,000 ₪" ג. שורה 4- נבקש למחוק את המילים: " לתקופת ביטוח שנתית" לרשום את המילים: " לתקופת הביטוח" ד. שורה 5- נבקש לרשום לפני המילים: אבדן מסמכים" את המילים: " וכולל הרחבות בדבר: " ה. שורה 6- נבקש לרשום לאחר המילים: " פגיעה בפרטיות" את המילים: " בתום לב" ו. שורה 7 – נבקש לרשום לאחר המילים: " סודיות" את המילים: " בתום לב" ז. שורה 9- נבקש למחוק את המילים: "לפחות" שורה 9 נבקש להוסיף לסיפא את המילים: " בתנאי כי לא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה"	א. מקובל אך לאחר המילים "בקשר עם מתן השירותים": נבקש לכתוב המלל: "ולכיסוי אחריות הספק לנזקי גוף ו/או רכוש שייגרמו כתוצאה מהמוצרים המסופקים על ידו" ב. מקובל ג. מקובל בכפוף להגדלת גבול האחריות ל- 4,000,000 ₪. ד. מקובל ה. לא מקובל ו. לא מקובל ז. מקובל
46.	60	סעיף 2 לנספח י"ב אישור עריכת ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות בסך של \$ 1,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני	א. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: " ביטוח אחריות כלפי צד שלישי" את המילים: " ביטוח אחריותו על פי דין של הספק, בגין נזק ו/או אובדן לגוף ו/או רכוש צד שלישי."	א. מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח הורחב לשפות את האוניברסיטה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.	ב. שורה 1- נבקש לרשום את גבולות האחריות בשקלים: " 4,000,000 ₪" ג. שורה 2- נבקש למחוק את המילים: " לתקופת ביטוח שנתית" לרשום את המילים: " לתקופת הביטוח" ד. שורה 2- נבקש למחוק את המילה: " כל" לפני המילה: " סייג"	ב. מקובל ג. מקובל ד. לא מקובל
47.	60	סעיף 3 לנספח י"ב אישור עריכת ביטוח	ביטוח אחריות מעבידים, בגבולות אחריות של \$ 1,500,000 לתובע ו- \$ 5,000,000 למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר שעות עבודה והעסקת נוער. הביטוח הורחב לשפות את האוניברסיטה היה ותיחשב למעסיק של מי מעובדי הספק.	א. שורה 1- נבקש לרשום את גבולות האחריות בשקלים: בתאמה " 6,000,000 ₪" ו- " 20,000,000" ב. שורה 2- גבולות אחריות- נבקש להחליף את המילים: " לתקופת ביטוח שנתית" במילה: " לתקופת הביטוח". ג. שורה 2- נבקש למחוק את המילה: " כל" לפני המילה: " סייג"	א. מקובל ב. מקובל ג. לא מקובל

2. אין שינוי ביתר פרטי המכרז, המועד אחרון להגשת ההצעות נדחה והינו עד ליום 14.01.2019 עד

השעה 12:00.

3. יש לצרף מכתב זה כולל נספחיו, להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

אבי וייס
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים
משה איטח – אחראי צוות מכרזים

נספח 1 – למכתב ההבהרות

התחייבות לשמירת סודיות

והואיל: והח"מ עובד עבור _____ (להלן: "החברה");

והואיל: וידוע וברור לח"מ כי במהלך תקופת העבודה עם אוניברסיטת תל אביב או בקשר אליה ייחשף ו/או יקבל לחזקתו או יבוא לידיעתו מידע (Information), או ידע - Know-How) רב ורגיש לרבות תוכנות, שמות, נתונים, תוכניות, מסמכים, רישומים, שרטוטים, נהלים, תהליכי עבודה, סודות מסחריים/מקצועיים או ידיעות וכן חומר מכל סוג שהוא וברמות סודיות ורגישות שונות, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור ו/או מידע שהגיע לידיעתו ו/או מידע שידיעתו תשמש ל- "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שאינו מצוי בידיעת הכלל, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בדיסקט או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, קבצים, מסמכים ודו"חות. (להלן: "מידע");

והואיל: וידוע וברור לח"מ כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי אוניברסיטת תל אביב המוסמכים לעניין, ללא קבלת אישור מראש ובכתב ממנכ"ל קבוצת אוניברסיטת תל אביב עלול לגרום לאוניברסיטת תל אביב נזק מרובה;

אי לכך, אני, הח"מ, מתחייב כלפי אוניברסיטת תל אביב כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. בהתחייבות זו תהיה למונח הבא את המשמעות הכתובה בצידו:
"קרוי" – מפקחי, עמיתי ומי שתחת פיקוחי בחברה ובכל חברה אחרת בה אעבוד בתוך תקופת ההתחייבות כפי שתוגדר להלן, קרוב משפחה מכל דרגה, עמית, בין אם אופי הקשרים מקצועיים או אישיים, כל גוף בו אני חבר או בעל מניות, הון או זכות כלשהי וכל גוף בו עמיתי חברים או מחזיקים בהון מניות או בזכויות כלשהן, כל מי שבא מטעמי בין אם שלוח שלי, נציגי או מועסק שלי, בין אם בקבלת שכר מסוג שהוא או לאו.
3. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
4. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת העבודה עם אוניברסיטת תל אביב, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.
6. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירת על סודיות המידע, בין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשמור עליו, להודיע לאוניברסיטת תל אביב על כל חשד לגניבה ו/או פריצה ו/או העתקה ו/או חדירה למסמכים שברשותי ו/או למדיה אלקטרונית ו/או שנמצאים בטיפול ו/או כל ניסיון לעשות כך, באופן מיידי וללא שהות.
7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

8. אני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם, **מיד כשאתבקש לכך ולא יאוחר מ- 3 ימי עסקים מיום הבקשה**, בין אם במהלך תקופת ההרשאה לגישה למערכות "אוניברסיטת תל אביב" ובין לאחריה, כל מידע, חומר כתוב או אחר, בין אם ב- HARD COPY ו/או ב- SOFT COPY, שקיבלתי מכך או השייך לכם, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים, או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים, או חומר שהכנתי עבור אוניברסיטת תל אביב ו/או שפיתחתי עבור אוניברסיטת תל אביב ו/או שערכתי עבור אוניברסיטת תל אביב. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי ולבער עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
9. שלא לעסוק ו/או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיי לאוניברסיטת תל אביב, אם לפי כתב זה או שמכוח מתן השירותים לאוניברסיטת תל אביב או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לאוניברסיטת תל אביב לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, ענייני החברה בכללותם לרבות לקוחותיה האחרים, עניינים של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף שלי או לקרוב שלי חלק בו, בהון מניות, בזכות לקבלת רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם עניינו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עימי או בפקוחי, מייצגים (להלן: "**עניין אחר**").
10. לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לאוניברסיטת תל אביב לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני ו/או קרובי חברים בו.
11. הנני מודע לעובדה כי איחשף לחומר סודי של לאוניברסיטת תל אביב אשר חלקו הינו פרי פיתוחה של אוניברסיטת תל אביב, ומהווה רכושה הפרטי. הנני מתחייב לא להעביר לידיעת לקוחות אחרים שום מידע, התרשמות או חוות דעת, בין אישית או מקצועית על אוניברסיטת תל אביב והמידע לו איחשף.
12. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי, מלבד זכות התביעה כנגד החברה, בגין הפרת כתב זה.
13. הוראות כתב התחייבות זה יחולו גם על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא.
14. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עוולות מסחריות התשנ"ט - 1999, ועל פי כל דין.
15. כן מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לאוניברסיטת תל אביב על-פי כל דין או הסכם לרבות כל הסכם שייחתם בין אוניברסיטת תל אביב לבין החברה.

לראיה באתי על החתום:

היום: _____ בחודש _____ בשנה _____

שם: _____ ת"ז: _____ תפקיד: _____

חתימה: _____

נספח 2 – למכתב ההבהרות

הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

הואיל, ואנו החתומים מטה (להלן: "הספק") מספקים לאוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה") שירותים, המתבססים על מידע של האוניברסיטה.

והואיל, ומתן השירותים לאוניברסיטה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע ואבטחתו, כמפורט בכתב זה;

אי לכך, הספק מתחייב בזאת כדלקמן:

1. יישום אחר הוראות נספח זה ושאר הוראות האוניברסיטה בכל נושא אבטחת מידע, לרבות הוראות אשר יתעדכנו מעת לעת.
2. כל איסוף מידע, שימוש או גישה אליו על-ידי הספק יתבצע רק בהתאם להוראות החוק והנחיות האוניברסיטה.
3. יש לסמן כל פלט מידע המופק ממאגרי המידע של האוניברסיטה כדלקמן: "מכיל מידע המוגן לפי חוק הגנת הפרטיות (תקנות אבטחת מידע) – המוסר שלא כדין עובר עבירה".
4. מינוי אחראי אבטחת מידע אשר יודא כי מתבצע שימוש נכון בזיהוי המשתמש והסיסמא, הרשאות הגישה למידע, הגנת משאבי מערכות המחשוב והמידע, מערכות התקשורת וכו'.
5. מינוי אחראי אבטחה פיזית ויישום אמצעי הגנה מתאימים על המידע, מערכות המידע, תקשורת ותשתיות הכולל בקורות כניסה לכלל העובדים.
6. כתיבה ויישום הנחיות עבודה עבור אזורים מאובטחים – בפרט לאזורים הנוגעים למידע ולתשתיות הקשורות לאוניברסיטה (חדר שרתים, מערכות אחסון וכיו"ב).
7. הגדרה וניהול רשימות מורשים לגישה פיזית לנכסי המידע אשר בבעלות האוניברסיטה. כמוכן, בעלי הרשאות גבוהות ידרשו לבצע שימוש בהזדהות חזקה המורכבת משני מזהים שונים (לדוגמא: סיסמא וטביעת אמצע או סיסמא וטוקן).
8. ביצוע תיעוד ובקרה באזורים בהם קיים מידע או מאגרי מידע ו/או ארונות תקשורת, אשר יאפשרו וידוא זהות האדם הניגש לציד הכולל מניעת התכחות. יש לשמור את רשומות הכניסה לתקופת זמן של שנתיים אשר יועברו לאוניברסיטה בהתאם לדרישה בכל זמן בו קיים מאגר מידע (כפי שנקבע בחוק הגנת הפרטיות תקנות אבטחת מידע).
9. יישום אמצעי הגנה על ציוד בפני הפסקות חשמל והפרעות אחרות הנגרמות בעקבות כשל שירותים תומכים.
10. יישום אמצעי הגנה על כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירות מידע מפני יירוט או נזק.
11. יישום אמצעי הגנה מפני נזקי שריפה, הצפה, רעידות אדמה, פיצוצים, הפרות סדר ואסונות טבע אחרים ופגיעות ממעשי אדם.
12. בעת כניסת הספקים או הלקוחות לאזורי חוות השרתים נדרש לבצע תיעוד ורישום ביומן "רישום האירועים".
13. תחזוק הציוד על מנת להבטיח זמינות ושלמות הרציפות התפקודית.
14. יישום הנחיות לשמירה מידע מודפס / מצעי מידע פיזי ויידוע על כך לעובדים ולכל גורם אשר נחשף למידע במסגרת העבודה מול האוניברסיטה על קיום הנחיות אלה לפחות אחת לשנה.
15. אין לאחסן מידע חסוי באזור קבלת קהל.

16. אין להשאיר מצעי מידע פיזי חסוי/רגיש (כגון אמצעי אחסון אלקטרוני או ניירת) ללא השגחה במדפסות או במכונות הצילום, בנוסף לאחר שעות פעילות העבודה יש לאחסנם במקום נעול.
17. אין להחזיק קבצי מידע של האוניברסיטה ברשת תקשורת המחוברת לאינטרנט ולרשתות חיצוניות. חריגה מתנאי זה תחייב אישור מראש של מנהל אבטחת מידע באוניברסיטה.
18. תקשורת הנתונים מול האוניברסיטה תהיה באמצעים והתאם להגדרות אבטחת מידע שיוגדרו על-ידי מנהל אבטחת מידע באוניברסיטה בלבד.
19. יישם מידור פנימי בשרת הגישה לספריות והקבצים של האוניברסיטה בהתאם לדרישות התפקיד המינימליות.
20. יש להתקין תוכנת Anti-Virus ולעדכנה בהתאם לדרישות היצרן או לפחות אחת לשבוע.
21. יישום נוהל לאופן העברה, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית / אופטית המכילה מידע של האוניברסיטה, כך שלא תועבר מדיה ללא תאום מוקדם. הנוהל יוקם בשיתוף של נציג הספק, מנהל הפעילות ומנהל אבטחת המידע באוניברסיטה.
15. ביצוע גיבויים באופן מסודר אשר יישמר במקום סגור ונעול עם גישה לגורם ספציפי האחראי על הגיבויים בלבד.
16. אחסון מדיות הגיבוי בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע.
17. ביצוע שחזורים מדגמיים (לפחות אחת לשנה) של מדיות אשר מגבות את התשתיות לצורך בדיקת התאוששות. על השחזור להתבצע באישור מנהל המאגר.
18. בעת ביצוע שחזור אמיתי יש לתעד את כלל הליכי השחזור כולל זהות מבצע השחזור.
19. יש למחוק את המידע ששוחזר לאחר סיום השחזור.
20. אין להעביר קלטות עם גיבויים לגופים חיצוניים, ללא אישור מנהל אבטחת המידע של האוניברסיטה.
21. בעת השמדת/סילוק מדיה מגנטית כגון, דיסקים, קלטות גיבוי, מדיה נתיקה מכל סוג, פלט נייר וכו' הכולל מידע בבעלות האוניברסיטה יש לבער את המידע בהתאם להנחיות ממונה אבטחת המידע באוניברסיטה.
22. בעת סיום ההתקשרות יש להשמיד את כל נכסי המידע השייכים לאוניברסיטה אשר נמצאים בבעלותה.
23. אין להוציא חומר לגריסה או השמדה חיצונית ללא תאום עם מנהל אבטחת המידע באוניברסיטה.
24. על הספק לחתום על הסכם התחייבות לשמירת סודיות, כוללת החתמת עובדיו ו/או כל מי אשר יהיה בעל גישה למאגר המידע של האוניברסיטה מטעמו במסגרת ההתקשרות.
25. העסקת עובדים בעלי הכשרה מתאימה, כולל ביצוע בדיקות אימות רקע, סיווג המידע, והגדרת סיכונים הצפויים לחשיפת המידע, בהתאם לדרישות האוניברסיטה.
26. ביצוע הגדרה ותיעוד של תפקידים ותחומי של עובדים ו/או מי שעובד מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי ע"י הספק בהתאם למדיניות אבטחת מידע של הארגון.
27. הספק יהיה אחראי כלפי האוניברסיטה על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
28. על הספק לוודא כי עובדיו ו/או מי שעובד מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו, וכי מתאימים לתפקיד.
29. על הספק למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי שעובד מטעמו ינסה לבצע גישה שאינה מורשית למאגרי מידע. במידה ועובד ו/או משהו מטעמו ניסה שלוש פעמים לגשת אל מאגר מידע שאינו מורשה אליו יש לדווח על כך לאוניברסיטה.
30. יש לאפשר לאוניברסיטה לערוך ביקורות באתר בו מתארח המידע.
31. תיקון הליקויים בהתאם לדו"ח הביקורות של האוניברסיטה תוך פרק זמן אשר נקבע מראש.
32. סיווג הנתונים במערכת כמידע רגיש ע"י צוות אבטחת מידע.

33. אין להעביר מידע או חלק ממנו שיש לספק גישה אליו לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת האוניברסיטה.
34. אין לשמור נתונים רגישים באופן מקומי במערכת של המשתמשים אצל הספק.
35. הגדרת נהלי עבודה עבור מתן מענה לכלל דרישות האוניברסיטה לרבות בנושא אבטחת מידע.
36. בדיקה, עדכון ותיקון נהלים פעם בשנה לפחות בהתאם להנחיות האוניברסיטה.
37. מתן דיווח במידי לאוניברסיטה על גילוי ליקויים, חשש לדליפת מידע מהמאגר וחשיפת אבטחה חדשה.
38. רישום ועדכון הנתונים הבאים בעת פנייה למערכת ולרשומות המאגר: זהות המשתמש, תאריך ושעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת אליו בוצעה ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, והאם הגישה אושרה או נדחתה.
39. שמירת תיעוד הגישה בשרתים הנפרדים ממאגר המידע, ותיעוד כל אירוע אשר פוגע בשלמות, סודיות וזמינות המידע.
40. אין לאפשר למנגנון הבקרה ביטול או שינוי של הפעלתו. על מנגנון הבקרה לאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ולהפיץ התראות לאחראי אבטחת המידע מטעמו ולצוות אבטחת המידע באוניברסיטה.
41. יידוע העובדים על קיומו של מנגנון בקרה במערכות המאגר.
42. ניהול רשימה של כלל נכסי המידע של האוניברסיטה הנמצאים ברשות הספק.
43. חקירה, בדיקה והפקת דו"ח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ודרכי הטיפול בכל אירוע אבטחה המתרחש. כולל הוצאת הנחיות לביצוע להפחתת הסיכוי לאירוע דומה.
44. הכנת הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלה יש להתייחס לצעדים הנדרשים לטיפול באירוע כגון: דיווח לאוניברסיטה, ביטול הרשאה וכו'.
45. אין לחבר מערכות/מאגרי מידע לאינטרנט ללא קבלת אישור מהאוניברסיטה.
46. יש להשתמש בשיטות הצפנה מקובלות בעת העברת המידע בתוך רשת התקשורת, רשת ציבורית או אינטרנט.
47. אין לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש.
48. אין להוציא חלקי מידע או מידע אל אמצעי אחסון / מצאי מדיה נתיקה של התקנים ניידים למעט מדיית גיבוי.
49. בעת הדרישה להעלאת חלקי מידע לקלטת גיבוי יש לוודא כי לא יימצא מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.
50. בעת ההתחברות מרחוק באמצעות האינטרנט יש להשתמש ביכולות זיהוי ואימות המשתמש טרם ההתחברות, וידוא קיום עדכונים עדכניים, אימות המצאות אנטי-וירוס עדכני וניטור והקלטת ניטור המשתמש למעקב, בקרה ומניעת התכחשות פעולותיו.
51. כאשר ונדרש לפתח קוד, יש לפעול בהתאם לנושאים הבאים:
 - בדיקת קלט ונתונים.
 - הזדהות
 - הרשאות
 - מידע רגיש
 - ניהול Session
 - ניהול Exceptions
 - Audit & Log
 - Asp.net
 - Dal/פניה לבסיס הנתונים.

52. ביצוע בדיקות חוסן על כל שינוי מהותי אשר יתקיים ביישום קיים. על הבדיקות להתבצע על נתוני אמת של המערכות המקוריות.
53. שמירה באופן מאובטח על גירסאות הקוד אשר פותחו.
54. אין לשמור גירסאות קודמות של הקוד במערכות הייצור.
55. בעת הגישה לאתרים חיצוניים יש לקבל אישור מהאוניברסיטה, אין לפתוח את השרת לתקשורת חיצונית ולבצע אכיפה באמצעות FW מקומי על גבי שרת, FW רשתי ו – Web Gateway לסינון תוכן.
56. החיבור לשרתים, תשתיות ויישומים של שרת פיתוח יהיו באמצעות SSL VPN.
57. על תשתית SSL VPN יש לאכוף מדיניות ברמת התחנה המתחברת ולכלול תוכנת אנטי-וירוס מעודכנת עם חתימות וסריקה עדכנית.
58. ביצוע הזדהות חזקה עם OTP אשר ישלח במסרון לטלפון הנייד של המשתמש.
59. על זהות המשתמש להתבצע מול שרת האוכף אורך סיסמא המורכב מ-8 תווים לרבות קיום מורכבות מבנה סיסמא המבוסס על אותיות, מספרים וסימנים נוספים.
60. יישום נוהל החלפת סיסמא כל 3 חודשים.
61. ביצוע הזדהות מחדש ע"י המשתמש בתום 10 דקות של אי-פעילות השרת אשר מבצע נעילת מסך.
62. ביצוע הזדהות מחדש בתום 30 דקות של אי-פעילות ה-VPN וניתוק המחשב מהשרת.
63. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של האוניברסיטה תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד ותוחלפנה לפחות אחת ל-90 יום.
64. הפעלת מערכת ניהול הרשאות ויצירת רמות הרשאה המפרידות בין מנהלי הרשת לעובדים אחרים, ובין עובדים, בהתאם לעקרונות "הצורך לדעת" וחלוקת תפקידים וסמכויות.
65. יישום מערכת לתיעוד גישה שאינה מורשית ומתן התרעה לאנשי אבטחת המידע.
66. הקשחת השרת, ללא אפשרות כניסה אליו עם פרוקטורולי שיתוף קבצים.
67. אין לאפשר על השרת שיתוף משאבים מקומיים על מחשב הקצה שמתחבר אליו.
68. אין לאפשר על השרת פעולות של "העתק" ו – "הדבק" ממנו למחשב הקצה ולא בכיוון ההפוך.
69. יישום הליך של מדיניות סיסמאות ותיעוד כל גישה לכספת בעת העברת התוצאים בכספות.

ולראייה באנו על החתום

שם החברה	שם (משפחה ופרטי)	חתימת הספק	תאריך
----------	------------------	------------	-------