



21 במרץ 2024
י"א באדר ב' התשפ"ד

לכבוד:
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' הסי' 6/2024 למתן שירותי ביטוח חיים קבוצתי לעובדי וגמלאי
אוניברסיטת תל אביב (כולל מו"מ)**

- קובץ הבהרות מספר 2 -

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב להלן קובץ הבהרות מספר 2, תשובות האוניברסיטה במענה לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות.

מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
נספח י"א – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע –					
158	67 72	4.3	הספק לא יעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של האוניברסיטה. הספק איננו רשאי להתקשר עם צד שלישי לצורך מתן השירותים ("ספק משנה") ללא אישור מראש, בכתב ובמפורש של האוניברסיטה. הספק לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן, אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של האוניברסיטה.	נבהיר כי אנו עושים שימוש במגוון רב של ספקים אשר מעבדים את המידע המנוהל במאגרי החברה כדי לספק את השירותים המפורטים במכרז, לדוגמא – ספק לשירותי ענן, ספקי אבטחת מידע ועוד. לא מקובל להעביר את רשימת הספקים ולקבל עליהם אישור בכתב ומראש. ולכן, נבקש לעדכן את הנוסח ולציין כי עושים שימוש בספקים וצדדים שלישיים ועם כולם אנו חותמים על הסכמים המחייבים אותם לעמוד באותן רמות של אבטחת מידע המפורטות בנספח זה (סעי' 23.3 מתייחס לכך).	תשובת האוניברסיטה
				נוסח הסעיף הזה יעודכן כדלקמן: "הספק מתחייב כלפי האוניברסיטה שיש לו הסכמים מול צדדי ג' אליהם מועבר המידע, הדורשים רמת אבטחה זהה לדרישות המפורטות במסמך זה, כתנאי להעברת המידע לצדדי ג' מטעמו".	
159	68	4.3	אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של האוניברסיטה.	לא אפשרי - כחלק מהפעילות של החברה מידע עובר לספקים ונותני שירות של החברה בהתאם לאופן הפעילות של החברה	
160				נבקש למחוק את הסעיף, הוא אינו ישים שכן המבטחת מבצעת שימוש במיקור חוץ לצורך מילוי התחייבויותיה על פי דין.	
161	68	4.4	הספק לא ישמור העתק של מידע שנמסר לו על ידי האוניברסיטה, או שנאסף עברה או עבור מי מטעמה, אלא על פי הנחיות האוניברסיטה	נבקש להסיר את הסעיף, אנו כפופים ופועלים בהתאם להוראות הדין.	
162	70	13.3	האנוניברסיטה	נבקש להסיר הסעיף. עלינו לשמור מידע אודות מבוטחי החברה – אף כשזה הגיע מגורם חיצוני – בהתאם להוראות החוק, וחוזרי רשות שוק ההון,	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "הספק ישמור את המידע בהתאם להוראות החוק, וחוזרי רשות שוק ההון, תוך התחייבות על שמירת אבטחת המידע בהתאם לדרישות מסמך זה".



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדין המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש, יעביר את המידע לסטאטוס של ארכוב, יאפשר גישה למידע אך ורק למטרה הנ"ל ולמורשי גישה הנדרשים לכך בלבד (כדוגמת מנכ"ל ויועץ משפטי) ויערוך נוהל מתאים לניהול המידע המאורכב ויפעל לפיו. כל עוד נותר המידע שמור בארכיב הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם.</p>	<p>וכן מטעמים של יכולת הגנה משפטית ותיעוד. נבקש להסיר הסעיף. המידע נשמר בחברת הביטוח בהתאם לחוק ובהתאם לאופן שמירת המידע ע"פ המדיניות של חברת הביטוח.</p>	
168	68	8.1	<p>הספק יערוך, ינהל ויעדכן את מסמכי מבנה מאגרי המידע והגדרות מאגרי המידע המכילים את המידע של האוניברסיטה המצוי ברשותו, בהתאם לתקנות אבטחת המידע וכן רשימה של נכסי המידע שברשותו או בשליטתו הקשורים לאוניברסיטה. הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע</p>	<p>נבקש לסייג מידע אישי ומסמכים פנימיים של המבטחת.</p>	<p>מקובל. בסייפא של הסעיף יתווספו המילים: "למעט מידע אישי ומסמכים פנימיים".</p>



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			של האוניברסיטה, בהתאם לבקשת האוניברסיטה.		
<u>181</u>	70	13.2	בסיום תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולבקשת האוניברסיטה בכל מועד אחר, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב - הכל לביצוע שתקבע האוניברסיטה, או כפי שקבוע בהסכם בין הצדדים. בתום התהליך ימסור הספק לאוניברסיטה תצהיר ערוך כדין של ממונה האבטחה) או האחראי על האבטחה, במידה ולא מינה ו/ או איננו מחויב על פי דין למנות ממונה אבטחה) מטעמו על השלמת פעולות המחיקה, ביעור והשמדה של המידע	הדבר אינו אפשרי, נבקש להסיר הסעיף.	
<u>182</u>				לא ניתן למחוק את המידע בסיום ההתקשרות שכן חברת הביטוח מחוייבת משפטית ורגולטורית לשמירת המידע. כמו כן, לא ניתן טכנית למחוק את המידע מהגיבויים.	
<u>183</u>				המבטחת לא תוכל להתחייב למחיקת מידע אישי כמבוקש בסעיף זה. אנו שומרים את המידע לצרכים שונים בהתאם לשיקול דעתנו, וביניהם, בירור וניהול תביעות, טעמי התיישנות וכו'. נבהיר כי המידע נשמר אצלנו בהתאם להוראות הדין החלות עלינו.	נוסח סעיף זה <u>יעודכן</u> כדלקמן: "לאחר סיום ההתקשרות ולכל המאוחר בסיום תקופת ההתיישנות לגבי תביעות המוגדרת בחוק, ימחק הספק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב".
<u>184</u>	70	13.3	על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדין המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש.. כל עוד נותר המידע	חברתנו שומרת את המידע עבור כל לקוחותיה בהתאם למדיניות החברה ובהתאם לצרכים העסקיים והמשפטיים.	
<u>185</u>			על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש.. כל עוד נותר המידע	נבקש להסיר את הסעיף מהטעמים המופיעים בסעיף לעיל.	



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			המידע המינימלי הנדרש, יעביר את המידע לסטאטוס של ארכוב, יאפשר גישה למידע אך ורק למטרה הנ"ל ולמורשי גישה הנדרשים לכך בלבד (כדוגמת מנכ"ל ויועץ משפטי) ויערוך נוהל מתאים לניהול המידע המאורכב ויפעל לפיו. כל עוד נותר המידע שמור בארכיב הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם		שמור אצל הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם.
190	71	16.8	אם הספק מעתיק מידע לקלטות גיבוי, יודא הספק שאין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.	לא ניתן טכנית להפריד בקלטות הגיבוי מידע מסווגים שונים.	מקובל , סעיף זה יימחק.
201	72	20.5	מידע של האוניברסיטה יישמר בספריות ייעודיות עבור האוניברסיטה בלבד. לספריות אלה תתאפשר גישה לעובדים מורשים בלבד הרלוונטיים לביצוע השירותים ע"פ ההסכם. הגישה לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית.	נבקש למחוק הסעיף, שכן הדבר אינו אפשרי – המידע של האוניברסיטה נטמע בתוך מאגרי החברה, ויופעלו לגביו כלל התהליכים והמערכות של החברה המתייחסות לביטוחים דומים לאלה שבמסגרת המכרז.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "למידע של האוניברסיטה תתאפשר גישה לעובדים מורשים בלבד הרלוונטיים לביצוע השירותים ע"פ ההסכם".
202		המידע נשמר במערכות הליבה של החברה וגישה בהתאם להרשאות שניתנות לעובדים ע"פ צורך			
203		נבקש להסיר את הסיפא: "הגישה לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית" הגישה ניתנת רק למורשים לצורך מילוי מחויבות המבטחת והרשאות אלו נבדקות בהתאם למדיניות החברה.			
208	72	23.3	הספק יכלול בהסכם עם כל ספק משנה, איתו הוא מתקשר לצורך מתן	נבקש להסיר את הסעיף. נבקש להבהיר כי המבטחת עובדת עם ספקי משנה בהתאם להוראות הדין החלות עליה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			השירותים, הוראות המגנות על המידע ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות		
209	72	23.4	הספק לא יעביר את המידע אל מחוץ לגבולות המדינה, למעט לאתר הנמצא בתחום אחת או יותר ממדינות האיחוד האירופי, ללא אישור בכתב, מראש ובמפורש של האוניברסיטה.	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת מעבירה את המידע מחוץ לגבולות ישראל, בהתאם להוראות הדין ובין היתר בהתאם לתקנות הייצוא, ולא תוכל להיות כפופים לאישורכם בהקשר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	73	26.6	הספק יקבע נהלים לשחזור מידע שאבד או שנפגם עקב תקרית אבטחה. נהלים אלה יחייבו תיעוד מדוקדק של פעולות השחזור שנקטו ויחייבו קבלת אישור מקדים בכתב מהאוניברסיטה לכל פעולת שחזור מידע.	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת תפעל בהתאם לחובתה ובהתאם להוראות הדין תוך הפעלת שיקול דעת עצמאי. לא נוכל להיות כפופים לאישור האוניברסיטה.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "הספק יקבע נהלים לשחזור מידע שאבד או שנפגם עקב תקרית אבטחה. נהלים אלה יחייבו תיעוד מדוקדק של פעולות השחזור שנקטו".
222	73	26.7	הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת לא תוכל להיעתר לבקשה זו. אנו כפופים לביקורות שוטפות מטעם הרגולטורים שלנו. כמו כן, אנו שומרים על שיקול דעת עצמאי בהקשר זה.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: " הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע של האוניברסיטה המנוהל או מוחזק על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו".



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	מספר עמוד	מס"ד
		ידי הספק או מי מטעמו. ככל שהתלונה או פעולת הפיקוח נוגעת למידע, ישמע הספק להוראות האוניברסיטה (ככל שהדין איננו אוסר זאת) ויפעל בהתאם להנחיות ודרישות האוניברסיטה.			
נוסח סעיף זה <u>יעודכן</u> כדלקמן: "הספק יעביר הצהרה אחת לשנה, לפי דרישת האוניברסיטה, שהוא עומד בחובותיו לפי הסכם זה".	מבקשים לקבל הבהרה לדרישה זו - מה אמור לכלול הדיווח השנתי ובאיזה פורמט?	הספק יעביר דיווח אודות אופן ביצוע חובותיו לפי התקנות והסכם זה אחת לשנה.	26.7.1	73	<u>223</u>
	המבטחת תוכל להעביר הצהרה כי היא עומדת בחובתה בהתאם לדרישת האוניברסיטה ולא מיוזמתה.				<u>224</u>
בטבלה: השורה האחרונה תמחק.	המבטחת איננה פועלת כמעבדת מידע של האוניברסיטה. הסעיף איננו רלוונטי.		28.4	74	<u>232</u>

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה והמועד המעודכן הינו עד

ליום **31.3.2024 עד השעה 12:00 בדיוק**.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע,

וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים