



1 באפריל 2024  
כ"ב באדר ב' התשפ"ד

לכבוד:  
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' הס' 6/2024 למתן שירותי ביטוח חיים קבוצתי לעובדי וגמלאי  
אוניברסיטת תל אביב (כולל מו"מ)**

**- קובץ הבהרות מספר 3 -**

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב להלן קובץ הבהרות מספר 3, תשובות האוניברסיטה במענה לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות.

תשובת האוניברסיטה	שאלת הבהרה	נוסח קיים	סעיף במכרז	מספר עמוד	מס'ד
ככל שיידרש אישור רגולטורי למסמכי הפוליסה- אירוע ביטוח בתקופה שמתחילת ההסכם ועד לאישור הרגולטורי – יחולו כללי הכיסוי הביטוחי כפי שיאושרו בפוליסה שתאושר ע"י משרד האוצר.	נודה לקבלת הבהרה לסעיף לעניין אירוע ביטוחי בתקופה עד שתאושר הפוליסה בפיקוח וככל ולא תאושר הפוליסה בפיקוח איזה הסכם יהיה בתוקף?	במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, יפעל המציע הזוכה, מיד לאחר קבלת הודעת הזכייה, לקבלת האישור, ויעביר לאוניברסיטה את תשובת המפקח על הביטוח מיד לאחר קבלתה. במקרה בו יועלו ע"י המפקח על הביטוח הסתייגויות, האוניברסיטה תהיה רשאית להסכים עם המציע הזוכה על שינויים בפוליסה כך שהיא תותאם לדרישות המפקח על ביטוח או לפעול בכל דרך אחרת,	3.6	3	1.
<b>נספח א' – פוליסת ביטוח חיים קבוצתי – תנאים כלליים</b>					
לא מאושר .	מבקשים להבהיר שכל העובדים הקיימים שלא היו מבוטחים במסגרת פוליסה קבוצתית קודמת יצורפו בכפוף להצהרת בריאות מקוצרת ושק"ד החברה.	במידה ואירע מקרה ביטוח בתוך 3 החודשים ממועד תחילת ההסכם והמבוטח עדיין לא חתם על טופס ההסכמה נסיבה כלשהיא - מקרה הביטוח יאושר ויטופל בהתאם לנספח הרלוונטי	4.1.2	17	2.
אין שינוי במסמכי המכרז בסעיף 5.1. לסעיף 11.1 יתווסף- בעל הפוליסה יעשה כמיטב יכולתו לעדכן את קובץ המבוטחים בהתאם לכללי הפוליסה ויוריד מהקובץ מבוטחים שהגיעו לגיל המקסימלי לביטוח 75 בהתאם להגדרת הגיל בסעיף 9.2. המבטח יבצע בדיקה של הקובץ וככל	לחדד שעל האוניברסיטה חלה אחריות לחישוב גיל המבוטח שהגיע לגיל תום הביטוח והסרתו מרשימת המבוטחים שמשולמת בגינם פרמיה לחברת הביטוח	בתום כל שנת ביטוח במהלכה הגיע המבוטח לגיל מקסימלי לביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובלבד שלא שולמה פרמיה עבורו. גיל המבוטח יקבע בהתאם להוראות סעיף 9 להלן.	5.1	18	3.



תשובת האוניברסיטה	שאלת הבהרה	נוסח קיים	סעיף במכרז	מספר עמוד	מס"ד
שיש מבוטח שהגיע לגיל המקסימלי תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה לגבי אותו מבוטח ותנהג כלפי אותו מבוטח בהתאם לנספח 6 לפוליסה					
אין שינוי במסמכי המכרז לסעיף 6.5 . לסעיף 11.1 יתווסף- בעל הפוליסה יעשה כמיטב יכולתו לעדכן את קובץ המבוטחים בהתאם לכללי הפוליסה ויוריד מהקובץ מבוטחים שהגיעו לגיל המקסימלי לביטוח 75 בהתאם להגדרת הגיל בסעיף 9.2. המבטח יבצע בדיקה של הקובץ וככל שיש מבוטח שהגיע לגיל המקסימלי תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה לגבי אותו מבוטח ותנהג כלפי אותו מבוטח בהתאם לנספח 6 לפוליסה.	נבקש להשמיט סעיף זה האחריות לצרוף וגרירת מבוטחים בביטוח קבוצתי באחריות בעל הפוליסה. לחברת הביטוח אין אפשרות לדעת אם מבוטח בודד יצא מקבוצת המבוטחים והפסיק לשלם, ולכן לא ניתן לשלוח הודעות לפני ביטול פוליסה כפי שניתן בפוליסה אישית	היה והפרמיה לא תשולם כמוסכם עבור מבוטח, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה לגבי אותו מבוטח, לאחר שתודיע לו על כך בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.	6.5	19	.4
<b>הבקשה נדחית.</b> במידת הצורך חברת הביטוח תחתים את המבוטח על הסכמה למסירת המידע.	מבקשים להשמיט את הסיפא של הסעיף מהמילים "ותידע את בעל הפוליסה..." וזאת מטעמי הגנת הפרטיות. <b>יצוין, כי האוניברסיטה כגוף ציבורי זכאית לקבל מידע זה ישירות ממרשם האוכלוסין</b>	אחת לחודש תפנה חברת הביטוח למאגר משרד הפנים לקבלת מידע בגין נפטרים. ותידע את בעל הפוליסה בדבר אינדיקציה למקרה פטירה, ככל שתהיה כזו	8.3.1	19	.5
<b>מקובל, סעיף זה יימחק.</b>	נבקש למחוק, מרוקן מתוכן את נספח ההתאמה	אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה	15.2.2	21	.6
<b>נספח מס' 3 א – ביטוח נוסף – ביטוח למקרה מוות כתוצאה מתאונה</b>					
יתווסף סעיף 6.4 השתתפות פעילה של המבוטח בפעילות ספורט אתגרי כדוגמת צניחה, דאיה, צלילה תת מימית ופעילויות נוספות בהתאם למפורט ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח	מבקשים להוסיף את החרגי: <b>סעיף מספר 2.12</b> ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה (להלן):	החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם מותו של המבוטח נגרם עקב ניסיון התאבדות בתוך שנה מיום הצטרפותו לראשונה לביטוח על פי פוליסה זו (סעיף זה לא יחול לגבי	14.1	29	.7



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלת הבהרה	תשובת האוניברסיטה
			מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על פי הביטוח הקבוצתי הקודם בתקופה של 12 חודשים לפחות לפני המועד הקובע, (או חבלה עצמית במתכוון) פרט לניסיון להציל חיי אדם (אלכוהוליות ו/או שימוש בסמים, למעט מקרים של שימוש בסמים על פי הוראות רופא.	"ספורט אתגרי" כמפורט ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח בכתובת האינטרנט של חברת הביטוח, כפי שתהיה במועד שאירע מקרה הביטוח מובהר כי מקרה הביטוח מובהר כי החרוג האמור בסעיף קטן זה לא יחול על ספורט אתגרי שאינו מבוצע על ידי המבוטח כתחביב.	בכתובת האינטרנט של חברת הביטוח, כפי שתהיה במועד שאירע מקרה הביטוח.
<b>נספח מס' 4 לפוליסה – ביטוח למקרה נכות צמיתה כתוצאה מתאונה</b>					
8.	30-32 נספח 4 נכות מתאונה	1	תאונה שארעה למבוטח במהלך תקופת הביטוח, אשר בלי תלות בכל סיבה אחרת, היתה הסיבה הישירה, לנכות צמיתה (מלאה או חלקית) שנקבעה עד 3 שנים ממועד קרות התאונה	נדרש לתקן ולהתאים את הסעיף לחוזר תאונות אישיות כפי שקיים בפוליסת המסגרת של המבטח לנכות מקרה הביטוח ואופן הטיפול הגדרת חברת הביטוח: נכות מוחלטת ותמידית או נכות חלקית ותמידית של המבוטח כתוצאה מתאונה והכל בתוך 37 חודשים ממועד התאונה, ובלבד שהמבוטח נותר בחיים לפחות 3 חודשים לאחר מועד התאונה	תשומת לב לסעיף 3.6 למסמכי המכרז- במקרה בו יועלו ע"י המפקח על הביטוח הסתייגויות, האוניברסיטה תהיה רשאית להסכים עם המציע הזוכה על שינויים בפוליסה כך שהיא תותאם לדרישות המפקח על ביטוח.
<b>נספח מס' 5 לפוליסה – ביטוח לנכות מוחלטת ותמידית</b>					
9.	33	1	תאונה או מחלה שארעה בתקופת הביטוח שגרמה לנכות מוחלטת ותמידית, בין בתקופת הביטוח ובין לאחריה, השוללת מהמבוטח באופן מוחלט ולצמיתות בשיעור שלא יפחת מ- 75% את הכושר לעסוק, באופן קבוע, בעיסוק ו/או במקצוע <b>בהם עסק סמוך לאותה תאונה או מחלה בנוסף</b> מבלי לפגוע בכל צורה אחרת של נכות מוחלטת ותמידית, אובדן מוחלט של כושר הראיה של שתי העיניים או אובדן מוחלט ותמידי של יכולת השימוש בשתי הידיים, או בשתי הרגליים, או ביד אחת ורגל אחת,	נבקש לעדכן את ההגדרה כפי שקיים בנוסח של המציע: המבוטח יחשב כנכה מוחלט ותמידי, בהקשר לנספח זה בלבד, אם עקב מחלה או תאונה נשללה ממנו החלטת ולצמיתות במהלך תקופת הביטוח האפשרות לעסוק בעיסוק כלשהו או לעשות עבודה כלשהי עבור תגמול או רווח. אובדן מוחלט ולצמיתות של כושר הראיה בשתי עיניים או אובדן מוחלט ולצמיתות של יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגליים יחשבו לנכות מוחלטת ותמידית.	<b>אין שינוי במסמכי המכרז.</b>



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלת הבהרה	תשובת האוניברסיטה
			יחשבו לנכות מוחלטת ותמידית במובן הגדרה זו.		
10.	34	6	<p>החברה לא תהיה אחראית ולא תהיה חייבת לשלם תגמולי הביטוח על פי כיסוי ביטוחי זה, בכל תביעה הנובעת במישרין כתוצאה מ אחת או יותר מהסיבות שלהלן 6.1: אלקוהוליות, שימוש בסמים, פרט למקרה של שימוש בסמים על פי הוראות רופא 6.2. השתתפות המבוטח בביצוע מעשה פלילי . מובהר כי עבירת תעבורה לא תחשב למעשה פלילי לצורך סעיף זה 6.3. שירות המבוטח בצבא (יחורג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי ו/או מלחמה או פעולת איבה של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים ובתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי שירות צבאי. חריג זה לא יחול במקרה של ארוע שהינו בעל אופי אזרחי מובהק</p>	<p>מבקשים להוסיף את החריגים הבאים:</p> <p>1.8 טיסת המבוטח - בכלי טיס אזרחי כלשהו, פרט לטיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי בעל רישיון טיס מתאים להובלת נוסעים שהוצא על ידי שלטונות מוסמכים. ופרט לטיסת המבוטח כנוסע.</p> <p>2.1 טיפול רפואי או כירורגי (אלא אם הטיפול נעשה הכרחי מסיבת נזק גופני הנכלל בביטוח זה).</p> <p>2.2 ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה, וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה (להלן: "ספורט אתגרי"), כמפורט ברשימה באתר האינטרנט של חברת הביטוח, כפי שתהיה במועד שאירע מקרה הביטוח. מובהר, כי החריג האמור בסעיף קטן זה לא יחול על ספורט אתגרי שאינו מבוצע על ידי המבוטח כתחביב לעניין סעיף זה "תחביב" - פעילות פנאי בה עוסק המבוטח על בסיס קבוע.</p> <p>2.3 פגיעה כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה).</p>	<p>יתווסף סעיף 6.4: : טיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי כלשהו, פרט לטיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי בעל רישיון טיס מתאים להובלת נוסעים שהוצא על ידי שלטונות מוסמכים ופרט לטיסת המבוטח כנוסע.</p>
<b>נספח מס' 7 – דף פרטי הביטוח בפוליסה לביטוח חיים קבוצתי</b>					
11.	37	2.1	<p>אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת</p>	<p>נבקש למחוק, מרוקן מתוכן את נספח ההתאמה.</p>	<p>ראה מענה האוניברסיטה בתשובה לשאלת הבהרה מספר 6 לעיל.</p>



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלת הבהרה	תשובת האוניברסיטה
			שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.		
12.	38	י.1.	בתום כל שנת ביטוח במהלכה הגיע המבוטח לגיל מקסימלי לביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובלבד שלא שולמה פרמיה עבורו. גיל המבוטח יקבע בהתאם להוראות סעיף 9 להלן.	לחדד שעל האוניברסיטה חלה אחריות לחישוב גיל המבוטח שהגיע לגיל תום הביטוח והסרתו מרשימת המבוטחים שמשולמת בגינם פרמיה לחברת הביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף לא מתייחס כלל לנושא צירוף מבוטחים. תשומת לב למענה לשאלה 4 לעיל לנושא גריעת מבוטחים.
<b>נספח מס' 9 לפוליסה – חלוקת רווחים</b>					
13.	42	1.2	ההכנסות: 87% אחוזים מסך הפרמיות ששולמו בתקופת ההתחשבות	מבקשים לתקן ל- 80% אחוזים	מאושר
14.	42	3	"או בקיזוז תשלומי פרמיה עתידיים בגובה הרווח או בכל דרך אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה"	נבקשם למחוק את ההתייחסות לקיזוז פרמיה עתידית שכן הפרמיה משולמת בחלקה על ידי העובד ואין לחברה אפשרות לקזז בגין עובדים אחרים או פרמיה שהינה ע"ח המעסיק	יימחקו המילים: "או בקיזוז תשלומי פרמיה עתידיים בגובה הרווח או בכל דרך אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה." " יתווספו המילים – " או לבעל הפוליסה "
15.	42	4	חברת הביטוח תעביר לבעל הפוליסה דוח מבוטחים אשר נגרעו במהלך תקופת הביטוח. הדוח יכלול בין השאר את פרטי המבוטחים, סך הפרמיה ששילמו ומידע נוסף ככל שיידרש לצורך השבת הרווחים, ככל שיהיו כאלה.	נבקש להשמיט סעיף זה האחריות לצרוף וגריעת מבוטחים בביטוח קבוצתי באחריות בעל הפוליסה.	אין שינוי במסמכי המכרז הסעיף לא מתייחס כלל לנושא צירוף מבוטחים. בנוסף, תשומת לב למענה לשאלה 4 לעיל לנושא גריעת מבוטחים.
16.	42	5	במקרה של רווח בסיום תקופת ההסכם ובאם אופציית להמשך הביטוח מומשה ע"י בעל הפוליסה – במידה ובחר בעל הפוליסה בקבלת הרווח בתצורה של קיזוז תשלומי פרמיה – ההקטנה בתשלומי הפרמיה תילקח בחשבון לטובת בעל הפוליסה בנוסחת ההתאמה שתבצע, במידה ויידרש, בחודש ה 54 להתקשרות.	נדרש לתקן במקום המילים "לטובת בעל הפוליסה" נבקש לרשום "לטובת משלם הפרמיה"- בניגוד להסדר התחיקתי ולכן נדרש להתאים את התיקון/לציין בהתאם להסדר התחיקתי.	יימחקו המילים "לטובת בעל הפוליסה".
17.				נבקשם למחוק את הסעיף.	ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 14 לעיל.
<b>נספח מס' 10 לפוליסה - התאמת פרמיה</b>					
18.	43	2.1	אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה	נבקש למחוק, מרוקן מתוכן את נספח ההתאמה.	ראה את מענה האוניברסיטה בתשובה לשאלת הבהרה מספר 6 לעיל.



מס"ד	מספר עמוד	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלת הבהרה	תשובת האוניברסיטה
			האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה		
<b>נספח ח' – הסכם התקשרות</b>					
19.	59	8.1	ארכה לתשלום דמי הביטוח למשך 60 ימים נוספים לאחר המועד הקבוע בהסכם ההתקשרות. בנוסף על חברת הביטוח לשלוח לפחות 2 תזכורות לבעל הפוליסה (בחלוף 20 יום ובחלוף 40 יום) בדבר החוב שלא שולם.	נודה בבקשה לביצוע התאמה להוראות ההסדר התחיקתי. (מדובר בדרישה פי שניים ממניין הימים הקיים בהסדר התחיקתי).	אין שינוי במסמכי המכרז
20.	61	17.3 17.3.1 17.3.2	הפרה	נודה לבחינה נוספת של סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	62	19.1	זכות קיזוז	נודה לבחינה נוספת של סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
<b>נספח י"א – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע</b>					
22.	67			<b>ניהול הגנת הסייבר בחברת הביטוח</b> 1. ככל גוף מוסדי, מפוקחת חברת הביטוח על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. לנושא הגנת הסייבר, חלות על החברה הוראות חוזר "ניהול סיכונים סייבר בגופים מוסדיים" שפורסם על ידי המפקחת על הביטוח, ונכנס לתוקף בשנת 2017. 2. חברת הביטוח פועלת לניהול סיכונים סייבר, הן בהיבטי ממשל תאגידי והן בהיבטים תהליכיים וטכנולוגיים ובכלל זה, מבצעת הערכת סיכונים שוטפת המהווה בסיס להפחתת הסיכונים והטיפול בהם, יישום של בקורות הגנת סייבר, והטמעת טכנולוגיות עדכניות בהתאם למפת איומים משתנה. 3. בהתאם לאמור, להערכתנו: 4. הבקורות מספקות ביטחון סביר כי קיימים תהליכים שמטרתם לוודא כי הגישה לוגית של גורמים פנימיים למערכות ולנתונים, מוגבלת וממודרת, וזאת על מנת למנוע חשיפה וגישה בלתי מורשית למערכות המידע הרלבנטיות. 5. הבקורות מספקות ביטחון סביר כי הכנסת מערכות מידע חדשות או שינויים במערכות מידע קיימות המשמשות את כנף מבוצעות לאחר תהליכי בדיקה ואישורים של הגורמים המוסמכים. 6. בנוסף, החברה מוסמכת ע"י מכון התקנים עבור תקן אבטחת המידע – ISO27001	



תשובת האוניברסיטה	שאלת הבהרה	נוסח קיים	סעיף במכרז	מספר עמוד	מס"ד
אין שינוי מהמענה שניתן לשאלות 181, 182, 183 במכתב הבהרות מס' 2.	מבקשים להשמיט סעיף זה לא ניתן למחוק את המידע בסיום ההתקשרות שכן חברת הביטוח מחויבת משפטית ורגולטורית לשמירת המידע. כמו כן, לא ניתן טכנית למחוק את המידע מהגיבויים.	מחיקת מידע	13.2	70	23.
אין שינוי מהמענה שניתן לשאלה 200 במכתב הבהרות מס' 1.	<b>נדרש להוסיף את המשפט</b> ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של חברת הביטוח.	הקשחות - כל אמצעי אבטחת המידע שהספק משתמש בהם יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.	20.3	72	24.
אין שינוי מהמענה שניתן לשאלה 215 במכתב הבהרות מס' 1.	מידע ברשת חברת הביטוח לא נשמר בצורה מוצפנת, למעט מידע שנשמך בענן ובהתאם לדרישות הרגולטוריות	הצפנה	24	73	25.
אין שינוי מהמענה שניתן לשאלות מס' 223, 224 במכתב הבהרות מספר 2.	מבקשים לבטל את הבקשה לקבלת הצהרה ולעדכן במקום כי החברה מוסמכת ע"י מכון התקנים עבור תקן אבטחת המידע – ISO27001	דיווח שנתי	26.7.1	73	26.
אין שינוי מהמענה שניתן לשאלה 228 במכתב הבהרות מס' 1.	לא מקובל – מבקשים לבטל את הסעיף	ביקורת	27	74	27.
אין שינוי מהמענה שניתן לשאלה 231 במכתב הבהרות מס' 1.	לא מקובל- מבקשים להשמיט את הסעיף.	ביקורת	27.2	74	28.

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. בנוסף, יובהר כי לאור דחיפות ההתקשרות במכרז שבנדון, האוניברסיטה לא תקבל שאלות הבהרה נוספות ולא תהיה דחיית מועדים נוספת כלשהי.

4. המועד האחרון והמעודכן להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הינו עד ליום **7.4.2024** עד השעה **12:00** בדיוק.  
 5. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

**משה איטח**  
 מזכיר ועדת המכרזים

העתק:  
 חברי ועדת המכרזים