



13 ביוני 2022
י"ד בסיוון התשפ"ב

לכבוד:
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' 06/2022
לאספקת שירותי השגחה בבחינות פרונטליות ומקוונות
עבור אוניברסיטת תל אביב**

- קובץ הבהרות -

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
1.	6	11.4	המציע אינו רשאי להציע הנחה שלילית או אפסית. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את הצעתו של מציע שהצעתו תעלה על המחיר המירבי שפורט בטופס ההצעה הכספית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.	במסגרת המכרז לא נדרשת הנחה אלא הצעת מחיר בש"ח. מבוקש למחוק את הסעיף.	מקובל. סעיף 11.4 יימחק.
2.	9	15.1	בכוונת האוניברסיטה לבחור זוכה אחד.	1. הסעיף עומד בסתירה לסעיף 1.7 בעמ' 1, הקובע, כי בכוונת האוניברסיטה לבחור עד 2 מציעים זוכים. 2. בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם האוניברסיטה תהיה רשאית לבחור זוכים שונים לשירותי ההשגחה השונים".	1. אין סתירה. בכוונת האוניברסיטה לבחור זוכה אחד בלבד עבור כל אחת משתי הקטגוריות במכרז. המילים "עבור כל קטגוריה במכרז" יתווספו לסוף סעיף 15.1 למסמכי המכרז. 2. ראה תשובה בסעיף קטן (1) לעיל שבשאלה זו.
3.	8 + 17	14.3 6. + 4.1	הצעת המחיר השעתי תכלול את כל ההוצאות, מכל מין וסוג... לרבות עלות העסקת המשגיחים שלא יפחת משכר המינימום... התעריף לשעה שאותו ישלם הספק לא יפחת משכר המינימום	בשנה האחרונה חל שינוי מהותי בשכר המשגיחים ע"י הגורם הגדול והדומיננטי במדינה- משרד החינוך אשר עדכן את השכר השעתי למשגיחיו העומד ע"ס 35 ₪ ברוטו לשעה. בעקבות זאת, נוצר קושי רב לאתר משגיחי בחינות בשכר שעתי נמוך יותר. נבהיר כי מועדי בחינות הבגרות והמבחנים באוניברסיטה חופפים ולכן קיים חשש כבד, כי לא ימצאו משגיחים ויהיה מחסור שישבש את מועדי הבחינות.	אין שינוי במסמכי המכרז עם זאת, יובהר כי על "התחשיב הכלכלי" שעל המציע לצרף להצעתו הכספית למכרז זאת בהתאם לאמור בסעיף מס' 4 שבנספח ב' (טופס ההצעה הכספית) למסמכי המכרז, לכלול את ארבעת הפרמטרים הבאים: השכר המשולם לעובד לשעה, עלויות המעסיק לשעה (סך העלויות הכוללות המשולמות עבור העובד והמתורגמות לרמת שעה), עלויות נוספות המתורגמות לרמת שעה ורווח של הספק.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				השארית קביעת השכר למציעים שלא יפחת משכר המינימום תגרום למציעים שאינם בקיאים ומצויים בענף ההשגחה לתמחר על בסיס שכר מינימום. לאור האמור, נבקש לקבוע תעריף מינימאלי ולשנות את הסעיפים: "שלא יפחת משכר ע"ס 35 ₪ ברוטו לשעה".	
4.	10	10.1	ככל והמציע הוא המציע הזוכה בשתי הקטגוריות, יהיה על המציע להפקיד ערבות אחת בסך של 100,000 ₪ (במילים: שלושים אלף ₪) ...	הנוסח המילולי אינו תואם את המספר, נא תיקונכם.	הסעיף יתוקן כדלקמן: "ככל והמציע הוא המציע הזוכה בשתי (2) הקטגוריות, יהיה על המציע להפקיד ערבות אחת (1) בסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ₪) (כולל מע"מ)"
5.	23	2.2	... כאשר המשגיח נמצא בקמפוס או מחוצה לו...	מה הכוונה מחוץ לקמפוס?	ראו סעיף 7.2 שבנספח א' למסמכי המכרז (עמ' מס' 26).
6.	23	3.2.1	... תודיע לספק מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר משלושה ימים טרם מועד הבחינה בדבר כוונתה לקיים את הבחינה באופן מקוון...	אין אפשרות להיערך תוך 3 ימים ולכן נבקש לשנות את המועד לשבועיים לכל הפחות, טרם מועד הבחינה.	המעבר מבחינה פרונטלית למקוונת תלוי בהנחיות משרד הבריאות ובמצב התחלואה, כך שכל שהאוניברסיטה, היא תודיע מוקדם ככל הניתן. בחינות מקוונות שייקבעו מראש ככאלה, המידע יהיה ידוע בלוח הבחינות המתוכננות כפי שקורה בבחינות פרונטליות.
7.	24	3.3.3.3	"המחויבות של העובדים"	מה פירוש "המחויבות של העובדים"? מה נדרש הספק לכלול בהסכם ההתקשרות?	נדרש שעל המשגיחים אשר מיועדים לתת את שירותי ההשגחה עבור האוניברסיטה, להיות זמינים לעבודה בכל תקופות הבחינות הנדרשות.
8.	24	3.3.3.6	הצהרה של העובד כי אין לו עבר פלילי;	הספק אינו רשאי על פי דין לשאול את העובדים על עברם הפלילי [בשונה מעברם בתחום עבירות מין]. מבוקש למחוק את הסעיף.	מקובל. ההצהרה תהיה רק עבור עבירות מין ובמקרים שבגינם החוק דורש הצהרה זו. במקרים שכאלה ניתן יהיה לדרוש גם העתק מהמרשם הפלילי ולא רק להסתפק בהצהרה.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
9.	25	4.2	המשגיח יהיה זכאי לחצי שעת הפסקה במידה והוא נדרש להעסקה רצופה של למעלה משמונה שעות	האם תשלום לספק חצי שעת ההפסקה של העובד?	המילים בסעיף "לחצי שעת הפסקה" יוחלפו במילים "לארבעים וחמש דקות הפסקה". יובהר כי האוניברסיטה תשלם לספק בהתאם למצוין בהזמנות הרכש המאושרות בלבד שכל יחידה מזמינה בקמפוס תוציא בנפרד לספק ובכפוף למתן השירותים בפועל הכל כאמור בסעיף 1.10 לנספח א' ו- א'1 למסמכי המכרז.
10.	26	7.4.1	שירותי השגחה לסטודנטים לקויי למידה/תפקוד יינתנו באמצעות כתיבה מפי הסטודנט ו/או הקראה ו/או שעתוק, עפ"י הנחיות האוניברסיטה	גיוס משגיחים המסוגלים להקריא ולשעתק מחייב תשלום שכר שעתי גבוה יותר למשגיחים אלו. מבוקש להפריד את עלותם של משגיחי לקוחות מן המשגיחים ה'רגילים' וקביעת שכר מינימלי גבוה יותר לגביהם.	מובהר בזאת כי ככל והספק יידרש לספק שירותי השגחה עבור סטודנטים לקויי למידה/תפקוד באמצעות כתיבה מפי הסטודנט ו/או הקראה ו/או שעתוק, בהתאם לנדרש ע"י האוניברסיטה, הספק יבצע שירותים אלו באמצעות משגיחים בעלי תואר ראשון ובעלי ידיעת השפה העברית כשפת אם. עבור שירותים אלו האוניברסיטה תשלם לספק תוספת של 5% על תעריף שעת ההשגחה שעימו הספק יזכה במכרז.
11.	32	2	אי כתיבה על מסך... ללא הגבלה אי פגיעה ברכוש האוניברסיטה... ללא הגבלה	מבוקש לקבוע גבול מירבי לפיצוי המוסכם בסעיפים שאחרת לא יחשבו סעיפים אלו כפיצוי שהוסכם עליו מראש על ידי המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז
12.	33	4	על מנת שהאוניברסיטה תוודא כי התמורה הנדרשת על ידי המציע מספקת על מנת לשלם לעובדים את מלוא זכויותיהם בתוספת תקורה סבירה למציע ובתוספת כל יתר העלויות של שירותי ההשגחה שאינן עלויות כח אדם על המציע לצורך להצעתו תחשיב כלכלי...	א. מבוקש למחוק את הסעיף. לחילופין מבוקש כי המזמין יצרף טבלה בה ימלאו המציעים את רכיבי הצעתם באופן שווה על מנת שלא תיווצר הטייה או הטעייה של ועדת המכרזים על ידי חלק מן המציעים. ב. מבוקש לקבוע תעריף מינימאלי ע"ס 35 ₪ ברוטו לשעה מהחשש להצעות גרעוניות.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 3 לעיל.
13.	40	1	הנני נותן תצהיר זה בשמי ובשם...	מבוקש למחוק "בשמי" הואיל והמצהיר הוא נושא משרה בחברה אך אינו בעל השליטה בה.	מקובל



מס'ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
14.	40	4	הנני מצהיר, כי נכון ליום תצהירי זה לא מתנהלות תביעות נגדי אשר עלולות לפגוע בהתחייבויות המציע עפ"י מכרז זה ואינני נמצא בהליכי פשיטת רגל	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל והמצהיר הוא נושא משרה בחברה אך אינו בעל השליטה בה.	סעיף 4 לנספח ה' למסמכי המכרז ישונה כדלקמן: "הנני מצהיר, כי נכון ליום תצהירי זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע אשר עלולות לפגוע בהתחייבויות המציע עפ"י מכרז זה והמציע איננו נמצא בהליכי פשיטת רגל."
15.	41	-	... כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה, בשנת ...	נבקש להשלים את השנה	המילים "כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה, בשנת ..." לכל עובדיו במילים "כי המציע שילם בקביעות לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה"
16.	43	נספח ו', סעיף 2.2	האם היקף שעות ההשגחה שניתנו ללקוח עמד על לפחות 20,000 שעות השגחה פרונטליות? (יש לסמן כן/לא)	בתנאי הסף בסעיף 5.2.1.2 נדרש ניסיון של 20,000 שעות השגחה פרונטלית בכל שנה ללפחות שני לקוחות, ואילו בנספח ו' נדרש לסמן האם ללקוח מסוים סופקו 20,000 שעות השגחה פרונטליות. מבוקשת הבהרה ושינוי הנספח כך שיהיה תואם לסעיף 5.2.1.2	מקובל. מדובר בטעות סופר. מצורף בזאת נספח ו' למסמכי המכרז המעודכן. על המציע לצרף להצעה המוגשת את נספח ו' המעודכן, המצורף למכתב הבהרות זה (עמ' 7-8 להלן).
17.	45	נספח ו-1 סעיף 2.3	האם היקף שעות ההשגחה שניתנו ללקוח עמד על לפחות 5,000 שעות השגחה מקוונות? (יש לסמן כן/לא)	בתנאי הסף בסעיף 5.2.2.2 נדרש ניסיון של 5,000 שעות השגחה מקוונות בכל שנה ללפחות לקוח אחד, ואילו בנספח ו' נדרש לסמן האם ללקוח מסוים סופקו 5,000 שעות השגחה מקוונות מבוקשת הבהרה ושינוי הנספח כך שיהיה תואם לסעיף 5.2.2.2	מקובל. מדובר בטעות סופר. מצורף בזאת נספח ו'1 למסמכי המכרז המעודכן. על המציע לצרף להצעה המוגשת את נספח ו'1 המעודכן, המצורף למכתב הבהרות זה (עמ' 9-10 להלן).
18.	47	נספח ו'2	אני רואה- חשבון ת.ז. תיק במועצת רואי החשבון מאשר את הפרטים הבאים...	יש לשנות את נוסח האישור כך שלא יתייחס לרואה חשבון ספציפי אלא למשרד רואי החשבון כמקובל באישורים מסוג זה. "אנו משרד ר"ח רואי החשבון המבקר של מאשר את הפרטים הבאים..."	מקובל. המציע יוכל לצרף להצעתו אישור מטעם משרד ר"ח של חברתו בנוסח נספח ו'2 למסמכי המכרז הכולל את בקשת השינויים בשאלה וז.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
19.	54	5.1	... לרשום ספק אחר תחתיו ולעשותם במקומו ועל חשבוננו...	מבוקש למחוק "ועל חשבוננו".	סעיף 5.1 לנספח ח' (הסכם ההתקשרות) למסמכי המכרז ישונה כדלקמן: "כל פעולה שהספק התחייב לבצע ולא ביצע, וכן כל התחייבות המוטלת עליו לפי ההסכם והיא לא מולאה – רשאית האוניברסיטה מבלי לפגוע בכל זכות הנתונה לה בהתאם למסמכי המכרז, לקבל את השירותים באמצעות ספק אחר ולעשותם במקומו והספק יישא בכל העלויות הנוספות אשר ייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מכך, ובלבד שנשלחה אליו לפני כן הודעה בכתב ע"י נציג האוניברסיטה, והדורשת ממנו למלא את התחייביותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה."
20.	54	7.5.1	התמורה תעודכן בהתאם לשכר המינימום כפי שקבוע בחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 ...	מבוקש לקבוע כי התמורה תהיה צמודה לכל שינוי רגולטורי אשר יחול ביחסי העבודה במשק, לרבות אך לא רק בשינוי בהיקף ההפרשות לפנסיה, מספר ימי החופשה / המחלה להם זכאים העובדים וכיו"ב.	ככל ויחולו שינויים רגולטורים בשכר אשר יחייבו את הספק לבצע שינוי בשכר עובדיו, האוניברסיטה תשנה את התמורה בהתאם לתחשיב שייערך ע"י האוניברסיטה.
21.	58	15.1.1	ביטוח אחריות כלפי צד ג' ... הביטוח לא יכלול חריג אחריות מקצועית...	מבוקש למחוק, במקום יירשם: "הביטוח יכלול כיסוי לאחריות מקצועית במלוא גבול האחריות".	ניתן להציג כיסוי לאחריות מקצועית חלף ביטול החריג
22.	59	15.5	...ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים...	"... ביטוח חובה לכל כלי הרכב בבעלות הספק המשמשים לצורך מתן השירותים..."	אין שינוי במסמכי המכרז

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. **להזכירכם**, המועד האחרון להגשת ההצעות הינו עד ליום **26.06.2022 עד השעה 12:00 בדיוק**.

4. במסגרת ההצעה שתוגש, יש להגיש את הנספחים המעודכנים הבאים הרצ"ב למכתב זה: נספח ו' (תצהיר להוכחת

עמידת המציע בתנאי הסף – סעיף 5.2.1 (קטגוריה א')) המעודכן כאמור בתשובה לשאלה מס' 16 לעיל ו- נספח ו'1

(תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף – סעיף 5.2.2 (קטגוריה ב')) המעודכן כאמור בתשובה לשאלה מס' 17

לעיל.



5. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק :
חברי ועדת המכרזים



**מכרז פומבי מס' הס' 6/2022
לאספקת שירותי השגחה בבחינות פרונטליות ומקוונות
עבור אוניברסיטת תל אביב**

נספח ו' למכרז

***** נוסח מעודכן *****

תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף - סעיף 5.2.1 (קטגוריה א')

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ואני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' הס' 6/2022 לאספקת שירותי השגחה בבחינות פרונטליות ומקוונות עבור אוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

2. הריני להצהיר כדלהלן:
2.1. המציע עוסק במתן שירותי השגחה בבחינות פרונטליות במשך לפחות שלוש (3) שנים רצופות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

2.2. למציע ניסיון מוכח בכל אחת מהשנים 2018, 2019 ו-2020, במתן שירותי השגחה בבחינות פרונטליות, לפחות לשני (2) לקוחות בכל שנה, והיקף שעות ההשגחה כאמור, עמד על לפחות 20,000 (עשרים אלף) שעות השגחה פרונטליות לכל שנה.

הערה: אין צורך שבכל שנה יהיו לקוחות שונים. ניתן שאותו לקוח יהיה ביותר משנה אחת (1) בכפוף לעמידתו בכל הנדרש בסעיף.

2.3. להוכחת האמור בסעיפים 2.2 לעיל מצ"ב הטבלה כדלקמן:

מס"ד	שנה	שם הלקוח	סך היקף שעות ההשגחה הפרונטליות שניתנו	איש קשר ודרכי התקשרות
1.	2018			שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
2.				שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
3.	2019			שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
4.				שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____



מס'ד	שנה	שם הלקוח	סך היקף שעות ההשגחה הפרונטליות שניתנו	איש קשר ודרכי התקשרות
5.	2020			שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
6.				שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

הערות כלליות:

- א. מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לערוך טבלה זוהי לזו המפורטת לעיל ולהוסיף שורות בהתאם לצרכיו.
- ב. ככל והמציע מגיש הצעתו לשתי הקטגוריות, רשאי המציע להציג את אותו לקוח גם בקטגוריה זו וגם בקטגוריה ב'.
- ג. אין צורך שבכל שנה יהיו לקוחות שונים. ניתן שאותו לקוח יהיה ביותר משנה אחת (1) זאת בכפוף לעמידתו בכל הנדרש בסעיף.
3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי אישית, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחתימת עו"ד ומס' רישיון

תאריך



**מכרז פומבי מס' הס' 6/2022
לאספקת שירותי השגחה בבחינות פרונטליות ומקוונות
עבור אוניברסיטת תל אביב**

נספח ו' למכרז

***** נוסח מעודכן *****

תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף - סעיף 5.2.2 (קטגוריה ב')

אני החתום מטה, מר/גב', _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ואני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע במכרז פומבי מס' הס' 6/2022 לאספקת שירותי השגחה בבחינות פרונטליות ומקוונות עבור אוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

2. הריני להצהיר כדלהלן:
2.1. המציע עוסק במתן שירותי השגחה בבחינות מקוונות במשך לפחות שנה אחת (1) שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

2.2. למציע ניסיון מוכח בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז במתן שירותי השגחה בבחינות מקוונות, לפחות ללקוח אחד (1), והיקף שעות ההשגחה כאמור, עמד על לפחות 5,000 (חמשת אלפים) שעות השגחה מקוונות.

2.3. להוכחת האמור בסעיפים 2.2 לעיל מצ"ב הטבלה כדלקמן:

מס"ד	מועד מתן השירותים (MM/YY)	שם הלקוח	סך היקף שעות ההשגחה המקוונות שניתנו	איש קשר ודרכי התקשרות
1.				שם מלא: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

הערות כלליות:

- מספר השורות הינו להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לערוך טבלה זוהי לזו המפורטת לעיל ולהוסיף שורות בהתאם לצרכיו.
- ככל והמציע מגיש הצעתו לשתי הקטגוריות, רשאי המציע להציג את אותו לקוח גם בקטגוריה זו וגם בקטגוריה א'.
- אין צורך שבכל שנה יהיו לקוחות שונים. ניתן שאותו לקוח יהיה ביותר משנה אחת (1) זאת בכפוף לעמידתו בכל הנדרש בסעיף.
- זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר/ה



אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי אישית, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך