



23/08/2018

י"ב באלול התשע"ח

לכבוד :

משתתפי המכרז

**הנדון: מכתב הבהרות למכרז פומבי מס' הס. 15.18  
להצבת והפעלת מכונות צילום ומדפסות לקהל הסטודנטים באוניברסיטת תל-אביב**

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות שאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות במכרז שבנדון :

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.	5	6.2.3	לפחות 5 בקרים לפחות מה- 1.10.2017	אבקש לשנות ל"לפחות 4 בקרים החל מה-1.1.2018"	מקובל
2.	5	6.2.2 6.2.3	בקרי הסליקה העונים על הדרישות המפורטות בנספח א'...מותקנים לפחות אצל שלושה לקוחות שונים	בסעיף 6.2.2 ביקשתם לקבל ממליצים שברשותם לפחות 100 מכונות, מדוע אתם מבקשים לקבל ממליצים שברשותם רק 5 בקרים? האם מספר זה מהווה יכולת היתכנות מספקת?	אין שינוי במסמכי המכרז
3.	16	21.1	מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מהמציג, הזוכה, שירותים בהיקף כלשהו, וכי האוניברסיטה זכאית להזמין את השירותים, חלקם או כולם מכל ספק אחר....	הסעיף קובע כי אין בלעדיות ברכישת השירותים מהמציג – מצב זה לא אפשרי במכרז מסוג זה, השירותים שיינתנו לסטודנטים יפגעו והסטודנטים לא יוכלו להוציא את הדפסותיהם מכל עמדה שירצו באוניברסיטה, היות ויהיו באותו מתחם 2 טכנולוגיות שונות	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	23	3.2.2	לצורך מתן השירות המפורט מעלה, יציב הספק באוניברסיטה, על אחריותו ועל חשבונו בלבד, לכל הפחות (2 שני) עובדים אשר ישהו באוניברסיטה באופן קבוע 5ימים בשבוע 9, שעות ביום . עובד אחד יתחיל את יום העבודה בשעה 8:00 בבוקר והעובד השני יתחיל את יום העבודה בשעה 10:00 בבוקר. השעות יהיו ניתנות לשינוי בהתאם להחלטת המתאם מטעם האוניברסיטה....	לאור ניסיונו והבנתנו ניתן להסתפק בעובד אחד אשר ייתן מענה מלא וזאת כמובן לצד טכנאי שרות שיהיה זמין על פי קריאות שיפתחו. עניין זה משפיע מרכזי בתמחר תעריף פעימות המונה, שנקודת הפתיחה אשר קבעתם הינה נמוכה בעשרות אחוזים ביחס לעלויות היום ובכלל.	מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
5.	24-26	3.3	בכל המופיע בהגדרת ניהול הדפסות אין התייחסות והגדרת שרת/שרתים להפעלת מערכת ניהול ההדפסות, נבקש התייחסות כמפורט:	הגדרת מספר שרתים לצורך שרידות. הגדרה ליכולת עמידה בנפחי קבלת וטיפול בעבודות הדפסה (מה התמיכה הנדרשת לכמות אלפי מסמכים בדקה/שעה). הגדרה לזמני תגובה של מערכת ניהול ההדפסות מרגע שליחת המסמך מעמדת המחשב ועד להצגת העבודה בעמדות ההדפסה כולל היכולת לשחררה. אופן זיהוי המשתמשים בשליחה ממחשבי האוני' – האם יעשה שימוש ב Active Directory או אחרת? האם האוני' תבצע POC (Proof Of Concept) להוכחת יכולת המערכת המוצעת?	הדרישות במכרז הינם פונקציונליות. באחריות המציע להציע מערכת אשר תעמוד בדרישות המכרז ותבטיח עמידה ב SLA הנדרש. לגבי Active Directory קיימת התייחסות במכרז בסעיף 3.3.14. שבעמוד 26 למסמכי המכרז.
6.	25	3.3.5.1	Disk On KEY	מכונות משולבות / מדפסות לא כוללות אפשרות הדפסה ישירה מ Disk on Key של מסמכי Office 2007 ומעלה, נבקש לשנות ולאפשר הדפסה ישירה מ Disk on Key של מסמכי PDF ופורמטים סטנדרטיים של תמונות בלבד.	מקובל
7.	26	3.3.11.1	אמצעי זיהוי להפעלת המכונות – כרטיס RFID	נבקש לאפשר גם שימוש בכרטיס פס מגנטי כך שיופיע בסעיף זה: כרטיס RFID או כרטיס פס מגנטי	לא מקובל
8.	28	3.4.11.1	הספק מתחייב לקבל קריאות בטלפון, שמספרו _____, לשם כך בחצרו (להלן: "המוקד") במועדים שלהלן: ימים א' עד ה' (כולל) בין השעות 8:11 עד 11:11 יום ו' בין השעות 8:11 עד (עד) 13:11 להלן: "שעות העבודה".	מאחר וימי הפעילות של חברתנו הינם בין ימים ראשון ועד חמישי נבקש כי ביום שישי ההתנהלות תהיה מול כונון טלפוני שבמידת הצורך יגיע לאוניברסיטה לצורך טיפול בבעיה. בשאר ימות השבוע יש את מוקד השרות של החברה שפעיל וזמין.	סעיף זה מדבר על כונון טלפוני באמצעות מוקד. לתשומת לבכם לסעיף מס' 3.2.2 שבעמ' 23-24 למסמכי המכרז לעניין אופן הצבת הכונון באוניברסיטה.
9.	28	3.4.11.2	קריאות לבעיות תשלום	ניתן לספק מוקד אלקטרוני?	מקובל בכפוף לכך שהספק יודיע במענה הקולי האלקטרוני שיחזור אל הפונה תוך שעתיים

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
10.	28	3.4.11.3	<p>הספק יאפשר פתיחת קריאת שרות באמצעות שליחת דוא"ל. פרטי תיבת הדוא"ל לפתיחת תקלות :</p> <p>_____.</p> <p><b>מובהר בזאת כי על הספק להחזיר לשולח מענה בדוא"ל חוזר, בתוך חצי שעה מרגע שליחת ההודעה ע"י השולח. במענה ירשם כי הקריאה התקבלה וינתנו פרטי הטכנאי האמור להגיע לשטח (שם, טלפון ושעת הגעה צפויה). במקביל - הספק</b></p>	<p>נבקש לשנות סעיף זה ולהסתפק בעדכון הגורם המדווח לגבי סיום התיקון. מה שאתם מבקשים כאן אינו ראלי כלל ולא יכול לעמוד במבחן המציאות, מדובר ב- 28,000 סטודנטים-לקוחות. האופרציה הנדרשת למענה שמתואר הינה להקים מוקד שרות אך ורק עבור האוניברסיטה כל העיסוק בתשובות למייל וקיום שיחות טלפון גוזל המון זמן ומיותר לדעתנו. הרי מרבית הזמן הסטודנטים בשיעורים והרצאות דבר שמשפיע על הזמינות שלהם מה גם שמניסיוננו מרבית הבעיות תקלות הינן ברמת תפעול פשוט. לכן הצעתנו שהפניות שיופנו למוקד יגיעו אוטומטית לעובד שלנו שנמצא באוניברסיטה דבר שיקצר תהליכים ויפתור את הרוב המוחלט של הבעיות במידי לאחר מכן יעבור עדכון לגורם שפתח את התקלה על סיומה.</p>	לא מקובל
11.	28	3.4.11.4	<p>בתקופות אלו הספק יהיה ערוך וכו'</p>	<p>א. האם הכוונה לתקופות סוף סמסטר?          ב. ואם כן, האם הכוונה היא לכוון האמור לעיל בספריות?</p>	<p>א. כן.          ב. כן.          בנוסף, ראה תשובה לשאלה מס' 12 להלן.</p>
12.	28	3.4.11.4	<p>מובהר בזאת כי פעמיים בשנה הספריות פתוחות עד חצות הלילה ולעיתים אף פתוחות 24 שעות ביממה. בתקופות אלו הספק יהיה ערוך לתת שרות תוך 4 שעות מרגע קבלת הקריאה.</p>	<p>אבקש להסיר סעיף זה. בתקופה זו יהיה כוון בספריות עד השעה 21:00, וכן יש בכל ספריה מספר מכונות, כך שאם אחת המכונות תקולה, ניתן יהיה להשתמש במכונה אחרת באותו המתחם.</p>	מקובל
13.	29	3.4.11.1 1	<p>כל מכונה אשר התגלו בה 3 תקלות חוזרות בפרק זמן של 6 חודשים</p>	<p>אבקש לשנות "בפרק זמן של חודש"</p>	<p>הרישא של הסעיף מעודכנת באופן הבא :          "כל מכונה אשר התגלו בה 3 תקלות חוזרות בפרק זמן של <u>חודשיים (2 חודשים)</u>.."</p>
14.	31	1	<p>כללי</p>	<p>האם לא נדרש מדפסת צבע A3 עבור אדריכלות?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
.15	32	3. מפרט מכונות משולבו ת M2	60 דפים לדקה	לענ"ד בהתחשב בכמויות העתקים, ובכמות הציוד הנדרש ובהתחשב בכך שהנכם מעוניינים במכשירים חסכוניים בצריכת חשמל, יהיה ניתן להציע מכשירים במהירות של 30 העתקים בדקה לפחות לחלק מהכמות הנדרשת	אין שינוי במסמכי המכרז
.16	32	3	מפרט מכונות משולבות	מכונה משולבת M1 - רשום מהירות הדפסה 50 דפים לדקה ומהירות צילום 40 דפים לדקה - מהירות צילום שווה למהירות ההדפסה. היות ומדובר במכונות קטנות, שעושות כמות פעימות נמוכה, אבקש לשנות ל- 30 דפים בדקה, צילום, הדפסה וסריקה. במכונה זו מהירות הוצאת דף ראשון עומדת על 4.3 שניות, כך שמניסיוננו המשמעות למהירות הצילום וההדפסה נמוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.17	32	3	מפרט מכונות משולבות	מכונה משולבת M2 - רשום מהירות הדפסה 60 דפים לדקה ומהירות צילום 50 דפים לדקה - מהירות צילום שווה למהירות ההדפסה. אבקש לשנות ל- 50 דפים בדקה, צילום והדפסה במכונה זו מהירות הוצאת דף ראשון עומדת על 3.6 שניות, כך שמניסיוננו המשמעות למהירות הצילום וההדפסה נמוכה	אין שינוי במסמכי המכרז
.18	32	3	מפרט מכונות משולבות	מכונה משולבת M1 – תמיכה בגודל נייר A4 האם לא נדרשת אחידות במכונות, על מנת לתת שירות טוב לסטודנטים ותמיכה בכל המכונות בסריקת A3?	אין שינוי במסמכי המכרז
.19	33	3	יחידת גימור (Finisher) במספר מכונות, בהתאם לדרישת האוניברסיטה דגם M2	נבקש לקבל הערכה מספרית על כמות יחידות הגימור שתדרשנה, שכן הכמות משפיעה על העלות הכוללת של ההשקעה הנדרשת מאתנו וזה משפיע על התמחור ש לנו לתעריף הפעימות.	לא יידרשו יחידות גימור במכרז זה.

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
.20	36	טופס הצעה כספית	במכונה משולבת ו/או A4 עלות צילום /הדפסה ( פעימה ש/ל מדפסת – צד אחד <b>תעריף מקסימלי לשורה זו 11 :</b> אג' לפעימה	נבקש להוסיף אגורה אחת ולשנות את התעריף המקסימלי ל24 אגורות ובהתאמה את עלות הדו צדדי ל24 אגורות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.21	36	טופס הצעה כספית	טופס הצעה כספית	אבקש למחוק את התעריף המקסימלי שנקבע ע"י האוניברסיטה, ולתת למציעים במכרז זה להתחרות על המחיר. מחיר זה הינו נמוך ואינו מאפשר רווח לספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.22	52	2.3	הפרת הוראת סעיף 2 זה, מהווה הפרה יסודית של ההסכם	אבקש להוסיף שזכות ביטול עקב הפרה – צריכה להיות כפופה לתקופת ריפוי של 14 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז
.23	53	3.6	אוניברסיטה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מנותן השירות להגדיל או להקטין את מספר המכונות בתחומה	אבקש להגביל דרישה זו לכ- 20% גידול מעבר לכמות הרשומה במסמכי המכרז	מקובל
.24	53	3.7	הפרת הוראת סעיף 3 זה, מהווה הפרה יסודית של ההסכם	אבקש להוסיף שזכות ביטול עקב הפרה – צריכה להיות כפופה לתקופת ריפוי של 14 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז
.25	57	12.2	נותן השירות אחראי אחריות מלאה ובלעדית לכל נזק.....	אבקש להחריג נזק שנגרם עקב מעשה מכוון או בזדון של האוניברסיטה או מי מטעמה	אין שינוי במסמכי המכרז
.26	57	12.3	נותן השירות מתחייב בזה לפצות ולשפות את האוניברסיטה בגין כל נזק....	אבקש להחריג נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה	אין שינוי במסמכי המכרז
.27	59	15.1	הפר נותן השירות הוראה מהוראות הסכם זה, תשלח לו על כך האוניברסיטה הודעה בכתב ובה דרישה לתקן את נזק ההפרה ולקיים את ההוראה שהופרה תוך המועד שייקבע על ידה	אבקש להוסיף כי התקופה לתיקון נזק ההפרה תעמוד על 14 יום.	התקופה לתיקון נזק ההפרה תעמוד על 7 ימים
.28	62	נספח ביטוח - שורה ראשונה	"למתן שרותי צילום....."	נבקש לשנות את הניסוח ולרשום: <b>בקשר למתן</b> שרותי צילום.....	בשורת הנדון נכתב: "בקשר עם הסכם מיום" ההסכם הנו למתן שירותים כמתואר ולא בקשר עם- הבקשה נדחית.
.29	62	נספח ביטוח - שורה חמישית	בגין פעילות הספק, לרבות בגין המכונות ו/או השירותים לאוניברסיטה:	נבקש לרשום בתחילת המשפט: <b>בקשר עם</b> פעילות הספק, ...	הבקשה נדחית
.30	62	נספח ביטוח - סעיף 19	<b>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</b> לכיסוי אחריות הספק על פי דין בגין פגיעה ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף (לרבות במפורש האוניברסיטה והסטודנטים), בגבולות אחריות	נבקש להוסיף "...אחריות הספק על פי דין <b>ישראלי</b> בגין פגיעה....."	מקובל

מס"ד	עמ'	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
31.	62	נספח - ביטוח - המשך לסעיף 1	...תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. רכוש האוניברסיטה	נבקש להוסיף לאחר המילה לאומי : בהתאם לתקנה 328 של המוסד לביטוח לאומי.	מקובל
32.	62	נספח - ביטוח - המשך לסעיף 1	לצורך ביטוח זה – ייחשב כרכוש צד שלישי.	נבקש להוסיף לאחר המילה שלישי : למעט רכוש עליו פועלים ישירות.	הבקשה נדחית
33.	62	נספח - ביטוח - המשך לסעיף 1	האוניברסיטה כמבוטח נוסף , בכפוף לסעיף אחריות צולבת.	נבקש להוסיף לאחר המילה צולבת : וזאת לעניין מעשה שאינו מחדל של הספק.	הבקשה נדחית
34.	62	נספח - ביטוח - סעיף 2	ביטוח חבות המוצר לכיסוי אחריותו של הספק על פי דין בגין אובדן	נבקש להוסיף לאחר המילה דין : ישראלי...	הבקשה נדחית
35.	62	נספח - ביטוח - סעיף 2	המוצרים שבנדון בגבולות אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה..	נבקש לשנות את הסכום ל 3,500,000 ש"ח	מקובל
36.	63	נספח - ביטוח - סעיף 4	ביטוח" אש מורחב"...	נבקש לבטל סעיף זה.	בסיפא של סעיף 13.3 יתווסף המלל הבא : "הספק רשאי שלא לערוך הביטוח המפורט בסעיף 4 לאישור עריכת הביטוח במלואו או בחלקו ובלבד שהפטור בסעיף זה יחול לטובת האוניברסיטה ו/או מי מטעמה כאילו נערך הביטוח במלואו "
37.	63	נספח - ביטוח - סעיף 5	ביטוח אחריות מקצועית...	נבקש לבטל סעיף זה מאחר והכיסוי אינו רלוונטי למהות השירות שניתן.	מקובל

2. אין שינוי ביתר פרטי המכרז, המועד אחרון להגשת ההצעות נדחה והינו עד ליום **12.09.2018 עד**

**השעה 12:00.**

3. יש לצרף מכתב זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

אבי וייס  
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:  
חברי ועדת המכרזים  
משה איטח – אחראי צוות מכרזים