



5 בנובמבר 2023
כ"א בחשוון התשפ"ג

לכבוד:
משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת

מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

- קובץ הבהרות -

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	נודה לשינוי הסעיף - סיום ההתקשרות יהיה הדדי, 30 יום בהודעה בכתב.	סיום ההתקשרות ע"י המציע הזוכה במועדים האמורים בסעיף 3.2 לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, תמשך ההתקשרות כסידרה.	3.3	2	1.
הבקשה נדחית.	נודה לשינוי הסעיף - מבקשים לשנות ל - 14 ימי עבודה. אנו תלויים בשינויים שעשויים להיות בהסכם שיהיו מקובלים גם על הזוכה וגם על האוניברסיטה.	הסכם התקשרות: לאחר קבלת הודעת הזכייה, יתבקש הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ח' למכרז בארבעה העתקים נוספים, כמקובל באוניברסיטה, ולהמציאם לאוניברסיטה תוך 7 (שבעה) ימי עבודה מקבלת ההודעה על זכייה במכרז. מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם. לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, או קבלת הודעת זכייה, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא ייחתם ע"י האוניברסיטה והמציע הזוכה הסכם ההתקשרות.	18.1	12	2.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נודה לשינוי הסעיף - מבקשים לשנות ל - 14 ימי עבודה. אנו תלויים	אישור קיום ביטוחים: רק המציע שיבחר כמציע הזוכה במכרז יגיש לאוניברסיטה את אישור	18.2	12	3.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			עריכת הביטוח, תוך 7 ימי עבודה מרגע קבלת הודעת הזכייה, בנוסח המצורף למסמכי המכרז בנספח " חתום ע"י חברת הביטוח ואשר יהיה תקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה).	בלוחות הזמנים של חברת הביטוח.	
4.	12	18.3	ערבות בנקאית – בנוסף להסכם התקשרות ועריכת ביטוח, ימציא המציע הזוכה לאוניברסיטה תוך 7 (שבעה) ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה לביצוע התחייבותיו עפ"י ההסכם בסכום של 30,000 ש"ח (שלושים אלף שקלים שח), בנוסח המצורף למכרז כנספח י"א. לא יתקבל צילום של הערבות. הערבות לביצוע ההסכם תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה) ובתוספת 90 (תשעים) יום. המציע הזוכה מתחייב להאריך את תוקף הערבות בכל מקרה של הארכת ההתקשרות.	נודה לשינוי הסעיף – מבקשים לשנות ל 14 ימי עבודה. אנו תלויים בלוחות הזמנים של הבנק.	הבקשה מתקבלת.
נספח א' – מפרט השירות					
5.	18	5.9	אתר אינטרנט מותאם לאוניברסיטה אשר יכלול בין היתר: 5.9.1. משחקי סייבר. 5.9.2. מודעות עובדים. 5.9.3. מידע אודות היחידה ופועלה. 5.9.4. עדכוני סייבר ואבטחת מידע מהארץ ומהעולם. 5.9.5. אוניברסיטת תל אביב – נהלים. 5.9.6. הרחבות מותאמות לצורך העסקי ולשינויים הטכנולוגיים	1. נשמח להבהרה - האם מדובר בדף ייעודי של אבטחת מידע כחלק מהאתר הקיים של האוניברסיטה? או באתר חדש ונפרד? 2. נשמח להבהרה - האם מדובר על אתר אשר יוקם על שרתי האוניברסיטה, בתחזוקה ואחריות של האוניברסיטה לכל תקופת ההתקשרות? 3. גם וגם.	1. באתר חדש ונפרד. 2. כן. 3. גם וגם.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				3. נשמח להבהרה – האם התוכן המקצועי והנהלים של האוניברסיטה אשר קיימים באתר, יסופקו ע"י האוניברסיטה או ע"י הספק?	
6.	18	5.9.1	משחקי סייבר.	נשמח לחידוד – האם יש הגדרה מצדכם ל"משחקי סייבר"?	הכוונה למשחקים כגון חדרי בריחה, חידוני סייבר, משחקים של צוות אדום וכחול, משחקי היגיון וכדומה.
7.	19	7.1	המציע הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ובלבד כי מסר את פרטיהם בעת הגשת הצעתו. בכל מקרה, המציע הזוכה ייחשב לקבלן הראשי והינו אחראי הבלעדי לכל השירותים הכלולים בהצעתו. אישורה של האוניברסיטה לעבוד עם קבלן משנה לא תעביר אליה כל אחריות שהיא, ישירה או עקיפה, למתן השירותים ע"י קבלן המשנה והמציע הזוכה הוא לבדו יהא האחראי מול האוניברסיטה לכל פעולה שלו ו/או של קבלן המשנה מטעמו. קבלן המשנה יתחייב לעמוד בכל דרישות הסודיות, אבטחת המידע וכל תנאי נוסף אותו תדרוש האוניברסיטה בהתאם לנהליה.	1. נודה לשינוי הסעיף – בעת הגשת ההצעה נוכל לשקף מי הקבלנים הרלוונטיים נכון לאותו מועד. אולם זהו מכרז ארוך טווח וככזה יתכן ויחולו שינויים במהלך תקופת ההתקשרות. נשמח לדייק את המועד להצגת הקבלן ולאישורו גם במעמד משך ההתקשרות. 2. נשמח להבהרה – האם שימוש בחברות אחסון, עיבוד או יצרניות תוכנה מהווה "קבלני משנה"?	1. מקובל. 2. כן.
8.	19	7.2	לאוניברסיטה שמורה הזכות לדרוש מהמציע הזוכה להחליף את איש הצוות/קבלן המשנה מטעמו, כאמור לעיל והמציע הזוכה מתחייב לפעול כאמור, בהתאם לדרישת האוניברסיטה. המציע הזוכה אחראי כלפי האוניברסיטה לכל פעילות שתעשה ע"י קבלן משנה.	נודה לשינוי הסעיף – שינוי בהתראה של 45 יום מראש וכאשר נעשה מאמץ לתיקון.	מקובל.
נספח ב' – טופס ההצעה הכספית					



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
9.	23	6. טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 7 – בטבלה	עבור 4 קמפיינים בשנה (פעם ברבעון), כולל שימוש בכלים מבוססי למידה (AI)	נודה להבהרה למה הכוונה כלים מבוססי AI – מה נאסף על העובד ומה התוצר מבחינת הפישינג?	אין הגדרה מדויקת, זה תלוי בחברה ובכלים שהיא פיתחה. לדוגמא ייצור פרופילים מותאמים לאוניברסיטה ולכל משתמש, בדיקת אנומליה וכדומה.
10.	23+24	6. טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 9 – בטבלה תת סעיף 10 – בטבלה וסעיפים נוספים רלוונטיים	תקשור חודשי (מנשרים) לומדת סייבר	ברשותנו מערכת המנטרת ומתעדת את התנהגות העובדים בפועל ובהתאמה כל עובד מקבל תכני מודעות (לומדות, תקשורים וכו') מתי שהוא צריך, על מה שהוא צריך ורק אם הוא צריך כדי שתהליך המודעות יהיה יעיל ומותאם אישית לידע והתנהגות העובד בפועל. האם והיכן ניתן לתמחר מערכת זו?	יובהר כי הנושא נמצא כבר בטופס ההצעה הכספית שבנספח ב' בסעיף 18 "התראות מותאמות".
11.	24	6. טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 16 –	אתר אינטרנט / אפליקציה	נשמח להבהרה – למה הכוונה ב"אפליקציה"? ההתייחסות בתיאור השירות היא לאתר אינטרנט. האם נדרש גם מענה לאפליקציה מהחנויות הרשמיות? מאחר וזהו הליך ארוך ומורכב	יש לתת הצעת מחיר לאתר אינטרנט. מצ"ב "טופס ההצעה הכספית המעודכן לתאריך 5.11.2023 נספח ב' למסמכי המכרז שאותו על המציע למלא ולצרף להצעה המוגשת על ידו במקום נספח ב' המקורי. במסגרת מכרז זה לא נדרש לתמחר מענה לאפליקציה.
12.	24	6. טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 10 – בטבלה תת סעיף 11 – בטבלה	* לומדת סייבר אשר תורכב מאלמנטים משחקיים המשתמשים בטריגרים כגון: היעלמות, false/true, פתיחת שכבות, ספירת נקודות, התניות, משתנים (Variables) כו'. * בניית לומדה ייעודית ומותאמת לאוניברסיטת תל אביב.	1. האם הלומדה צריכה לתמוך בתקן סקורם? אם כן – איזו גרסא? 2. האם ללקוח מערכת ניהול, דו"חות והפצה מחזורית לעובדים עד השלמת מענה (באחריות הלקוח). 3. ברשותנו מערכת להפעלת סנקציות (למשל הגבלת הרשאות אוטומטית, דיווח אוטומטי למנהל הישיר) לעובד שטרם ביצע לומדה – האם ניתן לתמחר ואם כן – היכן (+כמות משתמשים)?	1. כן, גרסה SCORM 1.2. 2. במצב שבו הכוונה לשאול האם יש צורך בממשק ניהול התשובה היא כן. 3. במסגרת מכרז זה לא נדרש לתמחר מערכת מסוג זה.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
13.	24	6 טבלת ההצעה הכספית תת סעיף – 12+13+14	סרטונים	אנא אישורכם כי הפצת הסרטונים ומדידת אפקטיביות באחריות הלקוח.	לא מקובל. מובהר כי: הפצת הסרטונים באחריות הלקוח ומדידת אפקטיביות באחריות המציע הזוכה.
14.	24	6 טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 16	אתר אינטרנט מותאם לאוניברסיטה אשר יכלול בין היתר: • משחקי סייבר • מודעות עובדים • מידע אודות היחידה ופועלה • עדכוני סייבר ואבטחת מידע מהארץ ומהעולם • אוניברסיטת תל אביב – נהלים • הרחבות מותאמות לצורך העסקי ולשינויים הטכנולוגיים	1. מי אחראי לכתיבת התכנים? דוגמת נהלים, מידע אודות היחידה. 2. באיזה דומיין האתר יישב? 3. באיזה שרת האתר יישב? 4. האם האתר צריך להתעדכן באופן שוטף ע"י הספק או שמדובר בבנייה חד פעמית כולל עיצוב?	1. כתיבת התכנים באחריות המציע הזוכ, נהלים ומידע נוסף שיידרש יסופקו על ידי האוניברסיטה. 2. Tau 3. לא ידוע בשלב זה. 4. באופן שוטף ע"י המציע הזוכה.
15.	24	6 טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 18	הפקת התראות סייבר אשר נוגעות לגורם האנושי בזמן אמת בשפה נגישה לעובדים. יינתנו מינימום של 3 התראות לחודש במהלך השנה.	האם ההתראות מיועדות לצוות אבטחת המידע או לעובדים? במידה ולעובדים – באחריות מי הפצתן?	מיועד לעובדים ובאחריות המציע הזוכה להפיץ ליחידת אבטחת מידע אשר תפיץ בקמפוס.
16.	25	6 טבלת ההצעה הכספית תת סעיף 27	פריסת חדר בריחה בפריסה באוניברסיטת תל אביב מותאם לעולמות הסייבר ואבטחת המידע	האם ניתן להציע חדר בריחה וירטואלי שיהיה נגיש בו זמנית לכלל העובדים? במקום חדר בריחה פיזי.	כן. התווסף סעיף מספר 29 מצ"ב "טופס ההצעה הכספית" המעודכן לתאריך 5.11.2023 נספח ב' למסמכי המכרז שאותו על המציע למלא ולצרף להצעה המוגשת על ידו במקום נספח ב' המקורי.
נספח ח' – הסכם ההתקשרות					
17.	40	4.5	סיום ההתקשרות ע"י הספק במועדים האמורים בסעיף 4.4 לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, תמשך ההתקשרות כסידרה.	נודה לשינוי הסעיף – סיום התקשרות הדדי, בדומה לסעיף 3.4 בעמ' 2 – 30 יום בהתראה מראש.	ראה את מענה האוניברסיטה בתשובה לשאלת הבהרה מס' 1 לעיל.
18.	44	10.1	הספק יהא אחראי לכל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק ו/או הפסד שייגרמו אם ייגרמו, לאוניברסיטה ו/או צד שלישי ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או משמשיו ו/או כל הפועל מטעמו, בקשר לביצוע השירותים	נודה לשינוי הסעיף - נדרשת הגבלת אחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ו/או מחדלים בביצועם והוא יהא החייב הבלעדי בו כלפי כל צד ג'.		
19.	45	11.4	הספק מתחייב שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, ללא שיש ברשותו היתר כזה.	נשמח להבהרה – על אילו עובדים נדרש היתר מיוחד? מה הוא היתר מיוחד?	הכוונה להיתרי עבודה בישראל.
20.	46	15.1	מוסכם בזאת שמלוא זכויות היוצרים בכל תוצרי השירותים שייכות לאוניברסיטה בלבד והינן קניינם הבלעדי לכל דבר ועניין והתמורה בגינן כלולה בתמורה המשולמת לספק.	נודה לשינוי הסעיף – תכולת העבודה (הלומדות ושומרי המסך) הן קוד שבבעלותינו והעברה של הבעלות תמנע שימוש בהם על ידי לקוחות אחרים. העדכונים הם בבעלותנו ונדרש לשמור בעלות על התוצרים. ככה גם לגבי יתר התוצרים. הדרכה או הרצאה היא הרצאה שעוברת אצל מספר לקוחות.	כלל המידע והעדכונים הינם תוצרים השייכים לאוני והיא תוכל לעשות שימוש לפי ראות עיניה. במידה ויש אפליקציה שהיא קוד הוא יהיה שייך לספק אך האתר/המערכת/האפליקציה יהיו בשימוש האוניברסיטה.
21.	47	16.1	האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית של הסכם זה, וזאת בהודעה מראש של 14 ימים קאלנדריים.	נודה לשינוי הסעיף – בדומה לסעיף 3.4 בעמ' 2 – 30 יום בהתראה מראש והדדיות.	אין קשר בין סעיף נשוא השאלה לבין סעיף 3.4 בעמוד 2. כל אחד מהם עוסק במצב אחר. הבקשה נדחית. יחד עם זאת מאושר כי הודעה מראש של האוניברסיטה לפני ביטול הסכם מחמת הפרה יסודית תהיה של 30 ימים קאלנדריים. כמו כן, במקרה שבו הספק יבקש לבטל את ההסכם בשל הפרה יסודית של האוניברסיטה יהיה רשאי לעשות זאת בהודעה בכתב של 120 ימים מראש.
22.	47	17.3	קבלני המשנה שיופעלו יהיו מחויבים בכל תנאי ההסכם לרבות דרישות לגבי איכות כלי הרכב והנהגים, אישור בטיחות והחזקת כלל הרישיונות הנדרשים כדן.	נשמח להבהרה - מה הכוונה בדרישות לאיכות כלי הרכב והנהגים? מה הם אישורי בטיחות?	סעיף זה יימחק.
23.	48	18.4.2	הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא רשאית האוניברסיטה: 18.4.1. לבטל את	נודה לשינוי הסעיף – 14 ימי עבודה.	מקובל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>ההסכם לאלתר, או : 18.4.2. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימי עבודה מיום שתימסר ההודעה למבטח. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.</p>		
נספח י"ב – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע					
24.	57	נספח י"ב	<p>דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע</p>	<p>נשמח להבהרה - איזה מידע אישי של האוניברסיטה צריך לעבור?</p>	<p>המציע הזוכה יקבל את הרשימה לאחר זכייה.</p>
25.	64	27.1	<p>האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה, שאיננו עובד האוניברסיטה (לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה. הביקורת תבוצע בהתראה בת שלושים (30) יום מראש לפחות, של האוניברסיטה לספק, למעט אם הביקורת נובעת מאירוע אבטחה אצל הספק, או מחשד של האוניברסיטה שהספק מפר את הוראות החוק או כתב התחייבות זה, שאז האוניברסיטה רשאית לבצע בקורת ללא התראה מראש. ככל שניתן, הביקורת תהיה בשעות העבודה הרגילות של הספק, ככל שניתן מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק. האוניברסיטה תישא</p>	<p>מקובל – במידה ומדובר על מבקר חיצוני - אנו מבקשים לדעת מראש מי החברה שתבוא לעשות את הביקורת.</p>	<p>לא ניתן לספק את שמות הספקים שעמם עובדת האוניברסיטה. במקרה שנצטרך לקיים ביקורת נעדכן את המציע הזוכה 30 יום מראש.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בעלויותיה, לרבות עלות המבקר מטעמה. הספק יישא בעלויותיו. המבקר יהיה כפוף לחובת הסודיות.		
.26	65	30.1	ספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק והספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה.	נודה לשינוי הסעיף - שינוי רק בהסכמת שני הצדדים ובכתב.	אין צורך בהסכמת הצדדים כאשר התיקונים והעדכונים נדרשים עפ"י הדין. הבקשה נדחית.
.27	65	30.2	מבלי לגרוע מכלליות האמור, חובתו של הספק לפעול על פי דין ועל פי השינויים החלים בדין, והאוניברסיטה אינה מחויבת לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה על מנת להתאימו לשינויים בדין, אלא אלה מחייבים ישירות את הספק. אם הספק לא יעמוד בדרישות כל עדכון כאמור, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאית להשעות באופן מיידי את ניהול המידע על ידי הספק וכל תשלום לספק בקשר עם השירותים, עד שיבצע את העדכון הנדרש, ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המידע, ניהולו, מחיקתו או ניווד שלו לכל צד שלישי וכן רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב עם תוקף מיידי. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, ישיב הספק כל תשלום יחסי ששולם לו על ידי האוניברסיטה, בגין תקופת ההסכם שלאחר ביטולו והאוניברסיטה תשלם לספק את התשלום	נודה לשינוי הסעיף - שינוי רק בהסכמת שני הצדדים ובכתב.	הבקשה נדחית. ראה את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 26 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			היחסי עד למועד הביטול, בהתאם לקבוע בהסכם בין הצדדים.		

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות **נדחה** והינו עד ליום **19.11.2023** עד השעה **12:00** בדיוק.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים



מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ב' – מעודכן 5.11.2023

ההצעה הכספית

1. טופס ההצעה הכספית כולל את הסעיפים והמחירים המרביים והמוצעים ע"י המציע.
2. הנחיות למילוי טופס ההצעה הכספית: על המציע לתת הצעה המחירים בעבור כלל הסעיפים בטבלה.
 - 2.1. המציע אינו רשאי להציע מחיר אפס או שלילי.
 - 2.2. אין לבצע מחיקות בטיפקס. כל מחיקה תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו. ליד התיקון, יחתמו מורשי החתימה בצרוף חותמת התאגיד.
 - 2.3. אין לשנות את טופס ההצעה הכספית, אין להתנות עליו ואין לסייגו. רישום הסתייגות ו/או הערה ו/או אי מילוי כנדרש (כמפורט בסעיפים לעיל) עלול לגרום לפסילת ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
3. המחירים: כל המחירים המפורטים בטופס ההצעה הכספית הם בש"ח וכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז המצ"ב, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות אמור, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הובלה, מיסים, הוצאות מנהלה ורווח המציע ולא כוללות מע"מ.
למחירים הנקובים בטופס ההצעה הכספית יתווסף מס ערך מוסף כדין, כנגד חשבונית מס, כשיעורו במועד התשלום.
4. טופס ההצעה הכספית כוללת רשימת סעיפים ובהם מפורטים השירותים הנדרשים, אולם אינה מחייבת בשום אופן את האוניברסיטה, אלא מהווה הערכה בלבד ואין בה כדי לחייב את האוניברסיטה ברכישת השירות בכמות כלשהי ו/או כדי להוות מצג כלשהו בפני המציע ו/או המציע הזוכה. האוניברסיטה תהא רשאית לרכוש שירותים אלה ו/או אחרים ו/או לא לרכוש כלל, בכמויות משתנות, והכל בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי.
5. התמורה למציע הזוכה עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בנוסח המצורף כנספח ב' למכרז ובכפוף לביצועם בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות נספח ח' למכרז זה. המציע לא יהיה זכאי לדרוש ולא יקבל כל תמורה אחרת עבור השירותים מלבד התמורה שתשולם על בסיס המחירים שהציע בהצעת המחיר לבדה, למעט הצמדה כאמור.
6. טבלת ההצעה הכספית – בעמודים הבאים:



מס'ד	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר המציע בש"ח וללא מע"מ	ניקוד מרבי לסעיף
			(עמודה A)	(עמודה B)	(עמודה C)
1.	הרצאות והדרכות	<u>הרצאות טכנולוגיות</u> , לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> מבדקי חדירה מחקר ועולם הסייבר טכנולוגיות אבטחת מידע 	₪ 5,500 לשעת הרצאה של 60 דקות	₪ _____ לשעת הרצאה של 60 דקות	3
2.	הרצאות והדרכות	<u>הרצאות לקהל מגוון</u> : מודעות עובדים- הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה (לדוגמא הורים וילדים, מודעות ברשת)	₪ 4,000 לשעת הרצאה של 60 דקות	₪ _____ לשעת הרצאה של 60 דקות	2
3.	הרצאות והדרכות	<u>הרצאות בנושא רגולציה</u> : <ul style="list-style-type: none"> הדרכות על רגולציות מקומיות, כולל GDPR הדרכות על רגולציות וחוקים המותאמים לעולם המחקר 	₪ 3,500 לשעת הרצאה של 60 דקות	₪ _____ לשעת הרצאה של 60 דקות	2
4.	הרצאות והדרכות	סדנת SDLC – פיתוח מאובטח	₪ 10,000 לסדנא	₪ _____ לסדנא	2
5.	הרצאות והדרכות	סדנאות מקצועיות של שלושה ימים , לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> טכנולוגיות מודעות 	₪ 15,000 לסדנא	₪ _____ לסדנא	2
6.	קמפיין פישנינג	עבור 4 קמפיילים בשנה (פעם ברבעון), ללא שימוש בכלים מבוססי למידה (AI)	₪ 30,000 לשנה	₪ _____ לשנה	8
7.	קמפיין פישנינג	עבור 4 קמפיילים בשנה (פעם ברבעון), כולל שימוש בכלים מבוססי למידה (AI)	₪ 100,000 לשנה	₪ _____ לשנה	2
8.	הנהלה תרגילי	תרגיל שמדמה אירוע סייבר באוניברסיטת ת"א מקצה לקצה. התרגיל יהיה כ-5 שעות עד 25 משתתפים בדרגים בכירים. יכלול סימולציות ופעילויות אינטראקטיביות (ולא רק מצגת). כולל בניית תרחיש ייעודי, מצגת מעוצבת ברמה גבוהה, סקירה קצרה של עולם הסייבר 2023, עיתונים, מהדורת חדשות וכו'.	₪ 100,000 לתרגיל	₪ _____ לתרגיל	10
9.	תקשור חודשי (מנשרים)	מטרת התקשור הינה לתת לעובדים כלים פרקטיים באמצעות עצות מודעות על הנושאים ה"חמים" בעולם הסייבר. המנשרים מכוונים פעמים רבות למועדים וחגים אך גם למתקפות חדשות, קמפניי פישנינג משמעותיים, חולשות קריטיות וכו'. במהלך השנה יינתנו כ 12 תקשורים ייעודיים, אחד לחודש לכל הפחות.	₪ 15,000 לשנה	₪ _____ לשנה או למנשר	8



מס"ד	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר המציע בש"ח וללא מע"מ	ניקוד מרבי לסעיף
			(עמודה A)	(עמודה B)	(עמודה C)
10.	לומדת סייבר	לומדת סייבר אשר תורכב מאלמנטים משחקיים המשתמשים בטרז'רים כגון: היעלמות, true/false, פתיחת שכבות, ספירת נקודות, התניות, משתנים (Variables) כו'.	₪ 25,000 ללומדה	_____ ₪ ללומדה	2
11.	לומדת סייבר	בניית לומדה ייעודית ומותאמת לאוניברסיטת תל אביב.	₪ 70,000 ללומדה ייעודית	_____ ₪ ללומדה ייעודית	6
12.	סרטונים	סרטוני מודעות סייבר בסיסיים עד שתי דקות, לדוגמא: מודעות עובדים, חגים, אירועי אבטחת מידע מוכרים וכו'.	₪ 10,000 לסרטון	_____ ₪ לסרטון	2
13.	סרטונים	סרטונים עם אנימציה מורכבת אשר דורשים תסריט ייחודי לאוניברסיטה.	₪ 30,000 לסרטון	_____ ₪ לסרטון	2
14.	סרטון תדמית יחידת אבטחת מידע וסייבר	כולל הפקה ועריכה מקצועית	₪ 60,000 לסרטון תדמית	_____ ₪ לסרטון תדמית	2
15.	מצגות	מצגת עד 20 שקפים	₪ 15,000 למצגת	_____ ₪ למצגת	8
16.	אתר אינטרנט	אתר אינטרנט מותאם לאוניברסיטה אשר יכלול בין היתר: <ul style="list-style-type: none"> • משחקי סייבר • מודעות עובדים • מידע אודות היחידה ופועלה • עדכוני סייבר ואבטחת מידע מהארץ ומהעולם • אוניברסיטת תל אביב – נהלים • הרחבות מותאמות לצורך העסקי ולשינויים הטכנולוגיים 	₪ 25,000 עבור אתר אינטרנט	_____ ₪ לאתר אינטרנט	4
17.	מגזין	המגזין יאגד בתוכו: <ul style="list-style-type: none"> • מאמרים, עצות מודעות ומבחר כתבות מסקטורים שונים בעולם הסייבר. • חלק מתכני המגזין יופיעו כתכני שאלות באתגר. במהלך השנה יופצו כ 12 מגזינים, אחד לחודש.	₪ 15,000 לשנה	_____ ₪ לשנה	4
18.	שירות התראות	הפקת התראות סייבר אשר נוגעות לגורם האנושי בזמן אמת בשפה נגישה לעובדים. יינתנו מינימום של 3 התראות לחודש במהלך השנה.	₪ 17,000 לשנה	_____ ₪ לשנה	4
19.	שומרי מסך	יצירת 4 שומרי מסך ייעודיים	₪ 15,000 ל-4 שומרי מסך	_____ ₪ ל-4 שומרי מסך	4



מס"ד	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר המציע בש"ח וללא מע"מ	ניקוד מרבי לסעיף
(מס"ד)	(שם השירות)	(תיאור השירות)	(מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ)	(מחיר המציע בש"ח וללא מע"מ)	(ניקוד מרבי לסעיף)
20.	סימולציית משבר סייבר	סימולציית משבר אינטראקטיבית המכוונת לעורר מודעות סייבר בקרב עובדי הארגון ומקבלי החלטות שבו. <ul style="list-style-type: none"> סימולציה להנהלה. סימולציה לעובדים – טכנולוגיים. סימולציה לעובדים – מנהלה. סימולציה לעובדים – מחקר. עד 30 משתתפים	₪ 30,000 לסימולציה	₪ _____ לסימולציה	4
21.	חידות	שירות שנתי - כולל אתר, אירוע גמר, פרסים	₪ 100,000 לשנה	₪ _____ לשנה	2
22.	חידות	חידה בודדת	₪ 2,500 לחידה	₪ _____ לחידה	1
23.	תרגיל הנדסה חברתית	תרגיל הדמיית כניסה של תוקף פיזית לאוניברסיטת תל אביב לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> חדירה למתקני הארגון באמצעות עובד ולקיחת מידע אישי רגיש ראיונות עבודה פיקטיביים הקמת דוכנים פיקטיביים להשגת מידע על עובדים 	₪ 25,000 לתרגיל	₪ _____ לתרגיל	3
24.	כוח אדם	ליווי ויעוץ בנושא מודעות עובדים ורגולציה מותאמת	₪ 350 לשעה (60 דקות)	₪ _____ לשעת עבודה (60 דקות)	3
שירותים אופציונליים					
25.	הפקת שבוע מודעות	מגוון פעילויות לרבות חידות, סרטונים, תחרויות ברחבי הקמפוס	₪ 50,000 לשבוע	₪ _____ לשבוע	3
26.	סימולציית AR	לומדה סייבר בטכנולוגיית AR	₪ 120,000 לסימולציה	₪ _____ לסימולציה	2
27.	חדר בריחה פיסוי נייד	פריסת חדר בריחה פיסוי בפריסה באוניברסיטת תל אביב מותאם לעולמות הסייבר ואבטחת המידע עלות ליום פריסה	₪ 33,000 ליום הפריסה	₪ _____ ליום הפריסה	2
28.	חדר בריחה פיסוי נייד	פריסת חדר בריחה פיסוי בפריסה באוניברסיטת תל אביב מותאם לעולמות הסייבר ואבטחת המידע עלות יום מעבר ליום הפריסה.	₪ 12,000 לכל יום נוסף	₪ _____ לכל יום נוסף	1
29.	חדר בריחה וירטואלי	הקמת חדר בריחה וירטואלי עבור אוניברסיטת תל אביב, מותאם לעולמות הסייבר ואבטחת המידע – שיהיה נגיש בו זמנית לכלל העובדים.	₪ 130,000 לחדר וירטואלי	₪ _____ לחדר וירטואלי	1
30.	עמדת מידע אישי	עמדת מידע אישי אשר מספקת מידע אישי רגיש למשתמש, אודות מידע שזלג עליו ברשת	₪ 10,000 לעמדת מידע אישי	₪ _____ לעמדת מידע אישי	1
100 נקודות	סה"כ ניקוד				



אישור והצהרת המציע

1. אנו הח"מ מאשרים שקראנו והבנו את טופס ההצעה הכספית, את מסמכי המכרז על כל נספחיו כולל מפרט השירות **נספח א'** והסכם ההתקשרות **נספח ח'**, ואנו מתחייבים לעמוד באמור במסמכי המכרז ובהצעה הכספית המוגשת על ידינו.
2. אנו הח"מ מצהירים, כי המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר, קשר או תיאום עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר, יחיד או תאגיד. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. אנו מאשרים, כי המחירים המוצעים על ידינו עבור מתן השירותים הינם מחירים סופיים, קבועים ומלאים הכוללים את מלוא התמורה, לרבות הרווח וכולל את כל העלויות וההוצאות הכרוכות באספקת המוצרים והשירותים לאוניברסיטה וכוללים את הוצאות המשרד, הרווח, העובדים, הוצאות נסיעה וכל עלות והוצאה אחרת, למעט מע"מ.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. הצעה זו מוגשת לאחר שבחנו והערכנו בעיני מומחה, את כל הגורמים העלולים להשפיע על מתן השירותים והתחייבויות המציע עפ"י הסכם ההתקשרות, לרבות הסיכונים המשפטיים, הטכניים, הפיננסיים, הפוליטיים, הביטחוניים, סיכוני רכישה, סיכוני תפעול ותחזוקה וכל סיכון אחר הקשור במתן השירותים נשוא המכרז.
7. אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבותנו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפם, לא לבטל, לא לשנות, לא לתקן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז זה, ואם נהיה הזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך