



15.01.2023

כ"ב בטבת התשפ"ג

לכבוד :
משתתפי המכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' הס' 17/2022 לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים וייעוץ לאוניברסיטת תל אביב

בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון :

1. לנספח 15 למסמכי המכרז – "הסכם ההתקשרות" יתווסף הסעיף הבא :

זכויות יוצרים וזכויות צדדים שלישיים :

1. הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים, הידע והקניין הרוחני, לרבות תוצרי השירותים שיוכנו, יפותחו ו/או שימסרו לאוניברסיטה על ידו ו/או על ידי קבלני המשנה ו/או על ידי מטעמו לצורך או במהלך מתן השירותים ו/או שנמסרו לו על ידי האוניברסיטה ו/או שאליהם נחשף במסגרת הסכם זה, יהיו שייכים לאוניברסיטה לבדה, וקניינה הבלעדי לכל דבר ועניין, ולאוניברסיטה יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות בפטנטים, מדגמים וזכויות יוצרים, והכל – ללא תמורה נוספת.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ובהקניית הזכויות הניתנות לאוניברסיטה מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.
3. מוסכם במפורש, שהאוניברסיטה תהיה משוחררת מכל אחריות לגבי כל תביעה לזכות כלשהי, לרבות זכות יוצרים ו/או זכות מבצעים והספק יהא האחראי היחיד לגבי כל תביעה שבאה כתוצאה מאי הבטחת זכויות האוניברסיטה כאמור בהסכם זה. הספק ישפה ויפצה את האוניברסיטה בגין כל סכום שתחויב בו, כולל הוצאותיה המשפטיות של האוניברסיטה, אם תחויב כאמור, כתוצאה מאי קיום הוראות סעיפים אלה ע"י הספק.
4. מובהר בזאת במפורש כי לאוניברסיטה הזכות לעשות כל שימוש, מכל סוג ומין שהוא בזכויות היוצרים הנ"ל, לרבות שידור האירוע, או כל חלק ממנו כאמור ופרסומו, בלא שתידרש להסכמת הספק ו/או מי מטעמו ו/או מי מהצדדים השלישיים/ספקים נותני שירותים שהועסקו ע"י הספק לצורך ביצוע תפקידו.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר מתן השירותים עפ"י הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של האוניברסיטה בכל זמן שהוא, מתחייב הספק למסור לאוניברסיטה את כל התוכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או ע"י עובדיו ו/או ע"י קבלני המשנה או מי מטעמו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם, ולהחזיר לאוניברסיטה את כל המסמכים, הנתונים וכל דבר אחר, הקשור לשירותים.
6. מובהר ומודגש שאי עמידה באחד ו/או יותר מסעיפי המשנה שבסעיף זה, מהווה הפרה יסודית של ההתקשרות ועשויה להוות עילה לסיום ההתקשרות והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.

מכתב הבהרות למכרז פומבי מס' הס' 17/2022 לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים וייעוץ לאוניברסיטת תל אביב

עמוד 1 מתוך 48

2. תשובות לשאלות הבהרה שנשאלו :

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.			כללי	נודה לכם אם תוכלו לפרסם גרסת WORD למכרז האמור בנדון. נבקש שלכל הפחות תפרסמו גרסת וורד לחלק של <u>החלקים הנדרשים למילוי (במקום בעט כחול) ולכל הפחות מעמ 80 עד 133</u> הדבר מקובל כיום ללא במרבית המכרזים לקבות הממשלתיים והציבוריים, מה שמאפשר לספקים היערכות נוחה יותר בשלבי הכנת המענה ורישום נוח בטבלאות ללא צורך בהקלדות ועיצובים מחדש של מסמכים שכבר קיימים. אני מבקש להצהיר שידוע לנו שהנוסח הקובע הוא הנוסח בגרסת ה PDF ואילו הוורד משמש לנוחות המענה בלבד	מקובל חלקית. רק שבעת הנספחים א'1, ב'1, ג'1, ד'1, ה'1, ו'1 - ז'1 למסמכי המכרז יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז בפורמט וורד בקובץ אחד. בנוסף ראו את המענה לשאלה מס' 18 להלן.
2.			כללי	נודה להבהרתכם האם הנכם מחפשים שירות פיתוח פרויקטלי או שירותים של נותני שירות באמצעות מיקור חוץ שמועסקים ומנוהלים על ידי האוניברסיטה?	מדובר בשירותי מיקור חוץ כאשר מתכונת השירותים יכולה להיות או ע"י נותן שירות בודד או במתכונת של צוות פרויקטלי הכל בהתאם לצרכי האוניברסיטה.
3.			כללי	א. כמה שעות עבודה מותר לעובד לעבוד בחודש ? ב. איך מחושבות השעות הנוספות ?	ממוצע שעות העבודה היומיות באוניברסיטה עומד על 8.5 שעות, כולל חצי שעת הפסקת צוהריים. עבור מתן שירות לפרויקטים מסוימים וכלל שיידרש על ידי האוניברסיטה, ניתן יהיה להגדיל /להקטין בהתאם לצרכי האוניברסיטה. יובהר כי התעריף הינו שעתי וקבוע לכל כמות שעות שיבצע העובד בפועל.
4.			כללי	א. האם יום עבודה זה 9 שעות או פחות? ב. האם יש קיזוזי הפסקה ?	א. ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל. ב. לא. האוניברסיטה לא מקזזת הפסקה.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
5.			כללי	האם יש ומה המדיניות לגבי עבודת לילה אחרי השעה 20:00?	במקרים חריגים ייתכן ויידרש. מובהר כי התעריף הינו שעתי וקבוע בכל שעות היממה.
6.			כללי	האם ישנם ימי שבתון שכולם בחופשה?	באוניברסיטה לא עובדים בערבי חג, חגים, חול המועד, ימי גשר, חופשה מרוכזת בקיץ ונוספים. כל שנה זה משתנה בהתאם ללוח שנה שנתי שהאוניברסיטה מפרסמת. במקרים חריגים יינתן אישור עבודה מיוחד בימים אילו
7.			כללי	מה קורה בסמסטר הקיץ? האם העבודה נמשכת כרגיל?	בסמסטר הקיץ העבודה נמשכת כרגיל למעט החופשים והחופשות המפורטים במענה שלאלה מס' 6 לעיל.
8.			כללי	כמה עובדים יש לכם היום? האם הם עובדי קבלן? מה יהיה הסטאטוס שלהם לאחר המכרז? האם חברות זוכות יוכלו לקלוט אותם לרשותם?	אין קשר בין עובדי האוניברסיטה או עובדי קבלן שנותנים היום שירות לאוניברסיטה לבין ההתקשרות הנדרשת במכרז זה. במכרז זה על המציעים הזוכים לספק נותני שירות לפי מקצועות השונים בהתאם לפרויקטים שונים הנדרשים לאוניברסיטה.
9.			כללי	א. האם העבודה היא רק באתר אוניברסיטת ת"א או באתרים נוספים? ב. האם העבודה היא היברידית? ג. במידה והעבודה באתר הלקוח האם יש חניה לעובד?	א. העבודה תתבצע באתר האוניברסיטה או מרחוק. מיקום העבודה יקבע לפי צרכי האוניברסיטה. ב. תתאפשר עבודה היברידית בהתאם לצרכים הספציפיים ולפי החלטת האוניברסיטה. ג. החניה אפשרית בכחול לבן ובחניונים הציבוריים באזור האוניברסיטה. העלות הינה על חשבון המעסיק
10.			כללי	האם חובה למצוא מחליף לעובד? מה קורה במידה ואין	כן ראו את האמור בסעיף מס' 4.4 שבנספח 3 – אמנת שירות (SLA) שבעמ' מס' 79 למסמכי המכרז בנוסף, ראו את המענה לשאלות מס' 70-71 להלן.
11.			כללי	האם יש השתתפות מטעם האוניברסיטה בתשלום עבור ארוחת צהרים?	לא

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
12.	1	1.3	"המציעים הזוכים, יידרשו לתגבר את צוות האוניברסיטה, בהיקפי שעות משתנים, מעת לעת ובהתאם לצרכי האוניברסיטה המשתנים..."	נבקש הבהרה לגבי השירותים הנדרשים באשכול אבטחת מידע – האם היקף המשרה של התפקידים באשכול הם בהיקף משרה מלא או חלקי? במידה וחלקי, מה היקף המשרה?	יובהר כי היקפי השירותים הנדרשים במכרז באשכול כזה או אחר אינם ידועים במלואם בשלב זה של המכרז ובהתאם לצרכי האוניברסיטה יידרשו מרשימת המציעים אשר תזכה בכל אשכול במכרז.
13.	3	4.2	"לאוניברסיטה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות בשש (6) תקופות נוספות בנות עד שנים עשר (12) חודשים כל אחת (להלן: "תקופות האופציה"), והכל בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות, ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, לא תעלה על שמונה (8) שנים."	מבוקש להוסיף בסיפא הסכמה של הספק לחידוש תקופת ההסכם במקרה זה	אין שינוי במסמכי המכרז
14.	3	4.3	"האוניברסיטה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות עפ"י מכרז זה בכל עת ומכל סיבה שהיא ע"י משלוח הודעה בכתב לספק שלוש (30) יום מראש, מבלי שתהיה חייבת לנמק את החלטתה ו/או לא תהיה חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב סיום ההתקשרות, למעט תשלום עבור עבודות שבוצעו עד למועד סיום ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך."	א. מבוקש כי הביטול בהתאם לסעיף זה יהיה בהודעה מוקדמת של 60 יום. ב. מבוקש כי יינתן תשלום בעבור ההתחייבות שנטל על עצמו הספק מתוך ציפייה כי ההסכם יחול ולצורך קיום התחייבותו בהתאם להוראות ההסכם.	א. מקובל ב. אין שינוי במסמכי המכרז
15.	3			נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות כאמור בסעיף, האוניברסיטה תשלם לספק החזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוציא לטובת ביצוע התחייבותיו על פי המכרז ואשר לא יהיו ניתנות לביטול במועד קבלת ההודעה על סיום ההתקשרות. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4.11 להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
16.	3	5	"תנאי הסף להשתתפות במכרז" "להלן מפורטים תנאי הסף להשתתפות במכרז זה, על המציע לעמוד בעצמו בכל התנאים באופן מצטבר, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו."	המציעה הינה חברה אשר מחזיקה בשליטה בחברות בת שונות. המציעה מבקשת לעמוד בתנאי הסף באמצעות הסתמכות על ניסיון ועובדים של חברות הבת שלה, כאשר חברות הבת תשמנה כקבלן משנה בביצוע המכרז במקרה של זכייה.	ראו מענה לשאלה מס' 30 להלן

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
17.	3	5.2	"תנאי סף מקצועיים"	נבקש להבהיר כי לשם הוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים, המציעים רשאים להציג אותו לקוח עבור מספר אשכולות שונים, ובלבד שנותני השירות עבור אותו הלקוח סיפקו שירותי מיקור חוץ בתחומי האשכולות השונים עבורם מוצג הלקוח	מקובל
18.	3-5		תנאי הסף המקצועיים למכרז לשישה האשכולות: אשכול א' - תשתיות אשכול ב' - פיתוח אשכול ג' - Salesforce אשכול ד' - BI אשכול ה' - RPA, BPM אשכול ו' - אבטחת מידע	אנו מבקשים להסיר מכלל האשכולות הנמנים במכרז זה את הדרישה "כאשר כל נותן שירות כאמור הועסק ע"י המציע ברציפות 24 חודשים לפחות במהלך התקופה האמורה". וזאת לאור הדינמיות והתנודתיות בשוק העבודה הטכנולוגי, כך שהדגש יהיה על המציע ולא על נותן השירות.	תקופת העסקה הרצופה של כל נותן שירות לעמידה בתנאי הסף לכל ששת האשכולות הראשונים תופחת ל- 18 חודשים לפחות במהלך התקופה המדוברת בתנאי הסף למכרז. בהמשך למענה לשאלה מס' 1 לעיל, נספחים א'1, ב'1, ג'1, ד'1, ה'1 ו-ו'1 אשר יפורסמו באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה בפורמט וורד יפורסמו כנספחים המעודכנים עם התיקון האמור בשאלת הבהרה זו ואותם יש להגיש למכרז בהתאם לאשכול/ות שעימו/ם כל מציע ניגש למכרז. יחד עם זאת מובהר שמציע אשר יצרף להצעתו את אחד או יותר מהנספחים האמורים לעיל המפורסמים במסמכי המכרז כפי שהיה טרם התיקון הנ"ל, הצעתו לא תיפסל בגין כך והנספחים ייבדקו בהתאם לשינוי שנעשה במסגרת תשובה זו.
19.	4	תנאי סף שבסעיף 5.2.1.2 לאשכול א' - תשתיות	"המציע בעל מחזור כספי של לפחות 20 מיליון ₪ במצטבר לשנים 2019,2020,2021 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום ה IT"	האם צריך להציג מחזור של 20 מיליון שח עבור כל תחום ספציפי שאליו ניגשים או שהכוונה למחזור של 20 מיליון במיקור חוץ לכלל תחומי ה IT ?	הכוונה הינה במתן שירותי מיקור חוץ בכלל תחומי ה- IT

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
20.	4	תנאי סף שבסעיף 5.2.2.1 לאשכול ב' - פיתוח	"המציע הינו בעל חמש (5) שנות ניסיון לפחות, במהלך השנים 2017-2022 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום הפיתוח, בהן סיפק שירותים עבור לפחות 8 לקוחות כאשר כלל השירותים ללקוחות אלה ניתנו באמצעות לפחות 15 נותני שירות, כאשר כל נותן שרות כאמור הועסק ע"י המציע ברציפות 24 חודשים לפחות במהלך התקופה האמורה"	נבקש להרחיב את טווח השנים הנדרש במתן שירותי מיקור חוץ בתחום הפיתוח.	אין שינוי במסמכי המכרז
21.	4	תנאי סף שבסעיף 5.2.3.2 לאשכול ג' - Salesfo rce	"המציע בעל מחזור כספי של לפחות 15 מיליון ₪) לא כולל מע"מ (במצטבר לשנים 2019 , 2020 , 2021 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום ה-IT"	נבקש להרחיב את תנאי סף 5.2.3.2 כך שיהיה רשום: המציע בעל מחזור כספי של לפחות 15 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) במצטבר לשנים 2019 עד 2021 או לחילופין לשנים 2020 עד 2022 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום ה-IT	מקובל ותיקון זה יחול על כל שבעת האשכולות במכרז נדרש לצרף להצעה המוגשת את נספח 8 המעודכן המצורף למכתב הבהרות זה (עמוד מס' 48). יחד עם זאת מובהר שמציע אשר יצרף להצעתו את נספח 8 המפורסם במסמכי המכרז כפי שהיה טרם התיקון הנ"ל, הצעתו לא תיפסל בגין כך.
22.	4	תנאי סף שבסעיף 5.2.4.1 לאשכול ד' - BI	"המציע הינו בעל שלוש (3) שנות ניסיון לפחות, במהלך השנים 2019-2022 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום BI, בהן סיפק שירותים עבור לפחות 5 לקוחות כאשר כלל השירותים ללקוחות אלה ניתנו באמצעות לפחות 8 נותני שירות, כאשר כל נותן שרות כאמור הועסק ע"י המציע ברציפות 24 חודשים לפחות במהלך התקופה האמורה."	נבקש להרחיב את טווח השנים הנדרש במתן שירותי מיקור חוץ בתחום BI.	אין שינוי במסמכי המכרז
23.	5	תנאי סף שבסעיף 5.2.6.1 לאשכול ו' – אבטחת	"המציע הינו בעל חמש (5) שנות ניסיון לפחות, במהלך השנים 2017-2022 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום אבטחת המידע, בהן סיפק שירותים עבור לפחות 5	נבקש להרחיב את טווח השנים נדרש מתן שירותי מיקור חוץ בתחום אבטחת המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
24.	5	מידע	לקוחות כאשר כלל השירותים ללקוחות אלה ניתנו באמצעות לפחות 8 נותני שירות, כאשר כל נותן שרות כאמור הועסק ע"י המציע ברציפות 24 חודשים לפחות במהלך התקופה האמורה"	האם ניתן להציג רק 4 נותני שירות כעמידה בתנאי סף זה?	מקובל רק עבור אשכול זה של אבטחת מידע. תנאי הסף שבסעיף 5.2.6.2 למסמכי המכרז יעודכן באופן הבא: "המציע הינו בעל חמש (5) שנות ניסיון לפחות, במהלך השנים 2017-2022 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום אבטחת המידע, בהן סיפק שירותים עבור לפחות 5 לקוחות כאשר כלל השירותים ללקוחות אלה ניתנו באמצעות לפחות 4 נותני שירות, כאשר כל נותן שרות כאמור הועסק ע"י המציע ברציפות 18 חודשים לפחות במהלך התקופה האמורה" בנוסף, ראו את המענה לשאלה מס' 18 לעיל.
25.	5	תנאי סף שבסעיף 5.2.7.1 לאשכול ז' – יועצים מומחים	"המציע הינו בעל חמש (5) שנות ניסיון לפחות, במהלך השנים 2017-2022 במתן שירותי ייעוץ מומחה עבור כל אחד מסוגי התפקידים להלן (מצטבר): ארכיטקטורת נתונים וטכנולוגיה, ייעוץ אסטרטגי, תשתיות, שירותי ענן, DEVOPS"	נבקש להרחיב את טווח השנים נדרש מתן שירותי ייעוץ מומחה.	אין שינוי במסמכי המכרז
26.	5			האם ע"מ לגשת לאשכול זה חייב לתת שירות בכל ההתמחויות שציינו או שניתן לפחות ?	כמפורט בסעיף זה עבור אשכול זה נדרש על המציעים לעמוד במצטבר ע"י לפחות 4 יועצים מטעמם בכל אחד מחמשת סוגי התפקידים המפורטים בתנאי סף זה.
27.				האם ניתן לזקוף אלינו שנות ניסיון עבר של קבלן משנה שעובד מס' שנים אצלנו לטובת עמידה בתנאי סף זה?	לא. כמפורט ברישא של סעיף 5 למסמכי המכרז – "על המציע לעמוד בעצמו בכל התנאים באופן מצטבר, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו"

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
28.	6	תנאי סף שבסעיף 5.2.7.2 לאשכול ז' – יועצים מומחים	לפחות 4 יועצים הועסקו ע"י המציע וסיפקו שירותים ללקוחות/ות המציע, וזאת במשך לפחות 6 חודשים רצופים במהלך השנים 2019-2022 כאשר כל אחד מהם סיפק שירותים ללקוחות המציע בלפחות אחד מחמשת מסוגי התפקידים שבסעיף 5.2.7.1 לעיל ובלבד שכל אחד מהם סיפק שירותים בתחום אחר משלושת האחרים"	נבקש להציע עובדים אשר הועסקו על ידינו כעובדים שכירים ו/או קבלנים לפרויקטים פנימיים בחברה	אין שינוי במסמכי המכרז
29.	6			נבקש לשנות את תקופת העסקת העובד ע"י המציע לתקופה קצרה מ-6 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
30.	6	5.5.1	"לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים בסעיפים 5.2.1 עד 5.2.7 לעיל, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999 וכן לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות (להלן: "התאגיד הנרכש")."	מאחר שהמכרז מאפשר להסתמך על ניסיונו של תאגיד נרכש, הרי שלפי אותו הרציונל נבקש להוסיף סעיף קטן נוסף, המאפשר להסתמך, לצורך עמידה בתנאי הסף 5.2.1 – 5.2.7 גם על ניסיון של חברות אחרות בקבוצת המציע (חברת אם של המציע ו/או חברות אחיות ו/או חברות בנות של המציע). המציע הינו חברה ציבורית, שכחברות רבות בשוק ה-IT, מתנהל כקבוצת חברות, אשר להן, כמכלול, ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים בתנאי הסף במכרז זה. אנו סבורים כי הצגת עמידתו של המציע, בעצמו, בתנאי הסף המופיעים בכל אחד מסעיפי המשנה הנ"ל, אינה משרתת באופן מיטבי את האינטרסים של עורך המכרז. לפיכך, לפי אותו ההיגיון המוצג בסעיף 5.5.1, מבוקש כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף הנ"ל, יוכל המציע לייחס לעצמו ניסיון של שאר החברות הנמנות על הקבוצה, שהינן חברות בנות ו/או קשורות למציע. יובהר כי לקבוצת החברות עליהן נמנה המציע מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים, ובכלל זה מערך גיוס והדרכה משותפים, הנותנים שירותים לכלל החברות והאגפים השונים בקבוצה	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
31.	6	5.5.3	"מציע שהוא ישות משפטית מאוגדת רשאי להגיש הצעה אחת בלבד בין בעצמו, בין באמצעות תאגיד ובין כשותף ב"קבוצה מציעה" (ככל שמסמכי המכרז מתירים זאת). מציע שהוא בעל שליטה בתאגיד ("שליטה" כמשמעותה בחוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988) ו/או מנהל בתאגיד ו/או נושא משרה ו/או מורשה חתימה בתאגיד ו/או שותף של המציע יהיה מנוע מלהגיש הצעה נוספת - בין בעצמו, בין באמצעות תאגיד אחר ובין כשותף ב"קבוצה מציעה" (ככל שמסמכי המכרז מתירים זאת). "שליטה" – החזקה של יותר ממחצית באחד מאמצעי השליטה הבאים: (1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר; (2) הזכות למנות דירקטורים של התאגיד	נבקש להבהיר כי חברות קשורות הנמנות על אותו אשכול חברות, יהיו רשאיות להגיש הצעות נפרדות ועצמאיות למכרז זה, ובתנאי שכל חברה עומדת בעצמה בתנאי הסף כמפורט במכרז ולכך שכל חברה מגישה הצעה לאשכולות שונים ואין חפיפה בין האשכולות. להבנתנו, במקרה של מציע שהינו חלק מקבוצת חברות גדולה כאשר כל חברה הינה ישות משפטית עצמאית המנהלת את עסקיה כחברה נפרדת ולעיתים אף באופן מתחרה עם חברות אחרות בקבוצה אליה היא משתייכת, אין בקשר המשפטי בין החברות ו/או בעובדה כי חברות אלו מוחזקות בידי גורמים זהים באחוזים כאלה ואחרים, כדי ליצור ניגוד עניינים ו/או לפגוע בתחרות בין הגופים, כאשר האמור אף מתחדד מקום בו עסקינן במכרז מסגרת של מאגר ספקים ולכך שכל חברה תגיש הצעתה לאשכולות שונים. אנו סבורים כי אישור מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמינה, אלא להיפך - מתן אפשרות זו תאפשר לאוניברסיטה לבחור מבין קשת רחבה יותר של מציעים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציעים	מקובל בסעיף זה המילה "לאשכול" יתווספו לאחר המילים "הצעה אחת בלבד..". שבסעיף וכן המילים "לאותו אשכול" יתווספו לאחר המילים "מלהגיש הצעה נוספת"
32.	7	6.1.1	"אישור עדכני על רישום במרשם המתנהל ע"פי כל דין לגבי תאגידים מסוגו"	האם הכוונה לתעודת התאגדות או לנסח חברה מרשם החברות?	כן. הכוונה שנדרש להגיש הן את תעודת ההתאגדות והן את נסח החברה כנדרש בטבלת רשימת התיוג שבעמוד מס' 20 למסמכי המכרז.
33.	7	6.1.4	"אישור רו"ח בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976"	לאחר המילים "רואה חשבון" נבקש להוסיף "או פקיד שומה".	מקובל. שימו לב העניין כבר מוגדר ומאושר בנספח 6 למסמכי המכרז – אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
					חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
34.	7			האם הכוונה לחתימה על נספח 6? שבמקומו ניתן להגיש אישור ניהול ספרים?	כן
35.	8	9.1	"על המציע לצרף להצעתו את אישור עריכת הביטוח המצורף כנספח 10 חתום בתחתית כל עמוד בראשי תיבות ולהוסיף חותמת (ככל שיש). החתימה תיעשה בעט עם דיו בצבע כחול בלבד"	א. נבקש למחוק את הסעיף, אין כל משמעות לחתימת המציע על אישור עריכת הביטוח ב. לחלופין נבקש כי לאחר המילים: "בראשי תיבות" את המילים: "על ידי המציע".	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. לאחר המילים "בראשי תיבות" שבסעיף זה יתווספו המילים "ע"י המציע".
36.	8	9.3	"רק המציע שיבחר כמציע הזוכה במכרז יגיש לאוניברסיטה את אישור עריכת הביטוח, בנוסח המצורף למסמכי המכרז כנספח 10 חתום ע"י חברת הביטוח ואשר יהיה תקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות האופציה (ככל שתהיה)".	א. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילים: "תקופת ההתקשרות". ב. נבקש להבהיר כי אישור עריכת הביטוח מופק על פי תקופת הביטוח הקיימת בידי המציע ולא לפי דרישת האוניברסיטה, לאחר תום תקופת הביטוח יועבר אישור עריכת ביטוח חדש לתקופה נוספת.	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. אין סתירה. על פוליסות הביטוח ותקופת הביטוח הקיימות בידי המציעים אשר יזכו במכרז לעמוד בדרישות הביטוח שבמכרז.
37.	9		"ככל ומציע בוחר לגשת ליותר מאשכול אחד, הצעתו למכרז תוגש במעטפות נפרדות לכל אשכול בנפרד כאשר כל מעטפה תכיל את שתי המעטפות: למעטפה מס' 1 של טופס ההצעה הכספית ומעטפה מס' 2 של מסמכי המכרז"	מבקשים להגיש פעם אחת בלבד את מסמכי המכרז המשותפים לכלל האשכולות מטעמי איכות הסביבה.	הבקשה נדחת. יובהר כי בקשה זו הינה נדרשת וחשובה לאוניברסיטה כי כל אשכול למכרז נבחן בצורה מלאה ונפרדת.
38.	9	11.1		נשמח להבהרה מסודרת אלו מהמסמכים/ נספחים נדרשים להיות מצורפים במעטפות הנדרשות בעבור כל אשכול? ואילו נדרשים להיות מצורפים בשני העתקים להצעה הכוללת?	יובהר כי לא מותרת הצעה כוללת עבור מספר אשכולות אלא כמפורט במסמכי המכרז ככל ומציע בוחר לגשת יותר מאשכול אחד אזי כל אשכול יוגש במעטפות נפרדות בצורה מלאה. ראה מענה לשאלה מס' 37 לעיל.
39.	9	11.2	"...מלאה ושלמה ב2 עותקים: מקור אחד שיוסמן כמקור והעתק זהה למקור שיוסמן כהעתק"	האם ניתן שהעותק הנוסף "ההעתק" יוגש בדיסק און קי?	לא. נדרש להגיש שני העתקים פיזיים כנדרש.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
40.	9	11.6	"ההצעה עבור כל אשכול בנפרד תוגש במעטפה חיצונית אחת סגורה היטב שתכלול את כל המסמכים האחרים (מסמכי המכרז כולל הסכם ההתקשרות, כל האישורים נדרשים להוכחת תנאי הסף ומסמכי הבהרות)"	מבוקש להבהיר סעיף זה מאחר שחברה שניגשת להרבה אשכולות, האם היא צריכה להחתים את מורשי החתימה והעו"ד על כל מסמכי המכרז עבור כל אשכול ואשכול ולצרפם למעטפות של אחד מהאשכולות?	יובהר כי מציע אשר ניגש ליותר מאשכול אחד נדרש להגיש את הצעתו לכל אשכול בצורה מלאה ונפרדת. בנוסף ראו מענה לשאלה מס' 38 לעיל.
41.	11	13.2.1	"...האוניברסיטה רשאית לפסול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי כל הצעה שלא עמדה בתנאי הסף ו/או הצעה שלא צורפו אליה כלל המסמכים הנדרשים..."	נבקש כי לפני כל פסילת הצעה תינתן זכות טיעון למציע להסביר את עמדתו.	אין שינוי במסמכי המכרז
42.	11-12	13.4 + 13.4.1	13.4 המציע יגיש מתודולוגיה הכוללת FLOW גיוס מפורט בקובץ WORD 13.4.1 המציע יגיש מתודולוגיה הכוללת FLOW גיוס מפורט (בפורמט מצגת של עד 10 שקפים) ויפרט את הליך הגיוס וההשמה מקצה לקצה ויכלול בין היתר את הפרטים הבאים.	האם נדרש להעביר מתודולוגיה הכוללת FLOW גיוס מפורט בפורמט מצגת או בפורמט WORD? בכל אחד משני סעיפים אלו מצוין פורמט אחר.	את המתודולוגיה הכוללת FLOW גיוס מפורט ניתן להגיש בפורמט מצגת או בפורמט WORD, לבחירת המציע
43.	12	13.4.1	"המציע יגיש מתודולוגיה הכוללת FLOW גיוס מפורט (בפורמט מצגת של עד 10 שקפים) ויפרט את הליך הגיוס וההשמה מקצה לקצה ויכלול בין היתר את הפרטים הבאים."	בכוונת המציע להציע הצעה למספר אשכולות. האם בכל אשכול נדרש להציג FLOW שונה או שניתן להציג FLOW אחד אשר ישקף את הרציונל הרלוונטי לכל האשכולות?	הצעה עבור כל אשכול תוגש בצורה מלאה ונפרדת על כל המשתמע מכך ראו מענה לשאלה מס' 38 לעיל.
44.	14	16.1	"לאחר קבלת הודעת הזכייה, יתבקש המציע הזוכה לחתום על ההסכם המצורף כנספח 15 למכרז בשני העתקים, כמקובל באוניברסיטה, ולהמציאם לאוניברסיטה תוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז, בצירוף אישור עריכת ביטוח, בנוסח המצורף למסמכי המכרז כנספח 10 חתום ע"י חברת הביטוח, אשר יהיה תקף לאורך כל תקופת	נבקש למחוק את המילים: "אשר יהיה תקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה)." אישור עריכת הביטוח מופק על פי תקופת הביטוח ולא לפי דרישת האוניברסיטה, לאחר תום תקופת הביטוח יועבר אישור עריכת ביטוח חדש לתקופה נוספת.	אין שינוי במסמכי המכרז בנוסף, ראו מענה לשאלה מס' 36 לעיל.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה).		
45.	15	16.2	"...במעמד החתימה על ההסכם, ימסור המציע הזוכה לאוניברסיטה ערבות בנקאית אוטונומית..."	האם מעמד מסירת הערבות הוא עם קבלת הזכייה באשכול או עם כניסת העובד לעבודה?	עם קבלת הודעת הזכייה באשכול וכחלק מהחתימה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה.
46.	15			נבקש כי במידה והמציע יזכה במספר אשכולות, תסתפק האוניברסיטה בערבות אחת, עבור כל האשכולות בהם זכה.	אכן זה מה שמצוין בסעיף. "ספק, אשר יבחר למספר קטגוריות, יעמיד ערבות <u>אחת</u> בגובה סך הערבויות הנדרשות."
47.	15	16.2	הדרישה לערבויות בנקאיות למציעים הזוכים במכרז לפי אשכולות	א. נבקש להתאים את גובה הערבות לנפח התקשרות בפועל. לערך השווה ל 10 % מסך התקשרות שנתית לאשכול. ב. נבקש להגביל את נפח הערבות המצטברת לכל האשכולות לסך של 150,000 ₪.	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. ככל ומציע למכרז יזכה ביותר מאשכול אחד סך ערבות ביצע ההסכם המצטברת שהמציע יצטרך להעמיד עבור התקשרות זו תהיה סך היקפי הערבויות המבוקשות כמפורט בסעיף זה או סך היקף של 200,000 ₪, הנמוך מביניהם. יובהר כי הערבות תהיה שרירה וקיימת עבור כל אחד מהאשכולות בהם יזכה המציע.
48.	15	16.4	"במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע ע"י האוניברסיטה ו/או ערבות לביצוע התחייבותיו להנחת דעתה, תהא האוניברסיטה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, לחלט את ערבות המכרז ולבטל לאלתר את זכייתו במכרז."	מבוקש להבהיר שהאוניברסיטה תודיע למציע על כוונתה לחלט את ערבות המכרז 30 ימים לפחות קודם למועד החילוט	ראו תשובה לשאלה 147 להלן.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
49.	16	20.2	"מבלי לגרוע משיקול דעתה של האוניברסיטה וסמכותה על פי כל דין, מתבקש כל מציע לציין בהצעתו, בעת הגשת הצעתו למכרז זה, בצורה מפורשת ובולטת במקום המיועד לכך במסמכי המכרז, מהם הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור (להלן: "בקשה לסודיות"). בקשה לסודיות, תתייחס באופן פרטני לפרקים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה"	במידה ותהיה דרישה לחשיפת פרטים נבקש להודיע על כך מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז
50.	16	20.4	"כמו כן מבהירה האוניברסיטה באופן מפורש, כי בכל מקרה, מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף; ההצעה הכספית על כל רכיביה וכן מידע הנדרש לצורך מתן ציון האיכות, לרבות שמות ופרטי לקוחות ועובדים מטעם המציע וכן שמות ופרטי בעלי תפקידים (לרבות בעלי תפקידים מוצעים) מטעם המציע - אינם חסויים. המציע יישא באחריות המלאה והבלעדית ליידע, במידת הצורך, את הגורמים המאוזכרים בהצעתו, כי מידע אודותם נכלל בהצעה למכרז וכי מידע כאמור הנו כפוף לזכות עיון של מציעים אחרים במכרז, אשר ייתכן והנם מתחרים מסחריים של המציע."	בהתאם לחוק הגנת הפרטיות איננו מעוניינים לחשוף פרטי לקוחות/ עובדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
51.	17	21.2	"האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה."	אנא הגדירו את הקריטריונים לפיהם יקבע כי הצעות הינן "בלתי סבירות", "גרעוניות", "תכסיסניות".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
52.	18	23.2	"האחריות הכוללת לבדיקת המידע הינה של המציע בלבד. לפיכך, כל הסתמכות של המציע על מידע שנמסר או יימסר לידיו ע"י האוניברסיטה במהלך המכרז, הינה באחריות המציע בלבד. מובהר, כי החברה לא תישא באחריות לכל סוג של נזק, אובדן או הפסד שייגרם למי מהמציעים או מי מטעמו עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין, ולא תהא למציע טענה כי המידע שנמסר לו ע"י האוניברסיטה היה חסר ו/או מטעה"	קביעה זו איננה סבירה. האוניברסיטה צריכה להיות אחראית למידע שנמסר על ידה נכונותו ודיוקו	אין שינוי במסמכי המכרז בנוסף, ישנו תיקון טעות דפוס: המילה "החברה" בסעיף זה תוחלף במילה "האוניברסיטה".
53.	18	23.6	"התברר לאוניברסיטה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע או מצג אחר שהציג המציע כלפי המזמינה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, לחלט את הערבות שבידה, ואם בחרה בהצעה כהצעה הזוכה – לבטל את הזכייה."	נבקש כי בטרם הפעלת אחד המנגנונים המצוינים יינתן זמן תגובה של המציע.	בטרם ביצוע אחת מהפעולות המצוינות בסעיף זה תינתן למציע אפשרות תגובה
54.	18	23.8	"ניסיון קודם - האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם האוניברסיטה, כספק שירותים, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו, או לחלופין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של האוניברסיטה ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה."	נבקש למחוק את המשפט: "וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה" ובמקומו להוסיף: "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק 30 ימים לפני מועד הטיעון כאמור".	המילים: "וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה" יוחלפו במילים: "לאחר מכן תתקבל החלטה סופית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים"

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
55.	18	23.11	"האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להקטין/להגדיל את היקף העבודה/השירותים גם בטרם חתימת ההסכם וזאת במקרים בהם ישתנו צרכיה ו/או במקרים בהם ההצעות תחרוגנה מהתקציב שיאושר לביצוע העבודה ו/או בכל מקרה אחר שתראה האוניברסיטה לנכון."	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בכפוף להסכמתו של הספק ולמתן הודעה מראש ובכתב לספק 30 ימים לפני מועד השינוי בהיקף השירותים כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז
56.	18			נבקש להבהיר כי לא תבוצע הקטנה של היקף השירותים לאחר הוצאת הזמנה. לחלופין, במקרה כזה על האוניברסיטה לפצות את הספק על הוצאות שנשא בהן לצורך קיום השירותים ואין ניתנות לביטול	אין שינוי במסמכי המכרז
57.	19	23.12	"האוניברסיטה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו בהליך זה, ו/או בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. המציע יישא בעצמו ועל חשבונו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעה ובגשתה, ובכל מקרה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי מאת האוניברסיטה בגין הוצאות אלה, לרבות במקרה של ביטול המכרז, פסילת הצעת המציע או טענה או תביעה לפיצוי מאת האוניברסיטה בשל האמור לעיל או כל חלק ממנו."	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "והכול למעט מעשה ו/או מחדל ישיר ו/או עקיף של האוניברסיטה אשר יצר במישרין ו/או בעקיפין את ההוצאה ו/או הנזק למציע"	אין שינוי במסמכי המכרז
58.	20	"מסמכים להגשה – רשימת תיוג" תעריפים, חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד		למען הסר ספק, נא הבהירו כי במסגרת המסמכים הכלולים ברשימת התיוג במעטפה 2, אכן יש לכלול גם את נספח 2 – תעריפים למסמכי המכרז.	אכן כן. כמפורט במסמכי המכרז, בין היתר נדרש להגיש בתוך מעטפה מס' 2 את נספח 2 (עמודים מס' 75-78 למסמכי המכרז) כשהוא חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמודו כנדרש
59.	22	נספח 1 – מפרט השירותים		במידה ויש מועמד המתאים מאד מבחינה מקצועית, אך לא עומד בקריטריונים שהצבתם האם ניתן בכל זאת לקדם למשרה ?	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
60.	22	נספח 1 – מפרט השירותים			האם ניתן לשלב באוניברסיטה תכניתנים שהם בוגרי בוטקמפ? אין שינוי במסמכי המכרז
61.	66	1.6.1.1	נספח 1 – מפרט השירותים "אשכול אבטחת מידע" "דרישות כלליות" "ניסיון פיתוח ב-Python"	לפי ניסיונו, ניסיון פיתוח ב-Python, אינה דרישה סטנדרטית בדרישות הניסיון של אנשי ה-PT. נבקשם לבחון הסרת דרישה זו.	מקובל. דרישה זו תהיה יתרון ולא דרישה מחייבת.
62.	66	1.6.1.1	נספח 1 – מפרט השירותים "אשכול אבטחת מידע" "דרישות כלליות" "ידע מוכח וניסיון בתגובה לאירועי סייבר וטיפולם"	לפי ניסיונו, ניסיון וטיפול באירועי סייבר, אינה מיומנות נדרשת של אנשי PT. נבקשם לבחון הסרת דרישה זו.	דרישה זו תוחלף בדרישה ל-"ידע מוכח וניסיון בתגובה לאירועי סייבר או ידע מוכח במבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים יחד"
63.	73	2	"אופן מתן השירות"	מבוקש להוסיף סעיף קטן 2.6 כלהלן: "האוניברסיטה מתחייבת שלא לפנות למועמדים שהופנו על ידי החברה לאוניברסיטה, אלא באמצעות הספק, וזאת במהלך 24 חודשים מיום שהופנה מועמד לאוניברסיטה למשרה ספציפית שהופנתה על ידי האוניברסיטה לספק".	ראו מענה לשאלה מס' 132 להלן.
64.	73	2.1	"נציגי האוניברסיטה יפנו באופן פרטני בדוא"ל לספקים שזכו באשכול. הפניה תכלול, בין היתר, בקשה להצעת מועמדים ודרישות לתפקיד ייעודי"	לאחר זכייה באשכול, תיפתח משרה רלוונטית, האם בעת פתיחת משרה מחויב הזוכה באשכול להציע מועמד?	ראו מענה לשאלה מס' 65 להלן.
65.	73	נספח 1 – מפרט השירותים – סעיף 2.3	"על הספקים להציע מועמדים מתאימים לתפקיד בתוך פרק זמן שלא יעלה על פרק הזמן הנקוב בפנייה המקצועית, ולצרף להצעתם, בין היתר, קורות חיים של המועמד ו/או כל מסמך אחר אשר יש בו כדי להעיד על ניסיונו, השכלתו	אנא הבהרתכם, האם על הספק להציע מועמד לכל פנייה של האוניברסיטה? מה קורה אם הספק לא מצליח למצוא מועמד מתאים העומד בדרישות הפרטניות לתפקיד?	בהחלט. כחלק מהמחויבות של המציע אשר יזכה באשכול אחד או יותר במכרז, להציע בכל פנייה אליו מועמד מתאים למתן השירותים הנדרשים בהתאם לאמור במסמכי המכרז. בסיפא של סעיף זה יתווספו המילים:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ויכולותיו של המועמד"		"כל ספק למכרז מתחייב להגיש מועמדים מתאימים וזאת לפחות ל- 80% מסך הפניות המקצועיות אשר תשלח האוניברסיטה במשך שנה קלנדרית החל ממועד חתימת הסכם המסגרת ע"י האוניברסיטה. מחדל הספק לשלוח הצעה פרטנית ל- 80% מהפניות המקצועיות במועד יהווה הפרה של ההסכם, ומבלי לפגוע ביתר זכויותיה של האוניברסיטה כלפי הספק, תהיה האוניברסיטה רשאית שלא לפנות לספק בפניות מקצועיות מאוחרות ו/או להודיע על ביטול ההסכם עקב הפרתו ע"י הספק, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. אי משלוח מעל 30% מההצעות מקצועיות במשך שנת התקשרות יהווה הפרה יסודית של ההסכם."
66.	74	3.2.1	"מנגנון עדכון תעריפים כללי לנותני השירותים- התעריפים לא יהיו צמודים בכל דרך שהיא למדד כלשהו. בתום כל 24 חודשים (כולל מימוש אופציות), האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעדכן את התעריפים ב- 5% באופן גורף. לחילופין לאמור לעיל, לרשות האוניברסיטה בלבד עומדת האפשרות להצמיד את התעריפים לממוצע אחוז השינוי בתעריפי חשכ"ל המתעדכנים מעת לעת."	מבוקש למחוק את הסעיף ובמקומו לקבוע כי התעריפים יוצמדו באופן מיידי לכל שינוי שיערך בתעריפי החשכ"ל. לחילופין, בסיפא מבוקש להוסיף "עודכן תעריף חשכ"ל וסירבה האוניברסיטה לבקשת הספק לעדכן את תעריף העובדים או לא השיבה האוניברסיטה לפניית הספק לגופה בתוך 30 ימים מיום פניית הספק לאוניברסיטה, יהיה הספק רשאי לסיים את ההסכם בהודעה מראש לאוניברסיטה של 30 ימים."	אין שינוי במסמכי המכרז
67.	78	7	נספח 2 – תעריפים אשכול ז' – יועצים מומחים "התמורה עבור מתן השירותים באשכול יועצים מומחים יהיו עפ"י היקף השעות של היועץ המומחה והתמורה השעתית עפ"י הטבלה שלהלן וע"פ הגדרת	האם ניתן בתפקידים בכירים כמו לדוגמא ארכיטקט בכיר לעבוד במשרה חלקית 2-4 ימים בשבוע ?	היקף כל משרה יקבע בהתאם לצרכי האוניברסיטה.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			האוניברסיטה את תחום הייעוץ הנדרש (ארכיטקטורת נתונים וטכנולוגיה, ייעוץ אסטרטגי, תשתיות, שירותי ענן וכו').		
68.	79	נספח 3 – "אמנת שירות (SLA) סעיף 4 – "פיצויים מוסכמים"		נבקש להוסיף הוראות כדלקמן: א. מובהר כי לא ייגבו מהספק פיצויים מוסכמים/קנסות בגין הפרה שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, כמו מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או נסיבות של כוח עליון. ב. סך הפיצויים המוסכמים אשר ייגבו מהספק במהלך תקופת ההסכם לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת בגובה של עד 2%.	א. לא ייגבו מהספק פיצויים מוסכמים בגין הפרה שנגרמה בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון ב. אין שינוי במסמכי המכרז
69.	79			א. מבוקש כי כל קיזוז ו/או חילוט ערבות יבוצע רק בכפוף למתן הודעה בכתב לספק, 7 ימים מראש. ב. נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלו על 5% מעלות הפרויקט בשנה האחרונה	א. ראו מענה לשאלה מס' 147 להלן. ב. אין שינוי במסמכי המכרז
70.	79	נספח 3 – "אמנת שירות (SLA) סעיף 4.4 – "פיצויים מוסכמים"	"אי העמדת איש צוות במועד/ אי החלפת איש צוות במועד" יש להציב איש צוות חדש תוך 30 יום ממועד ההודעה על החלפת איש צוות קיים.	האם אי העמדת איש צוות במועד, מדובר על עובד שנקלט ועזב או עובד שנבחר ולא התחיל את עסקתו?	ראו מענה לשאלה מס' 71 להלן.
71.	79		גובה הפיצוי 500 ₪ בגין כל יום עיכוב, לכל איש צוות	כאשר עובד עוזב, החברה תעשה את מירב המאמצים כדי למצוא עובד חלופי אך לעיתים הדבר אינו תלוי בחברה אלא בתהליכי הלקוח/ מצב השוק בתחום באותה העת ולכן נבקש כי לא יהיה מנגנון קנסות בנושא.	רק במקרה שנותן השירות עזב את הספק וניתק עימו כל קשר, ההפרה "אי העמדת איש צוות במועד/אי החלפת איש צוות במועד" שבטבלת ה-SLA, לא תחול.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
72.	79	נספח 3 – "אמנת שירות (SLA) סעיף 4.4 – "פיצויים מוסכמים"	הדרכות והשתלמויות - באחריות הספק ועל חשבוננו לבצע מינימום של 5 ימי הדרכה בשנה לעובד והשלמות מקצועית בתחום השירות הניתן על ידו	החברה תישא בעלויות ההדרכה אך נבקש כי שעות ההדרכה יהיה לחיוב הלקוח.	לא מקובל
73.	79			מבוקש להבהיר כי חובת ההדרכה בסך 5 ימים בשנה תחול על עובד שהועסק על ידי הספק בחצרי האוניברסיטה או עבודה בהיקף משרה בפועל של 2,184 שעות עבודה בשנה. ככל שעבד העובד בחצרי האוניברסיטה או עבודה בהיקף משרה נמוך מ- 2,184 שעות בשנה יהיה הספק מחוייב במספר ימי הדרכה השווה לשעות העבודה בפועל / 2,184 * 5.	בעבודה בהיקף של 1,700 שעות ומעלה - תחול חובת הדרכה בסך של 5 ימים בשנה. בעבודה בהיקף הנמוך מ- 1,700 שעות - תחול חובת הדרכה בסך של 3 ימים בשנה.
74.	81 86 91 95 99 103 107	טופס ההצעה כללי – עבור כל אחד משבעה האשכולות "שמות מורשי החתימה"		לחברה מורשי חתימה רבים. נבקש להבהיר כי ניתן לפרט רק את שמות מורשי החתימה שחתמו על מסמכי המכרז	המציע נדרש למלא על גבי טפסים אלו את שמות האנשים שהינם מורשי החתימה של החברה שחתמתם הינה מחייבת את החברה בכל דבר ועניין.
75.	82 87 92 96 100 104	3.1	טבלת פירוט ניסיון לעמידה בתנאי הסף	א. האם בקטגוריית תקופת מתן השירותים (בטבלה שמופיעה בסעיף זה) מדובר על תקופת ההתקשרות של המציע עם הלקוח באופן כללי? או תקופת ההתקשרות של המציע עם הלקוח החל ממועד תקופת העבודה של נותן השירותים הוותיק ביותר שמוצג לצורך עמידה בתנאי סף מלקוח זה. ב. מה הכוונה בפירוט שירותי מיקור חוץ המופיע בטבלה שבסעיף זה? מה הפירוט הנדרש?	א. הכוונה לתקופת ההתקשרות של המציע עם הלקוח החל ממועד תקופת העבודה של נותן השירותים הוותיק ביותר שמוצג לצורך כמידה בתנאי הסף עבור אותו לקוח. ב. נדרש לפרט את מהות השירות שניתן ללקוח בתחום האשכול הספציפי ע"י נותן השירות.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
76.	90	נספח 2' – טופס הצעת המחיר לאשכול ב' – פיתוח - סעיף 10	"שיעור ההנחה המוצע יהיה בין 0% (קרי, ביצוע השירות במחיר המחירון) לבין 20% אחוז (כולל)".	האם ניתן לנקוב באחוז הנחה חלקי (0.5% או 1.5%) ?	מקובל. יובהר כי תשובה זו תחול על כל הצעות המחיר עבור כל שבעת אשכול המכרז.
77.	102	נספח 2' – טופס הצעת המחיר לאשכול ה' – RPA, BPM - סעיף 16	"הריני להציע הנחה בשיעור של _____ אחוזים על תעריפי השעה במחירון המפורט באשכול ה' - RPA, BPM "	אנו מבקשים לצטט אחוזי הנחה דיפרנציאליים לרמות התמחות שונות כי למדרגה הראשונה נוכל לתת אחוזי הנחה מינימאליים אם בכלל ולשתיים הבאות אחוזי הנחה מהותיים מאד. מאחר שתעריפי הבסיס שהאונ' נקבה מהם מתבקשות ההנחות אינם תואמים את תעריפי הבסיס שלנו, ובמצב הנוכחי אחוז הנחה אחד, יוצר לנו עיוות, ומחד אינו מאפשר לתת את ההנחות המיטביות, ולחילופין אנו מאד מחושקים ביכולת למתן ההנחות. ולכן לאור האמור, האם ניתן להגיש אחוז הנחה שונה ל-RPA וה-BPM?	אין שינוי במסמכי המכרז
78.	110	נספח ז'1 – טופס ההצעה כללי לאשכול ז' – יועצים מומחים להוכחת עמידה בתנאי הסף למכרז	סעיף 3.2 – "פירוט ניסיון היועצים לפי הוראת סעיף 5.2.7.2 למכרז"	נשמח להבהרתכם עבור הסעיפים הנ"ל: האם היועצים צריכים לספק אחד מחמשת סוגי השירותים, אך שכולם יגעו בכלל השירותים? או שכל יועץ צריך לספק ארבעה סוגי שירותים ושסה"כ יגעו בכלל השירותים. סעיף 3.2 בנספח ז'1 והכתוב בכותרת הטבלה לא ברורים ו/או סותרים.	כמפורט בתנאי סף 5.2.7.2 למסמכי המכרז וכמובהר במענה לשאלה מס' 26 לעיל, עבור אשכול זה נדרש על המציעים לעמוד במצטבר ע"י לפחות 4 יועצים מטעמם בכל אחד מחמשת סוגי התפקידים המפורטים בתנאי סף זה. המילים שבטבלה שבסעיף 3.2: "יש להציג לפחות 4 תפקידים שונים עבור כל יועץ" יוחלפו במילים "יש לסמן את התפקידים אותם ביצע כל יועץ"
79.	113	נספח 5 – "תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים סעיפים 2-3 בנספח		המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי התצהיר צריך להיות תואם את דרישות החוק.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				ההתייחסות בתצהיר זה תהא לספק ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל שליטה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	
80.	115	נספח 6 – "אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976"		אנו מבינים כי המציע רשאי לצרף אישור ניהול ספרים המונפק באתר רשות המיסים חלף המבוקש בנספח זה. האם נכון?	נכון
81.	117	נספח 8 – "תצהיר להוכחת מחזור הכנסות של המציע"		מבוקש לאשר כי המציע יהיה רשאי להציג אישור ר"ח בדבר נתונים מהדוחות הכספיים של המציע [אישור מיוחד] בהתאם להוראות לשכת רואי חשבון בישראל.	מקובל בכפוף לכך שהנוסח יענה על דרישות תנאי הסף. בנוסף, ראו מענה לשאלה מס' 21 לעיל.
82.	117	נספח 8 – "תצהיר להוכחת מחזור הכנסות של המציע"		בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת. לפיכך, נבקשכם לאשר כי ר"ח רשאי לתת אישור בנוסח הנ"ל: הנדון: מכרז פומבי מס' הס' 17/2022 לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים ויעוץ לאוניברסיטת תל אביב לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן: 1. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת XXX. 2. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם לימים 31.12.2019 ו- 31.12.2020 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים. 3. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.2019 ו- 31.12.2020, המחזור הכספי של חברתכם בכל אחת מהשנים 2019 ו- 2020 במתן שירותי מיקור חוץ בתחום ה-IT (בהתאם למה שבחרתם)	מקובל בנוסף, ראו מענה לשאלה מס' 21 לעיל.

מכתב הבהרות למכרז פומבי מס' הס' 17/2022 לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים ויעוץ לאוניברסיטת תל אביב

עמוד 21 מתוך 48

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				להשתתף) הינו 4. בהתאם לרישומי מערכת הנהלת החשבונות המבוקרים של החברה ליום 31.12.2021, אשר בוקרו על ידי משרדנו, המחזור הכספי של החברה במתן שירותי מיקור חוץ בתחום ה-IT (בהתאם למה שבחרתם להשתתף) הינו	
83.	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"מבקש האישור"	נבקש להשלים את מספר ה- ח.פ. והמען של האוניברסיטה	להלן הפרטים הנדרשים בין היתר למילוי בנספח הביטוח שיידרש מהמציעים הזוכים במכרז: המבקש – אוניברסיטת תל אביב כתובת: האוניברסיטה, ת.ד. 39040 רמת אביב, תל אביב, 6139001 מס' התאגיד – 500502042
84.	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"אופי העסקה"	נבקש להסיר את הסימון לצד "אספקת מוצרים"	מקובל
85.	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"מעמד מבקש האישור"	נבקש להסיר את הסימון לצד "מזמין מוצרים".	מקובל
86.	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"כיסויים נוספים בתוקף"	נבקש למחוק את המלל סמוך למספרי הקודים, האמור אינו עומד בהוראות חוזר הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון בנוסף חלק מהמלל אינו תואם להוראות חוזר המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	מקובל אפשר לציין קודים ללא מלל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
.87	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח צד ג"	נבקש למחוק את הקוד: 322	לא מקובל
.88	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח צד ג" גבול אחריות 4,000,000 ₪	נבקש להמיר את גבול האחריות ל 1,000,000 \$.	מקובל
.89	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח חבות מעבידים" גבול אחריות 20,000,000 ₪	נבקש להמיר את גבול האחריות ל 5,000,000 ₪.	לא מקובל
.90	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח אחריות מקצועית"	נבקש כי לאחר המילים: "אחריות מקצועית" יתווספו המילים: "משולב חבות המוצר"	ניתן להציג ביטוח אחריות מקצועית משולב עם מוצר חלף הביטוחים הנ"ל בנפרד
.91	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח אחריות מקצועית"	א. נבקש להסיר את הקוד: 304. ב. נבקש להחליף את תקופת הגילוי מ 12 ל- 6 חודשים. ג. נבקש להסיר את המילים: "תאריך רטרואקטיבי: ממועד תחילת מתן השירותים" האמור בניגוד להוראות חוזר המפקח על הביטוח.	א. לא מקובל ב. לא מקובל, ניתן לקבל תקופת גילוי אופציונלית של 12 חודשים ג. לא מקובל
.92	119	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח אחריות מקצועית"	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "כולל ביטול חריג סייבר" וזאת כחלופה לביטוח Cyber Liability	הצגת המבוקש תהא מקובלת בכפוף לגבול אחריות של 3,000,000 \$ ולכיסויים זהים למצוין בסעיף מס' 10.1.4 לנספח 15 הסכם ההתקשרות

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
93.	120	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח Cyber Liability"	מבוקש כי הסעיף ימחק וכחלופה להצגת ביטוח סייבר יוכל הספק להמציא תוספת לביטוח החבויות המשולב בה יובהר כי קיים כיסוי לנזקי security breach במסגרת ביטוח אחריות מקצועית וזאת עד לסך 2 מ' \$ למקרה ובמצטבר	הצגת המבוקש תהא מקובלת בכפוף לגבול אחריות של \$ 3,000,000 ולכיסויים זהים למצוין בסעיף מס' 10.1.4 לנספח 15 הסכם ההתקשרות
94.	120	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח Cyber Liability"	נבקש להחליף את המילים: "Cyber Liability" במילים: "הרחבת סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר"	הצגת המבוקש תהא מקובלת בכפוף לגבול אחריות של \$ 3,000,000 ולכיסויים זהים למצוין בסעיף מס' 10.1.4 לנספח 15 הסכם ההתקשרות
95.	120	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח Cyber Liability"	א. נבקש להסיר את קוד: 332 ב. נבקש להסיר את המילים: "תאריך רטרואקטיבי: ממועד תחילת מתן השירותים"	א. לא מקובל ב. לא מקובל
96.	120	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטוח Cyber Liability"	נבקש למחוק את הקודים: 309 ו- 332 – שכן אין הם רלוונטיים לביטוח סייבר.	לגבי קוד 309 מקובל לגבי קוד 332 לא מקובל
97.	120	נספח 10 – אישור עריכת ביטוח	"ביטול/שינוי הפוליסה": "שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול"	א. נבקש כי במקום המילים: "שינוי או ביטול" יבואו המילים: "שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול". ב. נבקש למחוק את המילים: "למעט שינוי לטובת מבקש האישור"	א. לא מקובל ב. לא מקובל
98.	121	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות"	"בכתב התחייבות זה ולעיל "מידע" משמעו - לרבות וללא הגבלה: כל מידע בקשר עם ומכל הנובע מההתקשרות עם האוניברסיטה, מידע בקשר לאוניברסיטה ו/או מוסדותיה ו/או חברה ו/או צד ג' הקשור אליה ו/או כל העובדים ובני	נבקש כי יתווסף סעיף שיכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לנותן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים	אין שינוי במסמכי המכרז תשומת הלב לסעיף 1 לעיל (שלפני טבלת המענה)

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
.99			משפחותיהם ו/או כל הנבחרים, מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, תכנוני, רפואי, פעולי ושיווקי, לרבות כל תכנית ומסמך עיוני, מדעי ו/או מעשי, בכתב, בעל פה, מצולם, בקבצי מחשב, ברשת האינטרנט העולמית, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית ו/או בכל מדיום, פורמט ואופן אחר."	שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ונותן השירותים	
				בהקשר למידע סודי נבקש להוסיף בסוף המשפט: "למעט מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק."	הספק יהיה רשאי למסור מידע לפי דרישה חוקית של רשות רגולטורית או במקרה שהגילוי מתחייב עפ"י החוק ובלבד שתינתן הודעה מוקדמת לאוניברסיטה על כוונתו למסור את המידע ויאפשר לאוניברסיטה פרק זמן סביר לבדיקת הדרישה ולהתנגד לה במידת הצורך.
.100	121	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות"	נבקש להוסיף כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז	
.101	121	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות"	נבקש להוסיף לנספח זה את הפסקה הבאה: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה."	ראו מענה לשאלה מס' 98 לעיל.	
.102	121	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות"	מבוקש להבהיר כי "מידע" המצוין בנספח זה לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי המציע הזוכה או מי מטעמו עובר להתקשרותו בהסכם עם האוניברסיטה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום מתן השירותים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	מקובל	

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
103.	121		נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות" "המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת הכלל או שהגיע אל נחלת הכלל שלא על ידי הפרת התחייבויותינו בכתב התחייבות זה"	בקש להוסיף להחרגה: א. מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הספק עובר לקבלת המידע או החומר; ב. מידע או חומר שהגיע לידי הספק על-ידי צד ג' כלשהו של מיטב ידיעתו של הספק לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי האוניברסיטה ג. מידע או חומר שפותח ע"י הספק ללא שימוש במידע שנמסר מהאוניברסיטה; ד. מידע או חומר ששוחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה בכתב מאת האוניברסיטה ה. מידע שהספק נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלשהוא למוסרו, ובלבד שנתן לאוניברסיטה על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין.	ראו מענה לשאלות מס' 99 ו-102 לעיל.
104.	121	סעיף 2 -	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות" "לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא."	נבקש שיתווסף ויכתב כך: "הנני מתחייב, לא לבצע ולא לאפשר לאחר לבצע במידע הסודי העתקות, צילומים, הסרטות, שכפולים או כל שימוש דומה אחר, למעט ביצועים או שימושים כאמור הדרושים לביצוע הוראות והתחייבויות הספק במסגרת ההסכם".	מקובל
105.	121	סעיף 6 –	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות" "להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר יספק מוצרים ו/או ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יתחייב אישית בחתימתו לפעול עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה על עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור."	נבקש להמיר את הדרישה להחתים עובדים על כתב התחייבות ספציפי בדרישה להתחייבות הספק שעובדיו חתומים על התחייבויות לשמירת סודיות שתנאיהם אינם נופלים מהוראות כתב התחייבות זה.	מקובל
106.	122	סעיף 7 –	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות" "למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם, כי אין בעצם גילוי המידע ע"י האוניברסיטה לנו, כדי להעניק לנו ו/או ליחידים בנו כל זכות ו/או רשות ו/או כל זכות אחרת בכל הנוגע	נבקש כי סעיף זכויות על החומר יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים:	אין שינוי במסמכי המכרז תשומת הלב לסעיף 1 לעיל (שלפני טבלת המענה)

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			לפטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים שלא לפתח את המידע הסודי ו/או לשכללו ולחילופין במידה ופותח ו/או נשתכלל כולו או חלקו, יהא הפיתוח ו/או השכלול שייך לאוניברסיטה בלבד, והכל בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם כן נקבל את הסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב ולפי שיקול דעתה המוחלט.	"לא תהיה לנו תן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשותף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומנותן השירותים."	
107.	122	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות" סעיף 10 –	נבקש להגביל לתקופת ההסכם ולא לתקופה בלתי מוגבלת	ראו מענה לשאלה מס' 100 לעיל.	
108.	122	"כל ההתחייבויות בכתב התחייבות זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן ללא הגבלת זמן הן בתקופת ההתקשרות ולאחריה ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל."	מבוקש לצמצם את תוקפן של ההתחייבויות בכתב ההתחייבות לפרק זמן של 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות	ראו מענה לשאלה מס' 100 לעיל.	
109.	122	נספח 11 – "התחייבות לשמירת סודיות" סעיף 12 –	מבוקש להבהיר כי אחריות המציע הזוכה על פי סעיף זה הינה לנזקים ישירים מוכחים ולהוצאות ישירות מוכחות סבירות ומקובלות בלבד וכי השיפוי יבוצע בכפוף לקבלת פסק דין חלוט הקובע כי המציע הזוכה הפר את התחייבותיו על פי כתב זה	ראו מענה לשאלה מס' 110 להלן.	
110.	122	"בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפוט על כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לה עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו"	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל האוניברסיטה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו). (3) לא ייחתם על ידי האוניברסיטה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש	מקובל	
111.	125	נספח 14 – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק הנדרש לגישה למערכות" הערה כללית	נבקש להוסיף את הסעיף הבא לנספח: "האוניברסיטה מצהירה בזאת כי כל מידע ולרבות מידע אישי שיועבר לספק בקשר עם השירותים הוא מידע שבבעלותה או מידע שיש לה את הזכות להחזיקו, לנהלו, לעבדו ולהעבירו לספק לצורך מתן השירותים וכי לא תעביר לספק כל מידע אישי באופן שמהווה הפרה של הוראות	אין שינוי במסמכי המכרז	

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				הדין. החברה מצהירה כי המידע האישי שבבעלותה ושיעבור לספק במסגרת מתן השירותים נאסף ויעבור כדין ובהתאם להוראות הדין, לרבות קבלת כל ההסכמות, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם כך. החברה מצהירה כי מאגרי המידע מהם יועבר מידע אישי לספק רשומים במרשם הפומבי של מאגרי המידע בישראל, וככל שהם אינם רשומים במועד חתימתו של הסכם זה, היא מתחייבת לרשום אותם בסמוך לאחר חתימתו ככל שהדבר נדרש לפי חוקי הגנת הפרטיות. בנוסף, מתחייבת החברה לרשום את הספק כמחזיק של מאגרי מידע אלה בסמוך לאחר כניסתו לתוקף של הסכם זה, ולעדכן את הרישום עם סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא. החברה תודיע לספק באופן מיידי על כל דרישה שתתקבל מנושאי המידע בקשר למידע האישי שהועבר לספק וכן על כל הליך של הרשות להגנת הפרטיות או הליך משפטי אחר בקשר למידע האישי שהועבר לספק ו/או על כל חובה חוקית או רגולטורית מיוחדת החלה על הספק בקשר עם שימוש במידע או עם אבטחת המידע כאמור. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לפעול בקשר עם דרישות כאמור, על מנת לעמוד בהוראות חוקי הגנת הפרטיות."	
112.	125	סעיף 1.4 – "לצורך כתב התחייבות זה, "מידע" הוא כל מידע, מאגר מידע, נתונים וידע כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות"	נספח 14 – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק הנדרש לגישה למערכות"	מבוקש להבהיר כי "מידע" לא יכול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי המציע הזוכה או מי מטעמו עובר להתקשרותו בהסכם עם האוניברסיטה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש	ראו מענה לשאלה מס' 102 לעיל.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				מקצוע בתחום מתן השירותים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי	
113.	126		נספח 14 – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק הנדרש לגישה למערכות" סעיף 3.1 – "הספק מצהיר כי מונה על ידו ממונה על אבטחת מידע, וכי יכהן אצלו ממונה כזה למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ובכלל זה כל תקופת הארכה (אם תהא כזו), וכן במשך 90 יום לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא"	הדין לאו דווקא מטיל אחריות על כל מחזיק במאגרי מידע למנות ממונה אבטחת מידע, נבקש לתקן את הסעיף כך שההתחייבות למינוי ממונה אבטחת מידע תהיה בכפוף לדרישות הדין. כלומר, ככל שנדרש על פי דין הספק ימנה ממונה אבטחת מידע.	לא מקובל
114.	129		נספח 14 – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק הנדרש לגישה למערכות" סעיף 18.5 – "הספק יתיר למורשי הגישה לגשת למידע רק לאחר שחתמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות המידע, הכולל הוראות לפחות כמו ההוראות בכתב התחייבות זה ועל כל התחייבות של הספק לסודיות מכוח ההסכם. לפי דרישת האוניברסיטה בכתב מהספק, בהתאם לרמת רגישות המידע שהספק מעבד עבור האוניברסיטה בהתאם להסכם, לפי שיקול דעת האוניברסיטה, יחתמו מורשי הגישה על נספח התחייבות לסודיות ופרטיות במישרין כלפי האוניברסיטה."	נבקש לציין בסיפא כי הספק רשאי לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז	לא מקובל
115.	133		נספח 14 – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק הנדרש לגישה למערכות" סעיף 34.1 – "... לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה..."	קריטריון זה הינו סובייקטיבי ונבקש להסירו.	מקובל
116.	134	נספח 15 – הסכם ההתקשרות "מבוא"	"והספק מצהיר כי ברשותו היכולת, הידע, הניסיון, הכישורים, צוות העובדים וכל האמצעים לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים ושירותי ייעוץ באשכולות המפורטים בסעיף 1.1 לחוברת המכרז לשביעות	נא למחוק בסיפא הסעיף "לשביעות רצונה של האוניברסיטה".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
117.	134		רצונה של האוניברסיטה.	נבקש כי המונח "לשביעות רצון האוניברסיטה" יפורש על פי קריטריונים אובייקטיביים- בהתאם להוראות הסכם זה והמכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
118.	136		"השירותים יינתנו בשטח קמפוס האוניברסיטה"	בסיפא מבוקש להוסיף "לאור האמור לעיל מחויבת האוניברסיטה לספק לעובדי ההספק סביבת עבודה בטוחה העומדת בדרישות כל דין".	מקובל
119.	136	נספח 15 – ההתקשרות סעיף 4.3		מבקשים הבהרה שהצידוד הנדרש לעבודה בקמפוס יסופק ע"י המזמין, קרי, מחשב, עמדות עבודה וכו'.	ראו את האמור בסעיף מס' 15.1 למסמכי המכרז. יובהר כי האוניברסיטה תספק את עמדות העבודה הנדרשות לנותני השירותים בשטח האוניברסיטה. יובהר כי עמדת העבודה כוללת עמדת עגינה. על הספק לספק לנותן השירות מחשב נייד.
120.	136	נספח 15 – ההתקשרות סעיף 4.5	האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הוספת שירותים או הורדתם, להגדיל או להקטין את היקף השעות, או לא לצרוך כלל שירות זה או אחר, והכל בהתאם לצרכיה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.	נא למחוק בסיפא בסעיף "ע"פ שיקול דעתה הבלעדי" ולהוסיף "בהתאם למפורט בתנאי המכרז"	אין שינוי במסמכי המכרז
121.	136	נספח 15 – ההתקשרות סעיף 4.8	"לאוניברסיטה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות בשש (6) תקופות נוספות בנות עד שנים עשר (12) חודשים כל אחת (להלן: "תקופת המוארכת") והכל בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות,	נבקש להבהיר מה יהיה נהל מימוש האופציה להארכת ההסכם?	לאוניברסיטה בלבד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות עם ספקי המכרז לתקופות התקשרות נוספות כמפורט בסעיף זה

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
122.	136		ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק לא תעלה על שמונה (8) שנים"	מבוקש להבהיר שהודעת האוניברסיטה על הארכת תקופת ההתקשרות תינתן 90 ימים לפחות קודם למועד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.	הודעת האוניברסיטה על הארכת תקופת ההתקשרות תינתן 60 ימים לפחות קודם למועד תום תקופת הסכם ההתקשרות עם הספק.
123.	136			מבוקש להוסיף בסיפא הסכמה של הספק לחידוש תקופת ההסכם במקרה זה	אין שינוי במסמכי המכרז
124.	136	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 4.10	"מוסכם ומוצהר בזה, כי על אף האמור למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי לאוניברסיטה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות ו/או את תקופת המוארכת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב של שלושים (30) יום למציע הזוכה"	א. מבוקש כי הביטול בהתאם לסעיף זה יהיה בהודעה מוקדמת של 60 יום. ב. מבוקש כי יינתן תשלום בעבור ההתחייבות שנטל על עצמו הספק מתוך ציפייה כי ההסכם יחול ולצורך קיום התחייבותו בהתאם להוראות ההסכם	ראו מענה לשאלה מס' 14 לעיל.
125.	136			א. מבוקש לשנות את פרק הזמן למתן הודעה על סיום ההתקשרות מ- 30 ל- 90 ימים מראש. ב. כמו כן, מבוקש כי האפשרות לסיים את ההסכם תהיה הדדית.	א. ראו מענה לשאלה מס' 14 לעיל. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
126.	136	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 4.11	"דרשה האוניברסיטה את ביטול ההסכם, שלא כתוצאה מהפרת התחייבותיו של הספק, יהיה הספק זכאי לקבל מהאוניברסיטה אך ורק את התמורה המגיעה לו בגין אספקת השירותים אותם ביצע בפועל (אם בכלל), וזאת בכפוף ובהתבסס על חשבוניות, תעודות משלוח ו/או אסמכתאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט"	מבוקש להבהיר שבכל מקרה הספק יהא זכאי לתמורה המלאה המגיעה לו בגין השירותים אשר הוענקו על ידו בפועל קודם למועד תום מתן השירותים	מקובל
127.	136			נבקש כי האוניברסיטה תשלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול	ראו מענה לשאלה מס' 14 לעיל.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
128.	136	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 4.12	"מובהר בזאת, כי התמורה בהצעת המציע לעיל תהווה סעד סופי, מלא וגמור בגין ביטול ההסכם, ומלבדה, לא יהיה בביטול הסכם בכדי להטיל על האוניברסיטה כל אחריות נוספת ו/או כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא, וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי ו/או החזר הוצאות נוספים מכל מין וסוג שהוא, בקשר לכך."	מבוקש למחוק סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
129.	137	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 5.1	"הספק מצהיר בזה כי ידועה לו מהות השירותים הנדרשים עפ"י מפרט השירותים והסכם זה וכי הינו בעל ניסיון מקצועי, ידע, מומחיות, ציוד, יכולת כספית ו/או אחרת וכוח אדם מיומן ומוסמך לביצוע השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר הספק, כי יבצע את השירותים במרב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי במועדים ובמקומות שידרשו בנסיבות המקרה ו/או כפי שיקבע ע"י האוניברסיטה, הכל לפי העניין."	נא למחוק " ו/או כפי שיקבע ע"י האוניברסיטה, הכל לפי העניין" ולהוסיף במקום "והכל בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז"	אין שינוי במסמכי המכרז
130.	137	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 5.3	"הספק מצהיר כי ידוע לו, כי האחריות לטיב השירותים ולביצוע התחייבויותיו האחרות עפ"י הסכם זה חלות עליו בלבד"	נבקש להבהיר כי האוניברסיטה תישא באחריות להוראות וההנחיות שתיתן לנותני השירותים מטעם הספק ככל שאלה יוצבו אצלה לביצוע שירותים בפיקוח מקצועי של האוניברסיטה	מקובל
131.	137	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 5.6	"הספק מתחייב כי יהיה זמין לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה על פי דרישתה, מיד וככל שיידרש."	נא לשנות לנוסח הבא: " הספק מתחייב כי יהיה זמין לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה כפי שנדרש על ידי תנאי המכרז והסכם זה."	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
132.	137	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 5.7	"האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לקלוט לשורותיה מי מנותני השירותים ובתנאי שניתנו שירותים באמצעותו לאוניברסיטה במשך שנה לפחות והספק בחתימתו על הסכם זה נותן את הסכמתו לכך"	נבקש להגדיל את תקופת מתן השירותים ל- 24 חודשים טרם קליטת נותן השירותים לשורות האוניברסיטה	התקופה תוגדל ל- 18 חודשים. המילים "במשך שנה לפחות" שבסעיף זה יוחלפו במילים "במשך 18 חודשים לפחות".
133.	137			מבוקש להוסיף כי "קליטת מי מנותני השירותים טרם התקופה האמורה, תחייב את האוניברסיטה בתשלום דמי עמלת השמה לספק בשווי של התשלום החודשי המשולם לספק בגין השירותים של אותו נותן שירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז
134.	137			נבקש להתאים סעיף זה כך שההחלטה על קליטת העובד תהיה באישור הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
135.	137			א. איזה אחוז מהעובדים נקלטים באוניברסיטה לאחר שנה? ב. יש אפשרות לסייג עובדים מסוימים מקליטה?	א. כל מקרה לגופו. לא ניתן להעריך כמות משוערת. ב. לא אפשרי
136.	137	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 6.2	"בתום כל חודש, הספק יגיש לנציג דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות מתן השירותים שביצע ואת התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לנציג עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק ע"י הנציג ולאחר אישורו יועבר לתשלום"	נבקש לקבוע כי הדו"ח יאושר או יועברו הערות לגביו בתוך 7 ימים מקבלתו. כמו כן נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאינם במחלוקת, גם אם מדובר בחלק מחשבונית מסוימת.	אין שינוי במסמכי המכרז
137.	137	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 6.9	"הספק מצהיר, כי התמורה הינה התמורה הסופית, הקבועה והמוחלטת ומהווה תמורה נאותה והוגנת, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממתן השירותים הנדרשים וכן יתר התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין, והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהאוניברסיטה העלאות ו/או שינויים בתמורה, או כל תמורה נוספת, בהתאם לתנאי הסכם זה וכאמור להלן, בין מחמת עלויות שעת עבודה, שינויים בשערי	נא למחוק בסיפא הסעיף "בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר"	אין שינוי במסמכי המכרז
138.	137			בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם, ככל שלאחר חתימתו של הסכם זה יחולו שינויים בדיני העבודה בישראל באופן המשיית על הספק הוצאות שלא היו ידועות במועד הגשת ההצעות יהיה הספק רשאי לדרוש מן האוניברסיטה את	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			מטבעות, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישרים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר.	התאמת התעריף לשינוי הרלוונטי. ככל שתסרב האוניברסיטה לבקשת הספק, ולא יאוחר מ-30 ימים מיום פניית הספק, יהיה הספק רשאי להביא הסכם זה לכלל סיום מבלי שסיום ההסכם לפי סעיף זה יהווה הפרה של ההסכם מצד הספק.	
139.	138	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 7	"פיצויים מוסכמים והליך קיזוז"	נבקש לצמצם את סכומי הפיצויים ולקבוע תקרת פיצויים סבירה לתקופה.	אין שינוי במסמכי המכרז
140.	138			נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק	ראו מענה לשאלה מס' 68 סעיף קטן א'
141.	138	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 7.1	"סעיף מס' 3 לעיל הינו סעיף יסודי של ההסכם והפרה שלו או של אחד הסעיפים הקטנים הכלולים בו תחשב להפרה יסודית של ההסכם. במקרה של הפרה של סעיף זה, בנוסף ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד במקרה כזה לאוניברסיטה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, ישלם נותן השירותים לאוניברסיטה בגין כל הפרה פיצוי בסך 10,000 ש"ח כפיצוי מוסכם, מוערך מראש, וללא כל צורך בהוכחת נזק."	ההפניה לסעיף מס' 3 - לא ברור לאיזה סעיף הכוונה ויתכן וקימת טעות סופר, נבקש את הבהרתכם.	מדובר בטעות סופר. הכוונה לסעיף מס' 5 לנספח 15 הסכם ההתקשרות.
142.	138			נא להוסיף לסעיף כי הפיצוי כפוף לכך שלספק תינתן תקופה בת 14 ימים לתיקון ההפרה וככל ולא פעל לתקנה תהיה רשאית האוניברסיטה לפעול כאמור	במקרים בהם לא מדובר בהפרה יסודית תינתן ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה
143.	138			אין הגיון מסחרי בהטלת פיצוי מוסכם על סעיף כללי שהפרתו אינה בהכרח מדידה. פיצוי מוסכם נועד להפרות מדידות כגון עיכוב בלוח זמנים. לאור האמור נבקש למחוק סעיף זה. ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש כי לכל הפחות תיקבע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק מכח ההסכם בגובה 5% מהתמורה	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				השנתית עבור השירותים הרלוונטיים	
144.	138	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 7.2	"ביטלה האוניברסיטה את הסכם הנסיבות כמפורט בסעיף 12 להלן, ישלם הספק לאוניברסיטה פיצויים מוסכמים בסך של 50,000 ₪ בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, וזאת מבלי שתידרש האוניברסיטה להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לקבל מהספק כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים עפ"י ההסכם ו/או כל דין"	מבוקש להבהיר שהביטוי נזקים מתייחס לנזקים ישירים ומוכחים. עוד מבוקש להבהיר שהפיצוי המוסכם לא יעלה על הסך הנמוך מבין השניים (50,000 ₪ או הנזקים שייגרמו).	אין שינוי במסמכי המכרז
145.	138			נא להוסיף לסעיף כי הפיצוי כפוף לכך שלספק תינתן תקופה בת 14 ימים לתיקון ההפרה וככל ולא פעל לתקנה תהיה רשאית האוניברסיטה לפעול כאמור	ראו מענה לשאלה מס' 142 לעיל.
146.	138			לאוניברסיטה עומדים סעדים רבים במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, הפיצוי הגבוה שנקבע בסעיף אינו סביר ועל כן נבקש לבטל את הסעיף. לחלופין נבקש לקבוע כי פיצוי כאמור ייגבה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר מתן הודעה בכתב לספק. בכל מקרה נבקש לקבוע כי לא יהיה כפל פיצוי במצב שייגבה הפיצוי כאמור בסעיף זה	הבקשה נדחית יחד עם זאת לא יהיה כפל פיצוי על אותו מעשה הפרה
147.	138	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 7.3	"הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מכוח ההסכם או מהתקשרות אחרת, הן מערבות לביצוע ההסכם והן מכל סכום שיגיע לספק מהאוניברסיטה, בין לפי הסכם זה ובין בדרך אחרת, ולספק תינתן הודעה בת 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז."	נבקש כי כל קיזוז יהיה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות לפני ביצוע הקיזוז ורק בתנאי שהספק לא תיקן את הפרתו	לפני הקיזוז תינתן הודעה מראש ובכתב בהתרעה של 14 ימים לפחות.
148.	138			מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית וכי זכות העיכבון תימחק. כמו כן, נבקש להתאים את זכות הקיזוז לתנאי הדין- ניתן לקזז סכומים קצובים בלבד ויש חובת הודעה מראש	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
149.	138			נבקש להגביל את זכות הקיזוז של האוניברסיטה לסכום קצוב ולתשלומים על פי הסכם זה בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז
150.	138			מבוקש למחוק את המילים "או מהתקשרות אחרת, הן מערבות לביצוע ההסכם והן".	אין שינוי במסמכי המכרז
151.	138	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 7.4	"מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי-דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה רשאית לקזז הסכומים, שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהאוניברסיטה."	בכפוף למתן הודעה מראש בת 14 ימים ולאחר בדיקת הספק אודות הטעות, אי דיוק וכו'	ראו מענה לשאלה מס' 147 לעיל.
152.	138			מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "ובלבד, שהאוניברסיטה הודיעה בכתב לספק על טענתה לטעות, אי דיוק ו/או ליקוי כאמור, והספק לא השיג על טענתה תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה כאמור"	ראו מענה לשאלה מס' 147 לעיל.
153.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 8.4 "ערבות"	"האוניברסיטה תהא רשאית לממש את הערבות לקיום הסכם, כולה או חלקה, מבלי צורך לפנות לערכאות כלשהן, לבוררות או למשא ומתן משפטי, וכן מבלי שתידרש לנמק את החלטתה"	מבוקש להבהיר שהאוניברסיטה תפנה אל הספק בכתב 30 ימים לפחות קודם למועד החילוט ותציין בפנייתה את עילת החילוט ותיתן לספק זכות טיעון כנגד החילוט	ראו מענה לשאלה מס' 147 לעיל.
154.	139			א. נבקש לקבוע כי הערבות תחולט רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה על ידי הספק לאחר מתן הודעה בכתב מהאוניברסיטה, ב. נבקש להבהיר כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם לאוניברסיטה בפועל וכי הערבות אינה מהווה פיצוי מוסכם. ג. נבקש כי תינתן לספק הודעה בכתב 7 ימים לפני חילוט הערבות.	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. הבקשה נדחית ג. ראו מענה לשאלה מס' 147 לעיל.
155.	139			א. מבוקש להוסיף לאחר המילים "כולה או חלקה" את המילים "עד לגובה הנזק שנגרם לה".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית ראו מענה לשאלה מס' 147 לעיל.

מכתב הבהרות למכרז פומבי מס' הסי' 17/2022 לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים וייעוץ לאוניברסיטת תל אביב

עמוד 36 מתוך 48

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				ב. מבוקש למחוק את המילים "וכן, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה" ולהחליפן במילים "ובלבד שהודיעה בכתב לספק על כוונתה לעשות כן ארבעה עשר (14) ימים מראש".	
156.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 8.5 "ערבות"	"מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8 זה או מכל זכות נוספת העומדת לאוניברסיטה על-פי דין, במידה והספק לא האריך את תוקף הערבות לקיום ההסכם ו/או לא הפקיד ערבות כמפורט בסעיף 8 זה לעיל ו/או הפר איזו מהתחייבותיו על פי ההסכם ו/או המכרז, תהא רשאית האוניברסיטה לחלט את סכום הערבות לביצוע ההסכם, כולה או חלקה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן, וזאת בהודעה מראש של 14 ימים. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות האוניברסיטה לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד הספק בהליכים על-פי כל דין"	מבוקש להבהיר שהאוניברסיטה תפנה אל הספק בכתב 30 ימים לפחות קודם למועד החילוט ותציין בפנייתה את עילת החילוט ותיתן לספק זכות טיעון כנגד החילוט	ראו מענה לשאלה מס' 147 לעיל.
157.	139			א. מבוקש להוסיף לאחר המילים "איזו מהתחייבותיו על פי ההסכם ו/או המכרז" את המילים "אשר לא תוקנה לאחר מתן הודעה בכתב כנדרש בהסכם זה". ב. מבוקש להוסיף לאחר המילים "כולה או חלקה" את המילים "עד לגובה הנזק שנגרם לה". ג. מבוקש למחוק את המילים "וכן, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה".	הבקשות נדחות ראו מענה לשאלה מס' 142 לעיל.
158.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 9.1 "אחריות"	"מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו לאוניברסיטה או/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה, ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה"	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא: "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של נותן השירותים תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, נותן השירותים לא יישא באחריות כלפיכם בגין כל פעולה, נזקים, תביעות, התחייבויות, עלויות, הוצאות או הפסד הנובעים או מתייחסים בכל דרך שהיא לשירותים בסכום מצרפי העולה על שכר הטרחה ששולם בפועל לנותן השירותים עבור השירותים שסופקו במהלך תקופה של 12 חודשים המסתיימת בתאריך שהוא מוקדם מבין (1) סיום ההתקשרות או (2) מועד קרות הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של נותן השירותים או מי מטעמו."	
159.	139			נבקש להגביל לנזקים ישירים בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז
160.	139			א. נבקש למחוק את המילה "לבדו". לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". לאחר המילים "עקב ו/או בקשר עם" נבקש להוסיף "מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו". ב. נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה סעיף הגבלת אחריות הספק: "למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי האוניברסיטה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה."	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
161.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 9.1 "אחריות"	"...הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אבדן..."	נבקש לשנות את הסעיף כך שתימחק המילה "לכל" ולהוסיף כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. האחריות של הספק תהיה מוגבלת אך ורק לנזקים ישירים. ומובהר כי הספק לא יהיה אחראי, ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	אין שינוי במסמכי המכרז
162.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 9.2 "אחריות"	"הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד האוניברסיטה, שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מאירוע, שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין"	א. מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) האוניברסיטה לא תתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. ב. מבוקש כי בסיפא של הסעיף יתווסף: "יחד עם זאת, מוסכם ומובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נזקי אובדן רווחים ו/או אובדן הכנסות ו/או אובדן הזדמנות עסקית של האוניברסיטה ו/או של מי מטעמה, וכן לא יישא באחריות לנזקים שמקורם במעשה ו/או במחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה.	ראו מענה לשאלה מס' 110 לעיל.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
163.	139			א. נבקש למחוק את המילה "לפצות". ב. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה/דרישה, תעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ותשתף עימו פעולה באופן סביר. שיפוי יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו ובסכומים שייקבעו בו (ובכפוף למגבלת האחריות לעיל).	א. הבקשה נדחית ב. ראו מענה לשאלה מס' 110 לעיל.
164.	139			נבקש למחוק את המילים "דרישה ראשונה" ולהכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהאוניברסיטה תודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, האוניברסיטה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	ראו מענה לשאלה מס' 110 לעיל.
165.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1 "ביטוח"	"מבלי לגרוע מאחריות המציע על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב המציע לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:...."	א. נבקש למחוק את המילים: "ו/או על פי דין". ב. נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילים: "תקופת ההתקשרות". ג. נבקש להחליף את המילים: "שלוש שנים נוספות לפחות" במילים: "שנתיים נוספות".	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל
166.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.1 "ביטוח"	"ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית...."	א. נבקש כי לאחר המילים: "צד ג'" יבואו המילים: "המבטח את המציע על פי דין בגין פגיעה או נזק שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף במסגרת ההסכם" ב. נבקש למחוק את המילה "שנתית".	א. לא מקובל ב. מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
167.		נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.1 "ביטוח"	"ביטוח אחריות כלפי צד ג', בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית..."	נבקש להמיר את הסכום 4,000,000 ₪ ל 1,000,000 \$.	מקובל
168.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.1 "ביטוח"	ביטוח אחריות כלפי צד ג': "קבלנים וקבלני משנה קוד הסעיף 307"	נבקש להוסיף לפני המילים: קבלנים וקבלני משנה" את המילים: "הרחבת צד ג' כלפי".	לא מקובל- הקוד המבוקש צוין
169.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.2 "ביטוח"	ביטוח אחריות מעבידים: "בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם של מי מעובדי המציע (קוד סעיף 119)"	א. נבקש כי לאחר המילים: אחריות מעבידים" יבואו המילים: "לכיסוי חבות המציע על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980 כלפי עובדיו". ב. נבקש להחליף את המילה: "לכלול" במילה: "לשפות". ג. נבקש למחוק את המילים: "כמבוטח נוסף".	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל
170.	139	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.3 "ביטוח"	ביטוח אחריות מקצועית: "בגבול אחריות של 2,000,000 \$ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית".	א. נבקש כי לאחר המילים: "אחריות מקצועית" יבואו המילים משולב חבות המוצר". ב. נבקש כי לפני המילים: "בגבול אחריות" יבואו המילים: "לכיסוי אחריותו של המציע על פי דין". ג. נבקש למחוק את המילה: "שנתית".	ראו מענה לשאלה מס' 90 לעיל.
171.	140	סעיף 10.1.3 "ביטוח"	"עיצוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח קוד הסעיף 327"	נבקש להוסיף את המילה: "מכוסה" בסיפא.	לא מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
172.	140		"הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המציע קוד הסעיף 304"	מבוקש כי קוד 304 ימחק	לא מקובל
173.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.3 "ביטוח"	"הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המציע קוד הסעיף 304"	נבקש להחליף את הקוד בסמוך למלל מ: 304 ל 321.	ניתן לציין 321 ראו מענה לשאלה מס' 86 לעיל.
174.	140		"תקופת גילוי- 12 חודשים קוד הסעיף 332"	נבקש להחליף את מספר החודשים מ 12 ל- 6 חודשים.	ראו מענה לשאלה מס' 91 לעיל.
175.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.4 "ביטוח"	ביטוח חבות סייבר: "בסך \$ 1,000,000 (Cyber Liability/Privacy and Network Security liability) שיכלול את הכיסויים/ ההרחבות הבאות..."	נבקש להחליף את נוסח הסעיף למלל הבא: "הרחבת סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר המכסה את חבות המציע עקב אירוע סייבר שיגרם לצד שלישי כתוצאה מרשלנות המציע בקשר עם השירותים".	ראו מענה לשאלות מס' 92 ו- 93 לעיל.
176.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.4 "ביטוח"	ביטוח חבות סייבר: "בסך \$ 1,000,000 (Cyber Liability/Privacy and Network Security liability) שיכלול את הכיסויים/ ההרחבות הבאות..."	א. מבוקש כי במקום "Cyber Liability/Privacy and Network Security" יהיה " Cyber Liability Extension " ב. מבוקש לבטל את ההרחבה הבאה: "System Attacks"	ראו מענה לשאלות מס' 92 ו- 93 לעיל.
177.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.2 "ביטוח"	"כל ביטוחי המציע יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה (קוד סעיף 128)".	א. נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילים "ביטוחי המציע" ולפני המילים: "טענה ו/או דרישה". ב. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוחי המציע" יבואו המילים: "המוזכרים לעיל"	א. לא מקובל ב. לא מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
178.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.3 "ביטוח"	"כל חריג אם קיים בביטוח המציע לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של המציע ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין."	א. נבקש כי המילה "כל" תמחק. ב. נבקש להסיר את המילה: "הזהירות של". ג. נבקש למחוק את המילים: "ו/או על פי דין".	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל
179.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.4 "ביטוח"	"ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על המציע להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח, המצורף כנספח 10, כשהוא חתום בידי מבטחי המציע. מיד בתום תקופת הביטוח, על המציע להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי המציע לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על המציע להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת."	א. נבקש להחליף את המילים: "ללא צורך בכל" במילה: "עם". ב. נבקש כי לאחר המילים: "בידי מבטח המציע" יבואו המילים: "ו/או בנוסח אחר בפורמט האחיד אשר לא יפחת מדרישות הביטוח המפורטות בנספח 10". ג. נבקש למחוק את המילה: "מיד".	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל
180.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.5 "ביטוח"	"מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי המציע כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המציע. המציע מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור."	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השנייה.	לא מקובל
181.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.6 "ביטוח"	"לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומציא על ידי המציע כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל המציע לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת	א. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "שינוי". ב. נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	א. לא מקובל ב. לא מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			להתאים את הביטוחים להתחייבויות המציע על פי הסכם זה.		
182.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.7 "ביטוח"	"המציע פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה למציע כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון."	א. נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות" במילים: ו/או עובדיה ו/או מנהליה מאחריות". ב. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילים: "אובדן ו/או נזק" ולפני המילים: "אובדן תוצאתי". ג. נבקש למחוק את המילים: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור". ד. נבקש להוסיף לאחר המילים: "עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור" את המילים: "בגין נזק אשר למציע הזכות לשיפוי בגינו על פי הביטוחים המפורטים באישור קיום ביטוחים, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות". ה. נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין" במילים: ו/או עובדיה ו/או מנהליה מאחריות בגין".	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל ד. לא מקובל ה. לא מקובל
183.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.8 "ביטוח"	"מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם המציע, מתחייב המציע לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות."	נבקש למחוק את המילים: "מכל הוראה".	לא מקובל
184.	140	נספח 15 – הסכם ההתקשרות סעיף 10.9 "ביטוח"	"מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, יהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה."	נבקש למחוק המילים: "ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה" ההגדרה רחבה מידי וחברת הביטוח לא תסכים לאשר זאת, נבקש כי באישור הביטוח יתווספו פירוט החברות המבוקשות לרבות מספר הח. פ. והכתובת שלהן.	לא מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
185.	141	נספח 15 – ההתקשרות סעיף 11.6 "העסקת כ"א"	"הספק מתחייב לפצות את האוניברסיטה ו/או לשפותה, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל חיוב שיוטל על האוניברסיטה, לרבות כל ההוצאות שתהיינה לאוניברסיטה עקב תביעה כזו, ואשר יסודו בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה"	א. מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תיתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) האוניברסיטה לא תתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין.	א. ראו מענה לשאלה מס' 110 לעיל. ב. אין שינוי במסמכי המכרז
186.	141			א. נבקש למחוק את המילה "לפצות". ב. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהאוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה/דרישה, תעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ותשתף עימו פעולה באופן סביר. שיפוי יהיה בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצעו ובסכומים שייקבעו בו (ובכפוף למגבלת האחריות לעיל).	ראו מענה לשאלה מס' 163 לעיל.
187.	141	12.1	"האוניברסיטה רשאית לסיים את ההסכם באופן מידי אם הוחל בהליכים של פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר נגד הספק או מי מטעמו, והליכים אלה לא בוטלו תוך 15 ימים."	מבוקש כי במקום 15 ימים יכתב 45 ימים.	מקובל

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
188.	141	12.2	"מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 לעיל היה והפר הספק את ההסכם, לרבות ההפרות המנויות בנספח אמנת השירות, הפרה יסודית תהא האוניברסיטה רשאית: 12.2.1. לבטל את ההסכם לאלתר, או; 12.2.2. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 3 ימי עסקים מיום שתימסר הודעה לספק בדבר הפרה ו/או אי קיום התחייבות כאמור. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום האמור."	נבקש לקבוע כי בגין כל הפרה תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון. 3 ימי עסקים אינם בהכרח זמן מספק לתיקון כל הפרה, נבקש לתקן ל"זמן סביר בנסיבות העניין".	ראו מענה לשאלה מס' 142 לעיל.
189.	141			נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים.	ראו מענה לשאלה מס' 142 לעיל.
190.	141			א. מבוקש להפוך את הסעיף להדדי ולהבהיר כי הוא יחול רק לגבי הפרות מהותיות. ב. מבוקש למחוק את חובת תשלום הפיצויים מאחר וסעיף האחריות מהווה כיסוי מספק לסוגיה.	אין שינוי במסמכי המכרז
191.	142	12.3	"לא תיקן הספק את ההפרה, כאמור בסעיף 12.2.2 לעיל ו/או הפר הספק את ההסכם הפרה, שאינה יסודית, והאוניברסיטה דרשה מהספק לתקן את ההפרה ו/או לקיים את ההוראה ו/או את ההתחייבות, והספק לא תיקן את ההפרה ו/או לא מילא אחרי ההוראה ו/או ההתחייבות, כפי שנדרש ע"י האוניברסיטה, לשביעות רצונה ובתוך המועד שנדרש על ידה, תהיה האוניברסיטה זכאית לבטל את ההסכם מחמת הפרתו או אי-קיומו, וזאת ע"י מתן הודעה לספק על כך בכתב."	א. מבוקש להפוך את הסעיף להדדי ולהבהיר כי הוא יחול רק לגבי הפרות מהותיות. ב. מבוקש כי טרם ביטול ההסכם, תינתן לצד המפר אפשרות לתקן את ההפרה הנטענת וכי בכל מקרה תינתן התראה בת שלושים (30) ימים טרם ביטול ההסכם.	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. ראו מענה לשאלה מס' 142 לעיל.

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
192.	142	12.4	"הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים הנזכרים בסעיף 7 להסכם זה נקבעו מתוך אומדן זהיר של הנזק, אשר עלול להיגרם לאוניברסיטה עקב הפרתו ו/או הפרתו של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הספק מוותר בזאת על כל טענה בקשר עם פיצויים מוסכמים כאמור ויהיה הוא מנוע מלטעון להיפוכו של דבר."	מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
193.	142	13	"איסור הסבת הסכם"	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק	אין שינוי במסמכי המכרז
194.	142	13.3	"מוצהר ומוסכם בזאת, כי לאוניברסיטה הזכות להסב או להמחות את זכויותיה עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו."	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שהאוניברסיטה הודיעה לספק שלוש (30) יום מראש ובכתב וכי ההסבה ו/או המחאה כאמור לא תפגע בזכויות הספק על פי הסכם זה."	מקובל

3. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

4. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעתו **נדחה** והינו עד ליום **30.01.2023** עד השעה **12:00** בדיוק.

5. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים

מכתב הבהרות למכרז פומבי מס' הסי' 17/2022 לאספקת שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים וייעוץ לאוניברסיטת תל אביב

עמוד 47 מתוך 48

נספח 8 - מעודכן

תצהיר להוכחת מחזור הכנסות של המציע

כרו"ח מבקר של _____ (להלן: "המציע"), הנני לאשר בזאת

כי, המציע בחר להתמודד בקטגוריה/ות א' / ב' / ג' / ד' / ה' / ו' / ז' (יש להקיף בעיגול את האשכולות הרלוונטיים) והיקף מחזורו הכספי השנתי במתן שירותי מיקור חוץ בתחום ה- IT בהם בחר המציע להתמודד במכרז זה, כפי שהוא מדווח בדוחות הכספיים של המציע הינו לפחות:

- | |
|--|
| ☐ אשכול א': 20,000,000 ₪ כולל מע"מ במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |
| ☐ אשכול ב': 20,000,000 ₪ כולל מע"מ, במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |
| ☐ אשכול ג': 15,000,000 ₪ כולל מע"מ, במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |
| ☐ אשכול ד': 15,000,000 ₪ כולל מע"מ, במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |
| ☐ אשכול ה': 15,000,000 ₪ כולל מע"מ, במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |
| ☐ אשכול ו': 15,000,000 ₪ כולל מע"מ, במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |
| ☐ אשכול ז': 15,000,000 ₪ כולל מע"מ, במצטבר לשנים 2019-2021 או לשנים 2020-2022 |

- יש לסמן את האשכולות הרלוונטיים.
- מציעים המעוניינים להתמודד על יותר מאשכול אחד יצהירו על היקף כספי בגובה סך הסכומים הנדרשים עבור כל אשכול בנפרד.

שם החותם _____

חתימה וחותמת ר"ח המבקר _____

תאריך: _____

- הערה: החתימה על אשור זה ו/או על גבי אישור נפרד דומה, על כל חלקיו, תעשה ע"י רואה חשבון המבקר, של המציע.