



20 באוגוסט 2026
ז' באלול התשפ"ו

לכבוד :
משתתפי המכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' הס. 1/2026
לאספקה, הובלה והתקנה של ציוד תקשורת מתוצרת CISCO, כולל תחזוקה ומתן אחריות, עבור
אוניברסיטת תל אביב
קובץ הבהרות מס' 1

- להזכירכם, המועד האחרון **המעודכן** להגשת ההצעות הינו עד ליום **10.9.2026 עד השעה 12:00 בדיוק**.
- תשומת לב המציעים מופנית לכך שחלק מהעמודים במסמכי המכרז הוחלפו בעמודים המצורפים למענה זה לשאלות הבהרה. ראו האמור בשאלות 1, 2, 5, 6, 7, 11, 126 להלן. יש להחליף עמודים אלו במסמכי המכרז ולהגישם כחלק מההצעה, כמפורט בתשובות.
- למכתב הבהרות זה נלווה מסמך נוסף **נספח ג(1.1)** "ציודי תקשורת סיסקו אוניברסיטת תל-אביב" - **מעודכן** בפורמט אקסל – למענה לשאלת הבהרה מס' 99.
- בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטים עדכונים מטעם האוניברסיטה למסמכי המכרז ואחריהם התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון :

עדכונים מטעם האוניברסיטה למסמכי המכרז				
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	הבהרה מטעם האוניברסיטה
1.	7	תנאי סף 4.3.4.1 ספ	לפחות עובד אחד בעל הסמכת C.C.I.E הרשומה על שם העובד.	תנאי סף סעיף 4.3.4.1 יעודכן כדלקמן : לפחות עובד אחד בעל הסמכת C.C.I.E הרשומה על שם העובד מתוך אחת ההסמכות מסוג C.C.I.E בתוקף מחברת Cisco, באחד מהתחומים הבאים בלבד : C.C.I.E Enterprise Infrastructure C.C.I.E Security C.C.I.E Wireless C.C.D.E C.C.I.E Data Center מצורף בסוף מכתב זה נספח א(3) המעודכן – תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח א(3) המקורי הנמצא במסמכי המכרז.
2.		תנאי סף 4.3.4.2 ספ	לפחות שלושה עובדים בעלי הסמכת C.C.N.P בתוקף מחברת Cisco הרשומה על שם העובד, בתחומים הבאים (במצטבר או לחוד עבור כלל העובדים) : C.C.N.P Enterprise C.C.N.P Data Center C.C.N.P Security C.C.N.P Wireless	תנאי סף סעיף 4.3.4.2 יעודכן כדלקמן : לפחות שלושה עובדים בעלי הסמכת C.C.N.P הרשומה על שם העובד מתוך אחת ההסמכות מסוג C.C.N.P בתוקף מחברת Cisco, באחד מהתחומים הבאים בלבד : (במצטבר או לחוד עבור כלל העובדים) : C.C.N.P Enterprise C.C.N.P Data Center C.C.N.P Security C.C.N.P Wireless

עדכונים מטעם האוניברסיטה למסמכי המכרז				
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	הבהרה מטעם האוניברסיטה
			CCNP Enterprise או הסמכת CCNP Routing&Switching או כל הסמכה רשמית אחרת של חברת Cisco המחליפה אותן. בתחום ה- Compute : הסמכת CCNP Data Center או הסמכת CCNP Data Center/Routing&Switching או כל הסמכה רשמית אחרת של חברת Cisco המחליפה אותן	מצורף בסוף מכתב זה נספח א(3) <u>המעודכן</u> – תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח א(3) המקורי הנמצא במסמכי המכרז
3.	10	7.2	<u>השלב השני בחינת איכות - Q</u>	טבלה שבה רשומים רכיבי האיכות והניקוד בקצרה. 1. רכיב איכות מספר 2 ס"ק 2.2 "מנהל אתר מוצע" – עודכן. ראו עדכון מס' 5 להלן. 2. רכיב איכות מספר 4 ס"ק 4.1 הסכמת C.C.I.E – עודכן. ראו עדכון מס' 6 להלן. 3. רכיב איכות מספר 4 ס"ק 4.2 הסמכת C.C.N.P – עודכן. ראו עדכון מס' 7 להלן. סעיפים אלו עודכנו בהרחבה בנספח ד'.
4.	11	7.2.1	ניקוד איכות מזערי : סה"כ ניקוד שניתן לצבור עבור רכיב האיכות הוא : 100 נקודות. נדרש להשיג ניקוד איכות מזערי של 75 נקודות (או כל ניקוד אחר שיקבע ע"י ועדת המכרזים בהתאם לקבוע בסעיף 7.2.2 להלן) למעבר המציע לפתיחת הצעתו הכספית.	<u>בסוף הסעיף יתווסף המשפט :</u> בנוסף, אם הוצע מנהל אתר שאינו בעל הסמכת C.C.I.E, יהיה עליו לעמוד בניקוד המינימלי בשאלון המקצועי (24 נקודות מתוך 30 אפשריות), כמפורט בנספח ד' למסמכי המכרז. בנוסף, ראו הבהרת האוניברסיטה בסעיף 5 להלן.
נספח ד' – בחינת איכות				
5.	105	רכיב איכות מספר 2 "מנהל אתר מוצע"	<u>מנהל האתר המוצע</u> - עובד שהמציע מייעד לביצוע השירותים והמטלות כמפורט במפרט הטכני ומפרט השירותים סעיף 17 נספח ג(1) <u>ועומד בתנאים הבאים במצטבר :</u> (1) הינו עובד של המציע (אשר	מובהר כי בסעיף קטן (2) בעל הסמכה מסוג C.C.I.E מחברת Cisco תהיה באחד מהתחומים הבאים בלבד : C.C.I.E. Routing & Switching C.C.I.E Enterprise Infrastructure C.C.I.E Security C.C.I.E Wireless C.C.D.E C.C.I.E Data Center מובהר כי תנאי ניקוד איכות מזערי סעיף 7.2.1 למסמכי המכרז יחול גם על המינימום של 24 נקודות בשאלון המקצועי של מנהל האתר (במקרה של היעדר הסמכת

עדכונים מטעם האוניברסיטה למסמכי המכרז

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	הבהרה מטעם האוניברסיטה
			מתקיימים ביניהם יחסי עובד ומעסיק) ברצף של 12 חודשים לפחות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז זה. (2 בעל הסמכה מסוג C.C.I.E בתוקף מחברת Cisco. (3 בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים בניהול שירותי IT ו/או תקשורת בארגונים בינוניים ו/או גדולים (500 משתמשים). (4 בעל ניסיון ניהולי של לפחות 3 שנים. פרטיו נמסרו במסגרת נספח ד(3) בנוסח המצורף למסמכי המכרז.	C.C.I.E. מצורף בסוף מכתב זה נספח ד(3) המעודכן – פרטי מנהל אתר מוצע שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח ד(3) המקורי הנמצא במסמכי המכרז.
6.	111	רכיב איכות מספר 4	הסמכות מקצועיות נוספות של עובדי המציע סעיף קטן 4.1: "עבור כל עובד נוסף בעל הסמכת C.C.I.E – 2 נקודות".	במכרז נפלה טעות קולמוס. סעיף 4.3 יתוקן ל 4.1 וסעיף 4.4 יתוקן ל 4.2. רכיב איכות מספר 4 (סעיף קטן 4.1) "הסמכות מקצועיות נוספות של עובדי המציע": מובהר כי העובדים נדרשים להיות בעל הסמכה מסוג C.C.I.E מחברת Cisco, באחד מהתחומים הבאים בלבד: C.C.I.E. Routing & Switching C.C.I.E Enterprise Infrastructure C.C.I.E Security C.C.I.E Wireless C.C.D.E C.C.I.E Data Center מצורף בסוף מכתב זה נספח ד(4) המעודכן – פרטי העובדים בעלי הסמכת C.C.I.E ו/או הסמכת C.C.N.P של חברת Cisco שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח ד(4) המקורי הנמצא במסמכי המכרז.
7.			סעיף קטן 4.2: "עבור כל עובד נוסף בעל הסמכת C.C.N.P - 1 נקודה	במכרז נפלה טעות קולמוס. סעיף 4.3 יתוקן ל 4.1 וסעיף 4.4 יתוקן ל 4.2. רכיב איכות מספר 4 (סעיף קטן 4.2) "הסמכות מקצועיות נוספות של עובדי המציע": מובהר כי העובדים נדרשים להיות בעל הסמכה מסוג

עדכונים מטעם האוניברסיטה למסמכי המכרז				
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	הבהרה מטעם האוניברסיטה
				C.C.N.P מחברת Cisco, באחד מהתחומים הבאים בלבד: C.C.N.P Routing & Switching C.C.N.P Enterprise C.C.N.P Data Center C.C.N.P Security C.C.N.P Wireless מצורף בסוף מכתב זה נספח ד(4) המעודכן – פריטי העובדים בעלי הסמכת C.C.I.E ו/או הסמכת C.C.N.P של חברת Cisco שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח ד(4) המקורי הנמצא במסמכי המכרז.

למען הסר ספק, מודגש כי לצורך עמידה בתנאי הסף בנוגע להסמכות מחברת סיסקו יש להציג הסמכה **בתוקף בלבד**. לעומת זאת, לצורך בחינת האיכות, ניתן להציג גם הסמכה שכבר אינה בתוקף. לכן, לצורך תנאי הסף **לא ניתן** להציג הסמכה מסוג Routing & Switching, אשר אינה בתוקף כבר משנת 2023, אך כן ניתן להציגה לצורך ניקוד האיכות.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
מסמכי המכרז					
8.	3, 13	טבלת לוח הזמנים במכרז 8.1	בלוח הזמנים צוין כי מועד תוקף ההצעה הוא 120 יום, ואילו בהמשך נקבע כי ההצעה תהיה בתוקף עד להחלטה בדבר הזוכה ולמשך 90 ימים נוספים לאחר מכן.	נבקש להבהיר את הסתירה ביחס לתוקף ההצעה, ומהו התוקף המחייב.	אין סתירה. תוקף ההצעה הוא 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. עם זאת, סעיף 8.1 קובע כי ברגע שנבחרה ההצעה הזוכה במכרז (ולמעשה המכרז הסתיים) ההצעות ימשיכו ויעמדו בתוקף למשך 90 יום נוספים לאחר בחירת ההצעה הזוכה במכרז.
9.	3, 49	מכרז 1.12; הסכם 6.8-6.9	האוניברסיטה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז וההסכם או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט להפחית את הכמויות הנרכשות, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.	הסעיפים המופיעים בשאלה אינם מתייחסים לאפשרות לבטל הזמנה שכבר בוצעה , כולה או חלקה, אלא מדובר בסעיף כללי הקובע, בין היתר, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים הכלולים במכרז או לרכוש

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בהתאם לצרכיה המשתנים של האוניברסיטה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, האוניברסיטה אף רשאית לרכוש את ציוד ו/או השירותים מושא ההסכם בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.		שירותים בהיקף כלשהו או ברציפות ברכישת השירותים. מובהר כי האוניברסיטה תשלם עבור התחייבויות בלתי ניתנות לביטול, כגון הזמנות יצרן, מלאי ורשיונות, בכפוף לכך שהספק יוכיח שההזמנות בוצעו, ושהן אינן ניתנות לביטול (וזאת בהתאם לדין ולמקובל בשוק ציוד תקשורת) או לשימוש אחר על ידו. עוד מודגש, למען הסר ספק, כי כל מה שהאוניברסיטה תשלם עבורו על פי האמור לעיל ייחשב כמו כל פריט אחר אשר נרכש על ידי האוניברסיטה על פי המכרז וההסכם, וכל התחייבויות הספק בהתאם למכרז ולהסכם, לרבות אחריות ותחזוקה, תחולנה עליו במלואן
10.	6	תנאי סף 4.3.2 ג'	ניסיון מקצועי: המציע עסק במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז במכירת ציוד Cisco והתקנתו, במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל (לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center), ובמתן שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק, ללקוחות שקיימת להם רשת תקשורת אחת בעלת כל המאפיינים הבאים או מספר רשתות תקשורת שלכל אחת מהן מאפיין אחד או יותר	האם ניתן לעמוד בדרישה זו על ידי הצגת לקוחות שביצעו פריסה של 150 יחידות אלחוטיות לפחות.	רשת Wi-Fi של 150 משדרים – לא מקובל.
11.			ההצעות למכרז במכירת ציוד Cisco והתקנתו, במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל (לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center), ובמתן שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק, ללקוחות שקיימת להם רשת תקשורת אחת בעלת כל המאפיינים הבאים או מספר רשתות תקשורת שלכל אחת מהן מאפיין אחד או יותר	נבקש להפחית את הדרישה מרשת Wi-Fi הכוללת למעלה מ-400 משדרים לרשת הכוללת לפחות 300 משדרים. גם היקף של 300 משדרים מעיד על ניסיון משמעותי בתכנון, הקמה, תחזוקה ותמיכה ברשת Wi-Fi ארגונית רחבת היקף, ואינו מפחית מהיכולת המקצועית הנדרשת לביצוע השירותים. לפיכך, נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.	תנאי סף סעיף 4.3.2 ס"ק ג' יעודכן כדלקמן: 2 (שני) לקוחות בעלי רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Meraki / Catalyst). מצורף בסוף מכתב זה נספח א(3) המעודכן – תצהיר על עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח א(3) המקורי הנמצא במסמכי

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			מהמאפיינים הבאים, כך שהמזיע יציג ניסיון מצטבר אצל מספר לקוחות לפי הקריטריונים הבאים:		המכרז.
12.			א. 5 (חמישה) לקוחות בעלי רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיויות.	האם נדרש להציג רק לקוחות אשר קיבלו את השירותים לאורך כל התקופה מ-1/1/2020 ועד למועד הגשת ההצעה או גם לקוחות שקיבלו את השירותים במהלך התקופה גם אם מתן השירותים לא נמשך לאורך כל התקופה.	לא נדרש להציג רק לקוחות שקיבלו שירותים לאורך כל התקופה. ניתן להציג לקוחות אשר קיבלו את השירותים במהלך התקופה שהחלה ב 1.1.2020 והסתיימה במועד ההגשה, גם אם מתן השירותים לא נמשך לאורך כל התקופה.
13.			ב. 3 (שלושה) לקוחות בעלי רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center).	לאור המאפיינים הייחודיים של רשת Campus אקדמית, נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק המוכיח רצף של למעלה מחמש שנים במתן שירותי Cisco מקיפים (אספקה, התקנה, תחזוקה ותמיכה) בלקוחות אקדמיה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
14.			ג. 2 (שני) לקוחות בעלי רשת Wi-Fi עם 400+ (משדרים / Cisco / Catalyst / Meraki).	נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת בפתרון Cisco SDA בסביבות Production בלקוחות Enterprise	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
15.			סעיפים א' ו/או ב' ו/או ג', כל עוד הוא עומד בתנאי כל אחד מהקריטריונים בסעיפים שהוצג לגביהם תנאי סף מקצועיים ניסיון מקצועי	נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק המספק שירות ברשתות תקשורת כוללות של למעלה מ-10,000 משתמשי קצה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
16.				מרכז ה-DC הינו הלב הפועם של הארגון ומחייב פתרונות שרידות וסקלביליות לפעילות רציפה, ולכן נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת ומרבית בפרויקטים של Cisco ACI \ NDFC בלקוחות אקדמיה	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
17.				נבקש להוסיף סעיף	לא מקובל.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת בפתרון Cisco ISE NAC באירגוני Enterprise	אין שינוי במסמכי המכרז
18.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת ויישום Micro Segmentation באמצעות Cisco SDA ו-ACI	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
19.				נבקש להוסיף סעיף המספק יתרון לספק בעל התמחות מוכחת באינטגרציה מלאה בין פתרונות : Cisco ACI, SDA, ISE	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
20.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת בפתרונות multimedia	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
21.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת בפתרונות OEM כגון Vast, Radware	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
22.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק עם התמחות מוכחת בפתרונות Cisco UCS	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
23.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת במרכזיות Cisco IP PHONE באירגוני Enterprise	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
24.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות מוכחת ב Cisco Secure Firewall באירגוני Enterprise ובפרט בלקוחות אקדמיה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז
25.				נבקש להוסיף סעיף המספק ניקוד איכות נוסף לספק בעל התמחות	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				מוכחת בשילוב של רשתות Cisco IT-ש של Enterprise בקמפוסים של לקוחות	
26.	10	7.2 רכיב איכות מספר 4	מציע אשר במועד הגשת ההצעה מעסיק עובדים נוספים, מעבר לאלה הנדרשים לצורך עמידה בתנאי הסף, שהם בעלי הסמכות מקצועיות רלוונטיות בתחום יהיה זכאי לניקוד כמפורט להלן: 4.1 עבור כל הסמכת CCIE - 2 נקודות 4.2 עבור כל הסמכת CCNP - 1 נקודה	האם הסמכות ה-CCIE הנוספות צריכות להיות מסוג Routing & Switching ?	ראו סעיפי הבהרה של האוניברסיטה מס' 6 ו 7 לעיל.
27.	15-16 23	מכרז 12.6.1- 12.6.2 ; נספח א(1)	סעיף 12.6.1 : מעטפה פנימית מס' 1 – מסמכים מקדמיים : על מעטפה זו יצוין שמו המלא של המציע והכיתוב: "מכרז פומבי מס' הס' 1/2026 לאספקה, הובלה והתקנה של ציוד תקשורת מתוצרת CISCO, כולל תחזוקה ומתן אחריות, עבור אוניברסיטת תל אביב - מסמכי המכרז". למעטפה זו יכניס המציע את כל הטפסים, הנספחים והמסמכים הנדרשים לצורך בדיקת עמידתו בתנאי הסף, וכן את מסמכי המכרז כולל הסכם ההתקשרות, כל האישורים, מסמכי הבהרות (ככל שיהיו) וכל מסמך אחר נדרש <u>פרט</u> לטופס ההצעה הכספית נספח ב'. סעיף 12.6.2 מעטפה פנימית מס' 2 – סגורה - הצעה כספית : על מעטפה זו יצוין שמו של המציע והכיתוב:	נבקש להבהיר את הסתירה בין הוראות המכרז לבין רשימת המסמכים להגשה ביחס לחלוקת המסמכים בין מעטפה פנימית 1 למעטפה פנימית 2, וזאת כדי למנוע פסילה טכנית של ההצעה.	בסעיפים 12.6.1 ו 12.6.2 במסמכי המכרז נפלה טעות סופר . סעיפים 12.6.1 ו 12.6.2 יעודכנו כדלקמן : <u>בסעיף 12.6.1 – מעטפה פנימית מס' 1 סגורה :</u> <u>הצעה כספית :</u> על מעטפה זו יצוין שמו המלא של המציע והכיתוב: " מכרז פומבי מס' הס' 1/2026 לאספקה, הובלה, התקנה של ציוד מתוצרת CISCO כולל תחזוקה ומתן אחריות, עבור אוניברסיטת תל אביב – טופס הצעה כספית". למעטפה זו יכניס המציע אך ורק את טופס הצעה כספית, נספח ב' למכרז, כשהוא מלא וחתום ויסגור את המעטפה. אין להשאיר את מעטפת ההצעה הכספית כשהיא פתוחה. <u>סעיף 12.6.2 : מעטפה פנימית מס' 2 – סגורה - מסמכים מקדמיים :</u> על מעטפה זו יצוין שמו המלא של המציע והכיתוב:

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			המלא של המציע והכיתוב: " מכרז פומבי מס' הס' 1/2026 לאספקה, הובלה, התקנה של ציוד מתוצרת CISCO כולל תחזוקה ומתן אחריות, עבור אוניברסיטת תל אביב – טופס הצעה כספית". למעטפה זו יכניס המציע את טופס הצעה כספית, נספח ב' למכרז, כשהוא מלא וחתום ויסגור את המעטפה. אין להשאיר את מעטפת ההצעה הכספית כשהיא פתוחה. לתשומת לב המציעים – במקרה שההצעה הכספית תוגש שלא במעטפה פנימית נפרדת וסגורה כאמור – לוועדת המכרזים הסמכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את ההצעה על הסף		"מכרז פומבי מס' הס' 1/2026 לאספקה, הובלה והתקנה של ציוד תקשורת מתוצרת CISCO, כולל תחזוקה ומתן אחריות, עבור אוניברסיטת תל אביב - מסמכי המכרז". למעטפה זו יכניס המציע את כל הטפסים, הנספחים והמסמכים הנדרשים לצורך בדיקת עמידתו בתנאי הסף, וכן את מסמכי המכרז כולל הסכם ההתקשרות, כל האישורים, מסמכי הבהרות (ככל שיהיו) וכל מסמך אחר נדרש <u>פרט</u> לטופס ההצעה הכספית נספח ב'. לתשומת לב המציעים – במקרה שההצעה הכספית תוגש שלא במעטפה פנימית מספר 1 נפרדת וסגורה כאמור – לוועדת המכרזים הסמכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את ההצעה על הסף.
28.	23	מעטפה פנימית 2 סעיף 1	מסמכי המכרז - עמודים 1-16 חתומים בתחתית כל עמוד חתימה מלאה ע"י מורשי חתימה + חותמת*	האם אפשר להחתים בתחתית העמוד ראשי תיבות של מורשי החתימה?	כן.
נספח ב' – טופס ההצעה הכספית					
29.	40-42	טבלה מספר 1: ציוד ורכיבים סיקו	רכיבים לתמחור כמפורט בטבלה	א. מכיוון שבמחירוני היצרן קיימת הפרדה ברורה בין מחיר הציוד/רישוי לבין מחיר השרות (CON) - אנו מבקשים להבהיר שאחוז ההנחה הנדרש בטבלה מספר 1 הינו עבור מחיר הציוד/רישוי בלבד ממחיר המחירון של היצרן. ב. בנוסף, יתווסף מרכיב	א. מוסכם. ב. מרכיב שירות היצרן (CON) יירכש לפי שיקול דעת האוניברסיטה גם לגבי הציוד הקיים בהתאם לטבלה מספר 2 בנספח הצעת המחיר. בנוסף, ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 32

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				שרות היצרן (CON) עפ"י אחוזי ההנחה בטבלה מספר 2 (טבלת שירות לצידוד) ולפי מספר השנים להן יידרש השרות.	להלן.
30.	43	טבלה מספר 3 – סעיף 1	טופס ההצעה הכספית "סקרי אתר - 2,700 ₪ / לסקר" סקרי אתר – סעיף 12 נספח ג(1) המציע הזוכה יבצע סקרי אתר לפרישת משדרים אלחוטיים. לפני ביצוע הסקר על המציע לתת הערכת מספר ימי העבודה הנדרשים לביצוע הסקר. לאחר ביצוע הסקר ידווח המציע הזוכה על מספר ימי העבודה שבוצעו בפועל. הסקר יכלול המלצות לפרישה אופטימלית של המשדרים על גבי תרשים קומתי	אנו מבקשים להבהיר שהמחיר הינו עבור יום עבודה לביצוע הסקר והחיוב יהיה עפ"י מספר ימי העבודה בפועל (כמפורט בסעיף 12 בנספח ג(1) – עמ' 75)	אכן, המחיר הנו עבור יום ביצוע סקר, אשר יעמוד על 9 שעות עבודה, והחיוב יהיה על פי ימי ביצוע הסקר בפועל. בשורה 1 בטבלה מס' 3 לטופס הצעת המחיר יתוקן ובמקום "2,700 ₪ / לסקר" יבוא "2,700 ₪ / ליום סקר"
31.				תמחור סקרי אתר: ביצוע סקר אתר אלחוטי מקיף דורש משאבים המשתנים בהתאם לגודל האתר. נבקש לאשר כי התעריף מתייחס ליום עבודה אחד של סוקר, וככל שמדובר באתר ענק, התמחור יהווה מכפלה של ימי העבודה בפועל.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 30 לעיל.
32.	מעמ' 40	נספח ב' – טופס ההצעה הכספית		לא סביר שהספק נדרש לתת שרות (עפ"י הדרישות בנספח ג(1) – ללא תמורה. לכן, אנו מבקשים שתוסיפו טבלה/שורה נוספת לטופס הכוללת 3 שורות לתמחור: 1. מחיר שרות תחזוקה שנתי של הספק עבור הצידוד הקיים והצידוד החדש 2. מחיר שנתי עבור מנהל האתר 5. מחיר שנתי עבור מנהל לקוח	שירות תחזוקה שנתי לצידוד הקיים והצידוד החדש ישולם לפי טבלה מספר 2 בנספח הצעה כספית. מנהל האתר ומנהל לקוח כלולים בהצעת המחיר, לא משולם בנפרד.
נספח ג' - הסכם					
33.	46	3.2.3	החלטה בדבר מימוש או אי-מימוש של אופציה תימסר לספק בכתב	נא הבהירו כי אי מסירת הודעה 30 ימים טרם סיום ההתקשרות תביא את	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אולם אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה	ההתקשרות לסיומה, או לחילופין, תדרוש הסכמת הספק להארכת ההתקשרות.	
34.	47	3.3	יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 45 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך. בוטל ההסכם כאמור לעיל, לא תהיה לצד מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבותיהם ההדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם	נא הבהירו כי מלבד התמורה בעבור שירותים שהוענקו בפועל, יהיה הספק זכאי לתמורה גם עבור כל פעולה ו/או הזמנה שאושרה על ידי המזמין קודם למועד ההודעה.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 9 לעיל ולשאלת הבהרה מס' 35 להלן.
35.			הסעיף מאפשר למזמינה להפסיק את ההתקשרות מטעמי נוחות, מבלי לתת מענה להתחייבויות כספיות בלתי חוזרות שהספק נדרש ליטול כלפי היצרן וצדדים שלישיים. נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקרה של הפסקת ההתקשרות שלא עקב הפרת הספק, בנוסף לתשלום בגין השירותים שבוצעו, תשפה המזמינה את הספק בגין התחייבויות בלתי ניתנות לביטול שניטלו כדין לצורך ההתקשרות, לרבות הזמנות יצרן, רישיונות, מלאי, שילוח ועלויות סיום והתארגנות סבירות.	מקובל חלקית. ראו המענה לשאלת הבהרה מס' 9 לעיל.	
36.			נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 9 לעיל ולשאלת הבהרה מס' 35 להלן.	
37.	47	4.4	מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לאוניברסיטה במקרה כמפורט להלן על פי הסכם זה או על פי כל דין, במידה ויתגלו בעיות	הסעיף מערב בין תיקון ליקוי שבאחריות הספק לבין שדרוגים והרחבות, העלולים להוות שינוי היקף מהותי ללא תמורה. נבקש להבהיר כי עבודה	מקובל חלקית. כל שדרוג, הרחבה, שינוי דרישה, שינוי תצורה או טיפול בתקלה שמקורה בצד שלישי או בתשתיות האוניברסיטה יבוצעו

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הנובעות מכך שמוצרים שסופקו על ידי הספק לא הוגדרו או לא הוטמעו כנדרש, או כל בעיה אחרת שהספק התחייב לפתרונה במסגרת ההסכם, יחויב הספק בביצוע תיקונים, שדרוגים והרחבות של המוצרים, ללא כל תמורה.	ללא תמורה תחול רק על תיקון אי-התאמה מוכחת למפרט או לדרישות ההסכם, שנגרמה באחריות הספק, וכי כל שדרוג, הרחבה, שינוי דרישה, שינוי תצורה או טיפול בתקלה שמקורה ביצרן, בצד שלישי או בתשתיות האוניברסיטה יבוצעו בכפוף להזמנת שינוי ותמורה מוסכמת.	בכפוף להזמנת שינוי ותמורה מוסכמת.
38.	49, 102-103	הסכם נספח (ג) סעיף 6.5, 26.1; נספח ג(5) 34.1-34.2	הסכם נספח (ג) סעיף 6.5: "ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיוצא"ב, המוטלים עליו עפ"י כל דין, והוא מתחייב כי ככל שיידרש להשיג כל רישיון, היתר או רשות כלשהי על פי כל דין ו/או על פי דרישות הרשויות המוסמכות (להלן: "הרישיונות") לשם ביצוע השירותים כאמור במסמכי מכרז זה, הוא מתחייב לבצע אחר כל הוראות חוק, תקנה, צו או חוק עזר הנדרשים להשגת רישיונות כנדרש. הוא מחזיק בכל המסמכים והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומכירת הטובין, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך"	נבקש להוסיף הבהרה כדלקמן: "מובהר, כי כל שינוי ו/או עדכון במערכות ככל שיידרש בעקבות שינוי עתידי בחוק או ברגולציה, ו/או בעקבות דרישה חדשה של המזמין שאינה כלולה במפרט המקורי, יהיה כרוך בתוספת תשלום שתסוכם בין הצדדים."	לא מקובל. אם החוק מחייב את הספק בעדכונים ושינויים זה על חשבון הספק.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			"הספק מתחייב לשלם על חשבוננו, את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עברו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבותיו לפי הסכם זה" אבטחת מידע נספח ג(5) סעיפים 34.1 ו 34.2 34. עדכון כתב ההתחייבות 34.1 הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק והספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה. 34.2 מבלי לגרוע בכלליות האמור, חובתו של הספק לפעול על פי דין ועל פי השינויים החלים בדין והאוניברסיטה אינה מחויבת לערוך תיקונים ועדכונים		

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בכתב ההתחייבות על מנת להתאימו לשינויים בדין, אלא אלה מחייבים ישירות את הספק. אם הספק לא יעמוד בדרישות כל עדכון כאמור, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאי ת להשעות באופן מיידי את ניהול המידע על ידי הספק וכל תשלום לספק בקשר עם השירותים, עד שיבצע את העדכון הנדרש, ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המידע, ניהולו, מחיקתו או ניווד שלו לכל צד שלישי וכן רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב עם תוקף מיידי. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, ישיב הספק כל תשלום יחסי ששולם לו על ידי האוניברסיטה, בגין תקופת ההסכם שלאחר ביטולו והאוניברסיטה תשלם לספק את התשלום היחסי עד למועד הביטול, בהתאם לקבוע בהסכם בין הצדדים		
39.	49	6.8	"הוא מודע ומסכים לכך שאין לו בלעדיות במתן השירותים ו/או במכירת הטובין וכי האוניברסיטה רשאית לרכוש את הטובין ו/או	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מוגבלת לרכיבים ולשירותים המסופקים על ידו ישירות, וכי במקרה של תקלה שמקורה ברכיב של צד ג' אחריות הספק תהיה	הספק אחראי על כל ציוד סיסקו קיים (רשימה שנשלחה) ועל כל הציוד שירכש מהמציע במהלך תקופת המכרז. במקרה של תקלה שמקורה בציוד או

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			לבצע את השירותים מושא ההסכם, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא"	לתאם את הטיפול מול אותו צד ג', אך הספק לא יישא באחריות לתיקון התקלה עצמה או לעמידה ב-SLA ככל שהעיקוב נובע מאותו צד ג'.	בשירותים אשר נרכשו מצד ג', האחריות לתיקון לא תחול על הספק, אך הוא מחויב לעבוד בשת"פ מול אותו צד ג' במטרה לפתור את התקלה
40.	51	8.2	מחירון האוניברסיטה" לטובין	מבקש לקבוע שהחייב יתבסס על שער הדולר הרלוונטי במועד הוצאת החשבונית בפועל	אין שינוי במסמכי המכרז. שער הדולר ייקבע כאמור בסעיף 8 בהסכם שצורף למסמכי המכרז.
41.	51	8.2	"תוקף המחירון יהיה קבוע בש"ח לאותו הרבעון עד לעדכון המחירון ברבעון אחריו."	הצמדה למחירון סיסקו ולשער הדולר: בתקופה זו חוסר היציבות בשוק אינו מאפשר נעילת מחירים בש"ח לרבעון שלם. נבקש לתקן כך שהמחירים יוצמדו למחירון Cisco העדכני (USD) ליום הדרישה, ושער ההמרה לש"ח ייקבע ספציפית ביום הוצאת החשבונית על ידי הספק.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	51	8.4.1, 8.4.3	סעיף 8.4.1: המציע הזוכה לא יהיה רשאי לשמור לעצמו, במישרין או בעקיפין, כל חלק מההנחה או ההטבה אשר ניתנה עקב רכישות האוניברסיטה או עבור פרויקט כלשהו של האוניברסיטה. סעיף 8.4.3: למען הסר ספק, היה והאוניברסיטה תקבל במסגרת פרויקט מסוים שיעור הנחה גבוה יותר מאחוז ההנחה שנקבע במכרז - יחול שיעור ההנחה הגבוה על כל רכישה לפי אותו פרויקט, והמציע הזוכה יעבירו לאוניברסיטה באופן מלא ושקוף, ללא כל שינוי או קיזוז.	הסעיפים מנוסחים באופן רחב ועלולים לכלול תמריצים מסחריים כלליים שאינם מיוחסים לרכישת האוניברסיטה. נבקש להבהיר כי חובת העברת הנחה תחול רק על הנחה ספציפית, ישירה ומזוהה שניתנה על ידי Cisco או המפיץ בגין הזמנת האוניברסיטה וביחס לאותם מוצרים ייכללו תמריצי מחזור שנתיים או רבעוניים, MDF בונים, החזרי מפיץ או הטבות שאינן ניתנות לייחוס ישיר להזמנה. לא מקובל כי ההנחה לא תחול על הנחות חבילה חד פעמיות. עוד לא מקובל כי השקיפות תהיה כפופה להתחייבויות כמפורט בשאלה. הספק מחויב בשקיפות בעניין ההנחות שיקבל כלפי האוניברסיטה.	מקובל חלקית . מקובל כי חובת העברת ההנחה תחול רק על הנחה ספציפית, ישירה ומזוהה שניתנה על ידי Cisco או המפיץ בגין הזמנת האוניברסיטה וביחס לאותם מוצרים ייכללו תמריצי מחזור שנתיים או רבעוניים, MDF, בונים, החזרי מפיץ, הנחות חבילה חד-פעמיות או הטבות שאינן ניתנות לייחוס ישיר להזמנה. כמו כן, השקיפות תהיה כפופה להתחייבויות סודיות כלפי היצרן והמפיץ.
43.	52	10.7	"התמורה תשולם שוטף	נבקש לקבוע כי אישור	לא מקובל. אין שינוי

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			30+ מיום הגשת התמורה עבור אספקת השירותים/ה טובין תשולם לספק תוך שוטף + 30 יום מיום הגשת החשבון לאישורה של האוניברסיטה. החשבון ייבדק ויאושר על ידי נציג האוניברסיטה, ובין היתר, כי השירותים בוצעו לשביעות רצונה וכי הטובין מותקנים ופועל ים בהתאם לדרישות האוניברסיטה והוראות הסכם זה"	החשבון יינתן בתוך פרק זמן קצוב וסביר, וכי אם האוניברסיטה לא תעביר הערות או אישור בתוך פרק זמן זה - ייחשב החשבון כמאושר.	במסמכי המכרז.
44.	53	10.10	הסכומים הנקובים בנספח ההצעה הכספית מטעם הספק הינם סופיים, מרביים וכוללים את כל העלויות הכרוכות בהתחייבות הספק על פי ההסכם ו/או הנובעות ממנו, לרבות התחייבויות הנובעות מדרישות גורמי ביטחון שאינן ידועות לספק במועד חתימת ההסכם. כל משימה או שירותים שיבוצעו על ידי הספק, וכן השקעות שיבצע הספק בקשר עם מתן השירותים וכל הוצאה אחרת, הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהאוניברסיטה העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, הטלתם או העלאותם של מסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים או עקיפים או מחמת כל גורם אחר.	הסעיף מטיל על הספק סיכון בלתי מוגבל בגין אירועים שאינם בשליטתו ואף אינם ידועים במועד ההצעה. נבקש להחריג מהמחיר הסופי שינויים במחירוני Cisco או המפיץ, שינויי שער חליפין מהותיים, מסים ומכסים חדשים או מוגדלים, דרישות רגולטוריות או ביטחוניות חדשות, שינויי יצרן, מחסור עולמי ועלויות שילוח חריגות; ולקבוע מנגנון התאמת תמורה מוסכם בגין שינויים אלה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	54	11.5	מודגש בזאת כי עדכון המחירים, אם יאושר, יחול אך ורק ממועד	א. הסעיף מעביר לספק את הסיכון הנובע ממשך בדיקת	א. סעיף 11.5 קובע "במועד שאושר על ידי האוניברסיטה כמועד

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			כניסתו לתוקף, במועד שאושר על ידי האוניברסיטה כמועד עדכון המחירים, ואילך, ולא ישולם לספק, בכל מקרה, הפרשי הצמדה ו/או תשלומים רטרואקטיביים כלשהם בגין תקופה שקדמה למועד העדכון. אי-הגשת בקשה לעדכון במועד תשולל מהספק זכות לעדכון בדיעבד.	הבקשה ואישורה על ידי האוניברסיטה. נבקש לקבוע כי עדכון שאושר יחול ממועד הגשת הבקשה המלאה, ולא ממועד אישורה, וכי עיכוב בבדיקת הבקשה מצד האוניברסיטה לא יפגע בזכאות הספק. ב. כן נבקש לאפשר עדכון חריג ומיידי במקרה של שינוי רשמי במחירון Cisco, בשער החליפין או בעלויות חובה שאינן בשליטת הספק.	עדכון המחירים". מובהר כי האוניברסיטה תקבע את מועד הגשת הבקשה כמועד עדכון המחירים.
46.	54	12	12. המחאת זכויות וחובות 12.1. מוצהר ומוסכם בזאת, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות ו/או חובה מזכויותיו ו/או חובותיו (לפי העניין) עפ"י הסכם זה, ללא אישור מראש ובכתב של האוניברסיטה. אישרה האוניברסיטה המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור האוניברסיטה כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי האוניברסיטה ו/או צדדים שלישיים בדבר הוראות הסכם זה. 12.2. מוצהר ומוסכם	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בזאת, כי לאוניברסיטה הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק ובלבד שזכויותיו של הספק על פי ההסכם לא תפגענה. 12.3. כל המחאה או הסבה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף. 12.4. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.		
47.	55	14.1	הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שיימסרו לאוניברסיטה על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך אספקת המוצרים והשירותים, יהיו שייכים לאוניברסיטה לבדה, וקניינה הבלעדי לכל דבר ועניין, ולאוניברסיטה יוקנה בהם מכלול הזכויות, החל מחתימת הסכם זה וללא הגבלה של זמן, לרבות זכויות יוצרים בלעדיות. כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' או כל מוצר ו/או תוצר	ההגדרה של תוצרי האוניברסיטה רחבה ועלולה לכלול ידע, תבניות, מתודולוגיות, כלי עבודה ותוצרים גנריים של הספק. נבקש להבהיר כי הבעלות תועבר רק בתוצרים ייעודיים שפותחו במיוחד עבור האוניברסיטה ותמורתם שולמה במלואה; וכי קניין רוחני קודם, ידע מקצועי, שיטות עבודה, תבניות, כלים, סקריפטים, רכיבי Cisco ורכיבי צד שלישי יישארו בבעלות בעליהם, תוך מתן רישיון שימוש לאוניברסיטה רק ככל שנדרש להפעלת התוצרים.	לא מקובל, אין שינוי במסמכי המכרז. משתתפי המכרז מופנים לסיפת הסעיף, החל מהמילים "כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג'" והלאה.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			שהספק פיתח לפני ביצוע השירותים לא יהיו חלק מהקניין הרוחני בבעלות האוניברסיטה, ובכל הנדרש במסגרת השירותים יוענקו לאוניברסיטה זכויות שימוש בהם.		
48.	56	14.3	מובהר בזאת, כי בכל מקרה בו יטען צד שלישי כלשהו, כי הציוד (ו/או השימוש בו) ו/או שירות ו/או עבודה, שסופק לאוניברסיטה על ידי הספק מפר פטנט או זכות יוצרים ו/או כל זכות קניין רוחני אחרת של אותו צד שלישי (להלן, בהתאמה: "מוצר מפר" ו - "טענת הפרה"), אזי מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה על פי שאר הוראות ההסכם, יישא הספק באחריות הבלעדית והמלאה, על חשבוננו, להגן על האוניברסיטה ו/או על מי מטעמה מפני אותה טענה או תביעה וישפה את האוניברסיטה בגין כל נזק הפסד או הוצאה שנגרמו לה כמפורט להלן. בנוסף, הספק יישא באחריות לאפשר לאוניברסיטה, על חשבוננו, להשתמש במוצר המפר או אם ניתנה לכך הסכמתה של האוניברסיטה בכתב ומראש, להחליפו במוצר אחר אשר יאפשר את המשך התפקוד התקין והיעיל של מערכות האוניברסיטה בהתאם לדרישות האוניברסיטה על פי הסכם זה.	נבקש להגביל את האחריות למקרה שבו ניתנה לספק הודעה מיידית על התביעה, ניתנה לו שליטה מלאה בניהול ההגנה והפשרה, וההפרה נקבעה בפסק דין חלוט או בהסדר שאושר על ידו. כן נבקש להחריג טענות הנובעות משינוי שביצעה האוניברסיטה, שימוש שלא בהתאם להוראות, שילוב עם מוצר שלא סופק על ידי הספק או מפרט שנכפה על הספק; ולהחיל על אחריות זו תקרת אחריות מוסכמת.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
49.	56	14.4 14.5	סעיף 14.4 : הספק מתחייב בזאת לפצות על חשבונו כל אדם ו/או תאגיד (לרבות האוניברסיטה וכל מי מטעמה) בגין כל נזק, אובדן, פיצוי, תשלום ו/או הוצאה שנגרמו להם בשל אירוע שבאחריותו כמפורט בסעיף זה לעיל, והוא פוטר את האוניברסיטה מכל אחריות לנזק כאמור. סעיף 14.5 הספק יהיה חייב לשפות את האוניברסיטה בגין נזק הפסד או הוצאה, שיגרמו לאוניברסיטה כאמור או שהם נדרשה האוניברסיטה לשאת, עקב אירוע המצויה באחריות הספק כמפורט בסעיף זה לעיל, וזאת על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו. האוניברסיטה תודיע לספק תוך זמן סביר על הליך משפטי בגינו נדרש שיפוי כאמור ותאפשר לו להתגונן, והכול מבלי שיהיה באמור להטיל על האוניברסיטה הוצאות כלשהן ו/או מבלי שיהיה באמור לגרוע מאחריותו המוחלטת של הספק ו/או להטיל על האוניברסיטה אחריות כשלהי.	א. נבקש לתקן את סעיפים 14.4–14.5 ולהבהיר כי אחריות הספק וחובת השיפוי המוטלת עליו יחולו אך ורק בגין נזק ישיר, ממשי ומוכח שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ובכפוף לקיומו של קשר סיבתי ישיר בין המעשה או המחדל לבין הנזק. ב. מבלי לגרוע מהאמור, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, לרבות אובדן רווח, אובדן הכנסה, אובדן הזדמנות עסקית, פגיעה במוניטין או אובדן מידע שאינו ניתן לשחזור. ג. כן נבקש לקבוע כי אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח ההסכם, מכל עילה שהיא, לא תעלה על סך התמורה ששולמה או שהייתה אמורה להשתלם לספק בגין ההזמנה או הפרויקט שבקשר אליהם נגרם הנזק, ובשירותים מתמשכים – על התמורה בגין 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. ד. בנוסף, נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה, שימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, שינוי או שילוב	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 48 לעיל.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				של המוצרים שלא בוצעו על ידי הספק, מעשה של צד שלישי או נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק. ה. לעניין שיפוי בגין תביעת צד שלישי, נבקש לקבוע כי השיפוי יהיה כפוף לכך שנמסרה לספק הודעה מיידית על התביעה, ניתנה לו האפשרות לנהל את ההגנה והמשא ומתן לפשרה, האוניברסיטה שיתפה עמו פעולה באופן סביר, ולא התקשרה בהסדר פשרה ללא הסכמתו מראש ובכתב. השיפוי יחול רק בגין סכום שנקבע בפסק דין חלוט או בהסדר פשרה שאושר מראש על ידי הספק.	ה. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	57	14.14	"עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק לאוניברסיטה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח ההסכם."	הדרישה להעביר למזמין את המקורות של כל המסמכים והתוצרים רחבה ואינה ישימה ככל שהיא מתייחסת לקוד מקור, קבצי מקור, חומרי יצרן או קניין רוחני של צדדים שלישיים. נבקש להבהיר כי החובה תחול, ככלל, רק על תוצרים ייעודיים שהוכנו במיוחד עבור המזמין, ולא על קוד מקור או קניין רוחני של היצרנים ו/או של הספק שאינם ניתנים להעברה.	מקובל. מודגש כי "אינם ניתנים להעברה" הכוונה היא לא מבחינה טכנית אלא מהותית/משפטית.
51.	57	15.2	הספק מסכים בזאת, כי האוניברסיטה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי הסכם זה ו/או כל הסכם אחר שנערך בינה לבין הספק,	הסעיף מקנה זכות קיזוז ועיכובן חד-צדדית, גם ביחס להסכמים אחרים ולחובות שנויים במחלוקת. נבקש לקבוע כי קיזוז או עיכוב יתאפשרו רק בגין סכום קצוב, חלוט, שהגיע מועד פירעונו	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.52			מכל סכום שיגיע לספק מהאוניברסיטה על פי הסכם זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של האוניברסיטה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.	ואינו שנוי במחלוקת, מכוח הסכם זה בלבד, ולאחר מתן הודעה מנומקת מראש ומתן אפשרות לספק להשיג על הדרישה.	
				נבקש להוסיף כי: "קיצוץ כאמור יתבצע רק לאחר התראה מראש ובכתב של 7 ימי עסקים שבמהלכם ההפרה לא תוקנה".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
				נבקש כי זכות הקיצוץ תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 51 לעיל.
.54	57	15.3	האוניברסיטה תודיע לספק בהודעה מראש ובכתב בת 7 ימים, אם תחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.	נבקש התראה של 14 יום לפני הקיצוץ.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	58	16.5-16.6, 22.2	סעיף 16.5: האוניברסיטה תהא רשאית לממש את הערבות לביצוע ההסכם, כולה או חלקה, מבלי צורך לפנות לערכאות כלשהן, לבוררות או למשא ומתן משפטי, וכן מבלי שתידרש לנמק את החלטתה. סעיף 16.6: מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה או מכל זכות נוספת העומדת לאוניברסיטה על פי דין, במידה והספק לא האריך את תוקף הערבות לביצוע ההסכם ו/או לא הפקיד ערבות זה ו/או הפר איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או המכרז, תהא רשאית האוניברסיטה לחלט את סכום הערבות לביצוע	הוראות החילוט רחבות, כפולות ואינן דורשות קיומו של חוב קצוב או הפרה מהותית. נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר התראה מפורטת ותקופת תיקון סבירה, בסכום מידתי המשקף נזק ממשי או חוב קצוב; וכי לא יחולט סכום השנוי במחלוקת בתום לב, למעט במקרה של חדלות פירעון או מרמה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.56			על פי דין, במידה והספק לא האריך את תוקף הערבות לביצוע ההסכם ו/או לא הפקיד ערבות זה ו/או הפר איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או המכרז, תהא רשאית האוניברסיטה לחלט את סכום הערבות לביצוע	נבקש להבהיר כי חילוט ערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר התראה מראש.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ההסכם, כולה או חלקה, מבלי שתידרש לנמק את החלטתה ו/או להוכיח את זכויותיה לעשות כן וזאת בהודעה מראש של 14 ימים. מובהר, כי לא יהיה בחילוט האמור על מנת לפגוע בזכות האוניברסיטה לתבוע נזקים ו/או לנקוט נגד הספק בהליכים על-פי כל דין. <u>סעיף 22.2:</u> אם על פי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה, הספק לא מילא איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהא האוניברסיטה רשאית לחלט את הערבות, וזאת מבלי שתהיה חייבת לנמק את דרישתה ומבלי שתזדקק להליכים משפטיים כלשהם		
57.	58	16.8	חולטה הערבות הבנקאית, כולה או חלקה, על ידי האוניברסיטה, ימציא הספק ל אוניברסיטה ערבות בנקאית לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות הבנקאית המקורית, וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוטה של הערבות הבנקאית.	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל דרישה זו.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
58.	59	17.1.2	ביטוח אחריות כלפי צד ג' בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים/ההרחבות הבאות:	מבוקש כי המילים: "ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין וביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח" ימחקו.	לא מקובל, ניתן להציג ביטולי הסייגים בתת גבול אחריות בסך מיליון ₪
59.				לפני המלל: "הבאים מטעמו" מבוקש להוסיף את המילה: "בגין".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
60.			- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והבאים מטעמו – האוניברסיטה - הגדרת האוניברסיטה כצד ג' - אחריות צולבת - חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה - כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי - ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין - ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח	לפני המלל: "הבאים מטעמו" מבוקש להוסיף את המילה: "בגין."	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
61.	60	17.1.4	ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר בגבול אחריות של 8,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים/ההרחבות הבאות: - נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה - כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי - אובדן מסמכים - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח - פגיעה בפרטיות - מרמה ואי יושר עובדים - הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/פעילות הספק - תקופת גילוי – 6 חודשים - תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים - הביטוח יכלול גם הרחבת חבות סייבר (Cyber Liability/Privacy and	מבוקש כי כול הרחבות הסייבר ימחקו. הספק ימציא ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג'. לחליפין, הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	השאלה אינה ברורה. ההרחבות שנדרשו הנן הרחבת לסיכוני סייבר- צד ג' במסגרת ביטוח מקצועית מוצר בדיוק כפי שהוצע כמו כן קיימת במכרז אפשרות חלופית להציג ביטוח סייבר.
62.			- נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה - כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי	מבוקש לצמצם את גבול האחריות בפוליסה המשולבת לסך של 4,000,000 ₪	מקובל חלקית. יופחת ל- 6,000,000 ₪
63.			- אובדן מסמכים - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח - פגיעה בפרטיות	מבוקש לצמצם את גבול האחריות בפוליסה המשולבת לסך של 4,000,000 ₪	מקובל חלקית. יופחת ל- 6,000,000 ₪
64.			- מרמה ואי יושר עובדים - הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/פעילות הספק	מבוקש למחוק את המלל: "נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה" וכן "כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
65.			- תקופת גילוי – 6 חודשים - תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד מתן השירותים	מבוקש למחוק את המלל: "נזק ו/או אבדן עקב שירותי תוכנה או חומרה" וכן "כיסוי נזק עקב מוצר טכנולוגי".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
66.			- הביטוח יכלול גם הרחבת חבות סייבר (Cyber Liability/Privacy and	לאחר המלל "פגיעה בפרטיות" מבוקש להוסיף: "בתום לב".	מקובל
67.			Liability/Privacy and	לאחר המלל "פגיעה	מקובל

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.68			Network Security (liability) עם הכיסויים/ההרחבות כלהלן: (במסמכי המכרז מופיע טבלה מפורטת שלא ניתן להעתיק לכאן). על אף האמור, מוסכם כי הספק יהא רשאי לערוך פוליסה נפרדת לביטוח סייבר, אולם גבולות האחריות בפוליסה זו לא יפחתו מ-2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח	בפרטיות" מבוקש להוסיף: "בתום לב."	
				לאחר המלל: "Privacy Regulatory Defense and Penalties" מבוקש להוסיף: "only to the extent required by applicable law". בנוסף, בשורה האחרונה לפני המילה: "liability" מבוקש להוסיף את המלל: "legal"	מקובל
.69				לאחר המלל: "Privacy Regulatory Defense and Penalties" מבוקש להוסיף: "only to the extent required by applicable law". בנוסף, בשורה האחרונה לפני המילה: "liability" מבוקש להוסיף את המלל: "legal"	מקובל
.70	60	17.6	ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על הספק להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף כנספח ג(4), כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים	בשורה האחרונה לפני המילה: "על הספק להציג אישור ביטוח..." מבוקש להוסיף: "לבקשת האוניברסיטה".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.71				בשורה האחרונה לפני המילה: "על הספק להציג אישור ביטוח..." מבוקש להוסיף: "לבקשת האוניברסיטה".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת		
72.	61	17.12	מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, תהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה	נבקש להסיר את המלל: "ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
73.				נבקש להסיר את המלל: "ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה."	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
74.	61	18.1	אחריות לנזקים ולשיפוי: הספק אחראי לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או לאוניברסיטה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי ההסכם. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם וכן לכל נזק שייגרם לעובדיו ו/או כל מי מטעמו. הספק פוטר את האוניברסיטה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. האוניברסיטה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על האוניברסיטה	א. נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 18 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה". ב. נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 18 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים (12 החודשים) שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
75.			מפניה, על חשבוננו של הספק. הספק מתחיל לנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אבדן, פגיעה, נזק או הפסד כאמור.	א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב- 12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). ו. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 18.1 נכתב מפורשות " כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי ההסכם". ד. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראו המענה לשאלה 76 להלן. ה. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. התיחסות להודעה לספק קיימת גם בסעיף 18.1 וגם בסעיף 18.3 ו. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה ג' לעיל.
76.				א. נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות כדלקמן: "למרות האמור בכל מקום	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה						
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה	
				אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הספק במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות". ב. בנוסף, נבקש להוסיף לסיפא של סעיף האחריות את הנוסח הבא: "הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע".	ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 75 ג לעיל.	
77.	61	18.3	מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם ו/או מכל דין, הספק מתחייב לשפות את האוניברסיטה בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש נגד האוניברסיטה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף לעיל, וכן בגין כל ההוצאות שהאוניברסיטה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט	נבקש לתקן כך שהשיפוי יהיה כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצעו או לפשרה שאושרה על ידי הקבלן מראש ובכתב.	מקובל חלקית. לאחר המילים "לשפות את האוניברסיטה" יתווספו המילים "על פי פסק דין שלא עוכב ביצעו".	

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות האוניברסיטה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהאוניברסיטה הודיעה לספק בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה		
78.	62	19.1 נספח ג(3) 11	חובת שמירה על סודיות: הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 11 לנספח ג(3)
79.			הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.	נבקש להבהיר כי המידע הסודי לא יכלול מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק כדין לפני גילויו, מידע שהתקבל מצד שלישי ללא חובת סודיות, או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק. בנוסף, נבקש לקבוע כי התחייבויות הסודיות ימשכו למשך 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות, למעט סוד מסחרי, מידע אישי או מידע שחובה לשמור עליו בסודיות לפי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 78 לעיל.
80.	62	19.2 נספח ג(5)	דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – המציע מתחייב לשמור ולהגן על מידע אישי	נבקש להבהיר כי נספח דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות יחול רק ככל שלצורך מתן	ההערה לא מקובלת. הנספח הוא חלק בלתי נפרד מההסכם ויחול בכל

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			אליו יהיה חשוף וזאת כהגדרתו ובהתאם לנדרש בהוראות הדין החל לעניין עיבוד מידע אישי והגנת הפרטיות ובכלל זה: חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 נספח "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות" - עבור ספק הנדרש לגישה למערכות, אשר צורך כנספח ג(5) למסמכי המכרז, כשהוא חתום בחתימה מלאה ע"י מורשי חתימה במקום המיועד לכך בצירוף חותמת התאגיד, מהווה נספח גם להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו	השירותים תידרש בפועל גישה למערכות האוניברסיטה ו/או למידע אישי, ורק בהיקף הרלוונטי לשירותים הניתנים בפועל.	ההיבטים הקשורים לפרטיות ואבטחת מידע
.81	62	19.3	הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם, אשר תזכה את האוניברסיטה בזכות לבטל את ההסכם באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי ההסכם.	הסעיף מגדיר כל הפרת אבטחת מידע או סודיות כהפרה יסודית שאינה ניתנת לתיקון, ללא הבחנה בין אירוע טכני זניח לבין אירוע מהותי. נבקש לקבוע כי ביטול מיידי ללא תקופת תיקון יחול רק במקרה של הפרה מהותית שאינה ניתנת לתיקון או היוצרת סיכון מיידי וחמור; וביתר המקרים תינתן לספק התראה מפורטת ותקופת תיקון של לפחות 14 ימים, או פרק זמן סביר לפי מורכבות האירוע.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. מודגש כי אין מדובר בביטול אוטומטי של ההסכם בשל ההפרה היסודית אלא בזכות המוקנית לאוניברסיטה לבטל את ההסכם, לפי שיקול דעתה.
.82		20.2	ככל שיתקיים לפי שיקול דעת האוניברסיטה חשש לניגוד עניינים כתוצאה ממתן השירותים, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות לאלתר, וזאת מבלי	הסעיף מאפשר ביטול מיידי על בסיס חשש סובייקטיבי בלבד, גם כאשר ניתן להסיר את החשש באמצעים מידתיים. נבקש לקבוע כי הפסקת ההתקשרות	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. מודגש כי אין מדובר בהפסקת התקשרות אוטומטית אלא בזכות המוקנית לאוניברסיטה להפסיק את ההתקשרות,

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לטובתה לפי הסכם זה ועל פי כל דין.	תתאפשר רק עקב ניגוד עניינים ממשי ומהותי המשפיע על ביצוע ההסכם, לאחר הודעה מנומקת ומתן אפשרות סבירה לספק להסיר את הניגוד, להחליף עובד או לנקוט אמצעי הפרדה מתאימים.	לפי שיקול דעתה.
83.		21.2	הספק מצהיר, כי הוא משמש כקבלן עצמאי בביצוע מתן השירות עפ"י ההסכם, וכי אין בהוראות הסכם זה כדי לקשור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין האוניברסיטה, יחסים של עובד ומעביד והצדדים מצהירים בזאת מפורשות, כי הסכם זה הינו בבחינת הסכם ההתקשרות קבלנות כמשמעותו של זה בחוק הסכם ההתקשרות קבלנות, התשל"ד – 1974 וכי העובדים שיועסקו ע"י הספק בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יהיו עובדיו בלבד לכל נושא ועניין והוא לבדו ישלם את שכרם על כל התשלומים הנלווים לו. הספק מתחייב לפצות את האוניברסיטה ו/או לשפותה, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל חיוב שיוטל על האוניברסיטה, לרבות כל ההוצאות שתהיינה לאוניברסיטה עקב תביעה כזו, ואשר יסודו בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול רק לאחר פסק דין חלוט או הסדר פשרה שאושר מראש ובכתב על ידי הספק, ובלבד שניתנה לספק הודעה מיידית על ההליך, שליטה בניהול ההגנה ושיתוף פעולה מלא מצד האוניברסיטה. כן נבקש למחוק את הביטוי "מיד עם דרישה ראשונה" ולמנוע שיפוי בגין מעשה או מחדל של האוניברסיטה עצמה.	מקובל חלקית בלבד. לאחר המילים "יוטל על האוניברסיטה" יתווספו המילים "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו"; בסוף סעיף 21.2 יתווספו המילים: "האוניברסיטה תודיע לספק על התביעה ו/או על הדרישה עם היוודע לה על כך ותיתן לספק הזדמנות להתגונן ו/או לקחת חלק בהגנה".

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
84.	65	22	הסכם – הפרת הסכם	נבקש לשנות ל"ימי עסקים".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
85.	65	22.3	סעיף 22.3 : בכל מקרה של הפרה שאינה יסודית, יתקן הספק את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך ע"י האוניברסיטה או מי מטעמה. לא תיקן הספק את ההפרה כאמור, תהיה המזמינה רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויחולו הוראות סעיף 16.6, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לאוניברסיטה עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין.	א. נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק תקופת תיקון של לפחות 7 ימי עסקים. ב. במקרה של הפרה שאינה יסודית - תקופת תיקון של לפחות 14 ימי עסקים, וזאת בטרם נקיטת סעדים כלשהם.	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. מקובל חלקית, במקום 7 ימים יתוקן ל- 10 ימי עבודה.
86.	65	22.3, 22.7	סעיף 22.7 : הפר הספק את ההסכם ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע מכך על פי ההסכם ועל פי דין.	תקופת תיקון אחידה של 7 ימים אינה מתאימה לכל סוגי ההפרות, בפרט כאשר התיקון תלוי ביצרן, ביבוא, ברישוי או בצד שלישי. נבקש לקבוע תקופת תיקון של 14 ימי עבודה לפחות, ובמקרה שבו התיקון אינו אפשרי בפרק זמן זה מסיבות סבירות - תקופה נוספת בהתאם לתוכנית תיקון מאושרת, ובלבד שהספק החל בתיקון ופועל ברציפות ובשקידה.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 85 לעיל.
87.		22.11	מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את ההסכם ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בהסכם, לפי המוקדם מבניהם, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.	הסעיף מאפשר חיוב חד-צדדי בעלויות צד שלישי ובתקורה אוטומטית, ללא מנגנון בקרה וללא הוכחת סבירות. נבקש לקבוע כי החיוב יהיה רק בגין עלויות ישירות, סבירות ומתועדות שהוצאו בפועל, לאחר מתן התראה והזדמנות סבירה לספק לבצע את התיקון בעצמו; למחוק את תוספת התקורה האוטומטית בשיעור 15%, ולמנוע כפל פיצוי עם פיצויים מוסכמים או חילוט ערבות בגין אותו אירוע.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.88	66	23.1-23.4 פיצוי מוסכם	סעיף 23 פיצוי מוסכם : 23.1 הפרה יסודית של תנאי מתנאי הסכם זה תזכה את האוניברסיטה בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 50,000 ₪ (במילים) : חמישים אלף ₪) כשהם צמודים למדד מחירי הצרכן (כללי), מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לאוניברסיטה, וזאת מבלי לגרוע מזכות האוניברסיטה לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. לא ייגבו פיצויי פיגורים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה או בנסיבות של כוח עליון. 23.2 סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לאוניברסיטה כתוצאה מהפרת התנאים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לאוניברסיטה מהספק וכן תוכל האוניברסיטה לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנה את סכום הפיצוי. 23.3 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על	הפיצוי המוסכם חל באופן אחיד על כל הפרה יסודית, ללא קשר לחומרתה, והוא מצטבר לסעדים נוספים, לחילוט ערבות ולשיפוי. נבקש להגדיר רשימה סגורה של הפרות המצדיקות פיצוי מוסכם, להפחית את הסכום ולהתאימו לחומרת ההפרה ולנזק הצפוי, ולקבוע כי הפיצוי יהיה הסעד הכספי הבלעדי בגין אותו אירוע, ללא כפל פיצוי, חילוט או שיפוי. קיזוז ייעשה רק לאחר שהסכום הפך חלוט ואינו שנוי במחלוקת.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.89			א. נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר מתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי. ב. נא קבעו תקרת פיצויים חודשית / רבעונית. ג. נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים עבור הפרות הנובעות כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה. ד. נא הסירו הצמדה מהפיצוי המוסכם, או לחילופין, התאימו למנגנון ההצמדה לתמורה (לדוגמא – תקופת אי הצמדה).	א. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ראו האמור מפורשות בסעיף 23.1. ד. לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	
.90			סעיף 23.1 נבקש להוסיף סעיף כוח עליון כדלקמן: "הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי האוניברסיטה או מי מטעמה, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סיפת סעיף 23.1 לגבי מעשה או מחדל של האוניברסיטה או כוח עליון.	

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			פי הסכם זה. 23.4 מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא האוניברסיטה זכאית, בנוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א – 1970 ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי האוניברסיטה בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח	הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למונעו. 'כוח עליון', לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למונעו."	
נספח ג(1) מפרט הטכני ומפרט השירותים					
91.	70	2.5	מערכת ניהול ובקרה תסופק על ידי הזוכה ללא עלות. + טבלה	אנו מבקשים להבהיר שרק מערכת ניהול ובקרה שהינה במחיר 0 במחירון היצרן – תסופק ללא עלות.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
92.	71	2.8	ולשם הסר ספק, כי בנסיבות בהן ציוד ומערכות שנמכרו לאוניברסיטה במהלך כל תקופת ההתקשרות, הגיעו לשלבי הפסקת שירות (End of Support) בפרק זמן של 5 שנים ממועד התקנתם בפועל באתר האוניברסיטה, יוחלף על ידי הספק בציוד/מערכות חדשות, באחריות הספק ועל חשבונו, לרבות – אך מבלי לגרוע – ההוראות הקבועות בסעיף 1.2 לעיל, וכל זאת מבלי לפגוע ברציפות ובתפקוד של הציוד והפעלתו באוניברסיטה, ומבלי שספק יהיה זכאי בגין כך לפיצוי, שיפוי ו/או	נבקש להבהיר כי החובה להחליף על חשבון הספק ציוד/מערכות שיגיעו ל-End of Support בתוך 5 שנים תחול רק ביחס למוצר אשר קיימת לו חלופה סבירה וזמינה, וכי שינוי מהותי במדיניות היצרן או בשוק לא ייחשב באחריות הספק ויחויב בתמורה נוספת.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
93.			החלפת ציוד EOS: הדרישה מהספק לממן שדרוג חומרה מלא רק משום שהיצרן הכריז על EOS אינה ישימה מסחרית. נבקש לבטל סעיף זה ולחילופין לקבוע כי האוניברסיטה תרכוש ציוד חלופי בהנחות המכרז.	ע"פ הצהרת היצרן (Five years of TAC support for hardware from the EOS date. TAC support for the final release of OS software running on the EOS hardware will be coterminous with the hardware LDOS, regardless of the OS	

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			תמורה נוספת. הוראות מסמכי ההתקשרות, יחולו במלואן לגבי הצויד החליפי שסופק כאמור.		software EOS date. לכן לא מקובל המציע אמור לבדוק את ססטוס הצויד טרם הוא מוצע למכירה לאוניברסיטה.
94.	71	3.1	כל צויד שנרכש במהלך תקופת ההתקשרות יכולול אחריות ותחזוקה כולל עדכונים מלאים, כולל CON (לסוגי המוצרים להם ירכש CON), ככל שיירכש. האוניברסיטה תגדיר מראש במעמד הרכישה, את רמת האחריות והשירות הנדרשים, עבור סוגי התשתיות הנרכשות. לא תינתן תמורה כספית נוספת עבור מתן אחריות תחזוקה ושירות לצויד הנרכש. האוניברסיטה מבהירה כי שירותי האחריות והתחזוקה יהיו בהתאם לדרישותיה כפי שהוגדרו במסמכי המכרז, ולא בהתאם לאחריות הסטנדרטית של היצרן. תנאי האחריות יהיו אחידים לכל המשתתפים במכרז כדי להבטיח שוויון מלא ביניהם.	אנו מבקשים להבהיר שכוונתכם היא שלא תינתן לספק תמורה כספית נוספת בגין שירותי התחזוקה הניתנים על ידו (ושרות זה אינו כולל את CON היצרן – אותו תרכוש האוניברסיטה עפ"י סוג ה-CON ואחוז ההנחה המוצע בטבלה מספר 2 בטופס הצעת המחיר.	לא תינתן לספק תמורה כספית נוספת בגין שירותי התחזוקה הניתנים על ידו למעט עבור CON ככל שיירכש.
95.	71	4.2-4.3	סעיף 4.2 : אספקת צויד כגון : משדרים אלחוטיים, מתגים – תבוצע עד 30 (שלושים) ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה למציע הזוכה סעיף 4.3 : אספקת הצויד שאינו הצויד האמור 4.2 לעיל – תבוצע עד 60 (שישים) ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה למציע הזוכה	לאור עיכובים בשרשרת האספקה העולמית, מבוקש לעדכן את זמני האספקה המוגדרים במכרז לפרקי זמן התואמים את התחייבויות היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, במקרה שהספק ייתקל בבעיה לעמוד בלוחות הזמנים ובזמני האספקה שהוגדרו, מסיבות שאינן תלויות בו, הוא יהיה רשאי לפנות לאוניברסיטה בבקשה לאשר עיכוב בזמני האספקה שנקבעו.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
96.	72	5	סעיף 5 שירות התקנה ותתי סעיפיו: 5.1 – 5.4	אנו מבקשים שעלות ההתקנה לציוד חדש תהיה בתשלום עפ"י המחירים בטבלה מספר 3 בטופס הצעת המחיר.	לא מקובל. בנוסף ראו את תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 97 להלן.
97.	72	5.1-5.2	סעיף 5.1 : רכישת ציוד ליבה ותשתיות מרכזיות, תכלול התקנה ראשונית (ללא עלות נוספת), הכוללת התקנה פיזית בארון התקשורת המיועד לפי הנחיית איש הקשר, חיבור הציוד לרשת כולל הגדרת כתובת ניהול וסיסמת גישה סעיף 5.2 : רכישת מתגי קצה, תכלול התקנה ראשונית (ללא עלות נוספת), הכוללת: 5.2.1 במקרה של החלפת מתג קיים, ההתקנה תכלול התקנה פיזית בארון התקשורת המיועד לפי הנחיית איש הקשר והעברת חיבורי התקשורת מהמתג המוחלף לחדש. 5.2.2 במקרה של התקנת מתג חדש (לא החלפה), ההתקנה תכלול התקנה פיזית בארון התקשורת המיועד לפי הנחיית איש הקשר	הבהרת תמחור התקנות (סעיף 5 מול טבלה 3): קיים פער בין סעיף 5 הקובע כי ההתקנה תבוצע "ללא עלות נוספת", לבין טבלה 3 בה נקבע תעריף Fix Price ייעודי להתקנות. נבקש את אישורכם כי התעריף הנקוב בטבלה 3 הוא התשלום שיועבר לספק בגין עבודת ההתקנה, והאמור בסעיף 5 נועד רק להבהיר שלא יגבו סכומים מעבר לתעריף קבוע זה.	סעיף 5.2 ותתי סעיפיו יעודכנו כדלקמן : סעיף 5.2 : רכישת מתגי קצה, תכלול התקנה ראשונית הכוללת: 5.2.1 במקרה של התקנת מתג חדש (לא החלפה), ההתקנה תכלול התקנה פיזית בארון התקשורת המיועד לפי הנחיית איש הקשר. 5.2.2 במקרה של החלפת מתג קיים, ההתקנה תכלול התקנה פיזית בארון התקשורת המיועד לפי הנחיית איש הקשר והעברת חיבורי התקשורת מהמתג המוחלף לחדש בתמורה כפי שצויין בנספח ב' טבלה 3.
98	73	7.4	שירותי תמיכה (Help Desk) – המציע יעמיד לרשות האוניברסיטה Help Desk לקבלת קריאות שירות טלפוניות למתן סיוע מיידי לפתרון תקלות. השירות יכלול גם מתן תמיכה טכנית טלפונית בדוא"ל ובהשתלטות מרחוק לנציגי האוניברסיטה לגבי בעיות תחזוקה	היקף הקריאות השנתי - חלוקה לפי סוג שירות כמה קריאות TAC צפויות בשנה. כמה קריאות שירות באתר צפויות בשנה. נשמח לקבל את המידע.	הסיכון מוגדר בסעיף 11.3 בנספח ג(1) מעבר לכך אין בידינו את המידע המבוקש.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ותפעול של כלל המערכות המתוחזקות במכרז זה. ה- Help Desk יפעל בשעות העבודה. מעבר לשעות העבודה יהיה מענה טלפוני אשר ירכז את הפניות ויעביר אותן לטיפול בהתאם ל SLA המוגדר		
99	73	8	שירותי תחזוקה (טיפול בתקלות) יינתנו, ללא תמורה נוספת, לצידוד סיסקו אשר נמצא עדיין תחת תמיכת יצרן (Last Date of HW Support) הקיים באוניברסיטה לפי המצאי הקיים שיישלח למציע שישלח אלינו נספח ה' "כתב התחייבות על סודיות" חתום עד לתאריך שצויין בטבלה מס' 2 במסמכי המכרז ויקבל את המסמכים המפורטים הכוללים מק"טים ומספרים סידוריים. מובהר, כי רשימת המצאי נערכה במועד עריכת מסמכי המכרז והאוניברסיטה עשתה מאמץ לכלול ברשימה את כלל הצידוד הנמצא ברשותה, אולם ייתכן שמן הרשימה נשמט, בתום-לב, אחוז קטן מן הצידוד. על המציע להביא נתון זה בעת עריכת הצעתו. עדכון שנתי למצאי יתבצע כנדרש ע"י האוניברסיטה	במסגרת לקיחת האחריות על הצידוד הקיים באתר, לא התקבלו המספרים הסידוריים של כלל הצידוד. (נבקש להעביר רשימה מסודרת).	נכון באחד הקבצים חסר המספר הסיראלי. האוניברסיטה תשלח קובץ מעודכן לכל המציעים ששלחו את נספח הסודיות החתום (נספח ה'). נספח ג(1.1) "צידוד תקשורת סיסקו אוניברסיטת תל-אביב" – מעודכן.
100				נבקש להבהיר איזה סוג שירות המזמין מצפה לקבל עבור צידוד שנמצא End of Support.	RMA בלבד
101	75	14.1-14.2	סעיף 14.1 : <u>שעת עבודה מומחה</u> ביום : שעת עבודת מומחה אשר ילווה את גורמי האוניברסיטה השונים בהטמעה ו/או	שעות לילה וזמני נסיעה : שעות עבודה סטנדרטיות מסתיימות ב-17:00. נבקש לתקן כך שתעריך שעות לילה יחול החל מ-17:00. בנוסף, נבקש להגדיר כי	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			באחזקה של מערכות מחשוב מורכבות באתר הלקוח. לעניין זה לא נדרשות הסמכות מסוימות, אולם על המציע להשים לפעילות זו טכנאי מנוסה אשר יהיה מסוגל לבצע את המשימות הנדרשות באופן יעיל ועצמאי והכל לפי אפיון המשימה כפי שהוגדרה ע"י הגורם המקצועי באוניברסיטה. פעילות יום כהגדרתו: משעה 07:00 בבוקר עד השעה 19:00 בערב. האוניברסיטה בתאום מול מנהל האתר יתאמו את זמני העבודה ואת מבצע העבודה מטעם המציע. סעיף 14.2 <u>שעת עבודה מומחה</u> <u>בלילה</u>: שעת עבודה מומחה אשר ילווה את גורמי האוניברסיטה השונים בהטמעה ו/או באחזקה של מערכות מחשוב מורכבות באתר הלקוח. כאשר נדרשת עבודת לילה, למשל בתחזוקת מערכות קריטיות שלא ניתן להשביטן במשך היום. פעילות לילה כהגדרתו: משעה 19:00 בערב עד השעה 07:00 בבוקר למחרת. האוניברסיטה בתאום מול מנהל האתר יתאמו את זמני העבודה ואת מבצע העבודה מטעם המציע	זמן הנסיעה לאתר פיזי יתומחר כשעתיים עבודה כחלק מספירת שעות המומחה.	
נספח ג(2) אמנת שירות SLA					
102	85		נספח ג 2	א. נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר מתן אפשרות	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 89 לעיל.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				סבירה לתיקון הליקוי. ב. נא קבעו תקרת פיצויים חודשית / רבעונית. ג. נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים עבור הפרות הנובעות כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה.	
103	86	נספח ג(2) טבלת SLA	שורות 1-15 (למעט שורה 7) בטבלת ה-SLA	נבקש להגביל את גובה הקנסות במצטבר בכל שנה לעד 10% מסכום התמורה בגין שירותי האחריות, ולהבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון. כן נבקש להבהיר שלא יחול כפל תרופות או כפל פיצוי ביחס לאותו אירוע.	מקובל חלקית בלבד. לא יחול כפל פיצוי ביחס לאותו אירוע. לגבי מעשה או מחדל של המזמין וכוח עליון ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 89 לעיל.
104	86	נספח ג(2) טבלת SLA שורה 7	שורה 7 בטבלת ה-SLA	נבקש לתקן כי הקנסות בגין איחור באספת ציוד לא יעלו על סך מצטבר של 10% משווי הציוד שבאיחור. כמו כן, נבקש להבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. לגבי כוח עליון ראו כל השאלות הרלוונטיות לעיל, ובמיוחד תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 89 לעיל.
נספח ג(4) אישור קיום ביטוחים					
105	89	גורמים נוספים	אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי המילים: "גופים אוניברסיטאיים קשורים" תמחקנה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
106	89	רכוש	רכוש	מבוקש להסיר קוד 345 כיסוי פרעות ושביתות.	מפנה ל- סעיף 17.1.1 שמאפשר לא לערוך ביטוח רכוש במלואו או בחלקו ובלבד שיחול סעיף הפטור
107				מבוקש להסיר קוד 345 כיסוי פרעות ושביתות.	מפנה ל- סעיף 17.1.1 שמאפשר לא לערוך ביטוח רכוש במלואו או בחלקו ובלבד שיחול סעיף הפטור
108	89	צד שלישי	צד שלישי	מבוקש כי קוד 348 וקוד 349 ימחקו	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 58 לעיל.
109				מבוקש להסיר קודים 348 ו- 349	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס'

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
110				מבוקש להסיר קודים 348 ו- 349	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 58 לעיל.
111	89	אחריות מקצועית משולבת	אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר	מבוקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו לאחר המילים ביטוח אחריות מקצועית כולל ביטוח חבות מוצר יצויין "הכולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג'". לחליפין יומצא ביטוח סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 61 לעיל.
112				מבוקש להסיר קוד 339.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 61 לעיל.
113				מבוקש להסיר קוד 339. בנוסף, נבקש לצמצם את גבול האחריות בפוליסה המשולבת לסך של 4,000,000 לתביעה ולתקופה	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 61 לעיל. ניתן להציג ג"א בסך 6 מיליון ₪
114	90	פירוט השירותים	פירוט השירותים	קוד 029 ימחק (ONE)	מקובל
115		השירותים		בנוסף, נבקש לצמצם את גבול האחריות בפוליסה המשולבת לסך של 4,000,000 לתביעה ולתקופה .	ניתן לצמצם ג"א ל-6 מיליון ₪
116				מבוקש להסיר קודים 029 ו- 046	ניתן להסיר קוד 029
נספח ג(5) דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק הנדרש לגישה למערכות					
117	97	21.3	ממונה אבטחת המידע יבחן את דוחות מערכות התיעוד והמעקב מדי חודש לשם איתור תקריות ואנומליות.	לא ניתן להפיק את הדוחות הספציפיים הנדרשים במכרז, מכיוון שהמערכת הקיימת מנטרת ומפיקה דוחות כוללים עבור כלל לקוחות החברה ולא דוחות נפרדים ללקוח ספציפי.	לא מקובל. הסביבות צריכות להיות מופרדות וכך גם הדוחות.
118	97	21.4	הספק ימסור לאוניברסיטה לפי דרישה כל מידע שנאסף באמצעות מערכות לבקרת גישה כאמור.	לא ניתן להפיק את הדוחות הספציפיים הנדרשים במכרז, מכיוון שהמערכת הקיימת מנטרת ומפיקה דוחות כוללים עבור כלל לקוחות החברה ולא דוחות נפרדים ללקוח	לא מקובל. הסביבות צריכות להיות מופרדות וכך גם הדוחות.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				ספציפי.	
119	98	25.1	הספק לא יחבר את מערכות המידע המשמשות לאספקת השירותים לאינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור האוניברסיטה לכך.	המערכת המוצעת מנוהלת בענן הממוקם באירופה, דבר הדורש חיבור אינטרנט קבוע לתפקוד תקין.	מקובל.
120	99	26.4	הספק לא יעביר את המידע אל מחוץ לגבולות המדינה, למעט לאתר הנמצא בתחום אחת או יותר ממדינות האיחוד האירופי, ללא אישור בכתב, מראש ובמפורש של האוניברסיטה.	המערכת המוצעת מנוהלת בענן הממוקם באירופה, דבר הדורש חיבור אינטרנט קבוע לתפקוד תקין.	מקובל.
121	99	26.5	הספק לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן, אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של ממונה אבטחת מידע של האוניברסיטה.	המערכת המוצעת מנוהלת בענן הממוקם באירופה, דבר הדורש חיבור אינטרנט קבוע לתפקוד תקין.	מקובל.
122	99	26.4-26.5	"הספק לא יעביר את המידע אל מחוץ לגבולות המדינה... לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן..."	מגבלות ענן ותמיכת יצרן: כאינטגרטור מקצועי המשתמש בשירותי Cisco TAC העולמיים, חובה עלינו להעביר לוגים למערכות היצרן בענן. נבקש אישור והחרגה גורפת מראש לכך.	מקובל
123	101	30.7	הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו. ככל שהתלונה או פעולת הפיקוח נוגעת למידע, ישמע הספק להוראות	יש לשנות במקום "מיד כשנודע לו" ל-"בהקדם האפשרי מרגע שנודע לו".	להלן הנוסח העדכני של הסעיף: "הספק ידווח לאוניברסיטה בהקדם האפשרי מרגע שנודע לו ולא יאוחר מ 48 שעות על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו. ככל שהתלונה

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			האוניברסיטה (ככל שהדין איננו אוסר זאת) ויפעל בהתאם להנחיות ודרישות אוניברסיטה.		או פעולת הפיקוח נוגעת למידע, ישמע הספק להוראות האוניברסיטה (ככל שהדין איננו אוסר זאת) ויפעל בהתאם להנחיות ודרישות אוניברסיטה.
124	101	30.8	הספק ישלח לאוניברסיטה דיווחים שוטפים בנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע.	דיווחים יועברו בהתאם להוראות הדין בלבד. לחילופין, דיווח יועבר אחת לשנה לכל היותר ולבקשת האוניברסיטה.	מקובל.
נספח ג(6) נוסח ערבות ביצוע הסכם					
125	104	3	אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים, שיידרשו/ על ידיכם, עד לסכום הערבות, תוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתקבל במעננו כמצוין בתחתית מסמך זה, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה או לנמק את דרישתכם או להוכיח באופן כלשהו, ובלי שיהיה עליכם לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת המבקש, או לפתוח בהליך משפטי נגד המבקש	נבקש שיהיה מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב. על כן נבקש להוסיף את המילה "קבלת" לפני המילה "דרישתכם".	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח ד – בחינת איכות					
126	105	רכיב איכות מספר 2 "מנהל אתר מוצע"	<u>מנהל האתר המוצע</u> - עובד שהמציע מייעד לביצוע השירותים והמטלות כמפורט במפרט הטכני ומפרט השירותים סעיף 17 נספח ג(1) <u>ועומד בתנאים הבאים במצטבר</u> : (1) הינו עובד של המציע (אשר מתקיימים ביניהם יחסי עובד ומעסיק)	האם המזמין יקבל מבנה ניהולי בו: מנהל האתר- עומד בכל הדרישות והתנאים הנדרשים במכרז- ללא הסמכת CCIE. צוות העובדים- בעלי הסמכת CCIE בתוקף ויהיו אחראים על הביצוע הטכני תחת ניהולו.	ניתן יהיה להציע מנהל אתר העומד בכל הדרישות והתנאים הנדרשים בנספח זה לגבי מנהל אתר למעט הסמכת C.C.I.E, אך במקרה כזה הוא נדרש לקבל ציון מינימום של 24 נקודות במסגרת השאלון המקצועי. ראו סעיף הבהרת האוניברסיטה מס' 5 לעיל.

תשובות האוניברסיטה לשאלות הבהרה					
מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים במכרז	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ברצף של 12 חודשים לפחות לפני המועד האחרון להגשת הצעה למכרז זה. (2) בעל הסמכה מסוג C.C.I.E בתוקף מחברת Cisco. (3) בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים בניהול שירותי IT ו/או תקשורת בארגונים בינוניים ו/או גדולים (500 משתמשים). (4) בעל ניסיון ניהולי של לפחות 3 שנים. פרטיו נמסרו במסגרת נספח ד(3) בנוסח המצורף למסמכי המכרז.		מצורף בסוף מכתב זה נספח ד(3) <u>המעודכן</u> – פרטי מנהל אתר מוצע שאותו על המציעים למכרז למלא ולצרף בהצעתם למכרז במקום נספח ד(3) המקורי הנמצא במסמכי המכרז.
127	111	רכיב איכות מספר 2 "מנהל אתר מוצע"	"הסמכה : מנהל האתר הינו בעל תעודת הסמכה מסוג : ' C.C.I.E Routing & Switching ' בתוקף מחברת Cisco"	נבקש את אישורכם להרחיב את הדרישה בסעיף כך שתהיה : " C.C.I.E Routing & Switching ו/או C.C.I.E Wireless", וכי כל אחת מהסמכות אלו תתקבל במלואה לטובת עמידה בתנאי הסף והאיכות של מנהל האתר.	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 126 לעיל.

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי

המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח

מזכיר ועדת המכרזים

העתק :
חברי ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' הס' 1/2026

לאספקה, הובלה והתקנה של ציוד תקשורת מתוצרת CISCO, כולל תחזוקה ומתן אחריות,

עבור אוניברסיטת תל אביב

נספח א(3) – מעודכן

תצהיר על עמידת המציע בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ אני משמש בתפקיד _____ ואני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מס' 1/2026 לאספקה, הובלה, התקנה של ציוד מתוצרת CISCO כולל תחזוקה ומתן אחריות עבור באוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז") ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן:

1. תנאי סף 4.3.1: המציע עוסק במתן שירותי אחזקה ומכירת מוצרים של חברת Cisco ומוכר ע"י Cisco נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, כשותף מורשה, ומחזיק במועד האחרון להגשת ההצעות, בסטטוס Preferred Networking Partner בתוקף.

חובה לצרף אישור רשמי בתוקף, בשפה האנגלית, המודפס על נייר מכתבים רשמי של חברת Cisco העולמית או נציגותה בישראל וחתום על ידן, המציין במפורש את שם המציע ומאשר כי המציע מחזיק בסטטוס 'Cisco Preferred Networking Partner' נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

2. תנאי סף 4.3.2: ניסיון מקצועי: המציע עסק במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז במכירת ציוד Cisco והתקנתו, במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל (לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center), ובמתן שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק, ללקוחות שקיימת להם רשת תקשורת אחת בעלת כל המאפיינים הבאים או מספר רשתות תקשורת שלכל אחת מהן מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים, כך שהמציע יציג ניסיון מצטבר אצל מספר לקוחות לפי הקריטריונים הבאים:

א. 5 (חמישה) לקוחות בעלי רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות.

ב. 3 (שלושה) לקוחות בעלי רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center).

ג. 2 (שני) לקוחות בעלי רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki).

מובהר כי ניתן להציג את אותו הלקוח לגבי סעיפים א' ו/או ב' ו/או ג', כל עוד הוא עומד בתנאי כל אחד מהקריטריונים בסעיפים שהוצג לגביהם.

טבלת פרטי לקוחות – להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.3.2 – ניסיון מקצועי

מס"ד	פרטי הלקוח	המציע עסק במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יש לסמן X ברובריקות המתאימות	התקופות שבהן ניתן ללקוח שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק, במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק שניתנו ללקוח שקיימת אצלו רשת תקשורת בעלת אחד או יותר מהמאפיינים הבאים: יש לסמן X ברובריקות המתאימות
1.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
2.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
3.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
4.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)

טבלת פרטי לקוחות – להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.3.2 – ניסיון מקצועי				
מס"ד	פרטי הלקוח	המציע עסק במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יש לסמן X ברובריקות המתאימות	התקופות שבהן ניתן ללקוח שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק, במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק שניתנו ללקוח שקיימת אצלו רשת תקשורת בעלת אחד או יותר מהמאפיינים הבאים: יש לסמן X ברובריקות המתאימות
5.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
6.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
7.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
8.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ מכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות תקשורת LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)

טבלת פרטי לקוחות – להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.3.2 – ניסיון מקצועי				
מס"ד	פרטי הלקוח	המציע עסק במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז יש לסמן X ברובריקות המתאימות	התקופות שבהן ניתן ללקוח שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק, במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	שירותי ניהול רשת ותמיכה מרחוק שניתנו ללקוח שקיימת אצלו רשת תקשורת בעלת אחד או יותר מהמאפיינים הבאים: יש לסמן X ברובריקות המתאימות
9.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ במכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)
10.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____	☐ מכירת ציוד Cisco והתקנתו ☐ במתן שירותי תחזוקה, תמיכה והטמעה לציוד של Cisco בישראל, לרבות רשתות LAN, Data Center	מ- _____ עד- _____	☐ רשת תקשורת עם לפחות 3,000 (שלושת אלפים) נקודות תקשורת אקטיביות; ☐ רשת תקשורת שכוללת שילוב מתגי Cisco Nexus 9000 (Data Center); ☐ רשת Wi-Fi עם לפחות 300 משדרים (Cisco / Catalyst / Meraki)

3. **תנאי סף 4.3.3:** במהלך התקופה שהחלה ביום 1.1.2020 והסתיימה במועד האחרון להגשת הצעות

למכרז זה, המציע מכר ציוד מתוצרת Cisco וסיפק שירותי אחזקה לציוד כאמור שלושה לקוחות, שמתוכם לפחות לקוח אחד הוא גוף ציבורי⁽¹⁾ והיקף ההתקשרות השנתי עם כל אחד מהלקוחות היה 1,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות, במחירי מחירון Cisco (דהיינו, לפני הנחת לקוח).

⁽¹⁾ "גוף ציבורי" – כגון משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, צה"ל, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

• **מובהר כי:** ניתן להציג את אותו הלקוח לגבי סעיפים 4.3.2 ו-4.3.3, כל עוד הלקוח עומד בתנאי כל אחד מהסעיפים במלואם.

יש למלא את הטבלה "פרטי לקוחות – לתנאי סף 4.3.3" – ולסמן X ברובריקה המתאימה.

טבלת פרטי לקוחות – להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.3.3 – היקף התקשרות				
מס"ד	פרטי הלקוח	התקופות בהן המציע מכר ללקוח ציוד מתוצרת Cisco וסיפק לו שירותי אחזקה לציוד במהלך התקופה שמיום 1.1.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות (למכרז)	האם הלקוח הנו גוף ציבורי?	האם המציע מכר ללקוח ציוד מתוצרת Cisco וסיפק לו שירותי אחזקה לציוד בהיקף התקשרות שנתי של מעל 1,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ) במחירי מחירון Cisco?
1.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____	מ- _____ עד- _____	כן ☐ לא ☐	כן ☐ לא ☐
2.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____	מ- _____ עד- _____	כן ☐ לא ☐	כן ☐ לא ☐
3.	שם הלקוח: _____ איש קשר: _____ מס' נייד: _____	מ- _____ עד- _____	כן ☐ לא ☐	כן ☐ לא ☐

4. **תנאי סף: 4.3.4 - הסמכות טכניות:** במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע מעסיק במשרה מלאה, ביחסי עובד-מעסיק, עובדים שהינם בעלי כל ההסמכות הבאות ואשר כל אחד מהם מועסק ברצף של לפחות 6 חודשים אצל המציע:

4.3.4.1 לפחות עובד אחד בעל הסמכת C.C.I.E הרשומה על שם העובד מתוך אחת ההסמכות מסוג C.C.I.E **בתוקף** מחברת Cisco, **באחד מהתחומים הבאים בלבד:**

C.C.I.E Enterprise Infrastructure
C.C.I.E Security
C.C.I.E Wireless
C.C.D.E
C.C.I.E Data Center

4.3.4.2 לפחות שלושה עובדים בעלי הסמכת C.C.N.P הרשומה על שם העובד מתוך אחת ההסמכות מסוג C.C.N.P **בתוקף** מחברת Cisco, **באחד מהתחומים הבאים בלבד:**
(במצטבר או לחוד עבור כלל העובדים):

C.C.N.P Enterprise
C.C.N.P Data Center
C.C.N.P Security
C.C.N.P Wireless

חובה: לצרף העתק/צילום דוח הסמכה C.C.I.E ו-C.C.N.P רשמי ודיגיטלי (PDF) שהונפק על ידי חברת Cisco.

נדרש שיופיעו באופן קריא ומפורש הפרטים הבאים: שם העובד המלא, לסמן X ברובריקה של סוג ההסמכה, תאריך ההסמכה (שנה / חודש / יום) ותאריך תוקף ההסמכה (שנה / חודש / יום).

טבלה הסמכות טכניות – למילוי עבור עמידת המציע בתנאי סף 4.3.4			
פרטי עובד בעל הסמכת C.C.I.E - Cisco בתוקף (עבור תנאי סף 4.3.4.1)			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.I.E הרשומה על שם העובד יש לסמן X ברובריקה המתאימה
1.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure ☐ C.C.I.E Security ☐ C.C.I.E Wireless ☐ C.C.D.E ☐ C.C.I.E Data Center תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ חובה לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

פרטי עובדים בעלי הסמכת Cisco- C.C.N.P בתוקף (עבור תנאי סף 4.3.4.2)			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.N.P הרשומה על שם העובד יש לסמן X ברובריקה המתאימה
1.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.N.P Enterprise ☐ C.C.N.P Data Center ☐ C.C.N.P Security ☐ C.C.N.P Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
2.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.N.P Enterprise ☐ C.C.N.P Data Center ☐ C.C.N.P Security ☐ C.C.N.P Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
3.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.N.P Enterprise ☐ C.C.N.P Data Center ☐ C.C.N.P Security ☐ C.C.N.P Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

4. הריני מצהיר/ה בזאת כי כל הנתונים המפורטים **בנספח א(3)** נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר ניסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגין אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

עבור אוניברסיטת תל אביב

נספח ד(3) - מעודכן

פרטי מנהל אתר מוצע

כנדרש בבדיקת האיכות – נספח א' סעיף 2 "מנהל אתר מוצע"

1. שם ושם משפחה של מנהל אתר מוצע: _____
מספר תעודת הזהות: _____
מס. טלפון: _____ מס. נייד: _____ כתובת דוא"ל: _____
☐ המועמד מועסק אצל המציע לפחות 12 חודשים רצופים טרם מועד הגשת ההצעה.
הריני לאשר, כי "מנהל אתר מוצע" הינו עובד המועסק אצל המציע במשרה מלאה (מתקיימים יחסי עובד ומעסיק) וברציפות, ממועד תחילת העסקת מנהל האתר אצל המציע עד למועד הגשת ההצעה למכרז. מועד תחילת העסקת מנהל הלכוח אצל המציע: ____ / ____ / ____ (שנה / חודש / יום).
2. הסמכה: מנהל האתר הינו בעל תעודת הסמכה הרשומה על שמו של אחת ההסמכות מסוג C.C.I.E מחברת Cisco, באחד מהתחומים הבאים בלבד (יש לסמן X ברובריקה המתאימה):
☐ C.C.I.E. Routing & Switching
☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure
☐ C.C.I.E Security
☐ C.C.I.E Wireless
☐ C.C.D.E
☐ C.C.I.E Data Center
מתאריך: _____ ותוקף התעודה עד תאריך: _____
* חובה לצרף העתק/צילום דוח הסמכה C.C.I.E רשמי ודיגיטלי (PDF) שהונפק על ידי חברת Cisco. נדרש שיופיעו באופן קריא ומפורש הפרטים הבאים: שם העובד המלא, השם המדויק של ההסמכה ותאריך תוקף ההסמכה.
לחלופין, ניתן יהיה להציג מנהל אתר אשר אינו בעל תעודת הסמכה של אחת ההסמכות מסוג C.C.I.E המפורטות לעיל, אך עומד בכל יתר התנאים הנוגעים למנהל האתר, ובתנאי שהשיג 24 נקודות לפחות בשאלון המקצועי במסגרת הראיון עמו, בהתאם לרכיב איכות מס' 2.
3. ניסיון מקצועי נדרש במצטבר למנהל אתר – יש לסמן X ברובריקה המתאימה:
☐ ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים בניהול שירותי IT ו/או תקשורת בארגונים בינוניים ו/או גדולים (500 משתמשים).
☐ ניסיון של לפחות 3 שנים בתפקיד ניהולי בפועל הכולל אחריות על צוות טכני SLA, וניהול תקלות.
☐ ניסיון מוכח בניהול אירועי תקלה מורכבים (Major Incidents) ואסקלציה מול יצרן ציוד תקשורת.
☐ ניסיון בעבודה עם פתרונות תקשורת ארגוניים בהיקף דומה לזה של האוניברסיטה.

4. חובה לצרף קורות חיים של מנהל האתר המוצע אשר יפרט את ההסמכות, הניסיון המקצועי, הניהולי, התפעולי והטכנולוגי הנדרשים בסעיפים 2 ו-3 לעיל;

שם מורשה החתימה מטעם המציע:

חתימה וחותמת:

תאריך:

**לאספקה, הובלה והתקנה של ציוד תקשורת מתוצרת CISCO, כולל תחזוקה ומתן אחריות,
עבור אוניברסיטת תל אביב**

נספח ד(4) - מעודכן

פרטי העובדים בעלי הסמכת C.C.I.E ו/או הסמכת C.C.N.P של חברת Cisco

נדרש בבדיקת האיכות – נספח ד' רכיב איכות מספר 4

להלן פירוט העובדים אשר _____ (להלן: "המציע") מעסיק במועד הגשת ההצעה למכרז זה, בנוסף לעובדים שנרשמו לעמידה בתנאי סף 4.3.4 שהם טכנאים ו/או מהנדסים, העוסקים במתן ייעוץ ותמיכה טכנית והם בעלי הסמכת C.C.I.E ו/או הסמכת C.C.N.P של חברת Cisco באחד מהתחומים המפורטים בסעיף 4 להלן, נדרש למלא בטבלה:

1. את שמות העובדים ומספרי ת"ז.
2. תאריך תחילת העבודה אצל המציע.
3. לסמן X ברובריקה המתאימה של סוג הסמכת ה- C.C.I.E ו/או הסמכת ה C.C.N.P של כל עובד.
יש לסמן את סוגי הסמכות **במידה ויש** לאותו עובד את ההסמכה הרלוונטית, ולציין תאריך ההסמכה (שנה / חודש / יום) ותאריך תוקף ההסמכה (שנה / חודש / יום).
4. הסמכת C.C.I.E מחברת Cisco הרשומה על שם העובד, באחד מהתחומים הבאים בלבד:

C.C.I.E. Routing & Switching
C.C.I.E Enterprise Infrastructure
C.C.I.E Security
C.C.I.E Wireless
C.C.D.E
C.C.I.E Data Center

הסמכת C.C.N.P מחברת Cisco הרשומה על שם העובד, באחד מהתחומים הבאים בלבד:

C.C.N.P Routing & Switching
C.C.N.P Enterprise
C.C.N.P Data Center
C.C.N.P Security
C.C.N.P Wireless

5. חובה לצרף העתק/צילום דוח הסמכה C.C.I.E ו- C.C.N.P רשמי ודיגיטלי (PDF) שהונפק על ידי חברת Cisco נדרש שיופיעו באופן קריא ומפורש הפרטים הבאים: שם העובד המלא, השם המדויק של ההסמכה, תאריך ההסמכה (שנה / חודש / יום) ותאריך תוקף ההסמכה (שנה / חודש / יום).

טבלה הסמכות טכניות של עובדים בנוסף לעובדים שנרשמו לעמידה בתנאי סף למילוי עבור בחינת איכות			
פרטי עובד/ים בעל/י הסמכת C.C.I.E - Cisco - לבחינת איכות			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.I.E הרשומה על שם העובד לסמן X ברובריקה המתאימה
1.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.I.E. Routing & Switching ☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure ☐ C.C.I.E Security ☐ C.C.I.E Wireless ☐ C.C.D.E ☐ C.C.I.E Data Center תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
2.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.I.E. Routing & Switching ☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure ☐ C.C.I.E Security ☐ C.C.I.E Wireless ☐ C.C.D.E ☐ C.C.I.E Data Center תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
3.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.I.E. Routing & Switching ☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure ☐ C.C.I.E Security ☐ C.C.I.E Wireless ☐ C.C.D.E ☐ C.C.I.E Data Center תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
4.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.I.E. Routing & Switching ☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure ☐ C.C.I.E Security ☐ C.C.I.E Wireless ☐ C.C.D.E ☐ C.C.I.E Data Center תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

פרטי עובד/ים בעל/י הסמכת <u>C.C.I.E</u> - Cisco - לבחינת איכות			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.I.E הרשומה על שם העובד לסמן X ברובריקה המתאימה
5.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ C.C.I.E. Routing & Switching ☐ C.C.I.E Enterprise Infrastructure ☐ C.C.I.E Security ☐ C.C.I.E Wireless ☐ C.C.D.E ☐ C.C.I.E Data Center תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

פרטי עובד/ים בעל/י הסמכת <u>C.C.N.P</u> - Cisco - לבחינת איכות			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.N.P הרשומה על שם העובד יש לסמן X ברובריקה המתאימה
1.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
2.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
3.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

פרטי עובד/ים בעל/י הסמכת C.C.N.P - Cisco - לבחינת איכות			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.N.P הרשומה על שם העובד יש לסמן X ברובריקה המתאימה
4.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
5.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
6.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
7.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ <u>חובה</u> לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

פרטי עובד/ים בעל/י הסמכת C.C.N.P - Cisco - לבחינת איכות			
מס"ד	פרטי העובד	תחילת עבודה אצל המציע	הסמכת C.C.N.P הרשומה על שם העובד יש לסמן X ברובריקה המתאימה
8.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ חובה לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
9.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ חובה לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה
10.	שם: _____ ת.ז.: _____	____/____/____ שנה / חודש / יום	☐ CCNP Routing & Switching ☐ CCNP Enterprise ☐ CCNP Data Center ☐ CCNP Security ☐ CCNP Wireless תאריך ההסמכה: ____/____/____ תוקף ההסמכה: ____/____/____ חובה לצרף אישור רשמי בדבר ההסמכה

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____