



23 באוגוסט 2023  
ו' באלול התשפ"ג

לכבוד :  
משתתפי המכרז

**הנדון : מכרז פומבי מס' הס' 22/2023 לאספקת תווי שי דיגיטליים  
עבור אוניברסיטת תל אביב**

**- קובץ הבהרות -**

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון :

תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
בתנאי הסף של המכרז אין תנאי סף ספציפי להכללת מוצרי מזון בתווי השי הנדרשים במכרז ותנאי הסף הוא לאספקת שוברים דיגיטליים. בהתאם לדרישות סעיף 18 במפרט הטכני- נספח א' למכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת, תווי השי יכללו לפחות חמש עשרה (15) רשתות שונות ו/או חנויות שונות בלפחות חמש (5) קטגוריות שונות מרשימת הקטגוריות המנויה בסעיף 19 למפרט הטכני – נספח א'. בנוסף, ראה מענה לשאלה מס' 11 להלן.	יש תנאי סף למזון במכרז?		תנאי סף	2	1.
<b>סעיף 4.2 בעמ' 2 למכרז וסעיף 3.5 בעמ' 31 למכרז ישונו כדלקמן:</b> סיום ההתקשרות ע"י המציע הזוכה במועדים האמורים לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, יראו את הספק כמסכים להארכת ההתקשרות לתקופה נוספת.	נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל-30 יום. כפי שננקב עבור המציעה בסעיף 4.3 בתרחיש שזה היא מבקשת להפסיק את הפעילות נשוא המכרז. וכמקובל בהסכם בין ספק ללקוח בישראל. במקביל, נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף 3.5 בהסכם (עמוד 31).	סיום ההתקשרות ע"י המציע הזוכה במועדים האמורים לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, יראו את הספק כמסכים להארכת ההתקשרות לתקופה נוספת.	4.2 3.5	2 31	2.
כנדרש בטופס ההצעה הכספית- נספח ב' למסמכי המכרז, המציעים יידרשו לנקוב בהצעת מחיר, <b>מחיר מוצע בש"ח כולל מע"מ</b> , המוצעת על ידם עבור כל	נבקש להבהיר שעל חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה". ולכן, המחיר המוצע שירשם בנספח ב' הינו המחיר הסופי.	על המציע להציע מחיר לא כולל מע"מ, לכל רכיבי ההצעה הכספית המפורטים בטופס ההצעה הכספית - נספח ב'.	11.8	6	3.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
					תו אשר תרכוש האוניברסיטה.
.4	16	1	המציע הזוכה יספק לאוניברסיטה תווי שי דיגיטליים בלבד אשר יבחרו על ידי העובד באמצעות אתר אינטרנט ייעודי לבחירת תווי השי	אנחנו לא עובדים עם אתר בחירה. מוכרים תוויים דיגיטליים או פלסטיק.	המציעים רשאים להציע שובר דיגיטלי כללי הכולל את מגוון הרשתות ומאפשר קנייה ע"פ קריטריונים של המכרז, ובלבד שכל שובר דיגיטלי ישויך לאדם ספציפי ונוכל לשלוח לו תזכורות למימוש השובר או להפיק שובר חדש במידה ולא נשלח, מתוך מערכת פנימית עם גישה עבורנו.  בנוסף, האוניברסיטה מבהירה כי לא ניתן לספק שוברים פיזיים.
.5	16	3	תו שי ספציפי שבו העובד בוחר מאתר האינטרנט של המציע את הרשת ו/או החנות הרלוונטית למימוש הרכישה באמצעות התו שבידו.	האם הכוונה כאן היא לקחת לדוגמה את כרטיס המועדון שלנו ולהציג כל רשת במועדון כקובייה נפרדת באתר או לחילופין להציג את כרטיס המועדון שלנו כקובייה בפני עצמה ובנוסף עוד מגוון קוביות לרשתות שונות שלא דווקא מופיעות בכרטיס המועדון שלנו?	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 4 לעיל.
.6	16	3.2	תו שי ספציפי	האם ניתן לספק תו שי כללי בלבד, הכולל בתוכו את כל הרשתות מהם יכול העובד לבחור את הרשת כרצונו.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 4 לעיל.
.7	16	5	המציע הזוכה יספק למזמינה הרשאה למערכת תפעול ובקרה של השוברים אשר תכלול בין היתר מעקב ועדכון אחר בחירת ושליחת תווי השי הדיגיטליים, יכולת לשליחת מייל תזכורת לעובד לבחירת השובר במקרה הצורך, הנפקת דוחות אקסל, וצפייה בכל רגע נתון בכמות הרכישות, אספקה, מימושים ועלויות, וכל שירות נלווה נוסף אחר שיידרש לפי המפורט במסמך זה ובתנאי המכרז וההסכם.	נבקש למחוק את המילה: "מימושים".  מרגע שליחת השובר לעובד. הוא נהפך להיות בעל השובר. ולכן, ובהתאם לחוק הצרכנות, לא ניתן למסור מידע על מימוש השובר לגורם צד ג'.  ניתן בהתאם לספק מידע על כמות שליחות השוברים.	מערכת התפעול נדרשת על מנת לאפשר לאוניברסיטה לבצע בקרה אחר קבלת השובר ע"י העובד.  הכוונה במילה "מימושים" אינה כוונה לעצם הרכישה עצמה, אלא, שלאוניברסיטה תהיה בקרה על כך שהעובד קיבל את השובר וזאת באמצעות אישור העובד לכך.
.8	16	8	תווי השי הדיגיטליים אשר יסופקו לאוניברסיטה יהיו בערך נקוב בסך של 125 ש"ח כולל מע"מ. הספק יהיה רשאי לאפשר לעובדים לבחור לקבל,	האם אפשר להגיש הצעות גם עבור מתנות במקביל לתוויים?	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 17 להלן.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			במקום תווי השי הדיגיטליים, מתנה חלופית שוות ערך מתוך רשימת מתנות שתאושר מראש ובכתב ע"י האוניברסיטה ותפורסם באתר המציע. בחר המציע לאפשר מתנות חלופיות יחולו כל הוראות מכרז זה המתייחסות לתווי השי הדיגיטליים גם ביחס למתנות החלופיות.		
.9	17	12	סמליל האוניברסיטה על גבי התו	ברשותינו דף נחיתה, עם לוגו הכולל בתוכו את סמליל המבקש עם ברכה. ישנה אפשרות לשלוח דוגמא.	מקובל.
.10	17	15	במקרה שבו יתווספו ו/או יגרעו עובדים ממצבת העובדים של האוניברסיטה, האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לבקש, במידת הצורך, להוציא עדכון להזמנת הרכש, הכולל הגדלה של כמות הפריטים בהזמנה ו/או במידת הצורך, לבקש החזר מהספק בגין תווי שי שלא סופקו על ידו לאוניברסיטה ו/או לעובדיה.	נבקש להבהיר כי בתרחיש שבו נשלח שובר לעובד, ולאחר מכן הוא נגרע ממצבת כוח האדם של המזמינה. יבוצע תשלום בגין השובר למציעה.	מקובל. הסעיף מתייחס אך ורק לעובדים שטרם נשלח להם השובר ונגרעו ממצבת כח האדם.
.11	17	21	ככל ותווי השי יכללו רשתות מזון אזי שווים יהיה 100% מהערך הנקוב בתו השי.	ככל ותווי השי יכללו רשתות מזון אזי שווים יהיה 100% מהערך הנקוב בתו השי-  האם יש חובה שיופיע רשתות מזון? לא ניתן לגשת עם מזון בהנחה הנדרשת במכרז של מינימום 36%.	אין חובה שיופיעו רשתות מזון.  ככל ויופיעו רשתות מזון, שווים יהיה 100% מהערך הנקוב בתו השי.
.12	20	3.3	טבלה מס' 2: סעיפי הפרה יסודית של אמנת השירות  מרכיב איכות השירות – תפעול תו השי.  רמת שירות (SLA) נדרשת – תו השי לא מכובד ברשת ו/או חנות בעקבות תקלה טכנית	נבקש להבהיר כי ישנם מספר תרחישים שבהם תו שי לא יכובד בבית העסק.  לשם הדוגמא, תקלה טכנית בקופת בית העסק, חוסר ידע של עובד בית העסק בביצוע תשלום באמצעות תו שי, ועוד.  לפיכך, נבקש למחוק את הסעיף מהטבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.13	21	2	על המציע להציע מחיר כולל מע"מ, לכל אחד מהפריטים המפורטים בטבלה שבסעיף 9 להלן.	נבקש להבהיר שעל חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה".  ולכן, המחיר המוצע שירשם	ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				בסעיף 9 בנספח ב' הינו המחיר הסופי.	
.14	21	5	ככל וכמות השוברים שהוזמנו בהזמנות הרכש תעלה על מספר העובדים הזכאים במערכת, תוצא חשבונית זיכוי ע"י המציע הזוכה עבור האוניברסיטה	נבקש להבהיר כי בתרחיש שבו נשלח שובר לעובד, ולאחר מכן הוא נגרע ממצבת כוח האדם של המזמינה. יבוצע תשלום בגין השובר למציעה.	ראו מענה לשאלת הבהרה מס' 10 לעיל.
.15				האם הכוונה ש- 80 ש"ח זאת העלות להנחה המקסימלית? או הכוונה שצריך להציע עלות נמוכה יותר מ- 80 ש"ח	הכוונה היא כי העלות המקסימלית שהאוניברסיטה מוכנה לשלם, עבור תו שי דיגיטלי בשווי 125 ש"ח, הינה 80 ש"ח כולל מע"מ.
.16				לא נוכל להציע את אחד מכרטיסי המתנה שלנו בשל ההנחה הגבוהה הנדרשת מצדכם – עלות 80 ש"ח לשווי כרטיס 125 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.17	21	9	המחיר המירבי 80 ש"ח המחירים המוצעים על ידי המציע הינם כמפורט בטבלה שלהלן: עלות תו שי בערך נקוב לשווי שימוש בסך של 125 ש"ח כולל מע"מ המוצע על ידי המציע	נבקש לשנות את האמור לעיל בעמודת " פירוט השירותים" בסעיף. ולאפשר הגשת תו שי לרכישה בבתי עסק ו/או רכישה שירות/מוצר ספציפי בשווי שונה, ושאינו אחיד וקבוע על סך 125 ש"ח. וזאת מבלי לשנות את המחיר המירבי הנקוב בסעיף, והמחיר המוצע שאף נקוב בסעיף. לשם הדוגמא, הצעת אתר בחירה שבו יינתן לעובד לבחור מספר שוברים, ומתנות בשווי שונה (זוג כרטיסים לקולנוע, רכישה בסכום X ברשת ביגוד, רכישת מוצר ועוד) כאשר השווי של כל תו שי/מוצר שיוצב באתר יהיה שונה, אך העלות למזמינה תהיה קבועה, ותקבע באמצעות נקיבת המחיר המוצע בסעיף, ושלא תעלה על המחיר המירבי הנקוב.	אין שינוי במסמכי המכרז. תווי השי הדיגיטליים אשר יסופקו לאוניברסיטה יהיו בערך נקוב בסך של 125 ש"ח כולל מע"מ. המציע הזוכה יהיה רשאי לאפשר לעובדים לבחור לקבל, במקום תווי השי הדיגיטליים, מתנה חלופית שוות ערך מתוך רשימת מתנות שתאושר מראש ובכתב ע"י האוניברסיטה ותפורסם באתר המציע הזוכה. בחר המציע הזוכה לאפשר מתנות חלופיות יחולו כל הוראות מכרז זה המתייחסות לתווי השי הדיגיטליים גם ביחס למתנות החלופיות. יובהר כי המתנות יועברו ישירות פיזית לעובד באמצעות משלוח או הגעה פיזית לסניף החנות ו/או הרשת ממנה מוצעת המתנה.
.18	27	2.2	המציע סיפק בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו- 2022, תווי שי דיגיטליים, לפחות (שלושה) 3 לקוחות, בישראל העונים על הדרישות המצטברות	בטבלה המופיעה בתחתית סעיף 2.2 (עמודים 27 – 28) נרשם בעמודה השמאלית ביותר: "תווי השי הדיגיטליים סופקו באמצעות בחירה מאתר אינטרנט נדרש לסמן X במקום	כוונת האוניברסיטה כי ככל והמציע מסמן X ברובריקה "כן" אזי המציע מאפשר לעובדים לבחור מאתר האינטרנט של המציע את הרשת ו/או החנות הרלוונטית



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>הבאות:</p> <p>2.2.1 . המציע סיפק, לכל לקוח, 1,500 תווי שי לפחות;</p> <p>2.2.2 . המציע סיפק תווי שי בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ לשנה כולל מע"מ לכל לקוח;</p> <p>2.2.3 . המציע סיפק את תווי השי הדיגיטליים על סמך בחירה מאתר אינטרנט של המציע ו/או תו שי כללי מספר רשתות ו/או חנויות</p>	<p>המתאים"</p> <p>בהתאם לאמור לעיל בסעיף 2.2.3, נבקש להבהיר האם מילוי X במשבצת "כך" בעמודה הינה אף לאספקת תו שי כללי למספר רשתות ו/או חנויות, ולא רק לאספקה באמצעות בחירה מאתר אינטרנט.</p>	<p>למימוש הרכישה באמצעות התו שבידו.</p>
		8.1 8.2	<p>8.1 - כל חשבונית שתאושר ע"י המנהל תשולם לספק ע"י האוניברסיטה בתנאי שוטף + 30 יום ממועד קבלת החשבונית באוניברסיטה, ובלבד שהספק חתם על טופס לתשלום באמצעות מס"ב בנוסח הנוהג באוניברסיטה.</p> <p>8.2 - עבור הסעיפים הנקובים בש"ח יתווסף מס ערך מוסף כחוק.</p>	<p>נבקש להבהיר שעל חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה".</p> <p>ולפיכך, המחיר הנקוב בנספח ב' הינו המחיר הסופי.</p> <p>ובטרם ביצוע התשלום ישלח למזמינה דרישת תשלום, ולאחר תשלום, תשלח קבלה.</p>	<p><u>לעניין סעיף 8.1 -</u> הבקשה מתקבלת.</p> <p>המציע הזוכה יתבקש לצרף לחשבונית שהוגשה גם את הזמנת הרכש שהוצאה ע"י האוניברסיטה.</p> <p><u>סעיף 8.2 ישונה בדלקמו:</u></p> <p>הסעיפים הנקובים בטופס הצעת המחיר - נספח ב' למכרז <b>כוללים מע"מ</b> ולכן המחיר הינו סופי.</p> <p>ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.</p>
		9.1	<p>הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה בלבד תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהאוניברסיטה זכאית לקבל מהספק להיות בין בגין עסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהאוניברסיטה, בין לפי הסכם זה ובין בדרך אחרת, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי, ללא צורך בהודעה מוקדמת.</p>	<p>א. נבקש למחוק את המילים: "ו/או פיצוי".</p> <p>ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה למציעה להתגונן ובכפוף לפסי"ד חלוט</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה וזאת בתוך פרק זמן סביר ממועד קבלתה ותאפשר לספק להתגונן.</p>
		9.2	<p>מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי</p>	<p>נבקש כי טרם החלת הקיזוז כאמור לעיל בסעיף, שתשלח למציעה הודעה בכתב ובצרוף פרק זמן סביר לתיקון הפרה, טרם החלת הקיזוז.</p>	<p>האוניברסיטה תודיע לספק על כל כוונה לביצוע הקיזוז ותתן פרק זמן סביר לביצוע התשלום טרם הקיזוז.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהאוניברסיטה.		
.22	34	9.4	מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 9.1 לעיל, מובהר בזאת כי תשלום הפיצוי המוסכם יבוצע בדרך של קיזוז סכום הפיצוי מהתמורה המגיעה לספק או בדרך של חילוט הערבות המצויה בידי האוניברסיטה או בכל דרך חוקית אחרת כפי שתמצא האוניברסיטה לנכון.	נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שפיצויים הינם אך ורק בגין הפרת ההסכם ואי תיקון תוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב.	האוניברסיטה תודיע לספק על כל כוונה לביצוע הקיזוז ותתן פרק זמן סביר לביצוע התשלום טרם הקיזוז.
.23	34	10.1	מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו לאוניברסיטה או/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה, ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או הספקת הטובין לאתר האוניברסיטה, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.	נבקש להבהיר כי המציעה אינה אחראית לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים ו/או התווים בבתי העסק שיכללו בשובר/תו, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק	אין שינוי במסמכי המכרז.
.24	34	10.2	הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד האוניברסיטה, שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מאירוע, שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין.	א. נבקש למחוק את המילים: "לפצות ו/או". ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה למציעה להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. האוניברסיטה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה וזאת בתוך פרק זמן סביר ממועד קבלתה ותאפשר לספק להתגונן.
.25	35	13.2	האוניברסיטה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י תנאי המכרז ו/או עפ"י הצעת הספק	נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שחילוט הערבות הינו אך ורק בגין הפרה יסודית ואי תיקון תוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			לאוניברסיטה, ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים אשר יגיעו לאוניברסיטה עקב הפרת הסכם זה, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם תממש האוניברסיטה את זכותה לפי סעיף זה.		
.26	35	14.1	האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, עפ"י כל דין או ההסכם. כל הפרה שלא תוקנה על ידי הספק למרות ארכה שניתנה לתיקון ההפרה תהווה הפרה יסודית.	נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שביטול ההסכם הינו אך ורק בגין הפרה יסודית ואי תיקון תוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	35	14.2.2	לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך שלושה (3) ימים מיום שתימסר ההודעה לספק. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום האמור	נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שביטול בנסיבות אלה יהיה בגין הפרה אשר לא תוקנה תוך 21 יום ממועד קבלת התראה בכתב.	<b>הסעיף ישונה כדלקמן:</b> לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך <b>שבעה (7) ימים</b> מיום שתימסר ההודעה לספק. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה, וכמו כן לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום האמור
.28	36 37	15.1	הספק מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו, בכל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת החכירה, לכל כלי הרכב שיסופקו על ידו במסגרת ההסכם, לרבות רכבים חליפיים, את כל הביטוחים המפורטים להלן לטובתו ולטובת האוניברסיטה:	נבקש למחוק את סעיף 15.1, וסעיפי המשנה שלו. היות והסעיפים הנ"ל עוסקים בביטוח רכב, ואינם קשורים לפעילות נשוא המכרז.	ראו את <b>הנוסח המתוקן לסעיף 15 בהסכם התקשרות</b> בנספח ז' למסמכי המכרז.  על המציע לצרף להצעה המוגשת את <b>הנוסח המתוקן לסעיף 15 בהסכם התקשרות</b> המצורף למכתב הבהרות זה (עמ' מס' _____ עד _____ להלן).  יחד עם זאת מובהר שמציע אשר יצרף להצעתו את <b>הנוסח המתוקן לסעיף 15 בהסכם התקשרות</b> בנספח ז' למסמכי המכרז כפי שהיה טרם התיקון הנ"ל, הצעתו לא תיפסל



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
					בגין כך.
29.	41-40	נספח ט' למכרז	אופי העסקה: נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר <input type="checkbox"/> _____ העיסוק המבוטח: אירוח	נבקש למחוק את המילה: "אירוח". ולרשום במקומה את המילים: "ספק תווי שי דיגיטליים",	מצורף בזאת <b>נספח ט' (אישור עריכת ביטוח) למסמכי המכרז המעודכן.</b>  על המציע לצרף להצעה המוגשת את נספח ו' המעודכן המצורף למכתב הבהרות זה (עמ' מס' _____ עד _____ להלן).  יחד עם זאת מובהר שמציע אשר יצרף להצעתו את נספח ט' כפי שהיה טרם התיקון הנ"ל, הצעתו לא תיפסל בגין כך.
30.	41-40	נספח ט' למכרז	סוג הביטוח - רכוש	נבקש למחוק את עמודת ביטוח רכוש בנספח ט'.  סוג הביטוח המבוקש אינו קשור לפעילות נשוא המכרז.	ראו מענה לשאלות הבהרה מס' 28 ו-29 לעיל.
31.	41-40	נספח ט' למכרז	סוג הביטוח – צד ג'	נבקש למחוק את קוד מספר 336 (ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף ורכוש)	ראו מענה לשאלות הבהרה מס' 28 ו-29 לעיל.
32.	45	13.2	בסיום תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולבקשת האוניברסיטה בכל מועד אחר, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב - הכל בהתאם ללוח זמ נים לביצוע שתקבע האוניברסיטה, או כפי שקבוע בהסכם בין הצדדים. בתום התהליך ימסור הספק לאוניברסיטה תצהיר ערוך כדין של ממונה האבטחה) או האחראי על האבטחה, במידה ולא מינה ו/ או איננו מחויב על פי דין למנות ממונה אבטחה)	ביצוע האמור לעיל בסעיף יגרום לכך שלא ניתן יהיה לספק שירות לבעלי השוברים לאחר סיום ההתקשרות.  לאור כך שתוקף השוברים הינם ל-5 שנים (סעיף 16, עמוד 17) אזי נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהמציעה תוכל לשמור את המידע הנחוץ לצורך הענקת שירות לבעלי השוברים לתקופת תוקף הזמן של השוברים.	הבקשה מתקבלת.  <b>סעיף 13.2 בנספח י' למכרז ישונה כדלקמן:</b>  בסיום תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולבקשת האוניברסיטה בכל מועד אחר, ובשים לב לכך שהמציעה תוכל לשמור את המידע הנחוץ לצורך הענקת שירות לבעלי השוברים עד לסיום תוקף השוברים, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב - הכל בהתאם ללוח זמנים לביצוע שתקבע האוניברסיטה, או כפי שקבוע בהסכם בין הצדדים. בתום התהליך





תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
<p>ימסור הספק לאוניברסיטה תצהיר ערוך כדין של ממונה האבטחה (או האחראי על האבטחה, במידה ולא מינה ו/או איננו מחויב על פי דין למנות ממונה אבטחה) מטעמו על השלמת פעולות המחיקה, ביעור והשמדה של המידע.</p>		<p>מטעמו על השלמת עולות המחיקה, ביעור והשמדה של המידע</p>			

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה והינו עד ליום **04/09/2023** עד השעה **12:00** בדיוק.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

**משה איטח**  
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:  
חברי ועדת המכרזים



**מכרז פומבי מס' הסי' 22/2023  
לאספקת תווי שי דיגיטליים  
עבור אוניברסיטת תל אביב**

נספח ז' למכרז

**נוסח מתוקן לסעיף 15 בהסכם התקשרות**

**15. ביטוח**

15.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

15.1.1. **ביטוח רכוש** המכסה את רכוש הספק המשמש לצורך ביצוע ההסכם, על בסיס ערך כינון, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות כנגד נזקי טבע ורעידת אדמה, גניבה, פריצה ושוד.

למרות האמור, מוסכם כי לספק הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור לעיל, במלואו או בחלקו, ואולם, במקרה כזה יחול הפטור כאמור בסעיף 11 להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.

15.1.2. **ביטוח אחריות כלפי צד ג'** בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- מבטוח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והבאים מטעמו – המזמינה
- הגדרת המזמינה כצד ג'
- אחריות צולבת
- חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה
- כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי

15.1.3. **ביטוח אחריות מעבידים** בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את המזמינה כמבוטח נוסף היה ותיחשב כמעבידם של מי מעובדי הספק.

15.1.4. **ביטוח אחריות מקצועית** בגבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- אבדן מסמכים
- עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע
- פגיעה בפרטיות
- מרמה ואי יושר עובדים
- הרחב שיפוי לטובת המזמינה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי הספק והבאים מטעמו
- תקופת גילוי – 6 חודשים
- תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים

15.2. ביטוחי הספק יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמינה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמינה.

15.3. ביטוחי הספק יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

15.4. ביטוחי הספק יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות המזמינה על פי הביטוחים כאמור.



- 15.5. כל חריג, אם קיים בביטוחי הספק, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- 15.6. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, על הספק להמציא לידי המזמינה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף כנספח א'1, כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמינה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- 15.7. כן על הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי המזמינה. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.
- 15.8. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי המזמינה ו/או מי מטעם המזמינה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 15.9. למזמינה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 15.10. הספק פוטר את המזמינה ו/או מי מטעם המזמינה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי המזמינה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעם המזמינה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 15.11. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.
- 15.12. מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, היא המזמינה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמינה.



**מכרז פומבי מס' הס' 22/2023  
לאספקת תווי שי דיגיטליים  
עבור אוניברסיטת תל אביב**

נספח ט' למכרז - מעודכן

**אישור עריכת ביטוח**

תאריך הנפקת האישור ____/____/____		<b><u>אישור קיום ביטוחים</u></b>		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: אוניברסיטת תל אביב ת.ז.ח.פ.	חברות אם ו/או בנות ו/או אחות ו/או קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה	שם: _____ ת.ז.ח.פ.	אופי העסקה: _____ נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר: _____	משכיר שוכר זכייין קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר: _____
מען:		מען:	העיסוק המבוטח: _____ אספקת תווי שי	

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
רכוש								309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 328 ראשוניות 338 על בסיס ערך כינון 345 כיסוי פרעות ושבתות
צד ג'					4,000,000	4,000,000	שח	302 אחריות צולבת 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 מבקש האישור צד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000	20,000,000	שח	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה



כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מ ט ב ע	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
		למקרה	לתקופה					
וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים								
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/ פעילות המבוטח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים	נח	1,000,000	1,000,000					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח: