



18 בנובמבר 2020  
ב' בכסלו, תש"פ

לכבוד:  
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' הס' 23/2020 לאספקת תווי שי דיגיטליים עבור אוניברסיטת תל אביב**

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.	1	1.2	<p>האוניברסיטה מזמינה בזאת כל מי שעומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 להלן, ובדרישות ובתנאים המפורטים במסמכי מכרז זה ובנספחיו, להגיש הצעה לאספקת תווי שי דיגיטליים עפ"י המפורט במפרט השירותים המצורף כנספח א' למכרז זה ובהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ח' למכרז זה (להלן: "התוויים", "תווי השי", "השירותים"), והכל עפ"י ובהתאם לאמור ולמפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו (להלן: "ההזמנה", "המכרז", "מסמכי המכרז").</p>	<p>האם ניתן לגשת למכרז ולהציע מתנות? בנוסף לתוויים דיגיטליים?</p>	<p>אין שינוי במסמכי מכרז.</p>
2.	3	5.2.1	<p>המציע מפעיל, במשך השנתיים (2) הרצופות האחרונות עד למועד האחרון להגשת ההצעות, מערכת לשליחת תווי שי דיגיטליים לעובדים עפ"י רשימה המתקבלת מאת הלקוח, לרבות, מערכת בקרה ("מאחורי הקלעים") הנציגי הלקוח לצפות בכל רגע נתון בכמות רכישות, אספקה, מימושים ועלויות וכן שליחת תזכורת לעובד בדבר בחירת תו השי, ככל ולא קיבל.</p>	<p>נבקש לאשר כי המציע עומד בתנאי הסעיף גם אם את המערכות האמורות בסעיף הקיים ומפעיל עבורו קבלן חיצוני</p>	<p>תנאי הסף בסעיף ישונה כדלקמן: המציע מפעיל, באמצעותו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, במשך השנתיים (2) הרצופות האחרונות עד למועד האחרון להגשת ההצעות, מערכת לשליחת תווי שי דיגיטליים לעובדים עפ"י רשימה המתקבלת מאת הלקוח, לרבות, מערכת בקרה ("מאחורי הקלעים") המאפשרת לנציגי הלקוח לצפות בכל רגע נתון בכמות רכישות, אספקה, מימושים ועלויות וכן שליחת תזכורת לעובד בדבר בחירת תו השי, ככל ולא קיבל.</p> <p>ככל ומפעיל המציע את המערכת באמצעות קבלן משנה מטעמו יחולו על קבלן המשנה כל דרישות השימוש במערכת כפי שנדרשו מאת המציע.</p> <p>לאור כך, מצורף בזאת נספח ו' המעודכן. יש לצרף להצעה</p>



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
					המוגשת את הנספח המעודכן שמצורף למכתב הבהרות זה.
3.	3	5.2.1	מערכת לשליחת תווי שי דיגיטליים לעובדים עפ"י רשימה המתקבלת מאת הלקוח, לרבות, מערכת בקרה ("מאחורי הקלעים") המאפשר לנציגי הלקוח לצפות בכל רגע נתון בכמות הרכישות, אספקה, מימושים ועלויות וכן שליחת תזכורת לעובד בדבר בחירת תו השי, ככל ולא קיבל.	מה הכוונה לחלק הנ"ל אספקה, מימושים ועלויות. האם הכוונה למה בחר העובד? מה הכוונה במושג עלויות כאן?	כוונת האוניברסיטה הינה כי המערכת תאפשר צפייה בפרטי השובר שנשלח לעובד, מועד השליחה, סטטוס השובר ואפשרות בה האוניברסיטה תוכל לשלוח לעובד שוב את השובר כתזכורת, למקרה שלא קיבל בדוא"ל או לא פתח את ההודעה. בנוסף, המערכת תאפשר לקבל דו"חות מימוש לפי תקופה וכן תראה את יתרת התקציב לניצול.
4.	3	5.2.2.3	המציע סיפק את תווי השי הדיגיטליים על סמך בחירה מאתר אינטרנט של המציע ו/או תו שי כללי למספר רשתות ו/או חנויות.	נבקש להסיר את האופציה של בחירה מאתר אינטרנט ולאפשר לספק תווי מכירה ישירה מול האוניברסיטה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	3	5.2.3	על המציע להצהיר כי הינו עומד בכלל דרישות אבטחת המידע האמורות בנספח ו' 1	נבקש לאשר כי במקום המציע יוכל להצהיר קבלן חיצוני איתו יעבוד המציע ואשר עומד בתנאי הנספח (הקבלן החיצוני יבצע עבור המציע את כל הקשור בהפצת השוברים ותפעול המערכות)	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לחתום בעצמו על נספח ו'1- דרישות אבטחת מידע
6.	15	4	תעודת רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו של המציע (יש לצרף העתק, כשהוא מאושר כמתאים למקור).	כחלק מהמסמכים שעלינו להגיש ישנו מסמך בשם – תעודת רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו של המציע	ראה סעיף 6.1 למסמכי המכרז בעמ' 4
7.	17	1-6	סעיפים 1-6 לנספח א' (מפרט השירותים)	נבקש לאשר כי כל הקשור להפצת השוברים, תפעול אתר, מערכות וכו' (להבדיל מהנפקת השוברים) יוכל להתבצע ע"י קבלן חיצוני איתו יעבוד המציע	ראה מענה לשאלה 2 לעיל.
8.	17	1	המציע הזוכה יספק לאוניברסיטה תווי שי דיגיטליים בלבד אשר יבחרו על ידי העובד באמצעות אתר אינטרנט ייעודי לבחירת תווי השי, באופן שתאפשר גישה לאתר גם ממכשירים ניידים חכמים או תווי שי כלליים באמצעות שליחתם ישירות לדוא"ל האוניברסיטאי של העובד והכל בהתאם לשיקול	נבקש לאשר כי המציע יוכל להחריג מהתווי חנויות און ליין וחנויות אוטלט	האוניברסיטה מתירה להחריג חנויות אוטלט בלבד.



תשובה	השאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		דעתה של האוניברסיטה. כרטיס דיגיטלי משמעו כרטיס נייר המודפס בהדפסה ביתית ו/או קופון סלולרי הנושא ערך נקוב בש"ח לרכישה ברשתות השיווק ובחנויות שונות ונושא את סמל (לוגו) המציע (להלן: "תווי השי דיגיטליים").			
תו השי דיגיטלי אשר יסופק יהיה בערך נקוב של 50 ₪ כולל מע"מ ובהתאם לאמור בסעיף 3 לנספח א' (מפרט השירותים) למסמכי המכרז.	האם הכוונה רק לאפשרויות של שווי כספי או ניתן להציע גם מגוון אפשרויות בערך נתפס של לפחות 50 ₪ (לדוגמא כניסה זוגית לסרט או אטרקציות)?	תווי השי דיגיטליים אשר יסופקו לאוניברסיטה יהיו בערך נקוב בסך של 50 ₪ כולל מע"מ.	8	17	9.
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיף זה אינו מתייחס לחברי מועדון אלא ללקוחות כלליים.	נבקש לאשר כי המציע יוכל להחריג הנחות/הטבות לחברי מועדון המציע בעת מימוש התווים (לרבות צבירת נקודות מועדון)	תווי השי יכללו "כפל מבצעים". "כפל מבצעים" הנחה נוספת הניתנת ללקוחות הספק במסגרת מבצעים שונים, הניתנים, מעת לעת, לכלל - לקוחות הרשת ו/או ללקוחות הסניף של הספק.	20	18	10.
ראה מענה לשאלה 10 לעיל.	יש לסייג מבצעים לחברי מועדון.	תווי השי יכללו "כפל מבצעים".	20	18	11.
הימצאות רשתות מזון אינו תנאי סף	האם הימצאות של רשתות מזון הינם תנאי סף?	ככל ותווי השי יכללו רשתות מזון אזי שווים יהיה 100% מהערך הנקוב בתו השי.	21	18	12.
יובהר כי כוונת הסעיף הינה לקבלת זיכוי לרכישה באותה חנות/רשת בערך הנקוב על השובר ואין הכוונה לקבלת החזר כספי כחלופה לשובר. לאור האמור, אין שינוי במסמכי המכרז ויובהר כי הזיכוי יינתן בהתאם לחוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.	סעיף זה אינו קביל, לא ניתן לקבל החזר מהחנות לאחר ביצוע רכישה. האם ניתן לבטל סעיף זה? או לפחות להגדיר שהחלפת הבחירה שהעובד עשה לבחירה אחרת תהיה מול הספק וגם אז רק במידה ונמצא כי טרם נעשה שימוש בתו דיגיטלי אותו הוא בחר.	היה ומסיבות כלשהן החליט העובד לבצע החזרה של מוצר אותו רכש באמצעות תו השי דיגיטלי, בין היתר, על הרשתות ו/או החנויות יהיה לקבל את החזרת המוצר ולתת זיכוי בגובה הערך הנקוב על השובר, בהתאם לכל דין.	22	18	13.
הסעיף ישונה ויהיה כדלקמן:  אחת לחודש, יחד עם העברת רשימת העובדים הזכאים לתווי שי, תוצא הזמנת רכש עבור כמות התווים בהתאם לאותה רשימה. התשלום יבוצע אחת לרבעון, בתנאי תשלום שוטף + 30, אשר יהיה בגובה שלושת (3) הזמנות הרכש האחרונות.  כמו כן, הרישא של סעיף 10.3	האם אפשרי טעינת כל התקציב מראש ואנו נחלק לכם לתשלומים, והדרישות תשלום תישלחנה מראש בסיום כל חודש?	תנאי התשלום: אחת לרבעון, שוטף + 30 יום ממועד הוצאת החשבונית שיהיה בתום אספקת השירותים השנתית	5	22	14.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
					להסכם ההתקשרות עמוד 44 ישונה כדלקמן:  "בתום כל רבעון יגיש הספק לאוניברסיטה חשבון אשר יהיה בגובה שלושת (3) הזמנות הרכש האחרונות. התמורה המגיעה לספק תשולם תוך שוטף + 30 יום מיום קבלת החשבון ע"י האוניברסיטה ובתנאי שנתקיימו התנאים המצטברים הבאים...:"
15.	27	2.2.3	המציע סיפק את תווי השי דיגיטליים על סמך בחירה מאתר אינטרנט של המציע ו/או תו שי כללי למספר רשתות ו/או חנויות.	נבקש לאפשר לספקי תווים התנהלות ישירה מול האוניברסיטה	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	42	4.2	"...צפייה בכל רגע נתון בכמות הרכישות, אספקה, מימושים ועלויות, וכל שירות נלווה נוסף אחר שיידרש לפי המפורט במסמך זה ובתנאי המכרז וההסכם...".	האם ניתן להציג מימושים פעם ברבעון ע"י בקשה מראש?	ראה מענה לשאלה מס' 3 לעיל.
17.	44	10.3.2	הספק הגיש חשבונית מס בסופו של כל חודש בו ניתנו השירותים.	בעקבות חוק איסור הוספת המע"מ על שוברי מתנה- אנחנו נגיש קבלה לאחר התשלום.	מקובל בנוסף, ראה מענה לשאלה מס' 14 לעיל.
18.	45	13.1	"כל עוד קיימת אחריותו על פי דין".	האם ניתן לכתוב "למשך 3 שנים נוספות"?	הבקשה מתקבלת.
19.	46	13.9	הספק מתחייב להציג את האישור הנ"ל באופן זה מידי תקופת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס "מועד הארוע" (MADE CLAIMS) כל עוד קיימת אחריותו על פי דין, וזאת לפני מועד תום כל תקופת ביטוח כמצוין על גבי כל אישור.	האם ניתן למחוק את המשפט הזה?	הסעיף ישונה כדלקמן:  הספק מתחייב להציג את האישור הנ"ל באופן זה מידי תקופת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס "מועד הארוע" (MADE CLAIMS) <u>למשך שלוש שנים</u> <u>נוספות</u> , וזאת לפני מועד תום כל תקופת ביטוח כמצוין על גבי כל אישור.
20.	46	13.11+ 13.12	13.11. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי האוניברסיטה ו/או הבאים מטעמה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה מטעם הספק, והספק ישפה את האוניברסיטה ו/או הבאים מטעמה בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד	האם ניתן לשנות את משטר האחריות ל- " אחריות ע"פ דין " וכן להכפיף את חובת השיפוי לפס"ד שלא עוכב ביצועו ולמתן אפשרות סבירה להתגונן מפני התביעה / הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			<p>שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה כאמור, בין אם נזק ו/או אבדן ו/או הפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק או קבלן המשנה לערוך ובין אם לאו.</p> <p>13.12. בכל פעם שהמבטח יודיע לאוניברסיטה כי איזה מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד הביטוח או השינוי לרעה בביטוח כאמור. כל חריג אם קיים בביטוח הספק לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.</p>		
21.	50-51	נספח ט- אישור עריכת ביטוח	אישור עריכת ביטוח נספח ט	מדוע צריך גם עריכת ביטוח לאספקת תווי שי דיגיטליים האם ערבות אינה מספקת?	אין שינוי במסמכי המכרז
22.	50-51	נספח ט- אישור עריכת ביטוח	אחריות מקצועית	נבקש לוותר על פוליסת ביטוח אחריות מקצועית במסגרת מכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז

2. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **29.11.2020 עד השעה 12:00 בדיוק**.

4. במסגרת ההצעה שתוגש, יש להגיש את הנספחים המעודכנים הבאים:

4.1. נספח ו' המעודכן - תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף – סעיפים 5.2.1 ו-5.2.2

5. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח  
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:  
חברי ועדת המכרזים



## נספח ו' המעודכן

### תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף – סעיפים 5.2.1 ו-5.2.2

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושאת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ואני הוסמכתי כדין ע"י \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי עם הליך מס' הסי' 23/2020 לאספקת תווי שי דיגיטליים לאוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

2. הריני להצהיר כדלהלן:

2.1. המציע מפעיל, באמצעותו / באמצעות קבלן משנה מטעמו (יש למחוק את המיותר), במשך השנתיים (2) הרצופות האחרונות עד למועד האחרון להגשת ההצעות, מערכת לשליחת תווי שי דיגיטליים לעובדים עפ"י רשימה המתקבלת מאת הלקוח, לרבות, מערכת בקרה ("מאחורי הקלעים") המאפשר לנציגי הלקוח לצפות בכל רגע נתון בכמות הרכישות, אספקה, מימושים ועלויות וכן שליחת תזכורת לעובד בדבר בחירת תו השי, ככל ולא קיבל.

2.2. המציע סיפק בכל אחת מהשנים 2018 ו-2019, תווי שי דיגיטליים, לפחות שלושה (3) לקוחות, בישראל העונים על הדרישות המצטברות הבאות:

2.2.1. המציע סיפק, לכל לקוח, 1,500 תווי שי לפחות;

2.2.2. המציע סיפק תווי שי בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ לשנה כולל מע"מ לכל לקוח;

2.2.3. המציע סיפק את תווי השי הדיגיטליים על סמך בחירה מאתר אינטרנט של המציע ו/או תו שי כללי למספר רשתות ו/או חנויות.

הערה: אין צורך שבכל שנה יהיו לקוחות שונים. ניתן שאותו לקוח יהיה ביותר משנה אחת (1) בכפוף לעמידתו בכל הנדרש בסעיף.

בטבלה שלהלן מפורטים הלקוחות:

מס"ד	שנת אספקת השירותים	שם הלקוח	פרטי איש קשר (שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון סלולארי וכתובת דואר אלקטרוני)	מספר תווי השי שסופקו ע"י המציע הינם לפחות 1,500 תווי שי נדרש לסמן X במקום המתאים	ההיקף הכספי השנתי של תווי שי דיגיטליים שסופקו ללקוח הינו בלפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ נדרש לסמן X במקום המתאים	תווי השי הדיגיטליים סופקו באמצעות בחירה מאתר אינטרנט נדרש לסמן X במקום המתאים
1.	2018			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
2.	2018			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
3.	2018			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>



מס"ד	שנת אספקת השירותים	שם הלקוח	פרטי איש קשר (שם פרטי, שם משפחה, מסי' טלפון סלולארי וכתובת דואר אלקטרוני)	מספר תווי השי שסופקו ע"י המציע הינם לפחות 1,500 תווי שי נדרש לסמן X במקום המתאים	ההיקף הכספי השנתי של תווי שי דיגיטליים שסופקו ללקוח הינו בלפחות 100,000 ₪ כולל מע"מ נדרש לסמן X במקום המתאים	תווי השי הדיגיטליים סופקו באמצעות בחירה מאתר אינטרנט נדרש לסמן X במקום המתאים
.4	2019			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
.5	2019			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
.6	2019			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>

**הערה:** מספר השורות להמחשה בלבד. המציע יהיה רשאי לערוך טבלה זהה לזו המפורטת לעיל ולהוסיף שורות בהתאם לצרכיו.

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

### אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד  
ומספר רישיון

תאריך