



31.3.2022

כ"ח אדר א' תשפ"ב

לכבוד :
משתתפי המכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון :

מס'ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
מסמכי המכרז					
1.	2 + 31	סעיפים 3.2 בעמוד 2 וסעיף 5.2 בעמוד 31 תקופת התקשרות ומהותה	1. תקופת ביטוח : "תקופת הביטוח הראשונה" תהיה מ 1.5.2022 עד 30.4.2023 " 2. "למציע הזוכה תינתן האפשרות לסיים את תקופת ההתקשרות לפני תום תקופה וזאת ביום 30.4.2023 מכן. וזאת בהודעה בכתב לפחות 90 יום מראש....."	1. מבקשים לשנות התאריך כך שיירשם בסעיף "למציע הזוכה תינתן האפשרות לסיים את תקופת ההתקשרות לפני תום תקופה וזאת ביום 30.4.2023 2. וזאת בהודעה בכתב לפחות 60 יום מראש....."	1. מקובל. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח א-1 מפרט השירות					
2.	16	10.3 רכב חלופי	"ככל שהתיקון בפועל נמשך, מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה בדוח השמאי, יינתן הרכב החלופי למשך תקופת התיקון בפועל כאמור."	מבקשים להוסיף בסוף סעיף 10.3 ...ולא יותר מ 14 יום."	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח א-3 טבלת תנאי הפוליסות לרכבי האוניברסיטה					
3.	19	השתתפות עצמית	רכבים מסחריים מעל גיל 24 : "נהג חדש (נהג שלא עברה שנה מיום כניסת הרישיון שלו לתוקף) : 50% מעל ההשתתפות הנ"ל	מבקשים להוסיף לקריטריון של נהג חדש גם נהג צעיר מתחת לגיל 21 עליו תחול תוספת של 50% להשתתפויות העצמיות.	מקובל
4.	19	השתתפות עצמית	רכבים מסחריים ביטוח צד ג' "אם נוהג, נהג חדש(שלא עברה שנה.....)סכום ההשתתפות העצמית יהיה – 2,300 ₪ .	מבקשים להוסיף לקריטריון של נהג חדש גם נהג צעיר מתחת לגיל 21 עליו תחול תוספת של 50% להשתתפויות העצמיות.	מקובל
5.	20	השתתפות עצמית	קטנועים, כלי רכב תפעוליים, מלגוזות נגררים לתנועה . סעיף השתתפות עצמית "נהג חדש – תוספת 50% "	מבקשים להוסיף לקריטריון של נהג חדש גם נהג צעיר מתחת לגיל 21 עליו תחול תוספת של 50% להשתתפויות העצמיות.	מקובל

מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

עמוד 1 מתוך 7

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
נספח ז' – הסכם ההתקשרות					
6.	33	8	סעיף 8: ביטול הפוליסה בשל אי תשלום דמי "פוליסת מקיף" 8.1. המבטח יודיע בהודעה בכתב לבעלת הפוליסה כי לא שולמו דמי הביטוח בפוליסת מקיף במועד וייתן ארכה לתשלום דמי הביטוח למשך 60 (שישים) ימים נוספים לאחר מועד התשלום הקבוע בהסכם זה. במהלך תקופת הארכה המפורטת לעיל ישלח המבטח שתי תזכורות (בחלוף 20 יום ובחלוף 40 יום) לפחות בדבר החוב שלא שולם. במשך תקופה זו יישאר הסכם הביטוח בתוקפו. לא שולמו דמי הביטוח למבטח בתום תקופת ההארכה, יבוטל הביטוח לפי הסכם זה, בכפוף להוראות החוק. מועד הביטול יהא תום 60 (שישים) הימים שצוינו בהתראה. 8.2. לאחר ביטול הביטוח לפי סעיף 8.1 לעיל, תינתן לבעלת הפוליסה האפשרות תוך 90 (תשעים) ימים מהמועד הקבוע לתשלום דמי הביטוח שלא שולמו בתום לב, לחדש את הביטוח ע"י תשלום כל דמי הביטוח שבפיגור בתוספת הפרשי הצמדה ממועד התשלום עד יום התשלום בפועל. הביטוח יחודש ביום בו נפרעו כל הפיגורים. מובהר, כי במקרה כנ"ל יהא המבטח אחראי לכל מקרה ביטוח אשר אירע בתקופת הפיגור.	נוסח שמאריך משמעותית את פרקי הזמן שנקבעו בפוליסה ובחוק חוזה הביטוח לעניין ביטול פוליסה בשל פיגור בתשלום פרמיה, מבקשים להתאים את פרקי הזמן לפי חוק חוזה הביטוח.	8.1 אין שינוי במסמכי המכרז. 8.2 אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

עמוד 2 מתוך 7

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
7.	33	10.3	המבטח אינו רשאי לבטל את הפוליסה אלא מחמת אי תשלום פרמיה או אי גילוי כמשמעותו בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981. הביטול ותוצאותיו יהיו בהתאם להוראות החוק	לתקן את הרישא בסעיף כדלקמן: "המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהתאם להוראת חוק חוזה הביטוח....	סעיף 10.3 בנספח ז' הסכם ההתקשרות יעודכן כדלקמן: "המבטח אינו רשאי לבטל את הפוליסה אלא מחמת אי תשלום פרמיה, אי גילוי או מרמה כמשמעותם בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981. הביטול ותוצאותיו יהיו בהתאם להוראות החוק".
8.	33	11.1	המבטח מתחייב לשפות את בעל הפוליסה בגין כל הוצאה, לרבות הוצאות עו"ד, הוצאות משפטיות, הוצאות עבור שכר טרחת מומחים ו/או כל הוצאה אחרת, אשר בעל הפוליסה יידרש לשאת בהן בקשר להסכם זה.	למחוק את סעיף 11.1	סעיף 11.1 בנספח ז' הסכם ההתקשרות יעודכן כדלקמן: "מעבר לחובתו של המבטח לשפות את בעל הפוליסה בהתאם לתנאי הפוליסה ישפה אותו המבטח בגין כל הוצאה, לרבות הוצאות עו"ד, הוצאות משפטיות, הוצאות עבור שכר טרחת מומחים ו/או כל הוצאה אחרת, אשר בעל הפוליסה יידרש לשאת בהן בקשר למעשה ו/או מחדל של המבטח במסגרת הסכם זה ".
9.	34	14.1	אי פרסום מידע ושמירת סוד: המבטח מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה. תשומת לב המבטח מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 , שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 . (אוניברסיטת תל אביב הינה גוף מבוקר ע"י חוק מבקר המדינה). המבטח נדרש למלא את נספח "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם	"המבטח מתחייב לשמור בסוד, או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה (להוסיף) למעט לעובדים של המבטח ו/או מי מטעמם לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה."	סעיף 14.1 בנספח ז' הסכם ההתקשרות יעודכן כדלקמן: "המבטח מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה, למעט לעובדים של המבטח ו/או מי מטעמם לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להחתמתם על מסמך "התחייבות לשמירת סודיות" . תשומת לב המבטח מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל

מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

עמוד 3 מתוך 7

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ההתקשרות זה.		הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958. (אוניברסיטת תל אביב הינה גוף מבוקר ע"י חוק מבקר המדינה). בכפוף להחתמתם המבטח נדרש למלא את נספח "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות זה.
10.	35	16.2	בנוסף לאמור לעיל, רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד המבטח או מי מטעמו, שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) יום	מבקשים להוסיף הודיות של הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	37-38	נספח התחייבות לשמירת סודיות סעיף 1. סעיף 2.1 סעיף 2.2 סעיף 2.4 סעיף 2.5 סעיף 2.6 סעיף 7	<u>סעיף 1</u> המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת הכלל או שהגיע אל נחלת הכלל שלא ע"י הפרת התחייבותינו בכתב התחייבות זה, אולם יכלול מידע שהיה מצוי בחזקתנו קודם לגילוי ע"י האוניברסיטה ו/או מידע שנמסר לנו ע"י צד ג' בדין, אולם לא יכלול מידע שחובה עלינו לגלותו עפ"י דין, ובכפוף להודעה על כך טרם לגילוי. 2.1 לשמור בסודיות מוחלטת על המידע ולא לגלותו לכל אדם ו/או לגוף כלשהו, זולת האנשים המורשים עפ"י כל דין, בין במישרין, בין בעקיפין ובין בכל דרך אחרת, לרבות וללא הגבלה, לסוכנות, יועץ, סוכן, קבלן ו/או ספק כלשהו, לרבות ספקים ו/או קבלני משנה של האוניברסיטה.	בסעיף 1 למחוק את המילים "אולם יכלול". בסעיף 2.1 להוסיף לאחר המילים "עפ"י כל דין וזולת עובדים ו/או מי מטעמם של הספק לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ומבטחי משנה לצורך קבלת הצעה ולצרכי הוצאת פוליסה וסידורי ביטוח המשנה"	סעיף 2.1 בנספח התחייבות לשמירת סודיות יעודכן כדלקמן: "הוראה זו לא תמנע מהספק לגלות מידע לעובדים ו/או מי מטעמם של הספק לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ומבטחי משנה לצורך קבלת הצעה ולצרכי הוצאת פוליסה וסידורי ביטוח המשנה, בכפוף להחתמתם על התחייבות לשמירה על

מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

עמוד 4 מתוך 7

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			2.2 לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא.	בסעיף 2.2 להוסיף בסוף המשפט "למעט לצורך הפעילות נשוא המכרז"	סודיות. סעיף 2.2 בנספח התחייבות לשמירת סודיות יעודכן כדלקמן: "לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא, למעט לצורך הפעילות נשוא המכרז, בכפוף לשמירה על סודיות המידע. "
			2.4 לא לעשות במידע, כולו או חלקו, שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן ו/או בדרך כלשהי שלא לצורך העבודה/השירות/המטרה שלשמה נמסר לנו המידע ע"י האוניברסיטה.	בסעיף 2.4 להוסיף בסוף המשפט " למעט לצורך ביצוע השירותים על פי מכרז זה"	סעיף 2.4 בנספח התחייבות לשמירת סודיות יעודכן כדלקמן: "לא לעשות במידע, כולו או חלקו, שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן ו/או בדרך כלשהי שלא לצורך העבודה/השירות/המטרה שלשמה נמסר לנו המידע ע"י האוניברסיטה, למעט לצורך ביצוע השירותים על פי מכרז זה, בכפוף לשמירה על סודיות המידע. "
			2.5 להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי	בסעיף 2.5 להוסיף בסוף המשפט " ולמעט מידע שעלינו לשמור בהתאם לדין".	סעיף 2.5 בנספח התחייבות לשמירת סודיות יעודכן כדלקמן: "להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות.		אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות, למעט מידע שעלינו לשמור בהתאם לדין בכפוף לשמירה על סודיות המידע."
			2.6 להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יתחייב אישית בחתימתו לפעול עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה ע"י עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור.	בסעיף 2.6 למחוק את המילים "יתחייב אישית בחתימתו לפעול"	סעיף 2.6 בנספח התחייבות לשמירת סודיות יעודכן כדלקמן: "להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יפעל עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה ע"י עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור."
		סעיף 7:	בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידי על כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו.	בסעיף 7 להוסיף שיוכח במשפט " ...ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידי על כל נזק ו/או הוצאה שיוכח ונגרמו	סעיף 7 בנספח התחייבות לשמירת סודיות יעודכן כדלקמן: בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך,

מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

עמוד 6 מתוך 7

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
					וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידי על כל נזק ו/או הוצאה שיוכח כי נגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו.
נספח ח' – אמנת שירות SLA					
12.	39-40	נספח ח' אמנת שירות סעיף 1.6	מנגנון קנסות בגין אי עמידה בתקני שירות"	מבקשים לבטל את מנגנון הקנסות, לחילופין מבקשים להתאים את זמן ההגעה של רכב הגרר והגעה למקום הקריאה תוך פרק זמן של 4 שעות, ולקבוע חריגה מ SLA הנדרש לפי "הגעת רכב גרר החל מהאירוע ה 15. קבלת רכב חליפי החל מהאירוע ה 10 .	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח י' – דרישות לאבטחת מידע – ספק כללי					
13.	42-43	נספח י' דרישות לאבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק כללי	כל נוסח הנספח	1. אנחנו לא יכולים להתחייב על הנספח כפי שפורסם במכרז ונדרשים שינויים ברמת מחויבות אבטחת מידע על כן נבקש להעביר בנפרד . 2. לגבי סעיף 3.1 בנספח אבטחת מידע – הסעיף חד צדדי, מבקשים ששינויים יבוצעו בתיאום בין האוניברסיטה להראל והתאמת העלויות הנדרשות בהתאם לבקשות של האוניברסיטה. לכן נבקש להוסיף בסוף המשפט "ותואם עמו מראש"	1. השאלה אינה ברורה ולא ניתן להבין ממנה מה השינויים המבוקשים בנספח. 2. לסעיף 3.1 יתווסף בסוף הפסקה המשפט: " הספק מתחייב ליישום כאמור בהתאם ללוח זמנים סביר שיתואם בינו לבין האוניברסיטה ".

2. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעתו הינו **11.4.2022 עד השעה 12:00 בדיוק**.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,
משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' הס 4/2022 למתן שירותי ביטוח לכלי רכב של אוניברסיטת תל אביב

עמוד 7 מתוך 7