



19 מרץ 2024
ט' אדר ב תשפ"ד

לכבוד:
משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' הסי' 6/2024 למתן שירותי ביטוח חיים קבוצתי לעובדי וגמלאי
אוניברסיטת תל אביב (כולל מו"מ)**

- קובץ הבהרות -

- בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב להלן 2 טבלאות המרכזות את קובץ הבהרות:
טבלה מספר 1 – הבהרות לפרסום מטעם האוניברסיטה.
- טבלה מספר 2 – תשובות האוניברסיטה במענה לשאלות הבהרה שנשאלו במסגרת הליך הבהרות.

טבלה מספר 1 – הבהרות לפרסום מטעם האוניברסיטה

מסד	עמוד במכרז	מספר סעיף	נוסח קיים	תשובת האוניברסיטה
א.		3.3 15.3 4.3	לסעיפים הבאים: סעיף 3.3 למסמכי המכרז סעיף 15.3 לפוליסה סעיף 4.3 להסכם יתווספו המילים: "במידת הצורך ולפי שיקול בעל הפוליסה יוארך ההסכם/תקופת מימוש האופציה בשלושה (3) חודשים לצורך ניהול מכרז חדש עי בעל הפוליסה".	
ב.		3.3	סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות): 72 חודשים.	יתוקן - 75 חודש.
נספח מס' 9 לפוליסה - נספח חלוקת רווחים				
ג.	42	1.1	שנת ביטוח: תקופה של 12 חודשים מיום תחילת תקופת הביטוח או מיום תחילת מימוש האופציה או מיום ההתחשבות האחרון, ככל שהיה כזה (להלן: תקופת ההתחשבות).	יימחקו המילים "להלן: תקופת ההתחשבות".
ד.	42	1.6	רווח / הפסד: ההפרש בין ההכנסות לבין התביעות בכל תקופת התחשבות	נוסח סעיף זה יעודכן: רווח / הפסד: ההפרש בין ההכנסות לבין התביעות בכל תקופת ההסכם או תקופת מימוש האופציה.
נספח מס' 10 לפוליסה – התאמת פרמיה				
ה.	43	1.1	פרמיה (P): הפרמיה ששולמה בתקופת ההתחשבות.	הפרמיה ששולמה בתקופה המפורטת בסעיף 2
ו.	43	2	אחת ל-18 חודשים בתקופת ההתקשרות ולרבות תקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה) יהיה רשאי המבטח לבקש את התאמת הפרמיה וזאת כמפורט בנוסחת ההתאמה שבנספח מס' 10 לפוליסה "התאמת פרמיה" במסמכי המכרז	1. המילים: "תקופת ההתקשרות" יוחלפו במילים: "תקופת ההסכם". 2. יתווסף בסייפא של הסעיף: "הגשת הנתונים לבעל הפוליסה תהיה בחודש ה-19 ועד לחודש ה-20 בתקופת ההסכם או תקופת מימוש האופציה."



טבלה מספר 2 – תשובות האוניברסיטה במענה לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגר הליך ההבהרות.

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
מסמכי המכרז					
1.	1	1.3	<p>ההצעה לביטוח שתוגש ע"י המציע תהיה עפ"י תנאי פוליסת ביטוח החיים הקבוצתי המפורטים בנספח א' למכרז (להלן: "הפוליסה").</p> <p>הביטוח יהא ישירות מול המבטח ללא סוכן ביטוח והמבטח יפעל בשיתוף פעולה עם בעל הפוליסה בנושא הצטרפות וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של המבטח על פי מסמכי המכרז. באחריות המבטח טיפול בהחתמת מבוטחים קיימים על הסכמה להמשכיות הביטוח, ככל שיידרש. המבטח יטפל בכל שאר הנושאים באופן שוטף - תביעות, פרישה וכיו"ב.</p>	<p>פוליסת הביטוח המוגשת לפיקוח מבוססת על תכנית מסגרת שאושרה מבעוד מועד על ידי הפיקוח לחברה המבטחת. היצמדות לנוסח המוצע תעכב משמעותית את אישור הפוליסה מול הפיקוח. נבקש להבהיר כי הפוליסה אשר תוגש לפיקוח תהא מבוססת על הסכם המסגרת של המבטחת כאשר בכל מקרה הנוסח הסופי יותאם בתיאום מול בעל הפוליסה ויחייב אישור הפיקוח, כמקובל וכמתחייב בהתאם להוראות הרגולטור.</p>	<p>להלן עדכון לנוסח הסעיף: "במידת הצורך שיידרש עי המבטח הזוכה לאישור הפוליסה אצל המפקח על הביטוח בהתאם לסעיף 3.6 להלן, הפוליסה שתוגש לאישור תהיה פוליסת המסגרת של המבטח הזוכה בכפוף לעדכון כלל הסעיפים בהתאם לפוליסה כפי שהיא בנספח א למכרז ובכפוף להערות בנספח זה. הפוליסה שתוגש למפקח על הביטוח תהיה בכפוף לאישור בעל הפוליסה אחרי הטמעת כלל הסעיפים הרלוונטיים."</p>
2.	2	3.2	זכות ברירה נתונה לבעל הפוליסה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות	נבקש כי הארכת תקופת ההתקשרות ב- 36 חודשים נוספים תהא הדדית ובכפוף להסכמה בין שני הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
	21	15.2	המוארכת"). בעל הפוליסה יודיע למבטח על רצונו במימוש זכות האופציה לפחות 120 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה בכפוף לביצוע ההתאמה של		
	36	2.ג	התקופת ההתקשרות		
	56	4.2	המוארכת"). בעל הפוליסה יודיע למבטח על רצונו במימוש זכות האופציה לפחות 120 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה בכפוף לביצוע ההתאמה של		
3.				זכות הברירה להארכת ההסכם אמורה להינתן לשני הצדדים כמקובל. נבקש כי ייכנס תיקון במקום "נתונה לבעל הפוליסה" יבוא "לשני הצדדים".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הפרמיה במועד החידוש בהתאם לנוסחת ההתאמה המפורטת בנספח מס' 10 לפוליסה "התאמת הפרמיה".		
4.	2	3.2.2 / 15.2.2 / 21 דף פרטי ביטוח	אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.	נבקש למחוק, מרוקן מתוכן את נספח ההתאמה.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, תשומת לב המציעים לסעיף 4.4 בהסכם ההתקשרות נספח ח'.
5.	2	3.4	בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע הזוכה, אף אם מועד תחולתן או מימושו או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח.	1. נבקש כי התחייבות המבוטח תחול בהתאם לתנאי ההסכם והפוליסה עד למועד סיום ההתקשרות בלבד. 2. "מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע הזוכה, ביחס לאירועים שאירעו במהלך תקופת הביטוח". 3. לחדד כי בסיום מוקדם כנ"ל ללא תבצע השתתפות ברווחים.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. לסיפא יתווסף המשפט: "והכל בכפוף לתנאי הפוליסה ונספחיה". 3. אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	21	15.4	מוקדמת של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע הזוכה, אף אם מועד תחולתן או מימושו או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח.		
7.	36	4.ג	הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח.	נבקש להבהיר, כי התחייבויות המציע הזוכה לאחר תום תקופת הביטוח יהיו אך ורק תשלום תביעות והשתתפות ברווחים	ראה מענה האוניברסיטה לשאלות הבהרה 5, 6 לעיל.
8.				נבקש לעדכן כי בעל הפוליסה יוכל להודיע על רצונו לבטל את הפוליסה בהתראה של 90 יום מראש ובתנאי שישדיר את המשך הביטוח הקבוצתי בחברה אחרת עבור כלל המבוטחים בפוליסה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – "כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי". ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה 1



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
9.	3	3.5	המציע הזוכה מתחייב למסור את הפוליסה חתומה כנדרש, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח. עד להמצאת הפוליסות חתומות כנדרש, ימציא המציע הזוכה לידי האוניברסיטה, כתב כיסוי עפ"י פוליסת המסגרת הקיימת אצלו, לכל המאוחר, עד 5 (חמישה) ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח.	מסירת הפוליסות למבוטחים תבוצע רק בכפוף ולאחר אישור הרשות והסכמת המבוטחים.	ככל שיידרש אישור משרד האוצר בהתאם לסעיף 3.6 מאושר שמסירת פוליסות למבוטחים תבוצע לאחר קבלת אישור.
10.				מבוקש להבהיר שבהתאם להוראות הרגולציה (תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח חיים קבוצתי), החברה מחויבת לשלוח את העתקי הפוליסה למבוטחים, והתקנות אינן מאפשרות החלפה של הפוליסה לאחר שיתקבל אישור רשות שוק ההון לפוליסה המבוקשת במכרז. החברה מבקשת להבהיר שניתן לבקש הארכה של הפוליסה הקיימת אצל המבטח הקודם, עד לקבלת אישור רשות שוק ההון.	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה 9
11.				1. נבקש להוסיף לנוסח "בכפוף לאישור המפקח על הביטוח" 2. המועד להגשה הוא 17.03, ייתכן וסד הזמנים צפוף מדי	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה 9
12.	3	3.6	במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, יפעל המציע הזוכה, מיד לאחר קבלת הודעת הזכייה, לקבלת האישור, ויעביר לאוניברסיטה את תשובת המפקח על הביטוח מיד לאחר קבלתה. במקרה בו יועלו ע"י המפקח על הביטוח הסתייגויות, האוניברסיטה תהיה רשאית להסכים עם המציע הזוכה על שינויים בפוליסה כך שהיא תותאם לדרישות המפקח על ביטוח או לפעול בכל דרך אחרת,	נבקש להבהיר שכלל שלא תאושר הפוליסה נספח א' למכרז בפיקוח תחול פוליסת המסגרת המאושרת של המציע הזוכה.	לא מקובל. יתווסף לסיפא של סעיף מס' 3.6 – "במקרה בו נדרש אישור רגולטורי, חתימה על הפוליסה תהיה לאחר אישור המפקח על הביטוח" בנוסף, ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 1 לעיל.
13.				נבקש להבהיר כי אופן אישור הפוליסות כיום מול הפיקוח מתבצע על בסיס תכנית המסגרת הקיימת בחברה. את השינויים הנדרשים מתוקף המכרז יהיה עלינו לבצע על-גבי פוליסת המסגרת ובכל מקרה הנוסח הסופי יהיה ע"פ הנוסח שיאושר בפיקוח. נבקש להודיע כי נכון להיום תכנית המסגרת לביטוח חיים קבוצתי אינה כוללת את הכיסויים למקרה מוות מתאונה, ולמקרה נכות מתאונה, ויהיה	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 1 לעיל. בנוסף, מובהר שתנאי הפוליסה ללא שינוי למעט שינויים אשר יאושרו במסגרת נספח הבהרות זה ושינויים שיידרשו על פי סעיף 3.6 למסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				עלינו להגיש כיסויים אלו לאישור	
14.	3	4.2.2 תנאי סף	במהלך התקופה החל מ- 1.1.2021 ועד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, המציע ביטוח לפחות שלושה ארגונים/חברות בישראל בביטוח חיים קבוצתי כאשר בכל ארגון/חברה בוטחו ע"י המציע לפחות 2,000 מבוטחים בוגרים במשך 12 חודשים לפחות ברציפות. ("בוגרים" לצרכי סעיף זה - בני 18 שנה ומעלה). הכיסוי הביטוחי בכל אחד מן הארגונים כלל לפחות את ההיקף הנדרש במכרז זה, דהיינו כיסוי חיים ונכות. לעניין זה, מועד תחילת הפוליסה יקבע לאיזו שנה משתייכת אותה פוליסה לצרכי סעיף זה".	מקובל. תנאי סף 4.2.2 יעודכן כדלקמן: במהלך התקופה החל מ- 1.1.2021 ועד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, המציע ביטוח לפחות שלושה ארגונים/חברות בישראל בביטוח חיים קבוצתי ו/או בביטוח בריאות קבוצתי כאשר בכל ארגון/חברה בוטחו ע"י המציע לפחות 2,000 מבוטחים בוגרים במשך 12 חודשים לפחות ברציפות. ("בוגרים" לצרכי סעיף זה - בני 18 שנה ומעלה). הכיסוי הביטוחי בכל אחד מן הארגונים כלל לפחות את ההיקף הנדרש במכרז זה, דהיינו כיסוי חיים ונכות. לעניין זה, מועד תחילת הפוליסה יקבע לאיזו שנה משתייכת אותה פוליסה לצרכי סעיף זה".	
15.	9	11.2.2	ההצעה הכספית הכשרה, בה ננקב שיעור הפרמיה הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון, ולאחריה ידורגו באותו אופן כלל ההצעות הכספיות הכשרות. ההצעה הכספית הכשרה שדורגה במקום הראשון תהא ההצעה הזוכה במכרז, בכפוף ליתר זכויות האוניברסיטה על פי מסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ההצעה הכספית תינתן בסכום פרמיה נקוב ולא בשיעור פרמיה (כפי שהתבקש במסגרת ההצעה ואישור מציע).	מקובל. המציע בהצעה הכספית ינקוב בסכום הפרמיה. בסעיף זה, יוחלפו המילים "שיעור הפרמיה" במילים: " סכום הפרמיה ".
16.	13	18.4	המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			המכרז ובכלל זה הסכם ההתקשרות, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח המצורף כנספח ח', בכפוף להבהרות שפורסמו במסגרת הליך המכרז, ללא כל הסתייגויות נוספות		
17.	13	18.5	כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז ובכלל זה בפוליסה המצורפת, ו/או כל הסתייגות לגביהם, אשר המציע לא התבקש במפורש להוסיף או להציע, בין אם נעשו באמצעות תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה או בעת ההתקשרות על פיה, כאילו לא נכתבו, ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, עפ"י שיקול דעת האוניברסיטה.	נבקש לתקן את הסעיף כך שניתן יהיה רק לפסול את ההצעה ולא להתעלם מהשינויים/תוספות/הסתייגויות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח א' – פוליסת ביטוח חיים קבוצתי – תנאים כלליים					
18.	נספח א' הפוליסה עמ' 17	2	אירוע פתאומי שקרה בכל מקום בעולם שלא תוכנן עי המבוטח וגרם לו נזק המכוסה בפוליסה למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה. כל מקום בעולם -למעט	הגדרת "תאונה" אינה תואמת את הגדרת "תאונה" בנספח נכות מתאונה (נספח 4 לפוליסה) ובנוסח מוות מתאונה (נספח 3 א' לפוליסה) ואף אינה תואמת גם את חוזר ניסוח תכניות ביטוח (סעיף 3.ה. לחוזר).	הגדרת תאונה בפרק הגדרות בפוליסה תעודכן: אירוע פתאומי שקרה בכל מקום בעולם שלא תוכנן עי המבוטח וגרם לו למוות מתאונה ו/או נכות צמיתה (מלאה או חלקית) ו/או לנכות מוחלטת ותמידי - המכוסה בפוליסה, למעט נזק



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			מדינות אויב /או השטחים בשליטת הרשות הפלסטינית.		שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה . כל מקום בעולם - למעט מדינות אויב /או השטחים בשליטת הרשות הפלסטינית.
.19	17	4.1	המבוטח חתם על טופס ה סכמה לביטוח במהלך שלושה חודשים שלאחר המועד הקובע על -פי תנאי פוליסה זו,	נבקש לצמצם את הימים בהם נדרש המבוטח לחתום על הסכמה ל – 60 ימים במקום 90.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.20	17	4.1.1 – 4.1.2	4.1.1. מקום בו הפרמיה כולה או חלקה משולמת על ידו- המבוטח חתם על טופס ה סכמה לביטוח במהלך שלושה חודשים שלאחר המועד הקובע על -פי תנאי פוליסה זו, בכפוף לאמור להלן. במידה ולא חתם המבוטח – יבוטל הביטוח שלו. 4.1.2 במידה ואירע מקרה ביטוח בתוך 3 החודשים ממועד תחילת ההסכם והמבוטח עדיין לא חתם על טופס ההסכמה נסיבה כלשהיא - מקרה הביטוח יאושר ויטופל בהתאם לנספח הרלוונטי.	מבוטח קיים חתם על הסכמה במועד הקבלה לביטוח. מבוטח קיים אינו נדרש לחתום על הסכמה לחידוש הביטוח. נבקש להסיר הסעיפים.	תשומת לב המציע לסעיף 1.3.1 במסמכי המכרז : "באחריות המבטח טיפול בהחתמת מבוטחים קיימים על הסכמה להמשכיות הביטוח, ככל שיידרש". במידה וייבחר במכרז המבטח הנוכחי – יימחקו סעיפים 4.1.1, 4.1.2 בפוליסה .
.21	17	4.1.2	במידה ואירע מקרה ביטוח בתוך 3 החודשים ממועד תחילת ההסכם והמבוטח עדיין לא חתם על טופס ההסכמה נסיבה כלשהיא -מקרה הביטוח יאושר ויטופל בהתאם לנספח הרלוונטי	1. עובד חדש יוכל להצטרף תוך 90 יום מיום תחילת יחסי עובד מעביד. 2. עובד שלא היה מבוטח במסגרת פוליסה קבוצתית קודמת יוכל להצטרף בכפוף להצהרת בריאות ותהליך חיתום לפי שק"ד החברה.	<u>הסעיף הנכון הרלוונטי לשאלה: 4.2.1.1. מקובל.</u> <u>הסעיף הנכון הרלוונטי לשאלה: 4.2.1.</u> אין שינוי במסמכי המכרז.
.22			נבקש לקצר את המועד לחתימה על ההסכם על מנת שתהיה		אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				למבוטחים מוטיבציה לחתום במהרה.	
.23	18	4.2	אלה יהיה זכאים להצטרף לביטוח על-פי פוליסה זו : עובד קיים ו/או גמלאי קיים של בעל הפוליסה שלא מבוטח בביטוח הקודם ו/או עובד חדש אצל בעל הפוליסה לרבות עובד שחזר מחל"ת או חל"ד או שבתון שלא היה מבוטח ובמועד תחילת הסכם זה היה בחל"ת או חל"ד או שבתון והוא עונה גם אחר כל התנאים המצטברים הבאים : 4.2.1.1 חתם על טופס הצטרפות לביטוח בתוך 120 ימים מתחילת הסכם זה או 120 ימים מיום הצטרפותו לבעל הפוליסה או 120 יום חיום חזרתו מחל"ד או חל"ת או 120 יום מיום נישואיו לראשונה או 120 יום מיום הולדתו ה-45 -	נבקש להבהיר כי גמלאים קיימים של בעל הפוליסה שלא היו מבוטחים בביטוח הקודם, יידרשו בכל מקרה למלא טופס הצהרת בריאות לשם צירופם לביטוח.	תשומת לב לסעיף 1.5 למסמכי המכרז - "מובהר שגמלאים שאינם מבוטחים יוכלו להצטרף בכפוף למילוי הצהרת בריאות".
.24			1. סעיף 4.2.1.1 - ביחס לעובדים קיימים שאינם מבוטחים כיום (או בעתיד ביחס להצטרפות בגיל 45) ואשר יבקשו לממש את אופציית ההצטרפות בתחילת ההסכם או לאחר יום הולדת 45, נבקש כי הצירוף ייעשה בכפוף לשאלון בריאות קצרצר למניעת אנטי סלקציה. 2. סעיף 4.2.1.2 - מבקשים לתקן גיל הצטרפות מינימלי - גיל 20.	1. אין שינוי במסמכי המכרז 2. מקובל.	
.25			4.2.1.1 סעיף נבקש לקצר את משך הזמן מ 120 ימים ל 60. לעניין חל"ת / חל"ד - עבור מי שהיה מבוטח ונגרע במהלך הביטוח בשל יציאה לחל"ד או חל"ת נאפשר חזרה לביטוח עם חזרתו לעבודה ללא דרישות חיתומיות. נדרוש חיתום מעובד קיים שלא היה מבוטח וחוזר לעבודה מחל"ת / חל"ד לאחר 60 יום ממועד תחילת ההסכם	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 21 לעיל.	
.26			4.2.1.1 סעיף נבקש כי בכל מקום אשר מופיע 120 ימים, יבוא 60 ימים על מנת לצמצם חשיפה. כמפורט בנספח 2 לפוליסה זו אשר נמסר לחברה, בו הביע את הסכמתו להיות מבוטח במסגרת פוליסה זו ולשלם פרמיה. 4.2.1.2 ביום תחילת הביטוח מלאו לו 18 שנה וטרם מלאו לו הגיל המקסימלי להצטרפות לביטוח כמפורט ב"דף פרטי הביטוח".	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 21 לעיל.	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			4.2.1.3 שמו מופיע ברשימת המבוטחים שעל בעל הפוליסה להעביר לחברה על-פי הוראות הפוליסה. 4.2.1.4 במקרה של גימלאי או עובדים שלא מימשו את זכאותם להצטרף במועדים שנקבעו - הצטרף לביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח בסעיף ז' "תנאי הצטרפות וחיתום".		
.27	18	4.2.2	חתם המועמד לביטוח על טופס ההצטרפות לביטוח כאמור, יום תחילת הביטוח יהיה המועד בו חתם על טופס ההצטרפות כאמור בסעיף 11 להלן. במועד בו נדרש הליך חיתום בפוליסה, המועמד יחשב למבוטח לאחר אישור החברה בכתב על קבלתו לביטוח ויום תחילת הביטוח יהיה 1 לחודש העוקב קבלת אישור המבטח".	מבוקש שמועד צירוף מועמד לביטוח שחתם על טופס הצטרפות יחול מ – 1 לחודש העוקב ובכפוף אישור החברה (ככל שנדרש הליך חיתום).	מקובל. הסייפא של הסעיף יעודכן כדלקמן: "..... במועד בו נדרש הליך חיתום בפוליסה, המועמד יחשב למבוטח לאחר אישור החברה בכתב על קבלתו לביטוח ויום תחילת הביטוח יהיה 1 לחודש העוקב קבלת אישור המבטח".
.28			למבוטח לאחר אישור החברה בכתב על קבלתו לביטוח ויום תחילת הביטוח יהיה המועד בו הופיע לראשונה ברשימות המבוטחים.	נבקש כי במקום "יום" יבוא "חודש".	מקובל. חתם המועמד לביטוח על טופס ההצטרפות לביטוח כאמור, יום תחילת הביטוח יהיה 1 לחודש באותו חודש.
.29	18	5	סיפא: למרות האמור לעיל, כל עוד מבטחת קיבלה פרמיה עבור המבוטח הפוליסה לא הגיע לתום תקופת הביטוח ולא בוטלה, הכיסויים בפוליסה לא יסתיימו עד למועד תום תקופת הביטוח	למעט במקרים בהם שולם מלוא סכום הביטוח למבוטח בכיסויים של נכות מתאונה ונכות מוחלטת ותמידית.	ראה מענה האוניברסיטה לשאלות הבהרה 5, 6 לעיל.
.30	18	5.1	בתום כל שנת ביטוח במהלכה הגיע המבוטח לגיל מקסימלי לביטוח	1. מבקשים לתקן ולאחד נוסח כך שתום הביטוח יהיה על פי גיל כהגדרתו בסעיף 9 בתנאי הפוליסה. [בהתאם להגדרה	1. מקובל. סעיף 5.1 יתוקן: "בתום החודש בהתאם להגדרה בסעיף 9 במהלכו הגיע



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובלבד שלא שולמה פרמיה עבורו. גיל המבוטח יקבע בהתאם להוראות סעיף 9 להלן.	2. בנוסף, מבקשים למחוק "ובלבד שלא שולמה פרמיה לאחר הגיל המקסימלי לביטוח, הפרמיה העודפת תוחזר לבעל הפוליסה	המבוטח לגיל מקסימלי לביטוח". 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
.31				המערכות פותחו כך שחישוב הגילאים והגריעה בהגעה לגיל תום מתבצע בהתאמה לתדירות תשלום הפרמיה. ניתן לקיים את המבוקש כאשר תדירות התשלום הינה שנתית. כאשר תשלום הפרמיה הינו חודשי כמבוקש בתנאי המכרז, המערכת תבצע חישוב גילאים מידי חודש ותגרע את המבוטח עם הגעה לגיל תום.	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 30 לעיל.
.32	18	5.1/9.1	בתום כל שנת ביטוח במהלכה הגיע המבוטח לגיל מקסימלי לביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובלבד שלא שולמה פרמיה עבורו. גיל המבוטח יקבע בהתאם להוראות סעיף 9 להלן. גילו של המבוטח ביום תחילת הביטוח, ייקבע לפי יום הולדתו כמפורט בסעיף 9.2 וישתנה בו מידי שנה במועד בו מלאו למבוטח יום הולדתו. בכל מקום בפוליסה זו בו נזכר הגיעו של מבוטח לגיל, גיל המבוטח יקבע בהתאם להוראות סעיף זה.	נבקש הבהרה, האם מבוטח שמלאו לו 75 בתחילת השנה, יהיה מבוטח עד תום אותה שנה לאחר הגיעו לגיל המרבי לביטוח?	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 30 לעיל.
.33	18	5.3	בתום החודש בו הפסיק המבוטח את עבודתו אצל בעל הפוליסה, או תום התקופה שבגינה שולמה פרמיה עבורו	נבקש להבהיר למה הכוונה במילים "...או תום תקופת הביטוח שבגינה שולמה פרמיה עבורו במידה והמשיך את הביטוח כגמלאי, והאם	ימחקו המילים: "או תום התקופה שבגינה שולמה פרמיה עבורו במידה והמשיך את הביטוח כגמלאי, לפי המאוחר".



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			במידה והמשיך את הביטוח כגמלאי, לפי המאוחר.	האוניברסיטה לא משלמת 50% עבור גמלאי.	לפוליסה יתווסף סעיף 5.5 בנוסח: "במקרה של ביטול הפוליסה עי מבוטח בכתב, בסיום החודש של הבקשה לביטול". מימון גימלאי- תשומת לב לסעיף 1.3.2 למסמכי המכרז.
.34	19	6.5	היה והפרמיה לא תשולם כמוסכם עבור מבוטח, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה לגבי אותו מבוטח, לאחר שתודיע לו על כך בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.	נבקש להשמיט סעיף זה – חברת הביטוח אינה גובה מהמבוטחים. בעל הפוליסה גובה ומעביר את הפרמיות והוא אחראי על צירוף וגריעה של מבוטחים. לחברת הביטוח אין אפשרות לדעת אם מבוטח בודד יצא מקבוצת המבוטחים והפסיק לשלם, ולכן לא ניתן לשלוח הודעות לפני ביטול פוליסה כפי שניתן בפוליסה אישית.	סעיף זה יעודכן בנוסח הבא: "... היה והפרמיה לא תשולם כמוסכם עבור מבוטח ע"י בעל הפוליסה, תהא החברה....". (תשומת לב לסעיף 11.1 וסעיף 6.3)
.35	19	7.2	נקבעה הצמדה למדד אזי ההצמדה תעשה בהתאם לשיעור השינוי שיחול בין המדד הבסיסי ובין המדד החדש. המדד הבסיסי הוא המדד המפורט בדף פרטי הביטוח והמדד החדש יהיה המדד שיהיה ידוע במועד התשלום בפועל ובלבד שלגבי סכומי הביטוח המדד כאמור לא יפחת מהמדד הבסיסי.	נבקש כי ההצמדה תחול בהתאם לקבוע בסעיף, אך ללא התנאי כי סכומי הביטוח לא יפחתו מהמדד הבסיסי.	מקובל. יימחקו המילים " ובלבד שלגבי סכומי הביטוח המדד כאמור לא יפחת מהמדד הבסיסי."
.36	20	8.3	זכותה של החברה לפעול לבירור חבותה ולנהל כל חקירה או לבדוק את המבוטח על חשבונה, ע"י רופא מטעמה באופן ובזמנים סבירים.	יש להוסיף בסיפא: "יובהר כי המבוטח יוכל בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכח התכנית בבית משפט." דרישה מכוח הרגולציה.	מקובל.
.37	20	8.3.1	אחת לחודש תפנה חברת הביטוח למאגר משרד הפנים לקבלת מידע בגין נפטרים. ותיידע את	נבקש להשמיט את הסיפא של הסעיף מהמילים "ותיידע את בעל הפוליסה..." וזאת מטעמי הגנת הפרטיות. יצויין, כי האוניברסיטה כגוף ציבורי	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.38			בעל הפוליסה בדבר אינדיקציה למקרה פטירה, ככל שתהיה כזו	זכאית לקבל מידע זה ישירות ממרשם האוכלוסין.	נוסח הסעיף מעודכן כדלקמן: "אחת לשלושה חודשים"
				נבקש לעדכן אחת לשנה, או לפי הצורך.	
.39	20	8.4	תשלום תגמולי הביטוח לפקודת המוטב (בהתאם לזהות המוטב כפי שנקבע בכתב מינוי המוטבים) או למבוטח, לפי העניין, יהווה סילוק סופי ומוחלט של חבות החברה בגין אותו חלק של הפוליסה שבגינו שולמה התביעה וככל שלא נקבע אחרת בנספח הרלוונטי.	יש להוסיף לצד המוטבים, כי בהיעדר קביעה של מוטבים, יורשיו עפ"י דין.	תשומת לב לנוסח נספח 2 כתב מינוי מוטבים.
.40	20	8.5	"... החברה לא תדחה תביעה בשל התיישנות אלא אם קיימה את הוראות חוזר האיתור וכן שלחה דוח של הפעולות שבצעה לבעל הפוליסה טרם הדחייה."	להוסיף בסיפא "לפי דרישת בעל הפוליסה"	מקובל.
.41	20	8.8	תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים. על תגמולי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה תשכ"א-1961, מיום קרות מקרה הביטוח	לעניין נושא הריבית ולאור תיקון סעיף 28 שעתיד להיכנס לתוקף נבקש להפנות לסעיף 28 לחוק חוזה הביטוח בנוסחו כפי שיהיה מעת לעת.	תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			וריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי חוק חוזה הביטוח.		
.42	20	11.1	שיוכו לקבוצת העובדים אצל בעל הפוליסה כמפורט בדף פרטי הביטוח	מבקשים לקבל הבהרה האם הכוונה לקבוצות הגיל?	יימחקו המילים: "שיוכו לקבוצת העובדים אצל בעל הפוליסה כמפורט בדף פרטי הביטוח".
.43	21	15.2.2	אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה	מבקשים להסיר את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז. <u>בנוסף,</u> ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 4 לעיל.
.44	21	15.4	בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבותיו של המציע הזוכה, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי	למען הסר ספק, המבטח יהיה מחויב בתשלום בגין אירוע ביטוחי אך ורק שארע עד מועד ביטול הפוליסה]	ראה מענה האוניברסיטה לשאלות הבהרה מספר 5, 6 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			המציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח בתנאים זהים להסכם זה ובכפוף להוראות הדין		
.45	22	17	תקופת התיישנות של תביעה, על פי הפוליסה ונספחיה, היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי. היתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.	<p><u>עבור הכיסויים למקרה נכות מתאונה, ולמקרה נכות מוחלטת ותמידית נבקש לקבוע את תקופת ההתיישנות הבאה (בהתאם לחוק): "תקופת ההתיישנות של תביעה לפי נספח זה היא שלוש שנים מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה ונספח זה והכל בהתאם ובכפוף לסעיף 31 לחוק חוזה הביטוח."</u></p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי.</p> <p>בנוסף, ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 1 לעיל.</p>
נספח מס' 1 לפוליסה – הצהרת בעל הפוליסה					
.46	23	4.3	בעל הפוליסה זכאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיעור חלוקת התשלום.	נבחר כי מצריך אישור פיקוח במקרה של הרעת תנאים למבוטח.	תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי."
.47	23/24		נספח הצהרת בעל הפוליסה ונספח טופס הצטרפות	נבקש להיצמד לנוסח הקיים בחברתנו, שעונה על דרישות הרגולציה.	תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי."
נספח מס' 2 לפוליסה – טופס הצטרפות לביטוח חיים קבוצתי					
.48	24	3	הנני מסכים / לא מסכים להצטרפותי למאגרי מידע של המבטח. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי ניהול מאגרי המידע והשימוש בו, לרבות הפצת דיוור ישיר תהיה באחריותו	לא ניתן לתפעל הביטוח ללא זאת, לפיכך, נבקש למחוק הסעיף.	יימחקו המילים: "לא מסכים."



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
נספח מס' 3 לפוליסה – ביטוח יסודי – ביטוח למקרה מוות (מכל סיבה שהיא)					
.49	26	1.2	החברה תשלם למוטב/ים את סכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח.	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החברה לטעון טענות בכפוף להסדר התחיקתי (כגון אי גילוי במקרה שבוצע חיתום בגין אותו מבוטח).	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב לסעיף 8 בפוליסה "הגשת תביעות".
.50	26	4	הצמדה למדד	מבקשים לציין כי מדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד תחילת ההסכם	תשומת לב לסעיף י"ב בדף פרטי הביטוח.
.51	27	7	נספח מוות מכל סיבה	על פי פסיקה, ישנו חריג נוסף לפיו נגרם מקרה הביטוח בידי המוטב במתכוון.	נוסח סעיף 7 יעודכן- "נגרם עקב התאבדות או במתכוון".....
נספח מס' 3 א – ביטוח נוסף – ביטוח למקרה מוות כתוצאה מתאונה					
.52	28		נספח מוות מתאונה	נבקש להיצמד לנוסח הנספח הקיים בחברתנו, ישנן חריגים רבים שאינן כלולים ותהיה לכך השפעה מהותית על הפרמיה לכיסוי זה.	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 56 להלן.
.53	28	8.1	מקרה הביטוח הינו מותו של מבוטח כתוצאה מתאונה שקרתה במהלך תקופת הביטוח ובלבד שמות המבוטח ארע עד 37 חודשים ממועד קרות התאונה..	ר' הערה לעיל בעניין הגדרת "תאונה".	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 18 לעיל.
.54	28	8.2	החברה תשלם למוטב/ים את סכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח.	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החברה לטעון טענות בכפוף להסדר התחיקתי.	ראה מענה האוניברסיטה שאלת הבהרה מספר 49 לעיל.
.55	28	10	גיל הצטרפות מקסימלי לביטוח- 67 גיל תום הכיסוי הביטוחי-75	מבקשים לתקן (בהתאמה לאישור רשום שוק ההון): גיל הצטרפות מקסימלי – 64 גיל תום הכיסוי - 65	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 1 לעיל. בנוסף, תשומת לב לסעיף 3.6 למסמכי המכרז
.56	29	14		מבקשים לתקן את נוסח סעיף חריגים בהתאם לנוסח הרשום	לסעיף 14 יתווספו הסעיפים הבאים:



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>הגבלות/חריגים המתייחסים למקרה מוות</p> <p>המבוטח לא יהיה תחת כיסוי ביטוחי בהתאם לנספח זה, זאת אם מות המבוטח נגרם ו/או התרחש, על ידי אחת או יותר מהסיבות שלהלן:</p> <p>14.1 החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם מותו של המבוטח נגרם עקב ניסיון התאבדות בתוך שנה מיום הצטרפותו לראשונה לביטוח על פי פוליסה זו) סעיף זה לא יחול לגבי מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על - פי הביטוח הקבוצתי</p>	<p>בכיסוי נכות מתאונה, סעיף 8 במכרז זה (למעט סעיף 8.5)</p>	<p>סעיף 14.3</p> <p>שירות המבוטח בצבא (יורג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי) ו/או מלחמה או פעולת איבה של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים ובתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי. במידה וזכאי לפיצוי חלקי מגורם ממשלתי - השלמת הכיסוי באמצעות הכיסוי בפרק זה</p> <p>14.4 ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני פגיעה מנשק לא קונבנציונאלי</p> <p>14.5</p> <p>טיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי כלשהו, פרט לטיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי בעל רישיון טיס מתאים להובלת נוסעים שהוצא על ידי שלטונות מוסמכים ופרט לטיסת המבוטח כנוסע</p>
.57			<p>הקודם בתקופה של 12 חודשים לפחות לפני המועד הקובע, או חבלה עצמית במתכוון) פרט לניסיון להציל חיי אדם) אלקוהוליים ו/או שימוש בסמים, למעט מקרים של שימוש בסמים על פי הוראות רופא.</p> <p>14.2 ההשתתפות המבוטח בביצוע מעשה פלילי מובהר כי עבירת תעבורה לא תחשב למעשה פלילי לצורך סעיף זה.</p>	<p>מאחר והגדרת מקרה תאונה המעודכנת הינה הגדרה רחבה ביותר, נבקש לכלול את כל החריגים שהאוצר מאשר עבור הכיסוי כמפורט מטה תחת הכותרת "חריגים עבור כיסויי מוות מתאונה, ונכות מתאונה". הדבר בעל השפעה מהותית על החשיפה לסיכון חריג ועל היכולת להגיש הצעה הכוללת את הכיסוי הביטוחי</p>	<p>ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 56 לעיל.</p>
.58	29	14.1	<p>החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם מותו של המבוטח נגרם עקב ניסיון התאבדות בתוך שנה מיום הצטרפותו לראשונה לביטוח על פי פוליסה זו) סעיף זה לא יחול לגבי מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על - פי הביטוח הקבוצתי הקודם בתקופה של 12</p>	<p>החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם מותו של המבוטח נגרם עקב ניסיון התאבדות בתוך שנה מיום הצטרפותו לראשונה לביטוח על פי פוליסה זו) סעיף זה לא יחול לגבי מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על - פי הביטוח הקבוצתי הקודם בתקופה של 12</p>	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>זה לא יחול לגבי מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על - פי הביטוח הקבוצתי הקודם בתקופה של 12 חודשים לפחות לפני המועד הקובע, (או חבלה עצמית במתכוון) פרט לניסיון להציל חיי אדם) אלכוהוליזם ו/או שימוש בסמים, למעט מקרים של שימוש בסמים על פי הוראות רופא.</p>	<p>חודשים לפחות לפני המועד הקובע, (או חבלה עצמית במתכוון) פרט לניסיון להציל חיי אדם) אלכוהוליזם ו/או שימוש בסמים, למעט מקרים של שימוש בסמים על פי הוראות רופא.</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז</p>
			<p>זה לא יחול לגבי מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על - פי הביטוח הקבוצתי הקודם בתקופה של 12 חודשים לפחות לפני המועד הקובע, (או חבלה עצמית במתכוון) פרט לניסיון להציל חיי אדם) אלכוהוליזם ו/או שימוש בסמים, למעט מקרים של שימוש בסמים על פי הוראות רופא.</p>	<p>1. בנוסף לחריגים המפורטים להלן בנספח זה מובהר, כי החברה לא תהא חייבת במתן תגמולי ביטוח על פי הפוליסה ו/או נספח זה, אם מקרה הביטוח אירע לפני יום תחילת הביטוח או לפני מועד הצטרפות המבוטח לפוליסה כמפורט בסעיף 2 לפוליסה או לאחר תום תוקפה של הפוליסה כאמור בסעיף 2 לפוליסה או לאחר תום תוקפו של נספח זה.</p> <p>2. הגבלת אחריות החברה: החברה לא תהיה אחראית לכל תשלום לפי נספח זה אם מותו של המבוטח נגרם במישרין או בעקיפין על ידי אחת או יותר מהסיבות האלה:</p> <p>2.1. התאבדות או חבלה עצמית במתכוון או סיכון עצמי במתכוון (פרט לניסיון להציל חיי אדם).</p> <p>2.2. השתתפות המבוטח בביצוע מעשה פלילי או בפעולה בלתי חוקית, למעט אם נמצא המבוטח במקום ביצוע המעשה הפלילי או הפעולה הבלתי חוקית באופן מקרי. מובהר, כי חריג זה לא יחול במקרים הבאים: (1) אם מקרה הביטוח ארע עקב שחיה באזור שאסור לשחיה; (2) אם מקרה הביטוח ארע עקב שביתה; (3) אם מקרה הביטוח ארע</p>	<p>2. ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 56 לעיל.</p>



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
	<p>עקב רכיבה על אופניים ללא קסדה.</p> <p>2.3. טירוף הדעת, אלכוהוליות או שימוש בסמים פרט למקרה של שימוש על פי הוראות רופא, שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך (למעט תרופות OTC).</p> <p>2.4. טיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי כלשהו, פרט לטיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי בעל רישיון טיס מתאים להובלת נוסעים שהוצא על ידי שלטונות מוסמכים.</p> <p>2.5. מלחמה, או סכסוך מזוין, פעולה מלחמתית או פעולת איבה של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים או פעולה על רקע לאומני או התקוממות אזרחית.</p> <p>2.6. השתתפות בפעולות מלחמתיות או בפעולות צבאיות, או פגיעה מנשק או תחמושת תוך כדי שירות צבאי או שירות המבוטח בצבא, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי. מובהר, כי מקרה ביטוח שאירע למבוטח במהלך שירות צבאי או במילואים, יוחרג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי.</p> <p>2.7. ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, קרינה מייננת, פגיעה מנשק לא קונבנציונלי, כולל אטומי, כימי וביולוגי, או מטילים בליסטיים קונבנציונאליים.</p>				



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס'ד
	<p>2.8. שבר הרניה, הריון או לידה.</p> <p>2.9. נהיגה ברכב דו גלגלי ו/או כל כלי תחבורה/אמצעי תחבורה דו גלגלי ממונע אחר, ו/או נהיגה על טרקטורון.</p> <p>2.10. רכיבה באופניים חשמליים ו/או קורקינט חשמלי ו/או סגווי ו/או כלי תחבורה אחר בעל מנוע חשמלי (למעט מכונית בעלת מנוע חשמלי), וזאת למעט מקרה ביטוח שאירע כתוצאה מרכיבה של מבוטח שטרם הגיע לגיל 21 שנים.</p> <p>2.11. ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה (להלן: "ספורט אתגרי") כמפורט ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח כפי שתהיה במועד שאירע מקרה הביטוח מובהר כי החריג האמור בסעיף קטן זה לא יחול על ספורט אתגרי שאינו מבוצע על ידי המבוטח כתחביב.</p>				
נספח מס' 4 לפוליסה – ביטוח למקרה נכות צמיתה כתוצאה מתאונה					
ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 1 להלן.	נבקש להיצמד לנוסח הנספח הקיים בחברתנו שכן הוא אינו עומד בתנאי הרגולציה.	נספח נכות מתאונה		30	59.
ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 1 לעיל. תשומת לב לסעיף 3.6 למסמכי המכרז. תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – "כפיפות	הכיסוי אינו תואם את חוזר תאונות אישיות ואת חוזר ניסוח תכניות ביטוח. לפיכך מבוקש לצרף את הנוסח של המציע.	תאונה שארעה למבוטח במהלך תקופת הביטוח, אשר בלי תלות בכל סיבה אחרת, היתה הסיבה הישירה, לנכות צמיתה	1	30	60.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			(מלאה או חלקית) שנקבעה עד 3 שנים ממועד קרות התאונה		להוראות ההסדר התחיקתי".
.61	30	3	מקרה הביטוח ותשלום סכום הביטוח	מבקשים להוסיף בסעיף: נפטר המבוטח תוך 6 חודשים מיום קרות התאונה שבגינה שולם סכום ביטוח (חלקי או מלא) לפי נספח זה והמוות ארע כתוצאה מהתאונה האמורה, ינוכה הסכום ששולם על פי נספח זה מהסכום המגיע במקרה מות המבוטח על פי הפוליסה.	יתווסף סעיף 8.3: "נפטר המבוטח תוך 6 חודשים מיום קרות התאונה שבגינה שולם סכום ביטוח (חלקי או מלא) לפי נספח זה והמוות ארע כתוצאה מהתאונה האמורה, ינוכה הסכום ששולם על פי נספח זה מהסכום המגיע במקרה מות המבוטח על פי הפוליסה".
.62	31	6	גיל הצטרפות מקסימלי לביטוח - 66 גיל מקסימלי לביטוח-68	מבקשים לתקן (בהתאמה לאישור רשום שוק ההון): גיל הצטרפות מקסימלי - 64 גיל תום הכיסוי - 65	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 1 להלן. תשומת לב לסעיף 3.6 למסמכי המכרז
.63	32	8	גבלות/חריגים באחריות החברה	מאחר והגדרת מקרה תאונה המעודכנת הינה הגדרה רחבה ביותר, נבקש לכלול את כל החריגים שהאוצר מאשר עבור הכיסוי כמפורט מטה תחת הכותרת "חריגים עבור כיסויי מוות מתאונה, ונכות מתאונה". הדבר בעל השפעה מהותית על החשיפה לסיכון חריג ועל היכולת להגיש הצעה הכוללת את הכיסוי הביטוחי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח מס' 5 לפוליסה – ביטוח לנכות מוחלטת ותמידית					
.64	33		נספח נכות מוחלטת ותמידית	נבקש כי הגדרת תאונה בנספח זה תהיה בהתאם לנספח הקיים בחברתנו: תאונה - חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד כתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי, בלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידידת לנכות. ובתנאי שאותה חבלה גופנית לא גרמה למות המבוטח. למען הסר ספק - אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה". שכן ההגדרה	להלן הגדרת תאונה בנספח זה - אירוע חיצוני, פתאומי, אליים ובלתי צפוי מראש, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידידת לנכות. ובתנאי שאותה חבלה גופנית לא גרמה למות המבוטח. למען הסר ספק - אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				בראשית הפוליסה הינה מרחיבה ומתאימה למוות ונכות מתאונה.	
.65	33	1	תאונה או מחלה שארעה בתקופת הביטוח שגרמה לנכות מוחלטת ותמידית, בין בתקופת הביטוח ובין לאחריה, השוללת מהמבוטח באופן מוחלט ולצמיתות בשיעור שלא יפחת מ- 75% את הכושר לעסוק, באופן קבוע, בעיסוק ו/או במקצוע בהם עסק סמוך לאותה תאונה או מחלה בנוסף מבלי לפגוע בכל צורה אחרת של נכות מוחלטת ותמידית, אובדן מוחלט של כושר הראייה של שתי העיניים או אובדן מוחלט ותמידי של יכולת השימוש בשתי הידיים, או בשתי הרגליים, או ביד אחת ורגל אחת, יחשבו לנכות מוחלטת ותמידית במובן הגדרה זו.	נבקש לעדכן את ההגדרה כפי שקיים בנוסח של המציע: המבוטח יחשב כנכה מוחלט ותמידי, בהקשר לנספח זה בלבד, אם עקב מחלה או תאונה נשללה ממנו החלטת ולצמיתות במהלך תקופת הביטוח האפשרות לעסוק בעיסוק כלשהו או לעשות עבודה כלשהי עבור תגמול או רווח. אובדן מוחלט ולצמיתות של כושר הראייה בשתי עיניים או אובדן מוחלט ולצמיתות של יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגליים יחשבו לנכות מוחלטת ותמידית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.66			מבלי לפגוע בכל צורה אחרת של נכות מוחלטת ותמידית, אובדן מוחלט של כושר הראייה של שתי העיניים או אובדן מוחלט ותמידי של יכולת השימוש בשתי הידיים, או בשתי הרגליים, או ביד אחת ורגל אחת, יחשבו לנכות מוחלטת ותמידית במובן הגדרה זו.	נבקש להוסיף להגדרת מקרה הביטוח תנאי לפיו המבוטח עדיין נמצא במצב של אובדן מוחלט ותמידי של כושר העבודה בתום תקופה של ששה חודשים ממועד קרות מקרה הנושא בעל השפעה מהותית על החשיפה לסיכון חריג ועל היכולת להגיש הצעה הכוללת את הכיסוי הביטוחי.	מקובל. יתווסף לסעיף – "ובתנאי שהמבוטח נמצא באותו מצב בתום 6 חודשים ממועד קרות מקרה הביטוח".
.67	33	4	גיל הצטרפות מקסימלי לביטוח - 66 גיל מקסימלי לביטוח-68	מבקשים לתקן (בהתאמה לאישור רשום שוק ההון): גיל הצטרפות מקסימלי - 64 גיל תום הכיסוי - 65	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 1 לעיל. בנוסף, תשומת לב לסעיף 3.6 למסמכי המכרז
.68	34	6	הגבלות לאחריות החברה	נבקש לעדכן את החריגים הקיימים בנספח הקיים בחברתנו כיום.	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 71 להלן.
.69				נבקש להשאיר את סעיף הגבלת אחריות החברה לכיסוי זה ללא שינוי מהקיים בפוליסה התקפה כיום מאחר והדבר בעל השפעה מהותית על החשיפה ועל היכולת להגיש הצעה לחידוש הכיסוי	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 71 להלן.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
70.				מבקשים לתקן את נוסח סעיף חריגים בהתאם לנוסח הרשום בכיסוי נכות מתאונה, סעיף 8 במכרז זה (למעט סעיף 8.5)	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 71 להלן.
71.				מבקשים להוסיף את החריגים הבאים: השתתפות המבוטח בביצוע מעשה פלילי ולמעט אם נמצא המבוטח במקום ביצוע המעשה הפלילי באופן מקרי. 2.12 מלחמה או סכסוך מזוין, פעולה מלחמתית או פעולת איבה של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים או פעולה על רקע לאומני או התקוממות אזרחית. 2.13 השתתפות בפעולות מלחמתיות או בפעולות צבאיות או פגיעה מנשק או תחמושת תוך כדי שירות צבאי או שירות המבוטח בצבא, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי. מובהר, כי מקרה ביטוח שאירע למבוטח במהלך שירות צבאי או במילואים, יוחרג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי. 1.1 טיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי כלשהו, פרט לטיסת המבוטח בכלי טיס אזרחי בעל רישיון טיס מתאים שהוצא על ידי שלטונות מוסמכים. 1.2 טיפול רפואי או כירורגי (אלא אם הטיפול נעשה הכרחי מסיבת נזק גופני הנכלל בביטוח זה). 1.3 ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, קרינה מייננת, פגיעה מנשק לא קונבנציונלי, כולל אטומי, כימי או ביולוגי, או מטילים בליסטיים קונבנציונליים. 1.4 ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה, וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים:	לסעיף 6 יתוסף החריג הבא: ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני פגיעה מנשק לא קונבנציונלי . סעיף 6.3 יתוקן: "במידה וזכאי לפיצוי חלקי מגורם ממשלתי - השלמת הכיסוי באמצעות הכיסוי בפרק זה".



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				<p>מהירות, גובה וסכנה (להלן: "ספורט אתגרי"), כמפורט ברשימה באתר האינטרנט של החברה, כפי שתהיה במועד שאירע מקרה הביטוח. מובהר, כי החריג האמור בסעיף קטן זה לא יחול על ספורט אתגרי שאינו מבוצע על ידי המבוטח כתחביב לעניין סעיף זה "תחביב" - פעילות פנאי בה עוסק המבוטח על בסיס קבוע. 1.5 שבר הרניה. 1.6 פגיעה כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה). 1.7 נהיגה ו/או רכיבה באופנוע ו/או בטרקטורון ו/או אופניים חשמליות ו/או כל כלי תחבורה דו גלגלי ממונע ו/או בעל מנוע חשמלי</p>	
.72	33	6.3	<p>שירות המבוטח בצבא (יורג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי) ו/או מלחמה או פעולת איבה של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים ובלתי סדירים ובלתי סדירים שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי שירות צבאי. חריג זה לא יחול במקרה של ארוע שהינו בעל אופי אזרחי מובהק</p>	<p>אחרי המילים "מגורם ממשלתי" נבקש לשים נקודה, למחוק את המילים "שירות צבאי" וכן למחוק את המשפט בסיפא "חריג זה לא יחול במקרה של אירוע שהינו בעל אופי אזרחי מובהק" ובמקומו לרשום: "מובהר, כי מקרה ביטוח שאירע למבוטח במהלך שירות צבאי או במילואים, יורג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי".</p>	<p>בקשה לשים נקודה ולמחוק שירות צבאי – מאושר. מאושר התיקון- מובהר, כי מקרה ביטוח שאירע למבוטח במהלך שירות צבאי או במילואים, יורג רק אם נבע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי". יובהר כי במידה וזכאי המבוטח לפיצוי חלקי מגורם ממשלתי-השלמת סכום הביטוח תתבצע באמצעות הכיסוי הביטוחי בפרק זה</p>
נספח מס' 6 לפוליסה – זכות המרה לפוליסות אישיות					
.73	35	1	<p>למבוטחים תינתן זכות לרכוש פוליסה לביטוח חיים אישית ("פוליסה האישית") אצל החברה בתנאים המפורטים להלן</p>	<p>להוסיף כי בתנאי והחברה משווקת את המוצר למבוטחים בעלי מאפיינים דומים.</p>	<p>יתווסף בסיפא- "ובהתאם לכללים והכיסויים הנהוגים למבוטחי פרט אצל המבטחת במועד מימוש ההמשכיות".</p>
.74	35	1.3	<p>סכום הביטוח המקסימלי בפוליסה האישית יהיה בגובה סכומי הביטוח</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא לסעיף: "ובכפוף לגיל ביטוחי מקסימלי הקיים בפוליסה האישית ביחס לכיסויים הנוספים".</p>	<p>ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 73 לעיל.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הקבועים לכל מבוטח בפוליסה זו במועד המעבר לפוליסה האישית כמפורט בדף פרטי הביטוח לרבות הכיסויים הנוספים	יובהר כי הגיל המקסימלי לכיסויים נכות מתאונה ונכות מוחלטת ותמידית בפוליסה אישית הוא 65.	
.75	35	1.5 / 2.2	המבטח יפנה בכתב למבוטחים ויציע להם את האפשרויות לרכוש את פוליסות ההמשך הפרטיות אשר בנספח זה. למבוטחים יהיו עד 90 יום ממועד קבלת הודעת המבטח בכתב, להודיע למבטח על רצונם לרכוש את פוליסת ההמשך.	אבקש לעדכן את מניין הימים בהתאם לרגולציה – 60 ימים.	מקובל.
.76	35	נספח המשכיות	נספח המשכיות	חסרה התייחסות לגיל המרבי להצטרפות ולגיל המרבי לביטוח בהמשכיות.	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 73
נספח מס' 7 – דף פרטי הביטוח בפוליסה לביטוח חיים קבוצתי					
.77	37	2.1	אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.	אחרי סעיף 21. נבקש להוסיף סעיף נוסף 31: "אחת ל- 12 חודשים בתקופת ההתקשרות ולרבות בתקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה) תערך התחשבות רווח והפסד. במקרה בו התוצאה העסקית תהיה הפסדית ישקול בעל הפוליסה האם להתאים את הפרמיה ו/או להפחית את תגמולי הביטוח או לא להאריך את ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	37	2.	הצטרפות מבוטחים חדשים – בהתאם לרשימות שבעל הפוליסה מעביר לחברה וחתימה על טופס הצטרפות נספח 2	יש להבהיר כי מועד הצטרפותם של מבוטחים חדשים הוא ה-1 לחודש העוקב למועד בו התקבלה בחברה טופס הצטרפות חתום או קבלת פרמיה מבעל הפוליסה, המוקדם מביניהם, ובתנאי שלא חלפו 90 יום מיום קבלת הפרמיה לראשונה בחברה.	תשומת לב לסעיף 4.2.2 לפוליסה. בנוסף , ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 27 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.79			עבור מי שהיו מבוטחים בביטוח קבוצתי בבעלות בעל הפוליסה וממשיכים ברצף לביטוח בפוליסה זו מועד ההצטרפות לביטוח ייחשב מיום הצטרפותם לראשונה לביטוח הקודם.	למעט בכיסוי "מוות מתאונה" אשר לא היה קיים בביטוח הקודם	מקובל
.80	37	ז	הפוליסה איננה כוללת חיתום עבור עובדים חדשים במהלך 90 ימי עבודתם הראשונים ואינה כוללת חיתום עבור עובדים שלא היו מבוטחים, במהלך 90 ימי ההסכם הראשונים מהמועד הקובע.	נבקש כי עובדים קיימים יוכלו להצטרף רק בכפוף למילוי הצהרת בריאות מקוצרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.81	38	ח	אחת לחודש ולא יאוחר מ- 15 לכל חודש, יעביר בעל הפוליסה קובץ מבוטחים הכולל את הפרטים המפורטים בסעיף 11 לתנאים הכלליים של הפוליסה.	לפני "לכל חודש" נבקש שיבוא "לכל חודש עוקב".	מקובל
.82	38	י.1	בתום כל שנת ביטוח במהלכה הגיע המבוטח לגיל מקסימלי לביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, ובלבד שלא שולמה פרמיה עבורו. גיל המבוטח יקבע בהתאם להוראות סעיף 9 להלן.	מבוקש למחוק את המילים "ובלבד שלא שולמה פרמיה עבורו" שכן אחרי הגיל המקסימלי, לא ניתן להמשיך לשלם פרמיה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	39	טו	בהתאם לסעיף 6 לתנאים הכלליים- דמי ביטוח אשר ישולמו לאחר 30 יום ממועד תשלומם, יכללו הצמדה למדד מן המדד היסודי עד ליום התשלום בפועל, בתוספת	לעניין נושא הריבית ולאור תיקון סעיף 28 שעתיד להיכנס לתוקף נבקש להחיל את הוראות סעיף 28 לחוק חוזה הביטוח בנוסחו כפי שיהיה מעת לעת.	ראה תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מספר 41 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ריבית צמודה מוגדלת, כהגדרתה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, על התקופה שלאחר 30 הימים מהיום שנקבע לתשלום ועד התשלום בפועל		
נספח מס' 8 לפוליסה – מפרט שירות SLA					
.84	41	1	מייל ייעודי לפניות מבוטחים לצורך שאלות והעברת טפסים	נבקש להשמיט את המילה " מייל ייעודי". למבטחת קיים מוקד שירות ותביעות לכלל המבוטחים לרבות למבוטחי בעל הפוליסה.	מקובל
.85	41	2	במקרה של פניית מבוטח לקבלת העתק פוליסה, שליחת פוליסה באמצעות מייל תוך עד 24 שעות.	נבקש כי המשלוח ייעשה תוך יום עסקים אחד.	הסעיף יתוקן: "תוך 3 ימי עסקים"
.86			שליחת פוליסה באמצעות מייל תוך עד 24 שעות.	נבקש כי שליחת הפוליסה תשלח תוך זמן סביר.	הסעיף יתוקן: "תוך 3 ימי עסקים"
.87	41	5	אחת לשנה ולא מאוחר מחודש לאחר כל שנת ביטוח יקבל בעל הפוליסה דיווח שיפרט את הפרטים הבאים:	נבקש להבהיר כי מסירת מידע תהיה בהתאם לחוזר ביטוח 10-1-2009 "מסירת מידע לבעל פוליסה בביטוח קבוצתי" 17.08.2009 המגדיר את האופן בו ניתן לפרט הנתונים לבעל הפוליסה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.88				נבקש כי הבקשה לדיווח תהיה על פי דרישת בעל הפוליסה או יועץ מטעמה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.89	41	5e	מידע בגין פוליסות המשכיות ו/או פוליסות פרט של פורשי האוניברסיטה בפרמטרים הבאים: האם נדרשה הצהרת בריאות (כן/לא) גיל המבוטח, פרמיה שנתית לאחר הנחה.	נבקש להסיר הסעיף.	מקובל
.90				נבקש למחוק סעיף זה	
.91				נבקש למחוק את הסעיף, אין לנו אפשרות לכרות את המידע המבוקש	
נספח מס' 9 לפוליסה – חלוקת רווחים					
.92	42	1.2	ההכנסות: 87% אחוזים מסך הפרמיות ששולמו בתקופת ההתחשבות.	נבקש לשנות ל 80% כנהוג בעסקאות דומות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.93				נבקש כי חלוקת הרווחים תבוצע על פי 75% מהכנסות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.94	42	1.3	תביעות ששולמו: סכומי ביטוח ששולמו למבוטחים ו/או למוטבים בתקופת ההתחשבות.	ממליצים לבצע את התחשיב בהתאם לתביעות שאירעו (בסיס חיתומי ולא מאזני)	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.95	42	2	חודשיים (2 חודשים) לאחר תום תקופת ההסכם (3 שנים) וחודשיים לאחר תום תקופת מימוש האופציה (6 שנים), יערך חשבון רווח והפסד. החברה תעביר את פירוט הפרמיות והתביעות כמפורט לעיל לסקירה ובדיקה של בעל הפוליסה.	1. נבקש כי חישוב יתבצע 3 חודשים לאחר תום תקופת ההסכם. 2. נבקש כי במקרה בו בעל הפוליסה יממש זכותו להארכת ההסכם ב 3 שנים נוספות יבוצע חישוב אחד בלבד בתום תקופת ההסכם הכוללת.	1. להלן תיקון לסעיף- 3" חודשים לאחר תום תקופת ההסכם (3 שנים) ו 6 חודשים לאחר תום תקופת מימוש האופציה (6 שנים), יערך חשבון רווח והפסד. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
.96	42	3	אם יוותר רווח, יוחזרו 85% מהרווח לאחת או יותר מהמטרות הבאות: לטובת מי ששילם את דמי הביטוח וזאת באמצעות בעל הפוליסה (להלן: "סכום ההחזר") או בקיזוז תשלומי פרמיה עתידיים בגובה הרווח או בכל דרך אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה.	נבקש למחוק את המילים "או בכל דרך אחרת שיחליט עליה תואמת קבוצתי". נבקש לשנות ל 80% כנהוג בעסקאות דומות. מאחר והמבוטחים מממנים חלק מהפרמיה נבקש להגביל את החזר הרווחים לטובת מי ששילם את דמי הביטוח או לקזז מתשלומי פרמיה עתידיים ולמחוק את הסיפא של המשפט "או בכל דרך אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה".	1. מאשר תיקון ל 80% 2. יעודכן: ".../או בכל דרך חוקית אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה".
.97			את דמי הביטוח וזאת באמצעות בעל הפוליסה (להלן: "סכום ההחזר") או בקיזוז תשלומי פרמיה עתידיים בגובה הרווח או בכל דרך אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה.	נבקש לשנות ל 80% כנהוג בעסקאות דומות. מאחר והמבוטחים מממנים חלק מהפרמיה נבקש להגביל את החזר הרווחים לטובת מי ששילם את דמי הביטוח או לקזז מתשלומי פרמיה עתידיים ולמחוק את הסיפא של המשפט "או בכל דרך אחרת שיחליט עליה בעל הפוליסה".	
.98				1. במקום 85% נבקש שיעור חלוקה של 75% 2. נבקש כי במקום המילים "שיחליט עליה בעל הפוליסה יבואו המילים: "שיסכימו עליה הצדדים".	
.99	42	4	חברת הביטוח תעביר לבעל הפוליסה דוח מבוטחים אשר נגרעו במהלך תקופת הביטוח. הדוח יכלול בין השאר את פרטי המבוטחים, סך הפרמיה ששילמו ומידע נוסף ככל שיידרש לצורך השבת הרווחים, ככל שיהיו כאלה.	נבקש למחוק את הסעיף. האחריות לגריעת מבוטחים היא על בעל הפוליסה.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, תשומת לב שהבקשה לדו"ח בלבד. נוהלי ביטול מבוטח מפורטים בפוליסה.
.100			הביטוח. הדוח יכלול בין השאר את פרטי המבוטחים, סך הפרמיה ששילמו ומידע נוסף ככל שיידרש לצורך השבת הרווחים, ככל שיהיו כאלה.	נבקש לקבל הבהרה על מי מוטלת האחריות לבצע השבת הכספים למבוטחים שנגרעו	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלות הבהרה מספר 97, לעיל. 98
.101	42	5	במקרה של רווח בסיום תקופת	במקום המילים "לטובת בעל הפוליסה" נבקש לרשום "לטובת	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ההסכם ובאם אופציית המשך הביטוח מומשה ע"י בעל הפוליסה – במידה ובחר בעל הפוליסה בקבלת הרווח בתצורה של קיזוז תשלומי פרמיה – ההקטנה בתשלומי הפרמיה תילקח בחשבון לטובת בעל הפוליסה בנוסחת ההתאמה שתבצע, במידה ויידרש, בחודש ה-54 להתקשרות.	משלם הפרמיה". כמו כן נבקש להבהיר האם בכוונת בעל הפוליסה לבצע חלוקת רווחים לראשונה רק לאחר 54 חודשים?	לשאלות הבהרה מספר 97, 98 לעיל. בנוסף, הסעיף יתוקן – בחודש ה-40 להתקשרות (4 חודשים אחרי מימוש האופציה).
נספח מס' 10 לפוליסה - התאמת פרמיה					
.102	43	1.2	הוצאות (E)) הוצאות בשיעור 13%	נבקש לשנות ל 20% כנהוג בעסקאות דומות.	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 92 לעיל.
.103				נבקש לעדכן שיעור הוצאות של 25%	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 92 לעיל.
.104 .105	43	2.1	אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה	מבקשים להסיר את הסעיף נבקש למחוק את הסעיפים שכן הוא מרוקן מתוכן את נספח התאמת הפרמיה.	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 4 לעיל.
.106	43	2.2	יערך חשבון רווח והפסד. במקרה בו התוצאה העסקית תהיה הפסדית תשקול האוניברסיטה האם להתאים את	1. נבקש למחוק את המילים: " האם להתאים את הפרמיה" ו"או לא להאריך את ההסכם." 2. התאמת הפרמיה יכולה להתבצע הן באמצעות	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 4 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הפרמיה ו/או להפחית את תגמולי הביטוח או לא להאריך את ההסכם.	התאמת הפרמיה או הקטנת סכומי ביטוח כמקובל.	
107.	43	4	מועד התאמת הפרמיה בפועל, יהיה 60 יום לאחר קביעת הפרמיה החדשה בין הצדדים על פי נספח זה, ככל שיהיה הפסד, ובכפוף הודעה למבוטחים על שינוי הפרמיה.	נבקש כי מניין הימים יהיה 30 יום	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספחים א' + 1.1					
108.	44	נספחים	קבצי אקסל	נשמח לקבל הבהרה להבדל בין האוכלוסייה המופיעה בקובץ א' לבין האוכלוסייה המופיעה בקובץ א'1.1	א'1- מידע על התפלגות גילאים ומין סגל בכיר, זוטר ומנהלי-עובדים קיימים אצל בעל הפוליסה א'1.1- מידע על התפלגות גילאים ומין המבוטחים הקיימים, נכון לדצמבר 2023
109.				מבקשים הבהרה עבור רשימת המבוטחים ורשימת העובדים הנוספת שהועברה: האם רשימת המבוטחים בנספח א-1.1 (1,339 מבוטחים) נכללים/הוסרו מתוך הרשימה שהועברה בנספח א.1?	רשימת המבוטחים נכללים בתוך קובץ העובדים הכללי
נספח ב' – טופס ההצעה הכספית					
110.	46	6	הצעה זו מוגשת לאחר שבחנו והערכנו בעיני מומחה, את כל הגורמים העלולים להשפיע על מתן השירותים והתחייבויות המציע עפ"י הסכם ההתקשרות, לרבות הסיכונים המשפטיים, הטכניים, הפיננסיים, הפוליטיים, הביטחוניים, סיכוני רכישה, סיכוני תפעול ותחזוקה וכל סיכון אחר הקשור	נבקש להשמיט את המילים "בעיני מומחה".	מקובל



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			במתן השירותים נשוא המכרז.		
נספח ו' – תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים					
111.	51	נספח ו' סעיף 2.3	המציע ביטח לפחות שלושה ארגונים/חברות בישראל בביטוח חיים קבוצתי כאשר בכל ארגון/חברה בוטחו ע"י המציע לפחות 2,000 מבוטחים בוגרים במשך 12 חודשים לפחות ברציפות	נבקש לתקן את נוסח הסעיף "בביטוח חיים קבוצתי ו/או בביטוח בריאות קבוצתי"	מקובל. סעיף 2.3 בנספח יהיה בנוסח: במהלך התקופה החל מ - 1.1.2021 ועד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, המציע ביטח לפחות שלושה ארגונים/חברות בישראל בביטוח חיים קבוצתי ו/או בביטוח בריאות קבוצתי כאשר בכל ארגון/חברה בוטחו ע"י המציע לפחות 2,000 מבוטחים בוגרים במשך 12 חודשים לפחות ברציפות. ("בוגרים" לצרכי סעיף זה - בני 18 שנה ומעלה). הכיסוי הביטוחי בכל אחד מן הארגונים כלל לפחות את ההיקף הנדרש במכרז זה, דהיינו כיסוי חיים ונכות. לעניין זה, מועד תחילת הפוליסה יקבע לאיזו שנה משתייכת אותה פוליסה לצרכי סעיף זה (תנאי סף 4.2.2). בנוסף, ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 14 לעיל.
נספח ח' – הסכם התקשרות					
112.	56	4.5	המבטח מתחייב למסור את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח	מבוקש להבהיר שלאור הצורך באישור רשות שוק ההון לפוליסה, ניתן יהיה לעמוד בהוראה זו בכפוף לכך שעד לאותו מועד יינתן אישור רשות שוק ההון לפוליסה	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 12 לעיל.
113.			תקופת הביטוח	נבקש להסיר את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
114.	56	4.5 קיימת טעות סופר אמור להיות 5.5	המבטח מתחייב למסור את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח.	נבקש להוסיף לנוסח "בכפוף לאישור המפקח על הביטוח"	ראה מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 12 לעיל.
115.	57	5.2	המבטח מתחייב, כי במידה והסכם הרשאתו יפסק, מכל סיבה שהיא, יודיע	1. נבקש להחליף את המילה: "מיד" במילים: "בהקדם האפשרי".	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. מקובל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			המבטח לאוניברסיטה מיד כשייודע לו על כך. במקרה זה, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המבטח והמבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח החדש איתו תתקשר האוניברסיטה ולמסור לו את כל המידע הנדרש לצרכי ההתקשרות.	2. בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "והכל בכפוף להוראות הדין".	
.116	58	5.9	כי יבצע את השירותים באופן התואם את האינטרס של האוניברסיטה, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי האוניברסיטה וכן יפעל על מנת להודיע לאוניברסיטה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.	נבקש למחוק את המילים: "יבצע את השירותים... ובכלל האמור"	הנוסח יעודכן: המילים: "באופן התואם את האינטרס של האוניברסיטה" יוחלפו במילים: "כי יבצע את השירותים בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם והפוליסה."
.117	58	5.10	עד להמצאת הפוליסות חתומות כנדרש, ימציא המבטח לידי האוניברסיטה, כתב כיסוי, לכל המאוחר, עד 5) חמישה) ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח בתקופת ההתקשרות הראשונה וכן בתחילת כל שנת התקשרות מוארכת (ככל ותהיה).	ראו הערתנו לסעיף 3.5 עמ' 3	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 9 לעיל.
.118			המבטח לידי האוניברסיטה, כתב כיסוי, לכל המאוחר, עד 5) חמישה) ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח בתקופת ההתקשרות הראשונה וכן בתחילת כל שנת התקשרות מוארכת (ככל ותהיה).	מובהר, ככל שתנאי הפוליסה יהיו שונים מנוסח הסכם המסגרת יידרש אישור פיקוח ורק לאחריו נוכל להוציא אישור/פוליסה. ככל שלא יהיו שינויים- יוגש במסלול ירוק ותצא פוליסה מראש	ראה סעיף 3.6 לתנאי המכרז.
.119			המבטח לידי האוניברסיטה, כתב כיסוי, לכל המאוחר, עד 5) חמישה) ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח בתקופת ההתקשרות הראשונה וכן בתחילת כל שנת התקשרות מוארכת (ככל ותהיה).	כתב הכיסוי כפוף להסכמת הצדדים על נוסח הפוליסה שתוגש למפקח ולאישור המפקח	מקובל. בנוסף, ראה סעיף 3.6 לתנאי המכרז
.120	58	5.11	לאוניברסיטה הזכות לבקש להחליף את נציג השירות שמינתה חברת	לא מקובל, נבקש להסיר	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הביטוח, מבלי לנמק את בקשתה, והחברה הזוכה תבצע זאת תוך 30 יום מפניית האוניברסיטה.		
.121	58	6.1	מודגש, כי על פי תנאי הפוליסה רשאית האוניברסיטה במהלך תקופת ההסכם ו/או התקופה הנוספת אם תהא כזו, לדרוש שינוי בתנאי הפוליסה ו/או שינוי בהיקפי הכיסוי הביטוחי ו/או הוספת כיסויים ו/או הפחתת כיסויים ו/או העלאת דמי ביטוח ו/או הורדת דמי והכל בתיאום ובכפוף להסכמת המבטח. ובלבד ששינוי כאמור, המקטין את הכיסוי הביטוחי המוקנה למבוטחים ייעשה בכפוף לכל דין, ולא ייפגע בזכויות המבוטחים	מבוקש להבהיר שכל שינוי חייב לעבור אישור הממונה על רשות שוק ההון טרם כניסתו לתוקף	תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה: "כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי"
.122	58	6.2	בכל מקרה של שינוי הפוליסה (בתנאי הפוליסה, בהיקפי הכיסוי הביטוחי, הוספה/הפחתה של כיסויים) יתאימו הצדדים את תעריפי הביטוח שבהסכם.	מדובר על התאמת דמי ביטוח ולא תעריפי ביטוח.	מקובל.
.123	58	7.1	המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הביטוח בהודעה בכתב לצד השני. הביטול ייכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה ע"י המבטח. ביטול המבוטח את הביטוח, ובעלת	נבקש להסיר הסעיף. (לא ניתן לזכות דמי ביטוח של מבוטח אחד בגין מבוטח אחר).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.124				ההודעה על הביטוח אמורה להימסר לבעל הפוליסה. המבטח מקבלת מדי חודש את קובץ המבוטחים המעודכנת על ידי בעל הפוליסה בהתאם לרשימת הנגרעים/מבוטחים חדשים/ביטולים	סעיף זה יעודכן בנוסח כדלקמן: "המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הביטוח בהודעה בכתב לבעל הפוליסה ו/או למבטחת".



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הפוליסה שילמה עבורו דמי ביטוח לתקופה שלאחר מועד הביטול, יקווה שכוס זה מדמי הביטוח שעל בעלת הפוליסה להעביר למבטח בחודש העוקב לחודש בו נודע לבעלת הפוליסה על הביטול.		
.125	58	7.3	המבטח מתחייב לשלם תביעות שאושרו בתקופת ההסכם גם אם התשלום יבוצע לאחר סיום תקופת ההסכם	מבוקש להבהיר, כי ביצוע תשלום תביעות לאחר סיום תקופת ההסכם תבוצע אך ורק בגין מקרי ביטוח שאירעו בתוך תקופת ההסכם וכל עוד היה בתוקף וכן בכפוף לתקופות ההתיישנות הרלוונטיות ותשלום הפרמיות בגין אותם מבטחים כסדרן ובמועדן וכן בכפוף לכך שלחברת הביטוח תישמר הזכות לדחות את התביעות בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלות הבהרה מספר 5, 6 לעיל. בנוסף: נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: יתווסף לסיפא של הסעיף המילים: "והכל בכפוף לתנאי הפוליסה ונספחיה" .
.126	59	8		נבקש כי כל סעיף 8 בדבר אי תשלום בעל הפוליסה, יותאם להוראות חוק חוזה ביטוח ולמועדים הקבועים בו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.127	59	8.1	ארכה לתשלום דמי הביטוח למשך 60 ימים נוספים לאחר המועד הקבוע בהסכם ההתקשרות. בנוסף על חברת הביטוח לשלוח לפחות 2 תזכורות לבעל הפוליסה (בחלוף 20 יום ובחלוף 40 יום) בדבר החוב שלא שולם.	בחוק חוזה הביטוח קיימות 2 התראות של 15 יום התראה ראשונה ו- 21 יום התראה שניה ובסה"כ הפוליסה אמורה להישאר בתוקף 36 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.128	59	9.1	המבטח ידווח לאוניברסיטה על כל מבטח חדש ששלח אליו טופס הצטרפות ויעביר לבעל הפוליסה העתק מטופס ההצטרפות שלו.	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: 9.1 באחריות האוניברסיטה לדווח למבטח על כל עובד חדש מיד עם תחילת עבודתו ולספק למבטח דרכי התקשרות עם אותו עובד לרבות כתובת דוא"ל וטלפון נייד.	סעיפים: 9.1, 9.2: אין שינוי במסמכי המכרז



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
<p>סעיף 9.3: ראה סעיף 4.2.1.1 בפוליסה</p> <p>סעיף 9.4: מקובל. ראה סעיף 4.2.1.4 בפוליסה</p> <p>סעיפים 9.5, 9.6: ראה נספח 6 לפוליסה</p> <p>סעיף 9.7: אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>סעיף 9.8: טופס הצטרפות שיועבר לא יכלול את הצהרת הבריאות</p>	<p>9.2 המבטח מתחייב לפנות לאותו עובד חדש ולהציע לו להצטרף לביטוח במסגרת הפוליסה.</p> <p>9.3 במקרה בו העובד החדש יבקש להצטרף לפוליסה, יועבר העתק טופס ההצטרפות לבעל הפוליסה ובעל הפוליסה ינכה החל ממועד הצטרפות את דמי הביטוח משכר העובד החדש ויעבירם למבטח. יובהר, כי בעל הפוליסה לא ינכה דמי ביטוח ולא יעבירם למבטח. טרם קבלת טופס הצטרפות.</p> <p>9.4 במקרה בו העובד החדש לא יצטרף לפוליסה ויבקש להצטרף לאחר 90 יום ממועד הדיווח של האוניברסיטה למבטח על אותו עובד חדש, כאמור בסעיף 9.1, יוכל העובד החדש להצטרף לפוליסה בכפוף למילוי טופס הצטרפות, הצהרת בריאות וחיתום רפואי.</p> <p>9.5 במקרה שבו מבוטח קיים יבקש לבטל את הפוליסה ולהצטרף אליה מחדש, יוכל לעשות כן בכפוף למילוי טופס הצטרפות, הצהרת בריאות וחיתום רפואי.</p> <p>9.6 באחריות האוניברסיטה לדווח למבטח בקובץ אקסל נפרד על הפסקת תשלום הפרמיה בגין מבוטחים קיימים בשל סיבת תום מינוי או כל סיבה אחרת.</p> <p>9.7 באחריות המבטח לפנות לאותם מבוטחים ולהציע להם להמשיך הביטוח באופן פרטי בכרטיס אשראי. מבוטח כזה אשר לא יעביר את פרטי כרטיס האשראי שלו למבטח, יוכל לשוב להיות מבוטח במסגרת הפוליסה הקבוצתית בכפוף למילוי טופס הצטרפות והצהרת בריאות בלבד.</p> <p>9.8 מאחר וטופס הצטרפות כולל פרטים אישיים של המבוטח</p>				



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				כולל מינוי מוטבים וככל הנדרש הצהרת בריאות, אנו מבקשים למחוק את הסיפא " ויעביר לבעל הפוליסה העתק מטופס ההצטרפות שלו".	
.129	59	9.2	בתום תקופת ההתקשרות ו/או בכל עת, מחויב המבטח להמציא את כל הנתונים כפי שידרשו ע"י האוניברסיטה, לרבות אך לא רק דו"ח ניסיון תביעות לכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בכפוף לסודיות רפואית ולדין. מובהר כי המבטח ימציא נתונים אשר נמצאים ברשותו ושניתנים להעברה שאינם פוגעים בצנעת הפרט.	נבקש לסייג את הדרישה להמציאת "כל הנתונים כפי שידרשו ע"י האוניברסיטה" ולהכפיפה לנתונים שאינם פוגעים בצנעת הפרט ולנתונים אשר נמצאים ברשות המבטח וניתנים להעברה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.130	59	11.1	מעבר לחובתו של המבטח לשפות את בעל הפוליסה בהתאם לתנאי הפוליסה ישפה אותו המבטח בגין כל הוצאה, לרבות הוצאות עו"ד, הוצאות משפטיות, הוצאות עבור שכר טרחת מומחים ו/או כל הוצאה אחרת, אשר בעל הפוליסה יידרש לשאת בהן בקשר למעשה ו/או מחדל של המבטח במסגרת הסכם זה.	נבקש כי השיפוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט וכי יהיה בכפוף להפרה של המבטח את התחייבויותיו על פי ההסכם והפוליסה בלבד.	השיפוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט או שלא ניתן עיכוב ביצוע בעניינו.
.131			מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה, המבטח מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או	מבוקש למחוק את סעיף 11.1. בפוליסה לא מוסדר כל נושא של שיפוי לבעל הפוליסה. מבוקש להסתפק בסעיפי האחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.132	60	13.5	מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה, המבטח מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "והכל בכפוף לפס"ד" נבקש להבהיר כי פיצוי/שיפוי יינתן מפני תביעות הנובעות ו/או הקשורות להתחייבויות של הזוכה על פי תנאי המכרז והפוליסה.	לסוף הסעיף ייוספו המילים: "והכל בכפוף לפס"ד שלא ניתן צו לעיכוב ביצועו או שהפך חלוט".
.133					



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע ע"י רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.		
.134	60	14.3	הפרמיות בגין הביטוח ישולמו מדי חודש בחודשו, לא יאוחר מ- 15 לכל חודש. במקרים בהם יחול ה- 15 לחודש בשבת/חג, ישולמו דמי הביטוח יום לאחר מכן.	ראה הערה לעמוד 38 סעיף ח'	ראה תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מספר 81 לעיל.
.135	61	16.1	אי פרסום מידע ושמירת סוד: המבטח מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה, למעט לעובדים של המבטח ו/או מי מטעמם לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להחתמתם על מסמך "התחייבות לשמירת סודיות". תשומת לב המבטח מופנית לסעיפים 91 ו- 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.) אוניברסיטת תל אביב הינה גוף	נבקש במקום להחתים את העובדים לתקן את הסעיף כך שהחברה המבטחת תהיה אחראית כלפי האוניברסיטה בגין הפרת חובת סודיות של העובדים ומי מטעמה.	סעיף זה יעודכן כדלקמן: יימחקו המילים: "בכפוף להחתמתם על מסמך "התחייבות לשמירת סודיות" בנוסף, ראה סעיף 8 בנספח סודיות, נספח ח'1



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			מבוקר ע"י חוק מבקר המדינה). המבטח נדרש למלא את נספח "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף בנספח ט' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות זה.		
136.	61	16.3	בכל מקום במסמכי המכרז שבו קיימת התייחסות לאבטחת מידע והעברת מידע, האוניברסיטה מתירה העברת מידע למבטחי משנה ככל שהדבר לא נאסר על פי דין בכפוף להחתמתם על התחייבות לשמירה על סודיות בהתאם להוראות כל דין.	נבקש במקום להחתים את קבלני המשנה לתקן את הסעיף כך שהחברה המבטחת תהיה אחראית כלפי האוניברסיטה בגין הפרת חובת סודיות של קבלני המשנה כאמור.	סעיף זה יעודכן כדלקמן: יימחקו המילים: "בכפוף להחתמתם על התחייבות לשמירה על סודיות בהתאם להוראות כל דין".
137.	61	17.3	לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהמבטח לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימי עבודה מיום שתימסר ההודעה למבטח. המבטח מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "והכל בכפוף לפס"ד"	ראה את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 132 לעיל.
138.	61	17.3 ותתי סעיפיו	17.3 הפר המבטח את ההסכם הפרה יסודית תהא רשאית האוניברסיטה: 17.3.1 לעמוד על קיום הוראות	מבקשים להפוך את הסעיף להדדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
139.			17.3.1 נבקש כי במקום המילים "תוך 7 ימי עבודה" יבוא "תוך זמן סביר"		אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>ההסכם במלואן ולדרוש מהמבטח לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימי עבודה מיום שתימסר ההודעה למבטח. המבטח מתחייב בזה למלא את חובות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.</p> <p>17.3.2 אם למרות האמור לעיל בסעיף 17.3.1 לא פעל המבטח לתקן את ההפרות רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם לאלתר. משמעות הביטול – בוטל ההסכם ע"י האוניברסיטה יחזיר המבטח לאוניברסיטה את תשלומי הפרמיות ששולמו עבור הפוליסה החלק היחסי</p>		
140.	62	18	<p>איסור הסבת הסכס המבטח לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו שעפ"י הסכס זה, או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של האוניברסיטה לכך. המבטח מתחייב, כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הוא לשאת</p>	<p>מבוקש להבהיר שהסבה לחברה אחרת בקבוצת המבטח לא תחשב כהסבה לצורכי הסכס זה.</p>	<p>להלן תיקון לסעיף- איסור הסבת הסכס המבטח, למעט הסבה לחברה אחרת בקבוצת המבטח וכל עוד ימולאו כל ההתחייבויות שעפ"י הסכס</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בכל התחייבויותיו שעפ"י הסכם זה		
.141	62	19	סעיף "קיצוז" 19.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה, ולה בלבד, תהיה זכות לקוז כל חיוב כספי שהמבטח עשוי להיות חייב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע למבטח מהאוניברסיטה. 19.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה רשאית לקוז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע למבטח מהאוניברסיטה. 19.3 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כלשהו של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו	1. נבקש להבהיר, כי גם במצב בו לא תשולם פרמיה כסדרה מאת בעל הפוליסה אל חברת הביטוח, תעמוד לאחרונה זכות קיצוז מכל סכום שיגיע לבעל הפוליסה/מבוטח. 2. נבקש להבהיר כי לבעל הפוליסה תהיה האפשרות לקיצוז כספי רק בגין הפוליסה הרלוונטית ואין לקשור עסקה זו באחרת.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. יימחקו המילים: "או מעסקה אחרת"
.142			מבוקש להבהיר כי בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי לא ניתן לבצע קיצוז מחברת ביטוח.	תשומת לב לסעיף 14 בפוליסה – "כפיפות להוראות ההסדר התחיקתי".	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.</p> <p>19.4 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כלשהי מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה או מכח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כלשהן.</p> <p>19.5 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם ע"י הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכח אותו שינוי.</p>		
143.	62	19.1	הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהמבטח עשוי להיות חייב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.	נבקש למחוק את המילים " או מעסקה אחרת".	ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 141 לעיל.
144.			מבוקש לתקן סעיף זה באופן שתהיה הדדיות וגם למבטח תישמר זכות לקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז.	
נספח ט' – התחייבות לשמירת סודיות					
145.	65	הערה כללית		<p>נבקש להבהיר כי המבטחת תעשה שימוש במידע מבעל הפוליסה לרבות עיבודו, אחסונו ושימוש בו לכל עניין הקשור בפוליסות ולמטרות לגיטימיות אחרות, זאת אף באמצעות העברתו של המידע לצדדים שלישיים הפועלים בשמה ומטעמה של המבטחת (כגון שימוש במיקור חוץ)</p>	<p>מקובל - למעט המילים "ולמטרות לגיטימיות אחרות"</p> <p>יובהר כי השימוש במידע מבעל הפוליסה יוגבל אך ורק לצורך תפעול וטיפול במסגרת הפוליסה.</p>



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
מקובל	נבקש להוסיף לאחר המילים : "נשוא המכרז" את המילים : "בהתאם להוראות הדין ולצרכי התגוננות משפטית"	לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא למעט לצורך הפעילות נשוא המכרז, בכפוף לשמירה על סודיות המידע	4	65	.146
מקובל	נבקש להכפיף את הסעיף להוראות הדין והרגולציה נבקש להסיר את הסעיף	להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות, למעט לצורך ביצוע השירותים על פי מכרז זה, בכפוף לשמירה על סודיות המידע.	7	65	.147 .148
ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 147 לעיל.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים : "להביא את תוכנו.....במסגרת הסכם ההתקשרות". בנוסף, נבקש להוסיף לאחר המילים : "כי כל אחד" את המילים : "מעובדינו אשר ייתן שירותים במסגרת הסכם	להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם	8	65	.149



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יפעל עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה ע"י עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור.	לאוניברסיטה במסגרת הסכם זה".	
150.	65	11	בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו, להודיע על כך מיידית לנציג המוסמך של האוניברסיטה.	נבקש להחליף את המילה: "מיידית" במילים: "בהקדם האפשרי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
151.	65	12	כל ההתחייבויות בכתב התחייבות זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן ללא הגבלת זמן הן לפני תקופת ההתקשרות, הן בתקופת ההתקשרות ולאחריה, בכל הנוגע להגשת ההצעה לביטוח כאמור לעיל, ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל.	נבקש להגביל את ההתחייבות לתקופה של שנתיים לאחר מועד תום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
152.	65	16	בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידית על כל נזק ו/או הוצאה שיוכח כי נגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "והכל בכפוף לפס"ד"	מקובל



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו.		
נספח י"א – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע –					
153.	67	1.2	בכל מקרה, הוראות כתב התחייבות זה אינן ממעטות מהוראות הדין. מקום בו הדין מציב דרישות מהספק העודפות על הוראות כתב התחייבות זה, תחולנה הדרישות כאמור בנוסף על הוראות כתב התחייבות זה. הנספחים לכתב התחייבות זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. על הספק חלה החובה להתעדכן בהוראות הדין ולפעול על פיהן.	נבקש לסייג להוראות הדין הרלוונטיות החלות על ההתקשרות, לדוגמא הנחיה בנושא שירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אינה רלוונטית לענייננו מכיוון שאנו לא פועלים כמעבדי מידע בהקשר זה.	נוסח סעיף זה עודכן. בסייפא התווסף המשפט: "על הספק להתעדכן בהוראות הדין ולפעול על פיהן בכל הסעיפים הרלוונטיים להתקשרות.
154.	67	1.4	לצורך כתב התחייבות זה, "מידע" הוא כל מאגר מידע, מידע, נתונים וידע, המצויים כעת ושימצאו בעתיד בידי הספק או בידי מי מטעמו, או שיש או תהיה לספק או למי מטעמו גישה למידע, נתונים וידע כאמור, הקשורים, או נוגעים לאוניברסיטה, לתפעולה, לפעילותה, לתלמידיה, עובדיה, ספקיה, לכל צד שלישי מטעמה ולכל אוניברסיטה, תאגיד וארגון הקשור אליה. בכלל זה, "מידע" יכלול את המונח "מידע", "מידע רגיש" ו"מידע ביומטרי" כהגדרתם	נבקש להחריג מהגדרת מידע: מידע המצוי בנחלת הכלל שלא ע"י הפרת התחייבויותינו בכתב מידע שנמסר לנו ע"י צד ג' בדין או מידע שחובה עלינו לגלותו עפ"י דין, בכפוף להודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש לממונה על הביטוח באוניברסיטה טרם הגילוי, וככל שאין מניעה מכוח הדין או ערכאה שיפוטית לעשות כן.	לסייפא של הסעיף יתווסף כדלקמן: "ולמעט מידע המצוי בנחלת הכלל".



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בחוק הגנת הפרטיות.		
155.	67		<u>נוהל הגנת הסייבר</u>	<p>ניהול הגנת הסייבר בחברתנו:</p> <p>1. ככל גוף מוסדי, מפקחת חברתנו על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. לנושא הגנת הסייבר, חלות על החברה הוראות חוזר "ניהול סיכוני סייבר בגופים מוסדיים" שפורסם על ידי המפקחת על הביטוח, ונכנס לתוקף בשנת 2017.</p> <p>2. החברה פועלת לניהול סיכוני סייבר, הן בהיבטי ממשל תאגידי והן בהיבטים תהליכיים וטכנולוגיים ובכלל זה, מבצעת הערכת סיכונים שוטפת המהווה בסיס להפחתת הסיכונים והטיפול בהם, יישום של בקורות הגנת סייבר, והטמעת טכנולוגיות עדכניות בהתאם למפת איומים משתנה.</p> <p>3. בהתאם לאמור, להערכתנו:</p> <p>4. הבקורות מספקות ביטחון סביר כי קיימים תהליכים שמטרתם לוודא כי הגישה לוגית של גורמים פנימיים למערכות ולנתונים, מוגבלת וממודרת, וזאת על מנת למנוע חשיפה וגישה בלתי מורשית למערכות המידע הרלבנטיות.</p> <p>5. הבקורות מספקות ביטחון סביר כי הכנסת מערכות מידע חדשות או שינויים במערכות מידע קיימות המשמשות את כנף מבוצעות לאחר תהליכי בדיקה ואישורים של הגורמים המוסמכים.</p> <p>בנוסף, החברה מוסמכת ע"י מכון התקנים עבור תקן אבטחת המידע – ISO27001</p>	בסדר.
156.	67	2.1	ידוע לספק כי המידע הינו מנכסיה העיקריים והחיוניים של האוניברסיטה והוא מבין שמתן השירותים	<p>נבקש להשמיט את המילה בסוף המשפט: "מלאה" או לסייג "ככל הניתן במסגרת ההתקשרות, שכן לצורך מתן שירותי הביטוח אנו פועלים עם צדדי ג' בנושאים שונים".</p>	<p>מקובל להשמיט את המילה "מלאים". יודגש כי ההנחיה הזו תקפה גם כלפי צדדי ג'.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			על ידו מחייב הקפדה ושמירה על הוראות הדין ובכלל זה שמירתו המאובטחת של המידע בתנאי אבטחת מידע, סודיות ודיסקרטיות מלאים.		
157.	67	2.2	מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב להמשיך ולקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו כפי שתחולנה מעת לעת ביחס למחזיק כהגדרתו בחוק.	נבהיר כי חברתנו מיישמת את הוראות הדין הרלוונטיות החלות עלינו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
158.	67 72	4.3, 23.1, 23.5	הספק לא יעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של האוניברסיטה. הספק איננו רשאי להתקשר עם צד שלישי לצורך מתן השירותים ("ספק משנה") ללא אישור מראש, בכתב ובמפורש של האוניברסיטה. הספק לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן, אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של ממונה האבטחה של האוניברסיטה.	נבהיר כי אנו עושים שימוש במגוון רב של ספקים אשר מעבדים את המידע המנוהל במאגרי החברה כדי לספק את השירותים המפורטים במכרז, לדוגמא – ספק לשירותי ענן, ספקי אבטחת מידע ועוד. לא מקובל להעביר את רשימת הספקים ולקבל עליהם אישור בכתב ומראש. ולכן, נבקש לעדכן את הנוסח ולציין כי עושים שימוש בספקים וצדדים שלישיים ועם כולם אנו חותמים על הסכמים המחייבים אותם לעמוד באותן רמות של אבטחת מידע המפורטות בנספח זה (סעי' 23.3 מתייחס לכך).	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: יימחקו המילים: "הספק לא יעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של האוניברסיטה".
159.	68	4.3	אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של ממונה האבטחה של האוניברסיטה.	לא אפשרי - כחלק מהפעילות של החברה מידע עובר לספקים \ נותני שירות של החברה בהתאם לאופן הפעילות של החברה	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
160.				נבקש למחוק את הסעיף, הוא אינו ישים שכן המבטחת מבצעת שימוש במיקור חוץ לצורך מילוי התחייבויותיה על פי דין.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
161.	68	4.4	הספק לא ישמור העתק של מידע שנמסר לו על ידי האוניברסיטה, או שנאסף עבורה או עבור מי מטעמה, אלא על פי הנחיות האוניברסיטה	נבקש להסיר את הסעיף, אנו כפופים ופועלים בהתאם להוראות הדין.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
162.	70	13.3	האוניברסיטה	נבקש להסיר הסעיף. עלינו לשמור מידע אודות מבוטחי החברה – אף כשזה הגיע מגורם חיצוני – בהתאם להוראות החוק, וחוזרי רשות שוק ההון,	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדין המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש, יעביר את המידע לסטאטוס של ארכוב, יאפשר גישה למידע אך ורק למטרה הנ"ל ולמורשי גישה הנדרשים לכך בלבד (כדוגמת מנכ"ל ויועץ משפטי) ויערוך נוהל מתאים לניהול המידע המאורכב ויפעל לפיו. כל עוד נותר המידע שמור בארכיב הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם.</p>	<p>וכן מטעמים של יכולת הגנה משפטית ותיעוד. נבקש להסיר הסעיף. המידע נשמר בחברת הביטוח בהתאם לחוק ובהתאם לאופן שמירת המידע ע"פ המדיניות של חברת הביטוח.</p>	
163.	68	5.1.2	<p>להביא את נוסח ההודעה לאישורם של מנהל אבטחת המידע וקצין הפרטיות של האוניברסיטה קודם לאיסוף המידע.</p>	<p>נבקש למחוק הסעיף, שכן ההתייחסות לעובדי האוניברסיטה במסגרת המכרז לא יכולה להיות שונה מבחינת התהליכים המבוצעים בחברה מלכל מבוטח אחר.</p>	<p>מקובל, סעיף זה יימחק.</p>
164.	68	6.2	<p>במקרה בו קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה על ידי הספק לאוניברסיטה כאמור, יודיע הספק לאוניברסיטה על קבלת הדרישה למסירת המידע, מיד עם הסרת המניעה.</p>	<p>נבקש לסייג "ככל הניתן בנסיבות העניין". בשל היותנו גוף מפקח, בין היתר, על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון והרשות להגנת הפרטיות, אנו כפופים לביקורות שונות ולא נוכל להתחייב ליידע בפרקטיקה ביחס לכל בקשה ובקשה מאותם רגולטורים.</p>	<p>נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: במקרה בו קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה על ידי הספק לאוניברסיטה כאמור, יודיע הספק לאוניברסיטה על קבלת הדרישה למסירת המידע, מיד עם הסרת המניעה, ככל הניתן בנסיבות העניין.</p>
165.	68	7.1	<p>גישה למידע</p>	<p>לא תינתן גישה למידע ישירות אלא חברת הביטוח תמציא את</p>	<p>מקובל</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.166				המידע הנדרש לספק בהתאם לדרישה	מקובל
				נבקש להבהיר כי המידע יימסר עלי ידי נציגי המבטחת ולא באמצעות גישה ישירה למערכות המבטחת.	
.167	68	7.2	ידוע לספק שהאוניברסיטה עשויה להידרש למסור כל מידע, נתונים ומסמכים בקשר להסכם ולכתב התחייבות זה, לרשות להגנת הפרטיות או לרשויות מוסמכות אחרות.	נבקש להוסיף בסיפא "ובכפוף להוראות הדין".	נוסח סעיף זה מעודכן כדלקמן: "ידוע לספק שהאוניברסיטה עשויה להידרש למסור כל מידע, נתונים ומסמכים בקשר להסכם ולכתב התחייבות זה, לרשות להגנת הפרטיות או לרשויות מוסמכות אחרות, בכפוף להוראות הדין."
.168	68	8.1	הספק יערוך, ינהל ויעדכן את מסמכי מבנה מאגרי המידע והגדרות מאגרי המידע המכילים את המידע של האוניברסיטה המצוי ברשותו, בהתאם לתקנות אבטחת המידע וכן רשימה של נכסי המידע שברשותו או בשליטתו הקשורים לאוניברסיטה. הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע של האוניברסיטה, בהתאם לבקשת האוניברסיטה.	נבקש לסייג מידע אישי ומסמכים פנימיים של המבטחת.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.169	68	8.2	בהתאם להנחיות האוניברסיטה.	המידע ע"פ דרישות הרגולציות המחמירות השונות שהחברה כפופה להן ובהתאם למדיניות של החברה בנושא ניהול המידע למבטחת קיימת מדיניות אבטחת מידע והיא כפופה להוראות הדין כולל סקירות הרשאות שנתיות. לא נוכל להיות כפופים להנחיות האוניברסיטה.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: יימחקו המילים: "בהתאם להנחיות האוניברסיטה".
.170				למבטחת קיימת מדיניות אבטחת מידע והיא כפופה להוראות הדין כולל סקירות הרשאות שנתיות. לא נוכל להיות כפופים להנחיות האוניברסיטה.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 169 לעיל.
.171	69	9.4	הספק יפריד ויחצוץ במערכות המידע שלו, ככל שניתן	נבקש למחוק, הדבר אינו אפשרי.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 173 להלן.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
172.			באמצעות הפרדה פיסית ו/או לוגית, בין הפעילות שהוא מבצע עבור האוניברסיטה במסגרת מתן השירותים לבין כל פעילות עיבוד מידע אחרת שהוא מבצע עבור עצמו או עבור צדדים שלישיים.	לא אפשרי טכנית – חברת הביטוח מנהלת את המידע של לקוחותיה במערכות הליבה של החברה. כל לקוח מסומן באופן הניתן לזיהוי באופן שונה מלקוח אחר.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 173 להלן.
173.			השירותים לבין כל פעילות עיבוד מידע אחרת שהוא מבצע עבור עצמו או עבור צדדים שלישיים.	נבקש להוסיף בסיפא "ככל הניתן".	מקובל. בסיפא של הסעיף יתווספו המילים: "ככל הניתן".
174.	69	9.5	אם הספק מחזיק במאגרי מידע של בעלים שונים, הספק יוודא שאפשרות הגישה לכל מאגר תהיה נתונה רק למי שהורשו לכך במפורש בהסכם בכתב בינה לבין בעליו של אותו מאגר.	הגישה למידע ניתנת לעובדים ע"פ צורך ובהתאם להרשאות מתאימות במערכות הליבה של החברה	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: בסיפא יתווספו המילים: "או לעובדים ע"פ צורך ובהתאם להרשאות מתאימות במערכות הליבה של החברה".
175.	69	12.1.1	פרטי אנשי קשר בצד מוסר המידע ומקבלו.	נבקש להסיר את המילים: "יאושרו על-ידי האוניברסיטה".	מקובל
176.	69	12.2	תוודק תקשורת – עקרונות מנחים.	העברת מידע בין חברת הביטוח לאוניברסיטה יתבצע באמצעות תוודק מוצפן של "כספת" \ מייל מוצפן \ ממשק מאובטח באמצעות API ובהתאם לצורך שיוגדר	מקובל
177.	69	12.4	לא יתקיים שיתוף מידע של האוניברסיטה בין פרויקטים שונים של הספק ללא אישור מראש של תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה	נבקש להבהיר, כי המבטחת תעשה שימוש במידע לצורך ההתקשרות ומתן השירותים וכן לצורך מילוי תפקידה על כל הכרוך והנובע מכך.	מקובל
178.	69	12.5	העברת נתונים בין האוניברסיטה לבין הספק, במידה ותידרש, תתבצע בצורה מוצפנת לפי הסטנדרטים המקובלים ובהתאם להגדרות מאושרות על-ידי האוניברסיטה.	נבקש להוסיף בסיפא – "בתיאום עם המבטחת".	מקובל
179.	70	13.1	הספק מתחייב לסמן כל פלט של מידע	הדבר אינו אפשרי, נבקש להסיר הסעיף.	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
180.			המופק (במידה ומופק) ממאגרי המידע של האוניברסיטה באמצעות כותרת עליונה בנוסח הבא: "מכיל מידע מוגן לפי חוק הגנת הפרטיות - המוסר שלא כדין עובר עבירה".	נבקש להסיר את הסעיף מאחר ואינו ישים בשוטף, ברור כי אנו כפופים ופועלים בהתאם להוראות הדין	מקובל, סעיף זה יימחק.
181.	70	13.2	בסיום תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולבקשת האוניברסיטה בכל מועד אחר, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב - הכל בהתאם ללוח זמנים לביצוע שתקבע האוניברסיטה, או כפי שקבוע בהסכם בין הצדדים. בתום התהליך ימסור הספק לאוניברסיטה תצהיר ערוך כדין של ממונה האבטחה) או האחראי על האבטחה, במידה ולא מינה ו/ או איננו מחויב על פי דין למנות ממונה אבטחה) מטעמו על השלמת פעולות המחיקה, ביעור והשמדה של המידע	הדבר אינו אפשרי, נבקש להסיר הסעיף.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
182.			האוניברסיטה בכל מועד אחר, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה	לא ניתן למחוק את המידע בסיום ההתקשרות שכן חברת הביטוח מחוייבת משפטית ורגולטורית לשמירת המידע. כמו כן, לא ניתן טכנית למחוק את המידע מהגיבויים.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
183.			האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב - הכל בהתאם ללוח זמנים לביצוע שתקבע האוניברסיטה, או כפי שקבוע בהסכם בין הצדדים. בתום התהליך ימסור הספק לאוניברסיטה תצהיר ערוך כדין של ממונה האבטחה) או האחראי על האבטחה, במידה ולא מינה ו/ או איננו מחויב על פי דין למנות ממונה אבטחה) מטעמו על השלמת פעולות המחיקה, ביעור והשמדה של המידע	המבטחת לא תוכל להתחייב למחיקת מידע אישי כמבוקש בסעיף זה. אנו שומרים את המידע לצרכים שונים בהתאם לשיקול דעתנו, וביניהם, בירור וניהול תביעות, טעמי התיישנות וכו'. נבהיר כי המידע נשמר אצלנו בהתאם להוראות הדין החלות עלינו.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
184.	70	13.3	על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדין המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש, יעביר את המידע לסטאטוס של ארכוב, יאפשר גישה למידע אך ורק למטרה הנ"ל ולמורשי גישה הנדרשים לכך בלבד (כדוגמת מנכ"ל ויועץ משפטי) ויערוך נוהל מתאים לניהול המידע המאורכב ויפעל לפיו. כל עוד נותר המידע שמור בארכיב הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם	חברתנו שומרת את המידע עבור כל לקוחותיה בהתאם למדיניות החברה ובהתאם לצרכים העסקיים והמשפטיים.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
185.			על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדין המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש, יעביר את המידע לסטאטוס של ארכוב, יאפשר גישה למידע אך ורק למטרה הנ"ל ולמורשי גישה הנדרשים לכך בלבד (כדוגמת מנכ"ל ויועץ משפטי) ויערוך נוהל מתאים לניהול המידע המאורכב ויפעל לפיו. כל עוד נותר המידע שמור בארכיב הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם	נבקש להסיר את הסעיף מהטעמים המופיעים בסעיף לעיל.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
186.	70	14	כתנאי לגישת כל מורשה גישה למידע, הספק ידריך את מורשי הגישה ביחס למטרות השימוש במידע – ביחס למורשי גישה קיימים – בסמוך לאחר החתימה על ההסכם ולאחר מכן לכל מורשה גישה נוסף שהספק יאפשר לו גישה למידע.	המבטחת פועלת בהתאם למדיניות החברה בנושא, הנסמכת, בין היתר, על הוראות הרגולציה החלות עליה. איננו עורכים הדרכה נפרדת או ספציפית לכל גוף עימו אנחנו מתקשרים. נבקש להסיר את הסעיפים.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: כתנאי לגישת כל מורשה גישה למידע, הספק ידריך את מורשי הגישה ביחס למטרות השימוש במידע.
187.			לאחר החתימה על ההסכם ולאחר מכן לכל מורשה גישה נוסף שהספק יאפשר לו גישה למידע.	עובדי חברת הביטוח עוברים הדרכות בנושאי אבטחת מידע ופרטיות בשלב הקליטה ובאופן מחזורי ע"פ מדיניות ותוכנית ההדרכות של חברת הביטוח.	
188.	70	16	מידע מודפס \ פיסי	חברת הביטוח מקיימת תוכנית אכיפה שנתית בנושא "שולחן נקי" על מנת לעלות את המודעות בנושא בקרה עובדיה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
189.			הערה כללית להסכם	נבהיר כי המבטחת פועלת בהתאם למדיניות החברה ביחס	בסדר, אין שינוי.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				לשמירה על סודיות המידע אליו נחשפים עובדיה. העובדים מתחייבים לסודיות עם גיוסם לחברה והם עוברים הדרכות ורענונים גם בהקשר הזה בהתאם להוראות הדין.	
.190	71	16.8	אם הספק מעתיק מידע לקלטות גיבוי, יוודא הספק שאין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.	לא ניתן טכנית להפריד בקלטות הגיבוי מידע מסוגים שונים.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.191	71	17.3	הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה.	עובדי חברת הביטוח חתומים על סודיות מול כלל ולא יחתמו על סודיות במישרין למול האוניברסיטה	מקובל
.192			הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה.	1. בקש למחוק את הסיפא : דווח על כך מידית לאוניברסיטה. 2. חברתנו רואה באופן חמור כל פעילות שחורגת מנהלי החברה ומטפלת בכך בהתאם לנהליה.	מקובל
.193	71	17.4	הספק יתיר למורשי הגישה לגשת למידע רק לאחר שחתמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות המידע, הכולל הוראות לפחות כמו ההוראות בכתב התחייבות זה ועל כל התחייבות של הספק לסודיות מכוח ההסכם. לפי דרישת האוניברסיטה בכתב מהספק, בהתאם לרמת רגישות המידע שהספק מעבד עבור האוניברסיטה בהתאם להסכם, לפי	נבקש לתקן את הסעיף כך שהחברה המבטחת לא תחתים את מורשי הגישה על מסמך ייעודי אלא תתחייב לידע אותם ביחס להתחייבויות אלו והיא תישא בכל הפרה של ההוראות על ידם.	מקובל, סעיף זה יעודכן כדלקמן: הספק יתיר למורשי הגישה לגשת למידע רק לאחר שיידע אותם על חובתם לשמירה על סודיות, אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות המידע. החברה תישא בכל הפרה של עובדיה את הוראות ההסכם.
.194			הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה.	עובדי חברת הביטוח חתומים על סודיות מול כלל ולא יחתמו על סודיות במישרין למול האוניברסיטה	מקובל
.195			הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה.	המבטחת איננה מחתימה את העובדים על ההתחייבויות המבוקשות בסעיף באופן נפרד לכל גוף עימו אנו עובדים. אנו מחתימים את העובדים על	מקובל



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			שיקול דעת האוניברסיטה, יחתמו מורשי הגישה על נספח התחייבות לסודיות ופרטיות במישרין כלפי האוניברסיטה.	התחייבות לסודיות בהתאם למדיניות החברה בנושא, עם גיוסם לחברה ביחס לכל עבודתם ולכל המידע אליו הם נחשפים. נבהיר כי אנו לא פועלים כמעבדי מידע עבור האוניברסיטה אלא מעניקים שירותי ביטוח.	
.196	71	18.3	ממונה אבטחת המידע יבחן את דוחות מערכות התיעוד והמעקב מדי חודש לשם איתור תקריות ואנומליות.	נבהיר כי לוגים ופעילות חריגה נבדקים באופן שוטף כחלק מפעילות החברה.	בסדר, אין שינוי.
.197	71	18.4	הספק ימסור לאוניברסיטה לפי דרישה כל מידע שנאסף באמצעות מערכות לבקרת גישה כאמור.	נבקש למחוק הסעיף. ניתן לתאם עם ממונה אבטחת מידע של האוניברסיטה פגישה אצלנו במשרדים ולהציג בפניו את המידע ע"פ דרישה מסודרת.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: בסייפא יתווספו המילים: "בתיאום עם הספק".
.198				הסעיף אינו מקובל, נבקש להסירו.	
.199					
.200	72	20.3	כל אמצעי אבטחת המידע שהספק משתמש בהם יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.	ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של חברת הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.201	72	20.5	מידע של האוניברסיטה יישמר בספריות ייעודיות עבור האוניברסיטה בלבד. לספריות אלה תתאפשר גישה לעובדים מורשים בלבד הרלוונטיים לביצוע השירותים ע"פ ההסכם. לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית.	נבקש למחוק הסעיף, שכן הדבר אינו אפשרי – המידע של האוניברסיטה נטמע בתוך מאגרי החברה, ויופעלו לגביו כלל התהליכים והמערכות של החברה המתייחסות לביטוחים דומים לאלה שבמסגרת המכרז.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.202			גישה לעובדים מורשים בלבד הרלוונטיים לביצוע השירותים ע"פ ההסכם. לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית.	המידע נשמר במערכות הליבה של החברה וגישה בהתאם להרשאות שניתנות לעובדים ע"פ צורך	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.203			ההסכם. לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית.	נבקש להסיר את הסיפא: "הגישה לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית" הגישה ניתנת רק למורשים לצורך מילוי מחויבות המבטחת והרשאות אלו נבדקות בהתאם למדיניות החברה.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.204	72	23.1	הספק איננו רשאי להתקשר עם צד שלישי לצורך מתן השירותים ("ספק	נבקש למחוק הסעיף	מקובל יימחק.
.205			השירותים) "ספק	חברת הביטוח מעבירה מידע לנותני שירותים \ ספקי משנה בהתאם לצורך ולאופי הפעילות של החברה - לא ניתן לקבל	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
206.			משנה"ן ללא אישור מראש, בכתב ובמפורש של האוניברסיטה.	אישור מהאוניברסיטה לכל ספק וספק לא נוכל להיעתר לבקשתכם בסעיף זה. המבטחת עובדת עם ספקי משנה רבים לצורך פעילותה ואספקת השירותים ואינה יכולה להיות כפופה לאישור כל גורם עסקי כזה או אחר עימה היא מתקשרת.	
207.	72	23.2	בשימוש הספק באמצעי אחסון מבוססים ענן יקבע הספק נהלים מתאימים לנושא שימוש והגנה בסביבת רבת דיירים (Multi-Tenant) הכוללת הצפנה והרשאות גישה מתאימות.	המבטחת מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הדין בהקשר זה.	בסדר, אין שינוי.
208.	72	23.3	הספק יכלול בהסכם עם כל ספק משנה, איתנו הוא מתקשר לצורך מתן השירותים, הוראות המגנות על המידע ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות	נבקש להסיר את הסעיף. נבקש להבהיר כי המבטחת עובדת עם ספקי משנה בהתאם להוראות הדין החלות עליה.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
209.	72	23.4	הספק לא יעביר את המידע אל מחוץ לגבולות המדינה, למעט לאתר הנמצא בתחום אחת או יותר ממדינות האיחוד האירופי, ללא אישור בכתב, מראש ובמפורש של האוניברסיטה.	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת מעבירה את המידע מחוץ לגבולות ישראל, בהתאם להוראות הדין ובין היתר בהתאם לתקנות הייצוא, ולא תוכל להיות כפופים לאישורכם בהקשר זה.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
210.	72	23.5	הספק לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן, אלא בכפוף לאישור	נבקש למחוק הסעיף	מקובל
211.			הספק לא יקבל את הדרישה של קבלת אישור מראש ובמפורש של האוניברסיטה. ככל והחברה	לא ניתן לקבל את הדרישה של קבלת אישור מראש ובמפורש של האוניברסיטה. ככל והחברה	מקובל



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.212			בכתב ומראש של ממונה האבטחה של האוניברסיטה.	מעבירה מידע לענף זה מבוצע בצורה מבוקרת, מנוהלת וע"פ עמידה ברגולציות ובחוק	מקובל
				נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת אינה יכולה להיות כפופה לאישור כל גורם עסקי כזה או אחר עימה היא מתקשרת.	
.213	72	23.6	בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותי נלווים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי ובתקני אבטחת מידע מוכרים כדוגמת SOC2 Type II – ו	לא ניתן לקבל את הדרישה להעביר לאוניברסיטה דוחות שהתקבלו מספקי הענף של חברת הביטוח.	נוסח סעיף זה <u>יעודכן</u> כדלקמן: "בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותי נלווים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי ובתקני אבטחת מידע מוכרים כדוגמת SOC2 Type II – ו ".ISO27001
.214			נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת מתחייבת לפעול בהתאם להוראות הדין בהקשר זה.		
.215	73	24	הצפנה	נדרש לקבל הבהרה לדרישה זו. הצפנה של מידע בענף או במערכות החברה ?	שניהם.
.216	73	25.1	הספק יבצע גיבויים מאובטחים של המידע שברשותו.	נבקש להבהיר כי המבטחת תפעל בהתאם להוראות הדין ומדיניות החברה בהקשרים אלו.	בסדר, אין שינוי.
.217	73	26	דיווח	מבקשים להבהיר כי יהיה רלוונטי רק לגבי מידע של האוניברסיטה בלבד	מקובל.
.218	73	26.3	הספק ידווח, מייד לאחר שנודע לו, על כל אירוע שנעשה בו שימוש במידע, בלא	המבטחת תדווח תוך 48 שעות רק באירוע חמור של דלף מידע הקשור למידע של האוניברסיטה בלבד.	נוסח הסעיף <u>יעודכן</u> כדלקמן: "הספק ידווח, מייד לאחר שנודע לו ועד 48 שעות לכל המאוחר, על כל אירוע חמור



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע.		שנעשה בו שימוש במידע של האוניברסיטה, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע".
.219	73	26.4	הספק יחל מייד באיתור וטיפול בגורם האירוע, יפעל בתיאום עם האוניברסיטה ביחס לניהול האירוע במישורים הטכנולוגיים, משפטיים, רגולטורים ומנהלתיים וימשיך לדווח לאוניברסיטה על כל דבר ועניין הקשור באירוע ובניהולו.	בעת אירוע אבטחה, אנו שומרים על שיקול דעת עצמאי בכל הנוגע לניהול האירוע. כמובן שנוכל לפעול בשיתוף פעולה אך ההחלטות הסופיות יהיו של המבטחת.	בסדר, אין שינוי.
.220	73	26.5	בתום האירוע ימסור הספק לאוניברסיטה דו"ח אירוע מפורט וכן ינקוט בכל הפעולות הנדרשות, לרבות יישום כלים ושיטות עבודה, ככל שנדרש כדי להימנע מאירוע דומה בעתיד	נבקש לסייג: "ככל הניתן בנסיבות העניין". כמו כן, נבקש להוריד את המילה "כלי" כיוון שהנושא של כל הפעולות הנדרשות זה עניין של פרשנות. נבהיר כי יועבר דוח מסכם לאירוע על פי דרישה של בעל הפוליסה ובתיאום עם המבטחת.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "בתום האירוע ימסור הספק לאוניברסיטה דו"ח אירוע מפורט וכן ינקוט בפעולות הנדרשות, לרבות יישום כלים ושיטות עבודה, ככל שנדרש כדי להימנע מאירוע דומה בעתיד, ככל הניתן בנסיבות העניין".
.221	73	26.6	הספק יקבע נהלים לשחזור מידע שאבד או שנפגם עקב תקרית אבטחה. נהלים אלה יחייבו תיעוד מדוקדק של פעולות השחזור שננקטו ויחייבו קבלת אישור מקדים בכתב מהאוניברסיטה לכל פעולת שחזור מידע.	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת תפעל בהתאם לחובתה ובהתאם להוראות הדין תוך הפעלת שיקול דעת עצמאי. לא נוכל להיות כפופים לאישור האוניברסיטה.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.222	73	26.7	הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של	נבקש להסיר את הסעיף. המבטחת לא תוכל להיעתר לבקשה זו. אנו כפופים לביקורות שוטפות מטעם הרגולטורים שלנו. כמו כן, אנו שומרים על שיקול דעת עצמאי בהקשר זה.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו. ככל שהתלונה או פעולת הפיקוח נוגעת למידע, ישמע הספק להוראות האוניברסיטה (ככל שהדין איננו אוסר זאת) ויפעל בהתאם להנחיות ודרישות האוניברסיטה.		
.223	73	26.7.1	הספק יעביר דיווח אודות אופן ביצוע חובותיו לפי התקנות והסכם זה אחת לשנה.	מבקשים לקבל הבהרה לדרישה זו - מה אמור לכלול הדיווח השנתי ובאיזה פרמט ?	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.224				המבטחת תוכל להעביר הצהרה כי היא עומדת בחובתה בהתאם לדרישת האוניברסיטה ולא מיוזמתה.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
.225	73	26.8	הספק יקבע ויאכוף נוהל לבחינה תקופתית של מערכות המידע, במטרה לאתר חולשות, פריצות אבטחה וכשלי אבטחה	נבחר כי המבטחת כפופה להנחיות הרשות ולהוראות החוק.	בסדר, אין שינוי.
.226	73	26.9.1	במידה והבחינה איתרה חולשות, פריצות אבטחה או כשלי אבטחה אחרים, הספק יערוך בהקדם האפשרי תוכנית פעולה לתיקונם ויפעל בזריזות ליישמה.	נבחר כי המבטחת כפופה להנחיות הרשות ולהוראות החוק.	בסדר, אין שינוי.
.227	74	27	ביקורת	לא מקובל - האוניברסיטה לא תבצע ביקורות אצל חברת הביטוח.	ראה תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מספר 228 להלן.
.228	74	27.1	האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה, שאיננו עובד	נבקש כי כל ביקורת תיערך בכפוף לתיאום מראש והסכמת הצדדים.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן:
.229				נבקש להסיר את הסעיף, ניתן לבצע אחת לשנה מבדק תשאולי בתיאום מול הספק על פי דרישה	"האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה (שאיננו עובד



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>האוניברסיטה) לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה. הביקורת תבוצע בהתראה בת שלושים (30) יום מראש לפחות, של האוניברסיטה לספק, למעט אם הביקורת נובעת מאירוע אבטחה אצל הספק, או מחשד של האוניברסיטה שהספק מפר את הוראות החוק או כתב התחייבות זה, שאז האוניברסיטה רשאית לבצע בקורת ללא התראה מראש. ככל שניתן, הביקורת תהיה בשעות העבודה הרגילות של הספק, ככל שניתן מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק. האוניברסיטה תישא בעלויותיה, לרבות עלות המבקר מטעמה. הספק יישא בעלויותיו. יהיה כפוף לחובת הסודיות.</p>		<p>האוניברסיטה) לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה. הביקורת תבוצע בהתראה בת שלושים (30) יום מראש לפחות, של האוניברסיטה לספק, למעט אם הביקורת נובעת מאירוע אבטחה אצל הספק, או מחשד של האוניברסיטה שהספק מפר את הוראות החוק או כתב התחייבות זה, שאז האוניברסיטה רשאית לבצע בקורת ללא התראה מראש. ככל שניתן, הביקורת תהיה בשעות העבודה הרגילות של הספק, ככל שניתן מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק. האוניברסיטה תישא בעלויותיה, לרבות עלות המבקר מטעמה. הספק יישא בעלויותיו. יהיה כפוף לחובת הסודיות.</p>
.230	74	27.2	<p>בכל דרך אחרת והספק מתחייב לתקן על חשבונו את כל הליקויים כאמור ולהביא תיקונים אלה לאישורה של האוניברסיטה - בתוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תקבע לכך. הספק</p>	<p>נבקש להבהיר כי המבטחת תוכל לדון בליקויים שיטען שקיימים, אך שיקול הדעת ביחס להגדרתם כליקוי, חומרת הליקוי ואופן הטיפול בו יישאר בחברה באופן בלעדי.</p> <p>נשיאה בעלויות הבדיקה איננה מקובלת.</p>	<p>נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן:</p> <p>"האוניברסיטה רשאית לדרוש מהספק את תיקונים של כל הליקויים שיתגלו בפעולות פיקוח ובקורת, או בכל דרך אחרת והספק מתחייב לתקן את כל הליקויים כאמור ולהביא</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			מתחייב לשאת בעלות בדיקה חוזרת המיועדת לוודא כי הליקויים תוקנו כנדרש. הספק מצהיר כי ידוע לו וכי הוא מאשר שאם האוניברסיטה תבחר שלא לממש את זכות הביקורת הנתונה לה לפי הוראות כתב התחייבות זה או לא תמסור לספק את הערותיה או דרישותיה לתיקון ליקויים בעקבות פעולת הביקורת – לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה, או כדי למנוע מהאוניברסיטה כל טענה, תביעה ודרישה כלפי הספק בגין אי-מילוי הוראות כתב התחייבות זה.		תיקונים אלה לאישורה של האוניברסיטה - בתוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תקבע לכך. הספק מצהיר כי ידוע לו וכי הוא מאשר שאם האוניברסיטה תבחר שלא לממש את זכות הביקורת הנתונה לה לפי הוראות כתב התחייבות זה או לא תמסור לספק את הערותיה או דרישותיה לתיקון ליקויים בעקבות פעולת הביקורת – לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה, או כדי למנוע מהאוניברסיטה כל טענה, תביעה ודרישה כלפי הספק בגין אי-מילוי הוראות כתב התחייבות זה.
231.			התחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה, או כדי למנוע מהאוניברסיטה כל טענה, תביעה ודרישה כלפי הספק בגין אי-מילוי הוראות כתב התחייבות זה.	בדיקת המערכות של חברת הביטוח מתבצעת ע"פ דרישות הרגולציה של החברה ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של חברת הביטוח, ככל שעולים ממצאים הם מטופלים ככל שניתן ע"פ SLA מוגדר בחברה.	אין שינוי במסמכי המכרז. <u>בנוסף</u> , ראו את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 230 לעיל.
232.	74	28.4		המבטחת איננה פועלת כמעבדת מידע של האוניברסיטה. הסעיף איננו רלוונטי.	תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה זו – תנתן במועד קרוב.
233.	73	30.1	הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק והספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה".	נבקש כי כל בקשה לעדכון ותיקון תיעשה בתיאום ובהסכמה הדדית.	"הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק ובתיאום עם הספק . הספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה".



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ידי האוניברסיטה בהודעתה.		
234.	75	30.1 / 30.2	הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק והספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה.	נבקש להדגיש כי האמור בסעיף יבוצע בתיאום משותף בין הצדדים בלבד. כל שינוי עתידי בהתחייבויות יסוכם בין הצדדים מראש.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: המילים: "שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה" יוחלפו במילים: "בהתאם ללוח זמנים שיסוכם בין הצדדים".
235.	כללי			נבקש לקבל נתונים על תביעות תלויות ו IBNR עבור כל כיסויי הנכות בדומה למה שהתקבל בתביעות מוות	אין שינוי במסמכי המכרז.
236.	כללי			נוסח הפוליסה יעודכן בהתאם להוראות הדין ותכנית המסגרת של חברתנו ו/או יועבר לאישור רשות ההון, ביטוח וחסכון.	ראה סעיף 3.6 למסמכי המכרז
237.	כללי			נבקש להבהיר לאיזו תקופה המידע על התפלגות גילאי המבוטחים לפי מגדר נכונים. ככלל נבקש נתונים מעודכנים ככול הניתן, והתפלגות מבוטחים לפי שנים ב-6 שנים האחרונות.	המידע מעודכן לחודש 1.2024.
238.	כללי			נודה לקבלת הבהרה האם המבטחת הנוכחית תעביר לידי המבטחת הזוכה, במידה ולא יזכה את טופסי ההצטרפות של כלל המבוטחים.	אין בידי המבטחת הנוכחית טופסי הצטרפות
239.	כללי			אנו ממליצים לבעל הפוליסה לצרף סוכן לפוליסה על מנת לממש את הפוטנציאל של כמות העובדים שאיננה מבטחת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
240.	כללי			הערה כללית – יש ערבוב במושגים "מבטח" / "מבטחת" / "חברה" מומלץ להגדיר ולהיצמד למונח אחד	אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
<p>ראה את תשובת האוניברסיטה למענה לשאלת הבהרה מספר 56, 71 לעיל.</p>	<p>נבקש לקבוע את החריגים הבאים עבור כיסויי מוות מתאונה, ונכות מתאונה:</p> <p>1. הגבלת אחריות החברה</p> <p>1.1 החברה לא תהיה אחראית לכיסויי לפי נספח זה אם מקרה המוות נגרם במישרין או בעקיפין על ידי או עקב אחת מאלה:</p> <p>1.1.1 מקרה הביטוח אירע לפני תחילת תקופת הביטוח או לאחר תום תקופת הביטוח.</p> <p>1.1.2 מקרה ביטוח נובע מהשתתפות פעילה של המבוטח בפעילות בעלת אופי צבאי של כוחות הביטחון, משטרה, עובדי אבטחה, לרבות בתרגילים ו/או אימונים מכל סוג שהוא למעט השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה של כוחות הביטחון אשר אין בה כל סיכון, ונעשית על דרך שגרה גם ע"י כלל האוכלוסייה.</p> <p>1.1.3 מקרה הביטוח נגרם עקב פעולה מלחמתית או פעולה צבאית.</p> <p>1.1.4 נזק שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי טיפול רפואי או הליך רפואי או כירורגי שעבר המבוטח. למרות האמור, נכות שנגרמה כתוצאה מטיפול רפואי או כירורגי לא תכוסה רק בתנאי שהמבוטח היה מודע לסיכון הספציפי ממנו נגרמה הנכות, טרם הטיפול הרפואי.</p> <p>1.1.5 מקרה הביטוח ארע כתוצאה מהצטברות של פגיעות זעירות (מיקרו-טראומות), לאורך תקופה.</p> <p>1.1.6 מקרה ביטוח שארע עקב הריון או לידה או שבר הרניה.</p> <p>1.1.7 מקרה הביטוח נגרם עקב התאבדות או ניסיון התאבדות, טירוף הדעת, פגיעה עצמית מכוונת (למעט ניסיון להציל חיי אדם), אלכוהוליזם, שימוש בסמים או התמכרות להם, (למעט אם השימוש בסמים נעשה על פי הוראות רופא, שלא לצורך גמילה) שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך (למעט תרופות OTC).</p> <p>1.1.8 מקרה הביטוח נגרם מנשק לא קונבנציונלי (גרעיני, כימי או ביולוגי), מביקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, קרינת רנטגן או קרינה מייננת, תחליפים גרעיניים ופסולת גרעינית.</p> <p>1.1.9 נהיגה ו/או רכיבה באופנוע ו/או טרקטורון ו/או רכב פנאי שטח (רייזר) ו/או אופניים חשמליים ו/או קורקינט חשמלי ו/או כלי תחבורה דו גלגלי ממונע אחר ו/או בעל מנוע חשמלי. (להלן: חריג רכיבה ברכב דו גלגלי וטרקטורון).</p> <p>1.1.10 השתתפות פעילה של המבוטח במהפכה, במרד, בפרעות, במהומות, במעשה חבלה.</p> <p>1.1.11 מקרה הביטוח נגרם במישרין או בעקיפין מפעילות אלימה מסוג עוון או פשע בה השתתף המבוטח או פעילות ללא רשיון תקף המתאים לאותה פעילות ככל שנדרש.</p> <p>1.1.12 טיסה בכלי טייס מכל סוג שהוא, בין אם ממונע ובין אם לאו (למעט טיסה כנוסע בכלי טייס אזרחי בעל תעודת כשירות).</p> <p>1.1.13 השתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי שיש בה סיכון מוגבר, הכוללת בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה (לעיל ולהלן: ספורט אתגרי). ענפי ספורט המהווים ספורט אתגרי מפורטים ברשימה הקיימת באתר האינטרנט של המבטחת ואשר נכונה למועד התאונה בכתובת החברה חריג ספורט אתגרי) יובהר כי לעניין סעיף זה, פעילות ספורט לילדים עד גיל 18 במסגרת חוג שאינו מקצועני ו/או במסגרת אגודת ספורט, לא תחשב כספורט אתגרי.</p>				241



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
	<p>1.1.14 עיסוקו של המבוטח בענף ספורט כלשהו בצורה מקצוענית, לרבות השתתפותו בתחרויות למיניהן כספורטאי רשום בקבוצת ספורט בצורה מקצוענית. לעניין זה "בצורה מקצוענית" משמעותה פעילות ספורט אשר מהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח בין שיש שכר כספי לצידה ובין אם לא.</p> <p>1.2 <u>חריג מצב רפואי קודם</u> <u>לענין סעיף זה:</u> מצב רפואי קודם: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח. סייג בשל מצב רפואי קודם: סייג כללי בחוזה ביטוח, הפוטר את המבטח מחבותו, או מפחית את חבות המבטח או את היקף הכיסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם ואשר ארע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג.</p> <p>1.2.1 החברה תהיהפטורה מתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה ועל פי כל אחד מנספחיה בשל מקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר ארע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג בדבר מצב רפואי קודם.</p> <p>1.2.2 תוקף החריג בגין מצב רפואי קודם יהיה מוגבל בזמן בהתאם לגילו של המבוטח במועד תחילת הביטוח כדלקמן:</p> <p>1.2.2.1 היה גיל המבוטח פחות מ- 65 שנה עם הצטרפותו לביטוח- שנה אחת מיום תחילת הביטוח.</p> <p>1.2.2.2 היה גיל המבוטח מעל ל- 65 שנה עם הצטרפותו לביטוח - חצי שנה מיום תחילת הביטוח.</p> <p>1.2.3 נשאל המבוטח בעת קבלתו לביטוח על מצב בריאותו ונתן פרטים מלאים על מצב רפואי קודם, תסייג החברה את היקף חבותה בנוגע למצב רפואי קודם. סייג זה יפורט בדף פרטי הביטוח ויהיה תקף לתקופה שפורטה בו לצד אותו מצב רפואי קודם.</p> <p>1.2.4 הודיע המבוטח על מצב רפואי קודם, והחברה לא סייגה במפורש את המצב הרפואי הקודם בדף פרטי הביטוח, יהיה הביטוח ללא סייגים או מגבלות מכל מין וסוג שהוא לעניין מצב רפואי קודם.</p> <p>1.2.5 אין באמור לעיל כדי לפטור את המבוטח מחובת גילוי לפי חוק חוזה הביטוח לגבי מצב רפואי קודם. פטורה המבטחת מחבותה בשל מצב רפואי קודם, כאמור לעיל, ונתבטל חוזה הביטוח, ומבטחת סבירה לא הייתה מתקשרת באותו חוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח גבוהים יותר, אילו ידעה במועד כריתת חוזה הביטוח את מצבו הרפואי הקודם של המבוטח, תחזיר המבטחת למבוטח את דמי הביטוח ששילם המבוטח בעד פרק הזמן עד ביטול חוזה הביטוח, בניכוי החלק היחסי של דמי הביטוח עבור כיסוי ביטוחי שבשלו שולמו למבוטח תגמולי ביטוח. על דמי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה, כאמור בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.</p>				



2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. **להזכירכם**, המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה והמועד המעודכן הינו עד

ליום **31.3.2024 עד השעה 12:00 בדיוק**.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע,

וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים