



31.12.2018

כ"ג בטבת, תשע"ט

לכבוד:
משתתפי המכרז

הנדון: מכתב הבהרות למכרז מס' ה.ס. 25/2018 ל לאספקה, להתקנה ולתחזוקה של מערכת אחסון מתוצרת חברת NetApp

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
1.	10	18.3	בסכום בש"ח השווה ל 10% מסכום הצעתו הכספית לשנה.		
			המילים: "הצעתו הכספית לשנה" יוחלפו במילים: "הצעתו הכספית הגלובלית".		
2.	11	21.2	בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין נספח א' למכרז להלן: "הנספח המקצועי". תינתן עדיפות לנספחים המקצועיים. נספח א' יגבר על האמור במסמכי המכרז האחרים, ובכלל זה על הסכם ההתקשרות. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין נספח שאיננו מקצועי, תינתן עדיפות למסמכי המכרז. בכל מקרה אחר, תכריע האוניברסיטה באופן סופי.	נבקש לקבוע קריטריונים אובייקטיביים להכרעה בין עדיפות המסמכים, ולא הכרעה סופית על ידי האוניברסיטה.	המשפט האחרון בסעיף 21.2 יתוקן כדלקמן: בכל מקרה אחר, כל סתירה או אי התאמה תפורש באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות האוניברסיטה.
3.	17 נספח א'	2.3	המערכת צריכה לכלול את כל הכבלים ואת כל שאר האבזרים, הנדרשים להתקנה תקינה ולהכנסה של המערכת לפעולה מלאה ושוטפת. המציע הזוכה יהיה אחראי על אספקת כל הרכיבים הדרושים, בהתאם למועד האספקה שיאושר על ידו.	מה תצורת החיבוריות של המערך החדש אל רשת ה-LAN וה-SAN.	התצורה מפורטת במסמכי המכרז (נספח A). בנוסף לנוחיות המציעים מצורף תרשים של תצורת החיבוריות. נספח C המצ"ב למכתב הבהרות זה.
4.	17 נספח א'	3.1.3	הספקה והתקנה של ציוד חלופי בכל מקרה של תקלה המשביתה את המערכת.	אספקת ציוד חלופי, במידה ויידרש, הינה בהתאם להנחיות היצרן לצורך פתרון התקלה.	מקובל. סעיף 3.1.3 יעודכן כדלקמן: לסייפא של הסעיף יתווספו המילים: ההספקה תהיה בהתאם להנחיות היצרן לצורך פתרון התקלה.
5.	17 נספח א'	3.1.7	מלאי חלפים: נדרש מהמציע הזוכה כי, בכל זמן, יהיה ברשותו מלאי מתאים של חלפים לכל הרכיבים של הציוד. שיוזמנו	על מנת לאפשר אספקה שוטפת של מלאי חלפים, במידת הצורך, ומאחר ומלאי החלפים מסופק ומתוחזק תדיר על ידי היצרן. המציע יהיה בעל יכולת	אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז מס' ה.ס. 25/2018 ל לאספקה, להתקנה ולתחזוקה של מערכת אחסון מתוצרת חברת NetApp



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			ויסופקו, כדי להבטיח המשך תפעול מידי של המערכת שהותקנה באוניברסיטה, גם במקרה של תקלה.	אספקת חלפים, בכפוף למלאי היצרן, של חלפים לכל הרכיבים של הציווד, שיוזמנו ויסופקו, כדי להבטיח המשך תפעול מידי של המערכת שהותקנה באוניברסיטה, גם במקרה של תקלה.	
6.	17 נספח א'	3.1.8	החלפת מוצרים פגומים: עבור ציווד שאירעו בו 3 תקלות מאותו סוג בתוך 100 ימים רצופים, יערוך המציע הזוכה בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת היחידה המזמינה יחליף הזוכה את הציווד הפגום (עפ"י קביעת המזמינה) בציווד חלופי חדש. ההחלפה תבוצע בתיאום עם מזמינה ללא עלות נוספת.	אספקת ציווד חלופי במידה ויידרש הינה תלויה בהתחייבות היצרן בהסכם השירות מולו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	18 נספח א'	3.2.2	שדרוג גרסאות תוכנה והתקנתם באתר האוניברסיטה כולל רמת Major Version לכלל הרכיבים שסופקו.	מה מדיניות האונ' לגבי תדירות העדכונים הנדרשת?	יש לספק ולהתקין כל עדכון שיפורסם, בכפוף לתיאום ואישור נציגי האוניברסיטה.
8.	19 נספח א'	4.3 (6)	<u>בדיקות קבלה</u> : תהליך בדיקה זה יתבצע עד להשלמתם של בדיקות הקבלה לשביעות רצונה המלאה של האוניברסיטה שכל הסעיפים המפורטים להלן בוצעו במלואם ושהמערכת עובדת בצורה רציפה ובלא תקלות עד 2 שבבי בדיקה לכל היותר: (1) אספקת המערכת כמפורט בנספח A, ובמידה והוזמן מדף אזי כולל אספקת המדף כמפורט בנספח B (2) התקנה פיזית של המערכת באתר היחידה המזמינה. (3) הטמעה של המערכת במערכת הקיימת באוניברסיטה כולל חיבור למערכות התשתית הקיימות אצל היחידה. (4) הגדרות של המערכת, בתיאום עם אנשי התוכנה של האוניברסיטה. (5) ביצוע בדיקות של מרכיבי המערכת, בדיקות שילוב עם ציווד אחר הקיים באוניברסיטה. (6) העברה והעתקת קבצים ממערכות ישנות (מערכות NetApp מבוססות מערכת הפעלה mode-7) וממערכות קיימות מבוססות Ontap	נודה לפירוט לגבי המערכות שנדרש להעביר אל המערכת החדשה. נפחים, תצורות אחסון (VMware RDM, iSCSI, NFS).	פירוט לגבי המערכות בנספח D המצ"ב למכתב הבהרות זה.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
9.	43 נספח ז'	3	בעלי התאגיד הינם: א. _____ ב. _____ ג. _____	מאחר והחברה הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע בתל אביב, האם במקום תמצית רישום מרשם החברות, ניתן לצרף פלט עדכני מהבורסה לני"ע?	ניתן לצרף אישור מכל גורם רשמי ומוסמך.
10.	48 נספח ט'	4.1	ההתקשרות עם המציע הזוכה לאספקת מערכת האחסון החדשה ולמתן השירותים תהא החל ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות נספח ט' ועד לסיום - 36 חודשים מרגע הטמעת המערכת הנרכשת לשביעות רצון האוניברסיטה ולגבי המערכת הקיימת עד לסיום 36 חודשים מיום חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות נספח ט' במסמכי המכרז. (להלן: "תקופת התקשרות").	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, אנו מפנים אתכם לסעיף 4 "קבלת המערכת ואישור על ביצוע ההתקנה" במפרט הטכני והשירות נספח א' במסמכי המכרז.
11.	48 נספח ט'	4.3	למרות האמור לעיל, שמורה לאוניברסיטה הזכות לסיים את ההתקשרות בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק. מסרה האוניברסיטה הודעה כאמור, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להפסקת השירותים כאמור ו/או להבאת ההסכם לקצו, פרט לתשלום המגיע לו בגין אספקת השירותים, שסופקו על ידו בפועל לאוניברסיטה קודם מועד הפסקת השירותים או סיום תקופת ההסכם – לפי העניין, ובכפוף לזכויות המוקנות לאוניברסיטה עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין	1. מאחר והמציע ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמשרד תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י המציע. לחילופין, נבקש לקבוע חבות של המציע לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי המציע עד לתקופת הסיום והביטול. עוד נבקש כי תינתן התראה של 90 יום מראש ובכתב. 2. נבקש כי אחרי "לפי העניין" יתווספו המילים "וכן תשלומים בגין הוצאות ו/או הזמנות שהוצאו בקשר עם ביצוע השירותים ואינן ניתנות לביטול (למשל אחריות יצרן).	סעיף 4.3 יימחק. בנוסף תתוקן אמנת השירות SLA נספח י"א באופן הבא: לסעיף מספר 2.3 טבלה מס' 2 "סעיפי הפרה יסודית של אמנת השירות" תתווסף שורה כדלקמן: <u>מרכיב איכות השירות</u> הספקת, התקנת והטמעת המערכת לשביעות רצון היחידה המזמינה. <u>רמת שירות SLA</u> <u>נדרשת:</u> ביצוע בדיקות קבלה ווידוא כי המערכת עובדת בצורה רציפה ובלא תקלות כנדרש וכמפורט בסעיף 4 במפרט הטכני והשירות נספח א' . <u>חריגה מ SLA הנדרש:</u> אי עמידה במבדקי קבלת המערכת
12.	49 נספח ט'	6.5	מובהר במפורש, כי הבעלות הטובין תועבר לרשות האוניברסיטה במועד המוקדם מבין אלה: מועד התשלום בגין הטובין האמור או מועד הגעתו לאתר האוניברסיטה. אין באמור על	נבקש להוסיף למען הסר ספק כי לא תועבר בעלות בתוכנות (לרבות תוכנות קוד פתוח) אלא רק רישיונות שימוש בהן. האוניברסיטה" יתווספו	מקובל. סעיף 6.5 יעודכן בנוסח כדלקמן: אחרי המילים "לאחר האוניברסיטה" יתווספו



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			מנת לגרוע מאחריות הספק לאספקת הטובין באתר האוניברסיטה ו/או אחריותו לטיב ואיכות הטובין על פי הוראות החוזה.		המילים: מובהר בזאת כי לא תועבר בעלות בתוכנות (לרבות תוכנות קוד פתוח) אלא רק רישיונות שימוש בהן.
13.	51 נספח ט'	11	פיצויים מוסכמים: 11.1 אם לא ישלם הספק את ביצוע איזה מהשירותים נשוא הסכם זה, במועד הנקוב בו, תהא האוניברסיטה רשאית, אך לא מחויבת, להשלים שירות כאמור בעצמה ו/או ע"י אחרים, ולקזז מכל סכום שיגיע ממנה לספק כל הוצאה שתהא לה בנדון בתוספת תקורה בסך מוסכם של 10%. 11.2 מבלי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לקבל כל סעד אחר המוקנה לה עפ"י כל דין, ישלם הספק לאוניברסיטה, אם יפר הפרה יסודית של הסכם זה ו/או אמנת השירות, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך של 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף ש"ח) בגין כל הפרה יסודית. 11.3 מובהר ומוסכם בזאת, כי במקרה של איחור באספקת הטובין למעלה מ- 3 ימי עסקים ממועד האספקה שנקבע ע"י האוניברסיטה, או מועד אחר שנקבע עם האוניברסיטה, תחייב האוניברסיטה את הספק בתשלום פיצוי קבוע ומוערך מראש בסך הנקוב בנספח י"א למסמכי המכרז לעניין איחור באספקת טובין לכל יום איחור. האמור בסעיף זה אינו בא לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לתבוע כל סעד אחר שהיא זכאית לו עפ"י הוראות כל דין. 11.4 הצדדים מצהירים בזאת, כי סך הפיצוי המוסכם ואופן חישובו מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לאוניברסיטה בנסיבות האמורות.	1. מבקשים להסיר לחלוטין את הדרישה לפיצויים מוסכמים. 2. סעיף 11.1 נבקש כי אחריות הספק לא תחול על שירותים שבוצעו על ידי האוניברסיטה ו/או על ידי אחרים.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. אנו מפנים אתכם לסעיף 13 סעיף האחריות בהסכם ההתקשרות (נספח ט').



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			11.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצוי המוסכם, כולו או חלקו על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לאוניברסיטה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית לרשות לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצוי המוסכם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בביצוע תחזוקה ו/או תיקונים כאמור על ידי האוניברסיטה, על מנת לגרוע ו/או לפגוע באחריות הספק על פי סעיף זה לעיל, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך.		
14.	52	12	סעיף א - ביטוח חבות המעבידים סעיף (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה. סעיף ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף (2): גבולות האחריות לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה. סעיף (4): כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש האוניברסיטה שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. סעיף (6): רכוש האוניברסיטה ייחשב רכוש צד שלישי.	סעיף א - ביטוח חבות מעבידים סעיף א. (2) • במקום "5,000,000 דולר ארה"ב" יירשם "20,000,000 ₪" • למחוק את המילה "שנה" סעיף ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף (2) • במקום "1,000,000 דולר ארה"ב" יירשם "4,000,000 ₪" • נבקש למחוק את המילה "שנה". סעיף (4): • לסיפא של הסעיף יתווסף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין ובתת גבולות אחריות של 400,000 ₪ למקרה ולתקופה". • נבקש להוסיף את המילים "בתת ג.א. של 1,750,000 ₪ למקרה ולתקופה". סעיף (6): • לסיפא של הסעיף יתווסף "למעט החלק עליו פעלו במישרין ובתת גבולות אחריות של 400,000 ₪"	• מקובל • מקובל • לא מקובל • מאושרת הוספת המלל: " בתת ג.א. של 1,750,000 ₪ למקרה ולתקופה. • לא מקובל



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			סעיף ג - ביטוח חבות המוצר משולב אחריות מקצועית סעיף (3): גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש. סעיף (4): בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY. סעיף (5): הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים. סעיף ד - ביטוח רכוש הספק יבטח בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים את הציוד האוניברסיטאי שיטופל במעבדות השירות וכן את הציוד החלופי שיספק לאוניברסיטה סעיף ה - כללי סעיף (2): בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות ממכתב רשום לחשב האוניברסיטה.	למקרה ותקופה". - נבקש להוסיף את המילים "בתת ג.א. של 1,750,000 ₪ למקרה ולתקופה. סעיף ג - ביטוח חובת המוצר משולב אחריות מקצועית סעיף (3) - תמחק המילה "לתובע" - יימחקו המילים "ושנת ביטוח" ובמקומם יירשם "לתקופה". - במקום "1,000,000 דולר ארה"ב" יירשם "4,000,000 ₪". סעיף (4): לסיפא של הסעיף יתווסף "למעט תביעות הספק כלפיה האוניברסיטה". סעיף (5) - תמחק המילה "לפחות" ולסיפא יתווסף "למעט אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות". - נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולאחר המילה "חודשים" להוסיף את המילים "בתנאי שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה או מרמה". סעיף ד - ביטוח רכוש נבקש למחוק את הסעיף סעיף ה - כללי סעיף (2) - נבקש למחוק את המילה "לפחות" - לאחר המילה "האוניברסיטה" להוסיף את המילים "בכפוף לקבלת כתובת מראש".	- לא מקובל יתווסף כדלקמן: "למעט כיסוי אחריותה המקצועית (הישירה) של האוניברסיטה." - מקובל - מקובל - מקובל מקובל מקובל לא מקובל - מקובל - לאחר המילה "האוניברסיטה" יתווספו המילים: "כתובת מראש" האוניברסיטה הנה : קירית האוניברסיטה ת.ד. 39040 רמת אביב תל אביב 6139001



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			סעיף (6): כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי אוניברסיטת תל אביב והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח. סעיף (7): תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט". פסקה שלישית: הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן לאוניברסיטה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.	סעיף (6) – לסיפא של הסעיף יתווסף "בקשר עם העבודה נשוא הסכם זה". סעיף (7) • אחרי המילה "צד שלישי" יירשם "למעט" • תימחק האות "ו" הצמודה ל"חבות המוצר" • נבקש למחוק את המילים "וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל" ולהוסיף במקום "הינם" וכן לאחר המילה "ביט" נבקש להוסיף "2013". <u>פסקה שלישית</u> שורה רביעית – במקום המילים "שבועיים לפני" נבקש לרשום "עד 7 ימים לאחר".	מקובל • לא מקובל • מקובל • מקובל לא מקובל
15.	54 נספח ט'	13.1	מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק לבדו אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, מכל סוג וללא יוצא מן הכלל, שייגרמו לאוניברסיטה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם אספקת השירותים כמפורט וכמוגדר בהסכם זה, לרבות אך מבלי לגרוע – כתוצאה מפגם בטובין.	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. לפיכך, נבקש: למחוק את המילה "לבדו". אחרי המילה "אחראי", תתווספה המילים "על פי דין".	למילה אחריות בכותרת סעיף 13 תתווסף המילה ונזיקין. בנוסף, סעיף 13.1 יתוקן כדלקמן: מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, הספק יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לרכוש או לרכוש של מי מטעמו לרבות עובדיו, או לרכוש האוניברסיטה, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה. באשר לנזקי גוף שייגרמו לגופו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו ו/או צדדים שלישיים,



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
					נותן השירותים יישא באחריות על פי דין.
16.	54 נספח ט'	13.2	הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש כנגד האוניברסיטה, שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מאירוע שהינו באחריות של הספק ו/או מי מטעמו ו/או בשמו, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.	1. נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהאוניברסיטה העבירה לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב. 2. מבקשים להוסיף מגבלת אחריות, כך שבסוף סעיף 13.2 יבוא המשפט הבא: "על אף האמור לעיל, אחריות הספק תהיה מוגבלת לאחריות המוטלת עליו על פי דין, הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף או תוצאתי ובכל מקרה אחריות הספק תוגבל לסך כל התשלומים שישולמו לספק בקשר עם הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע בגינו נדרש השיפוי"	סעיף 13.2 יתוקן כדלקמן: הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או ממחדליו של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. האוניברסיטה תעביר לספק העתק התביעה ו/או הדרישה הרלבנטית עם קבלתה אצלה, תאפשר לו להתגונן מפניה ותשתף איתו פעולה ככל הנדרש בהתגוננות כנגד תביעה כאמור. האוניברסיטה לא תודה ו/או תכיר בחבות ו/או תתפשר אלא לאחר התייעצות עם הספק.
17.	54 נספח ט'	14	הספק בלבד יישא באחריות לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרמו לו, לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או למענו וכן לכל נזק שייגרם על ידו ו/או ע"י עובדיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או למענו, לכל אדם ו/או רכוש, הכל במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה.	1. אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. נוסחו הקיים של הסעיף מטיל על הספק אחריות רחבה מזו הקבועה בדין (לרבות אחריות לנזקים שנגרמו, לדוגמא, בשל רשלנות תורמת של האוניברסיטה) ודרישה זו אינה מוצדקת, ואינה בת ביטוח. לפיכך, נבקש: למחוק את המילה "בלבד". 2. נבקש כי אחרי המילה "באחריות", תתווספה המילים "על פי דין". 3. נבקש להוסיף תת סעיף 14א [חדש] בנוסח: "על אף האמור בכל דין או הסכם (לרבות סעיפים 13-14 לעיל), הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד	לאור התיקונים שנעשו בסעיף 13 להסכם, סעיף 14 יימחק.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
				שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לספק על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	
18.	54 נספח ט'	15.2	האוניברסיטה מתחייבת להודיע לספק מיד עם קבלתה של תביעה כאמור ותאפשר לספק להשתתף בניהול ההגנה בתביעה זו.	1. נבקש להוסיף כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. 2. בכפוף לכך שהאוניברסיטה לא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב.	1. מקובל. 2. לסעיף 15.2 יתווסף המשפט הבא: האוניברסיטה לא תודה ו/או תכיר בחבות ו/או תתפשר אלא לאחר התייעצות עם הספק.
19.	54 נספח ט'	16	16.1 על הספק ועל עובדיו ועל מי מטעמו חלה חובת סודיות והוא מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור ו/או להביא לידיעת אחר, כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר ו/או בעת ביצוע התחייבותיו עפ"י הסכם זה. 16.2 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות והעונש הקבוע בדין על אי מילוייה. 16.3 הספק מתחייב לשמור בסודיות כל נתון ומידע שיגיע אליו מהאוניברסיטה תוך כדי מתן השירותים לפי הסכם זה. מידע כאמור לא יועבר לאף גורם ולא יובא לידיעתו בשום צורה שהיא. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים על מנת להגן על המידע כאמור ולמנוע את העברתו לצד שלישי.	נבקש להוסיף לסעיף 16 תת סעיף 16.5 [חדש] בנוסח: נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק; ו/או (ד) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המשרד; ו/או (ו) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין".	לסעיף 16 יתווסף תת סעיף 16.5 כדלקמן: חובת הסודיות המפורטת בסעיפים 16.1-16.4 לעיל, לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י האוניברסיטה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק; ו/או (ד) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			16.4 התחייבות זו של הספק תעמוד בתוקפה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות עפ"י ההסכם, וזאת למשך תקופה בלתי מוגבלת בזמן.		how וכו', ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי האוניברסיטה; ו/או (ה) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין".
20.	55 נספח ט'	17.1	הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים, הידע והקניין הרוחני, לרבות תוצרי השירותים, שיוכנו, יפותחו כתוצאה משימוש בטובין שסופק על ידו במהלך מתן השירותים ו/או שנמסרו לו על ידי האוניברסיטה ו/או שאליהם נחשף במסגרת הסכם זה, יהיו שייכים לאוניברסיטה לבדה, וקניינה הבלעדי לכל דבר ועניין, ולאוניברסיטה יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות בפטנטים, מדגמים וזכויות יוצרים, והכל ללא תמורה נוספת.	1. נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור האוניברסיטה, ואלה ישארו בבעלות הספק. כמו כן, נבקש כי לא תועבר בעלות בתוכנות (לרבות תוכנות קוד פתוח) אלא רק רישיונות שימוש בהן.	1. מקובל.
				2. מבקשים להסיר את הסעיף הזה. מדובר בהסכם שירותים, במסגרתו יספק הספק שירותים ומוצרים שהם פרי פיתוח של יצרן צד שלישי והוא בעל זכויות הקניין הרוחני בהם. אין כל הצדקה להעניק לאוניברסיטה זכויות קניין רוחני בתוצרי הסכם זה.	2. אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	55 נספח ט'	17.2	מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי אין בקיום התחייבותיו עפ"י הסכם זה, ובהקניית הזכויות הניתנות לאוניברסיטה מכוח ההסכם, כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי ובכלל זה הפרה של זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות מוסריות של יוצרים, מחברים ומבצעים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים ו/או כל זכות אחרת, הנתונות לצדדים שלישיים.	נבקש כי ההתחייבות לאי הפרה של זכויות יוצרים תחול למיטב הידיעה ככל שהספק אינו יצרן המוצר או המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	55 נספח ט'	18.2	הספק הפר את הוראות הסכם זה ו/או אמנת השירות בהפרה יסודית.	נבקש להוסיף "ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מקבלת הודעת האוניברסיטה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	55 נספח ט'	18.3	הספק פועל בניגוד להוראות כל דין	נבקש לתקן את הסעיף לנוסח הבא: "בידי האוניברסיטה הוכחות כי הספק פועל בניגוד להוראות כל דין, ולא פעל לתיקון הפרה תוך 7 ימים מקבלת הודעת האוניברסיטה".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
24.	55 נספח ט'	19	האוניברסיטה בלבד תהיה רשאית לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי הספק ו/או מכל תשלום המגיע ממנה לספק, כל סכום אשר מגיע לספק מהאוניברסיטה, בין לפי הסכם זה ובין בדרך אחרת, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי, ללא צורך בהודעה מוקדמת וכן תהיה רשאית לעכב טובין לצורך מימוש זכויותיה כאמור.	חלק 1: נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת האוניברסיטה, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. חלק 2: בהקשר לעיל נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	<u>במענה לחלק 1 של</u> שאלת ההבהרה: להסכם ההתקשרות יתווסף סעיף 17א שכותרתו ערבות ביצוע ונוסחו כדלקמן: ערבות בנקאית לביצוע ההסכם: (1) להבטחת מילוי התחייבותיו של הספק לפי הסכם זה, וכתנאי לביצוע תשלום כלשהו ע"י האוניברסיטה, ימציא הספק לאוניברסיטה, עם מועד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, בסכום בש"ח השווה ל- 10% מסכום הצעתו הכספית הגלובלית , לא כולל מע"מ, בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ח' . הערבות תהיה אוטונומית, בלתי תלויה ובלתי מותנית, לפקודת "אוניברסיטת תל אביב", ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום ממועד תום תקופת ההסכם. (2) הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהחודש הקובע לחישוב ההצמדה יהא החודש הקודם לחתימת ההסכם. (3) לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
					מדד הבסיס. (4) הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות במקרה בו האוניברסיטה תממש את האופציה הנתונה לה ותאריך את תקופת ההתקשרות, עד לסיום תקופת ההתקשרות המוארכת בתוספת 90 יום ממועד תום תקופת ההסכם. (5) האוניברסיטה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י תנאי המכרז ו/או עפ"י הצעת הספק לאוניברסיטה, ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים ו/או לצורך קיזוז ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים אשר יגיעו לאוניברסיטה עקב הפרת הסכם זה ו/או הפרת אמת השירות, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם תממש האוניברסיטה את זכותה לפי סעיף זה. (6) חילטה האוניברסיטה את סכום הערבות, כולו או מקצתו, ימציא הספק לידי האוניברסיטה ערבות חדשה בהתאם לתנאים האמורים בסעיף (1) לעיל ו/או ישלים את הערבות לסכום הנקוב בסעיף (1) לעיל, בתוך 14 יום מן המועד בו האוניברסיטה חילטה את הערבות, כולה או מקצתה. (7) מובהר בזאת, כי חילוט הערבות לא

עמוד 13 מתוך 19

עמוד 14 מתוך 19



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			הזכויות על פי תנאי הכיסוי של פוליסות הביטוח.		
			סעיף 7. פוליסות חבות מעבידים אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".	סעיף 7 – יימחקו המילים "וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל" ולסיפא של הסעיף יתווסף "2013".	מקובל
			סעיף 8. חריג רשלנות רבתי מבוטל אך מו"מ בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין, וזאת בכפוף לאמור באישור זה.	סעיף 8 – הסעיף יימחק ובמקומו יירשם "אין בפוליסה במקור חריג רשלנות רבתי" – אלו הן ההנחיות של המחלקה המשפטית של המבטח ולא ניתן לשנותן	מקובל
26.	60 61 נספח י"א	סעיפים 1-3		מבקשים להסיר לחלוטין את הדרישה לפיצויים מוסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	61 נספח י"א	2.1	במידה והספק לא יעמוד בדרישות המפורטות להלן, תהא האוניברסיטה רשאית לבטל את הסכם ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, ולסיים את יחסיה עם הספק, ו/או כל אמצעי אחר העומד לאוניברסיטה על פי כל דין.	נבקש ליתן לספק ארכה סבירה לתיקון ההפרה טרם ביטול ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	62 נספח י"ב	1	"המידע"/"מידע סודי" - מידע שנמסר למציעים בקשר לפנייה, המצוי בבעלות האוניברסיטה ולרבות ומבלי למעט כל מידע טכני, טכנולוגי, מוצרים, רעיונות, סימנים מסחריים, זכויות יוצרים וכל קניין רוחני אחר, בין אם נמסר בעל פה ובין אם נמסר בכתב או בדיסק או באמצעים אלקטרוניים או בכל מדיה, שיטה ואמצעי אחרים (לרבות, אך לא רק, תרשימים, תמונות, שקופיות, נגטיבים, תיעוד ועוד).	נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק; ו/או (ד) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מכיל מידע אשר הועבר על ידי המשרד; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין".	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מספר 19 לעיל.
29.	63 נספח י"ב	12	הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של חשש לניגוד עניינים בין ביצוע העבודה ומתן השירותים לבין כל עניין אחר שיש לי ו/או למנהלי ו/או לעובדי ו/או לגופים קשורים בי עניין אישי בו,	נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק לגבי העובדים העוסקים במתן השירותים נשוא מכרז זה שכן המציע מעסיק מספר גדול של עובדים, מנהלים בדיקת חשש לניגוד עניינים ביחס לכל אחד מהם מהווה נטל של ממש.	מקובל.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	השאלה	תשובה
			למעט מה שדווח על ידי במסגרת ההצעה שהגשתי בהליך הפנייה.		
30.	63 נספח י"ב	13	אני אהיה אחראי כלפיכם בנזיקין ועפ"י כל דין, לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת ההתחייבויות כולן או חלקן עפ"י כתב זה.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף בכפוף למגבלות האחריות המפורטות בהסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	63 נספח י"ב	14	הנני מתחייב להחתים כל עובד ו/או מועסק על ידי בקשר לביצוע העבודה ו/או למתן השירותים, על התחייבות כלפיכם הוזהרה להתחייבותי זו, והנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.	מבקשים להסיר סעיף זה. הדרישה מיותרת לאור קיומה של התחייבות לפיה עובדי הספק חתומים על הסכם סודיות בעל תחולה דומה תחת סעיף 9.	סעיף 14 יימחק וסעיף 9 יתוקן כדלקמן: "הנני מתחייב להגביל את חשיפת ומסירת המידע הסודי רק לעובדי הקשורים במישרין בעבודה בתחום המכרז (on a need to know basis) שעובדים אלה חתומים על הסכם סודיות עימי שהוראותיו מחמירות לפחות כמו הוראות הסכם זה והנני ערב לכל הפרה של עובדיי של ההתחייבות כאמור".
32.	64 נספח י"ב	20	אנו מצהירים כי קיבלנו את המידע הסודי לידנו.	מבקשים להסיר סעיף זה. במועד החתימה טרם נמסר מידע סודי כלשהו.	בשלב הגשת ההצעות, חתימת המציעים על מסמך זה מהווה אישור לתוכנו. חתימת המציע הזוכה על מסמך זה תיעשה לאחר הזכייה ולאחר קבלת המידע כאמור.
33.	כללי		תקופת האחריות הינה באתר הלקוח (חודשי האחריות מוצגים לעיל), בשדה הערות שורה.	למה הכוונה לכך שתקופת האחריות הינה באתר הלקוח?	המלל אליו מתייחסת ההערה אינו מופיע בשום מקום במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.



2. אין שינוי בשאר פרטי המכרז.

3. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **07.01.2019 עד השעה 12.00** בצהריים בדיוק.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים

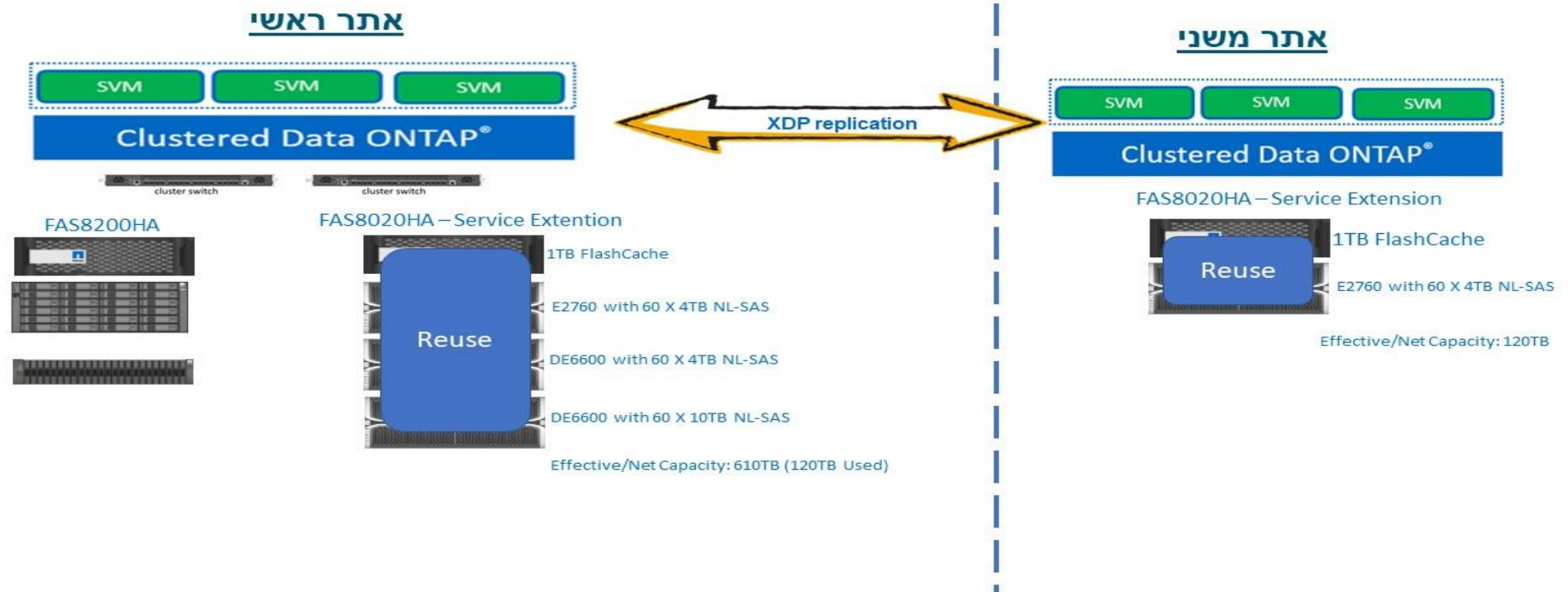


מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' הס' 25/2018

לאספקה, להתקנה ולתחזוקה של מערכת אחסון מתוצרת חברת NetApp

נספח C

תרשים המפרט את תצורת החיבוריות של המערך החדש אל רשת ה- LAN וה- SAN



מכרז מס' הס. 25/2018 ל לאספקה, להתקנה ולתחזוקה של מערכת אחסון מתוצרת חברת NetApp



מכרז פומבי עם הליך תחרותי נוסף מס' 25/2018

לאספקה, להתקנה ולתחזוקה של מערכת אחסון מתוצרת חברת NetApp

נספח D

פירוט מערכות קיימות שנדרש להעביר למערכת החדשה

NetApp Release 8.1.2P4 7-Mode HA 2 nodes

- 3 Aggregates – node1
Agg1 – 8TB (+-)

Agg2 – 3TB (+-)

Agg3 - 5TB(+/-)
- 2 Aggregates – node2
Aggr0 – 3TB(+/-)

Aggr1 – 8TB(+/-)
- Protocols -
CIFS

NFS
- Very large Export file (~1400 lines)
- Tftp server

NetApp Release 8.0.3 7-Mode HA 2 nodes

- Agg0 – 7TB(+/-)
Agg0 – 8TB (+/-)
- Protocol
NFS