



23 ביוני 2024
י"ז בסיוון התשפ"ד

לכבוד:
משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' 10/2024 לקבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר אינטרנט של אוניברסיטת תל אביב

- קובץ הבהרות -

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטת התשובות לשאלות הבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
1.		כללי		סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של האוניברסיטה אשר יקבלו את החלטותיהם בהתאם לשיקול דעתם, לרבות שיקול דעתם הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות האוניברסיטה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתם יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיהם יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת	שאלת מעמדה של האוניברסיטה והאם היא בגדר גוף דו מהותי טרם הוכרעה בפסיקה. יחד עם זאת, האוניברסיטה כפופה לחוק חובת המכרזים ולתקנותיו והיא כמובן מחויבת לפעול בהתאם לכללים שנקבעו ע"י המחוקק ובפסיקה.
2.		כללי		האם הספק הזוכה במכרז רשאי יהיה לגשת למכרז ביצוע (פיתוח בפועל) של הפרויקט באם יצא כזה מכרז בעתיד? או שמא ישנה מניעה כלשהי	ראו מענה לשאלות מס' 5-6 להלן
3.		כללי		האם ניתן לחתום בחותמת וראשי תיבות בכל עמוד וחתימה מלאה רק במקומות הנדרשים לכך?	לא. כמפורט בסעיף מס' 1.4 למסמכי המכרז נדרש להגיש את מלוא המסמכים הנדרשים להגשת הצעה למכרז כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בראשי תיבות ובחתימה כנדרש. ובכל מקום נוסף שנדרש גם למלא פרטים/נתונים נדרש לעשות זאת בנוסף כמובן.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז	המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הנו מסורבל ולא יעיל. כמו כן, בשל אילוצי המלחמה לעתים קיים קושי לבצע את התהליך ההחתימה פיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך	כללי			4.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי תוסר ההוראה בדבר אפשרות מניעת הזוכה במכרז זה לגשת למכרז הקמת אתר האינטרנט	מובהר בזאת כי תוצרי השירותים ישמשו את האוניברסיטה לצורך עריכת מכרז לבחירת ספק להקמת אתר האינטרנט. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע במסגרת מכרז ההקמה כי הספק אשר ייבחר במסגרת מכרז זה לתכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט לא יוכל להשתתף במכרז ההקמה, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים	1.7	1	5.
אם מדובר בבעיה הנובעת ממעשיו ו/או מחדליו של הספק תינתן לו האפשרות לתקן את האפיון בהתאם ללא תוספת תמורה. ככל שמדובר בבעיה שאינה נובעת ממעשיו ו/או מחדליו של הספק, תינתן האפשרות לתיקון האפיון בתוספת תמורה. בכל מקרה ספק ההקמה יפעל בהתאם לאפיון המתוקן והספק הזוכה במכרז זה יהיה אחראי גם לאפיון המתוקן.	נבקש להבהיר כי ככל שהספק הזוכה במכרז זה לא יהיה הספק שייבחר במכרז ההקמה, הרי שהספק הזוכה במכרז זה לא יישא באחריות לשינויים שייעשה הספק הזוכה במכרז ההקמה באפיון או לביצוע שלא לפי האפיון של הספק במכרז זה			1	6.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב. שאלה זו רלוונטית גם עבור סעיף מס' 3.2 שבנספח ז' (הסכם ההתקשרות) למכרז	שמורה לאוניברסיטה הזכות הבלעדית לסיים את ההתקשרות בעקבות מכרז זה, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב של 30 יום למציע הזוכה וכמפורט בהסכם ההתקשרות		2	7.
מקובל יחד עם זאת במקרים של סיום התקשרות בשל הפרתו מצד הספק לא יהיה בכך כדי לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לקבלת פיצויים בשל ההפרה.	נבקש לקבוע כי במקרה של סיום ההתקשרות, תשלם האוניברסיטה לספק את התמורה בגין אבני הדרך שבוצעו עד למועד הסיום וכן חלק יחסי מהתמורה המגיעה לספק בגין אבן הדרך שבביצועה עסק הספק במועד סיום ההסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.2 ו- 3.4 להסכם.		4.2	2	8.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
מקובל	נבקש להבהיר כי לא תהיה חפיפה/השקה בין המטלות שאמור לבצע הספק לבין מטלות שימסרו לספק אחר, שאם לא כן לא יוכל הספק לקחת אחריות על השירותים שיינתנו על ידו.	האוניברסיטה מבהירה בזאת כי היא איננה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מהזוכה שירות בהיקף כלשהו וכי היא שומרת לעצמה את הזכות למסור מטלות לכל ספק אחר	4.3	2	.9
מקובל. תנאי הסף לא מדבר על התמחות בלעדית.	נבקש לאשר כי חברה המתמחה, בין היתר, בתכנון, עיצוב ואפיון אתרי אינטרנט עומדת בתנאי הסף	המציע הינו משרד המתמחה בתכנון, עיצוב ואפיון אתרי אינטרנט	5.2.1	3	.10
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מאחר ומדובר באפיון של אתר גדול ומורכב נדרש ניסיון באפיון מערכות דומות שמיועדות לקהל רחב ומגוון.	חברתנו מתמחה במתן שירותי ux ui ושירותי פיתוח לאתרי אינטרנט ומערכות מורכבות. האם ניתן להציג פרויקטים של מערכות מורכבות שאינם פתוחות לקהל הרחב?	תנאי סף מקצועי: "המציע סיפק שירותי תכנון, עיצוב ואפיון (ux/ui) לאתרי אינטרנט פתוחים לציבור, דומים לאלה הנדרשים במכרז זה, למשך לפחות שלוש (3) שנים רצופות עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה לפחות שלושה (3) פרויקטים בהיקף כספי של 150,000 ₪ כולל מע"מ לכל פרויקט"	5.2.2	3	.11
א. אין כל מניע להציג תהליך מלא כל עוד התהליך כולל לכל הפחות אפיון ועיצוב מלא. ב. נוסח תנאי סף שבסעיף 5.2.2 למכרז ברור. להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף למכרז שבסעיף זה על המציע להציג <u>שלושה פרויקטים</u> (אין מניעה להציג יותר מפרויקט אחד עבור לקוח מסוים) שהוא ביצע במשך 3 שנים רצופות (עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז) בהיקף כספי של 150 אש"ח כולל מע"מ לכל פרויקט. על המציע להוכיח את עמידתו בתנאי סף זה ע"י מילוי הטבלה הנדרשת שבסעיף 2.2 שבנספח ו' למכרז.	א. חברתנו מתמחה במתן שירותי ux ui ושירותי פיתוח לאתרי אינטרנט ומערכות מורכבות, לרוב פרויקט של אתר אינטרנט מקבל מאיתנו שירות מלא של אפיון, עיצוב ופיתוח האתר, האם ניתן להציג פרויקטים אשר קיבלו שירות מלא ולא רק שירותי עיצוב? ב. לעניין משך זמן אספקת השירות - האם אנחנו נדרשים לספק את השירות <u>לכל לקוחתנו השונים/לפרויקטים השונים</u> למשך זמן של לפחות 3 שנים או שאנו נדרשים <u>לספק לכל לקוח/עבור כל פרויקט</u> שירותים אלו במשך תקופה של לפחות 3 שנים. הניסוח נתון לפרשנות ולאור מהות השירות שברובו ניתן במשך זמן קצוב ולרוב בתחילת הפרויקט, אנו מבקשים להבהיר נקודה זו.			3	.12
אין פער מדובר בשני סעיפים שונים מהותית.	קיים פער בנאמר בין הסעיפים לעניין מס' הפרויקטים לתנאי הסף. אנא הבהירו מהי כמות הפרויקטים הנדרשת.	המציע סיפק שירותי תכנון, עיצוב ואפיון לאתרי אינטרנט פתוחים לציבור, דומים לאלה הנדרשים במכרז זה למשך לפחות שלוש שנים רצופות עד	5.2.2 - 14.3	3	.13



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>סעיף 5.2.2 למכרז הינו תנאי הסף הנדרש וסעיף 14.3 למכרז הינו לבחינת שלב האיכות של ההצעה למכרז.</p> <p>מדובר בצירוף לקוחות עודפים על הנדרש בתנאי הסף לטובת בחינת האיכות של ההצעה למכרז.</p>		<p>למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ללפחות שלושה פרויקטים בהיקף כספי של 150,000 ₪ כולל מע"מ לכל פרויקט.</p> <p>המציע יצרף בנספח ו'1 למסמכי המכרז רשימה המונה לפחות חמישה (5) לקוחות אשר עומדים בתנאי הסף המנויים בסעיף 5.2 לעיל, ולהם המציע מעניק שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט.</p>			
<p>א. לא. לא ניתן להגיש הצעה משותפת לשתי חברות. עם זאת, המציע רשאי להיעזר בקבלן משנה שהוא חברה קשורה לצורך ביצוע השירותים. יש למלא את פרטי החברה הקשורה בסעיף מס' 2.4 שבנספח ו' למכרז.</p> <p>ב. ניתן להוכיח עמידה בתנאי הסף באמצעות חברה קשורה כפי שמפורט בסעיף 5.3 למכרז.</p>	<p>א. האם חברה נוספת, שאינה מוגדרת כ"קשורה" משתפת פעולה עם הספק העיקרי, ובהנחה ששתי החברות יושבות ביחד פיזית ועובדות בשיתוף פעולה מלא, האם החברה הנוספת יכולה לגשת למכרז ביחד עם החברה העיקרית? כמובן שהאחריות היא של הספק העיקרי בכל מצב</p> <p>ב. באותו עניין, אם שתי החברות האלה משתפות פעולה באופן מלא בתחום ה UX/UI - סטודיו אחד וקריאייטיב דירקטור אחד לשתייהן, האם אפשר להציג פרויקטים משתי החברות?</p>	<p>לעניין דרישות תנאי הסף האמורות לעיל, מובהר בזאת במפורש, כדלקמן: לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים בסעיפים 5.2.1 עד 5.2.3 לעיל, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי "חברה קשורה" וזאת רק במקרה שבו מבקש המציע למלא את התחייבותיו באמצעות החברה הקשורה כקבלן משנה שלו. ככל שהמציע לא יתקשר עם החברה הקשורה כקבלן משנה יהיה עליו לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף האמורים. במקרה שכזה יצרף המציע להצעתו הצהרה על העסקתה של "החברה הקשורה" כקבלן משנה. "חברה קשורה" - בהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 - למען תהא התמונה ברורה, רק חברה אחת מבין החברות הקשורות יכולה להגיש הצעתה למכרז זה. ככל ויגישו שתי החברות הצעה למכרז, תהא רשאית ועדת המכרזים של האוניברסיטה לפסול את שתי ההצעות, או אחת מהן או להחליט כל</p>	5.3	3	14.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		החלטה בהתאם לדיני המכרזים ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט			
<p>א. מקובל</p> <p>ב. המילים שבסעיף 6.6 למכרז "וכן למשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (אם תהא כזו" יוחלפו במילים "וכן עד לחצי שנה ממועד עליית האתר לאוויר"</p>	<p>א. ראשית – נבקש להבהיר כי מדובר על איסור החלפה ביוזמת הספק (ולא החלפה בנסיבות שאינן תלויות בספק כגון התפטרות או מחלה).</p> <p>ב. שנית – לאור תקופת המכרז (5 שנים) לא סביר שהספק יצטרך להתחייב למתן השירותים באמצעות אותם אנשי צוות. יש להגביל את ההתחייבות עד לתום תקופת האפיון המפורט.</p> <p>ואותה שאלה זו רלוונטית גם לאמור בסעיף 7.2 לנספח ז' (הסכם ההתקשרות).</p>	<p>מובהר בזאת, כי המציע נדרש לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף לכל אורך פרק הזמן המוגדר לתוקף הצעתו של המציע וכן למשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (אם תהא כזו) וכי המציע מתחייב ליתן לאוניברסיטה את השירותים באמצעות אנשי הצוות המוצעים בהצעתו, ללא אפשרות להחליפם באחרים, אלא באישור מראש ובכתב של האוניברסיטה</p>	6.6	3	15.
<p>הואיל וסעיף 5.3 למכרז הינו חלק מסעיף תנאי הסף למכרז, מובן שסעיף 6.6 כולל את האמור בסעיף 5.3 למכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסעיף כי סעיף זה הינו בכפוף לסעיף 5.3 לעיל</p>			3	16.
<p>אין סתירה בין הסעיפים.</p> <p>דרישה זו היא אכן לכל המציעים למכרז אשר נדרשים להגיש בין היתר בהצעתם למכרז את נספח ג' למכרז כשהוא מלא חתום ומאומת כנדרש.</p>	<p>הדרישה לנספח ג' מופיעה בסעיף 6.1 והנה לכל המציעים. אנא הבהירו.</p>	<p>על מציע שהינו תאגיד להגיש אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר פרטי המציע ושמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם, בנוסח המפורט לנספח ג' למכרז</p>	7.5	4	17.
<p>מקובל ולא רק עבור נספח ט' (אישור קיום ביטוחים) המצוין בסעיף זה אלא רלוונטי עבור כל אחד מעמודי מסמכי המכרז שאת כולם על המציע למכרז להגיש כשהם חתומים ע"י המציע למכרז כמפורט גם בסעיף זה.</p>	<p>נבקש כי לאחר המילים: "בראשי תיבות" את המילים: "של המציע"</p>	<p>אישור קיום ביטוחים</p> <p>על המציע לצרף להצעתו את אישור עריכת הביטוח המצורף לנספח ט' חתום בתחתית כל עמוד בראשי תיבות ולהוסיף חותמת (ככל שיש). החתימה תיעשה בעט עם דיו בצבע כחול בלבד</p>	8.1	4	18.
<p>המציע מתחייב להגיש אישור ביטוח בתוקף מיד עם תום תקופת ביטוח מפעם לפעם במשך כל תקופת ההתקשרות- ראו לעניין זה סעיף 11.6</p>	<p>נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילים: "תקופת ההתקשרות".</p> <p>נבקש כי יובהר שאישור קיום הביטוחים ישקף את תקופת הביטוח של הפוליסות אותן מחזיק הזוכה, וכי לא ניתן</p>	<p>רק המציע שיבחר כמציע הזוכה במכרז יגיש לאוניברסיטה את אישור קיום ביטוחים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז לנספח ט' חתום ע"י חברת הביטוח ואשר</p>	8.3	4	19.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
לנספח ז' (הסכם ההתקשרות) למסמכי המכרז.	להעביר מראש אישור ביטוח לכל תקופת ההתקשרות.	יהיה תקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה), כמפורט בסעיף 20 להלן.			
אין שינוי במסמכי המכרז יש הבדל בין השלב המכרזי אליו מתייחס סעיף זה בשאלה לבין השלב החוזי שבמהלכו יחול סעיף 21 לנספח ז' (הסכם ההתקשרות)	נבקש לקבוע כי פרשנות מסמכי המכרז במקרה של סתירה תעשה בהתאם לאמור בסעיף מס' 21 להסכם ולא באופן חד צדדי על פי קביעת וועדת המכרזים של האוניברסיטה.	פרשנות ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "ועדת המכרזים") תחשב לכל דבר ועניין כפרשנות המחייבת	10.11	5	.20
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר להגיש מענה מודפס	יש למלא את כל הנדרש בטופס הצעה הכספית במקומות המתאימים בעט עם דיו בצבע כחול.	11.4	6	.21
לא	האם אפשר לתת ממליץ על אחד מחברי הצוות אשר ביצע עבודה לפני שעבד אצל המציע ?	14.3 חוות דעת לקוחות		8	.22
לא, הכוונה לפונקציה מקצועית שתפקידה לקשר בין האוניברסיטה (הלקוח) ואנשי הצוות של הספק. שתבין את הצרכים שלנו ותדע "לתרגם" אותם למשימות עבור הצוות של הספק.	נבקש להבהיר האם למנהל לקוח הכוונה למנהל פרויקט מקצועי ?	רקע מקצועי וניסיון של הצוות המוצע לפרויקט, כולל מעצב ראשי, בעבודת תכנון, אפיון ועיצוב אתרים רלוונטיים (כולל ניסיון משותף של הצוות המוצע)	14.3 ראיון סעיף 1	9	.23
תפיסה כללית לגבי אתרים גדולים לא מספיקה- האוניברסיטה תרצה לקבל מושג איך המציעים למכרז ניגשים ספציפית לפתרון לפרויקט שלנו ולכן המצגת צריכה להתייחס לכך ולא להיות סקירה כללית. אין צורך להגיש בשלב זה קונספט עיצובי הכוונה הייתה לקונספט אפיוני.	סקירה מעמיקה של אתרי אוניברסיטאות מהווה חלק מתכולת העבודה ולכן נבקש כי בשלב הריאיון הספק יציע תפיסה לנושא אפיון ועיצוב אתרים גדולים ומרובי תבניות. בנוסף, להבנתנו אין ציפייה שהספק יציג קונספט מעוצב לאתר החדש אלא את הגישה לפתרון. נא אישורכם.	גישה לפתרון: קונספט ראשוני המוצע לאתר (על-פי התיאור שבמסמך זה ועל-פי סקירה מעמיקה של אתרי אוניברסיטאות מובילות מהעולם, טרנדים עדכניים מהעולם באפיון ועיצוב אתרים גדולים ומרובי תבניות), כולל הצגה ותיאור קצר של אתרים שאופיינו ועוצבו על-ידי המציע. יש להציג רפרנס	14.3 ראיון סעיף 3	9	.24



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>א. ראו מענה לשאלה מס' 24 לעיל.</p> <p>ב. מרגע תיאום מועד קיום הריאיון עם המציע עבור שלב האיכות ועד לביצוע הריאיון בפועל צפוי להיות מהיר ותוך ימים אחדים ולכן צריך להכין את ההצגה במועד מועד ולא לחכות להודעה על הזימון לריאיון.</p>	<p>א. מה נדרש בדיוק בהצגת הקונספט בראיון- האם נדרש קונספט מעוצב לניווט ועמוד הבית, או הסבר כללי של הכיוון אותו הולכים ליישם?</p> <p>ב. כמה זמן יינתן מרגע ההודעה לגבי העלייה לשלב הריאיון ועד ההצגה בפועל?</p>	<p>של לפחות 2 אתרים גדולים ומורכבים עם דגש על התאומות דסקטופ - מובייל. נבקש שאלו יהיו רפרנסים לאתרים שפותחו ונמצאים באוויר ולא אפיונים תאורטיים</p>		9	.25
<p>ראו מענה לשאלה מס' 84 להלן</p>	<p>אנו מבקשים לשנות את מועד תשלום חמישי כך שיהיה בגמר עבודת האפיון והעיצוב (UI/UX) ולא בגמר הפיתוח שאינו חלק ממכרז זה (לפי סעיף 4 בעמוד 20 למכרז)</p>	<p>תנאי תשלום: תשלום חמישי- בתשלום השני תשלום יתרת 15% מסך התמורה של תמחור מחיר הפרויקט כמפורט בסעיף מס' 1 לטבלת ההצעה הכספית שבנספח ב' למכרז, וזאת עבור סיום שלב ב' (עליית אתר האינטרנט לאוויר) כמפורט בסעיף 6.1.2 לנספח א' (מפרט השירותים) למסמכי המכרז</p>	14.4.3.5	11	.26
<p>הבקשה לא מקובלת. אבל המועד יוארך ל- 5 ימי עבודה. ולכן המילים "וזאת בתוך שני (2) ימי עבודה" שובסעיף 17.2 למכרז יוחלפו במילים "וזאת בתוך חמישה (5) ימי עבודה".</p>	<p>נבקש כי 2 ימי עבודה יספרו מרגע קבלת אישור המזמין שהמציעים קיבלו את הודעת האוניברסיטה</p>	<p>"בהעדר תשובה מן המציע בתוך הזמן האמור, תראה הצעתו כהצעה שבוטלה ע"י המציע"</p>	17.3	12	.27
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ההחלטה תינתן לגופו של עניין ע"י ועדת המכרזים בעת קבלת בקשה לעיון במסמכי המכרז. הוועדה מפנה את תשומת ליבכם למלוא הוראותיו של סעיף 19 למסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להחריג מסעיף זה את שמות הלקוחות ופרטי אנשי הקשר, אנחנו כפופים להסמכי שמירת סודיות מול לקוחותינו ואין באפשרותנו לחשוף את שמותיהם בפני גורם שאינו עורך המכרז.</p>	<p>"כמו כן מבהירה האוניברסיטה באופן מפורש, כי בכל מקרה, מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף....."</p>	19.4	13	.28



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסב את תשומת ליבכם כי נהוג לבקש מהזוכה לספק ערבות בגובה 5% מסך היקף ההצעה, מבוקש להפחית את גובה ערבות הביצוע.	"ערבות בנקאית - בגובה 10% מסך היקף ההצעה הכספית בש"ח ללא מע"מ"....."	20.3	13	.29
אין שינוי במסמכי המכרז במקרה של סתירות יש לפנות לוועדה במסגרת הליך ההבהרות למכרז.	נבקש שהסיפא תתוקן כך שבכל מקרה אחר יקבע ההסכם כפי שצוין בסעיף 22.3. לפי כללי הפרשנות המנסח לא יכול לקבוע את הפרשנות במקרים של סתירות, אלא הפרשנות תהא לרעת המנסח	עדיפות בין מסמכים	22	14	.30
אין שינוי במסמכי המכרז	אנו מקבלים את העובדה שהאחריות לבדיקת המידע היא של המציע, אך זאת בתנאי שהמידע שנמסר הינו מלא ונכון. הערה זו רלוונטית גם לסעיף – 23.13.	האחריות הכוללת לבדיקת המידע הינה של המציע בלבד. לפיכך, כל הסתמכות של המציע על מידע שנמסר ו/או יימסר לידי ע"י האוניברסיטה במהלך המכרז, הינה באחריות המציע בלבד. מובהר, כי האוניברסיטה לא תישא באחריות לכל סוג של נזק, אובדן ו/או הפסד שייגרם למי מהמציעים ו/או למי מטעמו עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין ו/או בעקיפין, ולא תהא למציע טענה כי המידע שנמסר לו ע"י האוניברסיטה היה חסר ו/או מטעה.	23.2	14	.31
תכולת העבודה כתובה במכרז. אם תידרשנה תוספות יש אפשרות להרחבה.	האם התכולה יכולה להשתנות לאחר שהוגשה הצעה?	האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להקטין או להגדיל את היקף השירותים גם בטרם חתימת ההסכם וזאת במקרים בהם ישתנו צרכי ו/או במקרים בהם ההצעות תחרוגנה מהתקציב שיאושר לרכישת השירותים ו/או בכל מקרה אחר שתראה האוניברסיטה לנכון	23.11	15	.32
מקובל	נבקש שיובהר כי הקטנת השירותים או הקיפיים לא תחול על הזמנות שבוצעו. רלוונטי גם בהתאם לאמור בסעיף מס' 6 שבנספח ב' (טופס ההצעה הכספית)			15	.33



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. פרטי הבעלים של חברה כולל מספרי תעודת זהות מצויים לעיון הציבור אצל רשם התאגידים. נסח שכזה הינו אחד המסמכים שיש לצרף להצעה למכרז. ראו סעיף 6.1 למסמכי המכרז.	נבקש לציין את שמות הבעלים של חברתנו ללא מספרי ת.ז מדובר במידע פרטי	דף "פרטי המציע"		17	.34
נכון	להבנתנו, המכרז הינו לקבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט ולא הקמה של האתר.	מטרת המכרז הינה הקמת אתר לאוניברסיטת תל אביב שיציג את האוניברסיטה על כל מרכיביה וגווייה, יבטא את המציאות הערכים והעשייה שלה	נספח א' – מפרט השירותים סעיף 1.1.1	18	.35
כ- 230 אתרי משנה. אבל הכוונה היא לא לעצב אתר נפרד לכל אתר משנה אלא לעצב תבניות שיתאימו לסוגי האתרים השונים באוניברסיטה. כמפורט במסמכי המכרז נדרש לעצב כ- 60 תבניות.	מה מספר אתרי המשנה?	לאוניברסיטת תל אביב יש כיום מאות אתרים המנוהלים תחת מערכת אחת, וחולקים בק אופיס ותבניות עיצוב משותפות...	נספח א' – מפרט השירותים סעיף 1.1.4	18	.36
לינקים לדוגמאות למכרז נמצאים בסעיף 2.2.1 לנספח א' (מפרט השירותים) למכרז.	נבקש לקבל פירוט ודוגמאות של תבניות העיצוב הנוכחיות			18	.37
מקובל	נבקש לאשר כי האפיון והעיצוב מבוססים על המיתוג שיועבר ע"י הלקוח בתחילת הפרויקט.	מסרים מרכזיים	1.3	18	.38
דרישות המכרז לא כוללות את פיתוח המערכת עצמה (ביצוע תוצרי השירותים הנדרשים במכרז זה). ראו את האמור בסעיף 1.7 למסמכי המכרז	לא ברור מדרישות המכרז האם פיתוח המערכת כולל במכרז	דרישות המכרז, יישום	1.4, 2	18-19	.39



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
אחת ממטרות האתר היא להציג את האוניברסיטה בצורה הטובה ביותר כלפי קהלים שונים וביניהם – סטודנטים פוטנציאליים ונוכחיים, חוקרים וחוקרות פוטנציאליים ונוכחיים, תורמים פוטנציאליים וקהל רחב המתעניין במדע וידע.	נבקש פירוט בנוגע לדרישה זו	שיווק לקהלים חיצוניים	1.4.4	19	.40
נדרש לאפיין איך יראה ויתנהג מנגנון חיפוש המידע והתשובות לשאלות הגולשים.	אילו סוגי חיפוש נדרשים?	אפשרויות ניווט מהירות ונוחות ויכולות חיפוש מתקדמות	1.4.7	19	.41
לא. המכרז לא כולל תוכן אבל הוא כן כולל מיקרו קופי, טיפוגרפיות, פונטים ועיצוב הרכיבים שכללו את הכתבות, כתבות וידאו וכו'	האם התמחור אמור לכלול את התוכן השיווקי המפורט בסעיף?	שימוש במולטימדיה - וידאו, טקסט, אנימציה, טיפוגרפיה מעניינת וכו"ב	1.4.9	19	.42
דרישות האנימציה יהיו בהתאם לאפיון שיאושר	נבקש פירוט בנוגע לדרישות האנימציה			19	.43
כן	האם ניתן להעביר את קבצי העיצוב באמצעות תכנת פיגמה?	יישום	2	19	.44
לא בהכרח. תלוי באפיון שיאושר.	האם יש צורך בעבודה עם ספריית רכיבים קיימת?			19	.45
מחקר כמותני – סקרים, מחקר איכותני – ראיונות עומק למשל או קבוצות מיקוד, בהתאם למתודולוגיה שבה הספק רגיל לעבוד. לגבי מינימום לראיונות -אנחנו מצפים שמי שיבחר יהיה הגורם המקצועי מבחינה זו וימליץ לנו אך נראה שיש לקיים בין 5-10 ראיונות עומק לפחות.	תוכלו לפרט למה הכוונה מחקר משתמשים כמותני ואיכותני, האם יש מינימום של בעלי עניין/משתמשים לראיונות?	מחקר: למידת המערכת הקיימת, למידת מערכות דומות ומשיקות, מחקר למיפוי צרכים ונקודות כאב ולהגדרת פרסונות. כולל: מחקר בנצ'מרק, מחקר משתמשים כמותני ואיכותני. בתוצרים של שלב זה נרצה לקבל את סיכום המחקר, הגדרה של פרסונות וסיכום תרחישי השימוש, צרכים,	2.1.1	19	.46



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראו מענה לשאלה מס' 46 לעיל.	כחלק מתהליך CX, כמה אנשי מפתח יהיו מעורבים בתהליך מחקר דרישות וראיונות?	נקודות הכאב והשימושים השונים לכל פרסונה		19	.47
א. לא נרצה להמשיך עם הסטייל גייד של האתר הקיים – חלק מהעבודה היא לייצר חדש. ב. יש ספר מותג והוא מפורסם באתר: בקישור פה	א. האם ישנו Style Guide קיים שניתן להתבסס עליו או שנדרש ליצור חדש? ב. האם ישנו Brand book קיים?	עיצוב גרפי קו UI – Style Guide - הן לאתר הראשי והן לאתרי המשנה תוך בניית מגוון של תבניות גרפיות שיאפשרו טווח בחירה וחופש פעולה מסוים לגורמים השונים	2.1.3	19	.48
ראו מענה לשאלה מס' 48 סעיף קטן א' לעיל.	האם ניתן להניח שה- STYLE GUIDE הוא תולדה של התבניות הקיימות בתוך ההצעה?			19	.49
על הספק הנבחר יהיה לאפיון את כל הסוגים ותתי האתרים והתבניות שימשו לבנייתם (כ 60 תבניות)	בסעיף זה קיימת דרישה לאפיון מפורט שלאחריה יבוצע פיתוח. בסעיף 2.2.2 נדרש לאפיון דפים גנריים. נבקש להבהיר האם מצופה מהספק לבצע אפיון מפורט של כל דפי האתר או שהכוונה שהספק יהיה אחראי להיבט העיצובי ובניית התבניות? לצורך אפיון מפורט נדרש כחלק בלתי נפרד מהפרויקט גם מנתח מערכות. בנוסף נדרש לשלב גם מומחים טכנולוגיים כדי שיגדירו את הדרישות מהתשתית הטכנולוגית. אנא הבהירו האם תכולה זו היא חלק ממכרז העיצוב והתכנון.	אפיון מפורט של האתרים הראשיים, של "פקולטה גנרית" על יחידותיה (בתי-ספר, חוגים מכונים וכו'), ושל אתרי משנה נוספים כגון דפי סגל דפי יחידות מנהליות ואחרות וכדומה. האפיון המפורט יכלול, בין היתר, את פירוט הדרישה מהתשתית הטכנולוגית לרבות תשתית ומבנה, UI ועיצוב מפורט. האפיון המפורט ייבנה כך שניתן להעבירו לפיתוח	2.1.4	19	.50
א. מקובל ב. לא כלול ג. לא נדרש ד. לא נדרש ה. לא רלוונטי למכרז וזאת לאור התשובה בסעיף קטן ד לעיל	א. נבקש אישורכם לעשות שימוש בפלטפורמות ענן ב. אנא הבהרתכם האם האזור האישי כלול במכרז ג. אנא הבהרתכם האם נדרש לספק שירות דיור ד. אנא הבהרתכם האם נדרש לספק שירותי streaming ה. אנא הבהרתכם מה כמות המשתמשים בו זמנית שגולשים לאתר	אתרים ודפי אינטרנט קיימים כרפרנס	2.2.1	19	.51



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
מקובל	נבקש לתחום את כמות התבניות ל-60. במידה ולא אפשרי, נבקש לדעת מהי כמות התבניות	סוגי דפים גנריים שיש לאפיין המציע יתבקש לאפיין, לאחר סקירה של אתר האוניברסיטה הקיים, את התבניות של האתר ולהציג להם קו עיצובי ברור המשתלב בקונספט שיגובש בשלב א' של העבודה. בנספח א'1 למכרז מפורטת רשימה טנטטיבית של דפים גנריים. האוניברסיטה מעריכה שבשלב הנוכחי יהיו באתר לפחות כ-50 תבניות.	2.2.2	19	.52
כמפורט בסעיף זה האוניברסיטה מעריכה שבשלב הנוכחי יהיו באתר לפחות כ-50 תבניות	בשביל לתת הצעה יותר מדויקת, חשוב להבין כמה תבניות יהיו מכל סוג (תבנית פשוטה, תבנית בינונית, תבנית מורכבת)			19	.53
כל תבנית תהיה מורכבת מרכיבים ו/או שילוב הכל בהתאם לאפיון שהספק יבצע ויאושר ע"י האוניברסיטה.	האם נתמחר לפי 50-60 תבניות או רכיבים או שילוב?			19	.54
האוניברסיטה תספק לספק הנבחר את המערכות שיצטרפו להתממש לאתר על מנת שהוא יוכל לאפיין ולעצב את התבניות להן יש התממשקות למערכות נוספות, מובהר בזאת כי אין הכוונה לאפיון טכני	אולי לכתוב – לצורך התמחר ומכיוון שבהתאם לסעיף 2.1.4 האפיון המפורט צריך להיבנות כך שניתן להעבירו לפיתוח, נבקש להבהיר מה הן המערכות ומהם הממשקים (העיקריים ולא העיקריים) או לחילופין להסיר את הדרישה לאפיון הממשקים שהיא במהותה דרישה לאפיון טכני שכן יהיה שספק היישום יבצע.	ממשק עם מערכות אחרות באוניברסיטה - האפיון יכיל מיפוי והגדרה של הממשקים העיקריים שיידרשו מול מערכות האוניברסיטה כולל סוג (הממשק) (חד-דו-כיווני), וסוגים עיקריים של הנתונים שיועברו.	2.3	19	.55
ראו מענה לשאלה מס' 55 לעיל.	ככל שהספק נדרש לבצע אפיון מפורט של הממשקים נבקש את רשימת הממשקים הנדרשים עבור כל אחת מהמערכות החיצוניות?	ממשק עם מערכות חיצוניות כגון רשות הדואר לנושא מיקוד, סליקה לגביית תשלומים וכיו"ב.	2.4	19	.56
חיובי. לפרויקט זה מונה עובד של אגף השיווק באוניברסיטה שמולו הספק יעבוד באופן שוטף	האם יש מנהל פרויקט או גורם מקצועי שמרכז את כל המידע ומולו הספק יעבוד באופן ישיר?			20	.57
נדרש מהספק למנות גורם מטעמו שיהיה מנהל לקוח – אחראי על הקשר מול האוניברסיטה ותרגום הצרכים של האוניברסיטה לצוותים המקצועיים אצל הספק. מתוקף התפקיד הזה יידרש אותו גורם להשתתף בישיבות סטטוס וניהול אשר התדירות שלהן תקבע בהתאם להתקדמות העבודה.	האם נדרש מהספק לקחת בחשבון גורם שישתתף רק בישיבות אלו, או שנדרש גם להשתתף בישיבות סטטוס שבועיות או ישיבות ניהול אחרות?	ניהול הפרויקט הפרויקט ינהל באמצעות שני גופי ניהול כמפורט להלן, שהספק יידרש להשתתף בחלק או בכל הישיבות שלהם: 1. ועדת היגוי 2. מנהלת	2.5	20	.58
הכל בהתאם לאפיון שהספק יבצע ויאושר ע"י	על מנת שנוכל לתמחר את עלות התבנית, נבקש לתחום	מבנה האתר	3	20	.59



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
האוניברסיטה.	את כמות הרכיבים לתבנית בעד 5 רכיבים.				
א. כן ב. לא מדובר באתר מראה, אלא בקהלים וצרכים אחרים אבל מדובר באותן תבניות שיתורגמו ויותאמו ומתוכן יבנה כל אתר ג. צריך לאפיין עברית ואנגלית בלבד. אין צורך בשפות נוספות.	א. האם יש רק 2 שפות עברית ואנגלית? ב. האם לאנגלית מדובר באתר מראה? ג. מה זה אומר לאפשר תמיכה בשפות נוספות עתידיות? – הכוונה לתשתית פיתוחית? – או להנחיות עיצוב? או גם וגם?	עברית/אנגלית – האתר יוצג בעברית (ברירת המחדל לגולשים מישראל, אם כי בכל אתר משנה ניתן יהיה לקבוע את שפת ההצגה הבסיסית (ובאנגלית) ברירת המחדל לגולשים מחו"ל) הדפים באתר ייבנו כך שהם יותאמו להעברה פשוטה משפה לשפה, תוך שימוש אוטומטי בתמונות, באלמנטים גרפיים וברכיבים סטנדרטיים. המודל העיצובי יוכל לאפשר תמיכה בשפות נוספות בהמשך	3.1	20	.60
הכוונה למערכת ניהול תוכן אחת שכוללת את כל תתי האתרים והאפיון יידרש להגדיר איזה סמכויות יש לעורכי תוכן מסוגים שונים לערכית התבניות שמהם מורכבים האתרים (לדוגמא עורך תוכן של פקולטה לא יוכל לשנות את האדר של האתר - שיהיו רכיבים נעולים לעורכי תוכן מסוימים ולהפך לאפשר גם גמישות ברכיבים מסוימים שיהיה אפשר לעדכן רכיב אחד ושיעודכן בכל האתרים במקביל)	לא ברור למה הכוונה, נבקש לקבל דוגמא לתשתית מרכזית כזאת שממחישה את הצורך	תשתיות מרכזיות - האתר יעשה שימוש בתשתיות מרכזיות אשר: א. יתנו יתרון לגודל; ב. יאפשרו תחזוקה נוחה; ג. יפשטו את הפיתוחים המקומיים והמרכזיים; ד. יהיו קלים לשדרוגים טכנולוגיים. בנושאים המרכזיים של מחקר והוראה יהיה "מקור תוכן אחד עם שימושים רבים המותאמים לצרכים."	3.2	20	.61
ראו מענה לשאלה מס' 61 לעיל.	כאמור, עניינו של מכרז זה להבנתו הינו תכנון ועיצוב ולא הקמת תשתיות. אנא הבהירו.			20	.62
א. נדרש גם טאבלט בנוסף לדסקטופ ולמובייל ב. כגון אבל לא רק – המלצה על שילוב של כלי למשל AI	א. מבחינת ריספונסיביות, האם דסקטופ מובייל? או רזולוציות נוספות? ב. מה הכוונה טכנולוגיות עתידיות?	התאמה לכל סוגי הדפדפנים – האתר ייבנה בסטנדרטים שיאפשרו גלישה בכל סוגי הדפדפנים הקיימים (התאמה למובייל ודסקטופ) כיום, וכן יאפשר התאמה לטכנולוגיות עתידיות.	3.3	20	.63
הכוונה שהעיצוב צריך להיות כזה שיהיה אפשר להשתמש בו בגדלי	נבקש להבהיר כי הדרישה להתאמה לסוגי הדפדפנים הינה מספק היישום ואינה במסגרת המכרז שעניינו אפיון ותכנון.			20	.64



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
המסכים הנפוצים ביותר דסקטופ ומובייל					
יידרש שילוב בהתאם לסוג התבנית	האם נעבוד לפי תבניות או רכיבים או שילוב? שילוב מאפשר גמישות ליצירת דפים נוספים מגוונים על פי צורך	מודולריות – ייבנו אוסף של תבניות דפים, מודולות, שדות של מאגרי מידע, תפריטים, תפריטי משנה ועוד. כל יחידה תוכל לבחור באלו כלים להשתמש עם גמישות מקסימאלית והתאמת הכלי לצרכים שלה. בכל דף או סוג דף ניתן יהיה להגדיר באילו המודולות נשתמש ייעשה שימוש	3.4	20	.65
האפיון צריך לכלול תבנית ליצירת טפסים על ידי עורכי תוכן וכן נושאים כמו מיקרו קופי לשדות הכי שימושיים בטפסים, עיצוב הטופס, עיצוב הודעת האישור שמשתמשים מקבלים על מילוי הטופס וכל התהליך שגולשים עוברים.	האם נדרש אפיון טפסים מובנים או אפיון של מחולל טפסים?			20	.66
שדות טקסט, תאריך, מספר, חתימה, צירוף קובץ. שפות עברית ואנגלית. האפיון צריך לכלול תבנית ליצירת טפסים על ידי עורכי תוכן וכן נושאים כמו מיקרו קופי לשדות הכי שימושיים בטפסים, עיצוב הטופס, עיצוב הודעת האישור שמשתמשים מקבלים על מילוי הטופס וכל התהליך שגולשים עוברים.	נדרש להגדיר דרישות מה יכול לכלול טופס (סוגי שדות, מדיה, שפות וכו')	טפסים – במסגרת האתר יתאפשר להגדיר טפסים דינאמיים למילוי ע"י המשתמשים.	3.5	20	.67
ראו מענה לשאלה מס' 66 לעיל.	נבקש להבהיר כי דרישה זו היא דרישה מהתשתית הטכנולוגית (שתוגדר בשלב האפיון המפורט, ככל שתידרש), ובהמשך מספק היישום ולא מהספק במכרז זה			20	.68
העיצוב צריך להיות רספונסיבי וכזה שמתאים לכל הרזולוציות המקובלות והנפוצות	לצורך התמחר, כמה רזולוציות נוספות נדרש לקחת בחשבון מעבר למובייל ודסקטופ?	Mobile-First – הקו העיצובי נדרש להתאים לתצוגה על מגוון ציודים ובניהם: מכשירים	3.6	20	.69



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ביותר דסקטופ ומובייל		סולריים, מחשבים ובהמשך גם שעונים וציוד אחר.			
מאחר ואנו לא יודעות מה העתיד יביא איתנו אפשר לוותר על החלק של שעונים וציוד אחר	למה הכוונה בהמשך גם שעונים וציוד אחר? האם הדרישה הזאת היא חלק מהאפיון הנוכחי?			20	.70
אפשר להוריד את השורה של השעונים וציוד אחר - מספיק גישה מובייל פיירסט	גישה מובייל פיירסט מתאימה לאתרים שע"פ נתוני אנליטיקה מרבית הכניסות נעשות מהמובייל. למעשה גישה זו מאפשרת מעבר סימלטי בין סוגי הפלטפורמות ופתרון ניווטי תואם מובייל שיתאים גם לדסקטופ. עד כן מובן ומקובל. לא ברורה ההתייחסות לשעון, שהפורמט שלו מאפשר הצפה של נוטיפיקציות או תכנים קצרים ספציפיים אך לא תצוגת אתר שלם על כל מערכת הניווט ודפיו. בנוסף בבקשה תגדירו מה המשמעות של "ציוד אחר".			20	.71
א. המכרז כולל הגשת המלצות לחברת פיתוח שתבחר. ב. ראו מענה לשאלות מס' 5-6 להלן	א. האם תכולות המכרז שהוגש כוללות הגשת מתווה והצעה לתהליך פיתוח האתר? או שהמכרז כולל רק מתן המלצות לטכנולוגיות מותאמות לצרכים המפורטים במכרז? ב. אם כן נדרש להגיש הצעה לפיתוח האתר, היכן זה מופיע בתכולות הדרישות?	טכנולוגיה ותהליכים האתר ייבנה על תשתית טכנולוגית שתאפשר לגורמים המורשים באוניברסיטה להקים אתרים בתחומים הרלוונטיים על בסיס התכנון והתשתית שייבחרו וזאת ללא צורך בכתיבת קוד, כולל יכולת לעדכון ושינוי תכנים בכוחות עצמם	4	20	.72
הבהרה לסעיף זה: על הספק הנבחר להגיש אפיון שמתייחס לאופי העבודה על האתרים השונים, הרשאות שונות לפי דרגים, יכולת שכפול וכו' ואין צורך לספק פתרון טכנולוגי אלא רק מסמך אפיון והתנהגות	למיטב הבנתנו סעיף זה בכללותו אינו קשור למכרז UX-UI, נבקש הבהרה מה אחריות הספק לחלק זה			20	.73



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראו מענה לשאלה מס' 72-73 לעיל	נבקש להבהיר כי דרישה זו היא דרישה מהתשתית הטכנולוגית (שתוגדר בשלב האפיון המפורט, ככל שתידרש), ובהמשך מספק היישום ולא מהספק במכרז זה.			20	.74
ראו מענה לשאלה מס' 73 לעיל.	להבנתנו קיימת סתירה. בסעיף 4 מצד אחד נדרש להציג פתרון טכנולוגי, מצד שני כתוב ש"תהליך בחירת הטכנולוגיה אינו כלול במכרז זה".	טכנולוגיה ותהליכים המציע יפרט את מרכיבי הפתרון אותו הוא מציע	4	20	.75
מקובל	מכרז זה עניינו אפיון ועיצוב ועל כן הדרישה למילוי אחר בדיקת חדירות אינה רלוונטית (אלא תהא רלוונטית לספק שיקים את האתר).	אישור למלא אחר מסקנות של בדיקת חדירות במידה והאוניברסיטה תחליט על קיום בדיקה כזו	4	20	.76
אכן נדרש לאפיין גם את מערכת עריכת תוכן (בק אופיס) הדרישות מפורטות בסעיף 5 וכן ראו את המענה לשאלה מס' 73 לעיל.	אפיון עיצוב מערכת הניהול נדרש? נבקש פירוט לכל סעיף 5 בדגש על סעיפים 5.7, 5.8			21	.77
כן יידרש אפיון לניהול מערכת תוכן הביצוע יהיה של חברת הפיתוח שתיבחר בעתיד	בסעיף זה ישנה התייחסות מפורטת לסוגיות של יכולות עריכה, ניהול משתמשים והיבטים נוספים של המערכת הטכנולוגית שתתמוך באתר החדש. נראה שזאת דרישה המתאימה לפיתוח ולא לאפיון-האם נדרשת התייחסות מצד האפיון?	עריכה וניהול מידע	5	21	.78
ראו מענה לשאלות מס' 78 לעיל	למיטב הבנתנו סעיף זה בכללותו אינו קשור למכרז UX-UI, נבקש הבהרה מה אחריות הספק לחלק זה			21	.79
ראו מענה לשאלות מס' 78 לעיל	נבקש להבהיר כי דרישה זו היא דרישה מספק היישום ולא מהספק במכרז זה			21	.80
יתכן ויידרש גם אפיון של הפקת דוחות פנימיים של מערכת ניהול התוכן - לדוגמא יכולת הפקת דוח יזרים, דוח טפסים	האם צריך לאפיין ולעצב את הדוחות? מה נדרש ברמת הדוחות באופן כללי?	המערכת תכלול יכולת הפקת דוחות על ידי המשתמשים השונים במגוון צרכים רחב	5.8.1	21	.81



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ידרשו עד 3 סבבי תיקונים בכל שלב	כמה סבבי תיקונים מצופים מהספק בכל שלב?			21	.82
הספק שיבחר יידרש להמשיך ללוות את הפרויקט בשלבי הפיתוח ועד אחרי עליית האתר לאוויר על מנת לתת מענה לשאלות ובעיות ותיקונים שידרשו	להבנתו שלבים ב' וג' אינם רלוונטיים למכרז זה אלא למכרז פיתוח/ הקמה שיבוצע במסגרת מכרז נפרד	לוח זמנים של הפרויקט	6.1	21	.83
אין שינוי במסמכי המכרז	לא סביר לדחות חלק מהתשלום לאחר עלייה לאוויר כאשר הספק איננו בהכרח מי שיבצע את מכרז ההקמה. מועד העלייה לאוויר לא תלוי בספק ולכן לא צריכה להיות אבן דרך רלוונטית לתשלום. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14.4.3.5 בעמוד 11, וכן בנספח ב' סעיף 3.5. ובהסכם סעיף 8.3.5.	שלב ב - 'עליית אתר האינטרנט לאוויר - יתבצע לכל המאוחר עד לסיום חמישה עשר (15) חודשים ממועד סיום שלב האפיון כמפורט כשלב א' בסעיף 6.1.1 לעיל (בסיום שלב זה תשלום יתרת 15% מסך התמורה של תמחור מחיר הפרויקט כמפורט בסעיף מס 1 לטופס ההצעה הכספית (נספח ב' למסמכי המכרז)- "תשלום חמישי").	6.1.2	21	.84
לא נדרש	בסעיף זה נדרש להציג את הצוות המבצע. בהתאם להנחיית המכרז בסעיף 14.3 נדרש לצרף לנספח ו'1 שמות של 3 אנשי צוות. אנא הבהירו האם בשלב הגשת ההצעה נדרש להציג גם אנשי צוות נוספים, לדוגמה מעצב משני, מאפיין משני וכו'.	המציע יפרט שמית את הצוות המבצע: מבנה הצוות, תפקידים וקורות חיים. לכל חבר בצוות המבצע יפורטו האתר, שבתכנונם, עיצובם ואפיונם הוא עסק, אם בעבודה אצל המציע ואם בעבודה קודמת. המציע ידגיש לגבי כל אתר שייכלל ברשימה את המאפיינים הרלוונטיים לדעתו לאתר האוניברסיטה. בפרט יציין המציע את הפרויקטים שבהם עבדו חברי הצוות המוצע ביחד	6.2	22	.85
אין שינוי במסמכי המכרז	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת - "על פי הוראות ההסכם". הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.2 (צ"ל 4.2), 5.1, 5.4, 5.10 ו	איש הקשר אחראי לביצוע השירותים לשביעות רצונה של האוניברסיטה	8.2	22	.86



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	8.4.1 להסכם וכן לסעיף 30.2 לנספח אבטחת מידע.				
מקובל	נבקש להבהיר כי האמור יחול למעט ערבי חג, חגים ומועדים	זמינות טלפונית המציע הזוכה יעביר לאוניברסיטה מספרי טלפון וכתובת דוא"ל של מרכזי הזמנות הרלוונטיים בהם יהיה מענה זמין 5 ימים בשבוע (א' - ה') בין השעות 17:00-07:30 לפחות.	9	22	.87
כ- 5 סוגי טפסים שונים ברמות מורכבות שונות	כמה סוגי טפסים מתוכננים ובאיזה מורכבות (פשוטה, בינונית, מורכבת)	טפסים – מסוגים שונים, שיכולים להיות בפני עצמם או כטופס המשתלב בדף אירוע, טופס שניתן לשתול בכל תבנית, בדף בית ועוד.	נספח א'1	23	.88
הערכה היא בין 50-60	האם לקחת בחשבון 50-60 תבניות כמו שצוין בסעיף 2.2.2 או 50 כמו שרשום בנספח א'1	תבניות נוספות עבור הצרכים השונים באתרי האוניברסיטה, כ- 50 תבניות שונות לפחות	רשימה טנטטיבית של דפים גנריים	23	.89
מדובר בטעות סופר שנפלה בסעיף זה. האמור בסעיף 14 למסמכי המכרז הינו הנכון. המספר "30%" האמור בסעיף זה יוחלף במספק "40%".	בסעיף 14 למסמכי המכרז מצוין כי שלב ג' – בדיקת ההצעה הכספית יהווה 40% מסך שקלול ההצעה – נודה להבהרה לגבי האחוזים שתהווה ההצעה הכספית מסך שקלול ההצעה.	סעיף מס' 1 – משקלה של ההצעה הכספית בדרוג ההצעות הינו 30% משקלול ההצעה הכוללת.	נספח ב' – טופס ההצעה הכספית	24	.90
טעות סופר - הכוונה לליווי ועיצוב ולא לליווי ופיתוח. לשימת ליבכם כי סעיף תמחור זה הינו עבור שירותים נוספים אשר נדרשים בהתאם לתכולת השירות הנדרשת בסעיף מס' 6.1.3 לנספח א' (מפרט השירותים) כמצוין בכותרת תיאור שורת מחיר זו בטבלת ההצעה הכספית למכרז.	מה ההגדרה ל "ליווי ופיתוח"?	שורת מחיר מס' 2 בטבלת ההצעה הכספית שבסעיף 8 לנספח ב' – קבלת שירותי ליווי ופיתוח נוספים	נספח ב' – טופס ההצעה הכספית	25	.91
ראו מענה לשאלה 91 לעיל	כתוב "קבלת שירותי ליווי ופיתוח נוספים" האם נדרש כאן גם שעות של פיתוח ? או רק UIUX ?			25	.92



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
את שרשור הבעלות יש לפרט רק ביחס לבעלי שליטה. יתר תנאי המכרז יותרו ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי ככל שהבעלים הינו חברה ציבורית – אין צורך בפירוט נוסף וניתן להסתפק במידע הפומבי המצוי בבורסה לניירות ערך בנוגע לבעלות בתאגיד. כמו כן נבקש לפרט את שרשור הבעלות רק ביחס לבעלי השליטה ולא ביחס לכל אחד מבעלי המניות.	סעיף מס' 3 לנספח: במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד, יש לפרט את מבנה הבעלות בו, וחוזר חלילה		27	.93
במקרה שבו עוה"ד אינו מאשר את אמור בסעיף 5 לנספח ג' למכרז, הוא רשאי למחוק את סעיף 5 מאישורו ובמקרה שכזה חייב המציע להמציא אישור מרו"ח באותו הנוסח של סעיף 5 או לחילופין באחד מהנוסחים המפורטים בהוראת התכ"ם 7.24.1 מקובל	סעיף 5 לאישור אינו יכול להינתן ע"י עו"ד. על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד. לפיכך, נבקש להסיר את סעיף 5 מהאישור ולכלול אותו באישור נפרד של רו"ח אשר יינתן בהתאם לנוסח הוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע" שזו לשונה: לכבוד _____ (המכרז) א.ג.ג., הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון _____ א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____. לחילופין: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____. ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך	סעיף מס' 5 לנספח: אני מאשר בזאת, כי למציע לא מונה כונס נכסים ו/או מפרק ו/או מנהל מיוחד ו/או כל מינוי אחר אשר יש בו כדי להעיד על חשש חדלות פירעון של המציע, וכן לא הוטלו עיקולים על נכסי המציע ולא ננקטו נגדו הליכים משפטיים ולא כל נסיבות כגון דא אשר יש בהן להעיד על חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חיי	נספח ג' – אישור זיהוי בעלים, זכויות חתימה ואי חדלות פירעון	27	.94



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	<p>ולהתקיים "כעסק חי".</p> <p>ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).</p> <p>ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הני"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".</p> <p>(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.</p> <p>(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד' בכבוד רב,</p>				
	<p>רואי חשבון</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה הקבועה לחוק עסקאות גופים ציבוריים קובעת כי הספק חייב להצהיר בכתב, הן ביחס אליו והן ביחס לבעל זיקה אליו, כאשר בעל השליטה נחשב כבעל זיקה.</p>	<p>המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל שליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי שליטה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>	<p>המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו..... המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט</p>	<p>נספח ה – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976</p>	30	.95



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר			
אין שינוי במסמכי המכרז נדרש למלא בכתב יד ברור את כל בנתונים הנדרשים בנספחים אלו. ככל והמציע למכרז רוצה להגיש לקוחות/פרויקטים/נתונים נוספים מעבר לנדרש במכרז, ניתן להדפיס עמודים נוספים מנספחים אלו ולמלא בהם את הנתונים הנוספים שהמציע מעוניין להגיש בהצעתו למכרז.	נבקש לקבל נספחים אלו בפורמט WORD על מנת שיהיה קל למלא את המידע המבוקש	נספח ו' + נספח ו'1		32-35	.96
כן. במידה והעובד מבצע את שני התפקידים יהיה ניתן להגיש את אותו עובד עבור שני התפקידים	האם אפשר להגיש עובד זהה לשני התפקידים - מנהל סטודיו + מנהל UIUX? במידה ולא, מה ההבדל בהגדרת התפקיד בין השניים?	להלן שלושת אנשי הצוות המוצעים למכרז כנדרש	נספח ו'1 – "טבלאות עזר עבור בחינת איכות – סעיף 14.3 למכרז"	35	.97
כן	האם שלושת אנשי הצוות המוצע יכולים להיות כלולים ב-10 העובדים שבתנאי סף בסעיף 5.2.3 (בעמוד 3)?		סעיף 16.1.1.1	35	.98
מקובל ובתנאי כי המצגת אשר הוצגה בשלב הריאיון תימסר (במייל או בדיסק און קי) לאוניברסיטה מיד לאחר תום ביצוע שלב הריאיון. בנוסף, בנוסף ראו מענה לשאלה מס' 24-25 לעיל	נבקש כי משיקולי סודיות מסחרית הצגת הקונספט תבוצע בשלב הריאיון בפועל בלבד	המציע יציג את הקונספט הראשוני המוצע לאתר	נספח ו'1 – "טבלאות עזר עבור בחינת איכות – סעיף 14.3 למכרז"	35	.99
ראו מענה לשאלה מס' 99 לעיל.	האם את ההצעה לקונספט של האתר נדרש להגיש כבר בשלב הגשת ההצעה הרשמית או להציג רק בשלב הריאיון המקצועי?		סעיף 16.1.1.2	35	.100
מכרז זה הינו רק עבור קבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט של האוניברסיטה. ראו את האמור בסעיף	לא ברור האם ההצעה צריכה לכלול פיתוח או לא? ומדוע ההתקשרות הינה למשך 60 חודשים?	ההתקשרות עם המציע הזוכה לקבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט תהא החל ממועד חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות - נספח ז' ולמשך שישים	3.1	37	.101



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
1.7 למכרז. ההתקשרות במכרז זה הוגדרה לחמש שנים וזאת לטובת המשך קבלת שירותי ליווי ופיתוח נוספים כאמור בסעיף תמחור 2 שבטופס ההצעה הכספית. זאת ככל ויידרש.		(60) חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות			
ראו מענה לשאלות מס' 72-73 לעיל	שימת ליבכם לשגיאה שנפלה במספור סעיפי המשנה של סעיף 4 לנספח ז' (הסכם ההתקשרות). הכוונה הינה לסעיפים 4.1 עד 4.7 ולא כפי שרשום בטעות 3.1 עד 3.7	הספק יספק לאוניברסיטה את השירותים בהתאם לכל תנאי השירות המפורטים בנספח א' למכרז – מפרט שירותים, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי הסכם זה, ובהתאם לאמור בהסכם זה, על פי דרישתה	נספח ז' – ההתקשרות: 4.1	37	.102
אין שינוי במסמכי המכרז	המונח "שביעות רצון האוניברסיטה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	"...ולשביעות רצון האוניברסיטה"	4.2, 5.1,5.4	37	.103
ההתייחסות לתקופת התקשרות מוארכת הינה שגיאה ויש להתעלם ממנה. במכרז זה תקופת ההתקשרות הינה כמפרט בסעיף 3 לנספח ז' (הסכם ההתקשרות) למכרז.	בהסכם יש אזכורים לתקופת התקשרות מאורכת אבל זו לא מוגדרת בהסכם. נודה להבהרה	8.7.1, 6.3, 4.4		37	.104
אין שינוי במסמכי המכרז. בסעיף זה כתוב במפורש ששיתוף הפעולה הינו בכל הקשור למילוי הוראותיו עפ"י הוראות ההסכם.	נבקש שבסוף הסעיף יובהר והכל בכפוף להוראות הסכם זה	ישתף פעולה עם האוניברסיטה, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו עפ"י הוראות הסכם זה, ויעמוד לרשות האוניברסיטה באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי האוניברסיטה, ככל שיידרש, מאת האוניברסיטה או מי מטעמה	5.7	37	.105
מקובל	נבקש שדרישת הסודיות תוגבל לתקופת ההסכם ו-24 חודשים	סודיות	6.1-6.3	38	.106



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				לאחר סיומו	
.107	38			נבקש להוסיף תחת סעיף זה כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על המידע כדלקמן: מידע שהינו נחלת הכלל, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לאוניברסיטה.	סעיף 6.4 יתוקן ונוסחו החדש יהיה כדלהלן: הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע שהינו כדלקמן: 6.4.1. מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' או מידע שהינו או שהפך להיות בגדר נחלת הכלל, ללא הפרת חובת סודיות. 6.4.2. נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות עפ"י הדין או שהגילוי מתחייב עפ"י חוק. 6.4.3. מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים למזמין לרבות שיטות עבודה, תהליכי עבודה, ידע מקצועי, Know-how, ידע טכני וכל מידע שלא פותח באופן ייחודי עבור האוניברסיטה.
.108	38	6.4	הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע שהינו כדלקמן: 6.4.1. ידוע לספק באופן עצמאי שלא באמצעות פעולה בלתי חוקית שביצע; 6.4.2. נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות עפ"י הדין או שהגילוי מתחייב עפ"י חוק.	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו גם על (1) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות (2) מידע שהינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק (3) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים למזמין	
.109	38			נבקש להוסיף סעיף חדש 6.4.3: שיטות עבודה, תהליכי עבודה, ידע מקצועי, Know-how, ידע טכני וכל מידע שלא פותח באופן ייחודי עבור האוניברסיטה	
.110	39		האוניברסיטה תהא רשאית להורות לספק להחליף את איש הקשר או כל אחד מהכפופים לו עפ"י שיקול דעתה המוחלט, והספק יענה לדרישותיה כאמור	נבקש שיובהר כי החלפת איש הקשר ו/או הכופפים לו תעשה מנימוקים סבירים שירשמו ולאחר שתינתן לספק זכות טיעון	אין שינוי במסמכי המכרז
.111	39	7.3	הספק מתחייב לפעול בביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שיתוף פעולה עם איש הקשר ולקבל את הנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ומחובותיו עפ"י הסכם זה, או עפ"י כל דין.	נבקש כי על האוניברסיטה תחול חובת נימוק וכי יינתנו לספק לא פחות מ-14 ימי עסקים להחלפה כאמור	יינתנו לספק 14 ימי עסקים לביצוע ההחלפה כאמור בסעיף זה
.112	39	7.4	הספק מתחייב לפעול בביצוע השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שיתוף פעולה עם איש הקשר ולקבל את הנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ומחובותיו עפ"י הסכם זה, או עפ"י כל דין.	נבקש שיובהר כי במעקב אחר הסכם זה הנחיות יעשה בכפוף לתנאי הסכם זה	הנחיותיו של איש הקשר מטעם האוניברסיטה ייעשו בהתאם להוראות הדין ובהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות
.113	39				
.114	40	8.3.5	תשלום חמישי - בתשלום ה שני תשלום יתרת 15% מסך התמורה של תמחור מחיר הפרויקט	מאחר שעליית האתר אינה תלויה במועד אספקת תוצרי האפיון של הספק הזוכה (אלא תלויה בספק המפתח שאינו	ראו מענה לשאלה מס' 84 לעיל



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		כמפורט בסעיף מס' 1 לטבלת ההצעה הכספית שבנספח ב' למכרז, וזאת עבור סיום שלב ב' (עליית אתר האינטרנט לאוויר) כמפורט בסעיף 6.1.2 לנספח א' (מפרט השירותים) למסמכי המכרז.			
נכון. מדובר בטעות סופר שנפלה בסעיף. המילים "בסעיף 7.3 לעיל" שבסעיף זה יוחלפו במילים "בסעיף 8.3 לעיל".	נראה כי מדובר בטעות סופר והכוונה היא לסעיף 8.3.	בתום כל שלב כאמור בסעיף 7.3 לעיל...	8.4	40	.115
מקובל	נבקש כי חלק התשלום שאינו שנוי במחלוקת לא יעוכב.	יובהר ויודגש כי תשלום חשבון ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב ללא חבות עד לביורום הסופי ואישורם ע"י האוניברסיטה	8.4	40	.116
נכון. מדובר בטעות סופר שנפלה בסעיף. המילים "בסעיף 7.7 להלן" שבסעיף זה יוחלפו במילים "בסעיף 8.7 להלן".	נראה כי בסעיף ישנה טעות סופר והכוונה היא לסעיף 8.7.	סכום התמורה הנ"ל הוא סופי, מרבי וכולל את כל העלויות הכרוכות בהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה ו/או הנובעות ממנו (למעט הצמדת המחירים האמורים בסעיף 7.7 להלן), לרבות התחייבויות נובעות שאינן ידועות לספק במועד חתימת ההסכם, כל משימה או שירות שביצועם נדרש, וכן השקעות שביצע או שיבצע הספק בקשר עם מתן השירותים וכל הוצאה אחרת...	8.5	40	.117
אין שינוי במסמכי המכרז	להבנתנו, סעיף זה אינו כולל ששינוי בתכולה הנכללת במענה למכרז זה. אנא אישורכם	ידועות לספק במועד חתימת ההסכם, כל משימה או שירות שביצועם נדרש, וכן השקעות שביצע או שיבצע הספק בקשר עם מתן השירותים וכל הוצאה אחרת...		40	.118
מקובל. יחד עם זאת, חובת השיפוי תחול לא רק במקרה של פסק דין חלוט אלא גם במקרה של פסק דין שלא עוכב ביצעו	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור	חויבה האוניברסיטה לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את האוניברסיטה, עם קבלת דרישה ראשונה, בגין כל סכום שחויבה לשלם, כאמור, לכל אדם ו/או גוף, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות בכך	9.4	41	.119



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
א. מקובל	א. נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאוניברסיטה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.				
ב. אין שינוי במסמכי המכרז	ב. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של האוניברסיטה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים			41	.120
ראו מענה לשאלה מס' 120 לעיל	נבקש להסיר את המילים "ו/או עקיף". אחריות הספק צריכה להיות לנזק ישיר בלבד. בנוסף נבקש להוסיף כי גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי ההסכם. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לאוניברסיטה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם עפ"י הסכם זה	10.1	41	.121
ראו מענה לשאלה מס' 120 לעיל	נבקש לשנות לנזק ישיר בלבד			41	.122
ראו מענה לשאלה מס' 120 לעיל	נבקש לתקן, כדלקמן: א. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של האוניברסיטה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק יישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שייגרמו לאוניברסיטה ו/או לצד			41	.123



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. ב. הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק עבור השירותים ב- 12 החודשים האחרונים, בפועל				
לא מקובל	בבקש להגביל את גובה הפיצוי לסכום המקסימלי של הפרויקט			41	.124
מקובל	כאמור, בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.	הספק מתחייב לשפות את האוניברסיטה בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין בקשר עם תביעה שהוגשה נגד האוניברסיטה, עובדיה, שלוחיה, מועסקיה, או מי מטעמה, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק עפ"י האמור בסעיף 9.1 לעיל	10.2	41	.125
מקובל	נבקש להבהיר כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב			41	.126
א. ראו מענה לשאלה מס' 120 לעיל. ב. ראו מענה לשאלות מס' 125-126.	א. נבקש שירשם בסוף הסעיף כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי: - התחייבות לפיצוי ו/או שיפוי בקשר עם הסכם זה הינה אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין ובכל מקרה סך כל הפיצויים שישולמו וכל הסעדים (לרבות סעד ההשבה) לא יעלו על			41	.127



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	<p>גובה התמורה ששולמה לנותן השירות ב-12 חודשים שקדמו לאירוע קרות הנזק, למעט במקרה של גרימת נזק בזדון או נזק גוף על ידי הספק ו/או מי מטעמו ו/או במקרה של טענה להתקיימות יחסי עובד מעביד ביחס לנציגי הספק.</p> <p>- בכל מקרה הספק לא יהיו אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, עונשיים, מקריים, לרבות אובדן הזדמנויות, הכנסות, רווחים ונתונים.</p> <p>- כמו כן הספק לא יהיה אחראי לצידוד ומוצרי צד ג' ואחריות בגינם היא בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והרישיון של מוצרי צד ג'.</p> <p>ב. עוד יובהר כי חובת השיפוי לפי הסכם זה הינה בכפוף לכך שהמזמינה תאפשר לספק להתגונן ותעביר אליו את הזכות לנהל את ההגנה, תשתף פעולה עם נותן השירות ולא תתפשר או תודה בטענה כלשהי ללא אישור נותן השירות מראש ובכתב.</p>				
<p>א. לא מקובל</p> <p>ב. לא מקובל</p> <p>ג. לא מקובל</p>	<p>א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי דין" את המילים: "וזאת מבלי לגרוע ממגבלת האחריות הנקובה בהסכם".</p> <p>ב. נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילים: "תקופת ההסכם".</p> <p>ג. נבקש להחליף את המילים: "שלוש שנים נוספות לפחות" במילים: "12 חודשים נוספים".</p>	<p>ביטוח:</p> <p>מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:</p> <p>....</p>	11.1	41	.128
לא מקובל	נבקשה כי יכתב "על פי הסכם זה או על פי דין".	מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין		41	.129



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>א. נוסח הסעיף יישאר ללא שינוי</p> <p>ב. ניתן יהיה להציג גבול אחריות במטבע דולרי</p> <p>ג. ללא שינוי</p>	<p>א. לאחר המילים: "צד ג" יבואו המילים: "המבטח את הספק על פי דין בגין פגיעה או נזק שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף במסגרת ההסכם"</p> <p>ב. נבקש להמיר את גבול האחריות מ 4,000,000 ₪ ל- \$ 1,000,000.</p> <p>ג. נבקש להוסיף לאחר המילים: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".</p>	<p>ביטוח אחריות כלפי צד ג' בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים/ ההרחבות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והבאים מטעמו- האוניברסיטה - הגדרת האוניברסיטה כצד ג' - אחריות צולבת - חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה - כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי 	11.1.1	41	.130
<p>ללא שינוי</p>	<p>נבקש כי לאחר המילים: "אחריות מעבידים" יבואו המילים: "המבטח את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980"</p>	<p>ביטוח אחריות מעבידים בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את האוניברסיטה כמבטח נוסף היה ותיחשב כמעביד של מי מעובדי הספק</p>	11.1.2	41	.131
<p>א. ללא שינוי, עם זאת ניתן יהיה לקבל אישור בדבר מוצר משולב (מקצועית מוצר) ובלבד שגבולות האחריות יהלמו את גבולות האחריות המבוקשים.</p> <p>ב. ניתן יהיה להציג גבול אחריות במטבע דולרי</p> <p>ג. מקובל</p> <p>ד. לא מקובל</p>	<p>א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר, לכיסוי חבות הספק על פי דין בגין אובדן ו/או נזק שיגרמו לאדם ו/או גוף כתוצאה ממעשי או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו".</p> <p>ב. נבקש להמיר את גבול האחריות מ 4,000,000 ₪ ל \$ 1,000,000.</p> <p>ג. נבקש להוסיף לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" את המילה: "מכוסה".</p> <p>ד. נבקש להוסיף לאחר המילים: "בגין אחריותה למעשי ומחדלי הספק" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - אבדן מסמכים - עיכוב/ שיהוי עקב מקרה ביטוח - דיבה/ השמצה והוצאת לשון הרע - פגיעה בפרטיות - מרמה ואי יושר עובדים - הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי הספק והבאים מטעמו - תקופת גילוי- 6 חודשים - תאריך רטרואקטיבי- לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים. 	11.1.3	42	.132



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
אישור ביטוח ממבטחת זרה יתקבל ככל שיקלול את התנאים הנדרשים באישור נשוא המכרז	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור, נבקש כי המזמינה תאשר קבלת נספח ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח המבוקשים			42	.133
לא מקובל	נבקש להוסיף בסיפא "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חברות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה או מרמה.	ביטוח אחריות מקצועית: - הרחב שיפוי לטובת האוניברסיטה, בגין אחריותה למעשי ומחדלי הספק והבאים מטעמו	11.1.3	42	.134
א. לא מקובל ב. לא מקובל	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוחי הספק" את המילים: "המפורטים לעיל". ב. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילים: "טענה ו/או דרישה".	ביטוחי הספק יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי האוניברסיטה ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי האוניברסיטה.	11.2	42	.135
לא מקובל	לאחר ביטוחי הספק נבקש להוסיף בגין השירותים נשוא הסכם זה			42	.136
א. לא מקובל ב. לא מקובל	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוחי הספק" את המילים: "המפורטים לעיל". ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוחי הספק" את המילים: "(למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר)".	ביטוחי הספק יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי האוניברסיטה והבאים מטעמה. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.	11.3	42	.137
לא מקובל	מבוקש למחוק את המלה: "והבאים מטעמה".				.138
מקובל	נבקש כי במקום "והבאים מטעמה" ייכתב "עובדיה ומנהליה".			42	.139
א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוחי הספק" את המילים: "המפורטים לעיל". ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "בתום לב" את המילים: "על ידי הספק ו/או	ביטוחי הספק יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות האוניברסיטה על פי הביטוחים כאמור.	11.4	42	.140



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	מי מיחידי המבוטח". ג. נבקש להוסיף לאחר המילים: "מזכויות האוניברסיטה" את המילים: "לקבלת שיפוי".				
א. לא מקובל ב. לא מקובל	א. נבקש להחליף את המילים: "מחובת הזהירות של הספק" במילים: "מחובות הספק". ב. נבקש למחוק את המילים: "על פי הפוליסה ו/או".	כל חריג, אם קיים בביטוחי הספק, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.	11.5	42	.141
לא מקובל	לאחר המילים: "זכויות המבטח" נבקש להוסיף את המילים: "ו/או חובות המבוטח"			42	.142
א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל	א. נבקש להחליף את המילים: "ללא צורך בכל" במילה: "עם". ב. נבקש למחוק את המילה: "מיד". ג. נבקש להסיר את המילים: "ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת".	ללא צורך בכל דרישה מצד האוניברסיטה, על הספק להמציא לידי האוניברסיטה, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור קיום ביטוחים המצורף כנספח ט' למכרז, כשהוא חתום בידי מבטחי הספק. מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי אוניברסיטה אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על הספק להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.	11.6	42	.143
לא מקובל	מבוקש שיירשם: "הספק ימציא לידי האוניברסיטה לא יאוחר מ-14 יום".	מבוקש שיירשם: "הספק ימציא לידי האוניברסיטה לא יאוחר מ-14 יום".		42	.144
א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. אם מגיעים עם רכב לחצרי האוניברסיטה אזי רלבנטי	א. נבקש כי הסעיף ימחק, על המזמינה לציין כבר עתה אילו ביטוחים היא מבקשת מהספק לערוך על מנת שהספק ידע לתמחר את העבודות בהתאם. ב. בנושא ביטוח לאומי- נבקש כי הסעיף יועבר לפרק אחר.	כמו כן על הספק לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח	11.7	42	.145



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי הספק לחצרי האוניברסיטה. כן מתחייב הספק לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.	ג. בנושא ביטוחי הרכב- מדובר בהתקשרות לתכנון, עיצוב, ואפיון אתר אינטרנט, על כן, אין רלוונטיות לביטוחי רכב.	
.146	42	11.8	..הספק מצהיר ומאשר כי יהא מנוע מלהעלות כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בכל הקשר לגבולות האחריות כאמור	מבוקש למחוק את המלה: "ו/או מי מטעם האוניברסיטה".	לא מקובל
.147	42	11.9	לאוניברסיטה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור קיום ביטוחים בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות הספק על פי הסכם זה	א. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "שינוי". ב. נבקש כי לאחר המילים: "על פי הסכם זה". יתווספו המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	א. לא מקובל ב. מקובל
.148	42	11.10	הספק פוטר את האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי האוניברסיטה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור	א. נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילים: "אובדן ו/או נזק". ב. נבקש למחוק את המילים: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור". ג. נבקש למחוק את המילים: "ו/או המשמש לצורך מתן השירותים". ד. נבקש להוסיף לפני המילים: "ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה" את המילים: "בגין אובדן ו/או נזק	א. לא מקובל ב. לא מקובל ג. לא מקובל ד. לא מקובל ה. לא מקובל



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	<p>שהספק זכאי לשיפוי בגינו במסגרת ביטוחי הרכוש הוא עורך (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחים כאמור).</p> <p>ה. נבקש להחליף את המילים: "ו/או מי מטעם האוניברסיטה בגין" במילים: "ו/או עובדיה ו/או מנהליה מאחריות בגין".</p>	מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.			
לא מקובל	מבוקש למחוק את המלל: "וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור".			42	.149
בסיפא יתוסף המלל: "לחילופין כלול המציע כיסוי לאחריות הישירה של הקבלן במסגרת כל ביטוחיו"	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף "לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלן המשנה בביטוחיו".	מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.	11.11	43	.150
א. המילים: "או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה יימחקו" ב. יימסר עם הזכייה.	א. נבקש למחוק המילים: "ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה" ההגדרה רחבה מידי וחברת הביטוח לא תסכים לאשר זאת. ב. נבקש כי באישור הביטוח יתווספו פירוט החברות המבוקשות לרבות מספר ה.ח.פ. והכתובת שלהן.	מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור קיום ביטוחים, תהא האוניברסיטה ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה לאוניברסיטה	11.12	43	.151
ראו מענה לשאלה מס' 29 לעיל	נבקש להסב את תשומת ליבכם כי נהוג לבקש מהזוכה לספק ערבות בגובה 5% מסך היקף ההצעה, מבוקש להפחית את גובה ערבות הביצוע.	"ערבות בנקאית לביצוע ההסכם – בגובה 10%...."	12.1	43	.152
מדובר בטעות סופר שנפלה בסעיף. הערבות הבנקאית תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות ובתוספת 60 ימים לאחר מכן.	הדרישה ל 90 יום, עומדת בסתירה לאמור בסעיף 20.3 בעמ' מס' 13 פסקה שניה שם רשום: "הערבות תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, ובתוספת 60 יום לאחר מכן	הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות במקרה בו האוניברסיטה תממש את זכות הברירה הנתונה לה ותאריך את תקופת ההתקשרות, עד לסיום תקופת ההתקשרות המוארכת בתוספת 90 יום ממועד תום תקופת ההסכם	12.2	43	.153



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
התקופה של 7 ימים תוארך לתקופה של 14 ימים. מובהר כי במהלך תקופה זו תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו ובמידת האפשר גם אפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	נבקש להאריך את התקופה ל- 30 ימים לפחות, וכן להבהיר כי במהלך תקופה זו תינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	האוניברסיטה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י תנאי המכרז ו/או עפ"י הצעת הספק לאוניברסיטה ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים אשר יגיעו לאוניברסיטה עקב הפרת הסכם זה, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם תממש האוניברסיטה את זכותה לפי סעיף זה	12.3	43	.154
לא מקובל	נבקש שבסוף הסעיף יירשם יובהר כי הפיצוי המוסכם יגבה רק לכיסוי נזק ישיר שיגרם לאוניברסיטה ובכפוף להתראה של 14 ימים	.155			
לא מקובל. יחד עם זאת מובהר כי האוניברסיטה לא תחלט את הערבות אלא בתנאים המפורטים בסעיף זה.	נבקש כי חילוט הערבות ייעשה עד לגובה הנזק שנגרם עקב ההפרה בלבד.	.156			
לא מקובל	נבקש לבטל את החובה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות החובה היא למעשה התחייבות להעמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	חילטה האוניברסיטה את סכום הערבות, כולו או מקצתו, ימציא הספק לידי האוניברסיטה ערבות חדשה בהתאם לתנאים האמורים בסעיף 11.1 לעיל ו/או ישלים את הערבות לסכום הנקוב בסעיף 11.1 לעיל	12.7, 12.4	43	.157
מקובל	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור האוניברסיטה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	זכויות יוצרים וזכויות צדדים שלישיים	13	43	.158
לא מקובל. ראו מענה לשאלה מס' 158 לעיל.	נבקש שיובהר כי כל תוצרי השירותים שהוכנו עבור המזמין במסגרת מתן השירותים, וכל חומר הקשור אליהם שפותחו ספציפית עבור המזמין במהלך תקופת ההתקשרות, יהיו בכל עת בבעלותו של המזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה על ידי הארגון. עם זאת נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, יישארו בבעלותו הבלעדית של	"כל זכויות היוצרים על אתר האינטרנט..."			.159



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	הספק, כמו כן נבקש להבהיר ככל שישולבו בשירותים מוצרי צד שלישי או מוצרי מדף יחולו הוראות רישיון המוצר בלבד				
מקובל	נבקש שיובהר והכל בכפוף לזכויות צדדי ג' ביחס לרכיבים או רישיונות של צדדי ג'			43	.160
האחריות על רכישת תוכנות עיצוב על הספק בלבד	נשמח לוודא שהאחריות לרכישת תוכנות עיצוב הנדרשות לצורך פיתוח כגון פיגמה/ זפלין היא על חשבון הלקוח/ הספק המפתח	הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתוכניות, תוכנות, קוד ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב ומראש מהאוניברסיטה	13.1	43	.161
כל החומרים שהספק משתמש בהם לשלב המצגת לפני בחירת הספק יהיו באחריות של הספק בלבד	מכיוון שלא ניתן לדעת בתחילת הפרויקט אלו זכויות ידרשו בהמשך, מקובל שהלקוח משלם על הזכויות יוצרים של כל החומרים שיחליט שיהיו חלק מהפרויקט	במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך המכרז, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.	13.4	43	.162
לא מקובל ראו מענה לשאלות מס' 125-126 לעיל.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. האוניברסיטה ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב. בנוסף נבקש להבהיר כי שיפוי לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של התוצר שלא נעשה על ידי הספק או מי מטעמו או שימוש בתוצר באופן שאינו בהתאם למוסכם בהוראות ההסכם (ב) במקרה שהספק העביר לאוניברסיטה המלצות לתיקון ההפרה, והאוניברסיטה לא יישמה את המלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה (ג) התוצר כולל מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי הצד האוניברסיטה או מי מטעמה, או (ד) השימוש בתוצר נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי הספק..	הספק מתחייב בזאת לשפות את האוניברסיטה, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לה כל סכום אשר האוניברסיטה תאלץ/תחויב לשלם, לכל גורם שהוא, בגין הפרת התחייבויותיו לעיל. למען הסר ספק, יובהר, כי התחייבות הספק תחול גם לגבי מכלול ההוצאות המשפטיות שיגרמו לאוניברסיטה עקב הפרת התחייבות הספק.	13.6	44	.163



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראו מענה לשאלות מס' 125-126 לעיל.	נבקש שיובהר כי השיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי, וכי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לקבלת פסק-דין חלוט מערכאה מוסמכת			44	.164
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני שסופק על ידי המזמין. (3) שינוי התוצרים על ידי המזמין או על ידי צד שלישי.			44	.165
לא מקובל. ככל שהאוניברסיטה תצטרך לנהל הגנה מפני התביעה ישתף עימה הספק פעולה בהתאם לאמור בסעיף.	נבקש להחליף את הסעיף שבסעיף המקנה לספק זכות לנהל את ההגנה, כפי הערתנו עבור סעיף 13.6 לעיל. כאמור, שיפוי יעשה כנגד פסק דין.	מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב בזאת, כי בכל עת אשר יתבקש על ידי האוניברסיטה, הוא יעמיד לידה, ללא כל תמורה ו/או החזר הוצאות, את כל המידע, המסמכים והראיות, לרבות תצהירים ועדויות מטעמה, אשר ידרשו לאוניברסיטה לשם ניהול הגנתה בתביעה משפטית אשר הוגשה נגדה ביחס לאמור לעיל	13.7	44	.166
מקובל	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של האוניברסיטה בכל זמן שהוא, מתחייב הספק למסור לאוניברסיטה את כל התוכניות, המסמכים והתוצרים האחרים, לרבות כאלו שהוכנו על ידו ו/או על ידי העובדים, המתייחסים לעבודות נשוא ההסכם, ולהחזיר לאוניברסיטה את כל המסמכים, הנתונים וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות בתחומים הרלבנטיים	13.10	44	.167



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			באוניברסיטה.		
168.	44	14.1	אם לא ישלים הספק את ביצוע איזה מהשירותים נשוא הסכם זה, במועד כפי שהתחייב, תהא האוניברסיטה רשאית, אך לא מחויבת, להשלים שירות כאמור בעצמה ו/או ע"י אחרים, ולקזז מכל סכום שיגיע ממנה לספק כל הוצאה שתהא לה בנדון.	נבקש להבהיר מימוש זכותה של האוניברסיטה על פי סעיף זה יהא כפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת מימוש סעיף זה, וכן לאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	מקובל
169.	44			נבקש שיובהר כי הקיזוז יעשה אך ורק בגין חוב קצוב בגין הסכם זה ולאחר התראה של לפחות 14 ימים מראש ובכתב	לא מקובל ראו מענה לשאלה מס' 168 לעיל.
170.	44	14.2	במקרה של אי עמידה ביעדים שיווקיים כפי שיוסכמו בין האוניברסיטה לספק, תהא האוניברסיטה רשאית לפנות לצד שלישי לצורך קבלת השירותים האמורים בהסכם זה	נבקש הבהרה על "אי עמידה ביעדים שיווקיים"	המילה "שיווקיים" בסעיף נרשמה בטעות. המילים "ביעדים שיווקיים" בסעיף יוחלפו במילים "ביעדי המכרז"
171.	44			נבקש שבסופו יירשם: בכפוף להתראה מוקדמת	מקובל
172.	44			נבקש כי כל איחור או פיגור מצד הספק או תקלה טכנית, עקב סיבות שאינן תלויות או קשורות לספק, לא יחויבו בפיצוי כלשהו. בנוסף, נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלה על 5% מעלות המכרז לשנה	לא מקובל. בסעיף נכתב במפורש שמדובר בנזק אשר נגרם בשל מעשיו ו/או מחדליו של הספק.
173.	44	14.3	במקרה של איחור במתן השירותים או תקלה טכנית העלולה לגרום נזק לאוניברסיטה, שנגרמה בשל מעשיו ו/או מחדליו של הספק, תהא רשאית האוניברסיטה לחייב את הספק בתשלום פיצוי קבוע ומוערך מראש של 50,000 ₪. האמור בסעיף זה אינו בא לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לתבוע כל סעד אחד שהיא זכאית לו עפ"י הוראות כל דין	א. נבקש לבטל את סעיף הפיצוי המוסכם הקבוע מראש ולקבוע מנגנון פיצוי שמבוסס על נזקים מוכחים שנגרמו על ידי הספק. ב. נבקש להבהיר מימוש זכותה של האוניברסיטה על פי סעיף זה יהא כפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת מימוש סעיף זה, וכן לאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון. ג. למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי בשום מקרה הספק לא יהיה אחראי לנזק ו/או עיכוב שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה	א. לא מקובל ב. מקובל ג. לא מקובל. ראו מענה לשאלה מס' 172 לעיל.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
	מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של האוניברסיטה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.				
החלטה בעניין זה מסורה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים אשר תפעיל אותו בהתאם לחובות המנהליות המוטלות עליה	הנוסח לפיו "דרישה של 50,000 ₪ בכל במקרה של איחור" גורף וכולל מידי. האם איחור של כמה שעות או של יום עלול לגרור פיצוי כזה? נבקש לשנות את נוסח הדרישה באופן שיהיה דיפרנציאלי כמקובל			44	.174
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שהפיצוי המוסכם יוסר. לחילופין יומר בסכום של 5,000 ₪. עוד נבקש שיובהר כדלקמן: - פיצוי מוסכם יעשה רק בגין הפרה שהובילה לביטול הסכם ובלבד שטרם מימוש הפיצוי ניתנה לספק אפשרות לתקן את ההפרה והוא לא עשה זאת בתוך 14 ימים. - כי כל איחור מסיבות שאינן תלויות בספק לרבות בגין מעשה או מחדל של האוניברסיטה ו/או מי מטעמה בכל מקרה לא ייחשב כאיחור של הספק ו/או כוח עליון. - על אף האמור בכל מקום אחר סך כל הפיצויים המוסמכים ו/או הקנסות בגין התקשרות זו לא יעלו על 3% מגובה התמורה השנתית ששולמה לספק.		14.3	44	.175
לא מקובל	נבקש להגביל את זכות האוניברסיטה לקיזוז של סכומים קצובים בלבד. מאותו הטעם נבקש לבטל את 15.3 המקנה זכות קיזוז או עכבון בגין לנזק שלא הוכח.	האוניברסיטה תהיה רשאית לקיזוז ו/או לעכב אצלה תשלומים המגיעים ממנה לספק, או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר מגיעים לספק מהאוניברסיטה	15.1	44	.176
מקובל בכפוף לכך שהתקופה תוארך ל- 14 ימים.	נבקש להאריך את התקופה ל- 30 ימים לפחות, וכן להבהיר כי במהלך תקופה זו תינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	בטרם תעשה האוניברסיטה שימוש בזכותה לקיזוז לפי סעיף זה, תיתן לספק התראה של 7 ימים בכתב, בדבר כוונתה לערוך קיזוז כאמור.	15.2	44	.177



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
178.	44	15.3	בכל מקרה של גרימת נזק לאוניברסיטה על ידי הספק ו/או מי מעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה לאוניברסיטה זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהאוניברסיטה עלולה לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתה של האוניברסיטה.	נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכובן יהא בגין נזקים ישירים בלבד, וכן בכפוף למתן הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב לספק, כאשר במהלך תקופה זו תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
179.	44			נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "ככל והספק אחראי לנזק כאמור בהתאם להסכם זה"	לא מקובל. תשומת ליבכם כי הסעיף קובע כי מדובר בנזק אשר נגרם לאוניברסיטה ע"י הספק ו/או מי מעובדיו
180.	45	17	ויתור	נבקש שהסעיף ינוסח באופן הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז
181.	45	18.1	לא עמד הספק בהתחייבויותיו שעפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים (שבעה) מקבלת התראה בכתב מאת האוניברסיטה, רשאית האוניברסיטה, לפי שיקול דעתה, לבטל את ההסכם עם הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לשיפוי הנאמר בהסכם זה או עפ"י כל דין. יחד עם זאת, תינתן לספק התראה בכתב 2 ימים (יומיים) בטרם תממש האוניברסיטה את סמכותה לפי סעיף זה	נבקש להאריך את התקופה מ-7 ימים לתיקון ל-14 ימים.	מקובל
182.	45			נבקש לשנות ל"ימי עסקים". כמו כן התראה של יומיים אינה סבירה	לא מקובל ראו מענה לשאלה מס' 181 לעיל.
183.	45	18.2, 18.1	הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לשיפוי לפי הנאמר בהסכם זה או עפ"י כל דין	נבקש לאפשר לספק תיקון גם במקרה של הפרה יסודית (בתוך תקופה של 14 יום), ולהאריך תקופת התיקון בהפרה שאיננה הפרה יסודית ל- 30 יום.	לא מקובל ראו מענה לשאלה מס' 181 לעיל.
184.	45	18.2	הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לשיפוי לפי הנאמר בהסכם זה או עפ"י כל דין	נבקש שביטול כאמור יעשה לאחר שהספק לא תיקן הפרה בתוך 7 ימים מהמועד שבו תשלח אליו התראה	ראו מענה לשאלה מס' 181 לעיל.
185.	45	20	הפסקת התקשרות	נבקש לשנות מ-7 ימים ל-14 ימי עסקים	מקובל. התקופה תוארך ל-14 ימים קלנדריים.



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
מקובל ובלבד כי תינתן הודעה בכתב לאוניברסיטה לפחות 60 ימי עבודה מראש.	<p>נבקש להוסיף כי הספק יהיה רשאי להפסיק לאלתר התקשרות זו אף טרם שהגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב לאוניברסיטה, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:</p> <p>(א) חוק, תקנה, צו, זו הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו או הותקנו או הוצאו ושביגים אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק, לתקנה או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים.</p> <p>(ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטתו של הספק (לרבות שינוי בבעלות האוניברסיטה או חברות הקשורות עמו), אשר כתוצאה ממנו הופך התקשרות זו, כולה או חלקה, להיות בניגוד לחוק, לתקנות, או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.</p>	תוספת לסעיף 20		45	.186
מקובל	נבקש להבהיר כי הביטול יהיה כפוף לכך שהצו לא בוטל בתוך 30 ימים.	אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק, ויובהר במקרה המפורט לעיל, על הספק להודיע מיידית לאוניברסיטה בדבר מתן צו כאמור.	20.2	45	.187
מקובל	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף למתן זכות טיעון לספק.	"כשיש בידי האוניברסיטה הוכחות להנחת דעתה..."	20.6	45	.188
א. מקובל. אינפורמציה תימסר עם הזכייה ב. מקובל	<p>א. גורמים נוספים שיחשבו כמבקש האישור – נבקש למחוק למעט חברות בנות או לקבל רשימת חברות רלוונטיות כולל ח.פ.</p> <p>ב. מלל הקודים – נבקש להבהיר כי המלל שייכלל לצד הקודים באישור הביטוח יהיה בהתאם למלל</p>	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים		48	.189



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				המאושר על ידי הרגולציה.	
.190	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	מבקש האישור וגורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	נבקש כי פרטי הגורמים הנוספים לרבות ח.פ. ומען ימולאו.	ראו מענה לשאלה מס' 189 לעיל
.191	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	העיסוק המבוטח: מכרז פומבי מס' 10/2024 לקבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט של אוניברסיטת ת"א, וכל השירותים הנלווים	נבקש להסיר את המילים: "וכל השירותים הנלווים"	לא מקובל
.192	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	נבקש להוסיף את המלל המלא בסמוך לקודים בהתאם להוראות חוזר 2022-1-17 של הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, לחלופין, נבקש למחוק את המלל לחלוטין.	ראו מענה לשאלה מס' 189 לעיל
.193	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	צד ג' ₪ 4,000,000	נבקש להמיר את גבול האחריות ל \$ 1,000,000 לתקופה ולמקרה	ניתן יהיה להציג גבול אחריות במטבע דולרי
.194	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	צד ג' קוד 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור	נבקש להסיר את הקוד	לא מקובל
.195	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	אחריות מעבידים קוד 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים	לאור סירוב המבטחת לאשר את הקוד, נבקש להסירו	אם המציע הזוכה לא צפוי לעבוד עם קבלני משנה למתן שירותי המכרז לאוניברסיטה, ניתן יהיה להציג הצהרה לפיה לא מועסקים קבלני משנה ולגרוע קוד 350 בכפוף להצגת הצהרה כנ"ל
.196	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר"	ללא שינוי-עם זאת ניתן יהיה להציג מוצר משולב ובלבד שיוצגו התנאים המבוקשים לרבות גבול אחריות.
.197	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית ₪ 4,000,000	נבקש להמיר את גבול האחריות ל \$ 1,000,000 לתקופה ולמקרה	ראו מענה לשאלה מס' 193 לעיל



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
198.	48	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית קוד 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/ פעילות המבוטח	נבקש להסיר את הקוד, ולהחליפו בקוד "321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור". <u>לחלופין</u> נבקש להוסיף את קוד 321 לקוד 304.	חלף 321 ניתן יהיה להציג 304 יחד עם 318
199.	49	נספח ט' – אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים 038-יועצים/מתכננים, 043- מחשוב, 086 - שירותי פיקוח, תכנון ובקרה	נבקש כי הסרת קודים "038 יועצים/מתכננים, 086- שירותי פיקוח, תכנון ובקרה" לא תהווה הפרה בהינתן המלל בשדה "אופי העסקה".	מקובל
200.	49	אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי קוד 086 ימחק	לא יימחק מראש אך ניתן יהיה לקבל עם הגשת האישור מחיקת 086 מקובל בהינתן המלל המבוקש באופי העסקה	
201.	50	נספח י' – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק המבצע עיבוד למידע	דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק המבצע עיבוד למידע	המכרז נועד לתת שירותי תכנון עיצוב ואפיון לאוניברסיטה לאתרי האוניברסיטה, לא כולל הפורטלים של הסטודנטים , היינו ללא גישה למידע אישי כלשהו. ולכן, נראה שהנספח רובו ככולו אינו רלוונטי למכרז זה (אלא למכרז פיתוח). ולכן, נבקש לבטל את הנספח ולהעביר במקומו נספח הרלוונטי למהות המכרז. ככל שיוחלט לא לבטל את הנספח נבקש להתאים את הנספח בהתאם לשאלות הנוספות שאנו שואלים להלן עבור נספח זה.	נספח י' – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק המבצע <u>עיבוד למידע</u> – נספח מקל יותר – נספח י' המעודכן – "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק כללי " מצ"ב בעמודים 47-48 להלן, נספח י' המעודכן למכרז - "דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק כללי" שאותו על המציע למלא ולצרף להצעה המוגשת על ידו במקום נספח י' המקורי
202.	51	נספח י' – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק המבצע עיבוד למידע	סעיף 1.1 לנספח: כתב התחייבות זה מושתת על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א (1981 – "חוק הגנת הפרטיות"), "תקנות הגנת הפרטיות" (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 ("תקנות אבטחת המידע"), "תקנות נוספות מכוח חוק הגנת הפרטיות, הנחיית רשם מאגרי המידע 2/2011 – שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע, הנחיות	נבקש לבטל סעיף זה שכן הוא אינו רלוונטי למכרז. העבודה אינה כוללת גישה למערכות הפנים הארגונית באוניברסיטה, המכרז הינו לאפיון ועיצוב.	ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		רלבנטיות נוספות של רשם מאגרי המידע ("ההנחיות") (וכל חוק, תקנות והנחיות בקשר עם עיבוד מידע אישי במיקור חוץ, התקפים בעת החתימה שיהיו תקפים בעתיד, על כל שינוי שיחול בהם) (יחד – "הדין").			
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה. הספק במכרז לא יחזיק במאגר מידע של האוניברסיטה.	סעיף 8 לנספח: מיפוי, ניהול נכסי מידע ונהלים (היה והספק מחזיק במאגר מידע של האוניברסיטה)		52	.203
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה. הספק במכרז לא יחזיק במאגר מידע של האוניברסיטה.	סעיף 9 לנספח: אחזקת מאגרי מידע (היה והספק נדרש למאגר מידע של האוניברסיטה)		53	.204
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לעדכן את נוסח הסעיף - בהעדר הנחייה מפורשת על ידי האוניברסיטה, העברת המידע תהיה באמצעות דוא"ל ללא הצפנה	סעיף 12.2.1 לנספח: לא תבוצע כל העברת מידע של האוניברסיטה ו/או כל חומר רגיש אחר באמצעות רשת האינטרנט ללא הצפנה (באמצעים מוגדרים ומוסכמים מראש על-ידי האוניברסיטה).		53	.205
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לעדכן את נוסח הסעיף - בהעדר הנחייה מפורשת על ידי האוניברסיטה, תצורת העבודה (העברת קבצים...) תהיה באמצעות דוא"ל ללא הצפנה	סעיף 12.2.2 לנספח: תצורת העבודה (העברת קבצים, מסמכים וכו') תאושר על-ידי מנהל אבטחת המידע והגנת סייבר של האוניברסיטה.		53	.206
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה כיון שאינו רלוונטי לעבודות אפיון ועיצוב.	סעיף 12.2.3 לנספח: יתקיים זיהוי ואימות חזק של שני הצדדים המתקשרים.		53	.207
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לעדכן כי בהעדר הנחייה מפורשת על ידי האוניברסיטה, העברת נתונים בין האוניברסיטה לספק תהיה באמצעות דוא"ל ללא הצפנה	סעיף 12.5 לנספח: העברת נתונים בין האוניברסיטה לבין הספק, במידה ותידרש, תתבצע בצורה מוצפנת לפי הסטנדרטים המקובלים ובהתאם להגדרות מאושרות על-ידי האוניברסיטה		53	.208



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה כיון שאינו רלוונטי למכרז.	סעיף 13.1 לנספח: הספק מתחייב לסמן כל פלט של מידע המופק (במידה ומופק) ממאגרי המידע של האוניברסיטה באמצעות כותרת עליונה בנוסח הבא: "מכיל מידע מוגן לפי חוק הגנת הפרטיות - המוסר שלא כדין עובר עברה		54	.209
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור עותק של המידע במערכת הגיבוי, ומידע זה ימחק בתום תקופת הגיבוי השוטפת.	סעיף 13.2 לנספח: בסיום תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולבקשת האוניברסיטה בכל מועד אחר, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידי עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב		54	.210
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה כיון שאינו רלוונטי למכרז.	סעיף 13.4 לנספח: הוראות כתב התחייבות זה תמשכנה לחול, אף לאחר סיום ההסכם מכל סיבה וכל עוד הספק, או ספקי משנה שלו, מחזיקים במידע.		54	.211
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה כיון שאינו רלוונטי למכרז.	סעיף 15 לנספח: אבטחה פיזית (היה) ומאגר המידע מוחזק במתחם הספק)		54	.212
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לבטל סעיף זה כיון שאינו רלוונטי למכרז.	סעיף 16.8 לנספח: אם הספק מעתיק מידע לקלטות גיבוי, יוודא הספק שאין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.		55	.213
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	בידי המציע מערכות אבטחת מידע מתקדמות והוא אינו נוהג לבחון לוגים בצורה ידנית אלא רק במקרה של חשד ספציפי, אנא אישורכם כי די בכך כדי לקיים את הוראות הסעיף.	סעיף 18.3 לנספח: "ממונה אבטחת המידע יבחן את דוחות מערכות התיעוד והמעקב מידי חודש לשם איתור תקריות ואנומליות"		55	.214



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש להוריד את המלל " מדי חודש"			55	.215
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	החברה אינה משתפת מידע רגיש עם לקוחותיה. נבקש לבטל סעיף זה	סעיף 18.4 לנספח: הספק ימסור לאוניברסיטה לפי דרישה כל מידע שנאסף באמצעות מערכות לבקרת גישה כאמור.		55	.216
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש לשנות את נוסח הסעיף - מאושר ע"י האוניברסיטה לשמור מידע באופן מקומי על התקנים ניידים.	סעיף 21.1 לנספח: אין לשמור מידע של האוניברסיטה בתיקיות מקומיות על גבי תחנות עבודה ולמען הסר ספק חל איסור מוחלט לשמור מידע של האוניברסיטה על גבי מחשבים ניידים למעט במקרים בהם יתקבל אישור בכתב מהאוניברסיטה.		56	.217
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	הספק שומר מסמכים בענן אד'ור של מייקרוסופט ואין לה יכולת לדעת היכן נמצא המידע פיזית. (בכל מקרה בפרויקט הנ"ל אין מידע רגיש ע"פ חוק הגנת הפרטיות).	סעיף 23.4 לנספח: הספק לא יעביר את המידע אל מחוץ לגבולות המדינה, למעט לאתר הנמצא בתחום אחת או יותר ממדינות האיחוד האירופי, ללא אישור בכתב, מראש ובמפורש של האוניברסיטה		56	.218
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	נבקש אישור לשימוש בשירותי 365 של מיקרוסופט.	סעיף 23.5 לנספח: הספק לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן, אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של ממונה האבטחה של האוניברסיטה.		56	.219
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	הספק שומר מסמכים בענן אד'ור של מייקרוסופט ואין לה יכולת לדעת היכן נמצא המידע פיזית. (בכל מקרה בפרויקט הנ"ל אין מידע רגיש ע"פ חוק הגנת הפרטיות).	סעיף 23.6 לנספח: בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותי גלויים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי ובתקני אבטחת מידע מוכרים כדוגמת – SOC2 Type II		56	.220



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
		ISO27001 וכי לפי דרישת האוניברסיטה, ימסור הספק לאוניברסיטה דו"חות אבטחת מידע כדוגמת: SOC2 Report, Statement of Applicability (SOA) – PCI Compliance Reports			
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	בפרויקט לא מתוכננת הצפנה של חומר, כל הצפנה כוללת מנגנון תשלום מול האוניברסיטה	סעיף 24 לנספח: הצפנה		57	.221
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	בבקש להוסיף: על כל אירוע הקשור במישרין לפרויקט שנעשה בו.....	סעיף 26.3 לנספח: הספק ידווח, מייד לאחר שנודע לו, על כל אירוע שנעשה בו שימוש במידע, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע		57	.222
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	בבקש להוסיף בסוף המשפט: בהתאם לדרישה של האוניברסיטה	סעיף 26.9.1 לנספח: במידה והבחינה איתרה חולשות, פריצות אבטחה או כשלי אבטחה אחרים, הספק יערוך בהקדם האפשרי תוכנית פעולה לתיקונם ויפעל בזריזות ליישמה		57	.223
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	החברה אינה מאשרת ביקורות בשטחיה אולם תשתף פעולה בהעברת חומרים ככל שאלו אינם רגישים ע"פ דרישה בכתב מהאוניברסיטה. נבקש להגביל את תדירות עריכת הביקורת ללא יותר מפעם בשנה	סעיף 27.1 לנספח: האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה, (שאיננו עובד האוניברסיטה) לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה		58	.224
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	אנא אישורכם כי עלות הבדיקה החוזרת תהיה במימון משותף במידה ומדובר בעלות חריגה.	סעיף 27.2 לנספח: האוניברסיטה רשאית לדרוש מהספק את תיקונם של כל הליקויים שיתגלו..... הספק		58	.225



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
ראו מענה לשאלה מס' 201 לעיל	א. נבקש להוסיף: המקובלים על האוניברסיטה והספק. ב. נבקש להוריד: "הספק מתחייב לשאת...." את כל המשפט עד סופו.	מתחייב לשאת בעלות בדיקה חוזרת המיועדת לוודא כי הליקויים תוקנו כנדרש...."		58	.226
המענה לשאלות מס' 107-109 לעיל, יחול גם ביחס לשאלה זו.	נבקש להבהיר כי מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י האוניברסיטה ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לאוניברסיטה, לא ייכלל במסגרת המונח "מידע".	"בכתב התחייבות זה ולעיל "מידע"...."		60	.227
המענה לשאלות מס' 107-109 לעיל, יחול גם ביחס לשאלה זו.	נבקש בהחרגות למידע סודי להוסיף בסוף הסעיף, כדלקמן: המידע היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. או המידע התקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. או המידע פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; או מידע אשר חובה לגלותו על פי דין;	המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת הכלל או שהגיע אל נחלת הכלל שלא ע"י הפרת התחייבויותינו בכתב התחייבות זה.	נספח י"א – התחייבות לשמירה על סודיות	60	.228
המענה לשאלות מס' 107-109 לעיל, יחול גם ביחס לשאלה זו.	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו גם על (1) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות (2) מידע שהינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק (3) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין			60	.229
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים".	סעיף מס' 2 לנספח: לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא		60	.230



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף	עמוד	מס"ד
במקרה והעובדים כבר חתומים על התחייבות כללית על שמירה על סודיות אשר הוראותיה תואמות את תוכנו של כתב ההתחייבות, אין צורך להחתיים על כתב התחייבות ספציפי	מאחר והעובדים כבר חתומים על התחייבות לסודיות, נבקש לבטל את הדרישה להחתימם שוב. ראו גם סעיף 17.4 לנספח אבטחת מידע לפיו ניתן להתיר גישה למידע לעובדים שחתומים על התחייבות לשמירה על סודיות באותו היקף.	סעיף מס' 6 לנספח: להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר יספק מוצרים ו/או ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יתחייב אישית בחתימתו לפעול עפ"י הוראות כתב התחייבות זה		60	.231
ראו מענה לשאלות מס' 125-126 לעיל.	נבקש שיובהר כי השיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי, וכי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לקבלת פסק-דין חלוט מערכאה מוסמכת	בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה על כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לה עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו	12	61	.232
מקובל	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיפים 1 ו-2 לנספח י"ב למכרז, יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל לאוניברסיטה ולא על המציע. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	סעיף מס' 1 לנספח: אין ולא יהיו לנו, למנהלנו, לבעלי השליטה ולנושאי המשרה (אם המציע הינו חברה), לשותפיו (אם המציע הינו שותפות) ו/או לכל אדם ו/או תאגיד הקשור אלינו, במהלך תקופת אספקת המוצרים ומתן השירותים בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' הס' 10/2024 לקבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט של אוניברסיטת תל אביב , אשר פורסם ע"י האוניברסיטה (להלן: "השירותים"), ככל שניבחר כמציע זוכה במכרז, ניגוד עניינים ישיר ו/או עקיף ו/או קשרים עסקיים ו/או קשרים אחרים עם גורמים כלשהם באוניברסיטה או מחוצה לה, שיהיה בהם משום		62	.233



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה	
			<p>ניגוד עניינים ישיר ו/או עקיף, בקשר לאספקת המוצרים ולמתן השירותים לאוניברסיטה.</p> <p>סעיף מס' 2 לנספח: לא ידוע לנו על ניגוד עניינים קיים ו/או שאנו עלולים להימצא בו, בין במילוי תפקידנו ו/או עיסוקנו במסגרת מתן השירותים לאוניברסיטה לבין עניין אחר שלנו ו/או עניין של קרובינו ו/או עניין של גוף שאנו ו/או קרובינו קשורים בו.</p>			

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים **נדחה** והינו עד ליום **07.07.2024** עד השעה **12:00** בדיוק.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים



**מכרז פומבי מס' הס' 10/2024
לקבלת שירותי תכנון, עיצוב ואפיון אתר האינטרנט
באוניברסיטת תל אביב**

נספח י' למכרז - המעודכן

דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – ספק כללי

רקע

כתב ההתחייבות המצורף כולל דרישות בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות וחתימת הספק עליו הינה תנאי הכרחי להתקשרות שבין אוניברסיטת תל אביב ("האוניברסיטה") לבין _____ ("ספק השירות").

הנחיות למילוי וחתימה על מסמך דרישות אבטחת מידע

1. על הספק הנחשף למידע או מבצע טיפול במידע לוודא ולאשר בחתימתו שהוא עומד בכלל הדרישות בכתב התחייבות זה. בתחתית המסמך יש למלא את פרטי הספק, מורשה החתימה מטעמו ולהוסיף את חתימת מורשה החתימה וחותמת הספק.
2. יש לשלוח עותק סרוק של כתב ההתחייבות בתוך 14 יום מקבלתו, לאחר שהספק מילא את הפרטים הנדרשים וחתם עליו, לכתובת דואר האלקטרוני: ciso@tau.ac.il מנהל תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה, אלא אם ניתנה הנחיה אחרת ע"י האוניברסיטה.

דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק כללי

1. כללי

1.1. כתב התחייבות זה מושתת על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 ("תקנות אבטחת המידע"), תקנות נוספות מכוח חוק הגנת הפרטיות, הנחיית רשם מאגרי המידע 2/2011 – שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע, הנחיות רלבנטיות נוספות של רשם מאגרי המידע ("ההנחיות") וכל חוק, תקנות והנחיות בקשר עם עיבוד מידע אישי במיקור חוץ, התקפים בעת החתימה ושיהיו תקפים בעתיד, על כל שינוי שיחול בהם. (יחד – "הדין").

1.2. לצורך כתב התחייבות זה, "מידע" הוא כל מידע, מאגר מידע, נתונים וידע, המצויים כעת ושימצאו בעתיד בידי הספק או בידי מי מטעמו, או שיש או תהיה לספק או למי מטעמו גישה למידע, נתונים וידע כאמור, הקשורים, או נוגעים לאוניברסיטה, לתפעולה, לפעילותה, לתלמידיה, עובדיה, ספקיה, לכל צד שלישי מטעמה ולכל אוניברסיטה, תאגיד וארגון הקשור אליה. בכלל זה, "מידע" יכול את המונח "מידע", "מידע רגיש" ו"מידע ביומטרי" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.

1.3. ידוע לספק כי המידע הינו מנכסיה העיקריים והחיוניים של האוניברסיטה והוא מבין שמתן השירותים מחייב הקפדה ושמירה על הוראות הדין, ובכלל זה שמירתו המאובטחת של המידע בתנאי אבטחת מידע, סודיות ודיסקרטיות מלאים.

1.4. לפיכך, הספק מצהיר ומתחייב כלפי האוניברסיטה, כדלקמן:

- במסגרת ההסכם שנחתם ע"י הספק עם האוניברסיטה, המוסד/הספק מתחייב לשמור ולהגן על מידע אישי אליו יהיה חשוף וזאת כהגדרתו ובהתאם לנדרש בהוראות הדין החל לעניין עיבוד מידע אישי והגנת הפרטיות, ובכלל זה: חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981; וכן תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- הספק מתחייב שלא לעשות ו/או לא לאפשר לעובדו או לאחר מטעמו לעשות במידע כל שימוש שלא הוגדר במסגרת ההסכם ללא קבלת הסכמה מלאה מראש ובכתב מנושא המידע.

2. סוג השירות המסופק

- 2.1. משך ההתקשרות בין הספק לאוניברסיטה: _____
- 2.2. תקופות אופציה הקבועות בהסכם: _____
- 2.3. מאגרי המידע שהספק רשאי לגשת: _____
- 2.4. השירותים המסופקים לאוניברסיטה על ידי הספק:
 - 2.4.1. סוג השירות: _____
 - 2.4.2. סוג פעולות העיבוד על המידע: _____



מידע אישי נדרש	מטרת שימוש במידע	בעלי תפקידים מורשים למידע

3. אנשי קשר

3.1. אנשי הקשר לצורך כתב התחייבות זה הם כדלקמן:

ממונה אבטחת המידע של האוניברסיטה	ממונה אבטחת המידע של הספק	שם
גל יצחק		
ciso@tau.ac.il		כתובת דוא"ל
03-6408944		מס' טלפון ישיר
פרטי מזמין השירות באוניברסיטה		
		שם
		כתובת דוא"ל
		מס' טלפון ישיר

3.2. כל דיווח של הספק בהתאם לכתב התחייבות זה ייעשה לממונה אבטחת המידע והגנת הסייבר של האוניברסיטה.

3.3. ממונה האבטחה של הספק יהיה זמין לפניית של ממונה הבטחת המידע של האוניברסיטה בכל דבר ועניין הקשור עם כתב התחייבות זה.

4. עדכון כתב ההתחייבות

4.1. הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק והספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה.

4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חובתו של הספק לפעול על פי דין ועל פי השינויים החלים בדין והאוניברסיטה אינה מחויבת לערוך תיקונים ועדכונים בכתב ההתחייבות על מנת להתאימו לשינויים בדין, אלא אלה מחייבים ישירות את הספק.

4.3. אם הספק לא יעמוד בדרישות כל עדכון כאמור, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאית להשעות באופן מידי את ניהול המידע על ידי הספק וכל תשלום לספק בקשר עם השירותים, עד שיבצע את העדכון הנדרש, ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המידע, ניהולו, מחיקתו או ניווד שלו לכל צד שלישי וכן רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב עם תוקף מידי. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, ישיב הספק כל תשלום יחסי ששולם לו על ידי האוניברסיטה, בגין תקופת ההסכם שלאחר ביטולו והאוניברסיטה תשלם לספק את התשלום היחסי עד למועד הביטול, בהתאם לקבוע בהסכם בין הצדדים.

שם הספק	ח.פ.ח.צ./ע"ר/ת.ז.
אישור הספק	
אנו מאשרים כי כתב התחייבות זה נחתם על-ידי מר/גב' _____ מספר זהות _____ ביום _____ ולאחר שהסברנו לו/ה את משמעות התימתו/ה על כתב התחייבות זה כלפי האוניברסיטה תל אביב והצהרתו/ה כי הוא/היא נציגו/ה של הספק המוסמך/ת מטעמו/ה לחתום על כתב התחייבות זו, חתמ/ה על כתב התחייבות זה בשם הספק, מרצונו/ה החופשי.	
שם מורשה החתימה ותפקיד	חתימה וחתימת הספק