



3 בנובמבר 2024
 ב' בחשוון התשפ"ה

לכבוד:
 משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' הס' 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם
אוניברסיטת תל אביב (כולל מו"מ)

- קובץ הבהרות -

1. בשם ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, להלן מפורטות התשובות לשאלות ההבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות, במכרז שבנדון:

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
מסמכי המכרז					
1.	1	1.4	קבוצה א' - תוכנית ניו יורק שני מחזורי סטודנטים, סה"כ כ- 110 סטודנטים. כל סטודנט מבוטח במשך שנה שלמה כולל נסיעתו לחו"ל במהלך תקופת לימודיו. בשנה ג' ללימודים: כל סטודנט מבוטח במשך שנה שלמה, ברצף ביטוחי, מתאריך 1.9 עד 30.6, כולל נסיעות לארה"ב ולקנדה. בשנה ד' ללימודים: כל סטודנט מבוטח ברצף ביטוחי מתאריך 1.7 עד 31.5, כולל נסיעות ושהייה בארה"ב ולקנדה. להבהרה: שנה ד' הנוכחית תסיים את לימודיה ב- 31.5.2025 - בעוד 9 חודשים. מחודש יוני 2025 נשאר עם כיתה אחת בלבד של כ- 50 סטודנטים שאמורה לסיים את לימודיה במאי 2026. סה"כ ימי ביטוח בשנה: כ- 100,000 (שנה אחרונה ללימודים נמשכת כתשעה חודשים). טווח גילאי הסטודנטים בקבוצה א': רוב הסטודנטים בקבוצת הגילאים עד 40 שנה כולל.	1. נבקש לדעת: 1. מהו משך שהייתו של הסטודנט בחו"ל בשנה ג' ובשנה ד'? מבינים שאין שהייה בחו"ל של סטודנטים שנה א' או ב'. 2. מהו מספר ימי הביטוח בכל נסיעה של כל מבוטח לחו"ל? 3. האם הכיסוי לשהות מחוץ לישראל יינתן רק בין התאריכים 1.9 עד 30.6? 4. מהי מטרת הנסיעה לארה"ב וקנדה? 5. האם נדרש כיסוי רק לשהות בארה"ב או גם במדינות אחרות? 6. האם הסטודנטים נוסעים לארץ המוצא שלהם? 7. האם בין סטודנטים אלו, יכולים להיכלל גם סטודנטים בעלי אזרחות אמריקאית? 8. פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל הינה מוצר ביטוחי נפרד מפוליסת ביטוח תיירים הכוללים כיסויים שונים, לכן המוצר והתמחור יהיו נפרדים. <u>בין היתר</u> יהיה צורך בסעיפים הבאים:	1. בשנה ג' שוהים בחו"ל בפסח ובחודש יוני 2025. בשנה ד' שוהים בחו"ל מחודש יוני/יוני ועד לסוף חודש ינואר (כ 7- חודשים) ושוב בפסח. 2. מתואר לעיל (שבוע 10/ימים, כ 7- חודשים) 3. לא – ראו תשובה בס"ק 1, 2 לעיל. 4. בפסח – חופשת מולדת. בשנה ד' (6/7 חודשים – סבבים קליניים בבתי החולים). 5. ארה"ב וקנדה. 6. כן. 7. כולם בעלי אזרחות אמריקנית ו/או קנדית. 8. ותתי סעיפיו – אין שינוי במסמכי המכרז. 9. אין שינוי במסמכי המכרז. 10. כל מדינות ארה"ב וקנדה. 11. לא רלוונטי 12. כן 13. כמות ימי ביטוח בשנה יעודכן ל- 40,150 ימי ביטוח.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה	
			<p>ימי ביטוח כ - 100,000 ימים בשנה. כ- 2 סטודנטים בקבוצת הגילאים : 41 שנה עד 65 שנה כולל. מוצר כיסוי בארץ וגם כיסוי שהיה בחו"ל, עלות אחת לחבילה אחת.</p>	<p>8.1. על הסטודנט יהיה לעדכן את חברת הביטוח טרם נסיעתו על תקופת הנסיעה וחברת הביטוח תפיק פוליסה עבור המבוטח. 8.2. טרם הנסיעה לחו"ל יש לשלוח לחברת הביטוח את פרטי המבוטח: שם פרטי, שם משפחה, מספר דרכון, מין, תאריך יציאה, תאריך חזרה ויעד נסיעה. 9. יש להפריד בהתאם ההצעה הכספית (שמשולבת כעת ביחס לשני הביטוחים). אנו ממליצים להפריד בין ביטוח נסיעו לחו"ל ובין ביטוח תיירים, מה שיוזיל את הפרמיה. 10. לאיזה מדינה הסטודנט נוסע? 11. האם קיים לו ביטוח בריאות באותה מדינה? 12. האם כל הסטודנטים נוסעים לחו"ל? שאלה לגבי ימי ביטוח כ-100,000 ימים בשנה 13. מס ימי הביטוח בשנה אינם מסתדרים עם כמות הסטודנטים, מצוין כי יש שני מחזורים וסה"כ 110 סטודנטים, כיצד מגיעים בשנה ל 100,000 ימי ביטוח?</p>	<p>תקופת ההתקשרות- 1. האפשרות רלוונטית רק כל עוד לא הופקו פוליסות ולא נשלח מידע למבוטחים, ובכפוף לחתימה על תוספת להסכם שמסדירה את</p>	
2.	2	3.1	<p>תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לתקופה של 24 חודשים החל מיום 01.12.2024 , בכפוף לחתימת האוניברסיטה על ההסכם ועד ליום 30.11.2026 , שני התאריכים כלולים (להלן: "תקופת</p>	<p>1. תקופת ההתקשרות של ההבהרה הינה למשפט: "האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות" – אזי ההבהרה מקובלת.</p>		



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ההתקשרות ("ההתקשרות"). האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות. מובהר, כי מצטרפים חדשים יצטרפו במועד תחילת תקופת ההתקשרות ומבוטחים קיימים יצטרפו במועד סיום תקופת הביטוח אצל המבטח הנוכחי.	2. התקופה הרלוונטית להתקשרות אחרי המילים "...כי מצטרפים חדשים יצטרפו" החל ממועד תחילת ההתקשרות או במועד בקשת צירופם לפוליסה, לפי המאוחר. יש להסיר את המילים: "מועד תחילת תקופת ההתקשרות"	2. מצטרפים חדשים יכולים להצטרף במהלך כל תקופת הביטוח בהתאם לדיווחים חודשיים של בעל הפוליסה ולפיכך נוסח הסעיף יהיה כדלקמן: מובהר, כי מצטרפים חדשים יצטרפו בהתאם לדיווחי בעל הפוליסה ומבוטחים קיימים יצטרפו במועד תחילת תקופת ההתקשרות.
3.			1. נבקש לדעת מתי מועד סיום ההתקשרות עם המבטח הנוכחי? 2. בהינתן כי תחילת ההתקשרות עם המבטח הזוכה מתוכננת ליום 1.12.2024, האם כלל המבוטחים הקיימים אצל המבטח הקיים יועברו להסדר הביטוח החדש באמצעות המבטח הזוכה (קבוצה א' וקבוצה ב')?		1. 30.11.2024 2. חיובי
4.	2	3.2	לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 3.1 לעיל, בעל הפוליסה יהא רשאי להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א' "מפרט הביטוח הרפואי", בכפוף להודעה בכתב שתישלח על ידו למציע הזוכה לפחות 90 יום טרם מועד סיום תקופת ההתקשרות (להלן: "הארכה ראשונה")	מבקש כי ההארכה תהיה בהסכמת שני הצדדים	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	3	3.3	לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 3.2 לעיל רשאים שני הצדדים בהסכמה משותפת להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי	"או כשהפרמיות יכולות להשתנות" - בכפוף לשינוי הפרמיות ככל שיידרש כמפורט בסעיף 11 נספח א'.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "הארכה שנייה" ו"הארכה שלישית", בהתאמה). הארכת תקופת ההתקשרות כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א' 1 "מפרט הביטוח הרפואי."</p>		
.6	3	3.4	<p>סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות): 60 חודשים</p>	<p>נבקש לדעת מה משך ההתקשרות הקיימת מול המבטח הנוכחי?</p>	<p>עד 30.11.2024</p>
.7	3	3.5	<p>אם לאחר הדרישה מהמציע הזוכה לעדכון הפרמיה כאמור בסעיפים 3.2 ו- 3.3 לעיל, יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.</p>	<p>1. נבקש שהביטול יכנס לתוקפו לאחר 90 ימים קלנדריים ולא 120.</p> <p>2. בכל מקרה - לא יהיו צירופים חדשים לאחר הודעת הביטול והפרמיה תשולם עבור כל המבוטחים בגין כל הימים שבוצעו בפועל.</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.8	3	3.6	<p>בכל מקרה בו יסרב המציע הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתנאים המפורטים בסעיף 3.2 או 3.3 לעיל בהתאמה, עליו להודיע על כך לבעל הפוליסה, בכתב, לפחות 120 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות והוא מתחייב להמשיך ולתת לבעל הפוליסה את שירותי הביטוח על פי מכרז זה, באותם תנאים, למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שבעל הפוליסה יפרסם מכרז חדש ויקבל את תוצאותיו.</p>	<p>נבקש להודיע 60 יום לפני המועד.</p>	<p>ימי ההודעה יעודכנו: הודעה לבעל הפוליסה, בכתב, לפחות 90 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות.</p>
.9	3	3.7	<p>בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי</p>	<p>נבקש להוסיף לתנאי הפוליסה:</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ומכל סיבה שהיא, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת, בכתב, למציע הזוכה של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע הזוכה לגבי תקופת הביטוח טרם סיומה, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי ה מציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח	"מעבר לכך מובהר, כי הודעה על סיום לא תפגע במבוטחים שכבר יש להם פוליסה ביד והיא תהיה בתוקף עד לתום התקופה הקבועה בה והאוניברסיטה מתחייבת להעביר פרמיה בגינם עד לסיום התקופה שנקבעה בפוליסה מראש".	
.10	3	3.10	במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, מובהר בזאת כי המציע הזוכה ימסור הודעה בכתב לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב בדבר הצורך באישור, ועד לקבלת האישור ייתן את הביטוח כפי שהוא מופיע במכרז. לחלופין, ורק אם המציע הזוכה מנוע מלתת את הביטוח הנדרש במכרז, המציע הזוכה ייתן פוליסת ביטוח, מאושרת ע"י המפקח, שאינה שונה באופן מהותי מפוליסת הביטוח הנדרשת במכרז ויעביר את פוליסת הביטוח הזמנית לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב, תוך הבהרת השוני בין הפוליסה הנדרשת במכרז לבין הפוליסה הזמנית המוצעת, והכל בכפוף לאישור בכתב של האוניברסיטה.	ברצוננו להבהיר כי לא ניתן להנהיג פוליסה ללא אישור הממונה. ניתן להנהיג רק פוליסת מסגרת שכבר אושרה.	ככל הידוע לנו הפיקוח מאפשר הוספת תנאים מיטבים לפוליסת המסגרת. במידה ואתם מנועים מכך, בתקופת הביניים עד אישור הפוליסה אצל הפיקוח ינתן כיסוי בהתאם לפוליסת המסגרת עד קבלת אישור בהתאם לאמור בסעיף 3.10. בסייפא של סעיף 3.10 יתווסף המלל כדלקמן: "מוסכם ומוצהר בזאת כי המציע הזוכה יפעל לאישור פוליסת המכרז ע"י המפקח על הביטוח לא יאוחר מ- 30 ימי עבודה ממועד החתימה על הסכם בין הצדדים".
.11			הביטוח באוניברסיטת תל אביב, תוך הבהרת השוני בין הפוליסה הנדרשת במכרז לבין הפוליסה הזמנית המוצעת, והכל בכפוף לאישור בכתב של האוניברסיטה.	את הפוליסה המבוקשת ובהתאם לתשובות לשאלות הבהרה אנו נצטרך לשלוח לאישור הפיקוח ונוציא פוליסה לאחר אישורם. פוליסת הביטוח הקיימת היום והמאושרת ע"י הפיקוח הינה פוליסת התיירים שלנו. אין בה את כל התוספות/כיסויים שביקשתם. בנוסף, אין בידינו פוליסת נסיעות לחול מאושרת ולכן את הרובד השני גם נצטרך לאשר.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 10 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
12.	4	תנאי סף מקצועיים 4.2.3	נותן השירות הרפואי למבוטחים מטעם המציע, הינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ: "שירותי בריאות כללית" ; "מכבי שירותי בריאות" ; "לאומית שירותי בריאות" ; "קופת חולים מאוחדת" ומפעיל לפחות 4 מרפאות בתל אביב, מתוכם מרפאה אחת לפחות בתחומי רמת אביב וכן 5 בתי מרקחת בתל אביב, מתוכם אחד לפחות בתחומי רמת אביב, וכן בנוסף, לפחות 2 בתי מרקחת באזור גוש דן שמחוץ לתל אביב (וכל 7 בתי המרקחת הנ"ל מכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת	אנו עובדים עם קופ"ח כללית, ויש לא מעט מרפאות ובתי מרקחת בתל אביב ואף ברמת אביב. לא נוכל להתחייב כי אם מחר הקופה תחליט לסגור סניף או בית מרקחת ייחשב כהפרה, לכן לא נוכל להתחייב על סעיף זה.	נוסח סעיף 4.2.3 יעודכן כדקלמן: נותן השירות הרפואי למבוטחים מטעם המציע, הינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ: "שירותי בריאות כללית" ; "מכבי שירותי בריאות" ; "לאומית שירותי בריאות" ; "קופת חולים מאוחדת" ומפעיל נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז לפחות 4 מרפאות בתל אביב, מתוכם מרפאה אחת לפחות בתחומי רמת אביב וכן 5 בתי מרקחת בתל אביב, מתוכם אחד לפחות בתחומי רמת אביב, וכן בנוסף, לפחות 2 בתי מרקחת באזור גוש דן שמחוץ לתל אביב (וכל 7 בתי המרקחת הנ"ל מכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת). מובהר בזאת, כי על המציע הזוכה להודיע במהלך תקופת ההתקשרות, וההארכות במידה ותהיינה על כל שינוי לרעה החל בהתחייבות זו.
13.	5	6.1	ההצעה הכספית – עריכת ההצעה הכספית	למען הסר ספק ומאחר ודמי הביטוח מוצמדים למדד המחירים לצרכן – יש להוסיף זאת גם להגדרות.	מובהר ומוסדר בנספח א'1 מפרט הביטוח הרפואי בסעיף 11 "התאמת הפרמיה"
14.	6	6.6	דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות - המציע מתחייב לשמור ולהגן על מידע אישי אליו יהיה חשוף וזאת כהגדרתו ובהתאם לנדרש בהוראות הדין החל לעניין עיבוד מידע אישי והגנת הפרטיות ובכלל זה "חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017.	ברצוננו להבהיר כי ההתחייבות היא לעמידה בהוראות הדין הישראלי.	ההבהרה מקובלת.
15.	7	9.5	על המציע להציע פרמיה ליום בש"ח עבור כל אחד מהסעיפים עבור שתי הקבוצות המופיעות	עבור ביטוח נסיעות לחו"ל - הפרמיה היא דולרית.	יש פרמיה אחת בש"ח עבור הסטודנטים ליום. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בטופס ההצעה הכספית כמפורט:		
16.	7	9.5.1	ההצעה הכספית: לקבוצה א' תכנית ניו-יורק תמחור רובד בסיס ורובד הרחבה לחו"ל (לא כולל כבודה) ולרשום את המחיר בעמודה " A הפרמיה המוצעת ליום בש"ח"	1. האם ניתן לתת הצעת מחיר ללא ביטוח נסיעות לחו"ל והוא יירכש ישירות על ידיכם מחברה אחרת? (יש לא מעט חברות שיש להן נסיעות לחול ואין להם ביטוח זרים בישראל כך שחלוקה כאמור עשויה למקסם את היתרונות עבורכם)? 2. האם ניתן לתת את הכיסוי באמצעות חברת ביטוח אחרת?	1. לא. לא מדובר בביטוח נפרד/נוסף. זוהי פוליסה אחת כפי שמתנהל היום עם המבטח הנוכחי. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. לא. אנו נעבוד מול גורם ביטוחי אחת. זוהי פוליסה אחת. אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	13	17.2	הסכם ההתקשרות (נספח ח') המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. במקרים שבהם לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המבוטחים ו/או בעל הפוליסה בנסיבות העניין... מהן".	נבקש להוסיף את המילים הבאות לאחר: "במקרים שבהם לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם" – "נוסח ההסכם ייגבר". ולהסיר את המשפט הבא: "יחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המבוטחים ו/או בעל הפוליסה בנסיבות העניין... מהן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	13	17.3	בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה אשר פורסמה בעיתונות ו/או במסמכי המכרז המצויים בידי מי מהמזעירים לבין מסמכי המכרז בנוסחם המעודכן	נבקש לאשר שרק מסמכי המכרז הרשמיים או מסמכים שפורסמו והומצאו למזעירים כדין - הם הקובעים. אחרת ניתן לפרסם הרבה מאוד	לא מקובל. פירסום כמוהו כמסירת המידע ולכן הפירסום מחייב.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			האחרון הקיימים באתר האינטרנט של האוניברסיטה, http://tenders.tau.ac.il יגברו האחרונים	דברים שלא נסכים להם מבלי שאנו מודעים לכך.	
19.	13	18.1	מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מאיזה מהמציעים, לרבות המציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז ע"י ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "המציע הזוכה") שירותים בהיקף כלשהוא, וכי האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מכל ספק אחר, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ועפ"י צרכיה והמציעים, לרבות המציע הזוכה, מוותרים בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה בויתור סופי ומוחלט.	לא מקובל. התמחור בהצעה ניתן בהתבסס על הנתונים הכלליים שהוצגו - חלוקה בין ספקים ע"י האוניברסיטה משנה את תנאי המכרז באופן משמעותי ועשויה לפגוע בבסיס התמחור. כך שאם האוניברסיטה מעוניינת לפצל ספקים - הרי שנבקש את הזכות למשוך את הצעתנו, לאחר שיפורט בפנינו אופן החלוקה בין הספקים.	סעיף זה יעודכן בנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מהמצייע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז ע"י ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "המציע הזוכה") שירותים בהיקף כלשהוא, זאת מאחר וכמות הסטודנטים המגיעים לישראל ללמוד בתוכניות השונות של האוניברסיטה יכולה להשתנות מסיבות שאינן בשליטתה של האוניברסיטה . המציע הזוכה, מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה בויתור סופי ומוחלט.
20.	14	18.4	המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז ובכלל זה הסכם ההתקשרות, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח המצורף כנספח ח', בכפוף להבהרות שפורסמו במסגרת הליך המכרז, ללא כל הסתייגויות נוספות.	נבקש להוסיף אחרי המילים: "במסגרת הליך המכרז" את המשפט הבא: "והבהרות נוספות כפי שסוכמו בכתב בין הצדדים" .	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	14	18.5	כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, אשר המציע לא התבקש במפורש להוסיף או להציע, בין אם נעשו באמצעות תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך	נבקש להוסיף אחרי המילים: "כאילו לא נכתבו" את המשפט הבא: "אלא אם אושרו בכתב ע"י המציע" .	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה או בעת ההתקשרות על פיה, כאילו לא נכתבו, ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, עפ"י שיקול דעת האוניברסיטה.		
נספח א' 1: מפרט הביטוח הרפואי					
.22	17	1	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	אנחנו יכולים להנהיג פוליסה רק בהתאם לפוליסת המסגרת שקיימת לנו (או תנאים המיטיבים).	ראו תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה מס' 10 לעיל.
סעיף 1.2 טבלת ההגדרות					
.23	17	6	הסכם ההתקשרות ייכנס לתוקפו ביום 1.12.2024 ועד ליום 30.11.2026 בכפוף לחתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות. תקופת ההתקשרות ושלוש תקופות הארכה (ראשונה, שנייה ושלישית) במידה ותהיינה כאלו, כמפורט בסעיף 6 בהסכם ההתקשרות נספח ח' ועדכון הפרמיה כמפורט בסעיף 11 במפרט הביטוח הרפואי, נספח א' 1 במסמכי המכרז.	יש להוסיף אחרי המילים: "בכפוף לחתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות". את המשפט הבא: "ובכפוף לקיומה של פוליסה מאושרת ע"י הממונה (בין פוליסת מסגרת עם תנאים מיטיבים כפי הנדרש במכרז לתקופת הביניים עד קבלת אישור הממונה ובין פוליסה מאושרת ייחודית לאוניברסיטת ת"א)".	לסעיף זה אחרי המילים "בכפוף לחתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות" יתווסף המשפט בנוסח הבא: "ובכפוף לקיומה של פוליסה מאושרת ע"י הממונה (בין פוליסת מסגרת עם תנאים מיטיבים כפי הנדרש במכרז לתקופת הביניים עד קבלת אישור הממונה ובין פוליסה מאושרת ייחודית לאוניברסיטת ת"א)".
.24	17	ג'5 המבוטח	בני זוגם ו/או ילדי המבוטח מקבוצה (א) ו- (ב) (להלן: "בן משפחה") ניתן יהיה לבטחם בפוליסה הקבוצתית	1. האם ידוע בכמה מבוטחים מדובר? 2. כמה ימי ביטוח בשנה?	כיום יש כ- 20 מבוטחים שמבוטחים גם בני משפחה – בני זוג/ילדים. ימי ביטוח בשנה: בהערכה עוד כ- 5,000 ימים בשנה. מובהר שנתונים אלו מתבססים על מידע שקיים כיום. בנוסף, ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 19 לעיל.
.25	18	מבוטח קיים	כל מי שמבוטח בפוליסת הביטוח במנורה מבטחים חברה לביטוח במסגרת הסכם ההתקשרות שבין מנורה מבטחים לבין אוניברסיטת תל אביב לביטוח סטודנטים בישראל (להלן: "הביטוח הקודם"). רצף ביטוחי למבוטח קיים לא יעלה על 5 שנים, אך במקרים חריגים מאוד שבהן המבוטח לא סיים את	1. כיצד יועבר המידע על מבוטחים קיימים? 2. כיצד יועברו ההחלטות על מבוטחים קיימים? 3. האם ניתן, במידת הצורך לקבל את הצהרת הבריאות עליה חתם כאשר הצטרף לביטוח?	אופן העברת המידע ייקבע בתיאום עם בעל הפוליסה ובהסכמתו. יחד עם זאת, ניתן לבקש מהמבטח הנוכחי דו"ח הכולל החלטות על מבוטחים קיימים וכן הצהרות בריאות של מבוטחים מסוימים כפי שידרש ע"י החברה הזוכה. אולם מובהר כי אין האוניברסיטה מתחייבת שהמבטח הנוכחי יעביר מידע זה.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			לימודיו, יינתן רצף ביטוחי ל- 6 שנים		
.26	18	11 מועד תחילת הביטוח	לגבי מבוטח קיים - מועד הצטרפותו של המבוטח לביטוח הקודם. לגבי מבוטח חדש - מועד הצטרפותו לפוליסה זו.	לגבי מבוטח קיים - לא מקובל. מועד תחילת הביטוח עבורו יהיה מועד הצטרפותו לביטוח בחברתנו ובכל מקרה לא לפני מועד כניסה לתוקף של ההסכם. לעניין שמירה על רצף ביטוחי יישמר לו הרצף בהתאם לוותק הביטוחי בחברה הקודמת. ובכפוף להעברת המסמכים הרלוונטיים מפוליסה קודמת עפ"י דרישה בעת הצורך של חברת הביטוח עד 2 ימי עסקים.	לגבי מבוטח קיים – לעניין רצף ביטוחי מועד תחילת הביטוח הינו מועד הצטרפותו של המבוטח לביטוח הקודם. ואילו לעניין תביעות מועד תחילת הביטוח הינו מועד תחילת ביטוח זה.
.27			לגבי מבוטח קיים - כיצד נדע מה תקופת הביטוח שניתן להאריך לכל סטודנט (כמה זמן הוא כבר מבוטח?)	אופן העברת המידע ייקבע בשיתוף עם המבטח הזוכה.	
.28	18	14 הצעת הביטוח	הבקשה בהתאם לנספח א'1 ולמפרט זה שהגיש בעל הפוליסה כשהיא מלאה על כל פרטיה בצירוף הצהרת בריאות וכתב ויתור על סודיות רפואית, כשהם חתומים בידי המבוטח	1. נוסח א' 1 הינו תנאי הפוליסה המבוקשת (סעיף 15 הפוליסה), האם ההתייחסות בסעיף זה הינה לטופס הצעה וטופס הצהרת בריאות המקובלת אצל המבטח? 2. כל מבוטח חדש ימלא הצהרת בריאות?	1. ראו סעיף 10 למכרז הצהרת בריאות מצורפת למכרז, נספח א' 2. 2. ראו סעיף (2)7 בנספח א' 1 "מפרט הביטוח הרפואי" בדבר צירוף מבוטחים.
.29	18	15 הפוליסה	חוזה הביטוח שבין בעל הפוליסה ו/או המבוטח לבין המבטח לרבות ההצעה, דף פרטי הביטוח ("הרשימה"), הצהרת הבריאות וכל נספח ו/או תוספת המצורפים לפוליסה ולרבות מפרט ביטוח זה. ואולם, מובהר כי מפרט זה ומפרט השירות גובר על כל הוראה שביתר מסמכי הפוליסה ובלבד שהוא מיטיב עם המבוטח	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "ובכפוף להוראות הדין".	הבקשה מקובלת.
.30	18	17 הפרמיה	דמי ביטוח שעל בעל הפוליסה לשלם למבטח, על פי הסכם הביטוח שנחתם בין בעל הפוליסה והמבטח.	דמי הביטוח בביטוח תיירים הינם בשקלים וצמודים למדד המחירים לצרכן. דמי הביטוח בביטוח נסיעות לחו"ל הינם בדולר.	מאחר והפרמיה שניתנת הינה פרמיה שמשלבת את שני הביטוחים אזי הפרמיה תינתן בש"ח. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.31				האם האוניברסיטה תשלם את דמי הביטוח גם על ילדי/ בני זוג הסטודנט?	שלילי.
.32	18	18	שער הדולר (USD) היציג כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע תשלום	מדוע נדרש – ההצעה אמורה להיות בשקלים	לא נדרש.
.33	18	19	פוליסת הביטוח המנוהלת במנורה מבטחים חברה לביטוח בה מבוטחים הסטודנטים בהתאם לתוכניות הלימוד ואשר טרם הסתיימה לגביהם תקופת הביטוח / מבוטחים אשר מועד סיום הביטוח בפוליסה במנורה מבטחים שלהם יחול במועד תחילתו של הסכם זה	<ol style="list-style-type: none"> האם הפוליסה הקודמת שכיום מבוטחים בה, זהה לפוליסה החדשה? במידה ויש כישויים חדשים, האם חלים גם על מבוטחים קיימים האם ניתן לקבל את תנאי הפוליסה הקודמת? 	<ol style="list-style-type: none"> הפוליסה זהה ברובה אך לא באופן מלא. כן. כן. מסמכי "פוליסת ביטוח תיירים – מתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל" שקיימת כיום, מצורפת כנספח נספח א'-4 ומפורסמת באתר המכרזים של האוניברסיטה http://tenders.tau.ac.il
.34	18	21	טבלה הכוללת את רשימת ההוצאות המכוסות למבוטח וההשתתפויות העצמיות, המופיעות במפרט זה.	הטבלה מציגה את התקרות ולא את הסכומים שבהכרח ישולמו.	חיובי.
.35	19	25	מועד קבלת השרות הרפואי בפועל על ידי המבוטח	לא מקובל. יתכן מקרה ביטוח שאירע עוד קודם להגעה לטיפול רפואי. ההגדרה היא בהתאם לקבוע בפוליסה.	מקובל, ההגדרה היא בהתאם לקבוע בפוליסה.
.36	19	26	הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח ו/או הוגשו לתשלום על ידי ספק השירות, עקב מקרה ביטוח.	ברצוננו להבהיר שבפוליסת תיירים מרבית השירותים ניתנים בפועל ע"י נותני שירותים. שלא ישתמע שאם מבוטח הוציא הוצאות פרטיות שיהיה לו החזר.	תשלום ההוצאות הרפואיות יהיו בהתאם לתנאי הפוליסה.
.37				המבוטח אינו משלם על הטיפול הרפואי, עליו לקבל את השירות מספק שירות שבהסדר, נודה לתיקון ההגדרה - תשלום עבור טיפול רפואי, בדיקות אבחון, תרופות, אשר יסופקו למבוטח שלא במסגרת אשפוז בישראל.	קיים מנגנון של החזר בפוליסה. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.38	19	28	סייג כללי בחוזה הביטוח הפוטר את המבטח מחבותו, או המפחית את חבות המבטח או את היקף הכיסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר אירע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג, כולל תקופות חידוש או הארכה (במידה ויהיו). למרות האמור, מובהר במפורש כי הגדרה זו לא תחול ביחס למבוטחים קיימים שבוטחו באמצעות בעל הפוליסה במנורה מבטחים עד לתחילת ההסכם נשוא המכרז.	ההבהרה אינה ברורה, נודה להסבר	מבוטחים קיימים ימשיכו עם אותם תנאים כלומר בלי סייג מצב רפואי קיים.
.40	19	29	תאונה - נזק גופני בלתי צפוי שנגרם במשך תקופת הביטוח כתוצאה מאירוע חיצוני ופתאומי, ושהינו הסיבה היחידה והישירה לגרימת הנזק, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.	נודה לשינוי ההגדרה – חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה את הסיבה היחידה הישירה והמיידית לקרות מקרה הביטוח. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה, הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה"	לא מקובל, ההגדרה המבוקשת היא ההגדרה המקובלת כיום, אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	20	38	לרבות ניתוח, בדיקות רפואיות, טיפול רפואי, ביקור אצל רופא, אשפוז, אספקת תרופות, טיפול אלקטיבי וכיוצ"ב שירותים שניתנו בישראל, כמפורט בפוליסה. השירותים הרפואיים יהיו זמינים למבוטח 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה	בקשה שלא ניתן להתחייב לה, השירותים הרפואיים ניתנים לפי ימים ושעות פעילות של ספק השירות (שירותי בריאות כללית) לא ניתן להתחייב כי כל השירותים הרפואיים יהיו זמינים 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.	מקובל. לסייפא של סעיף 38 יתווספו המילים: "ככל הניתן" .
.42	20	41	חומר כימי או ביולוגי אשר נועד לטפל במצב רפואי לרבות מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם ו/או החמרתם של מצבים רפואיים אחרים) ו/או מניעת הישנותו כתוצאה	נודה לשינוי ההגדרה – תרופה - חומר כימי או ביולוגי שנועד לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח, מניעת החמרת מצבו הרפואי של המבוטח (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים	לא מקובל, מאחר ומדובר על הגדרת תרופה ולא איזה תרופות מאושרות, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ממצב רפואי מסויים או ממחלה או תאונה, וכן להקלה על סימפטומים רפואיים ו/או מניעת כאב.	רפואיים נוספים) או מניעת הישנות מצבו הרפואי של המבוטח, כתוצאה ממחלה או תאונה, ואשר אושר ע"י הרשויות המוסמכות בישראל ונכלל ברשימת התרופות המאושרות ו/או ע"י הרשויות המוסמכות באחת או יותר מהמדינות המוכרות	
שירותים רפואיים – סעיף 3.2 טבלת רובד בסיס					
.43	21	2.2	כיסוי לטיפולים פסיכולוגיים המבוטח יהיה זכאי לקבלת טיפול פסיכולוגי ו / או ייעוץ אצל פסיכולוג קליני באמצעות פגישות אישיות עם מטפל ועד 12 טיפולים בשנה בשתי אפשרויות לבחירתו של המבוטח 1. אצל ספק הסכם של המבטח בהשתתפות עצמית של 100 ₪ לטיפול. 2. אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח, החזר בסך 200 ₪ לטיפול ובכפוף להשתתפות עצמית בגובה 20%	ברצוננו להבהיר: 1. לא קיימים בחברתנו ספקי שירות בהסכם לכן לא ניתן לאשר סעיף זה. 2. נבקש להתאים סעיף זה: מספר הטיפולים יהיה באופן יחסי למספר חודשי הביטוח בשנה, לדוגמא בתקופת ביטוח של שישה חודשים יהיה זכאי המבוטח להחזר עבור שישה מפגשים.	1. לא מקובל, מאחר ונתנו אופציה לכיסוי גם אצל ספקים שלא בהסכם עם המבטח אין שינוי במסמכי המכרז. 2. הבקשה מקובלת.
.44			לא קיים במסגרת סל הבריאות ולכן לא ניתן לתת את הכיסוי במסגרת המוצעת. כמו כן – תשומת ליבכם שאם תעמדו על התוספת הזו מדובר בתוספת עלויות גבוה מאוד גם ביחס לעלות של הפוליסה.	לא קיים במסגרת סל הבריאות ולכן לא ניתן לתת את הכיסוי במסגרת המוצעת. כמו כן – תשומת ליבכם שאם תעמדו על התוספת הזו מדובר בתוספת עלויות גבוה מאוד גם ביחס לעלות של הפוליסה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	21	2.3	בדיקות אבחנתיות בדיקות כדוגמת: בדיקות דם, שתן, צואה, גסטרואנטרנולוגיה, EG, EMG, אודיומטריה ארגומטריה, צילומי רנטגן, אולטרסאונד, רפואה גרעינית, CT MRI, PET CT אקוקרדיוגרפיה, וכל בדיקה אחרת הנדרשת על פי אמות מידה רפואיות מקובלות לצורך אבחון ו/או לקביעת דרכי טיפול אליהם הופנה המבוטח על ידי רופא או בית חולים	בדיקות אבחנתיות יינתנו בכפוף לנהלי ספק השירות, קופת חולים.	ההבהרה מקובלת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.46	22	2.4	<p><u>אשפוז</u> אשפוז המבוטח בבית חולים כללי/ציבורי בישראל) למעט במקרה בו למבוטח זכאות לניתוח באמצעות מנתח פרטין וכיסוי כל הוצאות הטיפול במבוטח במהלך האשפוז, לרבות אשפוז במחלקה לטיפול נמרץ או בחדר ניתוח, או בכל מחלקה או יחידה אחרת של בית החולים, כפי שנדרשו על ידי בית החולים, לרבות, שכר רופאים, חבישות, תפרים, גבסים, או אספקה רפואית הנחוצה לצורך הטיפול, תרופות במהלך האשפוז, בדיקות הדמיה, צילומי רנטגן, אביזרים רפואיים הנדרשים במהלך אשפוז או ניתוח, הקרנות, כימותרפיה, דיאליזה, בדיקות מעבדה, מתן דם ומרכיביו, מתן חמצן וגזים אחרים, סמי הרדמה טיפול משקם במבוטח שניתן בהמשך ישיר לאשפוז המבוטח וכיוצא באלה.</p>	<p>1. נבקש לשנות אשפוז בבית חולים כללי-ממשלתי (ולא ציבורי).</p> <p>2. בנוסף נבקש להוסיף בתנאי הפוליסה, בפרק החריגים הכלליים: שהמבטח לא יהא אחראי ולא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח כולו או מקצתו עבור: "הוצאות עבור אשפוז בבית חולים ו/או עבור הוצאות שלא בעת אשפוז שניתן לדחותן עד שובו של המבוטח לארץ מוצאו".</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. לגבי הוצאות עבור אשפוז לא חירומי בבית חולים ו/או עבור הוצאות שלא בעת אשפוז שניתן לדחותן עד שובו של המבוטח לארץ מוצאו, דחיית הכיסוי לגבי הנ"ל תהיה כפופה לאישור בכתב של רופא, שאין בדחיה בקבלת השרות משום סיכון להחמרה במצבו הרפואי של המבוטח, או לגרום לפגיעה באיכות חייו.</p>
.47	22	2.6	<p><u>ביקור בחדר מיון (ללא אשפוז)</u> קבלת שירות אבחון וטיפול הנובע ממצב בריאותו של המבוטח, בחדר מיון של בית חולים, עקב אחד או יותר מהמקרים הבאים: 1. מצב חירום רפואי, 2. שבר 3. פריקת כתף או מרפק, 4. פציעה הדורשת איחוי על ידי תפירה או כל אמצעי איחוי אחר, 5. שאיפת גוף זר לדרכי הנשימה, 6. חדירת גוף זר לעין, 7. טיפול במחלת הסרטן, המופיליה או סיסטיק פיברוזיס, 8. הפנייה הסתיימה באשפוז שאינו אלקטיבי.</p>	<p>1. הקבלה לחדר מיון תהיה ללא הפנית רופא עפ"י קריטריונים של משרד הבריאות.</p> <p>2. נבקש <u>למחוק</u> את המשפט בסוף הסעיף: "ובלבד כי קיים בארץ המוצא מערך שירותים רפואיים אשר יאפשרו קבלת המשך הטיפול הרפואי הדרוש למבוטח".</p>	<p>1. ההבהרה מקובלת. 2. הבקשה מקובלת.</p>
.48				<p>ההגדרה מתייחסת למיון, ישנם תנאים להגעה למיון, וההבהרה אינה ברורה, שמח להסבר ולתיקון ההגדרה: 1. הפניית רופא;</p>	<p>מקובל ללכת לפי הגדרת של משרד הבריאות.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>מובהר, למען הסר ספק, כי במקרים המפורטים לעיל המבוטח זכאי לפנות לחדר מיון ללא כל צורך באישור מוקדם כלשהו. פניית המבוטח לחדר מיון שלא עקב הנסיבות הנ"ל, תחייב את המבוטח להמציא הפנייה רופא. טיפול במחלת הסרטן, המופיליה או סיסטיק פיברוזיס: במקרה של טיפול באחת ממחלות אלה אשר אובחנה לראשונה בתקופת הביטוח יכוסו כל ההוצאות הרפואיות הדרושות עד לייצוב מצבו הרפואי של המבוטח אשר יאפשר חזרתו לארץ המוצא ע"ח המבטח להמשך קבלת טיפול רפואי ובלבד כי קיים בארץ המוצא מערך שירותים רפואיים אשר יאפשרו קבלת המשך הטיפול הרפואי הדרוש למבוטח.</p>	<p>2. שבר חדש; 3. פריקה של כתף או מרפק; 4. פציעה הדורשת איחוי על ידי תפירה או אמצעי איחוי אחרים; 5. שאיפה של גוף זר לתוך קנה-הנשימה; 6. חדירת גוף זר לעין; 7. תינוקות עד גיל חודשיים עם חום של למעלה מ- 38.5 מעלות צלסיוס; 8. הכשת נחש; 9. פינוי באמבולנס לחדר מיון מהרחוב או ממקום ציבורי אחר, עקב אירוע פתאומי; 10. אישור של המבטח; 11. המיון הסתיים באשפוז שאינו אלקטיבי.</p>	
49.	22	2.8	<p>נסיעה במונית במקרה חירום נסיעת המבוטח במונית לחדר מיון עקב נסיבות רפואיות הנובעות ממצב בריאותו, ובתנאי כי הופנה על ידי ספק שירות ואשר הסתיים באשפוז המבוטח.</p>	<p>הפוליסה מושתת על סל הבריאות הממלכתי – אין החזר על מוניות ולא נקבע מהן הנסיבות הרפואיות המזקות</p>	<p>לסייפא של סעיף 2.8 יתוסף המשפט: "הכיסוי יוגבל עד 150 ₪ לנסיעה אחת".</p>
50.	23	2.9	<p>רכישת תרופה רכישה בפועל של תרופת מרשם המאושרת על - ידי הרשויות המוסמכות בישראל, לשם טיפול במצבו הרפואי של המבוטח כפי שאובחן על ידי רופא ושהצורך בשימוש בתרופה נקבע במפורש באישור רפואי מטעם רופא ובמרשם רשמי מטעמו, המורה על הצורך באספקת התרופה. מובהר כי רשימת התרופות להן יהיה זכאי המבוטח, לא תפחת מרשימת התרופות הכלולה בסל הבריאות בהתאם לחוק הבריאות. למען הסר ספק מובהר</p>	<p>אסטמה ואלרגיה הינם מצב קיים, כעת אתם רוצים כי לא נסייג זאת ושרכישת התרופות תיעשה במסגרת הביטוח. נודה לקבלת כמות המבוטחים אשר סובלים ממחלות אלו על מנת שנוכל לתמחר זאת בהצעה, כמו כן, עלויות של תרופות למחלות אלו זהות למחלות אחרות ומייקרות את דמי הביטוח, נודה על קבלת פרטים נוספים</p>	
51.				<p>ברצוננו לברר האם בקשתכם לכיסוי לאסטמה ו/או אלרגיה – הינה עבור תרופות בלבד?</p>	<p>ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מסי' 50 לעיל.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
52.			<p>כי המבטח לא יישא בתשלומים בגין תרופה ניסיונית ו/או אשר לא אושרה על ידי הרשויות המוסמכות או תרופות שאינן תרופות מרשם. מובהר כי מי שעבר חיתום רפואי והמבטח לא סייג את מחלתו, על המבטח לשאת בעלות. במקרה בו המבוטח לא מילא הצהרת בריאות – חל עליו חריג מצב רפואי קודם לתקופה של 6 חודשים. בתקופה זו עליו לרכוש את התרופות על חשבונו. לגבי אלרגיה ו/או אסטמה יחול האמור בסעיף 4 "תנאי מיוחד – פטור מאחריות בגין מצב רפואי קודם" (ס"ק 4.3.5) אשר קובע כך: "סייג בגין מצב רפואי קודם לא יחול במקרה של אלרגיה ו/או אסטמה בין אם הצהיר על כך טרם הצטרפותו לביטוח ובין אם לאו והמבטח לא יסייג מצב רפואי מסוג זה</p>	<p>פיסקה שלישית:</p> <p>1. נבקש להבהיר באילו מצבים יכול להתקיים אי מסירת הצהרת בריאות ע"י המבוטח בעת ההצטרפות לביטוח?</p> <p>2. במידה ובעת המעבר ברצף ביטוחי מהסדר הביטוח של מנורה מבטחים למבטח תחת הסכם חדש, האם למבטח החדש נשמרת הזכות לקבל פירוט תנאי הקבלה לביטוח כפי שנקבעו למבוטח לרבות העתק מהצהרת הבריאות שהגיש בעת ההצטרפות לראשונה לביטוח?</p>	<p>1. מבוטחים המגיעים לארץ לתקופה של עד חמישה חודשים לא נדרשים למלא הצהרת בריאות. ראו סעיף 7 לנספח א' "מפרט הביטוח הרפואי" ס"ק 2.</p> <p>2. בעל הפוליסה יפנה למבטחת הנוכחית אך אין להתחייב שהחברה תיעתר לבקשתו ותעביר את המידע הנדרש. בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 25 לעיל.</p>
53.	23	2.10	<p>פינוי חירום רפואי הובלת חירום אווירית כתוצאה ממצב חולי של המבוטח, לבית חולים או לשדה התעופה הקרוב לבית החולים אליו מפונה או מועבר המבוטח, או למדינת המוצא, לפי העניין על פי שיקול דעת המבטח המתאפשר מבחינה רפואית בהתאם למצבו של המבוטח, לרבות הובלת חירום יבשתית ההכרחית לפני ההובלה האווירית ולאחריה</p>	<p>מדוע בהגדרה יש..או למדינת המוצא... איך זה קשור לפינוי חירום רפואי?</p>	<p>סעיף 2.10 יעדוכן כדלקמן: יימחקו המילים "או למדינת המוצא".</p>
54.	23	2.11	<p>הטסה רפואית לארץ המוצא הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מישראל לארץ המוצא בחו"ל בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית</p>	<p>נשמח לקבל את רשימת המדינות מהם מגיעים הסטודנטים</p>	<p>זו הרשימה נכון לעכשיו לקראת שנת הלימודים הבאה</p> <p>1Argentina 2Australia 3Austria 4Belgium 5Brazil 6Cameroon 7Canada 8China 9Colombia</p>



תשובת האוניברסיטה	שאלה	נוסח קיים	סעיף במכרז	עמוד במכרז	מס"ד
10Croatia 11Czech Republic 12Ecuador 13Estonia 14Ethiopia 15France 16Germany 17Ghana 18Greece 19Honduras 20Hungary 21India 22Italy 23Ireland 24Japan 25Kosovo 26Liberia 27Luxembourg 28Malaysia 29Malta 30Mexico 31Monaco 32Netherlands 33Nigeria 34Norway 35Panama 36Peru 37Poland 38Portugal 39Romania 40Russia 41Serbia 42Singapore 43Slovakia 44Slovenia 45South Africa 46South Korea 47Spain 48Sweden 49Switzerland 50Thailand 51Turkey 52Uganda 53United Arab Emirates 54United Kingdom 55United States 56Uzbekistan 57Zambia		במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית. המבטח ישא בהוצאת המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל. במקרה של מקרה ביטוח על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח יהיה זכאי בגינו להחזר הוצאת אשפוז) ויעביר את המבוטח לארץ המוצא להמשך טיפול. דרך העברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד			
אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת המציע יעשה כמיטב יכולתו להקצות רפאים דוברי אנגלית היות ומדובר באוכלוסייה שאינה דוברת עברית.	1. השירות ניתן ע"י נותן שירות של ספק השירות, לכן השירות יהיה כמקובל אצל ספק השירות. 2. בנוסף לא ניתן להתחייב שהרופא יהיה דובר אנגלית.	<u>שירותי ביקור רופא</u> בנוסף לשירותים המפורטים, יהיו המבוטחים (מכל קבוצה) זכאים לשירותי ביקור בית על ידי רופא דובר אנגלית 24/7 כל השנה. השירות יינתן למקום	2.13	24	.55



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.56			מגוריו של המבוטח תוך 3 שעות ממועד הפנייה למוקד. שירות כאמור יינתן גם לאתר טיפול המבוטח.	השירות ניתן ע"י ספק חיצוני של קופת חולים כללית לכן לא ניתן להתחייב שהרופא שיגיע דובר אנגלית, כמו כן, לא ניתן להתחייב על 3 שעות הגעה	
.57	24	2.14	מוסכם בזאת כי במסגרת חלק מתוכניות הלימוד, שוהים המבוטחים בבתי חולים לצורך לימוד והכשרה. מבוטח אשר יזדקק לטיפול רפואי יהיה זכאי לקבל את הטיפול הרפואי על פי הוראות הפוליסה בלבד	באיזה בתי חולים מדובר? השירותים הרפואיים ניתנים בבתי חולים ציבוריים של כללית, נודה להבהרה	המבוטח יוכל לקבל שרות רפואי בכל ביי"ח ציבורי כולל ביי"ח בו ישנה כחלק מתכנית הלימוד שלו בהתאם להוראות הפוליסה בלבד. וזה יתבצע ללא קשר מי החברה הזוכה ומי ספק השירותים הרפואיים שלה.
.58	24	3.3	למען הסר ספק, חבות המבוטח בגין הוצאות רפואיות ביחס למקרה ביטוח שאירע בתוך תקופת הביטוח ואשר הטיפול בו לא הושלם לפני תום תקופת הביטוח, תימשך לתקופה נוספת בת 90 יום לאחר תום תקופת הביטוח	נבקש לדעת האם במהלך תקופה זו (תקופת הארכה), ישולמו דמי הביטוח ע"י בעל הפוליסה?	מובהר כי זו לא תקופת הארכה, זוהי תקופת מחוייבות להמשך טיפול רפואי למקרה שאירע במהלך תקופת הביטוח והטיפול בו טרם הסתיים. לפיכך לא יהיה תשלום פרמיה בגין תקופה זו.
.59	24	3.4	רובד הרחבה – ביטוח רפואי בחו"ל (לא כולל כבודה) בנוסף לשירותים המפורטים ברובד הבסיסי יהיו המבוטחים במסגרת קבוצה א' זכאים בגדר החבילה הבסיסית לשירותים רפואיים להם ייזקקו במהלך שהותם בחו"ל. בתקופת שהות מבוטחי קבוצה א' בחו"ל בהתאם לאמור, יהיו המבוטחים זכאים לקבלת השירותים הבאים:	ברצוננו להבהיר לגבי הכסוי "הפסד פיקדון או ביטול נסיעה" יחול מסיבה רפואית של המבוטח עצמו. או מסיבה של חו"ח מוות או אישפוז של בן משפחה מדרגה ראשונה של המבוטח. היה ופוליסת נסיעות לחו"ל של המציע כוללת תנאים מיטיבים ביחס לתנאים המבוקשים במכרז זה, יחולו התנאים המיטיביים.	כיסוי "הפסד פיקדון או ביטול נסיעה" יחול מסיבה רפואית של המבוטח עצמו. או מסיבה של חו"ח מוות או אישפוז של בן משפחה מדרגה ראשונה של המבוטח. היה ופוליסת נסיעות לחו"ל של המציע כוללת תנאים מיטיבים ביחס לתנאים המבוקשים במכרז זה, יחולו התנאים המיטיביים.
.60			תשומת ליבכם להתייחסותינו לנושא בשאלה 16 לעיל. כאמור, אין לחברתנו מוצר נסיעות לחו"ל ומאידך קיימות בשוק לא מעט חברות ביטוח שמוכרות את המוצר האמור ולא מוכרות ביטוח לזרים בישראל.	תשומת ליבכם להתייחסותינו לנושא בשאלה 16 לעיל. כאמור, אין לחברתנו מוצר נסיעות לחו"ל ומאידך קיימות בשוק לא מעט חברות ביטוח שמוכרות את המוצר האמור ולא מוכרות ביטוח לזרים בישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 16 לעיל.
.61	24	3.4	סעיף 2: שירותים רפואיים לרבות הוצאות רפואיות במסגרת אשפוז ושלא במסגרת אשפוז	האם הכיסוי הנ"ל הינו לאירועים רפואיים חרומים או גם לאירועים רפואיים אלקטיביים?	בעיקרון הכיסוי הנו לאירועים רפואיים שאירעו בזמן שהיה בחו"ל בלבד שכתוצאה מהם המבוטח נזקק



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בחו"ל ובגבולות כיסוי מוגדלים		לשירותים רפואיים במסגרת אשפוז וגם לא במסגרת אשפוז.
.62	25	4.2.3	טיפולים שבוצעו בחו"ל, למעט עבור המבוטחים ברובד ההרחבה	הסעיף לא ברור. האם כוונתכם היא שטיפולים אשר בוצעו בחו"ל ויש להם המשך טיפול, האם הבקשה הינה שהמשך הטיפול הרפואי יהיה במסגרת הביטוח בישראל?	הכוונה כאן היא שחריג טיפולים בחו"ל לא יחול על קבוצה א'.
.63	25	4.2.13	טיפול או ניתוח מסיבות קוסמטיות או אסתטיות, למעט ניתוח משקם כאשר ניתוח כזה קשור או בא לאחר טיפול שהיה מכוסה תחת תנאי פוליסה זו.	"למעט ניתוח משקם כאשר ניתוח כזה קשור... זו" – נבקש הבהרה ודוגמא לבקשה זו. אין כיסוי לניתוחים קוסמטיים, לא ברור מה זה למעט ניתוח משקם, נודה להבהרה	לדוגמה: 1. ניתוח להסרת שד חירומי בשל מחלת הסרטן, מצדיק ניתוח לשחזור שד שמתבצע במבוטחת. 2. ניתוח בעקבות פציעה בפנים שנגרמה במהלך תקופת הפוליסה
.64					
.65	25	4.2.16	השתלת איברים וטיפולים מיוחדים בחו"ל ו/או ניתוחים בחו"ל	נא הבהרתכם האם ניתוחים בחו"ל מותרים ואם אכן כן, עבור איזו אוכלוסייה החריג חל, קבוצה א' או ב' או על שניהם?	החריג חל רק על קבוצה ב'
.66	26	4.3	תנאי מיוחד פטור מאחריות בגין מצב רפואי קודם	נבקש לשנות את המילה "תנאי" ל"סייג".	הבקשה מקובלת.
.67	26	4.3.4	תחולת סייג בשל מצב רפואי קודם: סייג בשל מצב רפואי קודם לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע למבטח על מצב בריאותו הקודם, והמבטח לא סייג במפורש בדף פרטי הביטוח את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח	לא מקובל. סייג מצב רפואי קודם בטווח של חצי/שנה תקף בכל מקרה, גם אם לא צוין בדף פרטי ביטוח. סייג ספציפי למבוטח - מעבר לתקופות כאמור - אכן לא יהיה תקף אם לא נרשם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
סעיף 5 טבלת תגמולי ביטוח					
.68	26	5	החמרה במצב רפואי קיים למבוטחים שלא ממלאים הצהרת בריאות סכום גבול האחריות 120,000 ש"ח.	כפוף לאישור הספק שבהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.69				1. מי המבוטחים שלא ממלאים הצהרת בריאות? לא צוין בתנאים? 2. מדוע לא ממלאים הצהרת בריאות?	1. במסמכי המכרז הוגדר מי הסטודנטים שפטורים ממילוי הצהרת בריאות בשל תקופת ביטוח קצרה של עד 5 חודשים. 2. כי מדובר בתקופה קצרה של עד 5 חודשים אשר ממילא



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
					יש בה חריג למצב קיים.
.70	26	5	ניתוח/ ניתוח גדול מספר ימי אשפוז – גבול האחריות לשירותים רפואיים אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח	נבקש להסיר את האפשרות לניתוח או ימי אשפוז אצל ספק שאינו בהסכם. נאשר ניתוח או ימי אשפוז רק אצל ספק בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.71	26	5	טיפול/יעוץ אצל רופא בדיקות מעבדה, חבישה צילומי רנטגן, בדיקות הדמיה, מכונים גבול האחריות לשירותים רפואיים אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח	נבקש להסיר את האפשרות לטיפול/יעוץ אצל רופא וכן לבדיקות מעבדה, חבישה וכו' אצל ספק שאינו בהסכם. נאשר רק אצל ספק בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.72	27	5	תרופות	נבקש להסיר את האפשרות לקבלת תרופות אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח – אנו נאשר רכישת תרופות רק אצל ספק שבהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73				לא ניתן לרכוש אצל ספק שירות שאינו בהסדר	ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 72 לעיל.
.74	27	5	כל השירותים הניתנים באמצעות קופת חולים יינתנו ללא השתתפות עצמית כולל שירותים שאינם מפורטים ברשימה זו.	כל השירותים הניתנים באמצעות קופת חולים יינתנו בהתאם להסדרי ההשתתפות העצמית הנהוגים בכל קופה וקופה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.75	27	5	טיפול חירום בשיניים גבול האחריות לשירותים רפואיים אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח עד 600 ₪	לא ניתן לקבל טיפול חירום בשיניים אצל ספק שאינו בהסכם עם קופת החולים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	27	5	נסיעה במונית במקרה חירום ובתנאי שהסתיים באשפוז	האם ניתן להוסיף מגבלה של כמות מקרים בשנה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	27	5	הטסה רפואית לארץ המוצא, כולל הוצאות מלווה (שאינו איש צוות רפואי) מטעמו של המבוטח.	הטסה רפואית לארץ המוצא בתנאים שיקבעו ע"י רופא מטעם המבטח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78				הגבלה להוצאות עבור מלווה עד 1000 דולר לכרטיס טיסה	לסייפא של סעיף זה יתווסף: "בעלות של עד 1,500 USD לכיוון אחד".
.79				1. אין הגדרה למלווה בפוליסה, יש להוסיף. 2. כמו כן, באילו מקרים יש לכסות גם מלווה? 3. האם ניתן שיהיה בהתאם להחלטת רופא ולמצבו	1. בפוליסת נסיעות לחו"ל אין הגדרה של מלווה. 2. בכל מקרה שנדרשת הטסה רפואית. 3. ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 77 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				הרפואי של המבוטח? 4. מה גבול הכיסוי למלווה?	4. ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 78 לעיל.
.80	27	5	הטסה רפואית לארץ המוצא, כולל הוצאות מלווה (שאינו איש צוות רפואי) מטעמו של המבוטח, במקרה של אירוע פסיכיאטרי המכוסה עפ"י הפוליסה	הטסה רפואית לארץ המוצא בתנאים שיקבעו ע"י רופא מטעם המבטח.	ראו את מענה האוניברסיטה לשאלות הבהרה מספר 77, 78 ו-79 לעיל.
.81				חסרה הגדרה לאירוע פסיכיאטרי והסבר הכיסוי	לסייפא של סעיף 5.3 יתוסף המשפט הבא: "אירוע חירומי פסיכיאטרי כאשר המבוטח נמצא במצוקה נפשית קשה והוא איננו משתף פעולה, יכוסה רק במידה שלא נבע ממצב רפואי קיים של המבוטח"
.82	27	5	טיפול פזיותרפיים לפגיעות שחלו בתקופת הביטוח	טיפול פיזיותרפיה אצל ספק בהסכם יינתנו ע"י ספק שבהסכם בלבד ועפ"י הנהוג אצל הספק בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.83				חסר הכיסוי בתנאים לכיסוי, כמו כן, ניתן לקבל רק במסגרת ספק השירות שבהסדר	ראו סעיף קטן 5.2 בהערות לטבלת תגמולים בעמוד 28. "ועל פי המלצה רפואית של הרופא המטפל בבעיה הרפואית הפעילה" לעניין הבקשה של ספק הסדר בלבד, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 82 לעיל.
.84	27	5	<u>טיפול פסיכולוגיים</u>	אינם במסגרת הסל לכן נודה על הסרת הסעיף	לא מקובל. מספר הטיפולים יהיה באופן יחסי למספר חודשי הביטוח של המבוטח בשנה. בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 85 להלן.
.85	27	5	טיפול פסיכולוגיים עד 12 טיפולים בשנה	נבקש להתאים סעיף זה: מספר הטיפולים יהיה באופן יחסי למספר חודשי הביטוח של המבוטח בשנה. לדוגמא בתקופת ביטוח של שישה חודשים יהיה זכאי המבוטח להחזר עבור שישה מפגשים. (לא קיימים ספקים בהסכם).	הבקשה מקובלת.
.86				אינם במסגרת הסל לכן נודה על הסרת הסעיף	ראו את מענה האוניברסיטה לשאלות הבהרה מס' 84 ו-85 לעיל.
.87	28	5.1	במקרים בהם יופנה המבוטח לרופא מומחה ו/או למכון רפואי ו/או למעבדות ו/או למוסדות	השירותים באמצעות ספק השירותים יינתנו בדומה לשירותים הניתנים לכלל המבוטחים של הספק	מובהר בזאת שהשרות הרפואי אצל ספק שלא בהסדר, לא יהיה טרם חלוף תקופת ההמתנה



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			רפואיים כנדרש עפ"י מצבו הרפואי, יפנה המבוטח למוקד לקבלת ספק שבהסכם באזור העיר ת"א/גוש דן, תוך 7 ימים במקרים רפואיים קשים ו/או דחופים ועד 30 ימים במקרים רפואיים שאינם קשים ו/או דחופים. במידה ומוקד המבטח לא יוכל לעמוד במגבלות אלה, יוכל המבוטח לפנות לספקים שאינם בהסכם עם המבטח, לשלם להם ולקבל החזר מלא בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20% בגין קבלות שימציא למבטח.	הרפואי, לא ניתן להתחייב ל 7/30 ימים. לא ניתן לאשר ספקים שלא בהסכם.	לקבלת השרות באמצעות ספק השרות של הקופה. בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 71 לעיל.
.88			רפואיים שאינם קשים ו/או דחופים. במידה ומוקד המבטח לא יוכל לעמוד במגבלות אלה, יוכל המבוטח לפנות לספקים שאינם בהסכם עם המבטח, לשלם להם ולקבל החזר מלא בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20% בגין קבלות שימציא למבטח.	יש להגביל סכום ביטוח להתיעצות/בדיקות עד 1000 ₪	לסיפא של סעיף זה יתוסף המשפט: "סכום ביטוח להתיעצות אצל ספק שלא בהסכם יוגבל עד 1,000 ₪ / ליעוץ. סכום ביטוח לבדיקות ללא הגבלה."
.89			רפואיים שאינם קשים ו/או דחופים. במידה ומוקד המבטח לא יוכל לעמוד במגבלות אלה, יוכל המבוטח לפנות לספקים שאינם בהסכם עם המבטח, לשלם להם ולקבל החזר מלא בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20% בגין קבלות שימציא למבטח.	לא ניתן להתחייב לתורים כפי שהוגדר בסעיף זה, הכל יהיה בהתאם למצבו הרפואי של המבוטח ולתורים אצל ספק השירות.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 87 לעיל.
.90	28	5.2	טיפולים פיזיותרפיים – יכוסו אך ורק עבור פגיעות שחלו בתקופת הביטוח ועל פי המלצה רפואית של הרופא המטפל בבעיה הרפואית הפעילה. כיסוי מלא יינתן אך ורק בעת ביצוע הטיפולים באמצעות ספק הסכם של המבטח, או אצל ספק אחר באישורו מראש של המבטח. טיפולים שיבוצעו אצל ספק שלא בהסכם וללא אישורו של המבטח – יכוסו עד סך של 150 ₪ לטיפול ועד 20 טיפולים בשנה בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20%, לאחר המצאת קבלות בגין התשלום.	יאושרו טיפולים אצל הספק שהסכם בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראו המענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 82 לעיל
.91			טיפולים פיזיותרפיים – יכוסו אך ורק עבור פגיעות שחלו בתקופת הביטוח ועל פי המלצה רפואית של הרופא המטפל בבעיה הרפואית הפעילה. כיסוי מלא יינתן אך ורק בעת ביצוע הטיפולים באמצעות ספק הסכם של המבטח, או אצל ספק אחר באישורו מראש של המבטח. טיפולים שיבוצעו אצל ספק שלא בהסכם וללא אישורו של המבטח – יכוסו עד סך של 150 ₪ לטיפול ועד 20 טיפולים בשנה בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20%, לאחר המצאת קבלות בגין התשלום.	יינתנו אצל ספק השירות שבהסכם בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראו המענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 82 לעיל.
.92	28	5.3	ארוע חירומי פסיכיאטרי	בהתאם לשאלה 81 לעיל נודה להגדרה ולהסבר הכיסוי	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 81 לעיל.
.93	28	סעיף 6 ותתי סעיפיו 6.1+6.2	כיסויים אופציונליים לבחירת בעל הפוליסה: 6.1. כיסוי למהלך ההיריון בלבד (כל הבדיקות הרוטיוניות הנדרשות), כולל הריון בסיכון גבוה וסיבוכי הריון ללא כיסוי ללידה וכן כיסוי להפסקת הריון מסיבה רפואית.	1. האם הכיסוי הינו חלק מדמי הביטוח או רק כהרחבה? 2. האם ניתן לתת רק כיסוי להריון (סעיף 6.1)?	1. מבחינתנו יכול להינתן כהרחבה בלבד. 2. אם מדובר בהרחבה נבקש כי הכיסוי יכלול גם לידה.
.94			כיסויים אופציונליים לבחירת בעל הפוליסה: 6.1. כיסוי למהלך ההיריון בלבד (כל הבדיקות הרוטיוניות הנדרשות), כולל הריון בסיכון גבוה וסיבוכי הריון ללא כיסוי ללידה וכן כיסוי להפסקת הריון מסיבה רפואית.	1. מתי אם בכלל, יבחר ויודיע בעל הפוליסה למבטח על הרחבות כיסוי אלו (מעקב הריון ולידה).	1. בעל הפוליסה יחליט האם לממש הרחבות אלה במהלך תקופת הביטוח טרם החתימה



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			6.2. כיסוי למהלך ההיריון (כמפורט בסעיף 6.1 לעיל) ובנוסף כיסוי ללידה (כולל ניתוח קיסרי) הכולל גם כיסוי ביטוחי לפגים בלידה מוקדמת כמו גם כיסוי לסיבוכי לידה ליולדת וכן לתינוקות עם בעיות בריאות הקיימות מיד עם היוולדם ועד 21 יום שבמהלכם יוכלו לצרף את התינוק לביטוח ללא צורך במילוי הצהרת בריאות.	2. והיכן נדרש המציע להציגם במסגרת ההליך המכרזי (ככל שנדרש)?	על ההסכם בינו לבין החברה הזוכה במכרז. 2. המציע נדרש להציג את העלות המבוקשת להרחבות אלה בעת הגשת הצעתו לכלל המכרז, בנספח ב' "טופס ההצעה הכספית" – סעיף 8 (בשני חלקיו).
.95			בריאות הקיימות מיד עם היוולדם ועד 21 יום שבמהלכם יוכלו לצרף את התינוק לביטוח ללא צורך במילוי הצהרת בריאות.	1. נבקש שתהיה בהרחבה להיריון תקופת המתנה של שלושה חודשים מיום תחילת רכישת הכיסוי. בסעיף 6.1 ובסעיף 6.2. 2. בנוסף, בהוצאות לידה יאושר 3 ימי אשפוז במקרה של לידה רגילה ועד 7 ימי אשפוז במקרה של אשפוז. בהילוד חולה או לוקה במום יהא הכיסוי בגין הילוד עד 21 יום בלבד. 3. בנוסף נבקש להוסיף חריגים מיוחדים לסעיף זה: טיפולי פריון/עקרות, הוצאות בגין שמירת הריון, טיפול רפואי ו/או נכל מין וסוג שהוא הקשור בתינוק ו/או הפג שיוולד בן אם יולד בלידה רגילה ובין קיסרית ובין אם בלידה מוקדמת, במהלך 21 הימים הראשונים שלאחר הלידה.	1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה מקובלת. 3. החריגים המבוקשים מקובלים למעט טיפול רפואי ו/או מכל מין וסוג שהוא הקשור בתינוק ו/או העובר ו/או הפג שיוולד בן אם יולד בלידה רגילה ובין לידה קיסרית ובין אם בלידה מוקדמת, במהלך 21 הימים הראשונים שלאחר הלידה.
.96			סעיף 6.2: לידה לא מכוסה על ידי הקופה ולכן יש קושי ביישום סעיף זה זאת ועוד בהנתן שסעיף זה הינו רשות אזי רק מי שידקק ירכוש – אין כאן תנאי ביטוח הוגנים	סעיף 6.2: לידה לא מכוסה על ידי הקופה ולכן יש קושי ביישום סעיף זה זאת ועוד בהנתן שסעיף זה הינו רשות אזי רק מי שידקק ירכוש – אין כאן תנאי ביטוח הוגנים	תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 9.6 במסמכי המכרז: על המציע למלא את כל הנדרש כמפורט בטופס ההצעה הכספית - נספח ב' ובהתאם לאמור בסעיף 9.5 לעיל. במקרה בו המציע לא יפעל כאמור, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כולה ו/או חלקים ממנה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים"

סעיף 7 טבלת מפרט השירות



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.97	28	1.2 ד'	ריכוז ופיקוח על פעילות מוקד השירות, לרבות עמידה בזמני התגובה, איכות השירות הניתן, וריכוז מידע כולל מידע סטטיסטי לגבי פעילות המוקד (כמויות פניות, זמן מענה ממוצע, נושאי פניה, עומסים על פני שעות היום ומידע נוסף שיידרש על ידי החברה ו/או מי מטעמה).	התיעוד במוקד השירות הינו לפי מספר דרכון של המבוטח בלבד.	ההבהרה מקובלת.
.98	29	סעיף 2.2 ג'	מבוטחים אשר לגביהם יש צורך בקביעת תנאי חיתום מיוחדים, יועברו תנאי ההצטרפות לבעל הפוליסה, בכתב, וזאת בתוך 7 ימי עבודה ממועד קבלתם בחברה	המציע מנוע מלהעביר מידע רפואי כל שהוא ובכלל תנאי הקבלה לביטוח של מועמד לביטוח מאחר והינו מחויב בשמירה על סודיות רפואית זולת באם קיים אצל בעל הפוליסה הצהרת המועמד לויתור סודיות רפואית, כיצד בעל הפוליסה מתכוון להתנהל בעניין זה?	אם לצורך קביעת תנאי חיתום מיוחדים יהיה צורך בהחתמת המבוטח בטופס לויתור סודיות רפואית אז האוניברסיטה תחתים את המבוטח ותעביר למבטח אישור על ביצוע ההחתמה.
.99	29	סעיף 2.2 ג.4	מוסכם בזאת כי סטודנטים המגיעים לתוכנית לימוד קצרה, עד 5 חודשים, יהיו פטורים מחיתום רפואי ולגביהם יחול סייג מצב רפואי קודם בלבד	במידה והסטודנט יישאר ללימודים לתקופה נוספת יהיה עליו לחדש את הביטוח עם הצהרת בריאות.	ההבהרה מקובלת.
.100				5 חודשים הינה תקופה ארוכה ואנו מבקשים לחייב מילוי טופס הצהרת בריאות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.101				האם ניתן לסטודנטים אלו לעשות הצהרת בריאות מקוצרת?	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.102	29	סעיף 2.2 ג.1	מועד קבלת כרטיס הזכאות אצל בעל הפוליסה – החברה תעביר לבעל הפוליסה את כרטיסי הזכאות לא יאוחר מ- 10 ימי עבודה טרם תחילת הביטוח בכפוף לקבלת רשימת המבוטחים מבעל הפוליסה לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה לפני כן. כרטיס הזכאות יכלול את פרטי המבוטח לצורך זיהוי בעת קבלת השירות.	הבהרה למועד קבלת הכרטיס – הכרטיס נשלחים לבעל הפוליסה באמצעות דואר ישראל. קיימים ספקי שירות רפואי שקבלת השירות הרפואי מתבצעת ללא כרטיס חבר. במידה והמבוטח מעוניין בכרטיס חבר הוא יכול לגשת לסניף ולקבל כרטיס חבר.	1. ניתן להגיע גם להסדר בו הכרטיסים נשלחים באמצעות שליח לבעל הפוליסה. 2. יש אפשרות לכרטיסים דיגיטליים.
.103				הלאומית יכולים לקבל שירות ללא כרטיס – במידה וירצו כרטיס ניתן להפיק בסניף	ההבהרה מקובלת.
.104				כרטיס מונפק רק ביום תחילת הביטוח ולא ניתן להנפיק אותו 10 ימים	כרטיסים צריכים להתקבל ביחידה מבעוד מועד לשם התכוננות להגעת הסטודנט, אלא



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				מראש, נודה לשינוי הסעיף	אם אין צורך בכרטיס או שניתן להנפיק כרטיס דיגיטלי.
105.	30	סעיף 2.2 ז	בנוסף לאמור לעיל, עבור מבוטחים הזכאים לכיסוי ביטוחי במהלך השעות בחו"ל כאמור בתנאי הפוליסה, יונפק כרטיס הכולל את מספר הטלפון של מוקד החירום והסיוע לשהים בחו"ל.	לא קיים כרטיס ייעודי למבוטחי חו"ל, במידת הצורך ישלחו פרטי ההתקשרות במייל	ההבהרה מקובלת.
106.			האם נדרש המציע לספק גישה לרשת ספקים רפואיים בארה"ב באמצעות כרטיס מבוטח יחד עם זאת צריך שלמבוטחים יהיה פרטי קשר של רשת הספקים הרפואיים בארה"ב לצורך פניה בעת הצורך.	לא נדרש לספק גישה לרשת ספקים רפואיים בארה"ב באמצעות כרטיס מבוטח אישי כפי שנדרש עבור מבוטחים בישראל?	
107.	30	סעיף 2.3 א.	תקופת הביטוח של כל מבוטח תהיה בהתאם לתוכנית הלימוד אליה הוא משתייך ותחל במועד תחילת הביטוח ותסתיים במועד סיום תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה למעט אם המבוטח קיצר שהייתו בישראל ו/או ביטל השתתפותו בתוכנית הלימוד במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא. סיום תקופת הביטוח טרם מועדה יהיה בכפוף לקבלת הודעה בכתב מבעל הפוליסה.	נבקש לקבל הודעה בכתב ומראש מבעל הפוליסה.	ההבהרה מקובלת.
108.	30	סעיף 2.3 ב	מבוטחים אשר נקבעו להם תנאי חיתום מיוחדים, מועד תחילת הביטוח לגביהם יחל רק לאחר אישורם בכתב והסכמתם לתנאי החיתום ובכל מקרה לא לפני הגעתם לישראל כאמור לעיל	1. האם בהעדר הסכמת המועמד לביטוח לתנאי קבלתו כפי שאלו נקבעו ע"י המבטח, האם רשאי המועמד לביטוח להגיע לימודים בישראל ללא הסדר ביטוח כל שהוא? 2. האם למבטחת זכות לדחות מבוטח מהצטרפות להסדר הביטוח הקבוצתי?	1. המבוטח יכול לעשות ביטוח מקומי ועל כן התשובה היא כן שלילי. 2.
109.	30	סעיף 3.2	המשכיות במקרה של סיום תוכנית הלימוד אצל בעל הפוליסה ו/או לימודים לתואר שני ו/או לימודים במסלול דוקטורט יהיה זכאי לרכוש פוליסת ביטוח פרטית אצל המבטח – כמפורט בסעיף 9.2 להלן	רכישת ביטוח פרט יהיה עפ"י הפוליסת פרט הנהוגה בחברה באותה עת.	ההערה מקובלת כל עוד לא מדובר בהמשך לימודים באוניברסיטת תל אביב. בנוסף, ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 144 להלן.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.110	30	סעיף 3.3	מתן שירות רפואי באמצעות אישור זמני- במקרה של אובדן כרטיס הזכאות ו/או בהעדר כרטיס זמני, יונפק למבוטח אישור זמני לצורך קבלת השירות הרפואי. אישור זה יונפק על דעת ובתיאום עם קופת חולים.	יש להוציא כרטיס חבר חדש. קיימות קופות חולים שלא מחייבות את המבוטח שיהיה לו כרטיס חבר.	עד הנפקת כרטיס חדש הקופה צריכה לאפשר להפיק אישור זמני לצורך קבלת שרות רפואי בקופה.
.111	30	3.4	כרטיסי השירות הרפואי למבוטחים יונפקו לכל תקופת הביטוח (עד שנה, ויחודשו אוטומטית עפ"י האמור בפוליסה ובהסכם זה), אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים	הכרטיס הינו כרטיס מבוטח לכל תקופת השהות בישראל, אין צורך בהנפקה בכל תקופת ביטוח חדשה	ההבהרה מקובלת.
.112	30	4 4.1+4.2	מתן שירותים באמצעות נותן שירות אחר (שאינו קופת חולים) שבהסכם עם החברה / שאינו בהסכם עם החברה	לא מאושר קבלת שירות באמצעות ספק שאינו בהסכם כפי שפורט במסמך זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.113	30	4.2	קבלת שירות באמצעות נותן שירות שאינו בהסכם עם המבטחת	יש להוסיף קבלת דוח רפואי.	בסעיף 4.2 לאחר המילים מסמכים רפואיים יתווספו המילים: "לרבות דו"ח סיכום רפואי"
.114					
.115	31	סעיף 5.1	מוקד שירות למבוטחים	בחברת הביטוח קיים מוקד שירות עד השעה 16:00 לאחר מכן יינתן מענה ע"י נציג טלפוני דובר אנגלית עד השעה 22:00	ההבהרה מקובלת לעניין מוקד שירות של חברת הביטוח. אולם, לעניין מוקד ספק השירות יינתן שירות מענה ע"י נציג טלפוני באנגלית.
.116	31	סעיף 5.5	ככל שיידרש, מוקד השירות יישלח לנותן השירות אישור בכתב למתן שירות רפואי עבור המבוטח.	לא מובנת הדרישה, נודה להסבר.	יובהר כי הכוונה בסעיף זה במקרים דחופים תינתן ע"י מוקד השירות הפניה למיון ו/או אישור לביקור רופא בבית המבוטח.
.117				מוקד השירות של הקופה הינו מוקד רפואי לשירותים רפואיים וכן מוקד רפואי המוקד לא ידע לתת מידע על השירותים שיסופקו על ידי חברת הביטוח.	
.118				אישור רפואי ניתן לקבל רק ממוקד השירות של שירותי בריאות כללית וזאת א'- ה' משעה 07:00 עד 20:00 ובימי ו' משעה 07:00 עד 13:00	
.119	31	סעיף 5.7	מוקד השירות יעמוד בסטנדרט ממוצע של מענה ל- 75% מהפניות של מבוטחי בעל הפוליסה תוך משך זמן שלא יעלה על 60 שניות. במקרים	1. המענה של מוקד השירות בחברתנו, הינו מענה של 90% מהשיחות תוך 5 דקות.	1. ההבהרה מקובלת. 2. במקרה של השארת הודעה המענה צריך להיות לכל המאוחר ביום העסקים שלאחר השארת ההודעה.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בהם יש עומסים תתאפשר השארת הודעה ונציג השירות יחזור למבוטח בתוך 3 שעות מרגע השארת ההודעה	2. תתאפשר השארת הודעה למבוטח, המענה הינו תוך שני ימי עסקים	
.120	31	סעיף 5.8	מוקד שירות להזמנת ביקור רופא – המבטח יביא לידיעת הספק את תנאי הזכאות של המבוטחים להזמנת ביקור רופא. ספק השירות יעמיד לטובת המבוטחים נציגים דוברי השפה האנגלית	המוקד הינו ספק חיצוני ולא ניתן להתחייב על זמן מענה טלפוני, נבקש להוריד את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
.121	31	סעיף 6.1	המבוטח יעביר למבטח את מסמכי התביעה בצירוף העתק קבלה /חשבונית בגין התשלום	נבקש לצרף דוח רפואי.	נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: המבוטח יעביר למבטח את מסמכי התביעה לרבות דו"ח סיכום רפואי בצירוף העתק קבלה /חשבונית בגין התשלום.
.122	31	סעיף 6.3	החלטת החברה בתביעה תינתן למבוטח לא יאוחר מ- 14 ימים מיום קבלת כל המסמכים שנדרשו על ידה כמפורט לעיל.	נבקש לציין 14 ימי עסקים.	הבקשה מקובלת.
.123	31	סעיף 6.6	במקרה של דחיית תביעה / צורך בהשלמת מסמכים – החברה תודיע למבוטח בכתב את עמדתה ותפרט את הסיבות לדחיית התביעה כמתחייב.	ניתן יהיה לשלוח למבוטח בתנאי שבעל הפוליסה מסר לחברת הביטוח את כתובת מייל המבוטח.	הבקשה מקובלת.
.124	32	סעיף 8.1	החברה תספק לבעל הפוליסה דוחות ונתונים על פי דרישה, בכל הקשור לניהול הסכם הביטוח, מבלי לפגוע בחסיון רפואי	נודה לקבלת פירוט הדוחות המבוקשים	במידת הצורך נעדכן את המציע הזוכה, מדובר בכמות מבוטחים, מס' ימי ביטוח וכד'
.125	32	סעיף 8.3	דוחות החברה בנוגע לתוצאות העסקיות של הסכם הביטוח יכללו בין השאר: סך הפרמיות לתקופה, תביעות ששולמו ותביעות תלויות המתייחסות לתקופה, כמות המבוטחים לתקופה, ימי ביטוח לפי תוכניות הלימוד לתקופה	מידע בנוגע לתביעות לא קיים ולא ניתן לקבל מספק השירות נבקש למחוק	אין שינוי במסמכי המכרז.
.126	32	סעיף 9.1	צירוף מבוטחים חדשים - בעל הפוליסה יעביר למבטח את רשימת המבוטחים הכוללת, את שמות כל המבוטחים, תאריכי לידתם, מס' דרכון, תוכנית הלימוד	לצירוף מועמד לביטוח יש להעביר פרטים נוספים: ארץ מוצא, כתובת מייל, מספר טלפון נייד, ספק שירות ומין מבוטח.	בעת צירוף מועמד לביטוח ניתן להעביר את הפרטים הבאים: ארץ מוצא, ספק שירות ומין מבוטח. יובהר כי התקשורת של חברת הביטוח עם



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			אליה הם משויכים, מועד תחילת הביטוח וסיומו ויצרף את טופסי ההצטרפות והצהרות הבריאות.		המבוטח תהיה באמצעות בעל הפוליסה.
127.	32	סעיף 9.1	פסקה 2: ביטול ביטוח במהלך התקופה – מבוטח אשר מסיבה כלשהי לא ישלים את תקופת הלימוד המתוכננת ו/או במקרה בו המבוטח ביקש לבטל את פוליסת הביטוח, ידווח בעל הפוליסה את פרטי המבוטח למבטח לצורך גריעתו מרשימת המבוטחים והתאמת חיוב דמי הביטוח בהתאם לתקופה בה היה מבוטח בפועל.	האם ההחלטה באם להצטרף להסדר הביטוח מטעם בעל הפוליסה נתונה להחלטתו הבלעדית של הסטודנט?	עבור חלק מהמבוטחים התשובה חיובית. עם זאת, ישנם מבוטחים שעבורם עלות הביטוח הינה חלק משכר הלימוד ולכן לא נתונה להחלטת הסטודנט.
128.	32	סעיף 9.2	מוסכם בזאת כי סטודנט שלא נכלל ברשימת המבוטחים בטעות, תהא סיבת הטעות אשר תהא, תהווה הצהרתו בכתב של בעל הפוליסה על טעות זו, הוכחה בלתי ניתנת לסתירה על היותו של הסטודנט, מבוטח באופן מלא החל מהמועד שיציין בעל הפוליסה על פי הסכם זה.	בכפוף להמצאת ראיות על היותו סטודנט, לרבות מועד הגעתו לארץ, סיבת הטעות וכן תשלום פרמיה בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז. כמובן שתשלום פרמיה בהתאם לכל התקופה שהמבוטח לא נכלל בה בטעות.
129.			המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בגין שירותים רפואיים שניתנו למבוטח בפועל ו/או עבור הוצאות רפואיות שהוגשו לתשלום על ידי ספק השירות בתקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. לרשות המבוטח שני מסלולים לקבלת שירותים רפואיים – באמצעות ספקי שירות שבהסכם ו/או באמצעות ספקי שירות שאינם בהסכם. השתתפויות עצמיות מפורטות בטבלת תגמולי הביטוח שבמפרט זה.	נודה להוספה .. "וזאת עד 7 יום ממועד תחילת הביטוח המקורי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
130.	33	8.1	קבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות שבהסכם	נודה להבהרה כי קבלת שירות אצל ספק שירות שאינו בהסדר יינתן במקרים ספציפיים ולא בכל המקרים כגון: לא קיים אצל ספק שבהסדר וכו..	אין שינוי במסמכי המכרז.
131.	33	8.3	קבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות שבהסכם	השתתפות עצמית הינה בהתאם לתנאי הקופה, לא ניתן לשנות או לבחור את גובה ההשתתפות	ראה את תשובת האוניברסיטה במענה לשאלת הבהרה בסעיף 74 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
132.	33	8.3.2	במידה וספק השרות של המבטח (אחת מקופות החולים) ישנה מדיניות במהלך תקופת הביטוח לעניין ההשתתפות העצמית לגבי כלל המבוטחים המקבלים שירותים רפואיים באמצעות ספק זה, והמבטח ימציא אישור לכך מאותו ספק השרות אז יערך דיון בין בעל הפוליסה למבטח לעניין ההשתתפות העצמית ובכל מקרה שיעור השינוי לא יעלה מעל 10% יובהר שאם יוחלט על עדכון ההשתתפות העצמית, שינוי זה לא יחול עבור מבוטחים שעבורם שולמה הפרמיה מראש.	במידה והספק שרות יחליט לשנות גובה השתתפות עצמית, שינוי זה יחול גם על המבוטחים מאחר וגובה ההשתתפות העצמית תלויה בספק השירות בלבד. לכן שינוי זה יהיה גם על מבוטחים ששילמו פרמיה מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
133.			לכך מאותו ספק השרות אז יערך דיון בין בעל הפוליסה למבטח לעניין ההשתתפות העצמית ובכל מקרה שיעור השינוי לא יעלה מעל 10% יובהר שאם יוחלט על עדכון ההשתתפות העצמית, שינוי זה לא יחול עבור מבוטחים שעבורם שולמה הפרמיה מראש.	נבקש למחוק את הסעיף, לא ניתן להתחייב מקסימום 10% עליה. מדובר בכיסוי שתלוי בספק שירות (כללית שירותי בריאות) שגם מצידו לא מתחייב כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
134.	34	8.3.6	יוחלף נותן השירות, יסכמו ויחתמו הצדדים על נספח להסכם זה שיכלול נהלים חדשים לקבלת השירותים אצל נותן השירות החדש. בכל מקרה, החלפת נותן השירות תהא ללא עלות פרמיה נוספת וללא פגיעה כלשהי בשירות הניתן למבוטחים.	ללא עלות פרמיה – בעייתי מאחר ולכל קופה משולמות עלויות שונות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
135.	34	8.4.1	המבוטח רשאי על פי שיקול דעתו לפנות לקבלת שירותים רפואיים לספקי שירות שאינם בהסכם. על פי חלופה זו, המבוטח ישא במלוא עלות הטיפול הרפואי ויהיה זכאי להחזר מטעם המבטח בניכוי ההשתתפות העצמית המפורטת בטבלת ההשתתפויות העצמיות לספק שירות שאינו בהסכם. ההחזר יבוצע בתוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח כל המסמכים הדרושים לבירור חבותו ובכלל זה, קבלות המעידות על התשלום לספק השירות. תנאי לתשלום תגמולי הביטוח במסלול זה, הנו מילוי כל הפרטים בטפסי תביעה, שקבע המבטח, ומסירת פרטים נוספים,	בבקשה למחוק את המילים "... לפי שיקול דעתו "	ראו מענה האוניברסיטה לשאלות הבהרה מס' 71 ו- 87 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הכול לפי דרישת המבטח ובכפוף לתנאי הפוליסה		
136.	34	8.5	ניתוח באמצעות מנתח פרטי המבוטח רשאי לבחור מנתח ו/או בית חולים פרטי ואולם, הכיסוי במקרה כזה יהיה מוגבל עד לסכום בסך 12,000 ₪ למקרה ביטוח. כיסוי זה אינו כפוף להשתתפות עצמית.	נבקש להסיר סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
137.	34	8.7	טיפול חירום בשיניים המבוטח יהיה זכאי לקבלת טיפול חירום בשיניים על ידי רופא שיניים – עזרה ראשונה בלבד – עד לסך של 2,000 ₪ למקרה ביטוח.	1. טיפול חירום שיניים יהיה ע"י מרפאות השיניים של ספק השירות – קופת חולים בלבד. 2. האם מבוקש סה"כ 2000 ₪ למקרה ביטוח או לשנת ביטוח?	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. למקרה ביטוח.
138.	34	8.8	טיפול שיניים שלא במקרה חירום לא יינתן כיסוי. למרות האמור, מבוטח שיקבל טיפולים אלה אצל ספק בהסכם, תינתן הנחה בשיעור של 25% ממחירון נותן השירות שבהסכם עם המבוטח. על המבוטח לעדכן את מוקד השרות	בכפוף להסכמת הספק (קופת חולים) לאמור. הקופה לא יודעת לתת 25% הנחה	הסעיף יימחק.
139.		נבקש להוריד את הסעיף			
140.					
141.	35	8.9	מבוטחים שגילם עולה על 65 שנה יובהר כי במסגרת קבוצות א' ו-ב' עשויים להיכלל מבוטחים מעטים שגילם עולה על 65 שנה (לא יותר מ- 5 בשנה) למבוטחים אלה יינתן כיסוי זהה לכיסוי הרלוונטי לאותה הקבוצה ובכפוף לפרמיה כמפורט לעיל	נבקש שתציינו מהו הגיל המקסימאלי של המבוטחים.	מדובר במקרים בודדים כאמור לרוב עד גיל 75, ללא התחייבות.
142.	35	9.1	רצף ביטוחי משמעותו - צירוף לפוליסה זו ללא תקופת המתנה וללא תקופת אכשרה וללא חריג מצב רפואי קודם לרבות אם חל שינוי במצבו הרפואי ותקופת הביטוח הקודמת. מוסכם כי אם נקבעו למבוטח חריגים מיוחדים במסגרת חיתום שנעשה עבורו בהצטרפותו לביטוח הקודם, יחולו חריגים	1. נבקש להוסיף אחרי המילים מצב רפואי קודם : ובלבד שחלפה תקופת חריג המצב הרפואי הקודם עוד בביטוח הקודם. 2. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט הבא: " לרבות טפסי צירוף, הצהרות בריאות וכל מידע	1. בקשה מקובלת. 2. ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 25 לעיל. 3. ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 25 לעיל 4. ראו מענה האוניברסיטה



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			אילו גם בפוליסה זו. למבטח קיימת זכות לקבלת מידע עבור מבוטחים שעברו חיתום מהמבטח הקודם	<p>רלוונטי אחר. העברת המידע תתבצע עבור כל מבוטח שיידרש, גם אם לא עבר עם החרגות חיתומיות".</p> <p>נבהיר, מבוטחים קיימים שעוברים ברצף ביטוחי עם החרגות רפואיות מחברת ביטוח קודמת</p> <p>3. נבקש להעביר קובץ של המבוטחים הכולל את החרגות הרפואיות הקיימות למבטח בפוליסה בחברה הקודמת. אנו נפיק פוליסה עבור מבוטחים אלו כולל החרגות בהתאם לקובץ שיועבר לחברתנו. בעל הפוליסה יצטרך להעביר לחברת הביטוח טופס הצטרפות הכולל הצהרת בריאות + וויתור סודיות רפואית לפי הצורך- עד שני ימי עסקים.</p> <p>4. מבוטחים קיימים שעוברים לפוליסה החדשה ברצף ביטוחי מחברה הקודמת ללא החרגות רפואיות – במידת הצורך ידרשו להמציא טופס הצטרפות הכולל הצהרת בריאות + וויתור סודיות רפואית - עד שני ימי עסקים.</p>	<p>לשאלת הבהרה מס' 25 לעיל.</p>
143.	35	9.2.1	מבוטח אשר ביקש להאריך את שהותו בישראל מעבר לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה יהיה זכאי לרכוש פוליסת ביטוח פרטית אצל המבטח, על חשבונו, ברצף ביטוחי מלא ללא תקופת אכשרה ו/או המתנה ללא סייג בגין	<p>1. נבקש להוסיף: אחרי המילים כסויים החופפים יש להוסיף: "ועד תקרות האחריות בלבד".</p> <p>2. מה תהיה תקופת הביטוח המקסימלית?</p>	<p>1. הבקשה מקובלת.</p> <p>2. עד שנה, במידה והמבוטח יישאר בארץ גם בתום שנה זו הוא יוכל לפנות לחברת הביטוח להאריך את הביטוח לשנה נוספת. במקרה כזה החברה רשאית לבקש ממנו למלא</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.144			מצב רפואי קודם. הרצף הביטוחי יחול על הכיסויים החופפים. מבוטחים אשר לגביהם נקבעו תנאי חיתום בפוליסה הקבוצתית, תנאי החיתום יישארו בתוקף גם בפוליסה הפרטית.		הצהרת בריאות ולעבור חיתום רפואי ולקבלו לביטוח בהתאם.
			המוצר שאתם מבקשים לא קיים כפרט ולכן לא ניתן לתת המשכיות. האם אתם רוצים לאפשר למבוטחים כאלה להשאר בפוליסה הקבוצתית?	הכוונה שתנאי החיתום שנקבעו למבוטח בפוליסה הקבוצתית ישארו בעינם גם במעבר ברצף ביטוחי לפוליסה הפרטית הקיימת בחברת הביטוח.	
.145	36	9.2.2	הרצף הביטוחי יישמר לתקופה שלא תעלה על 10 ימים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית ו/או סיום הלימודים לתואר שני של אותו מבוטח ובלבד שהמבוטח/מי מטעמו פנה למבטח להסדיר רכישת פוליסת הפרט על חשבונו. הפרמיה תשולם גם בגין תקופת הזכאות, דהיינו בגין 10 הימים הראשונים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית	נבקש שהרצף ישמר עד 5 ימים מסיום הפוליסה.	הבקשה לא מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.146	36	9.3.3	רשימה סופית של מבוטחים - קובץ הכולל את פרטי המבוטחים, שם ושם משפחה, מס' דרכון, תאריך לידה, ארץ מוצא, כתובת מייל, טלפון נייד במידה וקיים, תוכנית הלימוד אליה משתייכים המבוטחים ואשר אושרו על ידי המבטח לצורך צירופם לפוליסה זו תועבר ע"י בעל הפוליסה בתיאום עם המבטח.	יש להעביר גם את הפרטים הבאים: מין, תאריך תחילת ביטוח, תאריך סיום ביטוח. הצהרת בריאות כן/לא.	מקובל.
.147	36	9.3.8	מוסכם כי במקרה של סטודנטים חדשים הסובלים ממחלות/ליקויים בריאותיים, קיימים בכל מקרה לא תידחה קבלת הסטודנט לביטוח, והקבלה תהיה בתנאים רגילים או תוך קביעת החרגות לכיסוי הביטוחי בגין מצב רפואי קיים, למעט במקרה של אסטמה או אלרגיה כאמור בתנאי הפוליסה	המבטח יהיה רשאי שלא לאשר קבלה לביטוח – לא ניתן לאשר את הבקשה שלא ניתן לדחות.	הבקשה לא מקובלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.148	36	11	התאמת הפוליסה	מכיוון שהפוליסה היא למטרות שירותים רפואיים נדרש להצמיד	הבקשה לא מקובלת, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				אותה למדד עלות יום אשפוז	
149.	37	11.1	הצמדת הפרמיה למדד מדי חודש במידה והמדד עלה לעומת החודש הקודם. בתום כל חודש תבוצע התאמה כספית בגין תשלום פרמיות נוספות שעל בעל הפוליסה לשלם למבטח עבור מבוטחים נוספים המצטרפים במהלך אותו חודש תוך התחשבות במבוטחים אשר הביטוח חדל לחול ביחס אליהם במהלך אותו חודש. הפרמיה יחושבו בגין כל יום ביטוח ויוצמדו למדד:	ברצוננו להבהיר שהצמדה תבוצע לא רק עבור מבוטחים חדשים שהצטרפו באותו החודש, אלא גם עבור מבוטחים קיימים. הפרמיה מוצמדת.	ההבהרה מקובלת.
150.	37	11.2	בחלוף 24 חודשים ממועד תחילתו של הסכם זה המבטח יהיה רשאי לעדכן את פרמיה ובלבד שקופת החולים עימה התקשר המבטח לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, הודיעה בכתב למבטח על רצונה לבצע העלאה בעלות למתן שירותים עבור אוכלוסיית בעל הפוליסה המבוטחת	1. נבקש להוריד את המילים "בחלוף 24 חודשים" 2. יש להוסיף: "שבכל עת שקופת החולים פונה לחברתנו בנושא העלאת פרמיה, לבעל הפוליסה אנו נפנה לבעל הפוליסה לעדכן את דמי הביטוח בהתאם". 3. בנוסף, המבטח יהיה זכאי לבקש העלאת פרמיה, ללא תלות בהודעה של קופת חולים. תיתכן עלייה גם בשל עלויות בתוך החברה וכו'.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.
151.	37	11.3	מועד מסירת ההודעה בדבר עדכון הפרמיה – ההודעה בדבר עדכון הפרמיה תישלח לבעל הפוליסה לפחות 180 יום לפני תחילת שנת הלימודים הבאה.	נבקש לשנות ל 90 ימים.	בסעיף זה יעודכן: 120 יום.
152.	37	11.5	דרישת קופת החולים להעלאה בפרמיה תועבר לבעל הפוליסה בסמוך למועד בו התקבלה אצל המבטח.	נבקש להוריד סעיף זה, בקשה של ספק השירות הינה במסגרת הסכם מול המבטח ולא נוכל להעביר אליכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מספר 150 לעיל.
153.	37	11.6	עדכון הפרמיה לא יעלה על 10%.	10% עבור כל שנה בנפרד, ובכפוף לכך שספק השירות לא דרש יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
154.				נבקש למחוק את הסעיף, לא ניתן להתחייב מקסימום 10% עליה. מדובר בכיסוי שתלוי בספק שירות (כללית שירותי בריאות) שגם מצידו לא מתחייב כאמור.	ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 153 לעיל.
155.	37	12.3	הפרמיה בגין המבוטחים ישולמו על ידי בעל הפוליסה למבטח בכפוף לקבלת דוחות ודרישת תשלום מאת המבטח לבעל הפוליסה. דרישת התשלום תכלול את כל פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, תעריף הביטוח בהתאמה לתוכנית הלימוד וגיל המבוטח.	המבטח יעביר לבעל הפוליסה, עד ליום 10 בכל חודש, דוח המרכז את רשימת המבוטחים ודמי הביטוח לתשלום בגין ההפקות שבוצעו בחודש שחלף, ובעל הפוליסה ישלם למבטח עד ליום ה-20 באותו חודש את דמי הביטוח כפי שיופיעו בדוח.	המבטח יעביר לבעל הפוליסה את דרישת התשלום כמה שיותר מהר בתחילת החודש. התשלום יהיה עפ"י המופיע בסעיף 12.7, תוך 30 ימים ממועד קבלת דרישת התשלום.
156.	37	12.4	הפרמיות המשולמות על ידי בעל הפוליסה יהיו עבור כל מבוטח לשנת לימוד/ חלק ממנה במקרה של קיצור השעות ואשר ישולמו למבטח בשיק או בהעברה בנקאית בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישת התשלום.	האם הפרמיה תשולם מראש עבור כל מבוטח ?	לא. הפרמיה תשולם אחת לחודש, כמפורט בסעיף 12.7. בנוסף, ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 155 לעיל.
157.	37	12.5	הפרמיות המשולמות על ידי המבוטח ישולמו באמצעי גבייה אישי על פי דרישת המבטח.	ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי ובמספר תשלומים על פי הנהוג בחברתנו.	ההבהרה מקובלת.
158.	37	12.6	במידה ובעל הפוליסה ישלם מראש את כל הפרמיה של המבוטח עבור כל תקופת הביטוח, הפרמיה לא תהיה צמודה למדד	סעיף זה יימחק ממסמכי המכרז. אופן התשלום יתבצע כמפורט בסעיף 12.7 בנספח א'1.	
159.	37	12.7	במידה ובעל הפוליסה ישלם את הפרמיה באופן חודשי - הפרמיה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ביום התשלום. מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באתר http://www.cbs.gov.il/ מדי חודש. מפורט בהרחבה בסעיף 11 לעיל.	נבקש להסיר אפשרות תשלום באופן חודשי המפורטת בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
160.	38	14.1	המבטח אינו רשאי לבטל את הפוליסה אלא מחמת אי תשלום פרמיה או אי גילוי כמשמעו בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק חוזה	1. הביטול יהיה לפי הוראות הדין ו/או הסכם. 2. תנאי בסיפא אינו ברור – נבקש	1. מקובל. 2. הסיפא עליה מדובר - "ולא תהיה לכך כל השלכה על העלאת הפוליסה ו/או הפוליסה עצמה" – הכוונה שביטול פוליסה אישית



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ביטוחי". הביטול ותוצאותיו יהיו בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח. מובהר, למען הסר ספק, כי כאשר הביטול הינו ביחס לפוליסה של בן משפחה או כל אדם המשלם את הפרמיה ישירות למבטח אזי הליכי הביטול יהיו רק ביחס לאותו מבטח, ינוהלו ע"י המבטח למולו, ולא תהיה לכך כל השלכה על העלאת הפוליסה ו/או הפוליסה עצמה.	הבהרה למה הכוונה.	המשולמת ישירות מול המבטח לא תשליך על העלאת הפרמיה של הפוליסה הקבוצתית או על הפוליסה הקבוצתית בכלל.
161.			בבקשה הוספת הסבר בנושא אי גילוי, תביעות, שינויים, מיסים והיטלים, שינויים בדמי הביטוח ותנאי הביטוח, התיישנות, מקום שיפוט – חסרים הנושאים האלה והסבר בגינם	לסעיף תיוספ ההוראה כדלקמן: מיסים והיטלים בעל הפוליסה או המבוטח, חייב בתשלום כל המיסים הממשלתיים והאחרים החלים על ביטוח זה או המוטלים על דמי הביטוח ועל תגמולי הביטוח ועל כל התשלומים האחרים, בין אם מיסים אלה קיימים ביום היכנס הביטוח לתוקף ובין אם יוטלו במועד מאוחר יותר. המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לשלם המיסים, ההיטלים וההוצאות, כאמור או חלקם במקום המבוטח ובמקרה זה, יהיה הסכום ששולם, כאמור, חלק מתגמולי הביטוח.	מסעיף תיוספ ההוראה כדלקמן: מיסים והיטלים בעל הפוליסה או המבוטח, חייב בתשלום כל המיסים הממשלתיים והאחרים החלים על ביטוח זה או המוטלים על דמי הביטוח ועל תגמולי הביטוח ועל כל התשלומים האחרים, בין אם מיסים אלה קיימים ביום היכנס הביטוח לתוקף ובין אם יוטלו במועד מאוחר יותר. המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לשלם המיסים, ההיטלים וההוצאות, כאמור או חלקם במקום המבוטח ובמקרה זה, יהיה הסכום ששולם, כאמור, חלק מתגמולי הביטוח.
162.	39	14.2	המבטח יודיע בהודעה בכתב בדוא"ל לנציגי בעל הפוליסה כי לא שולמו הפרמיה החודשיים ותיתן ארכה לתשלום הפרמיה החודשיים למשך 60 יום נוספים לאחר מועד התשלום כקבוע בהסכם זה. במהלך תקופת הארכה המפורטת, תישלח החברה שתי תזכורות (בחלוף 20 יום	1. נבקש להוסיף לאחר המילים: "...במשך תקופה זו יישאר הסכם הביטוח בתוקף" את המילים: "ובעל הפוליסה יהיה חייב בדמי ביטוח גם עבור תקופה זו" .	1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה מקובלת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ובחלוף 40 יום) לפחות בדבר החוב שלא שולם. במשך תקופה זו יישאר הסכם הביטוח בתוקפו. במידה והוכח כי לא שולמו הפרמיה לחברה בתום תקופת הארכה, יבוטל הביטוח לפי הסכם זה, בכפוף להוראות החוק. מועד הביטול יהא תום 60 (שישים) ימים שצוינו בהתראה.	2. נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "יובהר, כי הודעות לפי סעיף 15 לחוק חוזה ביטוח יישלחו למבוטחים במהלך אותם 60 ימים (ולא בסיומם). כך שבמידה והחוב לא יוסדר בתוך 60 ימים ניתן יהיה להכניס את הביטול לתוקף".	
163.	39	14.3	במקרה של ביטול הביטוח עקב אי תשלום כאמור לעיל, תינתן לבעל הפוליסה תוך 90 (תשעים) ימים מהמועד הקבוע לתשלום הפרמיה שלא שולמו, אחת מהאפשרויות הבאות:	לא ניתן לאשר, ניתנו 60 ימים לתשלום החוב. נודה לשינוי במקום 90 יום 30 יום	אין שינוי במסמכי המכרז.
164.					
165.	39	14.3.1	לחדש את הביטוח ע"י תשלום הפרמיה ממועד החידוש ואילך, ללא תשלום הפרמיה שבפיגור. במקרה זה הביטוח יחודש ביום בו שולמו הפרמיה, והחברה לא תהיה אחראית למקרי ביטוח שאירעו ממועד ביטול הביטוח ועד מועד חידושו	נודה להבהרת הסעיף	אם הביטוח בוטל בשל אי תשלום, חברת הביטוח תציע את האפשרות או לחדש את הפוליסה ע"י תשלום ממועד החידוש ואילך או 14.3.2 לחדש את הביטוח ע"י תשלום רטרואקטיבי על כל התקופה שלא שולמה.
166.	39	14.3.2	לחדש את הביטוח ע"י תשלום רטרואקטיבי של כל הפרמיה שבפיגור בתוספת הפרשי ריבית והצמדה ממועד היווצרות החוב ועד יום התשלום בפועל. הביטוח יחודש ביום בו נפרעו כל הפיגורים. מובהר, כי במקרה כנ"ל יהא המבטח אחראי לכל מקרה ביטוח אשר אירע בתקופת הפיגור	נודה להוספה – "ובתנאי שאושר ע"י המבטח"	אין שינוי במסמכי המכרז.
167.	39	14.4	סיום או ביטול של הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא, לא יגרעו מזכויות והתחייבויות שנוצרו לפני תאריך הסיום או הביטול כאמור. לפיכך, המבטח מתחייב לשלם תביעות שאושרו בתקופת ההתקשרות וההארכות גם אם התשלום יבוצע לאחר סיום תקופת	נבקש להוסיף – "ובתנאי ששולמו הפרמיות עד תום תקופת ההסכם ע"י בעל הפוליסה"	הבקשה מקובלת.

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ההתקשרות וההארכות, כך גם לשלם תביעות שהוגשו לאחר תום תקופת ההתקשרות וההארכות בגין מקרה ביטוח שארע במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות. הוראות סעיפים בהסכם ביטוח זה שמטיבן ומטבען חלים גם לאחר תום תוקפו של הסכם ביטוח זה, ימשיכו לחייב את הצדדים גם לאחר סיום או ביטוח הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא		
168.	40	נספח א' 2	הצהרת בריאות	נותני השירות לא מאשרים את הצהרת הבריאות המפורטת במכרז (בעמוד 41), נבקש שההצטרפות תהיה עפ"י הצהרת הבריאות הנהוגה בחברתנו.	לא מקובל. נוסח הצהרת הבריאות מוסכם יגובש מול החברה הזוכה בשיתוף עם בעל הפוליסה.
169.				קצרה ולא ממצה	נוסח הצהרת הבריאות מוסכם יגובש מול החברה הזוכה בשיתוף עם בעל הפוליסה.
170.				נבקש להשתמש בהצהרת הבריאות של המבטח הקיימת היום. ההצהרה המצורפת לעמ' 41 אינה מפורטת מספיק	לא מקובל. נוסח הצהרת הבריאות מוסכם יגובש מול החברה הזוכה בשיתוף עם בעל הפוליסה.
171.	42	נספח א' 3	פרמיה וניסיון תביעות נכון ליום 4.9.2024	1. האם ניתן לקבל את ניסיון התביעות לתקופה בין השנים 2019 ל- 2023 בחלוקה לכל שנת ביטוח ולא כמקשה אחת? הנתונים המוצגים כמקשה אחת, מהווים יתרון למבטח הקיים (שהמידע מצוי בידו) ומונעים מהמזיע החדש בהליך המכרז לנתח מגמות ואת התוצאות העסקיות בצורה בה מתנהל כל מבטח סביר אחר. 2. כמו כן, נבקש לקבל את המידע בחלוקה למספר ימי ביטוח לכל שנה, מספר מקבלי השירות בכל שנה, וסך התביעות	במענה לפניית האוניברסיטה להלן תשובת המבטח הנוכחי: "לגבי התשלומים של חו"ל ומה שמנוהל אצלנו אלו התשלומים ששולמו בפועל על ידנו לגבי תביעות של הוצאות רפואיות בחו"ל". מסמך המפרט את מספר ימי ביטוח לפי פוליסות קיימות מצורף כנספח נספח א'-5 ומפורסם באתר המכרזים של האוניברסיטה http://tenders.tau.ac.il



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				ששולמו ע"י קופ"ח לאומית אותם חייבה את המבטחת. 3. לעניין סך התביעות הרפואיות ששולמו בחו"ל, לא סביר כי בתקופה של 4 שנות ביטוח ובהינתן כי 110 סטודנטים שהו בחו"ל ובארה"ב לתקופות שונות, סך התביעות מסתכם 1,755 ₪, נא הבהרתכם באם הנ"ל טעות קולמוס או שאכן אלו הנתונים.	
172.	50/51	נספח ו'	תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף - סעיפים 4.2.1, 4.2.2 ו- 4.2.3	רשימת מרפאות/רשימת בתי מרקחת - הרשימה נכונה למועד ההצעה. איננו יכולים להתחייב על שינוי סניפים על ידי הקופה במהלך תקופת ההתקשרות.	הבקשה מקובלת. ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 12 לעיל.
נספח ח' הסכם ההתקשרות					
173.	56	1.3	בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בהסכם זה, לאמור במסמכי המכרז ולאמור בנספחים א' 1 – א' 3) להלן: "המפרטים המקצועיים / הפוליסות", יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספחים המקצועיים. האמור בהן גובר על האמור בכל מסמך אחר, ככל שאינו משתלב עמו. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה מטעם המבטח לפוליסות בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת המבטח והתקשרות האוניברסיטה עימו עפ"י הסכם זה, למעט אם יש בכל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה כאמור לעיל מטעם המבטח משום הוספה על הדרישות המפורטות במפרט הביטוח הרפואי נספח א' למכרז והיא	ברצוננו להבהיר כי תנאי הפוליסה גוברים על האמור בסעיף זה.	ראו סעיף 17.2 בנספח ח' הסכם ההתקשרות.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			מיטיבה עם המבוטח. הוראות הסכם הביטוח על נספחיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין ולא כבאות לגרוע מהן		
.174	57	4.5	לאוניברסיטה שמורה הזכות, בכל עת, לדרוש מהמבטח להחליף את מי מנציגיו, נותני השירות לאוניברסיטה, וזאת מבלי שתצטרך לנמק את סיבתה וללא כל פיצוי, והמבטח מתחייב לעשות כן בתוך 30 ימים מפניית האוניברסיטה.	ברצוננו להבהיר כי לא נוכל להתחייב להחליף את נותן תוך 30 ימים.	הכוונה לנציגי חברת הביטוח ולא לספק השרות הרפואי.
.175			לאוניברסיטה שמורה הזכות, בכל עת, לדרוש מהמבטח להחליף את מי מנציגיו, נותני השירות לאוניברסיטה, וזאת מבלי שתצטרך לנמק את סיבתה וללא כל פיצוי, והמבטח מתחייב לעשות כן בתוך 30 ימים מפניית האוניברסיטה.	אנו עובדים רק עם קופ"ח כללית ולא קיים אצלנו ספק נוסף. כמו כן יש לעדכן את הסעיף ובתנאי שקיים ספק נוסף אצל המבטח	הכוונה לנציגי חברת הביטוח ולא לספק השרות הרפואי.
.176	57	5	מהות ההתקשרות: האוניברסיטה מתחייבת בזאת לקבל מהספק, והספק מתחייב בזאת לתת לאוניברסיטה, את שירותי הביטוח הרפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'1 ובהסכם זה (להלן: "שירותי הביטוח" ו/או "השירותים")	יש לתקן את המילה "הספק" ל"מבטח"	הבקשה מקובלת.
.177	57	6.3	לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 6.2 לעיל רשאים שני הצדדים בהסכמה משותפת להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "הארכה שנייה" ו"הארכה שלישית", בהתאמה) הארכת תקופת ההתקשרות כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א'1 "מפרט הביטוח הרפואי."	ראו הערות לעיל בעמ' 2, סעיף 3.1.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 2 לעיל.
.178	57	6.6	אם לאחר הדרישה מהמבטח לעדכון הפרמיה כאמור בסעיפים 6.2 ו- 6.3 לעיל, יסתבר כי יש	נבקש לשנות במקום 120 ימים ל- 90 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.		
179.	57	6.7	בכל מקרה בו יסרב המבטח להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתנאים המפורטים בסעיף 6.2 או 6.3 לעיל בהתאמה, עליו להודיע על כך לבעל הפוליסה, בכתב, לפחות 120 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות והוא מתחייב להמשיך ולתת לבעל הפוליסה את שירותי הביטוח על פי מכרז זה, באותם תנאים, למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שבעל הפוליסה יפרסם מכרז חדש ויקבל את תוצאותיו.	1. נבקש לשנות במקום 120 ימים ל- 90 ימים. 2. נבהיר כי בהארכת ההסכם למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים, דמי הביטוח יהיו דמי הביטוח החדשים והעדכניים לתקופה זו.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
180.	57	6.8	בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת, בכתב, למבטח של לפחות 90 יום מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכדי לגרוע מהתחייבויותיו של המבטח לגבי תקופת הביטוח טרם סיומה, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המבטח יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח	נודה להבהרה של הסעיף, מה זה אומר אף לאחר תום תקופת הביטוח? אם אין פוליסה בתוקף לא ניתן לתת כיסוי רפואי.	הכוונה לדוגמה למבוטח שקיבל אישור בתקופת הביטוח לבצע בדיקה כלשהי. בפועל הוא מבצע אותה לאחר תום תקופת הביטוח.
181.	58	6.9	על המבטח למסור לאוניברסיטה את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח	כפי שצינתי בשאלה 10 לעיל בהתאם לאישור המפקח על הביטוח	ניתן לחתום עם הסתייגות שזה כפוף לאישור המפקח על הביטוח. ובמידה וידרשו שינויים בפוליסה ע"י הממונה, הפוליסה תתוקן בהתאם ותחתם מחדש בין הצדדים



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
182.	58	6.10	במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, מובהר בזאת כי המבטח ימסור הודעה בכתב לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב בדבר הצורך באישור, ועד לקבלת האישור ייתן את הביטוח כפי שהוא מופיע במכרז. לחלופין , ורק אם המבטח מנוע מלתת את הביטוח הנדרש במכרז, המבטח ייתן פוליסת ביטוח, מאושרת ע"י המפקח, שאינה שונה באופן מהותי מפוליסת הביטוח הנדרשת במכרז ויעביר את פוליסת הביטוח הזמנית לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב, תוך הבהרת השוני בין הפוליסה הנדרשת במכרז לבין הפוליסה הזמנית המוצעת, והכל בכפוף לאישור בכתב.	1. זוהי דרישה שבניגוד לדין. אסור לנו להחיל פוליסה שלא מאושרת ע"י הממונה. 2. מובהר, כי בכל מקרה התנאים שיחולו הם התנאים בפוליסה שתקפה באותו מועד ולא תנאי המכרז.	בנוסף, ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 10 לעיל.
183.	59	9.1	מודגש, כי על פי תנאי הפוליסה רשאית האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה אם תהיינה כאלו, לדרוש שינוי בתנאי הפוליסה ו/או שינוי בהיקפי הכיסוי הביטוחי ו/או הוספת כיסויים ו/או הפחתת כיסויים ו/או העלאת הפרמיה ו/או הורדת הפרמיה והכל בתיאום ובכפוף להסכמת המבטח. ובלבד ששינוי כאמור, המקטין את הכיסוי הביטוחי המוקנה למבוטחים ייעשה בכפוף לכל דין, ולא ייפגע בזכויות המבוטחים.	האוניברסיטה רשאית לדרוש שינויים, אך הכל כפוף להסכמת המבטח ולהתאמת פרמיה ובכפוף לאישור הממונה את השינוי, ככל שנדרש אישור כאמור.	ההבהרה מקובלת.
184.			הביטוחי ו/או הוספת כיסויים ו/או הפחתת כיסויים ו/או העלאת הפרמיה ו/או הורדת הפרמיה והכל בתיאום ובכפוף להסכמת המבטח. ובלבד ששינוי כאמור, המקטין את הכיסוי הביטוחי המוקנה למבוטחים ייעשה בכפוף לכל דין, ולא ייפגע בזכויות המבוטחים.	1. נבקש לשנות את הסעיף. את תנאי הפוליסה לא ניתן לשנות במהלך התקופה אלא אם דרש המפקח על הביטוח. כל שינוי שיידרש מהאוניברסיטה נצטרך להעביר לאישור פיקוח והתאמת פרמיה לפני שיאושר. 2. בנוסף כיסויים שלא קיימים היום מה יהיה הדין לגבי מבוטחים קיימים? נבקש לשנות את הסעיף	1. ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 183 לעיל. 2. הפוליסה החדשה תחול גם על מבוטחים קיימים.
185.	60	11	החזר כספי לבעל הפוליסה במקרה של ביטול ביטל בעל הפוליסה	ביטול יתאפשר בהודעה בכתב ומראש ולא בדיעבד.	הבקשה מקובלת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
186.			או המבטח את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה היחסיים (פרו-רטה) ששולמו על ידו וזאת בתוך 30 יום ממועד הביטול.	בגלל שמדובר בפוליסה קולקטיבית, ותשלום רטרן, כל ביטול יזוכה בדרישה של החודש הבא, אנא עדכנו את הסעיף	הבקשה מקובלת. יתווסף לסעיף 11 תוספת מודגשת כדלקמן: החזר כספי לבעל הפוליסה במקרה של ביטול ביטל בעל הפוליסה או המבטח את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה היחסיים (פרו-רטה) ששולמו על ידו (במידה ושולמה) וזאת בתוך 30 יום ממועד הביטול.
187.	60	12	המחאת זכויות: בעל הפוליסה יהיה רשאית להמחות בהמחאה בלתי חוזרת, את זכויותיו ו/או חובותיו בהסכם, כולן או חלקן, לכל חברת בת, חברה קשורה או כל גורם אחר, אליו יועבר חלק מפעילותה (להלן: "הגורם האחר") הוראות הסכם זה יחולו לגבי הגורם האחר כאילו נחתם עמו הסכם נפרד זהה להסכם זה, אך המתייחס רק לחלק הזכויות והחובות שהומחה כאמור - בכפוף לכך שלאחר ההמחאה, סך הזכויות והחובות של בעל הפוליסה בצירוף סך הזכויות והחובות של הגורם האחר, יהיו שווים לסך הזכויות והחובות של בעל הפוליסה עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור; וכן, שסך הזכויות והחובות של הצד השני להסכם יהיה שווה לסך הזכויות והחובות שלו עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור.	יובהר כי לא ניתן להמחות את ההסכם לגורם אחר.	סעיף 12 יימחק.
188.			נודה להבהרת הסעיף, כמו כן, נבקש למחוק את המילים ... "כל גורם אחר".	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 187 לעיל.	
189.	60	13.1	עדכון הכיסוי הביטוחי: במקרה שתפורסם בחוזר הנחיה ו/או הוראה של המפקח על ביטוח לאחר חתימת הסכם זה, יהיה רשאי בעל הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר זה בתנאי הפוליסה. אם ליישום החוזר כאמור ישנה השלכה כספית, יתאפשר למבטח לדרוש	לאחר המשפט: " יהיה רשאי בעל הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר זה בתנאי הפוליסה" - יובהר כי, אם החוזר מחייב בתחולה גם לפוליסה זו - המבטח חייב ליישמו ולא רק בשק"ד בעל הפוליסה.	ההבהרה מקובלת. להלן נוסח הסעיף לאחר העדכון: עדכון הכיסוי הביטוחי: במקרה שתפורסם בחוזר הנחיה ו/או הוראה של המפקח על ביטוח לאחר חתימת הסכם זה, אשר יישומו נתון לשיקול דעת יהיה רשאי בעל הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			העלאת הפרמיה בהתאם. העלאת הפרמיה תבוצע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר ההסכמה רשאי בעל הפוליסה לפעול לסיומו של ההסכם כאמור בסעיף 19 להלן.		זה בתנאי הפוליסה. אם ליישום החוזר כאמור ישנה השלכה כספית, יתאפשר למבטח לדרוש העלאת הפרמיה בהתאם. העלאת הפרמיה תבוצע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר ההסכמה רשאי בעל הפוליסה לפעול לסיומו של ההסכם כאמור בסעיף 19 להלן.
190.	60	14	דו"חות, נתונים ומסמכים שיידרשו ע"י האוניברסיטה: בנוסף לאמור בנספח השירותים, בתום תקופת ההתקשרות ו/או ההארכות או בכל עת, מחויב המבטח להמציא את כל הדוחות הנדרשים ע"י חברת הביטוח שתבוא במקומו, להעברה תקינה ורציפה של תכנית הביטוח לחברת הביטוח שתבוא במקומו. כמו כן מתחייב המבטח להעביר לאוניברסיטה, בכל עת שיתבקש, לרבות אך לא רק דו"ח ניסיון תביעות לכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בכפוף לסודיות רפואית ולדין. מובהר כי המבטח ימציא נתונים אשר נמצאים ברשותו ושניתנים להעברה שאינם פוגעים בצנעת הפרט.	הדוחות הנדרשים באופן סביר על ידי חברת הביטוח שתבוא במקומו.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "הדוחות המקובלים הנדרשים על ידי חברת הביטוח שתבוא במקומו".
191.			לא ניתן לקבל דוח תביעות, בבקשה למחוק מהסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.	
192.	60	16.1	המבטח מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של אוניברסיטה, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.	לאחר המילה "שלוחיו", יובהר כי ספקי השירות שלנו אינם שלוחינו ולא עובדנו - הם כן פועלים מטעמנו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
193.	61	16.5	מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה, המבטח מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או הוצאה	נבקש לתקן את הסעיף ולמחוק את המילים.. "כל נזק ו/או הוצאה".... סעיף כללי מאד	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			שיגרמו לה, אם יקבע ע"י רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה		
194.	61	17.1	אי פרסום מידע ושמירת סוד: המבטח מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה, למעט לעובדים של המבטח ו/או מי מטעמם לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להחתמתם על מסמך "התחייבות לשמירת סודיות". תשומת לב המבטח מופנית לסעיפים 91 ו-118 ל חוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958) אוניברסיטת תל אביב הינה גוף מבוקר ע"י חוק מבקר המדינה). המבטח נדרש למלא את נספח "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף בנספח ט' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות זה.	ראו הערותינו בנספח ט' כדלקמן: "המבטח מתחייב... שעפ"י מכרז זה, הכל כמפורט בנספח ט' למסמכי המכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם התקשרות זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
195.	61	17.3	בכל מקום במסמכי המכרז שבו קיימת התייחסות לאבטחת מידע והעברת מידע, האוניברסיטה מתירה העברת מידע למבטחי משנה ככל שהדבר לא נאסר על פי דין בכפוף להחתמתם על התחייבת לשמירה על סודיות בהתאם להוראות כל דין	1. לאחר המילים: "למבטחי משנה" נבקש להוסיף את המילים: "וונותני שירות מטעם המבטח". 2. בסיום הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "וכן לכל רשות מוסמכת או בהתאם לצו בימ"ש".	1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה מקובלת.
196.	62	19.1	האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, עפ"י כל דין או ההסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב והזדמנות	הבקשה מקובלת.

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				לתקן את ההפרה בתוך 30 ימים".	
197.	62	19.3.1	לבטל את ההסכם לאלתר; או	יובהר כי, לא ניתן לבטל למבוטחים את הפוליסה באופן מיידי.	סעיף זה יעודכן כדלהלן: בהודעה מראש בה תנקוב האוניברסיטה את מועד סיום ההתקשרות ובכל מקרה לא פחות מאשר 60 ימים.
198.	62	19.3.2	לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהמבטח לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימים מיום שתימסר ההודעה למבטח. המבטח מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.	לאחר המילים בגין הנזקים, יש להוסיף את המילים: "הישירים בלבד" .	הבקשה מקובלת.
199.	62	19.3.3	אם למרות האמור לעיל בסעיף 19.3.1 לא פעל המבטח לתקן את ההפרות רשאית אוניברסיטה לבטל את ההסכם לאלתר. משמעות הביטול – בוטל ההסכם ע"י האוניברסיטה יחזיר המבטח לאוניברסיטה את תשלומי הפרמיות ששולמו עבור הפוליסה החלק היחסי.	יובהר כי, הנ"ל יתקיים בהתאם למועד ביטול תוקף הפוליסות בפועל, כפי שיתאפשר הביטול. בהתאם להוראות הדין ו/או הפוליסה.	ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 197 לעיל.
200.	62	21	21.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהמבטח עשוי להיות חייב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.	נבקש להפוך את סעיף הקיזוז להדדי ולא חד צדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
201.			21.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה לאחר שהציגה ממצאים אלה למבטח , רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע למבטח מהאוניברסיטה. 21.3 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כלשהו של	מתנגדים לסעיף זה	נוסח סעיף 21.2 יעודכן כדלקמן: מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה לאחר שהציגה ממצאים אלה למבטח , רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.
					אין שינוי ביתר מסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
202.			<p>הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.</p> <p>21.4 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כלשהי מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה או מכח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כלשהן.</p> <p>21.5 כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם ע"י הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכח אותו שינוי</p>	<p>שימו לב להתייחסותי בשאלה 72, לא ניתן שהאוניברסיטה תעשה קיזוז, זה נעשה אחת לחודש. כל קיזוז ידני יביא איתו פערים גדולים בדרישות התשלום. נבקש לתקן את הסעיף</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
203.	63	27.2	<p>הגנה משפטית ושיפוי - בכפוף לכל דין, המבטח פוטר בזה את בעל הפוליסה מאחריות לכל נזק שיגרם למי מהמבוטחים, למעט במקרים של רשלנות רבתי או זדון מצד בעל הפוליסה, עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהסכם זה, קיומו ו/או אספקת הכיסוי הביטוחי מכוחו</p>	<p>לא ברור מדוע המבטח צריך לקחת את אחריות בעל הפוליסה, ..לכל נזק שיגרם... - כללי מאד. נודה למחיקת הסעיף או לניסוח חדש</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
204.	63	27.4	<p>הגנה משפטית ושיפוי - המבטח ישפה ו/או יפצה את בעל הפוליסה בגין כל סכום בו תחויב בפסק דין חלוט וכל הוצאה ישירה שתגרם לה בגין נזק שהוא פטור מאחריות לגביו, כאמור בסעיף זה לעיל, ו/או כל הוצאה ישירה שיידרש בעל הפוליסה לעמוד בה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה שהוגשה כנגד ו או כנגד מי מטעמו ואשר מקורה במעשה או מחדל של המבטח, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או מי הפועל מטעמו, הקשורים בהסכם זה, ובלבד שניתנה לחברה אפשרות סבירה להתגונן</p>	<p>לא ברור מדוע המבטח צריך לקחת את אחריות בעל הפוליסה, נודה למחיקת הסעיף או לניסוח חדש</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
205.	63	27.5	<p>הגנה משפטית ושיפוי - במקרה של תביעה כנגד</p>	<p>מדוע המבטח צריך לקחת את אחריות בעל</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			בעל הפוליסה בקשר עם הסכם ביטוח זה, למעט בקשר עם חובותי והאדמיניסטרטיביות, כמפורט לעיל, יפעל המבטח לנטילת האחריות והייצוג המשפטי, ככל שהדבר דרוש למחיקת בעל הפוליסה מהיותו בעל דין בתביעה, ויפעל לייצוג משפטי הולם וראוי לטובת בעל הפוליסה לשם כך.	הפוליסה, נודה למחיקתו או לניסוח חדש	
206.	63	27.6	הגנה משפטית ושיפוי - יובהר, לעניין סעיף זה, בעל הפוליסה משמעו גם מי מטעמו הפועל בקשר עם הביטוח בתפקידו כבעל פוליסה, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות אך לא רק, חברי הנהלה, חברי ועדת ביטוח, בעלי תפקידים הקשורים בהסכם זה אצל בעל הפוליסה, וכל גורם אחר מטעם בעל הפוליסה, למעט עובדיו ככל שמדובר בהיותם מבוטחים על פי הסכם זה בלבד, ולא בתפקידם הארגוני בקשר עם ביטוח זה.	איך המבטח יכול לקחת אחריות כזאת גדולה וכוללת? נודה למחיקתו או לניסוח חדש	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספח ט' התחיבות לשמירת סודיות					
207.	66	1.4	מידע - משמעו - לרבות וללא הגבלה: כל מידע בקשר עם ומכל הנובע מההתקשרות עם האוניברסיטה, מידע בקשר לאוניברסיטה ו/או מוסדותיה ו/או חבריה ו/או צד ג' הקשור אליה ו/או כל העובדים ובני משפחותיהם, מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, תכנוני, רפואי, תפעולי ושיווקי, לרבות כל תכנית ומסמך עיוני, מדעי ו/או מעשי, בכתב, בעל פה, מצולם, בקבצי מחשב, ברשת האינטרנט העולמית, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית ו/או בכל מדיום, פורמט ואופן אחר. המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת	נבקש להבהיר כי: מידע לא יכלול גם מידע אשר היה בידיעת המבטח לפני קבלתו מבעל הפוליסה ואשר לא הגיע לידי המבטח עקב הפרת חובת סודיות כלשהי; מידע שפותח על ידי המבטח באופן עצמאי ללא הפרת חובת הסודיות. מידע בנספח זה לא יכלול גם פרטים אודות המבוטחים שנמסרו לחברה (בין בטופס ההצטרפות ובין בעת הגשת תביעה) - לגבי יחולו הוראות הדין הישראלי.	ההבהרה מקובלת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הכלל שלא ע"י הפרת התחייבויותינו בכתב התחייבות זה, מידע שנמסר לנו ע"י צד ג' בדין או מידע שחובה עלינו לגלותו עפ"י דין, בכפוף להודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש לממונה על הביטוח באוניברסיטה טרם הגילוי.		
208.	66	3	לשמור בסודיות מוחלטת על המידע ולא לגלותו לכל אדם ו/או לגוף כלשהו, זולת הגורמים המפורטים בסעיף זה בסייפא. העברת המידע לכל גורם אחר אסורה אלא אם ניתן לכך אישור מראש ובכתב מהממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב. הספק רשאי לגלות את המידע לעובדים ו/או מי מטעמו של הספק, כגון יועצים, קבלן ו/או ספק כלשהו והכל כנדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ומבטחי משנה לצורך קבלת הצעה ולצרכי הוצאת פוליסה וסידורי ביטוח המשנה, בכפוף ליידוע של כל הגורמים האמורים לעיל אודות התחייבות הספק ומי מטעמו לשמירה על סודיות, כאמור בסעיף 8 להלן.	ההבהרה מקובלת.	ההבהרה מקובלת.
209.			לשמונה חודשים לאחר תום המסמך המסמך מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו" את המשפט: "באמצעי הזהירות, כפי שנוהג במידע סודי של עצמו".	יש לתקן את המילה "ספק" ב "מבטח"	הבקשה מקובלת.
210.	67	5	לשמור בהקפדה על פרטי המידע ולנקוט בכל אמצעי הבטיחות והזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים שאינם מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו בכל צורה שהיא.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "שאינם מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו" את המשפט: "באמצעי הזהירות, כפי שנוהג במידע סודי של עצמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
211.	67	7	להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע	נשמח להסבר באיזה מסמכים מדובר? האוניברסיטה מעבירה טופס הצהרת בריאות של הסטודנטים, נשמח להבהרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
212.			לשמונה חודשים לאחר תום המסמך המסמך מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו" את המשפט: "באמצעי הזהירות, כפי שנוהג במידע סודי של עצמו".	לאחר המילים "במהלך עבודה / השירות" למחוק את המילים "למעט לצורך ביצוע השירותים על פי מכרז זה", במקום לרשום	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה	
			ובאמצעות, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות, למעט לצורך.	"למעט מידע הנדרש לשמירה על פי הוראות הדין"		
.213	67	8	<p>להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יפעל עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה עפ"י מעובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור.</p>	<p>בהמשך למילים: " לדאוג כי כל אחד מהם יפעל עפ"י הוראות כתב התחייבות זה" יובהר כי: אנו מחתימים על כתב התחייבות כללי בנוסח שלנו ולא לפי כל לקוח ולקוח.</p>	ההבהרה מקובלת.	
.214				<p>למחוק את המשפט "להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות"</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	
.215				<p>נבקש למחוק את הסעיף, לא ניתן להעביר התחייבות זאת לכל עובדי החברה, מדובר במאות עובדים שאין להם קשר ולא יהיה להם קשר למכרז זה. נבקש לצמצם לעובדים בצוות העובדים הזרים.</p>	<p>סעיף זה יחול ביחס לצוות המטפל בתיק הביטוח של האוניברסיטה.</p>	
.216	67	10	<p>להודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי, על כל מקרה שבעקבותיו הועבר מידע לגורם אחר כלשהו בניגוד לאמור בכתב התחייבות זה</p>	<p>מידע אודות החרגות של מבוטחים עובר לספק השירות. בבקשה לתקן את הסעיף</p>	<p>אין באמור בסעיף זה כדי למנוע העברת מידע בדבר החרגות של מבוטחים לספק השירות.</p>	
.217	67	11	<p>כל מקרה של אובדן מידע כלשהו, להודיע על כך מיידית במידת האפשר ולכל המאוחר תוך 24 שעות מרגע הגילוי של אובדן המידע. הודעה על כך תועבר בכתב לידי הנציג המוסמך של האוניברסיטה.</p>	<p>אם יש פריצת מידע - אנחנו פועלים בשלב ראשון לדיווחים לממונה ולמניעת המשך זליגה או חסימה - ולא למסירת הודעות. לכן דרישה של הודעה ב- 24 שעות ראשונות לא סבירה.</p>	<p>תקופת ההודעה תוארך ל- 48 שעות.</p> <p>בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 264 להלן.</p>	
.218	67	12	<p>כל ההתחייבויות בכתב התחייבות זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן לחמש שנים ובכפוף לכל דין, הן לפני תקופת ההתקשרות, הן בתקופת ההתקשרות ולאחריה, בכל הנוגע</p>	<p>נבקש לשנות את התוקף לשלוש שנים.</p>	<p>הבקשה מקובלת.</p>	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			להגשת ההצעה לביטוח כאמור לעיל, ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל.		
219.	67	16	בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידי על כל נזק ו/או הוצאה שיוכח כי נגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על דינו ו/או ע"י מי מטעמנו, והכל בכפוף לפס"ד	1. נבקש להוסיף לאחר המילים באופן מיידי על כל נזק את המילה ישיר 2. נבקש להוסיף לסעיף: "חלוט ובכפוף למתן הודעה מראש ובכתב וכן זכות התגוננות למבטח" .	1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה מקובלת.
220.			אחר המילה "שיוכח" להוסיף את המילים "בפסק דין חלוט" . אחרי המילים "שיוכח כי נגרמו כאמור" להוסיף "ברשלנות רבתי" .	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 219 לעיל.	
נספח י"א – דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע					
221.	69		דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע	יש לתקן את המילה "ספק" ב "מבטח" לאורך כל הנספח נספח זה הינו עבור המבטח, חברת הביטוח ולא עבור הספק, קופת החולים.	הבקשה מקובלת.
222.	69	1.1	כתב התחייבות זה מושתת על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 ("תקנות אבטחת המידע"), תקנות נוספות מכוח חוק הגנת הפרטיות, הנחיתת רשם מאגרי המידע 2/2011 – שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע, הנחיות רלבנטיות נוספות של רשם מאגרי המידע ("ההנחיות") וכל חוק, תקנות והנחיות בקשר עם עיבוד מידע אישי במיקור חוץ, התקפים בעת החתימה שיהיו תקפים בעתיד, על כל שינוי שיחול בהם (יחד – "הדין").	נבקש להבהיר כי: לא נוכל להתחייב בנקודת זמן הזאת לגבי כל שינוי שיחול בהוראות הדין, מבלי להבין כיצד הוא משפיע על כתב התחייבות הזה. כן נוכל להתחייב שחברתנו תעמוד בהוראות הדין שיחולו עליה, גם אם ישתנו.	הבקשה מקובלת.
223.	69	1.2	בכל מקרה, הוראות כתב התחייבות זה אינן	נבקש להבהיר כי:	ההבהרה לא מקובלת. יש לוודא עמידה



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			ממעטות מהוראות הדין. מקום בו הדין מציב דרישות מהספק העודפות על הוראות כתב התחייבות זה, תחולנה הדרישות כאמור בנוסף על הוראות כתב התחייבות זה. הנספחים לכתב התחייבות זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. על הספק חלה החובה להתעדכן בהוראות הדין ולפעול על פיהן בכל הסעיפים הרלוונטיים להתקשרות.	הסעיף מנוסח בצורה כללית מידי. אנו חותמים על כתב התחייבות כלפי האוניברסיטה וצריכים וודאות לגבי מה שמופיע בכתב התחייבות. אם יש הוראה שלדעת האוניברסיטה אינה מעוגנת בהסכם, אך מופיעה בדין, נבקש להתייחס אליה במפורש בכתב התחייבות. הבהרה זו אינה גורעת כמובן מחובתנו לעמוד בהוראות הדין.	בדרישות המסמך, בנוסף להוראות הדין.
.224	69	1.3	מובהר בזאת, כי בתקופת מתן השירותים כהגדרתם בהסכם שבין הספק לבין אוניברסיטת תל-אביב (להלן "האוניברסיטה") , בהתאם למצוין בהסכם מיום "(השירותים)", "ההסכם", "הספק" ו"האוניברסיטה" בהתאמה), מבצע הספק פעולות ותהליכים במידע עבור האוניברסיטה	נבקש לחדד כי : אנו נשתמש במידע לצורך מילוי התחייבויותינו כמבטח, חלק הנוסח שמופיע כעת בסעיף.	הבקשה מקובלת.
.225	69	1.4	לצורך כתב התחייבות זה, "מידע" הוא כל מאגר מידע, מידע, נתונים וידע, המצויים כעת ושימצאו בעתיד בידי הספק או בידי מי מטעמו, או שיש או תהיה לספק או למי מטעמו גישה למידע, נתונים וידע כאמור, הקשורים, או נוגעים לאוניברסיטה, לתפעולה, לפעילותה, לתלמידיה, עובדיה, ספקיה, לכל צד שלישי מטעמה ולכל אוניברסיטה, תאגיד וארגון הקשור אליה. בכלל זה, "מידע" יכלול את המונח "מידע", "מידע רגיש" ו"מידע ביומטרי" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות ולמעט מידע המצוי בנחלת הכלל	נבקש לקבל הבהרה למה הכוונה ומדטי גם מידע על עובדים, ספקיה וכו',	אין שינוי במסמכי המכרז.
.226	69	2.1	הספק מצהיר בזאת כי הוא מקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות,	לאחר המילים "חוק הגנת הפרטיות" <u>להוסיף</u>	הבקשה מקובלת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			התשמ"א - 1981 ובכלל זה כל חקיקת משנה והנחיות כפי שתהיינה מעת לעת לפי חוק הגנת הפרטיות ו/או תוצאנה על ידי רשם מאגרי המידע ו/או הרשות להגנת הפרטיות.	את מילים "שחלות עליו".	
.227	70	3.3	ספק שלא מינה ממונה על אבטחת מידע – מנכ"ל הארגון ישמש כממונה לאבטחת מידע ויידרש לחתום על הסכם זה" – נבקש להסיר את המשפט מאחר ויש אגף אבטחת מידע לארגון.	"מנכ"ל הארגון ישמש כממונה לאבטחת מידע ויידרש לחתום על הסכם זה" – נבקש להסיר את המשפט מאחר ויש אגף אבטחת מידע לארגון.	הבקשה מקובלת, המשפט יימחק.
.228	70	4.3	הספק מתחייב כלפי האוניברסיטה שיש לו הסכמים מול צדדי ג' אליהם מועבר המידע, הדורשים רמת אבטחה זהה לדרישות המפורטות במסמך זה, כתנאי להעברת המידע לצדדי ג' מטעמו.	נבקש להבהיר כי : החברה הינה חברה שמפוקחת ע"י רגולטורים שונים, וביניהם הפיקוח על שוק ההון והרשות להגנת הפרטיות. אנו עומדים בהוראות הדין החלות בנושא העברת מידע לצדדי ג' ובהתאם למדיניות החברה בנושא הנשענת על הוראות הדין.	הבקשה מקובלת .
.229				להחליף את המילים "רמת אבטחה זהה לדרישות המפורטות במסמך זה" ל – "רמת אבטחה גבוהה"	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן : הספק מתחייב כלפי האוניברסיטה שיש לו הסכמים מול צדדי ג' אליהם מועבר המידע, הדורשים רמת אבטחה גבוהה , כתנאי להעברת המידע לצדדי ג' מטעמו.
.230	70	4.4	הספק ישמור את המידע בהתאם להוראות החוק וחוזרי שוק ההון, תוך התחייבות על שמירת אבטחת המידע בהתאם לדרישות מסמך זה.	נבקש להבהיר למען הסדר הטוב את המודגש בסיפא : "הוראות החוק וחוזרי שוק ההון החלים על החברה".	הבקשה מקובלת .
.231	70	5.1.2	להביא את נוסח ההודעה לאישורם של מנהל אבטחת המידע וקצין הפרטיות של האוניברסיטה קודם לאיסוף המידע.	נבקש להבהיר כי : איננו נוהגים לקבל אישור לנוסחי הודעות בהתאם לסעיף 11 מגורמים חיצוניים, ולכן לא נוכל להסכים לסעיף זה. כן נוכל להעביר את הנוסח הרלוונטי מבעוד מועד לידעת אותם גורמים המצויינים בסעיף.	נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן : להביא את נוסח ההודעה לידיעתם של מנהל אבטחת המידע וקצין הפרטיות של האוניברסיטה קודם לאיסוף המידע
.232				למחיקה. מדוע נדרש אישור מנהל אבטחת	הבקשה מקובלת .



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				מידע וקצין צוות של האוניברסיטה על נוסח תקנה 11. לא מקובל.	בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה 231 לעיל.
233.	70	6.1.1	הודיע לרשות שהוא פועל מכוחו של כתב התחייבות זה ;	אנחנו לא נוכל להודיע על כל בקשת מידע שמתקבלת אצלנו אנא זכרו שאנו גוף מפוקח שפועל מול הרבה רשויות.	הבקשה מקובלת
234.	70	7.1	בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולאחריו, כל עוד הספק מחזיק במידע עבור או מטעם האוניברסיטה, יאפשר הספק גישה לאוניברסיטה ולמי מטעמה למידע ולנתונים אודות המידע מתוך מערכות המידע של הספק ומי מטעמו, בהתאם להנחיות האוניברסיטה ביחס לאופן מתן הגישה, ובהעדר הנחיות כאמור – באמצעי גישה סבירים ומקובלים.	נבקש להבהיר כי: גישה במידת הצורך מוגדרת על פי נהלי חברה בצורה מאובטחת ללא קשר להנחיות.	הבקשה מקובלת
235.			לאוניברסיטה ולמי מטעמה למידע ולנתונים אודות המידע מתוך מערכות המידע של הספק ומי מטעמו, בהתאם להנחיות האוניברסיטה ביחס לאופן מתן הגישה, ובהעדר הנחיות כאמור – באמצעי גישה סבירים ומקובלים.	בסוף הפסקה יש להוסיף "למעט מידע אישי ופרטי אודות מבוטחים תחת פוליסה זו"	הבקשה מקובלת
236.	70	8.1	הספק יערוך, ינהל ויעדכן את מסמכי מבנה מאגרי המידע והגדרות מאגרי המידע המכילים את המידע של האוניברסיטה המצוי ברשותו, בהתאם לתקנות אבטחת המידע וכן רשימה של נכסי המידע שברשותו או בשליטתו הקשורים לאוניברסיטה. הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע של האוניברסיטה, בהתאם לבקשת האוניברסיטה, למעט מידע אישי ומסמכים פנימיים	נבקש להבהיר כי: שחברתנו הינה חברה שכפופה לחוק ולרגולציה ומבצעת את חובותיה כנדרש. חברתנו לא מעבירה מידע שכזה לגורמי חוץ.	ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 237 להלן.
237.			הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע של האוניברסיטה – לא מקובל, נבקש למחוק את הסעיף.	"הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע של האוניברסיטה – לא מקובל, נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה מקובלת. נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן: הספק יערוך, ינהל ויעדכן את מסמכי מבנה מאגרי המידע והגדרות מאגרי המידע המכילים את המידע של האוניברסיטה המצוי ברשותו, בהתאם לתקנות אבטחת המידע וכן רשימה של נכסי המידע שברשותו או בשליטתו הקשורים לאוניברסיטה.
238.	71	8.2	הספק יערוך, ינהל, יעדכן אחת לשנה לפחות, ויוודא שכל מורשי הגישה מטעמו פועלים בהתאם לנהלי אבטחת מידע, הכוללים את כלל הדרישות בהתאם לתקנות אבטחת המידע ובכתב התחייבות זה	נבקש להבהיר כי: אנו פועלים בהתאם למדיניות ההרשאות של החברה, הנשענת על הוראות הדין, ולא על כתב התחייבות עם גורם חיצוני כזה או אחר.	ההבהרה לא מקובלת, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
239.	71	9.1	מלוא המידע המצוי במאגרי המידע של האוניברסיטה אשר בידי הספק או שיש לספק גישה אליהם במסגרת ההתקשרות בינו לבין האוניברסיטה, הינו בבעלות האוניברסיטה על כל המשתמע מכך. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות האוניברסיטה ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי האוניברסיטה במסגרת ההתקשרות.	נבקש הבהרה לסעיף זה לענין הגישה למאגרי מידע.	לסייפא של סעיף 9.1 יתווסף כדלקמן: "בהתאם להוראות שמפורטות בכתב זה לגבי מדיניות סיסמאות והרשאות גישה".
240.	71	9.2	הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, יקפיד כי כל איסוף מידע או שימוש בו יבוצע אך ורק בהתאם להוראות החוק והדין, ועל פי הנחיות האוניברסיטה.	נבקש להבהיר כי: אנו מתחייבים כי שימוש במידע נעשה בהתאם להוראות הדין החלות על חברתנו, ובהתאם לסעיף הגדרת השירותים בהסכם.	הבקשה מקובלת .
241.	71	9.4	הספק יפריד ויחצוץ במערכות המידע שלו, ככל שניתן באמצעות הפרדה פיסית ו/או לוגית, בין הפעילות שהוא מבצע עבור האוניברסיטה במסגרת מתן השירותים לבין כל פעילות עיבוד מידע אחרת שהוא מבצע עבור עצמו או עבור צדדים שלישיים ככל הניתן	נבקש להבהיר כי: אנו נפעל בהקשר זה בכפוף למדיניות החברה בנושא.	ההבהרה לא מקובלת. נדרש לפעול לפי ההנחיות הכתובות בסעיף זה. אין שינוי במסמכי המכרז.
242.			הספק יפריד ויחצוץ במערכות המידע שלו, ככל שניתן באמצעות הפרדה פיסית ו/או לוגית, בין הפעילות שהוא מבצע עבור האוניברסיטה במסגרת מתן השירותים לבין כל פעילות עיבוד מידע אחרת שהוא מבצע עבור עצמו או עבור צדדים שלישיים ככל הניתן	נבקש למחוק את הסעיף -לא ניתן לבצע הפרדה לוגית בין פעילות האוניברסיטה לבין צדדים שלישיים	אין שינוי במסמכי המכרז.
243.	72	11	הספק יודיע לאוניברסיטה בכתב על כל בקשה של נושא מידע לממש את זכותו בחוק לעיין, לתקן ולמחוק מידע שעליו הנמצא בחזקת הספק וישמע להנחיות האוניברסיטה בקשר לבקשה כאמור.	איננו יכולים להתחייב לכך ולנהל את זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
244.	72	12	העברת המידע לספק (היה והספק נדרש למאגר מידע של האוניברסיטה) 12.1 העברת נתונים פיסית – עקרונות מנחים: 12.1.1 פרטי אנשי קשר בצד מוסר המידע ומקבלו. 12.1.2 צורת העברת המידע תאושר על ידי האוניברסיטה טרם ביצוע העברה - מדיה מגנטית/	נבקש הבהרה ביחס למאגר מידע.	השאלה לא ברורה.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>ניירת וכיו"ב. 12.1.3 שינוע המידע ייעשה ישירות לאתר היעד כפי שייקבע בכתב מול האוניברסיטה בתאום ובאישור מראש. 12.1.4 על הגורם החיצוני לאבטח את המידע המגיע מהאוניברסיטה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ובאמצעי הגנה נוספים במידה ויוגדרו על ידי האוניברסיטה. 12.2 תווך תקשורת – עקרונות מנחים: 12.2.1 לא תבוצע כל העברת מידע של האוניברסיטה ו/או כל חומר רגיש אחר באמצעות רשת האינטרנט ללא הצפנה (באמצעים מוגדרים ומוסכמים מראש על-ידי האוניברסיטה). 12.2.2 תצורת העבודה (העברת קבצים, מסמכים וכיו" תאושר על-ידי מנהל אבטחת המידע והגנת סייבר של האוניברסיטה. 12.2.3 ייתקיים זיהוי ואימות חזק של שני הצדדים המתקשרים. 12.3 אם העברת מידע מגורם החיצוני אל תוך האוניברסיטה תעשה באמצעות התקן נייד, יש להעביר את המידע ראשית לצוות אבטחת המידע והסייבר לשם בדיקה ראשונית. 12.4 לא יתקיים שיתוף מידע של האוניברסיטה בין פרויקטים שונים של הספק ללא אישור מראש של תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה. ניתן יהיה להעביר מידע לצדדי ג' שיש לחברת הביטוח הסכמים איתם בתנאי שגופים אלו גם עומדים בחוק והתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) הישראלי.</p>		



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			12.5. העברת נתונים בין האוניברסיטה לבין הספק, במידה ותידרש, תתבצע בצורה מוצפנת לפי הסטנדרטים המקובלים ובהתאם להגדרות מאושרות על-ידי האוניברסיטה ובתיאום עם המבטחת		
245.	72	12.4	לא יתקיים שיתוף מידע של האוניברסיטה בין פרויקטים שונים של הספק ללא אישור מראש של תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה. ניתן יהיה להעביר מידע לצדדי ג' שיש לחברת הביטוח הסכמים איתם בתנאי שגופים אלו גם עומדים בחוק והתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) הישראלי.	נבקש להבהיר כי: אנו חברה מפוקחת, מעבירים מידע לצדדי ג' בהתאם למדיניות הנהוגה אצלנו המתבססת על הוראות הדין. איננו יכולים להיות כפופים לקבלת אישור/הנחיות/תיאום מהאוניברסיטה בהקשר זה.	הבקשה מקובלת. בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה 246 להלן.
246.			במקום המילים "עומדים בחוק ובתקנות אבטחת מידע הישראלי" יש לרשום "בהוראות הדין".	הבקשה מקובלת. נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "לא יתקיים שיתוף מידע של האוניברסיטה בין פרויקטים שונים של הספק ללא אישור מראש של תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה. ניתן יהיה להעביר מידע לצדדי ג' שיש לחברת הביטוח הסכמים איתם בתנאי שגופים אלו גם עומדים בהוראות הדין".	
247.	72	12.5	העברת נתונים בין האוניברסיטה לבין הספק, במידה ותידרש, תתבצע בצורה מוצפנת לפי הסטנדרטים המקובלים ובהתאם להגדרות מאושרות על-ידי האוניברסיטה ובתיאום עם המבטחת.	נבקש להבהיר כי: אנו חברה מפוקחת, מעבירים מידע לצדדי ג' בהתאם למדיניות הנהוגה אצלנו המתבססת על הוראות הדין. איננו יכולים להיות כפופים לקבלת אישור/הנחיות/תיאום מהאוניברסיטה בהקשר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
248.	72	13.1	לאחר סיום ההתקשרות ולכל המאוחר בסיום תקופת ההתיישנות לגבי תביעות המוגדרת בחוק, ימחק הספק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות	למחוק את המילים "על פי הנחיה משפטית ורגולטורית".	הבקשה מקובלת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			מטמון וכיו"ב ולמעט מחיקת המידע מהגיבויים המחוייבים בשמירה ע"י חברות הביטוח עפ"י הנחייה משפטית ורגולטורית		
.249	72	14 14.1 14.2	הדרכה 14.1 כתנאי לגישת כל מורשה גישה למידע, הספק ידריך את מורשי הגישה ביחס למטרות השימוש במידע. 14.2 הספק יקיים תיעוד בכתב על קיומה של כל הדרכה כאמור, בו יצוין מועד ההדרכה ומשכה, שם המדריך, העובדים הנוכחים בהדרכה ותכני ההדרכה שהועברו להם. הספק יעביר לאוניברסיטה עותק של התיעוד ע"פ דרישתה.	נבקש להבהיר כי: אנו עורכים הדרכות למורשי גישה למידע בהתאם למדיניות החברה בנושא. איננו עורכים הדרכה נפרדת עבור כל גורם עימו אנחנו מתקשרים, אם זו הכוונה העולה מהסעיף. כמו כן, לא נוכל להסכים להעביר לידי האוניברסיטה את התיעוד של ההדרכות שנערכות לעובדים שלנו. יובהר כי, חברתנו מקיימת באופן שוטף על פי תוכנית עבודה סדורה הדרכות מודעות הכוללות גם הדרכות לגבי מידע רגיש הקיים במאגרים השונים ולא מוציאה מידע זה החוצה לגורמים חיצוניים	החברה מקובלת. בנוסף ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 250 להלן.
.250			<u>למחק את המשפט המתחיל במילים "בו יצוין מועד..." ועד המילים "הנוכחים בהדרכה".</u>		הבקשה מקובלת. סעיף 14.2 <u>יעודכן</u> כדלקמן: "הספק יקיים תיעוד בכתב על קיומה של כל הדרכה כאמור, ותכני ההדרכה שהועברו להם. הספק יעביר לאוניברסיטה עותק של התיעוד ע"פ דרישתה".
.251	72-75	15-25	כל הסעיפים 15-25	אנו חברה מפקחת, הפועלת בהקשר זה בהתאם למדיניות החברה, הנשענת על הוראות הדין החלות עלינו. איננו יכולים להיות כפופים להנחיות או הוראות ספציפיות של גוף כזה או אחר ואיננו נוהגים לשתף דוחות בקרה וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.252	72	15.1	הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע וארונות התקשורת תהייה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לצידוד	חברתנו לא מוציאה מידע לגורמים חיצוניים. נבקש <u>להסיר</u> את המילים: "ויועברו לאוניברסיטה לפי דרישה".	הבקשה מקובלת



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			הנ"ל הכולל מניעת הכחשה. רשומות הכניסה ישמרו למשך שנתיים (לתקופה שלא תפחת מ- 24 חודשים) ויועברו לאוניברסיטה לפי דרישה		
.253	73	16.6	אם יש צורך בהשמדה או סילוק של מדיה מגנטית כדוגמת דיסקים, קלטות גיבוי, מדיה נתיקה מכל סוג, פלט נייר וכו' שכולל מידע, הספק יבער את המידע שבמדיה בהתאם להנחיות ממונה אבטחת המידע של האוניברסיטה לאחר גיבוי והנחיותיה.	"בהתאם להנחיות ממונה אבטחת המידע של האוניברסיטה לאחר גיבוי והנחיותיה". לצורך והנחיותיה". נבקש להבהיר כי: אנו חברה מפוקחת, הפועלת בהקשר זה בהתאם למדיניות החברה, הנשענת על הוראות הדין החלות עלינו. איננו יכולים להיות כפופים להנחיות גורם חיצוני כזה או אחר.	הבקשה מקובלת. נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "אם יש צורך בהשמדה או סילוק של מדיה מגנטית כדוגמת דיסקים, קלטות גיבוי, מדיה נתיקה מכל סוג, פלט נייר וכו' שכולל מידע, הספק יבער את המידע שבמדיה".
.254	73	17.1	למידע המגיע מהאוניברסיטה או מטעמה תתאפשר גישה רק לעובדים הכרחיים ומורשים לצורך ביצוע השירותים ע"פ ההסכם. באחריות מנהל אבטחת המידע של הספק או מי מטעמו להגדיר את הגדרות הגישה לעובדים הרלוונטיים.	לא נוכל להביא לידיעת העובדים את תוכנו של כתב ההתחייבות בנספח כפי שמבקשים בסעיף 8 בנספח ט. העובדים בחברתנו חתומים על התחייבות לשמירת סודיות עם קבלתם לעבודה והתחייבות זו רלוונטית לכל התקשרות, עם כל גורם כזה או אחר, שהם נחשפים אליה במהלך עבודתם.	ההערה לא ברורה.
.255	73	17.3	הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה	נבקש להבהיר כי: בחברתנו עובדים לפי הרשאות שמתאימות לתפקיד כלומר רק מי שנדרש יכול לגשת ולא רלוונטי דיווח לאוניברסיטה.	החברה מקובלת. בנוסף, ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 256 להלן.
.256			למחוק את המילים "ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה".	הבקשה מקובלת. נוסח סעיף זה יעודכן כדלקמן: "הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה".	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
.257	73	18.3	ממונה אבטחת המידע יבחן את דוחות מערכות התיעוד והמעקב מדי חודש לשם איתור תקריות ואנומליות.	למחוק מדי חודש ובמקום לציין "בהתאם לצורך".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.258	73	18.4	הספק ימסור לאוניברסיטה לפי דרישה כל מידע שנאסף באמצעות מערכות לבקרת גישה כאמור בתיאום עם הספק	נבקש להבהיר כי: לוגים למערכות גם מרכז לוגי מידע של גורמים נוספים ולכן לא נוכל לשתף עם גורמי חוץ.	מובהר כי מדובר על מידע של האוניברסיטה.
.259	74	21.2	חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) באופן מקומי בתחנת קצה של המשתמש	למחוק את כל הסעיף	הבקשה מקובלת – סעיף 21.2 יימחק.
.260	74	23 23.1 23.2 23.3 23.4	ספקי משנה, אחסון והעברת מידע לחו"ל 23.1 הספק מתחייב כלפי האוניברסיטה שיש לו הסכמים מול צדדי ג' אליהם מועבר המידע, הדורשים רמת אבטחה זהה לדרישות המפורטות במסמך זה, כתנאי להעברת המידע לצדדי ג' מטעמו. 23.2 בשימוש הספק באמצעי אחסון מבוססים ענן יקבע הספק נהלים מתאימים לנושא שימוש והגנה בסביבת רבת דיירים (Multi-Tenant) הכוללת הצפנה והרשאות גישה מתאימות. 23.3 הספק יכלול בהסכם עם כל ספק משנה, איתו הוא מתקשר לצורך מתן השירותים, הוראות המגנות על המידע ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות. 23.4 בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותים נלווים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי	נבקש להבהיר כי: החברה הינה חברה שמפוקחת ע"י רגולטורים שונים, וביניהם הפיקוח על שוק ההון והרשות להגנת הפרטיות. אנו עומדים בהוראות הדין החלות בנושא העברת מידע לצדדי ג' ובהתאם למדיניות החברה בנושא הנשענת על הוראות הדין.	ההבהרה לא מובנת.
.261			23.3 הספק יכלול בהסכם עם כל ספק משנה, איתו הוא מתקשר לצורך מתן השירותים, הוראות המגנות על המידע ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות.	סעיף 23.1 לאחר המילה "הדורשים" להוסיף "רמת אבטחה גבוהה" ולמחוק את כל הפסקה לאחר מכן	הבקשה מקובלת .
.262			ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות.	סעיף 23.3 במקום המילים "שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה.. " יש לרשום "רמת אבטחה גבוהה"	הבקשה מקובלת
.263			לחקוק הגנת הפרטיות. 23.4 בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותים נלווים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי	נבקש להבהיר כי: החברה הינה חברה שמפוקחת ע"י רגולטורים שונים, וביניהם הפיקוח על שוק ההון והרשות להגנת הפרטיות. אנו עומדים בהוראות הדין החלות בנושא העברת מידע לצדדי ג' ובהתאם	ההבהרה לא מובנת.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			<p>ובתקני אבטחת מידע מוכרים כדוגמת SOC2 Type II – ISO27001. גישתם של עובדים למידע האגור בשירותי אחסון אלו תתועד. הספק יקיים שיטה לתייעוד אמצעי מדיה שמתקבלים מאת גורם אחר כלשהו ושנמסרים מהספק אל גורם אחר כלשהו. התייעוד יכלול את סוג המדיה, תאריך ושעת הקבלה/המשלוח, זהות השולח והמקבל, מספר סידורי של המדיה ותיאור תוכן המדיה. מסירת מדיה מהספק לגורם אחר תיעשה רק לאחר שבוצע תהליך נאות לאימות תוכנה ולווידוא העדרו של כל מידע העשוי להישמר במדיה. מדיה המתקבלת מגורם אחר תיבדק לגילוי וירוסים. השמדת מדיה או ביעורה ייעשו בדרך המונעת את שחזור המידע שהושמד.</p>	<p>למדיניות החברה בנושא הנשענת על הוראות הדין. ולכן לא נוכל לקבל הגדרה של גורם כזה או אחר על אופן תיעוד או אופן האימות והשמדה ו/או ביעור שמתבצעים על פי מה שצויין לעיל בדגש על מדיניות החברה.</p>	
264.	75	26.3	<p>הספק ידווח, מייד לאחר גילוי אירוע הסייבר ועד 48 שעות לכל המאוחר, על כל אירוע חמור שנעשה בו שימוש במידע של האוניברסיטה, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע. יחד עם זאת, אם הספק ידווח לרשות להגנת הפרטיות מיד לאחר גילוי האירוע, כמתחייב על פי דין, יהיה רשאי לדווח לאוניברסיטה על דבר האירוע בתוך פרק זמן סביר ובכל מקרה לא יותר מאשר 10 ימי עסקים.</p>	<p>לעדכן עד 72 שעות במקום</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
265.	75	26.4	<p>הספק ימשיך לדווח לאוניברסיטה על כל דבר ועניין הקשור באירוע ובניהולו</p>	<p>נבקש להבהיר כי: חברתנו תדווח לגבי האירוע מידע רלוונטי על פי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות העניין.</p>	<p>הבקשה מקובלת.</p>
266.	75	26.5	<p>בתום האירוע ימסור הספק לאוניברסיטה דו"ח אירוע מפורט וכן ינקוט בפעולות הנדרשות, לרבות יישום כלים ושיטות עבודה, ככל</p>	<p>נבקש להבהיר כי: חברתנו תספק דו"ח סיכום האירוע על פי שיקול דעתה.</p>	<p>הבקשה מקובלת.</p>



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			שנדרש כדי להימנע מאירוע דומה בעתיד וככל הניתן בנסיבות העניין		
.267	75	26.7	הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו	נבקש למחוק את הסעיף מאחר וכללי מידי וכבר קבענו תוך כמה זמן מדווחים ועל מה, יש למחוק.	הבקשה למחיקת הסעיף לא מקובלת. נוסח הסעיף יעודכן . ראו את מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 268 להלן
.268			הספק יעביר הצהרה אחת לשנה, לפי דרישת האוניברסיטה, שהוא עומד בחובותיו לפי הסכם זה	אחר המילים "על ידי מי מטעמו" להוסיף "לגבי מבוטחי האוניברסיטה תחת פוליסה זו" - באמצע הפסקה וכן בסוף הפסקה	הבקשה מקובלת . נוסח סעיף 26.7 יעודכן כדלקמן: "הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, לגבי מבוטחי האוניברסיטה תחת פוליסה זו , ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו לגבי מבוטחי האוניברסיטה תחת פוליסה זו ".
.269	75	26.7.1	הספק יעביר הצהרה אחת לשנה, לפי דרישת האוניברסיטה, שהוא עומד בחובותיו לפי הסכם זה	הספק יעביר הצהרה אחת לשנה, לפי דרישת האוניברסיטה... – "למחוק את המילים "אחת לשנה"	הבקשה מקובלת . נוסח סעיף 26.7.1 יעודכן כדלקמן: "הספק יעביר הצהרה, לפי דרישת האוניברסיטה, שהוא עומד בחובותיו לפי הסכם זה".
.270	75	26.9	הבחינה התקופתית לא תפחת מפעם בשנה וביצועה יתועד בכתב	נבקש להבהיר כי: חברתנו כפופה לרגולציה וחוק ומבצעת סקרים על פי תדירות הקבועה לה ועל פי תוכנית עבודה ולא על פי גורם חיצוני.	ההבהרה מקובלת . נוסח סעיף 26.9 יעודכן כדלקמן: "הבחינה התקופתית תבוצע בהתאם לנוהל הספק ולכל הפחות לפי דרישות הרגולציה וביצועה יתועד בכתב".
.271			אי אפשר להתחייב לבדיקה אחת לשנה, תדירות הבדיקה מבוססת על מגוון פרמטרים כמו אופי המערכת, סוג המידע, סיווג סיכון המערכת וכן הלאה. נבקש לתקן "שהבדיקה תבוצע בהתאם לנוהל	אי אפשר להתחייב לבדיקה אחת לשנה, תדירות הבדיקה מבוססת על מגוון פרמטרים כמו אופי המערכת, סוג המידע, סיווג סיכון המערכת וכן הלאה. נבקש לתקן "שהבדיקה תבוצע בהתאם לנוהל	הבקשה מקובלת . בנוסף, ראו מענה האוניברסיטה לשאלת הבהרה מס' 270 לעיל.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
				הספק ולכל הפחות לפי דרישות הרגולציה".	
272.	75+76	27.1	האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה, (שאיננו עובד האוניברסיטה) אשר יאושר על ידי הספק, לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה. הביקורת תבוצע בהתראה בת שלושים (30) יום מראש לפחות, של האוניברסיטה לספק. ככל שניתן, הביקורת תהיה בשעות העבודה הרגילות של הספק, ככל שניתן מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק. האוניברסיטה תישא בעלויותיה, לרבות עלות המבקר מטעמה. הספק יישא בעלויותיו. המבקר יהיה כפוף לחובת הסודיות	הבקשה מקובלת	
273.				למחוק את המילים "בחצרי הספק" במקומם להוסיף "באמצעות שאלונים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
274.	76	27.2	האוניברסיטה רשאית לדרוש מהספק את תיקונם של ליקויים חמורים שיתגלו בפעולות פיקוח וביקורת, או בכל דרך אחרת והספק מתחייב לתקן את הליקויים כאמור ולהביא תיקונים אלה לאישורה של האוניברסיטה - בתוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תקבע לכך. הספק מצהיר כי ידוע לו וכי הוא מאשר שאם האוניברסיטה תבחר שלא לממש את זכות הביקורת הנתונה לה לפי הוראות כתב התחייבות זה או לא תמסור לספק את הערותיה או דרישותיה לתיקון ליקויים בעקבות פעולת הביקורת – לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה, או כדי למנוע מהאוניברסיטה כל	ההבהרה מקובלת	
275.				אחרי המילים "בתוך פרק זמן סביר" למחוק את המשפט "שהאוניברסיטה תקבע כך"	הבקשה מקובלת



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
			טענה, תביעה ודרישה כלפי הספק בגין אי-מילוי הוראות כתב התחייבות זה.		
.276	76	30.1	הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק ובתיאום עם הספק. הספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים.	נבקש להבהיר כי: עדכונים ותיקונים לא יבוצעו באופן חד צדדי על ידי האוניברסיטה אלא רק לאחר תיאום והסכמה עם הספק.	ההבהרה מקובלת
.277			התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק ובתיאום עם הספק. הספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים.	יש להחליף את המשפט "לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב ובתיאום עם הספק" לנוסח הבא: "כפי שיוסכם בין הצדדים"	הבקשה מקובלת
.278	76	30.2	מבלי לגרוע מכלליות האמור, חובתו של הספק לפעול על פי דין ועל פי השינויים החלים בדין, והאוניברסיטה אינה מחויבת לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה על מנת להתאימו לשינויים בדין, אלא אלה מחייבים ישירות את הספק. אם הספק לא יעמוד בדרישות כל עדכון כאמור, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאית להשעות באופן מיידי את ניהול המידע על ידי הספק וכל תשלום לספק בקשר עם השירותים, עד שיבצע את העדכון הנדרש, ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המידע, ניהולו, מחיקתו או ניווד שלו לכל צד שלישי וכן רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב עם תוקף מיידי. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, ישיב הספק כל תשלום יחסי ששולם לו על ידי האוניברסיטה, בגין תקופת ההתקשרות וההארכות שלאחר ביטולו והאוניברסיטה תשלם לספק את התשלום היחסי עד למועד הביטול, בהתאם לקבוע בהסכם בין הצדדים.	חברתנו מתחייבת לעמוד בהוראות הדין החלות עליה גם במצב של שינוי הוראות הדין יחד עם זאת איננו כפופים לבחינת האוניברסיטה ולשביעות רצונה ואנו פועלים בהקשר זה בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדית. באשר לסנקציה- יסוכם בין הצדדים בעת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.279			למחוק את המילים "וכל תשלום לספק בקשר לשירותים"	למחוק את המילים "וכל תשלום לספק בקשר לשירותים"	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
כללי:					
280.			סוכן ביטוח – אנו ממליצים להעמיד לרשותכם סוכן ביטוח בעל ידע מקצועי וניסיון בתחום שירות וטיפול באוכלוסיות זרות בישראל ובפרט באוכלוסייה אקדמאית בינלאומית, דובר שפה האנגלית לטובת מתן השירות למבוטחים והפקת הפוליסות	תשומת לב המציעים מופנית לסעיף לנספח א'1 מפרט הביטוח הרפואי סעיף 5.1 עמוד 31 "מוקד שירות למבוטחים". המבטח ו/או מי מטעמו יפעיל מוקד טלפוני דובר אנגלית, הפועל 24 שעות ביממה 365 יום בשנה, וגם אתר אינטרנט בשפה האנגלית או מדריך שירותים בשפה האנגלית.	
281.			נותן שירות רפואי – האם ניתן להציע שני נותני שירות, שתי קופות חולים – במידה וכן האם למלא עבור כל קופת חולים הצעה כספית נפרדת	כן.	
282.			כמות מבוטחים חדשים – האם ידוע מהי כמות המבוטחים החדשים - מבוטחים חדשים לתקופת ביטוח של עד חמישה חודשים וכמות מבוטחים לתקופה של מעל חמישה חודשים?	במועד זה הכל בגדר הערכות זהירות.	
283.			כל הטיפולים/השתתפות עצמית אצל ספק השירות (קופ"ח) יינתנו בהתאם לתקנון הקיים ותעריפי קופת החולים הרלוונטית (לדוג', כמות טיפולי פיזיותרפיה, השתתפויות עצמיות וכו')	ההבהרה לא מקובלת, אין שינוי במסמכי המכרז.	
284.			תנאי פוליסה חריגים כלליים - בתנאי הפוליסה בפרק החריגים הכלליים נבקש להוסיף חריגים נוספים, כפי שמופיעים בפוליסה המקובלת בחברתנו. מצ"ב מסמך המפרט את החריגים שנבקש להוסיף בתנאי הפוליסה נבקש להוסיף את החריגים הכלליים הבאים לתנאי הפוליסה: 1. שימוש בכלי נשק. 2. טיפולים או אשפוזים שיקומיים, שיקום 3. טיפולים בים המלח הניתנים לחולי פסוריאזיס, בדיקות גנטיות, אישפוז סיעודי או שירותי סיעוד. 4. טיפול רווחה בתינוקות ו/או בילדים, טיפת חלב, חיסונים, השגחה או בדיקות שגרתיות בילדים. 5. טיפולים בליקויי למידה, דיבור וכו' 6. אביזרים רפואיים או אחרים, משקפיים ו/או עדשות מגע, עזרי שמיעה ותותבות מכל סוג שהוא. 7. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או חיסונים, שאינן עקב בעיה רפואית פעילה. 8. תרופות ניסיוניות אשר לא עברו אישור של ה-FDA ואישור של כל גורם אחר המוסמך והמוכר כמאשר תרופות בישראל. 9. הוצאות חדר מיון – למעט כקבוע בתנאים 10. הוצאות עבור אשפוז בבית חולים ו/או עבור הוצאות שלא בעת אשפוז שניתן היה לדחותן עד שובו של המבוטח לארץ מוצאו. 11. שירותים רפואיים שנתנו למבוטח שלא באמצעות נותני השרות שבהסכם עם המבטח אלא אם אושר במפורש ובכתב ע"י המבטח. 12. למבטח לא תהא אחריות כלשהי לפעולות ו/או מחדלים של נותני השירותים בקשר עם שירותי הבריאות ו/או תוצאותיהם, בין שנבחרו ע"י המבטח ובין שנבחרו ע"י המבוטח. כמון כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח ו/או מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי. 13. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא. 14. תאונת ים, רכב או אויר בהן חלות הוצאות השירות הרפואי על חשבון הפוגע ו/או מבטח אחר.	הסעיפים החריגים המבוקשים מקובלים למעט סעיפים 10, 11 שאינם מקובלים.	



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה
	15.		רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי.		
	16.		מקרה הביטוח נגרם כתוצאה משירות המבוטח בכוחות הביטחון לסוגיהם, למעט צבא ולרבות משטרה, וכן מקרה ביטוח במהלך שירות צבאי הנובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי לרבות תרגילים / אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא.		
	17.		השתתפות סבילה של המבוטח בפעולת חבלה או טרור מכל סוג שהוא ו/או במלחמה או פעולה מלחמתית של כוחות עוינים, סדירים או בלתי סדירים ובלבד שהמבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות הרפואיות הנובעות מאירוע כזה מגורם אחר כלשהו.		
	18.		הוצאות רפואיות הנובעות מהשתתפות פעילה של המבוטח בפעילויות כגון: פעולות צבאיות או מלחמת אזרחים, עבודה משטרתית, פעילות מחתרטית או תחת מסווה, מרד, מהומות, חבלה, קטטות, אלימות, טרור, ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף המתאים לאותה פעילות ככל שנדרש (קרי רישיון נהיגה או טיסה, או פעילות ספורט המחייבת רישיון), או התנגדות למעצר.		
	19.		מקרה ביטוח הנגרם מביקוע גרעיני או היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.		
	20.		נוק תוצאתי שהינו הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל עזרה סיעודית וכדומה.		
	21.		המבטח לא ישלם מקרה ביטוח ו/או תביעה ו/או הוצאה ו/או נזק לצד שלישי.		
	22.		הוצאות נסיעה במוניות, למעט נסיעת המבוטח במונית לחדר מיון עקב נסיבות רפואיות הנובעות ממצב בריאותו, ובתנאי כי הופנה על ידי ספק שירות ואשר הסתיים באשפוז המבוטח. אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.		
	23.		חטיפת המבוטח.		
	24.		חיובים הנגרמים עקב הפרת דין של המבוטח.		
285			סייגים כלליים (עמוד 25) נודה להוספת ההחרגות הבאות: 1. תאונת דרכים, כהגדרתה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה-1975. 2. תאונת עבודה, כהגדרתה בחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995. 3. השתתפות סבילה של המבוטח בפעולת חבלה או טרור מכל סוג שהוא, או במלחמה או פעולה מלחמתית של כוחות עוינים, סדירים או בלתי סדירים ובלבד שהמבוטח אינו זכאי לכיסוי ההוצאות הרפואיות הנובעות מאירוע כזה מגורם אחר כלשהו. 4. הוצאות לטיפול בפג ו/או תינוק שנולד. 5. טיפולי רווחה בתינוקות ו/או בילדים, טיפת חלב, חיסונים, השגחה או בדיקות שגרתיות בילדים. 6. טיפולים בהתפתחות הילד לרבות ליקויי למידה, דיבור או ריפוי בעיסוק וכיוצא בהם. 7. בדיקות תקופתיות, בדיקות שגרה או מעקב, שאינן עקב בעיה רפואית פעילה. 8. שיקום, תרפיה מכאנית, הידרותרפיה, תרפיה אלטרנטיבית, הומיאופתיה, תרופות אלטרנטיביות, תוכניות מרפא, דיקור, כירופרקטיקה, אופטומטריה. 9. אביזרים רפואיים, למעט אביזרים רפואיים שניתנו בהשאלה עקב אירוע תאונתי. 10. משקפיים או עדשות מגע, עזרי שמיעה ותותבות מכל סוג שהוא. 11. הוצאות רפואיות הנובעות מהשתתפות פעילה של המבוטח בפעילויות: מלחמת אזרחים, פעילות מחתרטית או תחת מסווה מרד, מהומות, חבלה, קטטות, אלימות, טרור, ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות		הסעיפים החרגיים הנוספים מקובלים למעט הסעיפים הבאים: סעיף 4 במידה ויהיה כלול בביטוח כיסוי להיריון ולידה שיכלול כיסוי בפג או בתינוק שנולד שאותו תרכוש המבוטחת. במידה וכיסוי זה לא יהיה כלול הריג מקובל. סעיף חריג 14 לא מקובל - ההטסה לארץ המוצא של המבוטח לקבלת טיפול רפואי תהיה מותנה באישור רופא מומחה שהמבוטח כשיר לטיסה זו וכן שהנושא נידון בין המבטח לבעל הפוליסה, ובעל הפוליסה הסכים לכך.



מס"ד	עמוד במכרז	סעיף במכרז	נוסח קיים	שאלה	תשובת האוניברסיטה	
				ללא רישיון תקף המתאים לאותה פעילות ככל שנדרש (קרי רישיון נהיגה או טיסה, או פעילות ספורט המחייבת רישיון), או התנגדות למעצר. 12. תרופה ניסיונית – תרופה אשר לא אושרה ע"י הרשויות המוסמכות בישראל ולא ע"י הרשויות המוסמכות במדינות המוכרות לטיפול בהתוויה הרפואית הנדרשת למבוטח 13. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא 14. המבוטח כשיר רפואית על פי חוות דעת רופא מומחה בתחום, לחזור לארץ מוצאו לצורך קבלת הטיפול הרפואי.		

2. אין שינוי בתנאי המכרז האחרים.

3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות הינו עד ליום **17.11.2024** עד השעה **12:00** בדיוק.

4. יש לצרף מכתב הבהרות זה להצעה שתוגש במסגרת המכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי המציע, וזאת לאישור כי המכתב התקבל על ידי המציע, הובן ונלקח בחשבון בעת הכנת ההצעה.

בברכה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים

העתק:
חברי ועדת המכרזים