

מכרז פומבי מס' ה.ס. 8/2018

**למתן שירותי ביטוח בריאות קבוצתי לעובדי וגימלאי הסגל המינהלי  
באוניברסיטת תל אביב ולבני משפחותיהם**

**הודעה על פרסום המכרז**

אוניברסיטת תל אביב (להלן: "**האוניברסיטה**") מזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחים, להגיש הצעה למתן שירותי ביטוח בריאות קבוצתי לעובדי הסגל המינהלי באוניברסיטה ולבני משפחותיהם ולגימלאי האוניברסיטה ולבני משפחותיהם, כמפורט להלן. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

**1. מהות ההתקשרות:**

**1.1** האוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם חברת ביטוח, העומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5 למסמכי המכרז, לשם מתן שירותי ביטוח בריאות קבוצתי לעובדי הסגל המינהלי באוניברסיטה ולבני משפחותיהם ולגימלאי האוניברסיטה ולבני משפחותיהם (להלן ביחד: "**המבוטחים**") והכל בהתאם ועפ"י המפורט בתנאי הפוליסה המצורפת **כנספח א'** למכרז ובהסכם ההתקשרות המצורף **כנספח י'** למכרז (להלן: "**ביטוח בריאות**"), "**שירותי ביטוח בריאות**", "**הביטוח**", "**השירותים**"), ובהתאם למפורט במסמכי המכרז על נספחיו (להלן: "**ההזמנה**", "**המכרז**", "**מסמכי המכרז**"), ומזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחים, להגיש הצעה למתן שירותי ביטוח בריאות כאמור לעיל.

**1.2** מובהר, כי חלק מעובדי האוניברסיטה ובני משפחותיהם וכן חלק מהגימלאים ובני משפחותיהם (להלן: "**המבוטחים הקיימים**") מבוטחים במועד פרסום מכרז זה בביטוח בריאות בחברת "מגדל חברה לביטוח בע"מ" (להלן: "**ביטוח הבריאות הקודם**").

**1.3** רשימת המבוטחים הקיימים בביטוח הבריאות הקודם (עובדים ובני משפחה וגימלאים ובני משפחה) המסומנת **כנספח א-1** אינה מצורפת למסמכי המכרז ותימסר רק כנגד חתימה על התחייבות לשמירה על סודיות (נספח י"ב למסמכי המכרז), כאמור בסעיף 8.2 להלן ובסעיף 8.2 למסמכי המכרז.

**1.4** רשימת כלל עובדי האוניברסיטה כהגדרתם בסעיף 1.5 להלן הזכאים להיות מבוטחים לפי גיל ומין, המסומנת **כנספח א-2** אינה מצורפת למסמכי המכרז ותימסר רק כנגד חתימה על התחייבות לשמירה על סודיות (נספח י"ב למסמכי המכרז), כאמור בסעיף 8.2 להלן ובסעיף 8.2 למסמכי המכרז.

**1.5** לצורכי מכרז זה העובדים הנכללים בסגל המינהלי הינם כמפורט להלן:

עובדים בהסכם קיבוצי;  
עובדי פרויקטים;  
עובדים בחוזים אישיים;  
ועובדי שעות מוגנים.

למען הסר ספק מובהר כי בסגל המינהלי לא יכללו עובדי מחקר ולא יכללו עובדי שעות (פרט לעובדי שעות מוגנים שכן יכללו כפי שצוין לעיל).

## 1.6 תנאי מימון הפרמיה:

1.6.1 הפרמיה בגין העובדים ובני משפחותיהם עבור רוברד הבסיס תשולם באופן מרוכז על ידי האוניברסיטה כאמור בסעיף 1.6.2 להלן. הפרמיה עבור כל אחד מרבדי ההרחבה תשולם במלואה ע"י המבוטח באמצעות הוראת קבע אישית בכרטיס אשראי.  
הפרמיה עבור גימלאים ובני משפחותיהם תשולם במלואה על ידי המבוטח באמצעות הוראת קבע אישית בכרטיס אשראי גם עבור רוברד הבסיס וגם עבור כל אחד מרבדי ההרחבה.

1.6.2 האוניברסיטה תממן 30 ש"ח מגובה הפרמיה ברובד הבסיס לעובד הנמנה על הסגל המנהלי כהגדרתו בסעיף 1.5 לעיל.  
היתרה, לרבות גילום המס הנדרש, תשולם על ידי העובד ותקוזז משכרו.

1.7 ההצעה לביטוח שתוגש ע"י המציע תהיה עפ"י תנאי פוליסת ביטוח הבריאות הקבוצתית המפורטים בנספח א' למכרז (להלן: "הפוליסה") והסכם ההתקשרות נספח י' למכרז.

כל שינוי ו/או החרגת הפוליסה לרעת האוניברסיטה עלול להביא לפסילת ההצעה ע"י האוניברסיטה, ללא מתן זכות טיעון למציע, והכל בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים של האוניברסיטה.

1.8 מובהר בזאת, כי המידע המוצג במכרז ובנספחיו אינו מהווה מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה אלא הוא מספק הערכה בלבד. מידע זה לא יקים למשתתף במכרז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם.

הגשת ההצעה למכרז זה, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או המבוטחים ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע במכרז זה, על נספחיו ו/או לעצם כדאיות ההתקשרות.

1.9 התמורה למציע הזוכה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בטופס המצורף כנספח ב' למכרז.

2. בחירת ההצעה הזוכה תתבצע בשלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידתן של ההצעות שנמצאו בתיבת המכרזים במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 למסמכי המכרז. בשלב השני, רק הצעות אשר עמדו בתנאי הסף, יבדקו וידורגו כמפורט בסעיף 13 למסמכי המכרז.  
האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ, לפי שיקול דעתה, עם המציעים שהצעותיהם נקבעו כהצעות כשירות, בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובתקנה 12 לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע - 2010.

3. במכרז יבחר זוכה אחד. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.

4. מציע אשר יבחר להגיש הצעה למכרז זה, נדרש להשלים את מלוא הפרטים הנדרשים, לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, ולחתום על כל מסמכי המכרז, כולל על הסכם ההתקשרות עפ"י ההנחיות המפורטות בסעיפים 7.3, 7.4 ו- 7.5 במכרז, ולהגיש את הצעתו באופן המפורט בסעיף 11 במכרז.

הגשת הצעה למכרז זה מהווה הסכמה של המציע לתנאי המכרז.

## 5. תקופת ההתקשרות והתאמת הפרמיה:

**5.1** תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לתקופה של 5 שנים, החל מיום 1.6.2018 ועד ליום 31.5.2013 (שני התאריכים כלולים) הכל כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח י' למסמכי המכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות"). האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות.

**5.2** זכות ברירה נתונה לשני הצדדים להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת 5 שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), הכל כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.

**5.3** התאמת הפרמיה תהיה כמפורט בהסכם ההתקשרות - נספח י' למסמכי המכרז.

## 6. תנאי סף להשתתפות במכרז:

בחלק זה מפורטים בתמצית תנאי הסף להשתתפות במכרז. פירוט תנאי הסף במלואם מופיע בסעיף 5 למסמכי המכרז. על המציע לעמוד **בעצמו** בכל התנאים, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו.

### 6.1 תנאי סף כלליים:

**6.1.1** המציע הינו תאגיד הרשום בישראל עפ"י דין במרשם המתנהל עפ"י דין לגבי תאגידים מסוגו.

**6.1.2** המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

**6.1.3** המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך מתן השירותים.

**6.1.4** כנגד המציע ומנהליו לא מתנהלות תביעות שעלולות לפגוע בהתייביותו עפ"י מכרז זה ככל שהמציע יזכה במכרז והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.

**6.1.5** לא קיימת למציע "הערת עסק חי" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

### 6.2 תנאי סף מקצועיים:

**6.2.1** המציע הינו חברת ביטוח המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף לעסוק בענף ביטוח מפני מחלות ואשפוז.

**6.2.2** למציע יש במועד האחרון להגשת הצעות למכרז לפחות 10,000 מבוטחים במסגרת פוליסות ביטוח בריאות קבוצתיות.

**6.2.3** המציע ביטח במהלך שלוש השנים הקלנדריות 2015 - 2017, לפחות שלושה לקוחות בישראל בביטוח בריאות קבוצתי בהיקף הכיסוי הנדרש במכרז זה לפחות, כאשר בכל לקוח בוטחו ע"י המציע לפחות 1,500 מבוטחים.

#### 6.2.4 למציע יש את שתי המערכות התומכות לניהול השירות למבוטחים המפורטות להלן:

א. מוקד שירות מיומן שכולל מערכת CRM לקבלת פניות מבוטחים בנושאים הקשורים לפוליסה והכיסוי הביטוחי.

ב. מערכות מידע בניהול התביעות שכוללות מערכת סריקה וניהול היסטוריית תביעה לצורך קבלת נתונים באופן מיידי.

**6.3** מובהר בזאת כי לצורך עמידה בדרישות המפורטות בסעיפים 6.2.2 ו- 6.2.3 לעיל, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999 וכן לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות (להלן: "**התאגיד הנרכש**"). ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגיד נרכש, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי התאגיד הנרכש במהלך התקופה הרלוונטית.

#### הנוסח הקובע הינו נוסח מסמכי המכרז. נוסח זה הינו תמצית בלבד.

7. **תשלום עבור השתתפות במכרז:** לא נדרש תשלום עבור השתתפות במכרז זה.

8. **עיון במסמכי המכרז:**

8.1 מסמכי המכרז, **פרט לנספחים א-1, א-2, א-3 ו- א-4**, יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

מסמכי המכרז, **פרט לנספחים א-1, א-2, א-3 ו- א-4**, יועמדו לעיון גם במזכירות יחידת ההספקה, בניין לוגיסטיקה ובטחון (בניין מס' 20 במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301, אצל הגב' קלי שאלתיאל, קריית האוניברסיטה, רמת אביב, תל-אביב (כניסה משער 14). טל' לבריורים: 03-6408631.

8.2 על מציע המעוניין לקבל את נספחים א-1, א-2, א-3 ו- א-4 להעביר לשני נציגי האוניברסיטה המפורטים בסעיף 9.1 להלן, התחייבות לשמירה על סודיות חתומה על ידו בטופס המצורף **כנספח י"ב** למכרז, כתנאי לקבלתם.  
נספחים א-1, א-2, א-3 ו- א-4 יימסרו ע"י האוניברסיטה באמצעות הדוא"ל רק למציע אשר פעל כאמור לעיל ובכפוף לכך.

9. **קבלת פרטים נוספים, פניות, שאלות והבהרות לגבי המכרז:**

מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל, לשני נציגי האוניברסיטה:

משה איטח שכתובת הדואר האלקטרוני שלו היא: [mosheit@tauex.tau.ac.il](mailto:mosheit@tauex.tau.ac.il)  
עדה הוכמן-פרייציט שכתובת הדואר האלקטרוני שלה היא: [adahf@tauex.tau.ac.il](mailto:adahf@tauex.tau.ac.il)

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו עד ליום **16.4.2018**.  
(משרדי האוניברסיטה יהיו סגורים בחג הפסח ובחול המועד).

האוניברסיטה תפרסם באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il>  
מענה לשאלות ההבהרה עד ליום 29.4.2018.

#### 10. המועד האחרון להגשת ההצעות:

המועד האחרון להגשת ההצעות הוא 7.5.2018 עד השעה 12:00 בדיוק.  
הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים עד למועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.

#### 11. הגשת ההצעה

11.1 יש להדפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il>, ולהגיש על גבי מסמכי המכרז את ההצעה כמפורט בסעיף 11 למסמכי המכרז.

#### 11.2 אין לשנות את מסמכי המכרז.

11.3 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה היטב כמפורט בסעיף 11 למסמכי המכרז.

11.4 את המעטפה יש להחתיים בשעון האלקטרוני (הנמצא סמוך לתיבת המכרזים) להפקיד בתיבת המכרזים מס' 1 במשרדי אוניברסיטת תל אביב, (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון, קומה ג', חדר מס' 301, בימי א'-ה' בין השעות \*15:00 - 09:00 ועד למועד האחרון\* להגשת הצעות המצוין בסעיף 10 לעיל.

#### \*תשומת הלב כי המועד האחרון הוא עד לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק.\*

11.5 את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!).  
המציעים לא יוכלו להיכנס לשטח האוניברסיטה עם רכב.

11.6 על המציע לוודא כי המעטפה הסגורה הוחתמה על ידי השעון האלקטרוני כאמור לעיל וצוינו עליה תאריך ושעת הגשת ההצעה, בטרם הפקדתה בתיבת המכרזים.

12. האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים בסעיפים 9 ו-10 לעיל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, והיא תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il>.

13. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לאמור במסמכי המכרז, יקבע הנוסח המופיע במסמכי המכרז.

בברכה,

אבי וייס  
מזכיר וועדת מכרזים