

הודעה על פרסום מכרז למתן שירותי שליחת מסרונים (SMS) בארץ ובחו"ל באוניברסיטת תל אביב

אוניברסיטת תל אביב מזמינה בזאת מציעים להגיש לה הצעות למתן שירותי שליחת מסרונים (SMS) בארץ ובחו"ל והכול עפ"י ובהתאם למפורט במסמכי המכרז.

השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

1. מהות ההתקשרות:

1.1. אוניברסיטת תל-אביב (להלן: "האוניברסיטה" ו/או "המזמינה"), הינה מוסד להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958.

1.2. האוניברסיטה מבקשת לקבל הצעות מחיר למתן שירותי שליחת מסרונים (SMS) בארץ ובחו"ל (להלן: "המסרונים") לרבות שירותי רישוי, הקמה, הטמעה, ליווי, תמיכה במערכת הייעודית להפצה וניהול שליחת המסרונים ושדרוגה אחת לשנה, והכל עפ"י דרישת האוניברסיטה ויחידותיה השונות שיוגדרו על ידם בהתאם לצרכיהם וזאת מתוך נתונים הנמצאים במערכות האוניברסיטה, וכן יכולת בניית תבניות על פי חוקיות מובנת באמצעות תנאים לוגיים במסרונים (להלן: "השירותים"), והכל בהתאם לצרכי האוניברסיטה ועל פי המפורט במסמכי המכרז ובנספח השירותים (להלן: "ההזמנה" ו/או "המכרז" ו/או "מסמכי המכרז").

1.3. מובהר בזאת כי היקף ואופי הפעילות והכמויות המפורטים במסמכי המכרז והמידע המסופק למציעים ע"י האוניברסיטה במסגרת מכרז זה ובנספחיו הינם בהתאם לידיעתה והערכתה של האוניברסיטה במועד פרסום המכרז והינם לצורכי מידע בלבד, והם אינם מהווים מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה להזמנה בהיקף האמור ו/או בכלל אלא הם מספקים הערכה בלבד. מידע זה לא יקים למשתתף במכרז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם.

1.4. הגשת ההצעה למכרז זה, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע במכרז זה, על נספחיו ו/או לעצם כדאיות ההתקשרות.

1.5. התמורה למציע הזוכה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בטופס המצורף **כנספח ב'** למכרז זה וכאמור בסעיף 9 להלן, ובכפוף לאספקת המוצרים והשירותים בפועל וכמפורט בהסכם ההתקשרות **נספח ח'** למכרז זה.

1.6. במכרז זה יהיה **זוכה אחד (1) בלבד**. האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.

2. תקופת ההתקשרות:

2.1. תקופת ההתקשרות של הסכם זה הינה לשלושים וששה (36) חודשים אשר יחלו מיום חתימת האוניברסיטה על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

2.2. לאוניברסיטה בלבד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי (2) תקופות נוספות בנות שנים עשר (12) חודשים כל אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת") והכל בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על ששים (60) חודשים.

2.3. האוניברסיטה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עפ"י מכרז זה ע"י משלוח הודעה בכתב לספק שלושים (30) יום מראש מבלי שתהיה חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות למעט תשלום בעבור עבודות שבוצעו עד למועד הפסקת ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך למעט תשלום בעבור העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות.

2.4. האוניברסיטה מבהירה בזאת כי היא איננה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מהזוכה שירות בהיקף כלשהו וכי היא שומרת לעצמה את הזכות למסור מטלות לכל ספק אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועפ"י צרכיה. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, בכל מקרה בו לא יוצאו מטלות כלל.

3. מפרט השירותים – תמצית:

השירותים שעל המציע הזוכה לספק לאוניברסיטה הינם כמפורט להלן:

3.1. מטרת מכרז זה היא לבחור ספק לצורך אספקת מערכת הפצה למסרונים SMS כמתואר בפרק זה לרבות תוכנה ורישיונות למערכת, וכן שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים תוך השתלבות במערך הקיים של המחשוב באוניברסיטת תל אביב.

3.2. השירותים במכרז זה נועדו לאפשר לאגף המחשוב, ליחידות ולמשתמשים נוספים כמפורט להלן, לשלוח מסרונים.

3.3. הספק הזוכה יתחייב לספק את המערכת ולהתקינה, וכן לספק שירותי תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, הדרכה ושירותים מקצועיים נלווים למערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות. המערכת המוצעת תהיה על בסיס מוצר מדף קיים.

3.4. הספק הזוכה יקנה לאוניברסיטה ולמי מטעמה רישיון שימוש בלתי הדיר ובלתי מוגבל במספר המשתמשים.

3.5. פירוט השירותים המבוקשים במכרז הם כדלקמן:

3.5.1. אספקת מערכת ההפצה לפי דרישות המכרז.

3.5.2. התקנת המערכת באתר או אתרים כפי שייקבע על ידי האוניברסיטה (במידה והפתרון הנבחר אינו התקנה בענן (Cloud).

3.5.3. תמיכה, תחזוקה ושדרוגים למערכת.

3.5.4. שירותים ושיפורים בתשלום ע"פ הזמנה (לדוגמה, הרחבת היכולות של המערכת או קישוריות למערכות אחרות שאינן מתוארות במכרז) ותקציב בשעות.

3.5.5. הדרכת משתמשים.

3.6. אין באמור לעיל לראות תחליף לאמור במפרט השירותים במכרז.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז:

להלן מפורטים תנאי הסף להשתתפות במכרז זה. על המציע לעמוד בעצמו בכל התנאים באופן מצטבר, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו.

4.1. תנאי סף כלליים

4.1.1. המציע הינו יחיד תושב ישראל או שותפות או תאגיד.

אם המציע הינו חברה בע"מ או שותפות רשומה, הוא רשום כדין בישראל במרשם המתנהל עפ"י דין לגבי תאגידי מסוגו.

4.1.2. המציע הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ.

4.1.3. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

4.1.4. כנגד המציע ומנהליו לא מתנהלות תביעות שעלולות לפגוע בהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה כולן או מקצתן, ככל שהמציע יזכה במכרז ואף אחד מהם אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.

4.1.5. לא קיימת למציע "הערת עסק חיי" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חיי".

4.2. תנאי סף מקצועיים

4.2.1. המציע הינו יצרן המערכת המוצעת על ידו.

או לחילופין;

המציע הינו נציגו של יצרן המערכת המוצעת ויצרן המערכת מתחייב להעניק למציע את כלל שירותי המכרז לכל אורך תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה, ככל ויוכרז המציע כזוכה.

מכרז פומבי מס' הס' 10/2020 למתן שירותי שליחת מסרונים (SMS) בארץ ובחו"ל

4.2.2. למערכת המוצעת ע"י המציע כאמור בסעיף 5.2.1 לעיל, ממשק למשלוח מסרונים (SMS) מול ספקי התקשורת הקווים והמובייל במדינת ישראל ובחו"ל.

4.2.3. למציע ניסיון של שלוש (3) שנים **ברציפות** במהלך חמש (5) השנים המסתיימות במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בהתקנה, הטמעה, הדרכה ותמיכה במערכת להפצת מסרונים המסופקת על ידו כאמור בסעיף 5.2.1.

4.2.4. למציע ניסיון, במהלך השנים 2018, 2019 ו-2020 עם לפחות ארבעה (4) ארגונים המונים לפחות 25,000 מקבלי הודעות מכל ארגון **במתן שירותי SMS**, בהיקף של לפחות 1,000,000 מסרונים בכל שנה לכל ארגון.

המציע עומד בכלל הגדרות אבטחת המידע והסייבר של אוניברסיטת תל אביב בהתאם לאמור בסעיף 3 בנספח השירותים (עמידה בדרישות אבטחת מידע).

מובהר בזאת, כי המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף לכל אורך פרק הזמן המוגדר לתוקף הצעתו של המציע וכן למשך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופת ההתקשרות המוארכת.

ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לאוניברסיטה תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת הצעות.

4. **הגשת הצעה:**

מעטפה חיצונית סגורה ובתוכה 2 מעטפות פנימיות סגורות:

- 1) מעטפה פנימית 1 כוללת את טופס הצעה הכספית נספח ב'.
- 2) מעטפה פנימית 2 כוללת את כל שאר מסמכי המכרז פרט לטופס הצעה הכספית.

5. **תהליך בחירת המציע הזוכה - תמצית:** המכרז הינו מכרז עם בחינה שלבית, אשר ינוהל באופן כמפורט להלן:

שלב	תיאור השלב
א	בדיקת עמידה בתנאי סף – כמפורט בסעיף 14.2 למכרז.
ב	בדיקת ההצעות הכספיות אשר עברו את כלל השלבים לעיל- כמפורט בסעיף 14.3 למכרז. שלב זה מהווה 100% מהציון המשוקלל להצעה.
ג	חישוב הניקוד הכולל ובחירת ההצעה/ות הזוכה/ות

6. **השתתפות במכרז:**

ההשתתפות במכרז ללא תשלום.

יש להדפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה ולהגיש על גביהם את הצעה. אין לשנות את מסמכי המכרז!

7. **עיון במסמכי המכרז:**

מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום **באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה** שכתובתו היא: <https://tenders.tau.ac.il/tenders> (להלן: "אתר המכרזים"), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

8. **קבלת פרטים נוספים, פניות, שאלות והבהרות לגבי המכרז:**

מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל לשני נציגי האוניברסיטה עד לתאריך המופיע בסעיף 10 (ס"ק 1) להלן:

שם הנציג	תפקיד	דוא"ל
משה איטח	מנהל צוות מכרזים	mosheit@tauex.tau.ac.il
עידן כהן	עורך המכרז	idanc1@tauex.tau.ac.il

מכרז פומבי מס' הס' 10/2020 למתן שירותי שליחת מסרונים (SMS) בארץ ובחו"ל

תאריך	הליך
<u>14.02.2021</u>	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
<u>25.02.2021</u>	מועד מענה על שאלות הבהרה
<u>07.03.2021 עד השעה 12:00</u>	מועד אחרון להגשת הצעות
<u>90 ימים</u>	מועד תוקף ההצעה

חשוב מאד: את המעטפה הסגורה יש להחתים בשעון האלקטרוני (הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים) ולהפקיד בתיבת המכרזים מס' 1 במשרדי אוניברסיטת תל אביב, (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון, קומה ג', חדר מס' 301, בימי א-ה בין השעות 9:00–15:00 ועד למועד האחרון להגשת הצעות המצוין בס"ק (3) לעיל. את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד ולא באמצעות הדואר!

10. **תיקונים, שינויים והבהרות כאמור, ככל ויהיו הם יפורסמו באתר המכרזים.** באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר המכרזים שכתובתו היא: <https://tenders.tau.ac.il/tenders>.

11. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לאמור במסמכי המכרז, יקבע הנוסח המופיע במסמכי המכרז.

בברכה,

משה איטח

מזכיר ועדת מכרזים
אוניברסיטת תל אביב