

מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

הודעה על פרסום מכרז למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל-אביב

אוניברסיטת תל אביב מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום והגברת מודעות עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת סייבר ואבטחת מידע והכל עפ"י ובהתאם למפורט במסמכי המכרז על נספחיו.

השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

1. מהות ההתקשרות:

1.1. האוניברסיטה מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף, להגיש הצעות למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום והגברת מודעות עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת סייבר ואבטחת מידע והכל עפ"י ובהתאם למפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו (להלן: "ההזמנה" ו/או "המכרז" ו/או "מסמכי המכרז").

1.2. "שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת סייבר ואבטחת מידע" הכוונה לביצוע תהליכי הגברת מודעות בקרב עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת פרטיות וסייבר שכולל בין היתר: הכנת חומרי הדרכה וביצוע הדרכות שוטפות, ביצוע ימי עיון והדרכה, בחינה, ליחידת אבטחת מידע וסייבר באוניברסיטת תל אביב – כמפורט בהרחבה במפרט השירות נספח א' במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").

2. **מפרט השירותים המבוקשים** – נספח א' מפרט את השירותים הנדרשים: תקשור חודשי, לומדת סייבר ייעודית, סרטוני מודעות בתחום אבטחת מידע וסייבר, הרצאות מודעות במהלך השנה, הכנת מצגות מותאמות, קמפיין פייסבוק, תרגילי הנהלה, אתר אינטרנט מותאם לאוני, מגזין חודשי, שירות התראות, שומרי מסך מקוריים, סימולציות משבר סייבר, הפקת שבוע מודעות לאבטחת מידע וסייבר ועוד.

3. תקופת ההתקשרות:

3.1. תקופת ההתקשרות עם כל אחד מהמציעים הזוכים (להלן: "ספקי המכרז") תהיה לתקופה של 84 (שמונים וארבעה) חודשים, החל ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

3.2. למציע הזוכה תינתן האפשרות לסיים את תקופת ההתקשרות לפני תום תקופה וזאת בתום 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות וכן 24 (עשרים וארבעה) חודשים לאחר מכן.

3.3. סיום ההתקשרות ע"י המציע הזוכה במועדים האמורים בסעיף 3.2 לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, תמשך ההתקשרות כסידרה.

3.4. לאוניברסיטה שמורה הזכות הבלעדית לסיים את ההתקשרות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא בהודעה מראש ובכתב של 30 (שלושים) יום למציע הזוכה וכמפורט בהסכם ההתקשרות נספח ח'.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז:

להלן מפורטים תנאי הסף ההכרחיים להשתתפות במכרז זה. על המציע לעמוד בעצמו בכל התנאים המפורטים בסעיפים להלן באופן מצטבר, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו אלא במקום שבו הותר באופן מפורש במסמכי המכרז.

4.1. תנאי סף כלליים:

4.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין במרשם המתנהל עפ"י דין והוא אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון.

4.1.2. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ב' ו- 21 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכן מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.2. תנאי סף מקצועיים:

במהלך השנים 2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע סיפק שירותי הגברת מודעות בתחומי אבטחת מידע, סייבר והגנת פרטיות ללפחות **חמישה** לקוחות שונים אשר עומדים בתנאים המצטברים שלהלן:

4.2.1. לפחות אחד מחמשת הלקוחות הינו *גוף ציבורי עפ"י הגדרתו בחוק.

4.2.2. עבור לפחות **שניים** מתוך חמשת הלקוחות, המציע סיפק את השירותים האמורים בהיקף מינימאלי של **50 שעות עבודה בכל שנה** במשך שנתיים רצופות בתקופה האמורה וזאת עבור כל אחד משני הלקוחות.

4.2.3. המציע העניק את ארבעת סוגי השירותים המפורטים להלן ללקוח אחד או יותר מתוך החמישה הלקוחות**:

(1) הדרכות פרונטליות לעובדים

(2) הרצאות מודעות במהלך השנה -הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר

התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות

להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.

(3) קמפיין פישנינג.

(4) תרגילי הנהלה

* "גוף ציבורי" כאמור בפסקאות (1) ו-(2) להגדרה "גוף ציבורי" שבסעיף 1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976; כגון: מוסדות מתוקצבים להשכלה גבוהה; רשויות מקומיות; משרדי ממשלה; צה"ל.

** אין הכרח שהמציע סיפק את כל ארבעת סוגי השירותים לאותו הלקוח אלא ניתן לפצל ולספק כל סוג שירות ללקוח אחר מתוך החמישה הלקוחות.

4.3. ניסיון קודם - האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם האוניברסיטה, כספק שירותים, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחליפין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של האוניברסיטה ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

נוסח זה הינו תמצית בלבד . הנוסח הקובע הינו נוסח מסמכי המכרז.

5. התמורה למציע הזוכה עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בטופס המצורף כנספח ב' למכרז ובכפוף לביצועם בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות נספח ח' למכרז זה.

6. הגשת ההצעה:

מעטפה חיצונית סגורה ובתוכה שתי מעטפות פנימיות סגורות:

(1) מעטפה פנימית ראשונה: מכילה את מסמך ההצעה הכספית נספח ב'.

(2) מעטפה פנימית שנייה: מכילה את כל שאר מסמכי המכרז פרט לטופס ההצעה הכספית.

7. תהליך בחירת המציע הזוכה - נוסח זה הינו תמצית בלבד . הנוסח הקובע הינו נוסח מסמכי המכרז.

שלב	תיאור השלב
א	בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף. רק הצעות אשר תעמודנה בכל תנאי הסף במצטבר תעבורנה לשלב ב' "בחינת איכות".
ב	בחינת איכות – מהווה 40% משקלול ההצעה. בחינת איכות מפורטת בנספח ז' וחשוב ציון האיכות. רק מציעים שקיבלו בשלב זה את ציון האיכות המינימאלי יעברו לשלב ג' "בחינה כספית".
ג	בחינה כספית – מהווה 60% משקלול ההצעה. בדיקה כספית של ההצעות אשר עברו את שלב ב'.
ד	בחירת ההצעה הזוכה – שקלול ההצעות ודירוגם מהגבוה לנמוך. בחירת עד שני מציעים זוכים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר וכשיר שני.

8. **השתתפות במכרז:** ההשתתפות במכרז ללא תשלום. יש להדפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה ולהגיש על גביהם את ההצעה. אין לשנות את מסמכי המכרז!

9. **עיון במסמכי המכרז:** מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום **באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה** שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים"), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב

10. **קבלת פרטים נוספים והליך הבהרות:** מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל לשני נציגי האוניברסיטה עד מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה להלן:
מר משה איטח שכתובת הדואר האלקטרוני שלו היא: mosheit@tauex.tau.ac.il
גב' לאה שכטמן שכתובת הדואר האלקטרוני שלה היא: shechtmanl@tauex.tau.ac.il

11. **לוח הזמנים במכרז:** להלן ריכוז התאריכים להליכים המתבצעים במכרז זה:

מס"ד	הליך	תאריך
1.	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:	20.9.2023
2.	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה:	23.10.2023
3.	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים:	5.11.2023 עד השעה 12:00 בדיוק

חשוב מאד: את המעטפה הסגורה יש להחתים בשעון האלקטרוני (הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים) ולהפקיד בתיבת המכרזים מס' 1 במשרדי אוניברסיטת תל אביב, (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון, קומה ג', חדר מס' 301, בימי א-ה בין השעות 9:00–15:00 ועד למועד האחרון להגשת הצעות המצוין לעיל. את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד ולא באמצעות הדואר! האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים בסעיפים לעיל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, והיא תפרסם על כך הודעה ב"אתר המכרזים".

12. **תיקונים, שינויים והבהרות כאמור, ככל ויהיו הם יפורסמו באתר המכרזים.** באחריות המציע להתעדכן מעת לעת באתר המכרזים שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il>.

13. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו לאמור במסמכי המכרז, יקבע הנוסח המופיע במסמכי המכרז.

בברכה,

משה איטח
מזכיר וועדת מכרזים