

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

1. כללי ומהות ההתקשרות:

- 1.1 אוניברסיטת תל-אביב (להלן: "האוניברסיטה" ו/או "המזמינה") הינה מוסד להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח – 1958.
- 1.2 האוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם חברת ביטוח, העומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 5 להלן, לשם מתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם האוניברסיטה (להלן: "התוכניות") והכל בהתאם ועפ"י המפורט **במפרט הביטוח הרפואי - נספח א'** למכרז זה ובהסכם ההתקשרות המצורף **כנספח ח'** למכרז זה (להלן: "שירותי הביטוח", "הביטוח הרפואי", "הביטוח", "השירותים"), ובהתאם למפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו (להלן: "ההזמנה", "המכרז", "מסמכי המכרז"), ומזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, להגיש הצעה למתן שירותי ביטוח רפואי כאמור לעיל.
- 1.3 היקף הפעילות השנתית באוניברסיטה במסגרת התוכניות, על בסיס נתוני שנת 2017-2018 במהלכה ניתנו שירותי ביטוח רפואי כנדרש במכרז זה, הינו כמפורט להלן:

תוכנית ניו יורק

- סה"כ ארבע שנות לימוד. בכל שנה לומדים כ- 65 סטודנטים. סה"כ כ- 280 סטודנטים. בשנים א' - ג' ללימודים – כל סטודנט מבוטח במשך שנה שלמה כולל נסיעתו לחו"ל במהלך תקופת לימודיו.
- בשנה א' ללימודים – כל סטודנט מבוטח מתאריך 16.8 עד 31.8 בשנה שלאחר מכן, כולל נסיעות לארה"ב ולקנדה.
- בשנים ב', ג', ללימודים כל סטודנט מבוטח במשך שנה שלמה, ברצף ביטוחי, מתאריך 1.9 עד 31.8, כולל נסיעות לארה"ב ולקנדה.
- בשנה ד' ללימודים – כל סטודנט מבוטח ברצף ביטוחי מתאריך 1.9 עד 31.5, כולל נסיעות לארה"ב ולקנדה.
- סה"כ ימי ביטוח בשנה: כ- 100,000 (שנה אחרונה ללימודים נמשכת כתשעה חודשים).

טווח גילאי הסטודנטים: 22 - 45.

בית הספר לרפואת שיניים

- 10 מבוטחים.
- טווח גילאי הסטודנטים: 25 - 35.
- הסטודנטים שוהים בישראל שנה מלאה.

בית הספר הבינלאומי לסטודנטים מחו"ל

משך זמן של סטודנט בתכנית זו משתנה בין סטודנט לסטודנט ונע בין שלושה שבועות לחמש שנים.
סה"כ כ- 2000 סטודנטים.

סה"כ ימי ביטוח בשנה: כ - 220,000

טווח גילאי הסטודנטים: 17 - 45.

וכן - עד עשרה מבוגרים מעל גיל 65 ששוהים בישראל – כחודש ומחצה.

1.4

רשימת גילאי המבטחים - נספח א' 4' למכרז, תימסר רק כנגד חתימה על התחייבות לשמירה על סודיות - **נספח י'** למכרז זה, כאמור בסעיף 8.2 להלן.
מובהר ומודגש כי רשימה זו מבוססת על נתוני השנים 2018 - 2019 בתוכנית ניו יורק ועל נתוני השנים 2017 - 2018 בביה"ס הבינלאומי לסטודנטים מחו"ל ואינה מהווה התחייבות כלשהי של האוניברסיטה.

1.5

מובהר בזאת, כי המידע המוצג במכרז זה ובנספחיו אינו מהווה מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה אלא הוא מספק הערכה בלבד. מידע זה לא יקים למשתתף במכרז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם.

הגשת ההצעה למכרז זה, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע במכרז זה, על נספחיו ו/או לעצם כדאיות ההתקשרות.

1.6

על המציע לצרף להצעה המוגשת על ידו את תנאי פוליסת הביטוח הרפואי המוצעת על ידו בהתאם לתנאים המפורטים במפרט הביטוח הרפואי - נספח א' למכרז (להלן: "הפוליסה"). מובהר ומודגש כי בכל מקרה של סתירה בין האמור במפרט הביטוח הרפואי - **נספח א'** למכרז לבין הפוליסה, יגבר האמור בפוליסה, ובלבד שהוא מוסיף על האמור במפרט הביטוח הרפואי - **נספח א'** למכרז ושהוא מיטיב עם המבוטח.

1.7

התמורה למציע הזוכה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בטופס המצורף **כנספח ב'** למכרז.

1.8

בחירת ההצעה הזוכה תתבצע בשלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידתן של ההצעות שנמצאו בתיבת המכרזים במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 להלן. בשלב השני, רק הצעות אשר עמדו בתנאי הסף, יבדקו וידורגו כמפורט בסעיף 13 להלן.

האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ, לפי שיקול דעתה, עם המציעים שהצעותיהם נקבעו כהצעות כשרות, בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובתקנה 12 לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע - 2010.

1.9

במכרז יבחר זוכה אחד.

1.10

מציע אשר יבחר להגיש הצעה למכרז זה, נדרש להשלים את מלוא הפרטים הנדרשים, לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, ולחתום על כל מסמכי המכרז, כולל על הסכם ההתקשרות עפ"י ההנחיות המפורטות בסעיפים 7.3, 7.4 ו- 11.4 להלן, ולהגיש את הצעתו באופן המפורט בסעיף 11 להלן.

הגשת הצעה למכרז זה מהווה הסכמה של המציע לתנאי המכרז.

1.11

השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

עמוד 2 מתוך 68

מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

2. לוח הזמנים במכרז:

תאריך	הליך
14.4.2019	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:
5.5.2019	מועד מענה על שאלות הבהרה:
19.5.2019 עד השעה 12:00 בדיוק.	מועד אחרון להגשת הצעות:

האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים הנ"ל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והיא תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים").

3. מסמכי המכרז כוללים את כל הנספחים הבאים:

מספר הנספח	תיאור הנספח
נספח א'	מפרט הביטוח הרפואי
נספח א'1	תנאי הפוליסה של המציע
נספח א'2	הצהרת הבריאות Health Declaration
נספח א'3	ניסיון תביעות
נספח א'4	רשימת גילאי המבוטחים*
נספח ב'	טופס ההצעה הכספית
נספח ג'	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
נספח ד'	אישור מרואה חשבון או מפקיד שומה על ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
נספח ה'	תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות ואי קיום "הערת עסק חי"
נספח ו'	תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף: סעיפים 5.2.1, 5.2.2 ו- 5.2.3
נספח ו'1	פירוט נותן השירות הרפואי ורשימת מרפאות בתל אביב ובתי מרקחת בתל אביב ובגוש דן
נספח ז'	אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה
נספח ח'	הסכם ההתקשרות שיקרא גם הסכם הביטוח
נספח ט'	התחייבות לשמירה על סודיות
נספח י'	התחייבות לשמירה על סודיות לגבי נספח א'4

כל הנספחים המפורטים בטבלה לעיל, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

* נספח זה אינו מצורף למסמכי המכרז ויימסר רק כנגד חתימה על התחייבות לשמירה על סודיות (נספח י'), כאמור בסעיף 8.2 להלן.

4. תקופת ההתקשרות והתאמת הפרמיה:

4.1 תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לתקופה של 24 חודשים, החל מיום 1.7.2019, בכפוף לחתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות, ועד ליום 30.6.2021 (שני התאריכים כלולים) הכל כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות"). האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות.

מובהר כי מצטרפים חדשים יצטרפו בתאריך 1.7.2019 ומבוטחים קיימים יצטרפו במועד סיום תקופת הביטוח אצל המבטח הנוכחי.

- 4.2 זכות ברירה נתונה לאוניברסיטה להאריך את ההתקשרות בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז.
- 4.3 זכות ברירה נתונה לשני הצדדים להאריך את תקופת ההתקשרות ב - 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**"). הארכת תקופת ההתקשרות כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף כנספח ח' למסמכי המכרז.
- 4.4 סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות): 60 חודשים.
- 4.5 בכל מקרה בו יסרב המציע הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתנאים המפורטים בסעיף 4.3 לעיל, עליו להודיע על כך לאוניברסיטה לפחות 120 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות. כמו כן מתחייב המציע הזוכה להמשיך וליתן לאוניברסיטה את שירותי הביטוח על פי מכרז זה, באותם התנאים, לתקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שהאוניברסיטה תפרסם מכרז חדש ותקבל את תוצאותיו.
- 4.6 על המציע הזוכה למסור לאוניברסיטה את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח.
- עד להמצאת הפוליסות חתומות כנדרש, ימציא המציע הזוכה לידי האוניברסיטה, כתב כיסוי לכל המאוחר, עד 5 ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח בתקופת ההתקשרות הראשונה וכן בתחילת כל שנת התקשרות מוארכת (ככל ותהיה).
- 4.7 במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, יפעל המציע הזוכה, מיד לאחר קבלת הודעת הזכייה, לקבלת האישור, ויעביר לאוניברסיטה את תשובת המפקח על הביטוח מיד לאחר קבלתה. במקרה בו יועלו ע"י המפקח על הביטוח הסתייגויות, האוניברסיטה תהיה רשאית להסכים עם המציע הזוכה על שינויים בפוליסה כך שהיא תותאם לדרישות המפקח על ביטוח או לפעול בכל דרך אחרת, לפי שקול דעתה של האוניברסיטה. למען הסר ספק, לא תהיה למציע הזוכה אפשרות להפעיל את הביטוח ללא אישור.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז:

להלן מפורטים תנאי הסף להשתתפות במכרז זה, על המציע לעמוד **בעצמו** בכל התנאים באופן מצטבר, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו:

- 5.1 **תנאי סף כלליים:**
- 5.1.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל עפ"י דין במרשם המתנהל עפ"י דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 5.1.2 המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.
- 5.1.3 כנגד המציע ומנהליו לא מתנהלות תביעות שעלולות לפגוע בתפקוד כל אחד מהם ככל שהמציע יזכה במכרז ואף אחד מהם אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.
- 5.1.4 לא קיימת למציע "הערת עסק חי" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

5.2 תנאי סף מקצועיים:

- 5.2.1 המציע הינו חברת ביטוח ישראלית המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף לעסוק בביטוח בענף/ענפי הביטוח הנדרש/ים לשם מתן שירותי הביטוח הנדרשים במכרז זה.
- 5.2.2 המציע הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותי ביטוח בריאות.
- 5.2.3 בכל אחת מהשנים 2016-2018 המציע ביטח אוכלוסיות זרות בישראל בהיקף של לפחות 500,000 ימים בשנה.
- לצורכי סעיף זה הגדרת המושג: "**אוכלוסיות זרות**" הינה: תושבים זרים שאינם תושבי ישראל המגיעים לשהות קצובה בישראל כגון: תיירים, עובדים זרים, סטודנטים וכיו"ב.
- 5.2.4 נותן השירות הרפואי למבוטחים מטעם המציע, הינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ (שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, לאומית שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת) ומפעיל לפחות 4 מרפאות בתל אביב, מתוכם מרפאה אחת לפחות בתחומי רמת אביב וכן 5 בתי מרקחת בתל אביב, מתוכם אחד לפחות בתחומי רמת אביב, וכן בנוסף, לפחות 2 בתי מרקחת באזור גוש דן שמחוץ לתל אביב (וכל 7 בתי המרקחת הנ"ל מכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת).

5.3 מובהר בזאת כי לצורך עמידה בדרישות המפורטות בסעיף 5.2.3 לעיל, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999 וכן לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות (להלן: "**התאגיד הנרכש**"). ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגיד נרכש, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי התאגיד הנרכש במהלך התקופה הרלוונטית.

6. מסמכים ואישורים שעל המציע לצרף להצעה לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף:

- 6.1 **להוכחת עמידתו בתנאי סף 5.1.1** יצרף המציע להצעתו העתק, כשהוא מאושר כמתאים למקור על ידי עו"ד, של **תעודת רישום** במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 6.2 **להוכחת עמידתו בתנאי סף 5.1.2** יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח ג'** למכרז ואישור מרואה חשבון או מפקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח המצורף **כנספח ד'** למכרז או לחילופין, העתק אישורים לפי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 6.3 **להוכחת עמידתו בתנאי סף 5.1.3 ו - 5.1.4** יצרף המציע להצעתו תצהיר שלו או של מנהלו, מאומת בפני עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע ומנהלו, והמציע ומנהלו אינם נמצאים בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק, וכי לא קיימת למציע "הערת עסק ח", בנוסח המצורף **כנספח ה'** למכרז.
- 6.4 **להוכחת עמידתו בתנאי סף 5.2.1** יצרף המציע להצעתו העתק, כשהוא מאושר על ידי עורך דין כמתאים למקור, של רישיונו.
- 6.6 **להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 5.2.1, 5.2.2 ו - 5.2.3**, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ו'** למכרז.

6.7 להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 5.2.4 יש לצרף את נספח ו'1.

7. תנאים נוספים:

- 7.1 ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום.
- 7.2 מציע המעוניין להגיש הצעה נדרש להדפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה, שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> ולהגיש על גביהם את הצעתו. **אין לשנות את מסמכי המכרז.**
- 7.3 **ההצעה הכספית** - ההצעה הכספית תיערך ותוגש בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן.
- 7.4 **הסכם ההתקשרות** - על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף **כנספח ח'** למכרז, חתום בראשי תיבות ע"י מורשי החתימה מטעמו בכל עמוד (מלבד העמוד האחרון), ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך בעמוד האחרון של ההסכם. לכל החתימות תצורף חותמת התאגיד.
- 7.5 על המציע להגיש אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר פרטי המציע ושמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם, בנוסח המפורט **כנספח ז'** למכרז.
- 7.6 **על המציע לצרף התחייבות לשמירה על סודיות חתומה על ידו בנוסח המצורף כנספח ט' למכרז.**
- 7.7 המציע הזוכה יחויב לספק למבוטחים מסמך/ים כתוב/ים בשפה האנגלית ובהם: פוליסת ביטוח, תמצית הפוליסה והכיסויים בארץ ובחו"ל, הנחיות ברורות לקבלת הסיוע הרפואי באופן רגיל ובמצב חירום, פרטי המוקד הרפואי כולל פרטי המרפאות, שעות הפעילות, כתובות וטלפונים, פרטי בתי המרקחת כולל כתובות וטלפונים.
- 7.8 לא תתקבל הצעה המוגשת בידי מספר תאגידים ו/או גופים אחדים במסגרת ההליך. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד ובשמו בלבד, וללא כל הסכם, קשר ו/או תיאום עם גופים ו/או עם אנשים אחרים המגישים הצעות להליך.

8. עיון במסמכי המכרז:

- 8.1 מסמכי המכרז, **פרט לנספח א'4 - רשימת גילאי המבוטחים**, יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום, באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- מסמכי המכרז, **פרט לנספח א'4 - רשימת גילאי המבוטחים**, יועמדו גם לעיון במזכירות יחידת ההספקה, בנין לוגיסטיקה ובטחון (ניתן לראות את מיקום הבניין במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301, אצל הגב' קלי שאלתיאל, קריית האוניברסיטה, רמת-אביב, תל-אביב (כניסה משער 14).
- טלפון לבירורים: 03-6408631.
- 8.2 על מציע המעוניין לקבל את נספח **א'4 - רשימת גילאי המבוטחים**, להעביר לשני נציגי האוניברסיטה המפורטים בסעיף 9.1 להלן, התחייבות לשמירה על סודיות חתומה על ידו בטופס המצורף **כנספח י'** למכרז, כתנאי לקבלתו.

9. קבלת פרטים נוספים, פניות, שאלות והבהרות לגבי המכרז:

9.1 מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, **עד למועד המצויין בסעיף 2 לעיל**, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל, עד למועד המצויין בסעיף 2 לעיל, לשני נציגי האוניברסיטה:

תמר רז דוידוב שכתובת הדואר האלקטרוני שלה היא: traz@tauex.tau.ac.il

עדה הוכמן-פרייציט שכתובת הדואר האלקטרוני שלה היא: adahf@tauex.tau.ac.il

השאלות יוגשו **בקובץ וורד** בפורמט הבא בלבד:

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה
------	------	------	-----------	------

כל פניה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני אליה תשלח האוניברסיטה את התשובות.

9.2 מובהר כי העברת שאלות ומתן או אי מתן תשובות אינם דוחים את המועד האחרון להגשת הצעות.

9.3 האוניברסיטה תענה לשאלות ההבהרה באמצעות פרסום התשובות באתר המכרזים של האוניברסיטה, עד למועד המצויין בסעיף 2 לעיל. האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לשלוח את התשובות בדוא"ל, לכל מי שפנה אליה כאמור לעיל.

9.4 האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות מסוימות.

9.5 כל הבהרה ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או תוספת אשר ייערכו ע"י האוניברסיטה בקשר עם המכרז, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז, יפורסמו באתר המכרזים, ולמציע לא תהא כל טענה כלפי האוניברסיטה בעניין אי קבלת המידע. כל שינוי ו/או תוספת למכרז, לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, בין ביוזמת האוניברסיטה ובין בעקבות שאלות הבהרה של מציעים, ייעשה ע"י האוניברסיטה, לפי שיקול דעתה, ויחייב את המציעים.

9.6 **באחריות המציע להתעדכן באתר האינטרנט למכרזים.**

9.7 האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לבצע תיקונים ו/או שינויים בתנאי המכרז ובמסמכיו, ולהבהיר הבהרות מטעמה גם לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, בין אם מיוזמתה ובין אם כמענה לפניות ממציעים פוטנציאליים. תיקונים, שינויים והבהרות כאמור, יפורסמו באתר המכרזים.

9.8 **תשובות, הבהרות והודעות שינוי שישלחו למציעים (ככל שיהיו), יצורפו על ידם להצעתם, כשהן חתומות על ידם, וזאת לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידם, הובנו ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעות.** תשובות, הבהרות והודעות שינוי כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע ומתנאי המכרז.

9.9 למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של האוניברסיטה, אלא אם ניתנה בכתב, ופורסמה באתר המכרזים ו/או אם נשלחה בדואר אלקטרוני.

9.10 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה העולים ממסמכי המכרז ובו לא נדרשה הבהרה ע"י המציעים (כולם או חלקם) או ניתנה הבהרה ע"י האוניברסיטה, פרשנות ועדת המכרזים תחשב לכל דבר ועניין כפרשנות המחייבת, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות טענות כלשהן בדבר אי בהירות, סתירה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.

10. ההצעה הכספית:

- 10.1 (א) המציע יגיש את הצעתו הכספית על גבי טופס ההצעה הכספית - **נספח ב'**, בלבד.
- (ב) יש למלא את טופס ההצעה הכספית בכל המקומות הנדרשים בעט עם דיו בצבע כחול.
- (ג) **אין לבצע מחיקות בטיפקס**. כל מחיקה תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו. ליד התיקון, יחתמו מורשי החתימה בצדוף חותמת.
- 10.2 **אין לשנות את טופס ההצעה הכספית, אין להתנות עליו ואין לסייגו**. רישום הסתייגות ו/או הערה עלול לגרום לפסילת ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 10.3 על המציע למלא את כל הנדרש כמפורט בטופס ההצעה הכספית - נספח ב' ובהתאם לאמור בסעיף 10. במקרה בו המציע לא יפעל כאמור לעיל – רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כולה ו/או חלקים ממנה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.
- 10.4 מחירי הפרמיות הנקובים בהצעה שתוגש ע"י המציע, יהיו את כלל התמורה לה יהא זכאי המציע הזוכה עבור הספקת שירותי הביטוח, בכפוף לתוספות ו/או גרועות שיתקבלו בהתאם לאמור במסמכי המכרז. פרט לתשלום זה לא ישולם ע"י האוניברסיטה ו/או ע"י המבוטח/ים כל תשלום נוסף כלשהו בגין הספקת שירותי הביטוח ו/או השירות שניתן.
- 10.5 המציע אינו רשאי להציע פרמיה ו/או הנחה שלילית או אפס.
- 10.6 התמורה למציע הזוכה תשולם בגין הספקת השירותים בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות נספח ח' למסמכי המכרז ועל פי ובהתאם להצעתו הכספית – נספח ב'.

11. הגשת ההצעה:

- 11.1 **מציע יכול להגיש הצעה אחת בלבד**. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול מציע שיגיש יותר מהצעה אחת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 11.2 יש להגיש את ההצעה בשפה העברית כשהיא חתומה, מלאה ושלמה ב- **2 עותקים**: מקור אחד שיסומן כ"מקור" והעתק זהה למקור שיסומן כ"**העתק**".
- 11.3 יש להגיש את מסמכי המכרז על נספחיהם עפ"י סדר הופעתם במכרז.
- 11.4 המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידו. החתימה תיעשה בעט עם דיו כחול. על נציג המציע (שהינו מורשה חתימה מטעם המציע) לחתום על כל מסמכי המכרז וההסכם בראשי תיבות ובצדוף חותמת המציע בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, ובכלל זה על כל המסמכים שצורפו להצעה ללא יוצא מן הכלל. במקומות בהן נדרשת חתימה מלאה, יש לחתום חתימה מלאה בצדוף חותמת המציע.
- 11.5 במקומות בהם נדרש למלא פרטים באופן ידני, יש למלא בעט עם דיו בצבע כחול.

11.6 ההצעה תוגש **במעטפה חיצונית אחת סגורה היטב** (שתכיל שתי מעטפות פנימיות) כמפורט להלן:

11.6.1 **מעטפה חיצונית אחת** סגורה היטב ובתוכה **2 מעטפות פנימיות** סגורות היטב כמפורט בסעיפים 11.6.2 ו- 11.6.3 להלן. על המעטפה לא יהיו כל סימני זיהוי פרט לכיתוב: **"מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב"**.

אין לרשום פרט מזהה כלשהו על גבי המעטפה!

11.6.2 **המעטפה הפנימית הראשונה** תכלול רק את ההצעה הכספית **נספח ב'** למכרז מלאה וחתומה ע"י המציע כנדרש, ב - 2 עותקים (מקור אחד שיסומן **"מקור"** ועותק זהה למקור שיסומן **"העתק"**).

המעטפה תהיה סגורה היטב ולא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, מלבד הכיתוב: **"מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב – מעטפה מס' 1"**.

את המעטפה יש לסגור היטב ולהכניסה למעטפה החיצונית.

11.6.3 **המעטפה הפנימית השנייה** תכלול את כל המסמכים האחרים (מסמכי המכרז כולל הנספחים הסכם ההתקשרות, **תנאי פוליסת הביטוח הרפואי המוצעת על ידו**, כל האישורים נדרשים להזכחת תנאי הסף ומסמכי הבהרות (ככל שיהיו), וכל מסמך נדרש), שיוגשו ב - 2 עותקים (מקור אחד שיסומן **"מקור"** ועותק זהה למקור שיסומן **"העתק"**).

המעטפה תהיה סגורה היטב ולא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, מלבד הכיתוב: **"מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב – מעטפה מס' 2"**.

את המעטפה יש לסגור היטב ולהכניסה למעטפה החיצונית.

11.7 נא להקפיד להכניס את ההצעה הכספית למעטפה הפנימית הראשונה ולא להכניסה כשהיא לא במעטפה, למעטפה החיצונית.

11.8 **יש להקפיד לציין את הצעת המחיר רק בטופס הצעת המחיר ולא לציין את הצעת המחיר במסמכי המכרז האחרים, לרבות לא בהסכם ההתקשרות, נספח ח' למכרז. האוניברסיטה תהא רשאית לפסול על הסף הצעה אשר תכלול את הצעה הכספית של המציע במסמכים אחרים מלבד ההצעה הכספית.**

11.9 על המציע לוודא כי ההצעה המוגשת על ידו כוללת את כל מסמכי המכרז ומצורפים אליה כל המסמכים כנדרש וכן כוללת את כל הפרטים הנדרשים והיא חתומה כנדרש.

11.10 ההצעה תוגש לאחר שהושלמה, מולאה ונחתמה כנדרש וכשהיא מכילה את כל המסמכים הנדרשים.

11.11 לתשומת לב המציעים, אם כמות המסמכים רבה, באופן שאינו מאפשר הכנסת שני חלקי ההצעה לתוך מעטפה שלישית חיצונית, אזי ניתן להגיש בנפרד את שתי המעטפות ולהכניסן בנפרד לתוך תיבת המכרזים. אם בשל כמות החומר לא ניתן להכניס אחת או יותר מן המעטפות לתוך תיבת המכרזים, יש לפעול עפ"י הנחיות עובד/ת האוניברסיטה.

11.12 את המעטפה הסגורה יש להחתים בשעון האלקטרוני (הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים) ולהפקיד בתיבת המכרזים מס' 1 במשרדי אוניברסיטת תל-אביב, (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון (ניתן לראות את מיקום הבניין במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301 בין השעות *15:00 - 9:00 אצל הגב' קלי שאלתיאל עד למועד האחרון להגשת הצעות המצוין בסעיף 2 לעיל.

עמוד 9 מתוך 68

מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

***תשומת הלב כי המועד האחרון הוא עד לא יאוחר מהשעה 12:00 בצהריים בדיוק!**

11.13 על המציע לוודא כי המעטפה הסגורה הוחתמה ע"י השעון האלקטרוני כאמור לעיל וצוינו עליה תאריך ושעת הגשת ההצעה, בטרם הפקדתה בתיבת המכרזים.

11.14 את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד (ולא באמצעות הדואר!).

11.15 המציעים לא יוכלו להיכנס לשטח האוניברסיטה עם רכב.

12. מועד אחרון להגשת הצעות:

12.1 המועד האחרון להגשת ההצעות הינו כמצוין בסעיף 2 לעיל.

הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים עד למועד והשעה המצוינים בסעיף 2 לעיל כמועד האחרון להגשת הצעות - לא תתקבל ולא תובא לדיון!

12.2 האוניברסיטה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות, ובלבד שהודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט למכרזים. הודיעה האוניברסיטה על דחיית המועד האחרון, ייחשב המועד שנקבע בהודעה המאוחרת יותר של האוניברסיטה, כ"מועד האחרון" במכרז זה, לכל דבר ועניין ובכל מקום במסמכי המכרז.

13. תהליך בחירת המציע הזוכה:

13.1 המכרז הינו מכרז עם בחינה שלבית אשר ינוהל בשלבים כמפורט להלן.

13.2 שלב א' - בדיקת עמידה בתנאי הסף:

13.2.1 בשלב זה תיבדקנה ההצעות לצורך קביעת עמידת המציע בתנאי הסף הכלליים והמקצועיים המפורטים בסעיפים 5.1 ו- 5.2 לעיל.

13.2.2 רק הצעות אשר עמדו בתנאי הסף, יעברו לשלב ב'.

13.3 שלב ב' - בדיקת ההצעות הכספיות (100%):

13.3.1 בשלב זה יפתחו ע"י ועדת המכרזים מעטפות ההצעה הכספית של המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף ובתנאי המכרז (להלן: "קבוצת המציעים הסופית").

13.3.2 חישוב הניקוד של ההצעות הכספיות:

(א) סעיפים 1-6 בטבלה שבסעיף 3 בטופס ההצעה הכספית - נספח ב', יקבלו ניקוד כמפורט להלן:

בכל סעיף ההצעה הזולה ביותר את תקבל את מספר הנקודות המירבי האפשרי, וכל שאר ההצעות יקבלו ניקוד ביחס אליה, לפי הנוסחה הבאה:

$\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבדקת}} \times \text{מספר הנקודות המירבי האפשרי}$

עמוד 10 מתוך 68

מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

(ב) סעיף 7 בטבלה שבסעיף 3 בטופס ההצעה הכספית - נספח ב', יקבל ניקוד כמפורט להלן:

לכל הצעה תיקבע עלות הצעה שתחושב כך:

$$\text{עלות הצעה} = \text{ההנחה המוצעת} - 100$$

ההצעה בעלת עלות ההצעה הנמוכה ביותר תקבל את מספר הנקודות המירבי האפשרי, וכל שאר ההצעות יקבלו ניקוד ביחס אליה, לפי הנוסחה הבאה:

$$\frac{\text{עלות ההצעה של ההצעה בעלת עלות ההצעה הנמוכה ביותר} \times 1}{\text{עלות ההצעה של ההצעה הנבדקת}}$$

(ג) הניקוד הכולל של ההצעה הכספית יהיה סכום הנקודות שקיבלה ההצעה בכל אחד מסעיפי ההצעה הכספית.

13.3.3 ההצעה הכספית הכוללת הכשרה, אשר קיבלה את מספר הנקודות הרב ביותר תדורג במקום הראשון, ולאחריה ידורגו באותו אופן כלל ההצעות הכספיות הכוללות הכשרות.

13.3.4 ניהול משא ומתן עם המציעים

(א) ועדת המכרזים של האוניברסיטה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז, שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועברו את שלבים א' ו-ב' של המכרז, בהתאם לקבוע בתקנה 12(א)(7) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע – 2010, (להלן: "התקנות").

(ב) במקרה בו תחליט ועדת המכרזים על ניהול משא ומתן כאמור, יתנהל המכרז, לאחר סיום שלבים א' ו-ב' כאמור לעיל, באופן זה:

ב.1 ועדת המכרזים תקבע את קבוצת המציעים הסופית.

ב.2 ועדת המכרזים תנהל משא ומתן עם כל מציע מקבוצת המציעים הסופית, תוך הקפדה על מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעמם מנוהל המשא ומתן, כפי שקבוע בתקנות.

ב.3 כל פעולה שנעשתה במסגרת המשא ומתן, לרבות הפנייה למציע, חילופי הדברים והמסמכים ותוכנו של המשא ומתן, יירשמו בפרוטוקול.

ב.4 בסיום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שתקבע ועדת המכרזים, להגיש לתיבת המכרזים הצעה כספית סופית. לא הגיש מציע הצעה כספית נוספת, תהיה הצעתו הכספית הראשונה הצעה סופית.

ב.5 לאחר הגשת ההצעות הכספיות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

ב.6 ועדת המכרזים תבדוק ותנקד את כל ההצעות הכספיות של המציעים, לרבות הצעותיהם הכספיות הראשונות ותיתן את החלטתה הסופית.

(ג) ועדת המכרזים רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן עם המציעים, בהתקיים אחד מאלה:

ג.1 טרם החלו בניהול משא ומתן עם מי מהמציעים.

עמוד 11 מתוך 68

ג.2 אם על פי בקשת ועדת המכרזים, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי, כל המציעים הסכימו לוותר על ניהול משא ומתן.

13.4 שלב ג' - קביעת ההצעה הזוכה:

ההצעה הכשרה שקיבלה את מספר הנקודות הרב ביותר, תיבחר כהצעה הזוכה במכרז.

14. בחירת ההצעה הזוכה - הערות כלליות:

14.1 האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את מספר הנקודות הרב ביותר או כל הצעה שהיא.

14.2 במקרה של שוויון בהצעות תינתן עדיפות ל"עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וזאת רק אם צורפו להצעה בעת הגשתה אישור ר"ח ותצהיר כנדרש בסעיף 2ב לחוק זה.

14.3 במקרה ולא תוגש הצעה מטעם "עסק בשליטת אישה", נתון שיקול הדעת המוחלט והבלעדי למזמינה, לקבוע, במקרה של שוויון בהצעות, האם לערוך הליך התמחרות נוסף (Best & Final), או האם לנקוט באופן אחר על מנת להשיג את מירב היתרונות למזמינה.

15. תוקף ההצעה:

15.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד להחלטה בדבר ההצעה הזוכה ולמשך 120 ימים נוספים לאחר מתן ההחלטה, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה שדורגה במקום הבא אחריה כזוכה במכרז ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע זה תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

15.2 ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בדרוג כאמור לעיל, גם לאחר חלוף שישים (60) יום ממועד ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה, ובלבד שהמציע בעל ההצעה הבאה בדרוג נתן לכך את הסכמתו.

16. זכות העיון במסמכי המכרז:

16.1 המציע מצהיר, כי ידוע לו שעפ"י התקנות, ייתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.

16.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יפרט המציע בהצעתו, במפורש, אלו פרטים בהצעתו חסויים. מציע שלא יציין פרטים אלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. על המציע לנמק במסגרת ההצעה את הטעמים לבקשת הסודיות עבור כל פרט וסעיף עבורם היא מתבקשת.

16.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, מובהר באופן מפורש, כי האוניברסיטה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדחות כל בקשה לחיסיון אשר הוגשה באופן כוללני ללא הפנייה לפרטים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה ו/או שהמציע לא נימק כהלכה את הטעמים לבקשת החיסיון עבור מידע כאמור. כמו כן, מציע יהיה מנוע ומושתק מלבקש זכות עיון במידע אותו ציין בהצעתו ככזה הכפוף לחיסיון, וכל זאת מבלי לגרוע משיקול דעתה של האוניברסיטה.

16.4 במידה והמציע ציין כי הצעתו, או חלק ממנה, מהווה סוד מסחרי ומקצועי, ברור ומוסכם על המציע, כי חלק זה של ההצעה מהווה סוד גם בהצעות של המציעים האחרים, והמציע לא יטען טענה סותרת בקשר לכך.

עמוד 12 מתוך 68

מכרז מס' 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

16.5 זכות העיון נתונה למציע בהתאם לקבוע בתקנות. לבקשה לעיון כאמור יצורף שיק בנקאי לפקודת אוניברסיטת תל-אביב בסך 500 ש"ח (לא גובים מע"מ), לכיסוי העלות הכרוכה בכך.

17. התחייבות מציע שיוכרז כזוכה במכרז:

17.1 לאחר קבלת הודעת הזכייה, יתבקש המציע הזוכה לחתום על ההסכם המצורף **כנספח ח'** למכרז בשלושה עותקים נוספים, כמקובל באוניברסיטה, ולהמציאם לאוניברסיטה תוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

17.2 חתימת האוניברסיטה על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות הנדרשות מהמציע הזוכה. אם המציע הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לא לחתום על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

17.3 במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע ע"י האוניברסיטה, ו/או לא ימציא לידי האוניברסיטה את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח ו/או לא ימציא לידי האוניברסיטה כתב כיסוי לכל המאוחר עד 5 ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח - תהא האוניברסיטה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל לאלתר את זכייתו במכרז.

18. בחירת כשיר שני:

18.1 האוניברסיטה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום שני ככשיר שני (להלן: "**הכשיר השני**").

18.2 במידה והמציע הזוכה יפר איזה מההתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תהא האוניברסיטה רשאית, בתקופה שתחילתה מיום חתימתה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה ועד תום 12 חודשים (או תקופה אחרת בהתאם להחלטת ועדת המכרזים), עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הכשיר השני, בהתאם לתנאי המכרז, להסכם ההתקשרות ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם המציע הזוכה. היה והחליטה כן האוניברסיטה, תפנה אל הכשיר השני וזה מתחייב לענות לפניית האוניברסיטה תוך 5 ימי עבודה ולהודיעה על הסכמתו להיכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.

19. שינוי היקף המכרז או ביטול המכרז:

19.1 לא יהיה בעצם פרסום המכרז, ו/או בקבלת הצעות, ו/או בבחינתן, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא יחתם ע"י האוניברסיטה והמציע הזוכה הסכם ההתקשרות.

19.2 האוניברסיטה רשאית לצמצם או להגדיל את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות הינן בלתי סבירות, גרעוניות, תכסיסניות, ו/או אינן עומדות בדרישות הסף, ו/או אינן עומדות בתנאי המכרז, ו/או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

19.3 נוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

19.3.1 ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנראה לאוניברסיטה כמחיר הוגן וסביר לשירותים ו/או העבודה הניתנים, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת האוניברסיטה לשלם עבור רכישת השירותים נשוא מכרז זה, ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לקבלת השירותים.

19.3.2 יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

19.4 החליטה האוניברסיטה על ביטול המכרז או על שינויי היקפו מכל סיבה שהיא, לא תהיה למי מן המציעים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי האוניברסיטה ו/או כלפי מי מטעמה.

20. עדיפות בין מסמכים:

- 20.1 מסמכי המכרז יתפרשו, ככל הניתן, כמקשה אחת וכמשלימים זה את זה.
- 20.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין **נספח א' ו-ב'** למכרז (להלן: "**הנספחים המקצועיים**"), תינתן עדיפות לנספח המקצועי. **נספח א'** יגבר על האמור במסמכי המכרז האחרים, ובכלל זה על הסכם ההתקשרות. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין נספח שאיננו מקצועי, תינתן עדיפות למסמכי המכרז.
- 20.3 הסכם ההתקשרות (**נספח ח'**) המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. במקרים שבהם לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכל נוסח הכתוב במכרז זה. יחד עם זאת מובהר ומודגש כי **נספח א'** יגבר על האמור במסמכי המכרז האחרים, ובכלל זה על הסכם ההתקשרות.
- 20.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין נוסח הפרסום בעיתונות ו/או באתר האינטרנט לבין מסמכי המכרז כפי שהם מצויים באוניברסיטה, יהיו עדיפים מסמכי המכרז.

21. הוראות נוספות:

- 21.1 מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין ממי מהמציעים, לרבות מהמציע שהצעתו נבחרה ע"י ועדת המכרזים של האוניברסיטה כהצעה הזוכה (להלן: "המציע הזוכה") שירותים בהיקף כלשהו, וכי האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להזמין שירותים מכל ספק אחר, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ועפ"י צרכיה.
- בהגשת הצעה למכרז זה מוותר בזאת המציע באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך לרבות במקרה בו לא יוזמנו שירותים כלל.
- 21.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון ו/או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל לאוניברסיטה תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידה, ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון ו/או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת הצעות. לא צרף המציע מסמך כלשהו על אף שהתבקש לעשות כן ע"י האוניברסיטה לשם השלמת הצעתו, תהיה האוניברסיטה רשאית לפסול את הצעתו.
- 21.3 **המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז** ובכלל זה הסכם ההתקשרות, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. עם הזוכה במכרז יחתם הסכם בנוסח המצורף כנספח י', בכפוף להבהרות שפורסמו במסגרת הליך המכרז, ללא כל הסתייגויות נוספות.

- 21.4 כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז ובכלל זה בפוליסה המצורפת, ו/או כל הסתייגות לגביהם, אשר המציע לא התבקש במפורש להוסיף או להציע, בין אם נעשו באמצעות תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה או בעת ההתקשרות על פיה, כאילו לא נכתבו, ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, עפ"י שיקול דעת האוניברסיטה.
- 21.5 על אף האמור בסעיף 21.4 לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות המפורטות בסעיף זה לעיל, אם שוכנעה, כי על אף הסטייה, ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד משמעית וכי הסטייה כאמור נעשתה בתום לב.
- 21.6 כל מחיקה של פרטים שמולאו ע"י המציע בשגגה, תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו. ליד התיקון, תוטבע חותמת התאגיד וחותמת מוסמכי החתימה בו. **אין לבצע מחיקות באמצעות "טיפקס".**
- 21.7 המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות האוניברסיטה כפי שהן נקובות בסעיפים 21.4 ו- 21.5 לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של המזמינה ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שוויון ו/או תמרון פסול במכרז.
- 21.8 התברר לאוניברסיטה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע ו/או מצג אחר שהציג המציע כלפי המזמינה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים ו/או מדויקים, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, ואם בחרה בהצעה כהצעה הזוכה – לבטל את הזכייה.
- 21.9 **ניסיון קודם** - האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם האוניברסיטה, כספק שירותים, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחליפין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של האוניברסיטה ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.
- 21.10 האוניברסיטה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו במכרז זה, ו/או בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. המציע יישא בעצמו ועל חשבונו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעה והגשתה, ובכל מקרה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האוניברסיטה בגין הוצאות אלה, לרבות במקרה של ביטול המכרז, ו/או פסילת הצעת המציע ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה לפיצוי ו/או שיפוי מאת האוניברסיטה בשל האמור לעיל או כל חלק ממנו.
- 21.11 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של האוניברסיטה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות.
- 21.12 סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.
- 21.13 הודעות תשלחנה בדוא"ל, עפ"י הנתונים שנמסרו לאוניברסיטה ע"י המציע.

ב ב ר כ ה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים
אוניברסיטת תל-אביב

רשימת מסמכים להגשה

על המציע להגיש עם הצעתו את המסמכים המפורטים להלן.

מובהר כי רשימה זו באה להקל על המציע בלבד ואין בה כדי להסיר אחריות מהמציע לקריאת מסמכי המכרז בשלמותם ולהגשת הצעה ערוכה כנדרש ובהתאם לתנאי המכרז. במקרה של סתירה בין רשימה זו למסמכי המכרז, גובר האמור במסמכי המכרז.

מעטפה פנימית מס' 1

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח	צורף
1.	טופס הצעה כספית מלא וחתום כנדרש (עמודים 42-44)	ב'	

מעטפה פנימית מס' 2

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח	צורף
1.	המכרז עצמו - חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד (עמודים 15 – 1 כולל)	-	
2.	תנאי הפוליסה של המציע	-	
3.	מפרט הביטוח הרפואי	א'	
4.	הצהרת הבריאות Health Declaration	א'2	
5.	ניסיון תביעות	א'3	
6.	רשימת גילאי המבוטחים	א'4	
7.	העתק, כשהוא מאושר כמתאים למקור, של תעודת רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו של המציע	-	
8.	העתק רישיון המעיד כי המציע הינו חברת ביטוח המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף	-	
9.	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ג'	
10.	אישור מרואה חשבון או מפקיד שומה על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ד'	
11.	תצהיר פשיטת רגל והיעדר תביעות ואי קיום "הערת עסק חי"	ה'	
12.	תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף סעיפים 5.2.1, 5.2.2 ו- 5.2.3	ו'	
13.	פירוט נותן השירות הרפואי ורשימת מרפאות בתל אביב ובתי מרקחת בתל אביב ובגוש דן	ו'1	
14.	אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה	ז'	
15.	הסכם ההתקשרות שיקרא גם הסכם הביטוח	ח'	
16.	התחייבות לשמירה על סודיות	ט'	
17.	במקרה של עסק בשליטת אישה - אישור ותצהיר כנדרש בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים	-	
18.	מסמכי הבהרות חתומים ע"י המציע (אם פורסמו)	-	

עמוד 16 מתוך 68

מכרז מס' 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

פרטי המציע ופרטי איש הקשר מטעמו:

יש למלא את כל הפרטים ובכתב ברור

שם המציע:
מספר מזהה (מס' חברה/שותפות):
סוג התארגנות (חברה, שותפות):
תאריך התארגנות:
שמות בעלים / שותפים:
שמות מורשי החתימה:
שם המנהל הכללי:
כתובת המציע (כולל מיקוד):
מספר/י טלפון במשרד:
מספר פקס:
כתובת דוא"ל:
שם איש הקשר למכרז:
מספר טלפון סלולארי של איש הקשר:
כתובת דוא"ל של איש הקשר:

חתימת המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח א - מפרט הביטוח הרפואי

מובהר ומוסכם כי הוראות מפרט זה מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם שבין בעל הפוליסה למבטח ומהפוליסה המצ"ב כנספח א'1.

מובהר ומוסכם כי ההוראות במפרט זה גוברות על כל הוראה שבפוליסה ו/או בדפי הרשימה ו/או כל מסמך המהווה חלק מהפוליסה, למעט אם נקבע ו/או שונה באופן מפורש בהסכמת שני הצדדים.

א. תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. הכיסוי

בקורות מקרה הביטוח, המבטח ישלם לספק השירות כהגדרתו להלן או ישפה ו/או יפצה את המבוטח בגין שירותים רפואיים שקיבל שלא באמצעות ספק השירות, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.

2. גבול אחריות המבטח

\$200,000 למבוטח לכל שנת ביטוח.

3. הגדרות

בפוליסה ובכל נספח המצורף אליה יתפרשו המונחים הבאים, כדלקמן:-

1. המבטח, החברה, חברת הביטוח

חברה לביטוח בע"מ.

2. בעל הפוליסה

אוניברסיטת תל אביב.

3. המבוטח

- (א) סטודנטים ב"תכנית ניו-יורק" שכולם תושבי חוץ הבאים לארבע שנות לימוד בפקולטה לרפואה שבאוניברסיטה (להלן: "קבוצה א").
- (ב) סטודנטים מחו"ל הבאים ללימודים באוניברסיטה במסגרת תוכניות אחרות, בין קצרות ובין ארוכות (להלן: "קבוצה ב").
- (ג) בני זוגם ו/או ילדי המבוטח מקבוצה (א) ו-(ב) (להלן: "בן משפחה").

4. תקופת ההסכם

כל הנ"ל בתנאי שהינו (1) בעל אזרחות זרה, (2) תושב חוץ השוהה בישראל באופן ארעי. ההסכם ייכנס לתוקפו ביום _____ ועד ליום _____ (24 חודשים) (להלן: תקופה ראשונה).

בעל הפוליסה יהיה רשאי להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם בעל הפוליסה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בסעיף 16 להלן. זכות ברירה נתונה לבעל הפוליסה ולמבטח להאריך את ההסכם ב - 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת. הארכה כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם בעל הפוליסה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בסעיף 16 להלן. אם המבטח יסרב להאריך את תקופת ההתקשרות כאמור לעיל, עליו להודיע על כך לבעל הפוליסה לפחות 120 יום לפני מועד תום ההתקשרות והוא מתחייב להמשיך ולתת לבעל הפוליסה את שירותי הביטוח באותם תנאים למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שבעל הפוליסה יפרסם מכרז חדש ותקבל את תוצאותיו.

5. תקופת ביטוח

תקופת הביטוח של כל מבוטח המתחילה במועד נחיתתו בישראל ומסתיימת במועד סיומו את לימודיו אלא אם האריך את שהייתו בישראל בהתאם להוראות הפוליסה / הפסיק את לימודיו שלא במועד המתוכנן מכל סיבה שהיא.

עמוד 18 מתוך 68

6. **שנת ביטוח** תקופה של 12 חודשים רצופים אשר תחילתם בתאריך תחילת הביטוח של כל מבוטח והמתחדשת כל 12 חודשים בהתאמה לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה בה משתתף המבוטח.
7. **מבוטח קיים** כל מי שמבוטח בפוליסת הביטוח בהראל חברה לביטוח במסגרת הסכם ההתקשרות שבין הראל לבין אוניברסיטת תל אביב לביטוח סטודנטים בישראל (להלן: "**הביטוח הקודם**").
8. **מבוטח חדש** סטודנט שאינו תושב ישראל המשתתף באחת מתוכניות הלימוד של בעל הפוליסה ואשר יצורף לביטוח זה לאחר מועד תחילתו של הסכם זה.
9. **מועד תחילת הביטוח** לגבי מבוטח קיים - מועד הצטרפותו של המבוטח לביטוח הקודם.
לגבי מבוטח חדש - מועד הצטרפותו לפוליסה זו.
10. **גיל ביטוחי** גיל המבוטח כשהוא מעוגל לשנים שלמות. עיגול חלקי השנה יחושב באופן הבא: אם מיום השנה לביטוח (המחושב בתום כל שנה קלנדארית ממועד תחילת הביטוח) ועד מועד יום ההולדת של המבוטח נותרו פחות מששה חודשים (כולל), יעוגל גילו של המבוטח כלפי מעלה ואם מיום השנה לביטוח ועד מועד יום ההולדת של המבוטח נותרו למעלה מששה חודשים (לא כולל), יעוגל גילו של המבוטח כלפי מטה. גיל המבוטח בתכנית ביטוח, לצורך קביעת זכויותיו בתכנית, בשנה האחרונה של תקופת הביטוח ייקבע על פי תאריך הלידה של המבוטח.
11. **הסכם הביטוח** ההסכם שייחתם בין בעל הפוליסה והמבוטח, ואשר הפוליסה מהווה נספח לו.
12. **הצעת הביטוח** הבקשה בהתאם לנספח א'1 ולמפרט זה שהגישה בעלת הפוליסה כשהיא מלאה על כל פרטיה בצירוף הצהרת בריאות וכתב ויתור על סודיות רפואית, כשהם חתומים בידי המבוטח.
13. **הפוליסה** חוזה הביטוח שבין בעל הפוליסה ו/או המבוטח לבין המבוטח לרבות ההצעה, דף פרטי הביטוח ("**הרשימה**"), הצהרת הבריאות וכל נספח ו/או תוספת המצורפים לפוליסה ולרבות מפרט ביטוח זה. ואולם, מובהר כי מפרט זה ומפרט השירות גובר על כל הוראה שביתר מסמכי הפוליסה ובלבד שהוא מיטיב עם המבוטח.
14. **דף פרטי הביטוח** דף המצורף לפוליסה הכולל את הפרטים והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.
15. **הפרמיה** דמי ביטוח שעל בעל הפוליסה לשלם למבטח, על פי הסכם הביטוח שנחתם בין בעלת הפוליסה והמבטח.
16. **שער הדולר** שער הדולר היציג כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע תשלום.
17. **הפוליסה הקודמת** פוליסת הביטוח המנוהלת בהראל חברה לביטוח בה מבוטחים הסטודנטים בהתאם לתוכניות הלימוד ואשר טרם הסתיימה לגביהם תקופת הביטוח / מבוטחים אשר מועד סיום הביטוח בפוליסה בהראל שלהם יחול במועד תחילתו של הסכם זה.
18. **השתתפות עצמית** סכום כספי או שעור מסכום כספי, שעל המבוטח לשלם או ששילם בפועל בעת קבלת שירות רפואי, או בדיעבד, בגין השירות הרפואי שקיבל, ואשר ינוכה מתגמולי הביטוח, כפי שנקוב בטבלת ההשתתפויות העצמיות.
19. **טבלת תגמולי הביטוח והשתתפויות עצמיות** טבלה הכוללת את רשימת ההוצאות המכוסות למבוטח וההשתתפויות העצמיות, המופיעה במפרט זה.
20. **מדינת המוצא** כל מדינה מחוץ לישראל המהווה מדינת מוצאו של המבוטח.
21. **מדינת היעד** מדינת ישראל לרבות השטחים המוחזקים.
22. **מקרה הביטוח** מערך עובדתי ו/או נסיבתי, כמוגדר בכל אחד מפרקי או נספחי הפוליסה, אשר קיומו מקנה למבוטח זכות לקבלת תגמולי ביטוח.
23. **מועד קרות מקרה הביטוח** מועד קבלת השרות הרפואי בפועל על ידי המבוטח.

24. **הוצאות רפואיות מצב רפואי קודם**
הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח ו/או הוגשו לתשלום על ידי ספק השירות, עקב מקרה ביטוח.
מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.
26. **סייג בשל מצב רפואי קודם**
סייג כללי בחוזה הביטוח הפוטר את המבטח מחבותו, או המפחית את חבות המבטח או את היקף הכיסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר אירע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג.
- למרות האמור, מובהר במפורש כי הגדרה זו לא תחול ביחס למבוטחים קיימים שבוטחו עד לתחילת ההסכם נשוא המכרז.
27. **תאונה**
נזק גופני בלתי צפוי שנגרם במשך תקופת הביטוח כתוצאה מאירוע חיצוני ופתאומי, ושהינו הסיבה היחידה והישירה לגרם הנזק, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.
28. **קופת חולים**
תאגיד כהגדרתו בחוק הבריאות, לרבות תאגיד עתידי שיוקם במהלך תקופת ההסכם; להלן קופות החולים אשר במועד תחילת ההסכם הוכרו על ידי שר הבריאות: שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית.
29. **רופא**
רופא שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים התשל"ג - 1973.
30. **רופא מומחה**
רופא שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג - 1973.
31. **רופא אמון**
רופא שהוסמך על ידי בעל הפוליסה ומטעמו לצרכי בירור חילוקי דעות עם המבטח בעניינים רפואיים הקשורים למבוטחים ולפוליסה זו.
32. **אשפוז**
שהיה במוסד רפואי למשך לילה או יותר, לצורך אבחון ו/או לצורך ביצוע ניתוח חירום ו/או אלקטיבי, כולל שהייה בבית החולים, בדיקות ותרופות הקשורות למטרת האשפוז.
33. **מוסד רפואי**
מרכז למתן שירותי רפואה, לרבות בית חולים, מרפאה, מעבדה, מרכז אבחון, בית מרקחת וכדומה, אשר מוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.
34. **בית חולים**
מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום, בית החלמה, בית הבראה, מוסד משקם.
35. **בית חולים כללי ציבורי בישראל**
בית חולים המוגדר כבית חולים ציבורי במאגרי המידע של משרד הבריאות.
36. **בית חולים פרטי**
בית חולים בישראל שאינו בית חולים כללי, המורשה על ידי משרד הבריאות לבצע ניתוחים באופן פרטי.
37. **שירותים רפואיים**
לרבות ניתוח, בדיקות רפואיות, טיפול רפואי, ביקור אצל רופא, אשפוז, אספקת תרופות, טיפול אלקטיבי וכיוצ"ב שירותים שניתנו בישראל, כמפורט בפוליסה. השירותים הרפואיים יהיו זמינים למבוטח 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.

38. ספק שירות	א. ספק שירות בהסכם	ספק שירות רפואי, רופא או מוסד רפואי הקשורים בהסכם עם המבטח, אשר זהותם מופיעה ברשימת ספקי השירות של המבטח ואשר תפורסם ותעודכן מעת לעת על ידי המבטח. מבטח המקבל שירות רפואי אצל ספק שירות שבהסכם יהיה פטור מתשלום לספק השירות, למעט השתתפות עצמית, כמפורט בטבלת ההשתתפויות העצמיות, וההתחשבות שבין ספק השירות למבטח, בגין השירות שניתן למבטח, תיעשה ישירות ביניהם.
	ב. ספק שירות שאינו בהסכם	ספק שירות רפואי, רופא או מוסד רפואי שאינו קשור בהסכם עם המבטח.
39. רשימת ספקי השירות		רשימה הכוללת את ספקי השירות שבהסכם, כפי שתפורסם ותעודכן מעת לעת על ידי המבטח, באינטרנט, מדיה מגנטית או אחרת.
40. תרופה		חומר כימי או ביולוגי אשר נועד לטפל במצב רפואי לרבות מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם ו/או החמרתם של מצבים רפואיים אחרים) ו/או מניעת הישנותו כתוצאה ממצב רפואי מסויים או ממחלה או תאונה.
41. תרופת מרשם		תרופה שניתן לרכשה רק על פי מרשם רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול/ בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
42. מוקד שירות		מוקד טלפוני דובר אנגלית, הפועל 24 שעות ביממה 365 יום בשנה, וגם אתר אינטרנט בשפה האנגלית או מדריך שירותים בשפה האנגלית, מטעם המבטח, שפרטיו מפורטים בכרטיס הזכאות לביטוח, אותו יקבל כל מבטח, שמטרתו לסייע למבוטחים בכל הקשור לשירותים רפואיים וכן תאום השירות בין המבוטח וספקי השירות, אימות זכאות המבוטח לשירות רפואי, תיאום מתן אישור מבטח וכדומה.
43. כרטיס מבטח/כרטיס זכאות		כרטיס שיונפק על ידי המבטח בנוסף לפוליסה, בו יצוינו פרטיו האישיים של המבוטח, ואשר יוצג על ידי המבוטח בפני כל מוסד רפואי, על מנת לקבל שירות רפואי.
44. ניתוח		פעולה פולשנית-חדירתית (Invasive Procedure) החודרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה ו/או פגיעה ו/או תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח. במסגרת זו יראו כניתוח גם פעולות פולשניות- חודרניות, כולל פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, וכן הראית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.
45. טיפול אלקטיבי		טיפול רפואי שאינו נדרש מטעמים רפואיים באופן מיידי, לרבות אשפוז בבית חולים, שלא נעשה על סמך הפניה מחדר מיון כאירוע דחוף, אלא על ידי הפניית רופא.
46. מצב חירום רפואי		נסיבות שבהן המבוטח מצוי בסכנה מיידיית לחייו או קיימת סכנה מיידיית כי תיגרם למבוטח נכות חמורה בלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
47. ספורט אתגרי		(א) רחיפה (ב) צניחה (ג) סקי מים ושלג (ד) טיפוס הרים (ה) צלילה עם בלוני חמצן (ו) בנג'י (ז) טיסה בכלי טיס כלשהו למעט טיסה בכלי טיס אזרחי בעל תעודת כשירות להובלת נוסעים.
48. חוק חוזה הביטוח		חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
49. חוק הבריאות		חוק הבריאות הממלכתי התשנ"ד-1994.

4. ביטול ההסכם

בעל הפוליסה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת של 60 יום ובכתב לצד השני. מובהר למען הסר ספק, כי כאשר הביטול הינו ביחס לפוליסה של בן משפחה או כל אדם המשלם את דמי הביטוח ישירות למבטח אזי, הליכי הביטול יהיו רק ביחס לאותו מבטח, ינוהלו על ידי המבטח למולו, ולא תהיה לכך כל השלכה על בעל הפוליסה ו/או הפוליסה עצמה.

המבטח אינו רשאי לבטל את הפוליסה אלא מחמת אי תשלום הפרמיה כאמור במפרט זה להלן.

5. הצטרפות לביטוח ורצף ביטוחי

5.1 רצף ביטוחי משמעותו – צירוף לפוליסה זו ללא תקופת המתנה וללא תקופת אכשרה וללא חריג מצב רפואי קודם לרבות אם חל שינוי במצבו הרפואי בתקופת הביטוח הקודמת. מוסכם כי אם נקבעו למבטח חריגים מיוחדים במסגרת חיתום שנעשה עבורו בהצטרפותו לביטוח הקודם, יחולו חריגים אילו גם בפוליסה זו.

5.2 רצף ביטוחי מלא יחול על מבטח קיים אשר טרם השלים תקופת הביטוח שלו בהראל ולאחריה ביקש בעל הפוליסה לצרפו לפוליסה זו כהמשך לשהייתו בישראל במסגרת תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה.

5.3 רצף ביטוחי מלא יחול על מבטח קיים אשר היה מבטח בפוליסה הקודמת בהראל ומועד סיום הביטוח שלו חל במועד כניסתו של הסכם זה לתוקף ובעל הפוליסה ביקש לצרפו לפוליסה זו כהמשך לשהייתו בישראל במסגרת תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה.

5.4 רצף ביטוחי יחול לגבי מבטח אשר יבקש להאריך שהותו בישראל מעבר לתקופת הביטוח אצל בעל הפוליסה בכפוף להוראות סעיף 7 המשכיות להלן.

6. המשכיות במקרה של סיום תוכנית הלימוד אצל בעל הפוליסה ו/או לימודים במסלול דוקטורט

6.1 מבטח אשר ביקש להאריך את שהותו בישראל מעבר לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה, או במקרה של מבטח הממשיך לימודי דוקטורט או פוסט דוקטורט, יהיה זכאי לרכוש פוליסת ביטוח פרטית על חשבון ברצף ביטוחי מלא ללא תקופת אכשרה ו/או המתנה, ללא סייג בגין מצב רפואי קודם. הרצף הביטוחי יחול על הכיסויים החופפים. מבטחים אשר לגביהם נקבעו תנאי חיתום בפוליסה הקבוצתית, תנאי החיתום יישארו בתוקף גם בפוליסה הפרטית.

6.2 הרצף הביטוחי יישמר לתקופה שלא תעלה על 10 ימים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית של אותו מבטח ובלבד שהמבטח /מי מטעמו פנה למבטח להסדיר רכישת פוליסת הפרט על חשבון. דמי הביטוח ישולמו גם בגין תקופת הזכאות, דהיינו 10 הימים הראשונים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית.

7. הצטרפות לביטוח במהלך תקופת הסכם זה

7.1 בעל הפוליסה יעביר למבטח אחת לתקופה וטרם הגעת המבוטחים לישראל, טופס הצטרפות והצהרת בריאות של המבטח כשהם מלאים וחתומים על ידי המבוטח.

7.2 המבטח יאשר קבלת המבוטח לפוליסת הביטוח בהתאם להוראות ולמועדים הנקובים במפרט השירות.

7.3 רשימה סופית של מבוטחים - קובץ הכולל את פרטי המבוטחים, שם ושם משפחה, מס. דרכון, תאריך לידה, תוכנית הלימוד אליה משתייכים המבוטחים ואשר אושרו על ידי המבטח לצורך צירופם לפוליסה זו.

7.4 בעל הפוליסה יהיה רשאי במהלך התקופה לצרף מבוטחים חדשים מתוכניות לימוד אחרות המתקיימות על ידו.

7.5 מוסכם בזאת כי סטודנטים המגיעים לתוכנית לימוד קצרה עד 5 חודשים יהיו פטורים מחיתום רפואי ולגביהם יחול סייג מצב רפואי קודם בלבד.

8. תקופת ההסכם

8.1 ההסכם ייכנס לתוקפו ביום _____ ועד ליום _____ (24 חודשים) (להלן: "תקופה ראשונה").

בעל הפוליסה יהיה רשאי להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם בעל הפוליסה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בסעיף 14 להלן. זכות ברירה נתונה לבעל הפוליסה ולמבטח להאריך את ההסכם ב - 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת. הארכה כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם בעל הפוליסה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בסעיף 14 להלן. אם המבטח יסרב להאריך את תקופת ההתקשרות כאמור לעיל, עליו להודיע על כך לבעל הפוליסה לפחות 120 יום לפני מועד תום ההתקשרות והוא מתחייב להמשיך ולתת לבעל הפוליסה את שירותי הביטוח באותם תנאים למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שבעל הפוליסה יפרסם מכרז חדש ותקבל את תוצאותיו.

8.2 בעל הפוליסה רשאי להביא הסכם זה לסימום בכל עת בהודעה מוקדמת ובכתב למבטח בת 60 יום לפחות.

8.3 כל מבטח רשאי לדרוש את הפסקת הביטוח עבורו בכל עת במהלך תקופת ההסכם בכפוף להודעה שתימסר למבטח ולבעל הפוליסה בכתב חתומה על ידו. נמסרה הודעה כאמור על ידי המבטח, תבוטל פוליסת הביטוח של אותו מבטח בתוך 3 ימים מהמועד בו נתקבלה בקשת המבוטח בחברה. החברה תישלח הודעה בדבר ביטול הפוליסה למבוטח בסמוך ולאחר קבלת בקשת המבוטח לביטול הפוליסה בה היא תנקוב, בין היתר, במועד בו הפוליסה תבוטל. ביטול פוליסה ייעשה אך ורק באמצעות הודעה בכתב על ידי המבוטח למבטח למעט במקרים בהם המבוטח חדל להשתייך לקבוצת המבוטחים במקרה זה הודעת בעל הפוליסה תחייב את המבטח כאמור להלן.

9. תום תקופת הביטוח

תום תקופת הביטוח יהיה לפי המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן:
9.1 היום בו הפסיק המבוטח להשתייך לקבוצת המבוטחים על פי הודעת בעל הפוליסה.

9.2 במקרה של ביטול ביטוח יזום על ידי המבוטח, מועד הביטול כפי שנרשם בהודעת המבטח כאמור לעיל בכל מקרה לא לפני 3 ימים מהמועד בו נתקבלה הבקשה לביטול של המבוטח אצל המבטח.

9.3 ביטול הביטוח לכלל המבוטחים על ידי בעל הפוליסה, בהתאם לזכאותו בהסכם זה או בדין לעשות כן, במועד בו נקב בעל הפוליסה בהודעתו בכתב למבטח.

10. מבנה הפוליסה וגובה דמי הביטוח

מבנה הפוליסה: הפוליסה בנויה מרובד בסיס הכוללת אפשרות לרכישת רובד הרחבה.

- א. כיסוי בסיס – כל המבוטחים יבוטחו על פי התנאים ברובד הבסיס.
- ב. רובד הרחבה – יבוטחו הסטודנטים שתוכנית הלימוד שלהם כוללת שהייה בחו"ל בין אם לצורך חופשה בארץ המוצא ובין אם כחלק מתוכנית הלימוד במסגרתה עוברים הכשרה מיוחדת בחו"ל.
- ג. להלן דמי הביטוח עבור מבטח ליום ביטוח במטבע דולר אמריקאי.

כיסוי בסיס	רובד הרחבה - ביטוח רפואי בחו"ל (לא כולל כבודה)
ילד עד גיל 18 של מבטח סטודנט	
סטודנט שגילו עד גיל 65	
ב"ז שגילו עד גיל 65, של סטודנט	
סטודנט שגילו מעל גיל 65	
ב"ז שגילו מעל גיל 65, של סטודנט	

11. תשלום דמי הביטוח

- א. דמי הביטוח בגין המבוטחים ישולמו על ידי בעל הפוליסה למבטח בכפוף לקבלת דוחות ודרישת תשלום מאת המבטח לבעל הפוליסה.
- ב. דרישת התשלום תכלול את כל פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, תעריף הביטוח בהתאמה לתוכנית הלימוד.
- ג. דמי הביטוח המשולמים על ידי בעל הפוליסה יהיו עבור כל מבטח לשנת לימוד/ חלק ממנה במקרה של קיצור השנה ואשר ישולמו למבטח בשיק או בהעברה בנקאית בתוך _____ ימים ממועד קבלת דרישת התשלום.
- ד. דמי ביטוח המשולמים על ידי המבוטח ישולמו באמצעי גבייה אישי על פי דרישת המבטח.
- ה. פרמיית הביטוח צמודה לשער הדולר היציג ביום התשלום.

12. התאמה/עדכון של דמי הביטוח

בתום כל חודש תבוצע התאמה כספית בגין תשלום פרמיות נוספות שעל בעל הפוליסה לשלם לחברה עבור מבוטחים נוספים המצטרפים במהלך אותו חודש תוך התחשבות במבוטחים אשר הביטוח חדל לחול ביחס אליהם במהלך אותו חודש. דמי הביטוח יחושבו בגין כל יום ביטוח.

13. אי תשלום דמי הביטוח על ידי בעל הפוליסה

המבטח יודיע בהודעה בכתב כי לא שולמו דמי הביטוח החודשיים ויתן ארכה לתשלום דמי הביטוח החודשיים למשך 60 יום נוספים לאחר מועד התשלום כקבוע בהסכם זה. במהלך תקופת הארכה המפורטת, תישלח החברה שתי תזכורות (בחלוף 15 יום ובחלוף 30 יום) לפחות בדבר החוב שלא שולם. במשך תקופה זו יישאר הסכם הביטוח בתוקפו. לא שולמו דמי הביטוח לחברה בתום תקופת הארכה, תהיה החברה רשאית לבטל את הביטוח לפי הסכם ביטוח זה. הודעות כאמור יישלחו גם למבטח.

במקרה של ביטול הביטוח עקב אי תשלום כאמור לעיל, תינתן לבעל הפוליסה תוך 90 יום ממועד הביטול, אחת מהאפשרויות הבאות:

- א. לחדש את הביטוח ע"י תשלום דמי הביטוח ממועד חידוש ואילך, ללא תשלום דמי הביטוח שבפיגור. במקרה זה הביטוח יחודש ביום בו שולמו דמי הביטוח, והחברה לא תהיה אחראית למקרי ביטוח שאירעו ממועד ביטול הביטוח ועד מועד חידושו.
- ב. לחדש את הביטוח ע"י תשלום רטרואקטיבי של כל דמי הביטוח שבפיגור בתוספת הפרשי ריבית והצמדה ממועד היווצרות החוב ועד יום התשלום בפועל. במקרה זה החברה תהיה אחראית למקרי ביטוח שאירעו ממועד ביטול הביטוח ועד מועד חידושו.
- ג. אחרי עבור 90 יום ממועד היווצרות חוב דמי הביטוח לא תחול על החברה חובת חידוש הביטוח לפי הסכם ביטוח זה.

14. עדכון דמי הביטוח

עדכון דמי הביטוח יהיה בהתאם לאמור בהסכם שבין בעל הפוליסה למבטח.

15. הזכאות לקבלת שירותים רפואיים

א. כללי

המבטח ישיפה את המבוטח עבור הוצאות בגין שירותים רפואיים שניתנו למבוטח בפועל ו/או עבור הוצאות רפואיות שהוגשו לתשלום על ידי ספק השירות בתקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. לרשות המבוטח שני מסלולים לקבלת שירותים רפואיים – באמצעות ספקי שירות שבהסכם ו/או באמצעות ספקי שירות שאינם בהסכם. השתתפויות עצמיות מפורטות בטבלת תגמולי הביטוח שבמפרט זה.

עמוד 24 מתוך 68

מכרז מס' 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

ב. כרטיס זכאות לביטוח

כל מבטוח יקבל כרטיס אישי המעיד על זכאותו לביטוח, עליו יודפס כיתוב כמקובל אצל המבטוח, ובלבד שכרטיס זה יקנה למבטוח אפשרות לקבל את כל השירותים הרפואיים שנקבעו בפוליסה. המבטוח יידרש להציג את כרטיס הזכאות לביטוח וכן תעודה מזהה, בפני כל ספק שירות שבהסכם.

16. קבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות שבהסכם

א. המבטוח ישלם את הוצאות הטיפול הרפואי ישירות לספק השירות, באופן לפיו ישא המבטוח רק בתשלומים המפורטים בטבלת ההשתתפויות העצמיות, בהתאמה למסלול השירות. המבטוח יפנה לקבלת שירות רפואי אצל ספק שירות אשר שמו מצוין ברשימת ספקי השירות שבהסכם. תשלומי המבטוח לספק השירות יבוצעו על פי ההסדרים שנקבעו בין ספק השירות לבין המבטוח ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית של המבטוח כאמור בטבלת ההשתתפויות העצמיות. מובהר כי המבטוח לא יחויב בכל תשלום שהוא לספק השירות שבהסכם למעט השתתפות עצמית. השתתפויות עצמיות מפורטות בטבלת תגמולי הביטוח שבמפרט זה.

ב. מובהר למען הסר ספק כי הפניה לקבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות בהסכם וכן ביקור בחדר מיון במקרה של מצב חירום רפואי ו/או יתר הנסיבות המפורטות בפוליסה – אינם טעונים פניה למוקד השירות ו/או אישור מוקדם כלשהו.

17. קבלת שירות רפואי באמצעות ספק שירות שאינו בהסכם

המבטוח רשאי על פי שיקול דעתו לפנות לקבלת שירותים רפואיים לספקי שירות שאינם בהסכם. על פי חלופה זו, המבטוח ישא במלוא עלות הטיפול הרפואי ויהיה זכאי להחזר מטעם המבטוח בניכוי ההשתתפות העצמית המפורטת בטבלת ההשתתפויות העצמיות לספק שירות שאינו בהסכם. ההחזר יבוצע בתוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטוח כל המסמכים הדרושים לבירור חבותו ובכלל זה, קבלות המעידות על התשלום לספק השירות. תנאי לתשלום תגמולי הביטוח במסלול זה, הנו מילוי כל הפרטים בטפס אישור מוקדם וטפסי תביעה, שקבע המבטוח, ומסירת פרטים נוספים, הכול לפי דרישת המבטוח ובכפוף לתנאי הפוליסה.

המבטוח ימסור למוקד השירות את המידע המתייחס לתביעתו, לרבות אבחנת הרופא המטפל ואת המסמכים הרפואיים הדרושים למבטוח לברור התביעה. המבטוח ימסור למבטוח את המידע דלעיל, בשלב קבלת האישור המוקדם או לאחר קבלת השירות הרפואי, בהתאמה לסוג השירות כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה. המבטוח ימציא המסמכים הדרושים וכן ויתור על סודיות רפואית, לפיו הוא מתיר לספק השירות ו/או לכל גוף ו/או מוסד אחר למסור כל ידיעה הנוגעת למצבו הרפואי של המבטוח.

המבטוח רשאי להתעדכן ישירות עם רופאו האישי ו/או המטפל של המבטוח בעניין מהות הטיפול הרפואי הנדרש, היקפו ומועדו ולעדכנו בדבר קיומם של ספקי שירות, המתאימים לאספקת השירות הנדרש בכפוף לאישור הרופא בכפוף לכתב ויתור סודיות חתום על ידי המבטוח.

18. ניתוח באמצעות מנתח פרטי

המבטוח רשאי לבחור מנתח ו/או בית חולים פרטי ואולם, הכיסוי במקרה כזה יהיה מוגבל עד לסך של \$ 3,000 למקרה ביטוח. כיסוי זה אינו כפוף להשתתפות עצמית.

19. קבלת שירות רפואי אלקטיבי

קבלת טיפול רפואי אלקטיבי יהיה טעון באישור מוקדם של מוקד השירות, אלא אם נדרשו על ידי ספק רפואי שבהסכם. יובהר כי טיפול רפואי שוטף או מעקב רפואי אינם נדרשים אישור מראש.

20. טיפולי חירום בשיניים

המבטוח יהיה זכאי לקבלת טיפול חירום בשיניים על ידי רופא שיניים – עזרה ראשונה בלבד – עד לסך של \$ 500 למקרה ביטוח.

21. טיפולי שיניים שלא במקרה חירום

למרות האמור, מבטוח שיקבל טיפולים אלה אצל ספק בהסכם, תינתן הנחה בשיעור של 25% ממחירון נותן השירות שבהסכם עם המבטוח.

עמוד 25 מתוך 68

מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

22. מבוטחים שגילם עולה על 65 שנה

יובהר כי במסגרת קבוצות א' ו-ב' עשויים להיכלל מבוטחים מעטים שגילם עולה על 65 שנה. למבוטחים אלה יינתן כיסוי זהה לכיסוי הרלוונטי לאותה הקבוצה ובכפוף לדמי הביטוח כמפורט לעיל.

23. תקופת המתנה / אכשרה

מובהר כי לא תחול על המבוטחים תקופת המתנה או אכשרה בגין הכיסויים שעל פי פוליסה זו למעט אם צוין אחרת ובאופן מפורש.

24. תשלום דמי הביטוח

בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות שבין המבטח לבעלת הפוליסה.

ג. שירותים רפואיים

1. כללי

מבלי לפגוע בכלליות פרק התנאים הכלליים ובנוסף לו, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות עבור שירותים רפואיים ו/או ישלם ישירות לספק השירות בגין מקרי הביטוח כמפורט להלן:-

2. רובד בסיס – להלן השירותים להם זכאי המבוטח ברובד הבסיס :

2.1	השירות הרפואי	מקרה הביטוח
2.2	ביקור אצל רופא משפחה, רופא ילדים ו/או רופא מומחה לצורך אבחון	ביקור המבוטח אצל רופא משפחה, רופא ילדים ו/או רופא מומחה לצורך אבחון ו/או ייעוץ ו/או טיפול הנובע ממצב רפואי של המבוטח.
2.3	בדיקות אבחנתיות	בדיקות כדוגמת : בדיקות דם, שתן, צואה, גסטרואנטרנולוגיה, EMG, EG, אודיומטריה ארגומטריה, צילומי רנטגן, אולטרסאונד, רפואה גרעינית, CT, MRI, PET CT, אקוקרדיוגרפיה, אליהם הופנה המבוטח על ידי רופא או בית חולים.
2.4	אשפוז	אשפוז המבוטח בבית חולים כללי/ציבורי בישראל (למעט במקרה בו למבוטח זכאות לניתוח באמצעות מנתח פרטי) וכיסוי כל הוצאות הטיפול במבוטח במהלך האשפוז, לרבות אשפוז במחלקה לטיפול נמרץ או בחדר ניתוח, או בכל מחלקה או יחידה אחרת של בית החולים, כפי שנדרשו על ידי בית החולים, לרבות, שכר רופא/ים, חבישות, תפרים, גבסים, או אספקה רפואית הנחוצה לצורך הטיפול, תרופות במהלך האשפוז, אביזרים רפואיים הנדרשים במהלך אשפוז או ניתוח, הקרנות, כימותרפיה, דיאליזה, בדיקות מעבדה, מתן דם ומרכיביו, מתן חמצן וגזים אחרים, סמי הרדמה טיפול משקם במבוטח שניתן בהמשך ישיר לאשפוז המבוטח וכיוצא באלה.
2.5	אשפוז יום	אשפוז יום של המבוטח ללא שהיית לילה ביחידה חיצונית של בית - חולים ו/או מוסד רפואי, לצורך אבחון ו/או טיפול רפואי ו/או ביצוע ניתוח, הנובע ממצב בריאותו של המבוטח, שאינו מחייב אשפוז רפואי בבית חולים ו/או במחלקה לטיפול נמרץ.
2.6	ביקור בחדר מיון (ללא אשפוז)	קבלת שירות אבחון וטיפול הנובע ממצב בריאותו של המבוטח, בחדר מיון של בית חולים, עקב אחד או יותר מהמקרים הבאים: (1) מצב חירום רפואי, (2) שבר, (3) פריקת כתף או מרפק, (4) פציעה הדורשת איחוי על ידי תפירה או כל אמצעי איחוי אחר, (5) שאיפת גוף זר

		לדרכי הנשימה, (6) חדירת גוף זר לעין, (7) טיפול במחלת הסרטן, המופיליה או סיסטיק פיברוזיס, (8) פינוי באמבולנס, (9) הפנייה הסתיימה באשפוז שאינו אלקטיבי. מובהר, למען הסר ספק, כי במקרים המפורטים לעיל המבוטח זכאי לפנות לחדר מיון ללא כל צורך באישור מוקדם כלשהו. פניית המבוטח לחדר מיון שלא עקב הנסיבות הנ"ל, תחייב את המבוטח להמציא הפנייה רופא.
2.7	העברה באמבולנס	הסעת המבוטח באמבולנס לחדר מיון ו/או בין בית חולים בו מאושפז המבוטח לבית חולים אחר, עקב נסיבות רפואיות, הנובעות ממצב בריאותו, אשר אינן מאפשרות את הגעתו לחדר מיון באמצעי תחבורה שאינו אמבולנס.
2.8	נסיעה במונית במקרה חירום	נסיעת המבוטח במונית לחדר מיון עקב נסיבות רפואיות הנובעות ממצב בריאותו, ובתנאי כי הופנה על ידי ספק שירות.
2.9	רכישת תרופה	רכישה בפועל של תרופת מרשם המאושרת על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל, לשם טיפול במצבו הרפואי של המבוטח כפי שאובחן על ידי רופא ושהצורך בשימוש בתרופה נקבע במפורש באישור רפואי מטעם רופא ובמרשם רשמי מטעמו, המורה על הצורך באספקת התרופה. מובהר כי רשימת התרופות להן יהיה זכאי המבוטח, לא תפחת מרשימת התרופות הכלולה בסל הבריאות בהתאם לחוק הבריאות. למען הסר ספק מובהר כי המבוטח לא ישא בתשלומים בגין תרופה ניסיונית ו/או אשר לא אושרה על ידי הרשויות המוסמכות או תרופות שאינן תרופות מרשם.
2.10	פינוי חירום רפואי	הובלת חירום אווירית כתוצאה ממצב חולי של המבוטח, לבית חולים או לשדה התעופה הקרוב לבית החולים אליו מפונה או מועבר המבוטח, או למדינת המוצא, לפי העניין על פי שיקול דעת המבטח לרבות הובלת חירום יבשתית ההכרחית לפני ההובלה האווירית ולאחריה.
2.11	הטסה רפואית לארץ המוצא	הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מישראל לארץ המוצא בחו"ל בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית. המבטח ישא בהוצאת המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל. במקרה של מקרה ביטוח על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח יהיה זכאי בגינו להחזר הוצאת אשפוז) ויעביר את המבוטח לארץ המוצא להמשך טיפול. דרך העברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.
2.12	טיפול חירום בשיניים	טיפול עזרה ראשונה בשיניים.
2.13	שירותי ביקור רופא	בנוסף לשירותים המפורטים, יהיו המבוטחים (מכל קבוצה) זכאים לשירותי ביקור בית על ידי רופא דובר אנגלית 24/7 כל השנה. השירות יינתן למקום מגוריו של המבוטח תוך שעותיים ממועד הפנייה למוקד. שירות כאמור יינתן גם לאתר טיול המבוטח.

2.14	מוסכם בזאת כי במסגרת חלק מתוכניות הלימוד, שוהים המבוטחים בבתי חולים לצורך לימוד והכשרה. מבוטח אשר יזדקק לטיפול רפואי יהיה זכאי לקבל את הטיפול הרפואי על פי הוראות הפוליסה בלבד.
-------------	---

3. למען הסר ספק, חבות המבטח בגין הוצאות רפואיות ביחס למקרה ביטוח שאירע בתוך תקופת הביטוח ואשר הטיפול בו לא הושלם לפני תום תקופת הביטוח, תימשך לתקופה נוספת בת 90 יום לאחר תום תקופת הביטוח.

4. **רובד הרחבה - ביטוח רפואי בחו"ל (לא כולל כבודה)**
בנוסף לשירותים המפורטים ברובד הבסיס יהיו המבוטחים במסגרת **קבוצה א'** זכאים בגדר החבילה הבסיסית לשירותים רפואיים להם ייזקקו במהלך שהותם בחו"ל.

בתקופת שהות מבוטחי קבוצה א' בחו"ל בהתאם לאמור, יהיו המבוטחים זכאים לקבלת השירותים הבאים:-

הכיסוי	גבולות הכיסוי ב-\$
1. שירותי מוקד חירום וסיוע רפואי לשוהים בחו"ל הפועל 24/7 ובכל ימות השנה	
2. שירותים רפואיים לרבות הוצאות רפואיות במסגרת אשפוז ושלל במסגרת אשפוז בחו"ל ובגבולות כיסוי מוגדלים	\$ 300,000 למבוטח לתקופת ביטוח שנתית
3. הטסה באמבולנס אווירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	30,000
הטסה רפואית לישראל או לארץ המוצא	כיסוי מלא
4. טיפול חירום בשיניים	500
5. הפסד פיקדון או ביטול נסיעה	3,000
6. החזר הוצאות נסיעה בגין מצב רפואי	4,000
7. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	65,000
8. השתתפות עצמית	\$ 50 למקרה ביטוח

5. **סייגים לחבות המבטח**

א. **כללי**

מובהר, למען הסר ספק, כי הסייגים לחבות המבטח על פי הפוליסה הינם הסייגים כמפורט להלן.
כל סייג אחר – בין אם מופיע בתנאים הכלליים של הפוליסה או בדפי הרשימה – בטל ומבוטל.

ב. **סייגים כלליים**

המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב בתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח הקשור ו/או הנובע מ:-

1. תאונה שנגרמה כתוצאה מהשתתפות המבוטח בספורט תחרותי ששכר בציוד.
2. תאונה כתוצאה מהשתתפות המבוטח בפעילות המוגדרת כספורט אתגרי למעט אם נערכו במסגרת קבוצתית בתיאום עם בעל הפוליסה.
3. טיפולים שבוצעו בחו"ל, למעט עבור המבוטחים ברובד ההרחבה.
4. מקרה ביטוח שאירע לפני תחילת הביטוח או מקרה ביטוח שאירע לאחר תום תקופת הביטוח. לעניין סייג זה ובכל הנוגע למבוטחים קיימים, "תחילת הביטוח" יהיה מועד הצטרפותו המקורי של המבוטח לביטוח שערך בעל הפוליסה באמצעות המבטח הקודם.
5. טיפולים שאינם מוכרים על ידי מדע הרפואה ו/או טיפולים רפואיים ו/או בדיקות המבוססים על טכנולוגיות רפואיות שאינן מאושרות על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, בתאריך קרות מקרה הביטוח.
6. טיפול שניתן ללא המלצה של רופא מוסמך או ללא הפנייה רפואית לביצוע הטיפול.
7. טיפול בהתמכרות לסמים מסוכנים או לאלכוהול.
8. טיפולי רפואה אלטרנטיבית, לרבות טיפולי כירופרקטיקה, אלא אם נדרשו על ידי רופא לאחר תאונה.
9. הוצאות בגין נסיעות ו/או אכסון, למעט הוצאות הסעה באמבולנס, הוצאות פינוי חירום רפואי והוצאות הטסה רפואית לארץ המוצא.

עמוד 28 מתוך 68

מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

10. ניתוחים או טיפולים אשר נעשים למטרות מחקר, ניסוי וחקירה.
11. התאמת משקל או טיפול בניתוח בהשמנה, כולל קשירת שיניים וכל צורת ניתוח קיצור קיבה ו/או מעקפי מעיים, למעט התייעצות עם דיאטנית לחולה אונקולוגי, חולה כליות כרוני, חולה סכרת, חולה דיאליזה, חולה קרדיאלי, חולה אנורקסיה ובהמלצת רופא מומחה בתחום הרלוונטי ועד שלוש התייעצויות לכל שנת ביטוח.
12. התאמת צורת הגוף במטרה לשפר את רווחתו הפסיכולוגית, הנפשית או הרגשית של האדם כדוגמת ניתוח שינוי מין.
13. טיפול או ניתוח מסיבות קוסמטיות או אסתטיות, למעט ניתוח משקם כאשר ניתוח כזה קשור או בא לאחר טיפול שהיה מכוסה תחת תנאי פוליסה זו.
14. הריון, למעט הריון עד שבוע 12 אשר התגלה לראשונה בתקופת הביטוח, לידה וניתוחים או טיפולים הקשורים בעקרות ובפריון לרבות כל תרופה, טיפול או פרוצדורה המגבירים, משפרים או מתקנים אין אונות או תפקוד מיני לקוי, עיקור או הפיכת עיקור.
15. טיפולי שיניים וחניכיים לרבות ניתוחי חניכיים ולרבות מחלות שמקורן בהפרעות של החניכיים והשיניים ולמעט טיפולי חירום כמפורט בפוליסה זו.
16. טיפולים פסיכולוגיים.
17. השתלת איברים וטיפולים מיוחדים בחו"ל ו/או ניתוחים בחו"ל.
18. פציעה עצמית מכוונת, התאבדות או ניסיון לכך.

ג. תנאי מיוחד – פטור מאחריות בגין מצב רפואי קודם

1. **סייג בשל מצב רפואי קודם:**
החברה תהיה פטורה מחבותה בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו, היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר ארע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג.
2. **תוקף סייג בשל מצב רפואי קודם:**
סייג בשל מצב רפואי קודם, לעניין מבוטח שגילו במועד תחילת הביטוח הוא:
פחות מ- 65 שנים – יהיה תקף לתקופה של שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח.
65 שנים או יותר – יהיה תקף לתקופה של חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.
3. **סייג של מצב רפואי מסוים למבוטח מסוים:**
סייג לחבות המבטח או להיקף הכיסוי בשל מצב רפואי מסוים, שפורט בדף פרטי הביטוח לגבי מבוטח מסוים, יהיה תקף לתקופה שצוינה בדף פרטי הביטוח לצד אותו מצב רפואי מסוים.
4. **תחולת סייג בשל מצב רפואי קודם:**
סייג בשל מצב רפואי קודם לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע למבטח על מצב בריאותו הקודם, והמבטח לא סייג במפורש בדף פרטי הביטוח את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח.
5. **סייג בגין מצב רפואי קודם לא יחול במקרה של אלרגיה ו/או אסטמה בין אם הצהיר על כך טרם הצטרפותו לביטוח ובין אם לאו והמבטח לא יסייג מצב רפואי מסוג זה.**
6. **למען הסר ספק, מובהר כי הפוליסה אינה מחריגה תאונות דרכים ו/או תאונות עבודה.**
7. **המחאת זכויות**
בעל הפוליסה יהיה רשאי להמחות בהמחאה בלתי חוזרת, את זכויותיו ו/או חובותיו בהסכם, כולן או חלקן, לכל חברת בת, חברה קשורה או כל גורם אחר, אליו יועבר חלק מפעילותו (להלן: "הגורם האחר"), והוראות הסכם זה יחולו לגבי הגורם האחר כאילו נחתם עמו הסכם נפרד וזה להסכם זה, אך המתייחס רק לחלק הזכויות והחובות שהומחה כאמור - בכפוף לכך שלאחר ההמחאה, סך הזכויות והחובות של בעל הפוליסה בצירוף סך הזכויות והחובות של הגורם האחר, יהיו שווים לסך הזכויות והחובות של בעל הפוליסה עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור; וכן, שסך הזכויות והחובות של הצד השני להסכם יהיה שווה לסך הזכויות והחובות שלו עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור.

8. עדכון הכיסוי הביטוחי

במקרה שתפורסם בחוזר הנחיה ו/או הוראה של המפקח על הביטוח לאחר חתימת הסכם זה, יהיה רשאי בעל הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר זה בתנאי הפוליסה. אם ליישום החוזר כאמור ישנה השלכה כספית, יתאפשר לחברה לדרוש העלאת דמי הביטוח בהתאם. העלאת דמי הביטוח תבוצע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר ההסכמה רשאי בעל הפוליסה לפעול לסיומו של ההסכם כאמור בסעיף 8 (תקופת ההסכם) לעיל.

9. תחלופ (סוברוגציה)

הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח עוברת זכות זו לחברה מששילמה למבוטח תגמולי ביטוח ובישעור התגמולים ששילמה. זכות זאת של החברה לא תפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולי הביטוח שקיבל מהחברה לפי פוליסה זו. קיבל או זכאי לקבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

10. כפל ביטוח

המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.

היה ומקרי הביטוח לפי פוליסה זו והנספחים המצורפים, מכוסים כולם או מקצתם אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך לחברה בכתב מיד עם הגשת התביעה. הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי כיסויים המוגדרים כפיצוי ולא כהחזר הוצאות-שיפוי.

11. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

12. חקיקה

על פוליסה זו יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981 או כל חוק אחר שיבוא במקומו אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו.

13. הגנה משפטית ושיפוי

בכפוף לכל דין, החברה פוטרת בזה את בעל הפוליסה מאחריות לכל נזק שיגרם למי מהמבוטחים, למעט במקרים של רשלנות רבתי או זדון מצד בעל הפוליסה, עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהסכם זה, קיומו ו/או אספקת הכיסוי הביטוחי מכוחו.

האמור לעיל לא יחול על חובותיו האדמיניסטרטיביות של בעל הפוליסה על פי הסכם זה, בתנאי מפורש כי חובות בעל הפוליסה נקבעו בהסכם זה, ואין לחברת הביטוח כל נגיעה ו/או השפעה על קיום חובות אלה, כדוגמת העברת קובץ המבוטחים, תשלום הפרמיה (במקום בו חייב בעל הפוליסה לשלם פרמיה מרוכזת בגין מי מהמבוטחים).

החברה תשפה ו/או תפצה את בעל הפוליסה בגין כל סכום בו יחויב בפסק דין חלוט וכל הוצאה ישירה שתגרם לו בגין נזק שהוא פטור מאחריות לגביו, כאמור בסעיף זה לעיל, ו/או כל הוצאה ישירה שידרש בעל הפוליסה לעמוד בה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה שהוגשה כנגדו און כנגד מי מטעמו ואשר מקורה במעשה או מחדל של החברה, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או מי הפועל מטעמה, הקשורים בהסכם זה, ובלבד שניתנה לחברה אפשרות סבירה להתגונן.

במקרה של תביעה כנגד בעל הפוליסה בקשר עם הסכם ביטוח זה, למעט בקשר עם חובותיו האדמיניסטרטיביות, כמפורט לעיל, תפעל החברה לנטילת האחריות והייצוג המשפטי, ככל שהדבר דרוש למחיקת בעל הפוליסה מהיותו בעל דין בתביעה, ותפעל לייצוג משפטי הולם וראוי לטובת בעל הפוליסה לשם כך.

יובהר, לעניין סעיף זה, בעל הפוליסה משמעו גם מי מטעמו הפועל בקשר עם הביטוח בתפקידו כבעל פוליסה, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות אך לא רק, חברי הנהלה, חברי ועדת ביטוח, בעלי תפקידים הקשורים בהסכם זה אצל בעל הפוליסה, וכל גורם אחר מטעם בעל הפוליסה, למעט עובדיו ככל שמדובר בהיותם מבוטחים על פי הסכם זה בלבד, ולא בתפקידם הארגוני בקשר עם ביטוח זה.

מוסכם בזאת כי המבטח לבדו אחראי לטיפול השוטף בתביעות המבוטחים, במהירות, באדיבות, תוך מתן הסבר מקיף למבוטחים על כל זכויותיהם בהתאם לתנאי הפוליסה והמפרט. בעל הפוליסה אינו אחראי בשום דרך על מתן השירות ו/או הנובע ממנו ו/או בכל הקשור ו/או הנובע מהאמור בפוליסה לרבות בחירת ספקי השירות.

14. בטלות וחוסר אפשרות אכיפה

הצדדים מצהירים, כי כוונתם המשותפת היא כי ביצוע כל התחייבויותיהם על פי הסכם זה ייעשו בכפוף ובהתאם להוראות כל דין. במקרה בו יתברר, כי הוראה מהוראות הסכם זה הנה בטלה או בלתי חוקית מסיבה כלשהי, אזי על אף עובדה זו, יראו הסכם זה כבר-תוקף מלא, למעט ההוראה הבטלה, הבלתי חוקית ו/או הבלתי ניתנת לאכיפה, וכאילו הוראה זו לא נכללה בהסכם זה מעולם, והכול – בתנאי שההוראה האמורה אינה הוראה מהותית בהסכם זה (כלומר, הוראה שלא ניתן לקיים הסכם זה בלעדיה).

טבלת תגמולי הביטוח				
הכיסוי	גבולות האחריות	השתתפות עצמית (ספק בהסכם)	גבול האחריות לשירותים רפואיים אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח	השתתפות עצמית (ספק שאינו בהסכם)
הוצאות רפואיות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז	\$ 200,000	אין		
הוצאות רפואיות בעת אשפוז				
ניתוח/ ניתוח גדול מספר ימי אשפוז	כלול בגבולות האחריות 90 ימים	ללא ה.ע.	עד לסך \$ 3,000	ללא ה.ע.
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז				
טיפול /יעוץ אצל רופא	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	עד לסך \$40 ועד 3 התייעצויות בשנת ביטוח	25%
בדיקות מעבדה, חבישה, צילומי רנטגן	כלול בגבולות האחריות		עד לסך כולל של \$ 500	\$50
ביקור במיון	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	לא מכוסה	לא מכוסה
תרופות	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות	\$25
		כל השירותים הניתנים באמצעות קופת חולים יינתנו ללא השתתפות עצמית כולל שירותים שאינם מפורטים ברשימה זו.		
הוצאות פינוי רפואי	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות	ללא ה.ע.

עמוד 31 מתוך 68

מכרז מס' ה.ס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

הוצאות העברה באמבולנס ובתנאי שהסתיים באשפוז או שבוצע עם הפניית רופא	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.
נסיעה במונית במקרה חירום ובתנאי שהסתיים באשפוז	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.
טיפול חירום בשיניים	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	\$ 150	20%
הטסה רפואית	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	אין כיסוי	אין כיסוי
טיפולים הקשורים באיידס	כלול בגבולות האחריות	ללא ה.ע.	אין כיסוי	אין כיסוי
העברת גופה לארץ המוצא	\$5,000	ללא ה.ע.		

מפרט השירות

מפרט שירות זה מפרט את תנאי השירות ומאפיין את אופן מתן השירות של החברה (המבטח/המבטחת) למבוטחים ולבעל הפוליסה.

השירותים

1.

מנהל תיק

- 1.1 המבטח ימנה, מבין עובדיו, מנהל תיק ותיק ומנוסה, בעל ידע מקצועי בתחום ביטוח תיירים/אוכלוסיות זרות וביטוח נסיעות לחו"ל, אשר ישמש איש קשר לבעל הפוליסה ומתן פתרונות למבוטחים במקרים חריגים. החברה תמסור הודעה בכתב לבעל הפוליסה על המינוי.
- 1.2 **בין יתר תפקידיו של מנהל התיק:**
 - א. הכרת תוכנית הביטוח ברמה ובאיכות הנדרשות לקיום תפקידיו והתחייבויות המבטחת במיומנות ובמקצועיות.
 - ב. תפעול התחייבויות המבטחת, במהלך כל תקופת הביטוח, בין בעצמו ובין באמצעות צוות מקצועי ומיומן מבין עובדי המבטחת בראשותו.
 - ג. להיות איש קשר מטעם המבטחת בפני בעל הפוליסה, מבוטחיו ומי מטעמו.
 - ד. ריכוז ופיקוח על פעילות מוקד השירות, לרבות עמידה בזמני התגובה, איכות השירות הניתן, וריכוז מידע וניתוחים לגבי פעילות המוקד (כמויות פניות, זמן מענה ממוצע, נושאי פניה, עומסים על פני שעות היום ומידע נוסף שיידרש על ידי החברה ו/או מי מטעמה).
 - ה. מנהל התיק יהיה אחראי על אספקת דוחות ונתונים לבעל הפוליסה ו/או מי מטעמו, בקשר עם פוליסת הביטוח לרבות הודעות לבעל הפוליסה ו/או למבוטחים כמתחייב מהוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.
 - ו. מנהל התיק יהיה אחראי לטיפול בצירוף המבוטחים, קביעת תנאי החיתום, מתן הודעות לפוליסה, הנפקה ו/או מעקב אחר הפצת כרטיסי הזכויות למבוטחים ("כרטיס מבוטח").
 - ז. מנהל התיק ישיב לפניות בעל הפוליסה לא יאוחר מ-24 שעות לאחר פנייתו.
 - ח. אין במינוי מנהל התיק ותפקידיו כמפורט לעיל כדי להמעיט ו/או לגרוע ו/או לשנות מהתחייבויות המבטח.

2.

צירוף מבוטחים

- 2.1 **טופסי הצטרפות ו/או הצהרת בריאות**
 - א. החברה תבנה על חשבונה טופסי הצטרפות והצהרת בריאות בהתאם לתוכניות הלימוד השונות שעל פי הפוליסה, בין אם טופסי הצטרפות ידניים ובין אם טפסים מקוונים.
 - ב. הטפסים יהיו מתורגמים לשפה האנגלית ויהיו נגישים לבעל הפוליסה.
 - ג. משלוח הטפסים לחברה יתאפשר באמצעות דוא"ל לכתובת ייעודית אשר תימסר לבעל הפוליסה.

עמוד 32 מתוך 68

מכרז מס' 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

- 2.2 **הליך צירוף המבוטחים**
- א. בעל הפוליסה יעביר לחברה את הטפסים כשהם מלאים וחתומים לכתובת המייל הייעודית כאמור לעיל.
- ב. החברה תאשר קבלת הטפסים במייל חוזר לבעל הפוליסה באותו יום ולא יאוחר מ-2 ימי עבודה.
- ג. **חיתום למבוטח –**
1. בכפוף להצהרת המבוטח תקבע החברה את תנאי קבלתו של המבוטח לפוליסת הביטוח . הצהרת בריאות אשר לא צויינה בה בעיה רפואית כלשהי תאושר בתנאים רגילים ובתוך 7 ימים, בכתב, מיום קבלתה.
 2. מבוטחים אשר לגביהם יש צורך בקביעת תנאי חיתום מיוחדים, יועברו תנאי הצטרפותם לבעל הפוליסה, בכתב, וזאת בתוך 14 יום ממועד קבלתם בחברה.
 3. **השלמת מסמכים / פרטים נוספים** - במקרים בהם נדרש לחברה מידע נוסף לטיפול בבקשת ההצטרפות, בין אם בשל חוסרים במילוי הטופס, ובין אם במידע אחר, תידע החברה את הסטודנט באמצעות בעל הפוליסה, בכתב בתוך 7 ימים ממועד קבלת הטופס בחברה.
 4. מוסכם בזאת כי סטודנטים המגיעים לתוכנית לימוד קצרה, עד 5 חודשים, יהיו פטורים מחיתום רפואי ולגביהם יחול סייג מצב רפואי קודם בלבד.
- ד. החברה מצהירה כי ידוע לה שהסטודנטים שוהים בחו"ל וכי מילוי הטפסים נעשה על ידם טרם הגיעם לישראל.
- ה. **הנפקת כרטיס זכאות ("כרטיס מבוטח")** – החברה מתחייבת להנפיק כרטיסי זכאות לקבלת שירות רפואי (כרטיס של קופת חולים / כרטיס אחר המאפשר למבוטח לקבל את השירות הרפואי בהתאם לתנאי הפוליסה.
- החברה תעביר לבעל הפוליסה את כרטיסי הזכאות לא יאוחר מ- 7 ימים טרם הגעת הסטודנטים לישראל . כרטיס הזכאות יכלול את פרטי המבוטח לצורך זיהוי בעת קבלת השירות.
- ו. **מועד קבלת כרטיס הזכאות אצל בעל הפוליסה** – בכפוף לקבלת רשימות המבוטחים הסופית אצל המבטח ולאחר שאושרו תנאי חיתום, ינפיק המבטח את כרטיס הזכאות ויישלח לבעל הפוליסה לפחות 7 ימים טרם הגעת המבוטחים לישראל ובלבד שבעל הפוליסה העביר את רשימת המבוטחים הסופית לפחות 10 ימים טרם הגעת המבוטחים לישראל.
- ז. בנוסף לאמור לעיל, עבור מבוטחים הזכאים לכיסוי ביטוחי במהלך השנה בחו"ל כאמור בתנאי הפוליסה, יונפק כרטיס הכולל את מספר הטלפון של מוקד החירום והסיוע לשוהים בחו"ל.
- 2.3 **תוקף הביטוח לגבי מבוטח**
- א. תקופת הביטוח של כל מבוטח תהיה בהתאם לתוכנית הלימוד אליה הוא משתייך ותחל במועד נחיתתו בישראל ותסתיים במועד סיום תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה למעט אם המבוטח קיצר שהייתו בישראל ו/או ביטל השתתפותו בתוכנית הלימוד במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא.
- ב. מבוטחים אשר נקבעו להם תנאי חיתום מיוחדים, מועד תחילת הביטוח לגביהם יחל רק לאחר אישורם בכתב והסכמתם לתנאי החיתום ובכל מקרה לא לפני הגעתם לישראל כאמור לעיל.
- ג. יובהר, מבוטח אשר סיים את תוכנית הלימוד מכל סיבה שהיא ואינו משתייך לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה, הביטוח בגינו יבוא לסיומו במועד סיום לימודיו / עזיבתו את ישראל המוקדם מבניהם.
- ד. **המשכיות –**
- למרות האמור לעיל, מבוטחים אשר ביקשו להאריך את שהותם בישראל מעבר לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה, יהיו זכאים לרכוש פוליסת ביטוח פרטית על חשבונם ברצף ביטוחי מלא ללא תקופת אכשרה ו/או המתנה, ללא סייג בגין מצב רפואי קודם. הרצף הביטוחי יחול על הכיסויים החופפים. מבוטחים אשר לגביהם נקבעו תנאי חיתום בפוליסה הקבוצתית, תנאי החיתום יישארו בתוקף גם בפוליסה הפרטית.
- הרצף הביטוחי יישמר לתקופה שלא תעלה על 10 ימים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית ובלבד שהמבוטח /מי מטעמו פנה למבטח להסדיר רכישת פוליסת הפרט על חשבונם. דמי הביטוח ישולמו גם בגין תקופת הזכאות, דהיינו 10 הימים הראשונים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית.

3.

מתן שירותים באמצעות קופת חולים

- 3.1 החברה מתחייבת כי קופת החולים עימה היא קשורה בהסכם התקשרות לצורך מתן שירותים רפואיים למבוטחים, מודעת לתנאי הביטוח והשירותים הרפואיים להם זכאים המבוטחים ויש לה את היכולת לספק שירותים רפואיים בהתאם לתוכנית הביטוח שבין בעל הפוליסה למבטח.
- 3.2 החברה מתחייבת לפעול מול קופת החולים לצורך הגדרה ואפיון האוכלוסייה המבוטחת וצרכיה על מנת לאפשר למבוטח קבלת שירות בעת הצורך בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 3.3 **מתן שירות רפואי באמצעות אישור זמני** - במקרה של אובדן כרטיס הזכאות ו/או בהעדר כרטיס זכאות, יונפק למבוטח אישור זמני לצורך קבלת השירות הרפואי. אישור זה יונפק על דעת ובתיאום עם קופת חולים.

- 3.4 כרטיסי השירות הרפואי למבוטחים יונפקו לכל תקופת הביטוח (עד שנה, ויחודשו אוטומטית ע"פ האמור בפוליסה ובהסכם זה), אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים.

4.

מתן שירותים באמצעות נותן שירות אחר (שאינו קופת חולים) שבהסכם עם החברה / שאינו בהסכם עם החברה

- 4.1 החברה תעביר לבעל הפוליסה את רשימת נותני השירותים שבהסכם עימה (שאינם קופת חולים) ואשר המבוטחים יהיו זכאים לפנות אליהם לצורך קבלת השירות הכל בכפוף להוראות פוליסת הביטוח.
- 4.2 לצורך קבלת השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם עם החברה, תנפק החברה למבוטח הפנייה/אישור/כרטיס מיוחד המאפשר למבוטח קבלת השירות.
- 4.2 **קבלת שירות באמצעות נותן שירות שאינו בהסכם עם המבטח** - המבוטח יהיה רשאי לפנות לקבלת שירות רפואי באמצעות נותן שירות שאינו בהסכם עם החברה בכפוף להוראות הפוליסה ותגמולי הביטוח הנקובים בפוליסה.
- המבוטח יגיש לחברה טופס תביעה מלא וחתום על ידו ויצרף לתביעתו את המסמכים הרפואיים הנדרשים על פי טופס התביעה לרבות קבלה/חשבונית המעידה על תשלום עבור הטיפול (אין חובה לצרף קבלות מקור). החברה תטפל בתביעת המבוטח כאמור בסעיף 6 להלן.

5.

מוקד שירות למבוטחים

- 5.1 החברה תפעיל על חשבונה מוקד שירות טלפוני בזמינות 24/7, למתן מענה למבוטחים בכל הקשור להסכם הביטוח, תנאי הביטוח, היקף הכיסוי הביטוחי ותנאי מימוש הזכאות, מתן מענה לשאלות כלליות הנוגעות לאפשרויות השונות של המבוטח לקבלת שירות רפואי/אחר מתוקף פוליסת הביטוח.
- 5.2 בנוסף, ובמקרים בהם המבוטח אינו מקבל שירות מקופת החולים מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי לפנות למוקד החברה לקבלת סיוע מיידי בנושא. מוקד החברה יפעל עבור המבוטח להסדרת השירות ו/או יעביר את הנושא לטיפול מיידי של מנהל התיק.
- 5.2 לצורך הפעלת מוקד השירות החברה תאייש את המוקד בנציגי שירות מקצועיים, מיומנים ובעלי הכשרה וניסיון הנדרשים ודוברי השפה האנגלית.
- 5.3 היות והמבוטחים אינם תושבי ישראל ואינם דוברי השפה העברית, על המבטח לסייע ככל שביכולתו על מנת לאפשר למבוטח קבלת מענה/שירות באופן מהיר.
- 5.4 מוקד השירות יהיה מעודכן בדבר אפשרויות המבוטח לקבלת שירות בין אם באמצעות קופת חולים ובין אם באמצעות נותן שירות אחר.
- 5.5 ככל שיידרש, מוקד השירות יישלח לנותן השירות אישור בכתב לקבלת שירות רפואי עבור המבוטח.
- 5.6 כל שיחות הטלפון ופניות המבוטחים יתועדו במערכת ניהול המוקד לצורך בקרה.
- 5.7 מוקד השירות יעמוד בסטנדרט ממוצע של מענה ל- 75% מהפניות של מבוטחי בעל הפוליסה תוך משך זמן שלא יעלה על 60 שניות. במקרים בהם יש עומסים תתאפשר השארת הודעה ונציגי השירות יחזרו למבוטח בתוך 3 שעות מרגע השארת ההודעה.
- 5.8 **מוקד שירות להזמנת ביקור רופא** - המבטח יביא לידיעת הספק את תנאי הזכאות של המבוטחים להזמנת ביקור רופא. ספק השירות יעשה ככל שביכולתו להעמיד נציגים דוברי השפה האנגלית.

- 5.9 **מוקד חירום וסיוע לשהיה בחו"ל** - לרשות המבוטחים הזכאים לכיסוי ביטוחי במהלך שהייתם בחו"ל כאמור בתנאי הפוליסה, יופעל מוקד חירום וסיוע 24/7 בכל ימות השנה. מוקד החירום יעודכן בנוגע למבוטחים הזכאים לקבלת הסיוע וינחה אותם בהתאם לפנייה ולזכאות הקיימת בתנאי הפוליסה. נציגי המוקד יהיו דוברי אנגלית.
6. **ניהול תביעות (שיפוי) –**
תביעות שיוגשו למבטח בגין שירותים רפואיים אשר המבוטח שילם עבורם:
- 6.1 המבוטח יעביר למבטח את מסמכי התביעה בצירוף העתק קבלה/חשבונית בגין התשלום.
- 6.2 המבטח יאשר למבוטח קבלת התביעה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.
- 6.3 החלטת החברה בתביעה תינתן למבוטח לא יאוחר מ- 14 ימים מיום קבלת כל המסמכים שנדרשו על ידה כמפורט לעיל.
- 6.4 תביעה שאושרה, תשולם למבוטח בתוך 7 ימים ממועד אישורה.
- 6.5 יובהר, חובת המבטח לתשלום תביעות להחזר כספי, ייבחנו בהתאם להוראות הפוליסה.
- 6.6 **במקרה של דחיית תביעה / צורך בהשלמת מסמכים** – החברה תודיע למבוטח בכתב את עמדתה ותפרט את הסיבות לדחיית התביעה כמתחייב.
7. **מסמכים למבוטח**
- 7.1 חוברת ביטוח, לרבות גילוי נאות, דף פרטי ביטוח, טבלת השתתפויות עצמיות, לוח תגמולים והנחיות כיצד לפעול בעת תביעה והכל גם בשפה האנגלית.
- 7.2 חוברת ביטוח תימסר למבוטח עם תחילת תקופת הביטוח, לכל יחיד מקבוצת המבוטחים, בין בהצטרפותו לראשונה ובין במועד חידוש הביטוח לתקופה נוספת.
- 7.3 כרטיס הזכאות של המבוטחים יישלח לבעל הפוליסה כאמור בסעיף 2 ה', ו' לעיל.
8. **מידע לבעל הפוליסה**
- 8.1 החברה תספק לבעל הפוליסה דוחות ונתונים על פי דרישה, בכל הקשור לניהול הסכם הביטוח, מבלי לפגוע בחסיון רפואי.
- 8.2 החברה תספק, את המידע המצוי בידיה בקשר עם הסכם הביטוח לרבות, התוצאות העסקיות של הסכם הביטוח בחתך ובפירוט ככל שידרש על ידי בעל הפוליסה.
- 8.3 החברה מתחייבת לספק את המידע לשביעות רצונו המלאה של בעל הפוליסה בתוך 30 יום ממועד דרישת בעל הפוליסה.
- 8.3 דוחות החברה בנוגע לתוצאות העסקיות של הסכם הביטוח יכללו בין השאר: סך הפרמיות לתקופה, תביעות ששולמו ותביעות תלויות המתייחסות לתקופה, כמות המבוטחים, ימי ביטוח לפי תוכניות הלימוד.
9. **דיווח בעל הפוליסה**
- 9.1 בעל הפוליסה ימסור למבטח מידע לגבי קבוצת המבוטחים, בהיקף הדרוש למבטח לשם קיום חובותיו על פי דין ולפי תנאי הסכם ביטוח זה, כמפורט להלן:
צירוף מבוטחים חדשים - בעל הפוליסה יעביר למבטח את רשימת המבוטחים הכוללת, את שמות כל המבוטחים, תאריכי לידתם, מס' דרכון, תוכנית הלימוד אליה משויך, מועד תחילת הביטוח וסיומו ויצרף את טופסי ההצטרפות והצהרות הבריאות.
- ביטול ביטוח במהלך התקופה** – מבוטח אשר מסיבה כלשהי לא ישלים את תקופת הלימוד המתוכננת ו/או במקרה בו המבוטח ביקש לבטל את פוליסת הביטוח, ידווח בעל הפוליסה את פרטי המבוטח למבטח לצורך גריעתו מרשימת המבוטחים והתאמת חיוב דמי הביטוח בהתאם לתקופה שבפועל.
- החברה מאשרת כי המידע המפורט לעיל, הינו מידע לגבי קבוצת המבוטחים בהיקף הדרוש לה לשם קיום חובותיה על פי דין ועל פי הסכם ביטוח זה.
- 9.2 מוסכם בזאת כי סטודנט שלא נכלל ברשימת המבוטחים בטעות, תהא סיבת הטעות אשר תהא, תהווה הצהרתו בכתב של בעל הפוליסה על טעות זו, הוכחה בלתי ניתנת לסתירה על היותו של הסטודנט, מבוטח באופן מלא החל מהמועד שיוציין בעל הפוליסה על פי הסכם זה.

- 10.1 בכל מקום בו פרק כיסוי על פי הסכם זה ניתן באמצעות ספק שירות חיצוני עימו התקשרה החברה, תהא לבעל הפוליסה הזכות לדרוש החלפת ספק במקרה בו יועלו נימוקים ענייניים בנוגע לטיב השירות, אופן אספקת השירותים, ואיכות ספק השירות עימו התקשרה החברה.
- 10.2 במקרה של שינוי בזהות נותן השירות במהלך תקופת ההסכם, בין אם ע"י האוניברסיטה ובין אם ע"י המבטח – מתחייב המבטח להנפיק לכל מבוטח כרטיס שירות רפואי אישי חדש, המתאים לקבלת שירות מנותן השירות המחליף. בכל מקרה, מתחייב המבטח כי לא ייפגע רצף השירות שניתן למבוטח וכי מבוטח יקבל שירות רפואי, במידת הצורך, אף אם יתייצב בפני נותן השירות המחליף עם כרטיס שירות רפואי אישי שאינו מעודכן לנותן השירות המחליף.

מכרז מס' הס. 8/2019

**למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב**

נספח א'1 תנאי הפוליסה

על המציע לצרף את תנאי הפוליסה הנהוגה אצלו.

**מובהר ומוסכם כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי הפוליסה לבין האמור
במפרט הביטוח הרפואי נספח א'1, יגבר האמור בפוליסה ובלבד שהוא מוסיף על האמור
במפרט הביטוח הרפואי נספח א'1 ושהוא מיטיב עם המבוטח**

מכרז פומבי מס' 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח א'2

Health Declaration הצהרת הבריאות

מובהר ומודגש כי טופס ההצעה לביטוח יותאם לנהוג אצל המבטח אולם
לנוסח הצהרת הבריאות שלהלן לא יתווספו שאלות נוספות למעט אם
הוסכם אחרת בין הצדדים במפורש ובכתב

XXX INSURANCE COMPANY LTD.

PROPOSAL FORM

For Medical Insurance for Foreign Students/Residents in Israel

Group

- ☐ **A – Sackler School of Medicine's New York State/American Program.**
☐ **B – TAU International.**
☐ **Family Member candidate.**

INSURANCE CANDIDATE			
Surname (Latin letters)		Middle name (Latin letters)	Given name (Latin letters)
Passport no.		Passport expiry date	
Date of birth	Sex	Country of origin	Israel entry date (first) (last)
	☐ M ☐ F		
Insured's address in Israel			
Telephone number at home	Cellular telephone	Telephone number in case of emergency	
		Name of person: _____	
Previous insurances Have you been insured in the past? ☐ Yes ☐ No	Name of insurance company:	From date to date	Policy number
	Name of insurance company:	From date to date	Policy number

THE PROPOSED	
Insurance term	

עמוד 38 מתוך 68

מכרז מס' 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

From						To:					
POLICY HOLDER											
Tel Aviv University				Address: Ramat Aviv P.O.B 39040				Telephone No.			
				Tel Aviv 6139001.							
Date insured's employment started											

PROPOSAL FORM This form is intended for both men and women

Health state declaration

The insurance candidate must respond to all details of the health declaration, and check the answer "yes" or "no" in the body of the questionnaire. If the answer is positive ("yes"), the number of the question is to be written in the space intended for answers of positive findings, and these findings are to be specified, as well as an illness report and the current status.

Part A:	
1	During the last two years have you been referred for any of the following medical and/or diagnostic examinations that are not yet completed and regarding which no final diagnosis has been made yet: catheterization, mapping, echocardiography, CT, MRI, ultrasound (not as part of routine prenatal monitoring), biopsy, occult blood, colonoscopy, gastroscopy, blood tests, urine tests.
Part B: Have you been diagnosed with a disease, syndrome, disorder related to one or more of the issues listed below:	
1	The nervous system (neurology) and the brain: Muscular Cerebrovascular accident (CVA) Multiple sclerosis The nervous system dystrophy
2	Renal failure
3	The respiratory system: Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) Cystic Fibrosis
4	Malignant disease or tumor (cancer)
5	Immune system diseases: Lupus AIDS and/or HIV carrier

DECLARATION FORM A This form is intended for both men and women

Details of positive findings

Question no.	Details of findings

מכרז פומבי מס' 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח א'3 - ניסיון תביעות

לתקופה: 1.5.2016 - 31.12.2018

ביטוח תיירים	ימי ביטוח	תביעות ששולמו ע"י המבטח הקיים (*)
	787,720	\$ 144
(*) תביעות שהוגשו לתשלום עבור שירותים רפואיים שאינם באמצעות ספק השירות שבהסכם		

תביעות	ימי ביטוח	ביטוח חו"ל
\$ 10,488	81,180	

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

**למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב**

נספח א'4 - רשימת גילאי המבוטחים

נספח זה אינו מצורף למסמכי המכרז המפורסמים באופן פומבי אלא יימסר רק כנגד חתימה על התחייבות לשמירה על סודיות כאמור בסעיף 8.2 בעמוד 6 למסמכי המכרז.

מכרז פומבי מס' 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ב' טופס ההצעה הכספית

1. הנחיות למילוי טופס ההצעה הכספית:

- א. בסעיפים 1-6 בטבלה שבסעיף 3 להלן יש להציע מחיר פרמיה סופי ליום במטבע דולר ארה"ב למבוטח. אין אפשרות להציע פרמיה שלילית או אפס.
 - ב. בסעיף 7 בטבלה שבסעיף 3 להלן יש להציע הנחה. אין אפשרות להציע הנחה שלילית או אפס.
 - ג. יש להקפיד ולמלא את כל הנדרש. במקרה בו המציע לא ימלא את כל הנדרש, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כולה ו/או חלקים ממנה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.
 - ד. מחיר הפרמיות ליום שנרשמו ע"י המציע בטבלה שבסעיף 3 להלן יוכפלו במספר ימי הביטוח שידווחו ע"י היחידות הדורשות באוניברסיטה, ויהיו את כלל התמורה לה יהא זכאי המציע הזוכה עבור הספקת שירותי הביטוח בכפוף לתוספות ו/או גרועות שיתקבלו בהתאם לאמור במסמכי המכרז. פרט לתשלום זה לא ישולם ע"י האוניברסיטה כל תשלום נוסף כלשהו בגין הספקת שירותי הביטוח ו/או השירות שניתן.
2. מובהר כי אם ברצון המציע לתת הנחה על סכום הצעתו עליו לעשות כן במחיר היחידה ולא כהנחה מהסכום הכללי. הצעה כספית או מתן הנחה שלא במסגרת טופס זה, לרבות באמצעות מכתב נלווה, לא תילקח בחשבון.
3. התמורה למציע הזוכה בגין הספקת שירותי הביטוח הינה כמפורט בטבלה שלהלן והיא תשולם בגין הספקת השירותים בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות נספח ח' למסמכי המכרז עפ"י השער היציג של הדולר הידוע במועד התשלום:

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

מס"ד	פריט	קבוצה א' תכנית ניו-יורק כולל רובד בסיס והרחבה לחו"ל (לא כולל כבודה) כאמור במפרט התנאים לביטוח רפואי נספח א'	קבוצה ב' – תוכניות אחרות תמחור רובד בסיס בלבד ללא הרחבה לחו"ל	ניקוד מירבי אפשרי
1.	סטודנט עד גיל 65	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	75
2.	בן זוג עד גיל 65, של סטודנט (אופציונאלי) *	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	5
3.	סטודנט מעל גיל 65	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	10
4.	בן זוג מעל גיל 65, של סטודנט (אופציונאלי) *	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____	4
5.	ילד עד גיל 18 של סטודנט (אופציונאלי) *	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____		4
6.	תוכנית לביטוח אוכלוסיות זרות פרטית הכוללת כיסוי להריון (אופציונאלי) *	פרמיה בדולר ארה"ב ליום: \$ _____		1
7.	ביטוח נסיעות לחו"ל פרט (אופציונאלי) * –אפשרות לרכישת ביטוח נסיעות לחו"ל, למבוסחים אצל המציע (המבטח) במסגרת תוכניות אחרות והיוצאים לחו"ל לכנסים ו/או חופשות והשבים לישראל להמשך לימודיהם. דמי הביטוח ישולמו על ידי המבוטח באמצעי גבייה אישי ועל חשבונו למציע (המבטח) ונוהלי ההצטרפות ותנאי הכיסוי יהיו בהתאם לנהוג אצל המציע (המבטח).	ההנחה שתינתן למבוטח מתעריפון המציע ברכישת תוכנית ביטוח נסיעות לחו"ל: % _____		1

מובהר ומודגש כי האוניברסיטה תשלם רק עבור הביטוחים המפורטים בפריטים 1 ו- 3.

* ביטוח זה הינו אופציונלי בלבד.
במידה והוא יירכש מהמציע הזוכה הוא יירכש וישולם ע"י המבוטח עצמו ישירות למציע הזוכה.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור המציע

אנו הח"מ מאשרים שקראנו והבנו את מסמכי המכרז על כל נספחיו, ואנו מתחייבים לעמוד באמור במסמכי המכרז ובהצעה הכספית המוגשת על ידינו.

אנו מאשרים כי הפרמיות המוצעות על ידינו הינן בדולר ארה"ב ומהוות מחיר סופי, קבוע ומלא הכולל את מלוא התמורה ואנו מתחייבים לא לדרוש תשלום תמורה נוסף על המחיר המפורט בהצעה הכספית וכי האוניברסיטה תשלם רק עבור הספקת שירותי הביטוח בפועל, כשהם עומדים בתנאים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' הס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

2. המציע, מי שנשלט על ידו, ובעל זיקה למציע כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;

3. המציע, מי שנשלט על ידו ובעל זיקה למציע כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה –

(1) _____ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע;

או לחילופין,

(2) _____ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן ובמידה והוא מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב, גם כדלקמן: (i) כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; או לחילופין (ii) כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם להוראות סעיף 4 זה, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

לצורך סעיף 4 זה: "מעסיק" – כמשמעותו בחוק שוויון זכויות.

5. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים באוניברסיטת תל-אביב.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך

מכרז פומבי מס' 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ד'

אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות
ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

1. אני הח"מ _____ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976/רואה חשבון*/קבלן מס* מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי,

שם	מס' רשום חבר בני אדם
----	----------------------

א. מנהל/פטור מלנהל* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.

3. תוקף האישור הינו מיום הנפקתו ועד ליום _____ **.

שם	תואר	מס' רישיון	חתימה
----	------	------------	-------

תאריך _____

* מחק את המיותר.

** רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה שבה הונפק האישור.

תשומת הלב: ניתן להגיש אישורים מקוריים או העתקים, במקום אישור זה

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ה'

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות ואי קיום "הערת עסק חי"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

- הנני נותן תצהיר זה בשמי ובשם _____ (להלן: "המציע"), שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האוניברסיטה במסגרת מכרז פומבי מס' הס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").
- אני מכהן כ- _____, והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר, כי נכון ליום תצהירי זה _____, לא מתנהלות תביעות נגד המציע אשר עלולות לפגוע בהתחייבותי עפ"י מכרז זה והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ולא קיימת למציע "הערת עסק חי" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".
- הריני להצהיר, כי נכון ליום תצהירי זה _____, לא מתנהלות תביעות נגדי אשר עלולות לפגוע בהתחייבותי המציע עפ"י מכרז זה ואינני נמצא בהליכי פשיטת רגל.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ מר/גב' _____ במשרדי _____ ברחוב _____ בעיר _____ שזיהה/זיהתה עצמו/ה ע"י תעודת זיהוי מס' _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ו'

תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף - סעיפים 5.2.1, 5.2.2 ו- 5.2.3

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ואני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מס' הס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

2. הריני להצהיר כדלהלן:

2.1 המציע הינו חברת ביטוח ישראלית המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף לעסוק בביטוח בענף/ענפי הביטוח הנדרשים לשם מתן שירותי הביטוח הנדרשים במכרז זה.

* מצ"ב לתצהירי זה העתק נאמן למקור מאושר על ידי עורך דין של הרישיון הנ"ל.

2.2 המציע הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותי ביטוח בריאות.

2.3 בכל אחת מהשנים 2016-2018 המציע ביטח אוכלוסיות זרות בישראל בהיקף של לפחות 500,000 ימים בשנה.

לצורכי סעיף זה הגדרת המושג: "אוכלוסיות זרות" הינה: תושבים זרים שאינם תושבי ישראל המגיעים לשהות קצובה בישראל כגון: תיירים, עובדים זרים, סטודנטים וכיו"ב.

3. למציע ו/או למי מטעמו אין ניגוד עניינים, ישיר ו/או עקיף, בינו ו/או בין מי מטעמו לבין מתן שירותי הביטוח כאמור במכרז, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההתקשרות המוארכת (ככל ותקופת ההתקשרות תוארך).

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד ומספר רישיון

תאריך

מכרז פומבי מס' 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ו'1

פירוט נותן השירות הרפואי
ורשימת מרפאות בתל-אביב ובתי מרקחת בתל-אביב ובגוש דן

1. נותן השירות הרפואי מטעם המציע:

להלן פרטי נותן השירות הרפואי שייתן שירותים רפואיים מטעם המציע (שהינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ (שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, לאומית שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת), לאוכלוסייה המבוטחת:

שם: _____ כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
דוא"ל: _____ מנכ"ל: _____

2. רשימת מרפאות:

להלן רשימת מרפאות בתל-אביב (לפחות ארבע ולפחות אחת מהן ברמת אביב), בהן יינתן שירות רפואי לאוכלוסייה המבוטחת:

מס"ד	שם המרפאה	כתובת	טלפון	שעות פעילות
תל אביב				
1				
2				
3				
רמת אביב				
4				

להלן רשימת בתי מרקחת בתל-אביב (לפחות חמישה ולפחות אחד מהם ברמת אביב) ובגוש דן (מחוץ לת"א) (לפחות שניים), ובסה"כ שבעה בתי מרקחת המכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת:

מס"ד	שם בית המרקחת	כתובת	טלפון	שעות פעילות
תל אביב				
1				
2				
3				
4				
רמת אביב				
5				
גוש דן				
6				
7				

חתימת המציע

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ז'

אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה

הח"מ עו"ד/רו"ח _____ מרחוב _____, מאשר בזאת כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של התאגיד _____ מס' תאגיד _____.

2. מורשי חתימה בשם התאגיד הינם:

א. _____
ב. _____
ג. _____

חתימת _____ מהם מחייבת את התאגיד.

הערה:

במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונות לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רוה"ח.

3. בעלי התאגיד הינם:

א. _____
ב. _____
ג. _____

הערות:

- (1) במקרה שהמקום אינו מספיק, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רוה"ח.
(2) במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד, יש לפרט את מבנה הבעלות בו, וחוזר חלילה.

4. הנני מאשר בזאת, כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה מתוך מורשי החתימה המפורטים לעיל הינם כמפורט להלן, וכי הם חתמו בפני על מסמכי המכרז:

א. _____
ב. _____
ג. _____

הערות נוספות:

עו"ד/רו"ח

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ח'

הסכם ההתקשרות שיקרא גם הסכם הביטוח

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום _____ לחודש _____ 2019

בין

אוניברסיטת תל-אביב

מקריית האוניברסיטה, ת.ד. 39040

רמת-אביב, תל-אביב 6139001

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור בשם "האוניברסיטה")

מצד אחד,

ל בין

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור, בשם "המבטח")

מצד שני,

מבוא

- ה ו א י ל** ואוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה"/"בעלת הפוליסה") נזקקת לשירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם האוניברסיטה (להלן: "השירותים");
- ו ה ו א י ל** והמבטח הגיש הצעה למכרז (להלן: "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף להסכם זה ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
- ו ה ו א י ל** וביום _____ החליטה ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, לקבל את ההצעה ולהכריז על המבטח כזוכה במכרז;
- ו ה ו א י ל** והמבטח הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו, והוא מצהיר ומאשר, כי הוא בעל הידע, המומחיות, הכישורים, כוח האדם והניסיון הנדרשים לשם מתן השירותים;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בכל הנוגע לאופן מתן השירותים ע"י המבטח, והתמורה שתשלם האוניברסיטה למבטח, והכל כפי שיפורט בהסכם זה להלן;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. המבוא והנספחים

1.1 המבוא להסכם זה, על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, לרבות הפוליסה וכן נספח א' – מפרט הביטוח הרפואי- על נספחי המשנה שבו- (להלן: "המפרט") מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.

1.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בהסכם זה, לאמור במסמכי המכרז ולאמור בנספחים א' עד א'1 (להלן: "הפוליסות"), יחייב את הצדדים אך ורק האמור בפוליסות. האמור בהן גובר על האמור בכל מסמך אחר, ככל שאינו משתלב עמו. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה מטעם המבטח לפוליסות בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת המבטח והתקשרות האוניברסיטה עימו עפ"י הסכם זה, למעט אם יש בכל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה כאמור לעיל מטעם המבטח משום הוספה על הדרישות המפורטות במפרט הביטוח הרפואי נספח א' למכרז והיא מיטיבה עם המבטח.

2. פרשנות

אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פרשנות לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

3. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים המוגדרים להלן הפירוש שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר.

"ההסכם"	הסכם זה, על נספחיו.
"המבטח"	_____
"האוניברסיטה"	אוניברסיטת תל אביב, על יחידותיה השונות.
"בעלת הפוליסה"	אוניברסיטת תל-אביב.
"הפוליסה"	פוליסת ביטוח רפואי שתונפק ע"י המבטח, בהתאמה למפורט במפרט הביטוח הרפואי - נספח א' להסכם.

4. אנשי קשר

4.1 האוניברסיטה ממנה בזה את גב' תמר רז דוידוב, הממונה על הביטוח, להיות המנהלת הממונה מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה.

4.2 המבטח ממנה בזה את _____, להיות נציג המבטח בכל הקשור לביצוע הסכם זה.

4.3 נציג המבטח יהא כתובתה של האוניברסיטה בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד האוניברסיטה וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי האוניברסיטה, אם יידרש לכך ע"י האוניברסיטה.

5. תקופת ההסכם

- 5.1** ההסכם ייכנס לתוקפו ביום 1.7.2019, בכפוף לחתימת האוניברסיטה על ההסכם ועד ליום 30.6.2020 (שני התאריכים כלולים) (24 חודשים) (להלן: "תקופת ההתקשרות"). האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות.
- מובהר, כי מצטרפים חדשים יצטרפו בתאריך 1.7.2019 ומבוטחים קיימים יצטרפו במועד סיום תקופת הביטוח אצל המבטח הנוכחי.
- 5.2** האוניברסיטה תהא רשאית להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בהסכם להלן, בכפוף להודעה בכתב שתישלח על ידה למבטח לפחות 60 יום טרם מועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 5.3** זכות ברירה נתונה לשני הצדדים להאריך את תקופת ההתקשרות ב - 2 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**"). הארכת תקופת ההתקשרות כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות לעלות כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 5.4** בכל מקרה בו יסרב המציע הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתנאים המפורטים בסעיף 5.3 לעיל, עליו להודיע על כך לאוניברסיטה לפחות 120 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות. כמו כן, מתחייב המציע הזוכה להמשיך וליתן לאוניברסיטה את שירותי הביטוח על פי מכרז זה, באותם תנאים, לתקופת נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שהאוניברסיטה תפרסם מכרז חדש ותקבל בו תוצאותיו.
- 5.5** האוניברסיטה רשאית להביא הסכם זה לסיומו בכל עת בהודעה מוקדמת ובכתב למבטח בת 60 יום לפחות.
- 5.6** כל מבוטח רשאי לדרוש את הפסקת הביטוח עבורו בכל עת במהלך תקופת ההסכם בכפוף להודעה שתימסר למבטח ולבעלת הפוליסה בכתב חתומה על ידו. נמסרה הודעה כאמור על ידי המבוטח, תבוטל פוליסת הביטוח של אותו מבוטח בתוך 3 ימים מהמועד בו נתקבלה בקשת המבוטח אצל המבטח. המבטח ישלח הודעה בדבר ביטול הפוליסה למבוטח בסמוך ולאחר קבלת בקשת המבוטח כאמור בה הוא ינקוב, בין היתר, במועד בו הפוליסה תבוטל.
- ביטול פוליסה ייעשה אך ורק באמצעות הודעה בכתב על ידי המבוטח למבטח.

6. הצהרות והתחייבויות המבטח

- 6.1** המבטח מצהיר, כי חתימתו של מר/גב' _____ על הסכם זה בצירוף חותמת המבטח מחייבת ומזכה את המבטח לכל דבר ועניין לעמידה בכל הוראות הסכם זה.
- 6.2** המבטח מצהיר ומתחייב, כי הינו חברת ביטוח המורשה לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על עסקי ביטוח התשמ"א-1981 בענפי הביטוח הנדרשים לשם מתן השירותים, לפי חוק הביטוח ותקנות הפיקוח וכי הסכם הרשאיתו יהא בתוקף בכל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההתקשרות המוארכת, אם תהיה.
- 6.3** המבטח מצהיר כי ביכולתו ובאפשרותו לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כי הוא בעל מלוא הכישורים, הידע, האמצעים הטכניים והאחרים, הניסיון וצוות העובדים לביצוע מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ברמה המקצועית הנאותה והנדרשת ע"י האוניברסיטה וכי הוא פועל עפ"י הוראות כל רשות ובכפוף לכל דין, ובידו כל האישורים הנדרשים עפ"י דין, ע"י כל רשות, וע"י כל גוף לביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 6.4** המבטח מתחייב למלא אחר כל הוראות ההסכם על נספחיו ולקיים במלואם את כל תנאי הפוליסה.
- 6.5** המבטח מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדויק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו עפ"י ההסכם.

6.6 המבטח מאשר ומצהיר כי אין כל מניעה ו/או מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותו ו/או מונעת ממנו ו/או העלולה להגביל אותו ו/או למנוע ממנו מלהעניק את שירותי הביטוח ולבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה במלואן ובמועדן וכי יבצע את הוראות הסכם זה בנאמנות, מקצועיות, בתום לב ובמסירות.

6.7 המבטח מתחייב, כי במידה והסכם הרשאתו יפסק, מכל סיבה שהיא, יודיע המבטח לאוניברסיטה מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המבטח והמבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח החדש איתו תתקשר האוניברסיטה ולמסור לו את כל המידע הנדרש לצרכי ההתקשרות.

6.8 המבטח מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך התחשבות במבוטחים, טיפול בתביעותיהם בנימוס, אדיבות, בפרקי זמן מהירים ובאמצעות צוות עובדים מיומן ויפעל מול בעל הפוליסה והמבוטחים ברמת שירות גבוהה.

6.9 המבטח מצהיר, כי לפני כריתת הסכם זה בדק את כל הנתונים שנמסרו לו ע"י האוניברסיטה הרלוונטיים להתחייבויות שקיבל על עצמו, והבין את מלוא צרכי האוניברסיטה ודרישותיה וכי לאחר שבדק את האמור מצא כי ביצוע השירותים לרבות עמידה בהיקף, בתנאים ובשאר הוראות ההסכם והוראות כל דין, הינו אפשרי ומעשי וכי התמורה משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי ההסכם והוא מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה שיכולה היתה להיות לו בקשר לנתונים אלה.

6.10 המבטח מתחייב למסור את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח. עד להמצאת הפוליסות חתומות כנדרש, ימציא המבטח לידי האוניברסיטה, כתב כיסוי, לכל המאוחר, עד 5 (חמישה) ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח בתקופת ההתקשרות הראשונה וכן בתחילת כל שנת התקשרות מוארכת (ככל ותהיה).

6.11 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. הצהרת האוניברסיטה/בעלת הפוליסה

7.1 בעלת הפוליסה מצהירה ומתחייבת כי לעניין היותה בעלת הפוליסה, היא פועלת באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד וכי אין לה ולא תהיה לה כל טובת הנאה מהיותה בעלת הפוליסה.

7.2 האוניברסיטה מתחייבת להעמיד לרשות המבטח כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

8. תשלום דמי הביטוח - תמורה

8.1 האוניברסיטה מתחייבת לשלם למבטח דמי ביטוח על בסיס הצעתו, שהינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. התשלום ייעשה בדולר ארה"ב.

8.2 דמי הביטוח בגין המבוטחים ישולמו על ידי בעלת הפוליסה למבטח בכפוף לקבלת דוחות ודרישת תשלום מאת המבטח לבעלת הפוליסה.

8.3 דרישת התשלום תכלול את כל פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, תעריף הביטוח בהתאמה לתוכנית הלימוד.

8.4 דמי הביטוח המשולמים על ידי בעלת הפוליסה יהיו עבור כל מבוטח לשנת לימוד/ חלק ממנה במקרה של קיצור השהות ואשר ישולמו למבטח בשיק או בהעברה בנקאית בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישת התשלום.

8.5 דמי ביטוח המשולמים על ידי המבוטח ישולמו באמצעי גבייה אישי על פי דרישת המבטח.

8.6 פרמיית הביטוח צמודה לשער הדולר היציג ביום התשלום.

8.7 המבטח יפיק אישור חודשי ואישור שנתי בגין התשלומים שקיבל מהאוניברסיטה ויעביר אישורים אלה לאוניברסיטה מידי חודש בחודשו.

8.8 מובהר ומוסכם בזאת, כי התשלום עבור מחירי הפרמיות ליום במכפלת ימי הביטוח שדווחו למבטח ע"י היחידות, יהווה את כלל התמורה לה יהא זכאי המבטח עבור מתן שירותי הביטוח, בכפוף לתוספות ו/או גרועות אם יתקבלו בהתאם לאמור בהסכם זה. לא ישולם ע"י האוניברסיטה ו/או המבוטח/ים כל תשלום נוסף בגין הוצאות אחרות כלשהן בגין השירות שניתן.

9. התאמה /עדכון של דמי הביטוח

בתום כל חודש תבוצע התאמה כספית בגין תשלום פרמיות נוספות שעל בעלת הפוליסה לשלם למבטח עבור מבוטחים נוספים המצטרפים במהלך אותו חודש תוך התחשבות במבוטחים אשר הביטוח חדל לחול ביחס אליהם במהלך אותו חודש. דמי הביטוח יחושבו בגין כל יום ביטוח.

10. עדכון דמי הביטוח

המבטח אינו רשאי להעלות את דמי הביטוח לכל תקופת ההסכם למעט כמפורט להלן :

- 10.1** בחלוף 24 חודשים ממועד תחילתו של הסכם זה המבטח יהיה רשאי לעדכן את דמי הביטוח ובלבד שקופת החולים עימה התקשר המבטח לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, הודיעה בכתב למבטח על רצונה לבצע העלאה בעלות למתן שירותים עבור אוכלוסיית בעלת הפוליסה המבוטחת.
- 10.2** מועד מסירת ההודעה בדבר עדכון דמי הביטוח – ההודעה בדבר עדכון דמי הביטוח תישלח לבעלת הפוליסה לפחות 180 יום לפני תחילת שנת הלימודים הבאה.
- 10.3** עדכון דמי הביטוח לא יחול במהלך שנת לימודים בגין מבוטחים קיימים. העדכון ייכנס לתוקף בגין שנת הלימוד הבאה ולא יחול על המבוטחים בשנת הלימודים הקודמת.
- 10.4** דרישת קופת החולים להעלאה בדמי הביטוח תועבר לבעלת הפוליסה בסמוך למועד בו התקבלה אצל המבטח.
- 10.5** עדכון דמי הביטוח לא יעלה על 10%.

11. מבנה הפוליסה וגובה דמי הביטוח

מבנה הפוליסה: הפוליסה בנויה מרובד בסיס ואפשרות לרכישת רובד הרחבה

- א. כיסוי בסיס – כל המבוטחים יבוטחו על פי התנאים ברובד הבסיס;
- ב. רובד הרחבה חו"ל – יבוטחו הסטודנטים שתוכנית הלימוד שלהם כוללת שהייה בחו"ל בין אם לצורך חופשה בארץ המוצא ובין אם כחלק מתוכנית הלימוד במסגרתה עוברים הכשרה מיוחדת בחו"ל;
- ג. להלן דמי הביטוח עבור מבוטח ליום במטבע דולר אמריקאי:

כיסוי בסיס	רובד הרחבה לחו"ל
ילד עד גיל 18 של מבוטח סטודנט	
סטודנט שגילו עד גיל 65	
סטודנט שגילו מעל גיל 65	
ב"ז שגילו עד גיל 65, של סטודנט	
ב"ז שגילו מעל גיל 65, של סטודנט	

12. הצטרפות לביטוח ורצף ביטוחי

- 12.1** רצף ביטוחי משמעותו – צירוף לפוליסה ללא תקופת המתנה וללא תקופת אכשרה וללא חריג מצב רפואי קודם לרבות אם חל שינוי במצבו הרפואי של מבוטח בתקופת הביטוח הקודמת. מוסכם כי אם נקבעו למבוטח חריגים מיוחדים במסגרת חיתום שנעשה עבורו בהצטרפותו לביטוח הקודם, יחולו חריגים אילו גם בפוליסה זו.
- 12.2** רצף ביטוחי מלא יחול על מבוטח קיים אשר טרם השלים תקופת הביטוח שלו במבטח הנוכחי, חברת הביטוח הראל ולאחריה ביקשה בעלת הפוליסה לצרפו לפוליסה זו כהמשך לשהייתו בישראל במסגרת תוכנית הלימוד של בעלת הפוליסה.
- 12.3** רצף ביטוחי מלא יחול על מבוטח קיים אשר היה מבוטח בפוליסה הקודמת בחברת הביטוח הראל ומועד סיום הביטוח שלו חל במועד כניסתו של הסכם זה לתוקף או לאחר כניסת הסכם זה לתוקף ובעלת הפוליסה ביקשה לצרפו לפוליסה זו כהמשך לשהייתו בישראל במסגרת תוכנית הלימוד של בעלת הפוליסה.
- 12.4** רצף ביטוחי יחול לגבי מבוטח אשר יבקש להאריך שהותו בישראל מעבר לתקופת הביטוח אצל בעלת הפוליסה בכפוף להוראות סעיף 13 להלן.

13. המשכיות במקרה של סיום תוכנית הלימוד אצל בעלת הפוליסה ו/או לימודים במסלול דוקטורט

- 13.1** מבוטח אשר ביקש להאריך את שהותו בישראל מעבר לתוכנית הלימוד של בעלת הפוליסה, או במקרה של מבוטח הממשיך ללימודי דוקטורט או פוסט דוקטורט, יהיה זכאי לרכוש מהמבטח פוליסת ביטוח פרטית על חשבונו ברצף ביטוחי מלא ללא תקופת אכשרה ו/או המתנה, ללא סייג בגין מצב רפואי קודם. הרצף הביטוחי יחול על הכיסויים החופפים. מבוטחים אשר לגביהם נקבעו תנאי חיתום בפוליסה הקבוצתית, תנאי החיתום יישארו בתוקף גם בפוליסה הפרטית.
- 13.2** הרצף הביטוחי יישמר לתקופה שלא תעלה על 10 ימים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית של אותו מבוטח ובלבד שהמבוטח/מי מטעמו פנה למבטח להסדיר רכישת פוליסת הפרט על חשבונו. דמי הביטוח ישולמו גם בגין תקופת הזכאות, דהיינו 10 הימים הראשונים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית.

14. הצטרפות לביטוח במהלך תקופת הסכם זה

- 14.1** בעלת הפוליסה תעביר למבטח אחת לתקופה וטרם הגעת המבוטחים לישראל, טופס הצטרפות והצהרת בריאות של המבטח כשהם מלאים וחתומים על ידי המבוטח.
- 14.2** המבטח יאשר קבלת המבוטח לפוליסת הביטוח בהתאם להוראות ולמועדים הנקובים במפרט השירות נספח א' להסכם זה.
- 14.3** רשימה סופית של מבוטחים - קובץ הכולל את פרטי המבוטחים, שם ושם משפחה, מס. דרכון, תאריך לידה, תוכנית הלימוד אליה משתייכים המבוטחים ואשר אושרו על ידי המבטח לצורך צירופם לפוליסה זו, תועבר ע"י בעלת הפוליסה בתיאום עם המציע הזוכה.
- 14.4** בעלת הפוליסה תהיה רשאית במהלך התקופה לצרף מבוטחים חדשים מתוכניות לימוד אחרות המתקיימות על ידה.
- 14.5** מוסכם בזאת כי סטודנטים המגיעים לתוכנית לימוד קצרה עד 5 חודשים יהיו פטורים מחיתום רפואי ולגביהם יחול סייג מצב רפואי קודם בלבד.
- 14.6** מבוטחים לתקופות ארוכות – מעל 5 חודשים – אשר מילאו הצהרת בריאות יתנהלו בכפוף לחוזר חיתום, כלומר: הצהרת בריאות תועבר למבטח לרישום רפואי ובמידה והמבטח יוסיף למבוטח חריג, המבוטח יהיה מחויב לחתום על טופס אישור החרג ולאחר אישורו תופק הפוליסה.
- 14.7** בכל מקרה, מועד תחילת הביטוח לגבי המבוטחים יהיה מועד הגעתם לישראל.

14.8 מוסכם כי במקרה של סטודנטים חדשים הסובלים ממחלות/ליקויים בריאותיים קיימים, בכל מקרה לא תידחה קבלת הסטודנט לביטוח, והקבלה תהיה בתנאים רגילים או תוך קביעת החרגות לכיסוי הביטוחי בגין מצב רפואי קיים, למעט במקרה של אסטמה או אלרגיה כאמור בתנאי הפוליסה.

14.9 לא יהיה בטעות שנגרמה ע"י האוניברסיטה בתום לב כדי לפגוע בקיום הביטוחים, בתנאי שהועברו אל המבטח מסמכים המעידים על כך שהסטודנט משתייך לאוכלוסיית המבוטחים כאמור לעיל, לרבות מועד כניסתו לישראל, מועד תחילת לימודיו באוניברסיטה והצהרה של האוניברסיטה על הטעות שאירעה.

15. ביטול ההסכם ו/או הפוליסה ע"י האוניברסיטה

15.1 בעלת הפוליסה רשאית בכל עת ומכל סיבה לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת בכתב של 60 יום למבטח.

15.2 המבטח אינו רשאי לבטל את ההסכם אלא מחמת אי תשלום הפרמיה כאמור בסעיף 17 להלן.

15.3 ביטול הפוליסה:

15.3.1 ביטול ביטוח עבור מבוטח יתבצע בהודעת האוניברסיטה בכתב למבטח, מיד עם היוודע לה על הנסיבות שבגינן מתבקש הביטול.

15.3.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האוניברסיטה תידע את המבטח על מבוטחים שסיימו את הלימודים במהלך שנת הלימודים.

15.3.3 ביטול פוליסה של מבוטח אשר הסדיר את הביטוח עבורו באופן פרטני כאמור בסעיף 13.1 או בדרך אחרת עפ"י הסכם זה ו/או עבור משפחתו ייעשה ע"י המבוטח בעצמו לחברת הביטוח ולאוניברסיטה אין כל אחריות בגין בקשת הביטול.

15.3.4 באחריות המבטח לעדכן את נותן השירות על ביטול הביטוח והפסקת מתן השירות למבוטח. האוניברסיטה לא תישא באחריות כלשהי בגין אי ידיעת נותן השירות אודות ביטול הביטוח וזאת גם אם כרטיס השירות הרפואי מוחזק בידי המבוטח.

16. החזר כספי לבעלת הפוליסה במקרה של ביטול הסכם

ביטלה בעלת הפוליסה או המבטח את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח לבעלת הפוליסה את דמי הביטוח היחסיים (פרו-רטה) ששולמו על ידה וזאת בתוך 30 יום ממועד הביטול.

17. ביטול הפוליסה ע"י המבטח בשל אי תשלום דמי ביטוח:

17.1 המבטח אינו רשאי לבטל את הפוליסה אלא מחמת אי תשלום פרמיה או אי גילוי כמשמעו בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק חוזה ביטוח"). הביטול ותוצאותיו יהיו בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח. מובהר, למען הסר ספק, כי כאשר הביטול הינו ביחס לפוליסה של בן משפחה או כל אדם המשלם את דמי הביטוח ישירות למבטח אזי הליכי הביטול יהיו רק ביחס לאותו מבוטח, ינוהלו ע"י המבטח למולו, ולא תהיה לכך כל השלכה על העלאת הפוליסה ו/או הפוליסה עצמה.

17.2 המבטח יודיע בהודעה בכתב לבעלת הפוליסה כי לא שולמו דמי הביטוח החודשיים וייתן ארכה לתשלום דמי הביטוח החודשיים למשך 60 (שישים) ימים נוספים לאחר מועד התשלום הקבוע בהסכם זה. במהלך תקופת הארכה המפורטת לעיל ישלח המבטח שתי תזכורות (בחלוף 20 יום ובחלוף 40 יום) לפחות בדבר החוב שלא שולם. במשך תקופה זו יישאר הסכם הביטוח בתוקפו. לא שולמו דמי הביטוח למבטח בתום תקופת הארכה, יבוטל הביטוח לפי הסכם זה, בכפוף להוראות החוק. מועד הביטול יהא תום 60 (שישים) הימים שצוינו בהתראה.

17.3 לאחר ביטול הביטוח לפי סעיף 18.1 לעיל, תינתן לבעלת הפוליסה האפשרות תוך 90 (תשעים) ימים מהמועד הקבוע לתשלום דמי הביטוח שלא שולמו לחדש את הביטוח ע"י תשלום כל דמי הביטוח שבפיגור בתוספת הפרשי הצמדה ממועד התשלום עד יום התשלום בפועל. הביטוח יחודש ביום בו נפרעו כל הפיגורים. מובהר, כי במקרה כנ"ל יהא המבטח אחראי לכל מקרה ביטוח אשר אירע בתקופת הפיגור.

17.4 אחרי עבור 90 יום ממועד תשלום דמי הביטוח שלא שולמו, לא תחול על המבטח חובת חידוש הביטוח לפי הסכם זה.

18. תום תקופת הביטוח

תום תקופת הביטוח יהיה לפי המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן:

- 18.1** היום בו הפסיק המבוטח להשתייך לקבוצת המבוטחים על פי הודעת בעלת הפוליסה.
- 18.2** במקרה של ביטול ביטוח יזום על ידי המבוטח, מועד הביטול כפי שנרשם בהודעת המבוטח כאמור לעיל בכל מקרה לא לפני 3 ימים מהמועד בו נתקבלה הבקשה לביטול של המבוטח אצל המבטח.
- 18.3** ביטול הביטוח לכלל המבוטחים על ידי בעלת הפוליסה, בהתאם לזכאותה בהסכם זה או בדין לעשות כן, במועד בו נקבה בעלת הפוליסה בהודעתה בכתב למבטח.

19. קבלת שירותים רפואיים

19.1 המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בגין שירותים רפואיים שניתנו למבוטח בפועל ו/או עבור הוצאות רפואיות שהוגשו לתשלום על ידי ספק השירות בתקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. לרשות המבוטח שני מסלולים לקבלת שירותים רפואיים – באמצעות ספקי שירות שבהסכם ו/או באמצעות ספקי שירות שאינם בהסכם. ההשתתפויות העצמיות מפורטות בנספח א' למכרז - מפרט הביטוח.

19.2 כרטיס זכאות לביטוח

כל מבוטח יקבל כרטיס אישי המעיד על זכאותו לביטוח, עליו יודפס כיתוב כמקובל אצל המבטח, ובלבד שכרטיס זה יקנה למבוטח אפשרות לקבל את כל השירותים הרפואיים שנקבעו בפוליסה. האוניברסיטה תודיע למבוטח כי הוא ידרש להציג את כרטיס הזכאות לביטוח וכן תעודה מזהה, בפני כל ספק שירות שבהסכם.

20. קבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות שבהסכם

20.1 המבטח ישלם את הוצאות הטיפול הרפואי ישירות לספק השירות, באופן לפיו ישא המבוטח רק בתשלומים המפורטים בטבלת ההשתתפויות העצמיות, בהתאמה למסלול השירות. המבוטח יפנה לקבלת שירות רפואי אצל ספק שירות אשר שמו מצוין ברשימת ספקי השירות שבהסכם. תשלומי המבטח לספק השירות יבוצעו על פי ההסדרים שנקבעו בין ספק השירות לבין המבטח ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית של המבוטח כאמור בטבלת ההשתתפויות העצמיות. מובהר כי המבוטח לא יחויב בכל תשלום שהוא לספק השירות שבהסכם למעט השתתפות עצמית כמוגדר בטבלאות ההשתתפויות העצמיות.

20.2 מובהר למען הסר ספק כי הפניה לקבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות בהסכם וכן ביקור בחדר מיון במקרה של מצב חירום רפואי ו/או יתר הנסיבות המפורטות בפוליסה – אינם טעונים פניה למוקד השירות ו/או אישור מוקדם כלשהו.

20.3 מובהר ומוסכם בזאת, כי השירות הרפואי עפ"י הוראות הפוליסה יינתן ע"י נותן שירות אשר נמצא בהסכם עם המבטח למתן שירותי רפואה המכוסים בפוליסה (להלן: "נותן השירות").

במועד תחילת ההסכם נותן השירות הוא _____.

20.4 המבטח יהיה רשאי להחליף את נותן השירות במהלך תקופת ההסכם, בהסכמת האוניברסיטה. אם הפסיק המבטח את התקשרותו עם נותן השירות, לא תתנגד האוניברסיטה להחלפתו אלא מנימוקים סבירים.

20.5 יוחלף נותן השירות, יסכמו ויחתמו הצדדים על נספח להסכם זה שיכלול נהלים חדשים לקבלת השירותים אצל נותן השירות החדש. בכל מקרה, החלפת נותן השירות תהא ללא עלות פרמיה נוספת וללא פגיעה כלשהי בשירות הניתן למבוטחים.

20.6 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות האוניברסיטה להודיע על סיום ההתקשרות, כמפורט בהסכם זה ו/או בפוליסה ו/או המפרט המצורפים שהינם חלק בלתי נפרד הימנו.

21. קבלת שירות רפואי באמצעות ספק שירות שאינו בהסכם

המבוטח רשאי על פי שיקול דעתו לפנות לקבלת שירותים רפואיים לספקי שירות שאינם בהסכם. על פי חלופה זו, המבוטח ישא במלוא עלות הטיפול הרפואי ויהיה זכאי להחזר מטעם המבטח בניכוי ההשתתפות העצמית המפורטת בטבלת ההשתתפויות העצמיות לספק שירות שאינו בהסכם. ההחזר יבוצע בתוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח כל המסמכים הדרושים לבירור חבותו ובכלל זה, קבלות המעידות על התשלום לספק השירות. תנאי לתשלום תגמולי הביטוח במסלול זה, הנו מילוי כל הפרטים בטפסי אישור מוקדם וטפסי תביעה, שקבע המבטח, ומסירת פרטים נוספים, הכול לפי דרישת המבטח ובכפוף לתנאי הפוליסה.

המבוטח ימסור למוקד השירות את המידע המתייחס לתביעתו, לרבות אבחנת הרופא המטפל ואת המסמכים הרפואיים הדרושים למבטח לברור התביעה. המבוטח ימסור למבטח את המידע דלעיל, בשלב קבלת האישור המוקדם או לאחר קבלת השירות הרפואי, בהתאמה לסוג השירות כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה. המבוטח ימציא המסמכים הדרושים וכן ויתור על סודיות רפואית, לפיו הוא מתיר לספק השירות ו/או לכל גוף ו/או מוסד אחר למסור כל ידיעה הנוגעת למצבו הרפואי של המבוטח.

המבטח רשאי להתעדכן ישירות עם רופאו האישי ו/או המטפל של המבוטח בעניין מהות הטיפול הרפואי הנדרש, היקפו ומועדו ולעדכן בדבר קיומם של ספקי שירות, המתאימים לאספקת השירות הנדרש בכפוף לאישור הרופא בכפוף לכתב ויתור סודיות חתום על ידי המבוטח.

22. מוקד סיוע רפואי

22.1 בנוסף על האמור בנספח השירותים, המבטח מתחייב להעמיד במהלך תקופת ההסכם מוקד סיוע רפואי הפועל 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, הדובר גם בשפה האנגלית.

אל המוקד יש לפנות בכל מקרה חירום ו/או מקרה המצריך פנייה לחדר מיון ו/או בית חולים. פנייה ישירה לבית חולים תתבצע אך ורק בעת מקרה חירום רפואי (או מקרה הנחזה כמקרה חירום).

22.2 מוסכם, כי פנייה ישירה לחדר מיון ו/או בית חולים שאינה במתכונת הרשומה לעיל, אינה מכוסה ע"י הפוליסה כאמור לעיל.

22.3 שירותי המיון יינתנו בכל בתי החולים הציבוריים בישראל.

23. המחאת זכויות

בעלת הפוליסה תהיה רשאית להמחות בהמחאה בלתי חוזרת, את זכויותיה ו/או חובותיה בהסכם, כולן או חלקן, לכל חברת בת, חברה קשורה או כל גורם אחר, אליו יועבר חלק מפעילותה (להלן: "הגורם האחר"), והוראות הסכם זה יחולו לגבי הגורם האחר כאילו נחתם עמו הסכם נפרד זהה להסכם זה, אך המתייחס רק לחלק הזכויות והחובות שהומחה כאמור - בכפוף לכך שלאחר ההמחאה, סך הזכויות והחובות של בעלת הפוליסה בצירוף סך הזכויות והחובות של הגורם האחר, יהיו שווים לסך הזכויות והחובות של בעלת הפוליסה עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור; וכן, שסך הזכויות והחובות של הצד השני להסכם יהיה שווה לסך הזכויות והחובות שלו עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור.

24. עדכון הכיסוי הביטוחי

24.1 במקרה שתפורסם בחוזר הנחיה ו/או הוראה של המפקח על הביטוח לאחר חתימת הסכם זה, תהיה רשאית בעלת הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר זה בתנאי הפוליסה. אם ליישום החוזר כאמור ישנה השלכה כספית, יתאפשר למבטח לדרוש העלאת דמי הביטוח בהתאם. העלאת דמי הביטוח תבוצע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר ההסכמה רשאית בעלת הפוליסה לפעול לסיומו של ההסכם כאמור בסעיף 15 לעיל.

24.2 בכל מקרה של שינוי הפוליסה כאמור, אשר יש בו כדי להשפיע על התחייבויותיו של המבטח עפ"י הפוליסה, יתאימו הצדדים את תעריפי דמי הביטוח הנקובים בהסכם זה לשינוי כאמור.

25. דוחות ונתונים:

בנוסף לאמור בנספח השירותים, בתום תקופת ההתקשרות או בכל עת, מחויב המבטח להמציא את כל הדוחות הנדרשים ע"י חברת הביטוח שתבוא במקומו, להעברה תקינה ורציפה של תכנית הביטוח לחברת הביטוח שתבוא במקומו. כמו כן מתחייב המבטח להעביר לאוניברסיטה, בכל עת שיתבקש דו"ח ניסיון תביעות לכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים הכולל את כל התביעות המשולמות והתלויות וההוצאות הנוספות האחרות

26. רישיונות והיתרים:

המבטח מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ולקבל ולהחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים עפ"י הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. המבטח מתחייב לגרום לכך שכל הנ"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבונו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההתקשרות המוארכת. סעיף זה הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

27. מועסקי המבטח:

27.1 המבטח מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות יחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של האוניברסיטה, במישורין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

27.2 המבטח מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את המבטח להופיע בשם האוניברסיטה או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג האוניברסיטה בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

27.3 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה, המבטח מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע ע"י רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

27.4 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

28. שמירת סודיות ואבטחת מידע

28.1 אי פרסום מידע: המבטח מצהיר בזאת שידוע לו, כי מידע שיימסר לו ע"י האוניברסיטה לשם ביצוע התחייבויותיו שעפ"י הסכם זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו לאוניברסיטה בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

28.2 שמירת סוד: המבטח מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י הסכם זה. תשומת לב המבטח מופנית לסעיפים 91 ו-118 **לחוק העונשין, התשל"ז-1977**, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו **בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958**.

28.3 נוהלי אבטחת המידע במערכת: יהיו לפי הנהוג באוניברסיטה וכן בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981** והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של המסמכים שיימסרו לו ע"י האוניברסיטה, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

28.4 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

29. הפרת ההסכם

- 29.1** האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, עפ"י כל דין או ההסכם.
- 29.2** בנוסף לאמור לעיל, רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד המבטח או מי מטעמו, שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) יום.
- 29.3** הפר המבטח את ההסכם הפרה יסודית תהא רשאית האוניברסיטה:
- 29.3.1** לבטל את ההסכם לאלתר; או
- 29.3.2** לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהמבטח לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימים מיום שתימסר ההודעה למבטח. המבטח מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.

30. המצאת מסמכים ע"י האוניברסיטה

האוניברסיטה מתחייבת לשתף פעולה עם המבטח, בכפוף להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981**, בכל תביעה או דרישה, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור, המצאת מסמכים כפי שתידרש, מעת לעת.

31. איסור הסבת ההסכם

- 31.1** המבטח אינו רשאי למסור, או להעביר לאחר, או להמחות לאחר את זכויותיו עפ"י ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של האוניברסיטה.
- 31.2** כל מסירה או העברה שיתיימר המבטח לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 31.3** זכויותיו של המבטח לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 31.4** סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

32. זכות קיזח

הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהמבטח עשוי להיות חייב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.

33. ויתור בכתב

אין שינוי בהסכם ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב.

הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו עפ"י ההסכם – לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיו לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

34. תחלוף (סברוגציה)

הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח עוברת זכות זו למבטח משיילם למבוטח תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם. זכות זאת של המבטח לא תפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולי הביטוח שקיבל מהמבטח לפי פוליסה זו. קיבל או זכאי לקבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

35. כפל ביטוח

המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.

היה ומקרי הביטוח לפי פוליסה זו והנספחים המצורפים, מכוסים כולם או מקצתם אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך לחברה בכתב מיד עם הגשת התביעה.

הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי כיסויים המוגדרים כפיצוי ולא כהחזר הוצאות-שיפוי.

36. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

37. חקיקה

על הפוליסה מכוח הסכם זה יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981 או כל חוק אחר שיבוא במקומו אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו.

38. הגנה משפטית ושיפוי

38.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, המבטח לבדו אחראי לטיפול שוטף בתביעות המבוטחים, במהירות, באדיבות, תוך מתן הסבר מקיף למבוטחים על כל זכויותיהם, בהתאם לפוליסה ולמפרט.

38.2 בכפוף לכל דין, המבטח פוטר בזה את בעלת הפוליסה מאחריות לכל נזק שיגרם למי מהמבוטחים, למעט במקרים של רשלנות רבתי או זדון מצד בעלת הפוליסה, עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהסכם זה, קיומו ו/או אספקת הכיסוי הביטוחי מכוחו.

38.3 האמור לעיל לא יחול על חובותיה האדמיניסטרטיביות של בעלת הפוליסה על פי הסכם זה, בתנאי מפורש כי חובות בעלת הפוליסה נקבעו בהסכם זה, ואין למבטח כל נגיעה ו/או השפעה על קיום חובות אלה, כדוגמת העברת קובץ המבוטחים, תשלום הפרמיה (במקום בו חייב בעל הפוליסה לשלם פרמיה מרוכזת בגין מי מהמבוטחים).

38.4 המבטח ישפה ו/או יפצה את בעלת הפוליסה בגין כל סכום בו תחויב בפסק דין חלוט וכל הוצאה ישירה שתגרם לה בגין נזק שהיא פטורה מאחריות לגביו, כאמור בסעיף זה לעיל, ו/או כל הוצאה ישירה שתידרש בעלת הפוליסה לעמוד בה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה שהוגשה כנגדה או כנגד מי מטעמה ואשר מקורה במעשה או מחדל של המבטח, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או מי הפועל מטעמה, הקשורים בהסכם זה, ובלבד שניתנה לחברה אפשרות סבירה להתגונן.

38.5 במקרה של תביעה כנגד בעלת הפוליסה בקשר עם הסכם ביטוח זה, למעט בקשר עם חובותיה האדמיניסטרטיביות, כמפורט לעיל, יפעל המבטח לנטילת האחריות והייצוג המשפטי, ככל שהדבר דרוש למחיקת בעלת הפוליסה מהיותה בעל דין בתביעה, ויפעל לייצוג משפטי הולם וראוי לטובת בעלת הפוליסה לשם כך.

38.6 יובהר, לעניין סעיף זה, בעלת הפוליסה משמעו גם מי מטעמה הפועל בקשר עם הביטוח בתפקידו כבעלת פוליסה, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות אך לא רק, חברי הנהלה, חברי ועדת ביטוח, בעלי תפקידים הקשורים בהסכם זה אצל בעלת הפוליסה, וכל גורם אחר מטעם בעלת הפוליסה, למעט עובדיה ככל שמדובר בהיותם מבוטחים על פי הסכם זה בלבד, ולא בתפקידם הארגוני בקשר עם ביטוח זה.

38.7 מוסכם בזאת כי המבטח לבדו אחראי לטיפול השוטף בתביעות המבוטחים, במהירות, באדיבות, תוך מתן הסבר מקיף למבוטחים על כל זכויותיהם בהתאם לתנאי הפוליסה והמפרט. בעלת הפוליסה אינה אחראית בשום דרך על מתן השירות ו/או הנובע ממנו ו/או בכל הקשור ו/או הנובע מהאמור בפוליסה לרבות בחירת ספקי השירות.

38.8 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של המבטח לפי ההסכם ו/או עפ"י כל דין ואין בהן כדי לשחרר את המבטח מאחריות כלשהי בגין נזק ו/או אובדן ו/או הפסד וכדו' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי המבטח.

39. בטלות וחוסר אפשרות אכיפה

הצדדים מצהירים, כי כוונתם המשותפת היא כי ביצוע כל התחייבויותיהם על פי הסכם זה ייעשו בכפוף ובהתאם להוראות כל דין. במקרה בו יתברר, כי הוראה מהוראות הסכם זה הנה בטלה או בלתי חוקית מסיבה כלשהי, אזי על אף עובדה זו, יראו הסכם זה כבר-תוקף מלא, למעט ההוראה הבטלה, הבלתי חוקית ו/או הבלתי ניתנת לאכיפה, וכאילו הוראה זו לא נכללה בהסכם זה מעולם, והכול – בתנאי שההוראה האמורה אינה הוראה מהותית בהסכם זה (כלומר, הוראה שלא ניתן לקיים הסכם זה בלעדיה).

40. סמכות שיפוט

כל סכסוך שיתגלע בין בעל-הפוליסה לחברת-הביטוח, בכל הקשור לקיומו של הסכם זה, תנאיו והוראותיו, יהא בסמכותו של בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

41. כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם. כל ההודעות עפ"י הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ה א ו נ י ב ר ס י ט ה	ה מ ב ט ח
ע"י _____	ע"י _____
וע"י _____	וע"י _____

א י ש ו ר

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מאשר בזאת כי הסכם זה על נספחיו, נחתם ע"י _____ וע"י _____ שהינם מורשים לחתום בשם _____ **חברה לביטוח בע"מ**, וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה, מחייבים את התאגיד לצרכי התקשרותו שעפ"י הסכם זה.

תאריך _____ חתימה _____

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח ט'

התחייבות לשמירת סודיות

ה ו א י ל _____ ו (להלן: "**המבטח**") הגיש הצעה במסגרת הס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב וההצעה שהוגשה על ידו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז (ככל שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז);

ו ה ו א י ל ובמהלך הכנת הצעתו למכרז ומתן השירות כאמור במכרז (ככל שהצעת המבטח זכתה במכרז), יגיע לידיעת המבטח מידע כמוגדר להלן, מצהיר המבטח ומתחייב בזאת כלפי האוניברסיטה, כדלהלן:

1. כי ידוע וברור לנו, כי מידע שיימסר לנו ו/או יגיע אלינו בין ע"י האוניברסיטה ובין בדרך אחרת, במהלך הכנת והגשת ההצעה למכרז, לפני תקופת ההתקשרות, במהלך תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה ולאחריה, הוא סודי ואין לעשות בו שימוש, ללא אישור בכתב ומראש של האוניברסיטה.

בכתב התחייבות זה ולעיל "**מידע**" משמעו – לרבות וללא הגבלה: כל מידע בקשר עם ומכל הנובע מההתקשרות עם האוניברסיטה, מידע בקשר לאוניברסיטה ו/או מוסדותיה ו/או חבריה ו/או צד ג' הקשור אליה ו/או כל העובדים ובני משפחותיהם, מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, תכנוני, רפואי, תפעולי ושיווקי, לרבות כל תכנית ומסמך עיוני, מדעי ו/או מעשי, בכתב, בעל פה, מצולם, בקבצי מחשב, ברשת האינטרנט העולמית, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית ו/או בכל מדיום, פורמט ואופן אחר.

המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת הכלל או שהגיע אל נחלת הכלל שלא ע"י הפרת התחייבותינו בכתב התחייבות זה, אולם יכלול מידע שנמסר לנו ע"י צד ג' בדין, אולם לא יכלול מידע שחובה עלינו לגלותו עפ"י דין, ובכפוף להודעה על כך טרם לגילוי.

2. כי אנו מתחייבים בזאת מפורשות:

2.1 לשמור בסודיות מוחלטת על המידע ולא לגלותו לכל אדם ו/או לגוף כלשהו, זולת האנשים המורשים עפ"י כל דין, בין במישרין, בין בעקיפין ובין בכל דרך אחרת, לרבות וללא הגבלה, לסוכנות, יועץ, סוכן, קבלן ו/או ספק כלשהו, לרבות ספקים ו/או קבלני משנה של האוניברסיטה.

2.2 לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא.

2.3 לשמור בהקפדה על פרטי המידע ולנקוט בכל אמצעי הבטיחות והזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים שאינם מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו בכל צורה שהיא.

2.4 לא לעשות במידע, כולו או חלקו, שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן ו/או בדרך כלשהי שלא לצורך העבודה/השירות/המטרה שלשמה נמסר לנו המידע ע"י האוניברסיטה.

- 2.5 להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות.
- 2.6 **להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו** אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יתחייב אישית בחתימתו לפעול עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה ע"י עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור.
- 2.7 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם, כי אין בעצם גילוי המידע ע"י האוניברסיטה לנו, כדי להעניק לנו ו/או ליחידים בנו כל זכות ו/או רשות ו/או כל זכות אחרת בכל הנוגע לפטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים שלא לפתח את המידע הסודי ו/או לשכללו ולחילופין במידה ופותח ו/או נשתכלל כולו או חלקו, יהא הפיתוח ו/או השכלול שייך לאוניברסיטה בלבד, והכל בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם כן נקבל את הסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב ולפי שיקול דעתו המוחלט.
- 2.8 להודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי, על כל מקרה שבעקבותיו הועבר מידע לגורם אחר כלשהו בניגוד לאמור בכתב התחייבות זה.
- 2.9 בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו, להודיע על כך מיידית לנציג המוסמך של האוניברסיטה.
3. כל ההתחייבויות בכתב התחייבות זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות. הן לפני תקופת ההתקשרות, הן בתקופת ההתקשרות ולאחריה בכל הנוגע להגשת ההצעה לביטוח כאמור לעיל, ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל, ויחולו בעניין זה הוראות הפיסקאות השנייה והשלישית בסעיף 16 בהסכם ההתקשרות.
4. בכל מקום בו מוזכר יחיד או רבים, זכר או נקבה, יש לקרוא כאילו ההתחייבות כתובה באופן המתאים לחותם עליה.
5. אין לשנות כתב התחייבות זה ו/או להוסיף או לגרוע על מי מתנאיו, אלא באישור מוקדם ובכתב מצד האוניברסיטה.
6. אין בכתב התחייבות זה כדי לחייב את האוניברסיטה לחשוף מידע כלשהו כלפינו או לקשור הסכם מכל סוג שהוא עמנו ו/או בקשר עם ההתקשרות.
7. בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מידי על כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם מטעם המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 8/2019

למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב

נספח י'

התחייבות לשמירת סודיות לגבי נספח א'4

ה ו א י ל והנני מעוניין להגיש הצעה למכרז פומבי מס' הס. 8/2019 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז")

ו ה ו א י ל ולשם הכנת הצעתי עלי לקבל מהאוניברסיטה את נספח א'4
אני מסכים לאמור להלן:

1. הגדרות:
"מידע": כל המידע שבנספח א'4 ואשר אינו בנחלת הכלל באופן חוקי.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסמו ולא לגלותו ולא להעבירו בדרך כלשהי לשום אדם ו/או גוף כלשהם, והכל לתקופה בלתי מוגבלת ולעשות בו שימוש אך ורק לצורך הגשת הצעה למכרז (ומתן השירותים כהגדרתם בסעיף 1.2 למכרז, באם הצעתי תיבחר כהצעה הזוכה במכרז).
3. האמור בסעיף 2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוייו מחויב עפ"י דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) ו/או מידע שניתנה הסכמת האוניברסיטה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
4. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע אלא לטובת האוניברסיטה.
5. הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע, ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית ו/או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי עפ"י כתב זה.
6. הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם, לפי דרישה את המידע.
7. הנני ליידע כל עובד ו/או מועסק על ידי בכל אופן שהוא (לרבות קבלן עצמאי) אשר ייחשף למידע, על התחייבותי כלפיכם ועל כך שחל עליו האמור במסמך זה.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות כלשהי מהתחייבויותי עפ"י התחייבות זו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזקיכם.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של החותם מטעם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	----------------------------	--------------------