

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

1. כללי ומהות ההתקשרות:

1.1. אוניברסיטת תל-אביב (להלן: "האוניברסיטה" ו/או "המזמינה") הינה מוסד להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח – 1958.

1.2. האוניברסיטה מעוניינת להתקשר עם חברת ביטוח, העומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 להלן, לשם מתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם האוניברסיטה (להלן: "התוכניות") והכל בהתאם ועפ"י המפורט **במפרט הביטוח הרפואי - נספח א'** למכרז זה ובהסכם ההתקשרות המצורף **נספח ח'** למכרז זה (להלן: "שירותי הביטוח", "הביטוח הרפואי", "הביטוח", "השירותים"), ובהתאם למפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו (להלן: "ההזמנה", "המכרז", "מסמכי המכרז"), ומזמינה בזאת מציעים העומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, להגיש הצעה למתן שירותי ביטוח רפואי כאמור לעיל.

1.3. היקף הפעילות השנתית באוניברסיטה במסגרת התוכניות הינה **מוערכת** ומתבססת על נתוני שנת לימודים 2022-2023 בתוכנית ניו יורק וביה"ס הבינלאומי לסטודנטים מחו"ל, במהלכה ניתנו שירותי ביטוח רפואי כנדרש במכרז זה, ואינה מהווה התחייבות כלשהי של האוניברסיטה, והינו כמפורט להלן.

1.4. קבוצה א' - תוכנית ניו יורק

שני מחזורי סטודנטים, סה"כ כ- 110 סטודנטים. כל סטודנט מבוטח במשך שנה שלמה כולל נסיעתו לחו"ל במהלך תקופת לימודיו.

בשנה ג' ללימודים: כל סטודנט מבוטח במשך שנה שלמה, ברצף ביטוחי, מתאריך 1.9 עד 30.6, כולל נסיעות לארה"ב ולקנדה.

בשנה ד' ללימודים: כל סטודנט מבוטח ברצף ביטוחי מתאריך 1.7 עד 31.5, כולל נסיעות ושהייה בארה"ב ולקנדה.

להבהרה: שנה ד' הנוכחית תסיים את לימודיה ב-31.5.2025 בעוד 9 חודשים.

מחודש יוני 2025 נשאר עם כיתה אחת בלבד של כ-50 סטודנטים שאמורה לסיים את לימודיה במאי 2026.

סה"כ ימי ביטוח בשנה: כ-100,000 (שנה אחרונה ללימודים נמשכת כתשעה חודשים).

טווח גילאי הסטודנטים בקבוצה א':

רוב הסטודנטים בקבוצת הגילאים עד 40 שנה כולל. ימי ביטוח כ-100,000 ימים בשנה.

כ-2 סטודנטים בקבוצת הגילאים: 41 שנה עד 65 שנה כולל.

מוצר כיסוי בארץ וגם כיסוי שהיה בחו"ל, עלות אחת לחבילה אחת.

1.5. קבוצה ב' - בית הספר הבינלאומי לסטודנטים מחו"ל

משך זמן של סטודנט בתוכנית זו משתנה מסטודנט לסטודנט ונע בין שלושה שבועות לחמש שנים. סה"כ כ- 968 סטודנטים

סה"כ מי ביטוח בשנה: כ-196,400

טווח גילאי סטודנטים בקבוצה ב':

921 סטודנטים בקבוצת הגילאים עד 40 שנה כולל. ימי ביטוח כ-192,103 ימים בשנה.

38 סטודנטים בקבוצת הגילאים מגיל 41 שנה עד גיל 65 שנה כולל. ימי ביטוח כ-4,016 ימים בשנה.

9 סטודנטים בקבוצת גילאים מעל 66 שנה. ימי ביטוח כ-391 ימים בשנה.

- 1.6.** **התמורה** למציע הזוכה תהיה בהתאם לפרמיה ליום בש"ח המוצעת על ידו בסעיפים 1 – 7 בעמודה של קבוצה א' וסעיפים 1 – 8 בעמודה של קבוצה ב' בהתאמה, שבטופס ההצעה הכספית **נספח ב'**.
- 1.7.** המכרז הינו פומבי עם בחינה שלבית. בשלב ראשון תיבדק עמידתן של ההצעות שנמצאו בתיבת המכרזים במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 להלן. רק ההצעות אשר יעמדו בתנאי הסף, יבדקו בבחינה כספית וידורגו בהתאם למנגנון בחירת זוכה, כאשר ההצעה הכספית המהווה 100% משקלול ההצעה.
- בכוונת האוניברסיטה לבחור זוכה אחד וכן היא רשאית לבחור כשיר שני, הכול כמפורט בסעיפים 11, 12, ו-13 להלן. יחד עם זאת מובהר שהאוניברסיטה אינה מתחייבת לבחור במציע שהצעתו היא ההצעה הזולה ביותר או בכל מציע שהוא, הכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.
- 1.8.** האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות **לנהל מו"מ**, לפי שיקול דעתה, עם המציעים שהצעותיהם נקבעו כהצעות כשרות, בהתאם לאמור במסמכי המכרז בהתאם לקבוע בתקנה 12(א)(7) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע – 2010, (להלן: "**התקנות**").
- 1.9.** מציע אשר יבחר להגיש הצעה למכרז זה, נדרש להשלים את מלוא הפרטים הנדרשים, לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, ולחתום על כל מסמכי המכרז, כולל על הסכם ההתקשרות עפ"י ההנחיות המפורטות בסעיף 6 להלן, ולהגיש את הצעתו באופן המפורט בסעיף 10 להלן. הגשת הצעה למכרז זה מהווה הסכמה של המציע לתנאי המכרז.
- 1.10.** השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

2. לוחות הזמנים במכרז:

תאריך	הליך
6.10.2024	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:
3.11.2024	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה:
17.11.2024 עד השעה 12:00 בדיוק.	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים:
90 יום	מועד תוקף ההצעה:

האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים הנ"ל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והיא תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il> (להלן: "**אתר המכרזים**").

3. תקופת ההתקשרות והתאמת הפרמיה:

- 3.1.** תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לתקופה של 24 חודשים החל מיום **01.12.2024**, בכפוף לחתימת האוניברסיטה על ההסכם ועד ליום **30.11.2026**, שני התאריכים כלולים, (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות.
- מובהר, כי מצטרפים חדשים יצטרפו במועד תחילת תקופת ההתקשרות ומבוטחים קיימים יצטרפו במועד סיום תקופת הביטוח אצל המבטח הנוכחי.
- 3.2.** לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 3.1 לעיל, בעל הפוליסה יהא רשאי להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א' "מפרט הביטוח הרפואי", בכפוף להודעה בכתב שתישלח על ידו למציע הזוכה לפחות 90 יום טרם מועד סיום תקופת ההתקשרות (להלן: "**הארכה ראשונה**").

3.3. לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 3.2 לעיל רשאים שני הצדדים בהסכמה משותפת להאריך את תקופת ההתקשרות **בשתי** תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**הארכה שנייה**" ו"**הארכה שלישית**", **בהתאמה**). הארכת תקופת ההתקשרות כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א'1 "מפרט הביטוח הרפואי".

3.4. סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות): 60 חודשים.

3.5. אם לאחר הדרישה מהמציע הזוכה לעדכון הפרמיה כאמור בסעיפים 3.2 ו-3.3 לעיל, יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את הסכם ההתקשרות והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.

3.6. בכל מקרה בו יסרב המציע הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתנאים המפורטים בסעיף 3.2 או 3.3 לעיל בהתאמה, עליו להודיע על כך לבעל הפוליסה, בכתב, לפחות 120 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות והוא מתחייב להמשיך ולתת לבעל הפוליסה את שירותי הביטוח על פי מכרז זה, באותם תנאים, למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שבעל הפוליסה יפרסם מכרז חדש ויקבל את תוצאותיו.

3.7. בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת, בכתב, למציע הזוכה של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכדי לגרוע מהתחייבותיו של המציע הזוכה לגבי תקופת הביטוח טרם סיומה, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח.

3.8. למען הסר ספק מובהר, כי תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה הראשונה עד השלישית תהיינה זהות וחופפות לתקופת הביטוח כפי שיוסכם ע"י הצדדים.

3.9. על המציע הזוכה למסור לאוניברסיטה את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח.

3.10. במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, מובהר בזאת כי המציע הזוכה ימסור הודעה בכתב לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב בדבר הצורך באישור, ועד לקבלת האישור ייתן את הביטוח כפי שהוא מופיע במכרז.

לחלופין, ורק אם המציע הזוכה מנוע מלתת את הביטוח הנדרש במכרז, המציע הזוכה ייתן פוליסת ביטוח, מאושרת ע"י המפקח, שאינה שונה באופן מהותי מפוליסת הביטוח הנדרשת במכרז ויעביר את **פוליסת הביטוח הזמנית** לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב, תוך הבהרת השוני בין הפוליסה הנדרשת במכרז לבין הפוליסה הזמנית המוצעת, והכל בכפוף לאישור בכתב של האוניברסיטה.

3.11. מיד לאחר קבלת הודעת הזכייה, יפעל המציע הזוכה במידה ונדרש לקבלת אישור פוליסת הביטוח ע"י המפקח על הביטוח, ויעביר לאוניברסיטה את תשובת המפקח על הביטוח מיד לאחר קבלתה. במקרה בו יועלו ע"י המפקח על הביטוח הסתייגויות, האוניברסיטה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להסכים עם המציע הזוכה על שינויים בפוליסה כך שהיא תותאם לדרישות המפקח על ביטוח או לפעול בכל דרך אחרת, לפי שקול דעתה של האוניברסיטה ובלבד שהפוליסה תעמוד בהוראות הדין והרגולציה. למען הסר ספק, לא תהיה למציע הזוכה אפשרות להפעיל את הביטוח ללא אישור הממונה על הביטוח של האוניברסיטה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז:

להלן מפורטים תנאי הסף ההכרחיים להשתתפות במכרז זה. על המציע לעמוד **בעצמו בכל** התנאים המפורטים בסעיפים להלן **באופן מצטבר** ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו אלא במקום שבו מסמכי המכרז מתירים זאת.

לא תתקבל הצעה המוגשת בידי מספר תאגידים ו/או מציעים ו/או גופים אחדים במסגרת ההליך. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד ובשמו בלבד, וללא כל הסכם, קשר ו/או תיאום עם גופים ו/או עם אנשים אחרים המגישים הצעות למכרז:

עמוד 3 מתוך 77

- 4.1 תנאי סף כלליים:**
- 4.1.1** מציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין במרשם המתנהל עפ"י דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 4.1.2** למציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובכלל זה מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, העסקת עובדים זרים, וייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 4.1.3** כנגד המציע לא מתנהלות תביעות ו/או לא הוגשו כתבי אישום העלולים לפגוע בתפקודו ככל שהמציע יזכה במכרז. לא קיימת למציע "הערת עסק חיי" או כל הערה דומה שמצביעה על קיום ספק בדבר יכולתו של המציע להמשיך ולהתקיים כ"עסק חיי" או אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק. כמו כן המציע אינו פועל תחת צו כינוס ו/או צו הקפאת הליכים ו/או במסגרת הליכי פירוק (לרבות פירוק מרצון) ולרבות במסגרת צווים זמניים כאמור לעיל.
- 4.2 תנאי סף מקצועיים:**
- 4.2.1** המציע הינו חברת ביטוח ישראלית המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף לעסוק בביטוח בענף/ענפי הביטוח הנדרשים לשם מתן שירותי הביטוח הנדרשים במכרז זה.
- 4.2.2** המציע הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ביטוח בריאות *לאוכלוסיות זרות בישראל, כאשר לפחות בשתי שנים מתוכם, הוא ביטח בהיקף של לפחות 300,000 ימים בכל שנה. **לעניין זה, מועד תחילת הפוליסה יקבע לאיזו שנה משתייכת אותה פוליסה לצרכי סעיף זה.**
- * לעניין סעיף זה, ובכל סעיף אחר במסמכי המכרז הגדרת המושג: **"אוכלוסיות זרות בישראל"** הינה: תושבים זרים שאינם תושבי ישראל המגיעים לשהות קצובה בישראל כגון: תיירים, עובדים זרים, סטודנטים וכיו"ב.
- 4.2.3** נותן השירות הרפואי למבוטחים מטעם המציע, הינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ: **"שירותי בריאות כללית"**; **"מכבי שירותי בריאות"**; **"לאומית שירותי בריאות"**; **"קופת חולים מאוחדת"** ומפעיל לפחות 4 מרפאות בתל אביב, מתוכם מרפאה אחת לפחות בתחומי רמת אביב וכן 5 בתי מרקחת בתל אביב, מתוכם אחד לפחות בתחומי רמת אביב, וכן בנוסף, לפחות 2 בתי מרקחת באזור גוש דן שמחוץ לתל אביב (וכל 7 בתי המרקחת הנ"ל מכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת).
- 4.3 ניסיון קודם:** האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם האוניברסיטה, כספק שירותים, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחליפין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של האוניברסיטה ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 4.4** מציע שהוא ישות משפטית מאוגדת רשאי להגיש הצעה **אחת בלבד בעצמו**. מציע שהוא בעל שליטה* בתאגיד ו/או מנהל בתאגיד ו/או נושא משרה ו/או מורשה חתימה בתאגיד ו/או שותף של המציע יהיה מנוע מלהגיש הצעה נוספת - בין בעצמו, בין באמצעות תאגיד אחר ובין כשותף ב"קבוצה מציעה".
- (* **"שליטה"** – החזקה של יותר ממחצית באחד מאמצעי השליטה הבאים:
- א.** זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר.
- ב.** הזכות למנות דירקטורים של התאגיד.
- ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול מציע שיגיש יותר מהצעה אחת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

4.5. לעניין דרישות תנאי הסף האמורות לעיל, מובהר בזאת במפורש, כדלקמן :

לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים בסעיף 4.2.2 לעיל יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון, שנצברו על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999 וכן לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות (להלן: "התאגיד הנרכש").

ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגיד נרכש, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי התאגיד הנרכש במהלך התקופה הרלוונטית.

מובהר בזאת, כי המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.2.1 ו- 4.2.3 לכל אורך פרק הזמן המוגדר לתוקף הצעתו של המציע וכן למשך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופת ההתקשרות המוארכת.

5. מסמכים ואישורים שעל המציע לצרף להצעה לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף:

5.1. **להוכחת עמידתו בתנאי סף 4.1.1** יצרף המציע להצעתו העתק של **תעודת רישום** במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידי מסוגו.

5.2. **להוכחת עמידתו בתנאי סף 4.1.2** יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח המצורף **כנספח ג'** למכרז ואישור מרואה חשבון או מפקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח המצורף **כנספח ד'** למכרז או לחילופין, העתק אישורים לפי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

5.3. **להוכחת עמידתו בתנאי סף 4.1.3** יצרף המציע להצעתו תצהיר שלו או של מנהלו, מאומת בפני עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע ומנהלו, והמציע ומנהלו אינם נמצאים בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק, וכי לא קיימת למציע "הערת עסק חיי", בנוסח המצורף **כנספח ה'** למכרז.

5.4. **להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.2.1, 4.2.2 ו- 4.2.3** יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ו'** למכרז מאומת ע"י עורך דין.

בנוסף, יצרף המציע להצעתו העתק, של רישיון בתוקף לעסוק בביטוח בענף/ענפי הביטוח הנדרשים לצורך אספקת שירותי הביטוח הנדרשים במכרז זה.

5.5. כל האישורים, הרישיונות של המציע הזוכה יהיו בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז זה וכן יעמדו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

5.6. בסמכותה של ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "**ועדת המכרזים**") לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, היתר, אישור, רישיון ו/או כל מסמך אחר, המהווה תנאי מוקדם לקבלת ההצעה ובלבד שכל מסמכים כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות, להשלים המצאתו לאוניברסיטה תוך פרק זמן שיקבע ע"י ועדת המכרזים ו/או לזמנו לשימוע בפני ועדת המכרזים לצורך מתן הבהרות ו/או השלמות, ו/או לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו ו/או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים לצורך בדיקת הצעתו, והכל כפי שתמצא לנכון.

5.7. בסמכותה של ועדת המכרזים לפסול את הצעת המציע אשר לא השלים ו/או הבהיר את הפרטים הנדרשים בקשר עם הצעתו ו/או אשר לא התייצב לשימוע בפני ועדת המכרזים, במועדים אותם קבעה האוניברסיטה.

6. תנאים נוספים:

6.1. **ההצעה הכספית** – עריכת ההצעה הכספית תיעשה כאמור בסעיף 9 להלן, בנוסח המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז הנספח מלא וחתום כנדרש ע"י מורשי החתימה ובצרוף חותמת המציע (ככל שיש).

- 6.2. **הסכם ההתקשרות** - על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף **כנספח ח'** למסמכי המכרז, חתום בראשי תיבות ע"י מורשי החתימה מטעמו בכל עמוד (מלבד העמוד האחרון), ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך בעמוד האחרון של ההסכם, לכל החתימות תצורף חותמת התאגיד (ככל והמציע הינו תאגיד).
- 6.3. **פרטי המציע ושמות מורשי חתימה** - על מציע שהינו תאגיד להגיש אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר פרטי המציע ושמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם, בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי המכרז.
- 6.4. **התחייבות לשמירת סודיות** על המציע לצרף להצעתו את מסמך "התחייבות לשמירת סודיות" חתום על ידו בנוסח המצורף **כנספח ט'** למכרז.
- 6.5. **המציע הזוכה** יחויב לספק למבוטחים מסמך/ים כתוב/ים בשפה האנגלית ובהם: פוליסת ביטוח, תמצית הפוליסה והכיסויים בארץ ובחול, הנחיות ברורות לקבלת הסיוע הרפואי באופן רגיל ובמצב חירום, פרטי המוקד הרפואי כולל פרטי המרפאות, שעות הפעילות, כתובות וטלפונים, פרטי בתי המרקחת כולל כתובות וטלפונים.
- 6.6. **דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות** - המציע מתחייב לשמור ולהגן על מידע אישי אליו יהיה חשון וזאת כהגדרתו ובהתאם לנדרש בהוראות הדין החל לעניין עיבוד מידע אישי והגנת הפרטיות ובכלל זה "חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017".
- על המציע לצרף להצעתו את נספח דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע בנוסח המצורף **כנספח י"א** למסמכי המכרז חתום בחתימה מלאה ע"י מורשי חתימה במקום המיועד לכך בצירוף חותמת התאגיד.
- 6.7. **הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת** - על המציע לצרף להצעתו את נספח ההצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת בנוסח המצורף **כנספח י'** למסמכי המכרז חתום בחתימה מלאה ע"י מורשי חתימה במקום המיועד לכך בצירוף חותמת התאגיד.
- 6.8. **לתשומת לב המציעים:** כל הסתייגות לגבי אחד מהנספחים המפורטים בסעיפים 6.1 – 6.7 לעיל יש להעלות במסגרת פנייה להבהרות כמפורט בסעיף 8 להלן. לאחר הגשת הצעה למכרז, לא תתקבלנה כל הסתייגויות לנספחים אלו.

7. עיון במסמכי המכרז ותשלום דמי השתתפות:

- 7.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום.
- 7.2. מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום, באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> (להלן: "האתר למכרזים") והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב. **לתשומת לב:** נספח א'3 "ניסיון תביעות" מפורסם בנפרד ממסמכי המכרז באתר המכרזים.
- 7.3. מציע המעוניין להגיש הצעה נדרש להדפיס את מסמכי המכרז ב"אתר המכרזים", ולהגיש על גביהם את ההצעה. אין לשנות את מסמכי המכרז.

8. קבלת פרטים נוספים, פניות, שאלות והבהרות לגבי המכרז:

- 8.1. מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז ונספחיו, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל, עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל, לשני נציגי האוניברסיטה:

שם הנציג	תפקיד	דוא"ל
משה איטח	מנהל מדור מכרזים	mosheit@tauex.tau.ac.il
לאה שכטמן	רכזת בכירה למכרזים והסכמים	shechtmanl@tauex.tau.ac.il

- 8.2. השאלות יוגשו **בקובץ וורד** בפורמט הבא בלבד:

שאלה	נוסח קיים	סעיף	מספר עמוד	מס"ד

- 8.3. כל פניה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מספר טלפון וכתובת הדואר האלקטרוני שאליה תשלח האוניברסיטה את התשובות.
- 8.4. כל הבהרה ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או תוספת אשר ייערכו ע"י האוניברסיטה בקשר עם המכרז, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז, בין אם לפני מועד פרסום תשובות לשאלות ההבהרה (כמופיע בסעיף 2 לעיל) ובין אם אחרי, יפורסמו ב"אתר המכרזים" ויחייבו את כל המציעים, ולמציע לא תהא כל טענה כלפי האוניברסיטה בעניין אי קבלת המידע.
- 8.5. האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות מסוימות.
- 8.6. על המציע לצרף להצעתו למכרז את כל ההבהרות והעדכונים כאמור בסעיף 8.4 לעיל כשהן חתומות על ידו, וזאת לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעות. תשובות, הבהרות והודעות שינוי כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע ומתנאי המכרז.
- 8.7. מובהר כי העברת שאלות ומתן או אי מתן תשובות אינם דוחים את המועד האחרון להגשת הצעות אלא אם כן צוין אחרת.
- 8.8. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של האוניברסיטה, אלא אם ניתנה בכתב, ופורסמה באתר המכרזים ו/או אם נשלחה בדואר אלקטרוני.
- 8.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה העולים ממסמכי המכרז ובו לא נדרשה הבהרה ע"י המציעים (כולם או חלקם) או ניתנה הבהרה ע"י האוניברסיטה, פרשנות ועדת המכרזים תחשב לכל דבר ועניין כפרשנות המחייבת, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות טענות כלשהן בדבר אי בהירות, סתירה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 8.10. באחריות המציע להתעדכן באתר המכרזים שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il>

9. ההצעה הכספית:

- 9.1. המציע יגיש את הצעתו הכספית על גבי טופס ההצעה הכספית - נספח ב', בלבד.
- 9.2. יש למלא את טופס ההצעה הכספית בכל המקומות הנדרשים בעט עם דיו בצבע כחול.
- 9.3. אין לשנות את טופס ההצעה הכספית, אין להתנות עליו ואין לסייגו.
- 9.4. רישום הסתייגות ו/או הערה עלול לגרום לפסילת ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 9.5. על המציע להציע פרמיה ליום בש"ח עבור כל אחד מהסעיפים עבור שתי הקבוצות המופיעות בטופס ההצעה הכספית כמפורט:
- 9.5.1. לקבוצה א' תכנית ניו-יורק תמחור רובד בסיס ורובד הרחבה לחו"ל (לא כולל כבודה) ולרשום את המחיר בעמודה A "הפרמיה המוצעת ליום בש"ח" עבור כל אחד מהסעיפים 1 – 7.
- 9.5.2. לקבוצה ב' תוכניות אחרות תמחור רובד בסיס בלבד ללא הרחבה לחו"ל ולרשום את המחיר בעמודה בעמודה B "הפרמיה המוצעת ליום בש"ח" עבור כל אחד מהסעיפים 1 – 8.
- 9.6. על המציע למלא את כל הנדרש כמפורט בטופס ההצעה הכספית - נספח ב' ובהתאם לאמור בסעיף 9.5 לעיל. במקרה בו המציע לא יפעל כאמור, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כולה ו/או חלקים ממנה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.
- 9.7. המציע אינו רשאי להציע פרמיה שלילית או אפס.

עמוד 7 מתוך 77

- 10.1. המציע יגיש את כל מסמכי המכרז על נספחיהם עפ"י סדר הופעתם במכרז. במקומות בהם נדרש למלא פרטים באופן ידני, יש למלא פרטים אלו בכתב קריא ובעט עם דיו בצבע כחול.
- 10.2. על נציג המציע (שהינו מורשה חתימה מטעם המציע) לחתום על כל מסמכי המכרז וההסכם בראשי תיבות ובצרוף חותמת המציע (ככל שקיימת) בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, ובכלל זה על כל המסמכים שצורפו להצעה ללא יוצא מן הכלל. במקומות בהם נדרשת חתימה מלאה, יש לחתום חתימה מלאה בצרוף חותמת המציע כאשר חתימת המציע תיעשה בעט עם דיו בצבע כחול.
- 10.3. כל מחיקה של פרטים שמולאו ע"י המציע, בשגגה, תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו, וליד התיקון, תוטבע חותמת התאגיד וחותרת מוסמכי החתימה בו. אין לבצע מחיקות באמצעות "טיפקס".
- 10.4. יש להגיש את ההצעה בשפה העברית כשהיא חתומה, מלאה ושלמה בשני עותקים: מקור אחד שיסומן כ"מקור" והעתק זהה למקור שיסומן כ"העתק". ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי מכרז זה מלבד המקומות בהם נדרש המציע לצרף מסמכים או אישורים נוספים.
- 10.5. אין לכרוך את ההצעה בשום צורה (כריכה בחום, ספירלה וכיו"ב), ניתן להדק את כל המסמכים יחד באמצעות הידוק ע"י סיכת שדכן בפינה הימנית העליונה.
- 10.6. ההצעה תוגש מעטפה חיצונית אחת סגורה היטב ובתוכה 2 מעטפות פנימיות סגורות היטב כמפורט בסעיפים 10.6.1 ו- 10.6.2 להלן. על המעטפה לא יהיו כל סימני זיהוי פרט לכיתוב: "מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)". אין לרשום פרט מזהה כלשהו על גבי המעטפה.
- 10.6.1. המעטפה הפנימית הראשונה תכלול רק את ההצעה הכספית נספח ב' למכרז מלאה וחתומה ע"י המציע כנדרש, ב- 2 עותקים (מקור אחד שיסומן "מקור" ועותק זהה למקור שיסומן "העתק"). המעטפה תהיה סגורה היטב ולא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, מלבד הכיתוב: "מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ) – מעטפה מס' 1". את המעטפה יש לסגור היטב ולהכניסה למעטפה החיצונית.
- 10.6.2. המעטפה הפנימית השנייה תכלול את כל המסמכים האחרים (מסמכי המכרז כולל הנספחים המקצועיים, כולל הסכם ההתקשרות, כל האישורים נדרשים להוכחת תנאי הסף ומסמכי הבהרות (ככל שיהיו), וכל מסמך נדרש), שיוגשו ב- 2 עותקים (מקור אחד שיסומן "מקור" ועותק זהה למקור שיסומן "העתק"). המעטפה תהיה סגורה היטב ולא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, מלבד הכיתוב: "מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ) – מעטפה מס' 2". את המעטפה יש לסגור היטב ולהכניסה למעטפה החיצונית.
- 10.7. נא להקפיד להכניס את ההצעה הכספית למעטפה הפנימית הראשונה ולא להכניסה כשהיא לא במעטפה, למעטפה החיצונית.
- 10.8. יש להקפיד לציין את הצעת המחיר רק בטופס הצעת המחיר ולא לציין את הצעת המחיר במסמכי המכרז האחרים, לרבות לא בהסכם ההתקשרות, נספח ח' למכרז. האוניברסיטה תהא רשאית לפסול על הסף הצעה אשר תכלול את הצעה הכספית של המציע במסמכים אחרים מלבד ההצעה הכספית.
- 10.9. המועד האחרון להגשת ההצעות: הינו המועד הנקוב בסעיף 2 לעיל עד לא יאוחר מהשעה 12:00 בצהריים בדיוק.
- הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים עד למועד והשעה המצוינים בסעיף 2 לעיל או בסעיף 10.8 לעיל כמועד האחרון להגשת הצעות - לא תתקבל ולא תובא לדיון!

10.10. דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות: האוניברסיטה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות, ובלבד שהודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il>. הודיעה האוניברסיטה על דחיית המועד האחרון, ייחשב המועד שנקבע בהודעה המאוחרת יותר של האוניברסיטה, כ"מועד האחרון" במכרז זה, לכל דבר ועניין ובכל מקום במסמכי המכרז.

10.11. הגשת ההצעות לתיבת המכרזים: את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד ולא באמצעות הדואר! המציעים לא יוכלו להיכנס לשטח האוניברסיטה עם רכב.

10.11.1. את המעטפה הסגורה יש להחתים בשעון אלקטרוני (הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים) ולהפקיד בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי אוניברסיטת תל-אביב (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון (בניין מס' 20 במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301 בין השעות *15:00 - 9:00 אצל הגב' קלי שאלתיאל עד למועד האחרון להגשת ההצעות המצוין בסעיף 2 לעיל.

10.11.2. אחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי המעטפה הסגורה תוחתם בשעון הדיגיטלי הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים (צוין עליה תאריך ושעת הגשת ההצעה) בטרם הפקדתה בתיבת המכרזים.

10.11.3. לתשומת לב המציעים, אם כמות המסמכים רבה, באופן שאינו מאפשר הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים יש לפעול עפ"י הנחיות נציגי האוניברסיטה המפורטים בסעיף 8.1 לעיל.

10.12. על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות ו/או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם האוניברסיטה בהסכם במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על אחריותו ועל חשבונו, והוא יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, עקב כך.

11. תהליך בחירת המציע הזוכה:

המכרז הינו מכרז עם בחינה שלבית, אשר ינוהל באופן כמפורט בטבלה להלן. בכל אחד מהשלבים המפורטים להלן, לאוניברסיטה הזכות לבקש מכל אחד מהמציעים הבהרות, השלמות ו/או אישורים נוספים בכתב, ולדרוש מענה להבהרות בתוך זמן קצוב.

שלב	תיאור השלב
א	בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף - רק הצעות אשר תעמודנה בכל תנאי הסף במצטבר תעבורנה לשלב ב' "בחינת ההצעה הכספית".
ב	בחינת ההצעה הכספית – מהווה 100% משקלול ההצעה.
ג	ועדת המכרזים של האוניברסיטה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שקול דעתה הבלעדי לנהל משא ומתן עם מציעים - בהתאם לקבוע בתקנה 12(א)(7) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע – 2010, (להלן: "התקנות").
ד	בחירת ההצעה הזוכה – בחינת ההצעות ודירוגן. בכוננת האוניברסיטה לבחור זוכה אחד וכשיר שני.

11.1. שלב א' - בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף:

בשלב זה תיבדקנה ההצעות לצורך קביעת עמידת המציע בתנאי הסף הכלליים והמקצועיים המופיעים בסעיף 4 לעיל. האוניברסיטה רשאית לפסול, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל הצעה שלא עמדה בכל תנאי הסף, ו/או כל הצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים הנדרשים ו/או אם יתגלה כי פרט מפרטי ההצעה כלל מידע לא נכון ו/או לא מלא.

רק הצעות אשר תעמודנה בכל תנאי הסף במצטבר תעבורנה לשלב ב' "בחינת ההצעה הכספית".

11.2. שלב ב' - בדיקת ההצעות הכספיות (100%) וחישוב השיקול של ההצעות הכספיות:
 בשלב זה יפתחו ע"י ועדת המכרזים מעטפות ההצעה הכספית של המציעים אשר הצעותיהם עמדו בתנאי הסף ובתנאי המכרז (להלן: "קבוצת המציעים הסופית").

שורות הצעות המחיר בסעיפים 1 – 7 בקבוצה א'; וסעיפים 1 – 8 בקבוצה ב' שבטבלה שבסעיף 5 בטופס ההצעה הכספית נספח ב', ישוקללו לפי הנוסחאות הבאות:

11.2.1. P_1 הפרמיה המשקוללת עבור קבוצה א' תחושב באופן הבא:

אחוז השיקול לסעיף בקבוצה א' (עמודה A_1)	X	הפרמיה המוצעת ליום בש"ח לסעיף בקבוצה א' (עמודה A)	=	"פרמיה משוקללת לסעיף בקבוצה א'"
--	---	---	---	---------------------------------

סכום "פרמיה משוקללת לכל סעיף בקבוצה א'" של כל 7 סעיפי התמחור בקבוצה א' = P_1

11.2.2. P_2 הפרמיה המשקוללת עבור קבוצה ב' תחושב באופן הבא:

אחוז השיקול לסעיף בקבוצה ב' (עמודה B_1)	X	הפרמיה המוצעת ליום בש"ח לסעיף בקבוצה ב' (עמודה B)	=	"פרמיה משוקללת לסעיף בקבוצה ב'"
--	---	---	---	---------------------------------

סכום "פרמיה משוקללת לכל סעיף בקבוצה ב'" של כל 8 סעיפי התמחור בקבוצה ב' = P_2

11.2.3. P_3 הפרמיה המשקוללת עבור ההצעה במכרז תחושב באופן הבא:

$$P_3 = P_1 \times 30\% + P_2 \times 70\%$$

11.2.4. ההצעה הכספית הכשרה, שבה הפרמיה המשוקללת (P_3) הנמוכה ביותר תהא ההצעה הזוכה במכרז, בכפוף ליתר זכויות האוניברסיטה על פי מסמכי המכרז.

11.2.5. הבהרות חשובות לגבי חישוב/הנוסחה:

(1) הנוסחאות המפורטות בסעיפים 11.2.1, 11.2.2 ו- 11.2.3 הינם לטובת ביצוע חישוב והשוואת ההצעות ודירוגן לבחירת ההצעה הזוכה.

(2) התמורה למציע הזוכה תשולם בהתאם לפרמיה ליום בש"ח המוצעת על ידו בסעיפים 1 – 7 בעמודה של קבוצה א'; ובסעיפים 1 – 8 בקבוצה ב' בהתאמה, שבטופס ההצעה הכספית נספח ב'.

11.3. שלב ג' - ניהול משא ומתן עם המציעים:

11.3.1. ועדת המכרזים של האוניברסיטה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז, שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועברו את שלבים א' ו- ב' של המכרז, בהתאם לקבוע בתקנה 12(א)(7) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע – 2010, (להלן: "התקנות").

11.3.2. במקרה בו תחליט ועדת המכרזים על ניהול משא ומתן כאמור, יתנהל המכרז, לאחר סיום שלבים א' ו- ב' כאמור לעיל, באופן הזה:

11.3.2.1. ועדת המכרזים תקבע את קבוצת המציעים הסופית.

11.3.2.2. ועדת המכרזים תנהל משא ומתן עם כל מציע מקבוצת המציעים הסופית, תוך הקפדה על מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעמם מנוהל המשא ומתן, כפי שקבוע בתקנות.

11.3.2.3. כל פעולה שנעשתה במסגרת המשא ומתן, לרבות הפנייה למציע, חילופי הדברים והמסמכים ותוכנו של המשא ומתן, יירשמו בפרוטוקול.

- 11.3.2.4.** בסיום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי, במועד שתקבע ועדת המכרזים, להגיש לתיבת המכרזים הצעה כספית סופית. לא הגיש מציע הצעה כספית נוספת, תהיה הצעתו הכספית הראשונה הצעה סופית.
- 11.3.2.5.** לאחר הגשת ההצעות הכספיות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.
- 11.3.2.6.** ועדת המכרזים תבדוק את כל ההצעות הכספיות של המציעים, לרבות הצעותיהם הכספיות הראשונות ותיתן את החלטתה הסופית. (בדיקת הצעות המחיר ושיקלולן כמפורט בסעיף 11.2 לעיל)
- 11.3.2.7.** מובהר ומודגש כי כאמור בסעיף לעיל, לאוניברסיטה הזכות, בטרם תחילת תקופת הביטוח, להקטין את סכום הביטוח ובהתאם לכך ובאותו יחס תקטן הפרמיה.
- 11.3.3.** ועדת המכרזים רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן עם המציעים, בהתקיים אחד מאלה:
- 11.3.3.1.** טרם החלו בניהול משא ומתן עם מי מהמציעים.
- 11.3.3.2.** אם על פי בקשת ועדת המכרזים, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי, כל המציעים הסכימו לוותר על ניהול משא ומתן.

11.4. שלב ד' - קביעת ההצעה הזוכה:

ההצעה הכספית הכשרה, שבה הפרמיה המשוקללת (P_3) הנמוכה ביותר, לאחר הליך המשא ומתן במידה ויתקיים, תהא ההצעה הזוכה במכרז, בכפוף ליתר זכויות האוניברסיטה על פי מסמכי המכרז.

12. בחירת ההצעה הזוכה - הערות כלליות:

- 12.1.** במקרה של שוויון בהצעות תינתן עדיפות ל"עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וזאת רק אם צורפו להצעה בעת הגשתה אישור רו"ח ותצהיר כנדרש בסעיף 22 לחוק זה.
- 12.2.** במקרה ולא תוגש הצעה מטעם "עסק בשליטת אישה", נתון שיקול הדעת המוחלט והבלעדי למזמינה, לקבוע, במקרה של שוויון בהצעות, לאחר ניהול שלב המו"מ, האם לערוך הליך התמחרות נוסף (Best & Final), או האם לנקוט באופן אחר על מנת להשיג את מירב היתרונות למזמינה.
- 12.3.** על אף האמור לעיל, האוניברסיטה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את מספר הנקודות הרב ביותר או כל הצעה שהיא. במקרה בו תחליט ועדת המכרזים שלא לבחור בהצעה שקיבלה את מספר הנקודות הרב ביותר, תינתן למציע שהצעתו הזולה ביותר זכות להביא את טענותיו בפני ועדת המכרזים בעל פה או בכתב.

13. תוקף ההצעה ובחירת כשיר שני:

- 13.1.** הצעת המציע תהיה בתוקף עד להחלטה בדבר ההצעה הזוכה ולמשך 90 ימים נוספים לאחר מתן ההחלטה כאמור. לא נחתם הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה או בוטלה ההתקשרות עימו, מכל סיבה שהיא, רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה שדורגה במקום הבא אחרי ההצעה הזוכה (להלן: "הכשיר השני") כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע זה תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.
- 13.2.** היה והחליטה כן האוניברסיטה, והודיעה על כך לכשיר השני, אזי, ככל שהצעתו עדיין בתוקף – הוא יהיה מחויב לפעול כאמור בסעיף 15 להלן.

14. זכות העיון במסמכי המכרז:

- 14.1.** המציע מצהיר, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תשי"ע-2010 (להלן: "התקנות"), ייתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לעיין במסמכי ההצעה הזוכה.

14.2. מבלי לגרוע משיקול דעתה של האוניברסיטה וסמכותה על פי כל דין, מתבקש כל מציע לציין בהצעתו, **בעת הגשת הצעתו למכרז זה**, בצורה מפורשת ובולטת במקום המיועד לכך במסמכי המכרז, מהם הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור (להלן: **"בקשה לסודיות"**). בקשה לסודיות, תתייחס באופן פרטני לפרקים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה.

בנוסף, על המציע לנמק במסגרת ההצעה את הטעמים לבקשת הסודיות עבור כל פרק וסעיף עבורם היא מתבקשת. מציע שלא יציין פרטים אלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. הוועדה תעדכן מציעים על הגשת בקשה לעיון בהצעתם רק במקרים שבהם הבקשה מתייחסת רק למידע שהוגדר ע"י המציע כסודי ו/או סוד מסחרי.

14.3. מובהר בזאת, כי האוניברסיטה תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, כחלק מזכות העיון המוקנות על פי התקנות, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר באופן מפורש, כי האוניברסיטה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדחות כל בקשה לסודיות אשר הוגשה באופן כוללני ללא הפנייה לפרקים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה ו/או שהמציע לא נימק כהלכה את הטעמים לבקשת הסודיות עבור מידע כאמור.

14.4. כמו כן מבהירה האוניברסיטה באופן מפורש, כי בכל מקרה, **מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף; ההצעה הכספית - אינם חסויים**. המציע יישא באחריות המלאה והבלעדית ליידע, במידת הצורך, את הגורמים המאוזכרים בהצעתו, כי מידע אודותם נכלל בהצעה למכרז וכי מידע כאמור הנו כפוף לזכות עיון של מציעים אחרים במכרז, אשר ייתכן והנם מתחרים מסחריים של המציע.

14.5. תשומת לב המשתתפים מופנית בזאת במפורש לכך שמציע יהיה מנוע ומושתק מלדרוש את מימושה של זכות העיון בהצעה אחרת בנוגע למידע אשר צוין בהצעתו כמידע סודי/חסוי, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לאוניברסיטה בקשר עם האמור.

14.6. זכות העיון נתונה למציע בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ועל-פי דין. לבקשה לעיון כאמור תצורף המחאה/שיק בנקאי לפקודת אוניברסיטת תל-אביב בסך 500 ש"ח (לא גובים מע"מ), לכיסוי העלות הכרוכה בכך.

15. התחייבות מציע שיוכרז כזוכה במכרז:

15.1. **הסכם התקשרות:** לאחר קבלת הודעת הזכייה, יתבקש המציע הזוכה לחתום על ההסכם המצורף **כנספח ח'** למכרז בשלושה עותקים נוספים, כמקובל באוניברסיטה, ולהמציאם לאוניברסיטה תוך 7 ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז.

15.2. חתימת האוניברסיטה על ההסכם מותנית במילוי כל התחייבויות הנדרשות מהמציע הזוכה. אם המציע הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על ההסכם ההתקשרות כנדרש, האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לא לחתום על ההסכם ההתקשרות עם הזוכה.

15.3. במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע ע"י האוניברסיטה, ו/או לא ימציא לידי האוניברסיטה את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח ו/או לא ימציא לידי האוניברסיטה כתב כיסוי לכל המאוחר עד 5 ימי עבודה קודם למועד תחילת הביטוח - תהא האוניברסיטה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל אלתר את זכיותו במכרז.

16. שינוי היקף המכרז או ביטול המכרז:

16.1. לא יהיה בעצם פרסום המכרז, ו/או בקבלת הצעות, ו/או בבחינתן, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא יחתם ע"י האוניברסיטה והמציע הזוכה ההסכם ההתקשרות.

16.2. האוניברסיטה רשאית לצמצם או להגדיל את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות הינן בלתי סבירות, גרעוניות, תכסיסניות, ו/או אינן עומדות בדרישות הסף, ו/או אינן עומדות בתנאי המכרז, ו/או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

16.3. נוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

16.3.1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנראה לאוניברסיטה כמחיר הוגן וסביר לכיסוי הביטוחי המפורט בנספח א'1, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת האוניברסיטה לשלם עבור רכישת השירותים נשוא מכרז זה, ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לקבלת השירותים.

16.3.2. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

16.4. החליטה האוניברסיטה על ביטול המכרז, או על שינוי היקפו מכל סיבה שהיא, לא תהא למי מן המציעים במכרז ו/או למי ששילם דמי השתתפות במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי האוניברסיטה ו/או כלפי מי מטעמה.

17. עדיפות בין מסמכים:

17.1. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "**מסמכי המכרז**") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

17.2. הסכם ההתקשרות (**נספח ח'**) המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. במקרים שבהם לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המבוטחים ו/או בעל הפוליסה בנסיבות העניין. הוראות הסכם הביטוח על נספחיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין ולא כבאות לגרוע מהן.

17.3. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה אשר פורסמה בעיתונות ו/או במסמכי המכרז המצויים בידי מי מהמציעים לבין מסמכי המכרז בנוסחם המעודכן האחרון הקיימים באתר האינטרנט של האוניברסיטה, <http://tenders.tau.ac.il> יגברו האחרונים.

18. הוראות נוספות:

18.1. מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מאיזה מהמציעים, לרבות המציע שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז ע"י ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "**המציע הזוכה**"), שירותים בהיקף כלשהוא, וכי האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מכל ספק אחר, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ועפ"י צרכיה והמציעים, לרבות המציע הזוכה, מוותרים בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה בויתור סופי ומוחלט.

בהגשת הצעה למכרז זה מוותר בזאת המציע באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך לרבות במקרה בו לא יוזמנו שירותים כלל.

18.2. מובהר בזאת, כי היקף ואופי הפעילות והכמויות המפורטים במסמכי המכרז והמידע המסופק למציעים ע"י האוניברסיטה במסגרת מכרז זה ובנספחיו הינו בהתאם לידיעתה והערכתה של האוניברסיטה במועד פרסום המכרז, והם אינם מהווים מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה להזמנה בהיקף האמור ו/או בכלל. מידע זה לא יקים למשתתף במכרז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם.

18.3. הגשת ההצעה למכרז זה, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע במכרז זה, על נספחיו ו/או לעצם כדאיות ההתקשרות.

עמוד 13 מתוך 77

- 18.4. **המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז** ובכלל זה הסכם ההתקשרות, להוסיף עליהם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכי המכרז או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ובין בכל דרך אחרת שהיא. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח המצורף **כנספח ח'**, בכפוף להבהרות שפורסמו במסגרת הליך המכרז, ללא כל הסתייגויות נוספות.
- 18.5. כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, אשר המציע לא התבקש במפורש להוסיף או להציע, בין אם נעשו באמצעות תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה או בעת ההתקשרות על פיה, כאילו לא נכתבו, ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, עפ"י שיקול דעת האוניברסיטה.
- 18.6. כל מחיקה של פרטים שמולאו ע"י המציע בשגגה, תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו. ליד התיקון, תוטבע חותמת התאגיד וחותרמת מוסמכי החתימה בו. **אין לבצע מחיקות באמצעות "טיפקס"**.
- 18.7. על אף האמור בסעיף 18.6 לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות המפורטות בסעיף זה לעיל, אם שוכנעה, כי על אף הסטייה, ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד משמעית וכי הסטייה כאמור נעשתה בתום לב.
- 18.8. התברר לאוניברסיטה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע ו/או מצג אחר שהציג המציע כלפי המזמינה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים ו/או מדויקים, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, ואם בחרה בהצעה כהצעה הזוכה – לבטל את הזכייה.
- 18.9. האוניברסיטה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו במכרז זה, ו/או בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. המציע יישא בעצמו ועל חשבונו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעה והגשתה, ובכל מקרה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האוניברסיטה בגין הוצאות אלה, לרבות במקרה של ביטול המכרז, ו/או פסילת הצעת המציע ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה לפיצוי ו/או שיפוי מאת האוניברסיטה בשל האמור לעיל או כל חלק ממנו.
- 18.10. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות האוניברסיטה כפי שהן נקובות בסעיפים לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של המזמינה ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור, לרבות טענות, תביעות ודרישות שעניינן העדר שוויון ו/או תמרון פסול במכרז.
- 18.11. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של האוניברסיטה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות.
- 18.12. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.
- 18.13. הודעות תשלחנה בדוא"ל, עפ"י הנתונים שנמסרו לאוניברסיטה ע"י המציע.

ב ב ר כ ה,

משה איטח
מזכיר ועדת המכרזים
אוניברסיטת תל-אביב

רשימת מסמכים להגשה

על המציע להגיש עם הצעתו את המסמכים המפורטים להלן. מובהר כי רשימה זו באה להקל על המציע בלבד ואין בה כדי להסיר אחריות מהמציע לקריאת מסמכי המכרז בשלמותם ולהגשת הצעה ערוכה כנדרש ובהתאם לתנאי המכרז. במקרה של סתירה בין רשימה זו למסמכי המכרז, גובר האמור במסמכי המכרז.

מעטפה פנימית מס' 1

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח	צורף
1.	טופס הצעה כספית מלא וחתום כנדרש	ב'	

מעטפה פנימית מס' 2

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח	צורף
1.	המכרז עצמו - חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד	-	
2.	מפרט הביטוח הרפואי	א'1	
3.	הצהרת הבריאות Health Declaration	א'2	
4.	ניסיון תביעות – מעודכן לתאריך 4.9.2024 * קובץ PDF אין חובה להגיש, הקובץ למידע בלבד!	<u>א'3*</u>	
5.	העתק של תעודת רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו של המציע	-	
6.	העתק רישיון המעיד כי המציע הינו חברת ביטוח המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף.	-	
7.	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ג'	
8.	אישור מרואה חשבון או מפקיד שומה על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ד'	
9.	תצהיר פשיטת רגל והיעדר תביעות ואי קיום "הערת עסק חי"	ה'	
10.	תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף סעיפים 4.2.1, 4.2.2 ו-4.2.3	ו'	
11.	אישור זיהוי בעלים וזכויות חתימה ואי חדלות פירעון	ז'	
12.	הסכם ההתקשרות	ח'	
13.	התחייבות לשמירה על סודיות	ט'	
14.	הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת	י'	
15.	דרישת אבטחת מידע והגנת פרטיות	י"א	
16.	במקרה של עסק בשליטת אישה - אישור ותצהיר כנדרש בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים	-	
17.	מסמכי הבהרות חתומים ע"י המציע (אם פורסמו)	-	

* נספחים אלו מפורסמים בנפרד באתר המכרזים של האוניברסיטה: <http://tenders.tau.ac.il>

עמוד 15 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

פרטי המציע ופרטי איש הקשר מטעמו

יש למלא את כל הפרטים ובכתב ברור

המציע	
	שם המציע:
	מספר מזהה (מס' חברה/שותפות):
	סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	תאריך התארגנות:
	שמות בעלים / שותפים:
	שמות מורשי החתימה:
	שם המנהל הכללי:
	כתובת המציע (כולל מיקוד):
	מספרי טלפון במשרד:
	מספר פקס:
	כתובת דוא"ל:
איש הקשר למכרז	
	שם איש הקשר למכרז:
	טלפון נייד:
	כתובת דוא"ל:

חתימת המציע

תאריך

עמוד 16 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח א'1: מפרט הביטוח הרפואי

1. תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1.1. הכיסוי

בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישלם לספק השירות כהגדרתו להלן או ישפה ו/או יפצה את המבוטח בגין שירותים רפואיים שקיבל שלא באמצעות ספק השירות, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.

1.2. הגדרות

בפוליסה ובכל נספח המצורף אליה יתפרשו המונחים הבאים, כדלקמן:

<p align="center">חברה לביטוח בע"מ (ימולא ע"י המבטח).</p>	<p align="center">1. המבטח / החברה חברת הביטוח / המציע הזוכה</p>	<p align="center">1.</p>
<p>שירות הרפואי עפ"י הוראות הפוליסה יינתן ע"י נותן שירות שהינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ: "שירותי בריאות כללית"; "מכבי שירותי בריאות"; "לאומית שירותי בריאות"; "קופת חולים מאוחדת אשר נמצא בהסכם עם המבטח למתן שירותי רפואה המכוסים בפוליסה במועד תחילת ההסכם נותן השירות הוא _____ (ימולא ע"י המבטח).</p>	<p align="center">ספק השירות</p>	<p align="center">2.</p>
<p>תאגיד כהגדרתו בחוק הבריאות, לרבות תאגיד עתידי שיוקם במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות; להלן קופות החולים אשר במועד תחילת ההסכם הוכרו על ידי שר הבריאות: שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית.</p>	<p align="center">קופת חולים</p>	<p align="center">3.</p>
<p align="center">אוניברסיטת תל אביב.</p>	<p align="center">בעל הפוליסה</p>	<p align="center">4.</p>
<p>סטודנטים ב"תכנית ניו-יורק" שכולם תושבי חוץ הבאים לארבע שנות לימוד בפקולטה לרפואה שבאוניברסיטה (להלן: "קבוצה א").</p>	<p align="center">(א)</p>	<p align="center">המבוטח</p>
<p>סטודנטים מחו"ל הבאים ללימודים באוניברסיטה במסגרת תכניות אחרות, בין קצרות ובין ארוכות (להלן: "קבוצה ב").</p>	<p align="center">(ב)</p>	
<p>בני זוגם ו/או ילדי המבוטח מקבוצה (א) ו-(ב) (להלן: "בן משפחה") ניתן יהיה לבטחם בפוליסה הקבוצתית.</p>	<p align="center">(ג)</p>	
<p align="center">כל הנ"ל בתנאי שהינו (1) בעל אזרחות זרה, (2) תושב חוץ השוהה בישראל באופן ארעי.</p>		
<p>הסכם ההתקשרות ייכנס לתוקפו ביום 1.12.2024 ועד ליום 30.11.2026 בכפוף לחתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות. תקופת ההתקשרות ושלוש תקופות הארכה (ראשונה, שנייה ושלישית) במידה ותהיינה כאלו, כמפורט בסעיף 6 בהסכם ההתקשרות נספח ח' ועדכון הפרמיה כמפורט בסעיף 11 במפרט הביטוח הרפואי, נספח א'1 במסמכי המכרז.</p>	<p align="center">תקופת ההתקשרות</p>	<p align="center">6.</p>

7.	תקופת ביטוח	תקופת הביטוח של כל מבוטח המתחילה במועד הדיווח של בעל הפוליסה ומסתיימת במועד סיומו את לימודיו אלא אם האריך את שהייתו בישראל בהתאם להוראות הפוליסה / הפסיק את לימודיו שלא במועד המתוכנן מכל סיבה שהיא. הכל בהתבסס על הבקשות שתתקבלנה מבעל הפוליסה בקבצי אקסל המצורפים לכל בקשה.
8.	שנת ביטוח	תקופה של 12 חודשים רצופים אשר תחילתם בתאריך תחילת הביטוח של כל מבוטח והמתחדשת כל 12 חודשים בהתאמה לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה בה משתתף המבוטח.
9.	מבוטח קיים	כל מי שמבוטח בפוליסת הביטוח במנורה מבטחים חברה לביטוח במסגרת הסכם ההתקשרות שבין מנורה מבטחים לבין אוניברסיטת תל אביב לביטוח סטודנטים בישראל (להלן: "הביטוח הקודם"). רצף ביטוחי למבוטח קיים לא יעלה על 5 שנים, אך במקרים חריגים מאוד שבהן המבוטח לא סיים את לימודיו, יינתן רצף ביטוחי ל- 6 שנים.
10.	מבוטח חדש	סטודנט שאינו תושב ישראל המשתתף באחת מתוכניות הלימוד של בעל הפוליסה ואשר יצורף לביטוח זה לאחר מועד תחילתו של הסכם זה.
11.	מועד תחילת הביטוח	לגבי מבוטח קיים - מועד הצטרפותו של המבוטח לביטוח הקודם. לגבי מבוטח חדש - מועד הצטרפותו לפוליסה זו.
12.	גיל ביטוחי	גיל המבוטח כשהוא מעוגל לשנים שלמות ייקבע בהתאם לאופן החישוב הקיים בחברה לכל מבוטחיה והנוסח ייכנס לפוליסה זו טרם חתימה על ההסכם בין הצדדים.
13.	הסכם הביטוח	ההסכם שייחתם בין בעל הפוליסה והמבטח, ואשר הפוליסה מהווה נספח לו.
14.	הצעת הביטוח	הבקשה בהתאם לנספח א'1 ולמפרט זה שהגיש בעל הפוליסה כשהיא מלאה על כל פרטיה בצירוף הצהרת בריאות וכתב ויתור על סודיות רפואית, כשהם חתומים בידי המבוטח.
15.	הפוליסה	חוזה הביטוח שבין בעל הפוליסה ו/או המבוטח לבין המבטח לרבות ההצעה, דף פרטי הביטוח ("הרשימה"), הצהרת הבריאות וכל נספח ו/או תוספת המצורפים לפוליסה ולרבות מפרט ביטוח זה. ואולם, מובהר כי מפרט זה ומפרט השירות גובר על כל הוראה שביתר מסמכי הפוליסה ובלבד שהוא מיטיב עם המבוטח.
16.	דף פרטי הביטוח	דף המצורף לפוליסה הכולל את הפרטים והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.
17.	הפרמיה	דמי ביטוח שעל בעל הפוליסה לשלם למבטח, על פי הסכם הביטוח שנחתם בין בעל הפוליסה והמבטח.
18.	שער דולר USD	שער הדולר (USD) היציג כפי שמפורסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע תשלום.
19.	הפוליסה הקודמת	פוליסת הביטוח המנוהלת במנורה מבטחים חברה לביטוח בה מבוטחים הסטודנטים בהתאם לתוכניות הלימוד ואשר טרם הסתיימה לגביהם תקופת הביטוח / מבוטחים אשר מועד סיום הביטוח בפוליסה במנורה מבטחים שלהם יחול במועד תחילתו של הסכם זה.
20.	השתתפות עצמית	סכום כספי או שעור מסכום כספי, שעל המבוטח לשלם או ששילם בפועל בעת קבלת שירות רפואי, או בדיעבד, בגין השירות הרפואי שקיבל, ואשר ינוכה מתגמולי הביטוח, כפי שנקוב בטבלת ההשתתפויות העצמיות.
21.	טבלת תגמולי הביטוח והשתתפויות עצמיות	טבלה הכוללת את רשימת ההוצאות המכוסות למבוטח וההשתתפויות העצמיות, המופיעות במפרט זה.

22.	מדינת המוצא	כל מדינה מחוץ לישראל המהווה מדינת מוצאו של המבוטח.
23.	מדינת היעד	מדינת ישראל לרבות השטחים המוחזקים.
24.	מקרה הביטוח	מערך עובדתי ו/או נסיבתי, כמוגדר בכל אחד מפרקי או נספחי הפוליסה, אשר קיומו מקנה למבוטח זכות לקבלת תגמולי ביטוח.
25.	מועד קרות מקרה הביטוח	מועד קבלת השרות הרפואי בפועל על ידי המבוטח.
26.	הוצאות רפואיות	הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח ו/או הוגשו לתשלום על ידי ספק השירות, עקב מקרה ביטוח.
27.	מצב רפואי קודם	מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה, "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.
28.	סייג בשל מצב רפואי קודם	סייג כללי בחוזה הביטוח הפוטר את המבטח מחבותו, או המפחית את חבות המבטח או את היקף הכיסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר אירע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג, כולל תקופות חידוש או הארכה (במידה ויהיו). למרות האמור, מובהר במפורש כי הגדרה זו לא תחול ביחס למבוטחים קיימים שבטוחו באמצעות בעל הפוליסה במנורה מבטחים עד לתחילת ההסכם נשוא המכרז.
29.	תאונה	נזק גופני בלתי צפוי שנגרם במשך תקופת הביטוח כתוצאה מאירוע חיצוני ופתאומי, ושהינו הסיבה היחידה והישירה לגרימת הנזק, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.
30.	רופא	רופא שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים התשלי"ג - 1973.
31.	רופא מומחה	רופא שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים ושמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשלי"ג - 1973.
32.	רופא אמון	רופא שהוסמך על ידי בעל הפוליסה ומטעמו לצרכי בירור חילוקי דעות עם המבטח בעניינים רפואיים הקשורים למבוטחים ולפוליסה זו.
33.	אשפוז	שהיה במוסד רפואי למשך לילה או יותר, לצורך אבחון ו/או טיפול ו/או לצורך ביצוע ניתוח חירום ו/או אלקטיבי, כולל שהייה בבית החולים, בדיקות ותרופות הקשורות למטרת האשפוז.
34.	מוסד רפואי	מרכז למתן שירותי רפואה, לרבות בית חולים, מרפאה, מעבדה, מרכז אבחון, בית מרקחת, מכונים וכדומה, אשר מוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.
35.	בית חולים	מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום, בית החלמה, בית הבראה, מוסד משקם.
36.	בית חולים כללי ציבורי בישראל	בית חולים המוגדר כבית חולים ציבורי במאגרי המידע של משרד הבריאות.
37.	בית חולים פרטי	בית חולים בישראל שאינו בית חולים כללי, המורשה על ידי משרד הבריאות לבצע ניתוחים באופן פרטי.

38.	שירותים רפואיים	לרבות ניתוח, בדיקות רפואיות, טיפול רפואי, ביקור אצל רופא, אשפוז, אספקת תרופות, טיפול אלקטיבי וכיוצ"ב שירותים שניתנו בישראל, כמפורט בפוליסה. השירותים הרפואיים יהיו זמינים למבוטח 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
39.	ספק שירות	א. <u>ספק שירות בהסכם</u> ספק שירות רפואי, רופא או מוסד רפואי הקשורים בהסכם עם המבוטח, אשר זהותם מופיעה ברשימת ספקי השירות של המבוטח ואשר תפורסם ותעודכן מעת לעת על ידי המבוטח. מבוטח המקבל שירות רפואי אצל ספק שירות שבהסכם יהיה פטור מתשלום לספק השירות, למעט השתתפות עצמית, כמפורט בטבלת ההשתתפויות העצמיות, וההתחשבות שבין ספק השירות למבוטח, בגין השירות שניתן למבוטח, תיעשה ישירות ביניהם.
		ב. <u>ספק שירות שאינו בהסכם</u> ספק שירות רפואי, רופא או מוסד רפואי שאינו קשור בהסכם עם המבוטח
40.	רשימת ספקי השירות	רשימה הכוללת את ספקי השירות שבהסכם, כפי שתפורסם ותעודכן מעת לעת על ידי המבוטח, באינטרנט, מדיה דיגיטלית או אחרת.
41.	תרופה	חומר כימי או ביולוגי אשר נועד לטפל במצב רפואי לרבות מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם ו/או החמרתם של מצבים רפואיים אחרים) ו/או מניעת הישנותו כתוצאה ממצב רפואי מסויים או ממחלה או תאונה, וכן להקלה על סימפטומים רפואיים ו/או מניעת כאב.
42.	תרופת מרשם	תרופה שניתן לרכשה רק על פי מרשם רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול/ בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
43.	כרטיס מבוטח כרטיס זכאות	כרטיס מגנטי ו/או דיגיטלי שיונפק על ידי המבוטח בנוסף לפוליסה, בו יצוינו פרטי האישיים של המבוטח, כולל מספרו האישי בקופת החולים אשר הינה ספק השירותים הרפואיים של המבוטח ואשר יוצג על ידי המבוטח בפני כל מוסד רפואי, על מנת לקבל שירות רפואי.
44.	ניתוח	פעולה פולשנית-חדירתית (Invasive Procedure) החודרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה ו/או פגיעה ו/או תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח או מניעה של כל אחד מאלה. במסגרת זו יראו כניתוח גם פעולות פולשניות- חודרניות, כולל פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, וכן הראית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.
45.	טיפול אלקטיבי	טיפול רפואי שאינו נדרש מטעמים רפואיים באופן מיידי, לרבות אשפוז בבית חולים, שלא נעשה על סמך הפניה מחדר מיון כאירוע דחוף, אלא על ידי הפניית רופא.
46.	מצב חירום רפואי	נסיבות שבהן המבוטח מצוי בסכנה מיידיית לחייו או קיימת סכנה מיידיית כי תיגרם למבוטח נכות חמורה בלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
47.	ספורט אתגרי	רשימת ענפי הספורט האתגרי המופיעה באתר המבוטח שייבחר שתירשם במלואה בפוליסה, טרם החתימה על ההסכם.
48.	חוק חוזה הביטוח	חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.
49.	חוק הבריאות	חוק הבריאות הממלכתי התשנ"ד-1994.

2. מבנה הפוליסה וגובה הפרמיה

מבנה הפוליסה: הפוליסה בנויה מרובד בסיס וכוללת אפשרות לרכישת רובד הרחבה.

- 2.1. **כיסוי בסיס** – כל המבוטחים יבוטחו על פי התנאים המופיעים ברובד הבסיס, סעיף 3.2 להלן.
- 2.2. **רובד הרחבה** – יבוטחו הסטודנטים שתוכנית הלימוד שלהם כוללת שהייה בחו"ל בין אם לצורך חופשה בארץ המוצא ובין אם כחלק מתוכנית הלימוד במסגרתה עוברים הכשרה מיוחדת בחו"ל. (קבוצה א'), סעיף 3.4 להלן.
- 2.3. הפרמיה בש"ח עבור מבוטח ליום ביטוח בכפוף להצעה הכספית נספח ב' של המציע הזוכה, קבוצה א' או קבוצה ב' בהתאמה.

3. שירותים רפואיים

- 3.1. **כללי**
מבלי לפגוע בכלליות פרק התנאים הכללים ובנוסף לו, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות עבור שירותים רפואיים ו/או ישלם ישירות לספק השירות בגין מקרי הביטוח כמפורט להלן.

- 3.2. **רובד בסיס** – להלן השירותים להם זכאי המבוטח ברובד הבסיס:

רובד בסיס		
גבול אחריות המבטח: 800,000 ₪ למבוטח לכל שנת ביטוח		
מס"ד	השירות הרפואי	מקרה הביטוח
2.1	ביקור אצל רופא משפחה, רופא ילדים ו/או רופא מומחה	ביקור המבוטח אצל רופא משפחה, רופא ילדים ו/או רופא מומחה לצורך אבחון ו/או ייעוץ ו/או טיפול הנובע ממצב רפואי של המבוטח.
2.2	כיסוי לטיפולים פסיכולוגיים	המבוטח יהיה זכאי לקבלת טיפול פסיכולוגי ו/או ייעוץ אצל פסיכולוג קליני באמצעות פגישות אישיות עם מטפל ועד 12 טיפולים בשנה בשתי אפשרויות לבחירתו של המבוטח: 1. אצל ספק הסכם של המבטח בהשתתפות עצמית של 100 ₪ לטיפול. 2. אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח, החזר בסך 200 ₪ לטיפול ובכפוף להשתתפות עצמית בגובה 20%.
2.3	בדיקות אבחנתיות	בדיקות כדוגמת: בדיקות דם, שתן, צואה, גסטרואנטרנולוגיה, EMG, EG, אודיומטריה ארגומטריה, צילומי רנטגן, אולטרסאונד, רפואה גרעינית, CT, MRI, PET, אקוקרדיוגרפיה, וכל בדיקה אחרת הנדרשת על פי אמות מידה רפואיות מקובלות לצורך אבחון ו/או לקביעת דרכי טיפול אליהם הופנה המבוטח על ידי רופא או בית חולים.

מקרה הביטוח	השירות הרפואי	
<p>אשפוז המבוטח בבית חולים כללי/ציבורי בישראל (למעט במקרה בו למבוטח זכאות לניתוח באמצעות מנתח פרטי) וכיסוי כל הוצאות הטיפול במבוטח במהלך האשפוז, לרבות אשפוז במחלקה לטיפול נמרץ או בחדר ניתוח, או בכל מחלקה או יחידה אחרת של בית החולים, כפי שנדרשו על ידי בית החולים, לרבות, שכר רופא/ים, חבישות, תפרים, גבסים, או אספקה רפואית הנחוצה לצורך הטיפול, תרופות במהלך האשפוז, בדיקות הדמיה, צילומי רנטגן, אביזרים רפואיים הנדרשים במהלך אשפוז או ניתוח, הקרנות, כימותרפיה, דיאליזה, בדיקות מעבדה, מתן דם ומרכיביו, מתן חמצן וגזים אחרים, סמי הרדמה טיפול משקם במבוטח שניתן בהמשך ישיר לאשפוז המבוטח וכיוצא באלה.</p>	אשפוז	2.4
<p>אשפוז יום של המבוטח ללא שהיית לילה ביחידה חיצונית של בית - חולים ו/או מוסד רפואי, לצורך אבחון ו/או טיפול רפואי ו/או ביצוע ניתוח, הנובע ממצב בריאותו של המבוטח, שאינו מחייב אשפוז רפואי בבית חולים ו/או במחלקה לטיפול נמרץ.</p>	אשפוז יום	2.5
<p>קבלת שירות אבחון וטיפול הנובע ממצב בריאותו של המבוטח, בחדר מיון של בית חולים, עקב אחד או יותר מהמקרים הבאים: (1) מצב חירום רפואי, (2) שבר, (3) פריקת כתף או מרפק, (4) פציעה הדורשת איחוי על ידי תפירה או כל אמצעי איחוי אחר, (5) שאיפת גוף זר לדרכי הנשימה, (6) חדירת גוף זר לעין, (7) טיפול במחלת הסרטן, המופיליה או סיסטיק פיברוזיס, (8) הפנייה הסתיימה באשפוז שאינו אלקטיבי.</p> <p>מובהר, למען הסר ספק, כי במקרים המפורטים לעיל המבוטח זכאי לפנות לחדר מיון ללא כל צורך באישור מוקדם כלשהו.</p> <p>פניית המבוטח לחדר מיון שלא עקב הנסיבות הנ"ל, תחייב המבוטח להמציא הפנייה רופא.</p> <p>טיפול במחלת הסרטן, המופיליה או סיסטיק פיברוזיס: במקרה של טיפול באחת ממחלות אלה אשר אובחנה לראשונה בתקופת הביטוח יכוסו כל ההוצאות הרפואיות הדרושות עד לייצא מצבו הרפואי של המבוטח אשר יאפשר חזרתו לארץ המוצא ע"ח המבטח להמשך קבלת טיפול רפואי ובלבד כי קיים בארץ המוצא מערך שירותים רפואיים אשר יאפשרו קבלת המשך הטיפול הרפואי הדרוש למבוטח.</p>	ביקור בחדר מיון (ללא אשפוז)	2.6
<p>הסעת המבוטח באמבולנס לחדר מיון ו/או בין בית חולים בו מאושפז המבוטח לבית חולים אחר, עקב נסיבות רפואיות, הנובעות ממצב בריאותו, אשר אינן מאפשרות את הגעתו לחדר מיון באמצעי תחבורה שאינו אמבולנס ואשר הסתיימו באשפוז המבוטח.</p>	העברה באמבולנס	2.7
<p>נסיעת המבוטח במונית לחדר מיון עקב נסיבות רפואיות הנובעות ממצב בריאותו, ובתנאי כי הופנה על ידי ספק שירות ואשר הסתיימו באשפוז המבוטח.</p>	נסיעה במונית במקרה חירום	2.8

	השירות הרפואי	מקרה הביטוח
2.9	רכישת תרופה	<p>רכישה בפועל של תרופת מרשם המאושרת על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל, לשם טיפול במצבו הרפואי של המבוטח כפי שאובחן על ידי רופא ושהצורך בשימוש בתרופה נקבע במפורש באישור רפואי מטעם רופא ובמרשם רשמי מטעמו, המורה על הצורך באספקת התרופה. מובהר כי רשימת התרופות להן יהיה זכאי המבוטח, לא תפחת מרשימת התרופות הכלולה בסל הבריאות בהתאם לחוק הבריאות. למען הסר ספק מובהר כי המבטח לא יישא בתשלומים בגין תרופה ניסיונית ו/או אשר לא אושרה על ידי הרשויות המוסמכות או תרופות שאינן תרופות מרשם.</p> <p>מובהר כי מי שעבר חיתום רפואי והמבטח לא סייג את מחלתו, על המבטח לשאת בעלות.</p> <p>במקרה בו המבוטח לא מילא הצהרת בריאות – חל עליו חריג מצב רפואי קודם לתקופה של 6 חודשים. בתקופה זו עליו לרכוש את התרופות על חשבונו.</p> <p>לגבי אלרגיה ו/או אסטמה יחול האמור בסעיף 4 "תנאי מיוחד – פטור מאחריות בגין מצב רפואי קודם" (ס"ק 4.3.5) אשר קובע כך: "סייג בגין מצב רפואי קודם לא יחול במקרה של אלרגיה ו/או אסטמה בין אם הצהיר על כך טרם הצטרפותו לביטוח ובין אם לאו והמבטח לא יסייג מצב רפואי מסוג זה."</p>
2.10	פינוי חירום רפואי	<p>הובלת חירום אווירית כתוצאה ממצב חולי של המבוטח, לבית חולים או לשדה התעופה הקרוב לבית החולים אליו מפונה או מועבר המבוטח, או למדינת המוצא, לפי העניין על פי שיקול דעת המבטח המתאפשר מבחינה רפואית בהתאם למצבו של המבוטח, לרבות הובלת חירום יבשתית ההכרחית לפני ההובלה האווירית ולאחריה.</p>
2.11	הטסה רפואית לארץ המוצא	<p>הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מישראל לארץ המוצא בחו"ל בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית. המבטח ישא בהוצאת המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל. במקרה של מקרה ביטוח על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח יהיה זכאי בגינו להחזר הוצאת אשפוז) ויעביר את המבוטח לארץ המוצא להמשך טיפול. דרך העברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.</p>
2.12	טיפול חירום בשיניים	טיפול עזרה ראשונה בשיניים.

מקרה הביטוח	השירות הרפואי	
בנוסף לשירותים המפורטים, יהיו המבוטחים (מכל קבוצה) זכאים לשירותי ביקור בית על ידי רופא דובר אנגלית 24/7 כל השנה. השירות יינתן למקום מגוריו של המבוטח תוך 3 שעות ממועד הפנייה למוקד. שירות כאמור יינתן גם לאתר טיול המבוטח.	שירותי ביקור רופא	2.13
מוסכם בזאת כי במסגרת חלק מתוכניות הלימוד, שוהים המבוטחים בבתי חולים לצורך לימוד והכשרה. מבוטח אשר יזדקק לטיפול רפואי יהיה זכאי לקבל את הטיפול הרפואי על פי הוראות הפוליסה בלבד.		2.14

3.3. למען הסר ספק, חבות המבטח בגין הוצאות רפואיות ביחס למקרה ביטוח שאירע בתוך תקופת הביטוח ואשר הטיפול בו לא הושלם לפני תום תקופת הביטוח, תימשך לתקופה נוספת בת 90 יום לאחר תום תקופת הביטוח.

3.4. רובד הרחבה - ביטוח רפואי בחו"ל (לא כולל כבודה)

בנוסף לשירותים המפורטים ברובד הבסיס יהיו המבוטחים במסגרת קבוצה א' זכאים בגדר החבילה הבסיסית לשירותים רפואיים להם ייזקקו במהלך שהותם בחו"ל.

בתקופת שהות מבוטחי קבוצה א' בחו"ל בהתאם לאמור, יהיו המבוטחים זכאים לקבלת השירותים הבאים:

גבולות הכיסוי ב-USD	הכיסוי	
	שירותי מוקד חירום וסיוע רפואי לשהים בחו"ל הפועל 24/7 ובכל ימות השנה	1.
1,000,000 למבוטח לתקופת ביטוח שנתית	שירותים רפואיים לרבות הוצאות רפואיות במסגרת אשפוז ושלא במסגרת אשפוז בחו"ל ובגבולות כיסוי מוגדלים.	2.
30,000	הטסה באמבולנס אווירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	3.
כיסוי מלא	הטסה רפואית לישראל או לארץ המוצא	
500	טיפול חירום בשיניים	4.
3,000	הפסד פיקדון או ביטול נסיעה	5.
4,000	החזר הוצאות נסיעה בגין מצב רפואי	6.
65,000	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	7.
USD 50 למקרה ביטוח	השתתפות עצמית	8.

עמוד 24 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

4. סייגים לחבות המבטח

4.1. כללי:

מובהר, למען הסר ספק, כי הסייגים לחבות המבטח על פי הפוליסה הינם הסייגים כמפורט להלן. כל סייג אחר – בין אם מופיע בתנאים הכלליים של הפוליסה או בדפי הרשימה – בטל ומבוטל.

4.2. סייגים כלליים:

המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב בתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח הקשור ו/או הנובע מהמקרים המפורטים להלן:

- 4.2.1. תאונה שנגרמה כתוצאה מהשתתפות המבוטח בספורט תחרותי ששכר בציוד.
- 4.2.2. תאונה כתוצאה מהשתתפות המבוטח בפעילות המוגדרת כספורט אתגרי למעט אם נערכו במסגרת פעילות קבוצתית של בעל הפוליסה.
- 4.2.3. טיפולים שבוצעו בחו"ל, למעט עבור המבוטחים ברובד ההרחבה.
- 4.2.4. מקרה ביטוח שאירע לפני תחילת הביטוח או מקרה ביטוח שאירע לאחר תום תקופת הביטוח. לעניין סייג זה ובכל הנוגע למבוטחים קיימים, "תחילת הביטוח" יהיה מועד הצטרפותו המקורי של המבוטח לביטוח שערך בעל הפוליסה באמצעות המבטח הקודם.
- 4.2.5. טיפולים שאינם מוכרים על ידי מדע הרפואה ו/או טיפולים רפואיים ו/או בדיקות המבוססים על טכנולוגיות רפואיות שאינן מאושרות על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, בתאריך קרות מקרה הביטוח.
- 4.2.6. טיפול שניתן ללא המלצה של רופא מוסמך או ללא הפנייה רפואית לביצוע הטיפול.
- 4.2.7. טיפול בהתמכרות לסמים מסוכנים או לאלכוהול.
- 4.2.8. טיפולי רפואה אלטרנטיבית, לרבות טיפולי כירופרקטיקה, אלא אם נדרשו על ידי רופא לאחר תאונה.
- 4.2.9. הוצאות בגין נסיעות ו/או אכסון, למעט הוצאות הסעה באמבולנס, הוצאות פינוי חירום רפואי והוצאות הטסה רפואית לארץ המוצא.
- 4.2.10. ניתוחים או טיפולים אשר נעשים למטרות מחקר, ניסוי וחקירה.
- 4.2.11. התאמת משקל או טיפול בניתוח בהשמנה, כולל קשירת שיניים וכל צורת ניתוח קיצור קיבה ו/או מעקפי מעיים, למעט התייעצות עם דיאטנית לחולה אונקולוגי, חולה כליות כרוני, חולה סכרת, חולה דיאליזה, חולה קרדיאל, חולה אנורקסיה ובהמלצת רופא מומחה בתחום הרלוונטי ועד שלוש התייעצויות לכל שנת ביטוח.
- 4.2.12. התאמת צורת הגוף במטרה לשפר את רווחתו הפסיכולוגית, הנפשית או הרגשית של האדם כדוגמת ניתוח שינוי מין.
- 4.2.13. טיפול או ניתוח מסיבות קוסמטיות או אסתטיות, למעט ניתוח משקם כאשר ניתוח כזה קשור או בא לאחר טיפול שהיה מכוסה תחת תנאי פוליסה זו.
- 4.2.14. הריון, למעט הריון עד שבוע 12 אשר התגלה לראשונה בתקופת הביטוח, לידה וניתוחים או טיפולים הקשורים בעקרות ובפריון לרבות כל תרופה, טיפול או פרוצדורה המגבירים, משפרים או מתקנים אין אונות או תפקוד מיני לקוי, עיקור או הפיכת עיקור.
- 4.2.15. טיפולי שיניים וחניכיים לרבות ניתוחי חניכיים ולרבות מחלות שמקורן בהפרעות של החניכיים והשיניים ולמעט טיפולי חירום כמפורט בפוליסה זו.
- 4.2.16. השתלת איברים וטיפולים מיוחדים בחו"ל ו/או ניתוחים בחו"ל.
- 4.2.17. פציעה עצמית מכוונת, התאבדות או ניסיון לכך.

4.3 תנאי מיוחד – פטור מאחריות בגין מצב רפואי קודם

4.3.1 סייג בשל מצב רפואי קודם:

החברה תהיה פטורה מחבותה בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו, היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר ארע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג.

4.3.2 תוקף סייג בשל מצב רפואי קודם:

סייג בשל מצב רפואי קודם, לעניין מבוטח שגילו במועד תחילת הביטוח הוא: פחות מ- 65 שנים – יהיה תקף לתקופה של שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח. 65 שנים או יותר – יהיה תקף לתקופה של חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.

4.3.3 סייג של מצב רפואי מסוים למבוטח מסוים:

סייג לחבות המבוטח או להיקף הכיסוי בשל מצב רפואי מסוים, שפורט בדף פרטי הביטוח לגבי מבוטח מסוים, יהיה תקף לתקופה שצוינה בדף פרטי הביטוח לצד אותו מצב רפואי מסוים.

4.3.4 תחולת סייג בשל מצב רפואי קודם:

סייג בשל מצב רפואי קודם לא יהיה תקף אם המבוטח הודיע למבטח על מצב בריאותו הקודם, והמבטח לא סייג במפורש בדף פרטי הביטוח את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח.

4.3.5 סייג בגין מצב רפואי קודם לא יחול במקרה של אלרגיה ו/או אסטמה בין אם הצהיר על כך טרם הצטרפותו לביטוח ובין אם לאו והמבטח לא יסייג מצב רפואי מסוג זה.

4.3.6 למען הסר ספק, מובהר כי הפוליסה מחריגה תאונות דרכים ו/או תאונות עבודה.

5. תגמולי ביטוח:

טבלת תגמולי הביטוח				
השתתפות עצמית (ספק שאינו בהסכם)	גבול האחריות לשירותים רפואיים אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח	השתתפות עצמית (ספק בהסכם)	גבולות האחריות	הכיסוי
		ללא ה.ע.	800,000 ₪	הוצאות רפואיות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז
		ללא ה.ע.	120,000 ₪	החמרה במצב רפואי קיים למבוטחים שלא ממלאים הצהרת בריאות
הוצאות רפואיות בעת אשפוז				
ללא ה.ע.	עד לסך 12,000 ₪	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות 90 ימים	ניתוח/ ניתוח גדול מספר ימי אשפוז
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז				
20%	כמפורט בהערה מס' 5.1 מתחת לטבלה זו	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	טיפול /יעוץ אצל רופא
20%	כמפורט בהערה מס' 5.1 מתחת לטבלה זו	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	בדיקות מעבדה, חבישה, צילומי רנטגן, בדיקות הדמיה, מכונים

עמוד 26 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

השתתפות עצמית (ספק שאינו בהסכם)	גבול האחריות לשירותים רפואיים אצל ספק שאינו בהסכם עם המבטח	השתתפות עצמית (ספק בהסכם)	גבולות האחריות	הכיסוי
לא מכוסה	לא מכוסה	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	ביקור במיון
עד 100 ₪	כלול בגבול האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	תרופות
כל השירותים הניתנים באמצעות קופת חולים יינתנו ללא השתתפות עצמית כולל שירותים שאינם מפורטים ברשימה זו .				
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	הוצאות פינוי רפואי
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	הוצאות העברה באמבולנס ובתנאי שהסתיים באשפוז או שבוצע עם הפניית רופא
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	נסיעה במונית במקרה חירום ובתנאי שהסתיים באשפוז
20%	עד 600 ₪	ללא ה.ע.	עד 2,000 ₪	טיפול חירום בשיניים
אין כיסוי	אין כיסוי	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	הטסה רפואית לארץ המוצא, כולל הוצאות מלווה (שאינו איש צוות רפואי) מטעמו של המבטח
אין כיסוי	אין כיסוי	ללא ה.ע.	כיסוי מלא	העברת גופה לארץ המוצא
אין כיסוי	אין כיסוי	ללא ה.ע.	20,000 ₪	הוצאות רפואיות בישראל כתוצאה מאירוע חירומי פסיכיאטרי שאירע למבטח לראשונה בישראל - כמפורט בהערה מס' 5.3 מתחת לטבלה זו.
אין כיסוי	אין כיסוי	ללא ה.ע.	12,000 ₪	הטסה רפואית לארץ המוצא, כולל הוצאות מלווה (שאינו איש צוות רפואי) מטעמו של המבטח, במקרה של אירוע פסיכיאטרי המכוסה עפ"י הפוליסה.
20%	ראה הערה מס' 5.2 מתחת לטבלה מטה	ללא ה.ע.	כלול בגבולות האחריות	טיפולים פיזיותרפיים לפגיעות שחלו בתקופת הביטוח
אין כיסוי	אין כיסוי	20%	כלול בגבולות האחריות	הריון עד שבוע 12 שהחל בתקופת הביטוח
20%	החזר בסך 200 ₪ לטיפול	100 ₪ לטיפול	כלול בגבולות האחריות	טיפולים פסיכולוגיים – עד 12 טיפולים בשנה.

עמוד 27 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

הערות לטבלת התגמולים לעיל:

- 5.1 במקרים בהם יופנה המבוטח לרופא מומחה ו/או למכון רפואי ו/או למעבדות ו/או למוסדות רפואיים כנדרש עפ"י מצבו הרפואי, יפנה המבוטח למוקד לקבלת ספק שבהסכם באזור העיר ת"א/גוש דן, תוך 7 ימים במקרים רפואיים קשים ו/או דחופים ועד 30 ימים במקרים רפואיים שאינם קשים ו/או דחופים. במידה ומוקד המבטח לא יוכל לעמוד במגבלות אלה, יוכל המבוטח לפנות לספקים שאינם בהסכם עם המבטח, לשלם להם ולקבל החזר מלא בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20% בגין קבלות שימציא למבטח.
- 5.2 טיפולים פיזיותרפיים – יכוסו אך ורק עבור פגיעות שחלו בתקופת הביטוח ועל פי המלצה רפואית של הרופא המטפל בבעיה הרפואית הפעילה. כיסוי מלא יינתן אך ורק בעת ביצוע הטיפולים באמצעות ספק הסכם של המבטח, או אצל ספק אחר באישורו מראש של המבטח. טיפולים שיבוצעו אצל ספק שלא בהסכם וללא אישורו של המבטח – יכוסו עד סך של 150 ₪ לטיפול ועד 20 טיפולים בשנה בכפוף להשתתפות עצמית בסך 20%, לאחר המצאת קבלות בגין התשלום.
- 5.3 אירוע חירומי פסיכיאטרי יכוסה רק במידה שלא נבע ממצב רפואי קיים של המבוטח.

6. כיסויים אופציונליים לבחירת בעל הפוליסה

- 6.1 **כיסוי למהלך ההיריון בלבד** (כל הבדיקות הרטיניות הנדרשות), כולל הריון בסיכון גבוה וסיבוכי הריון ללא כיסוי ללידה וכן כיסוי להפסקת הריון מסיבה רפואית.
- 6.2 **כיסוי למהלך ההיריון** (כמפורט בסעיף 6.1 לעיל) **ובנוסף כיסוי ללידה** (כולל ניתוח קיסרי) הכולל גם כיסוי ביטוחי לפגים בלידה מוקדמת כמו גם כיסוי לסיבוכי לידה לילודת וכן לתינוקות עם בעיות בריאות הקיימות מיד עם היוולדם ועד 21 יום שבמהלכם יוכלו לצרף את התינוק לביטוח ללא צורך במילוי הצהרת בריאות.

7. מפרט השירות

מפרט שירות זה מפרט את תנאי השירות ומאפיין את אופן מתן השירות של המבטח למבוטחים ולבעל הפוליסה:

מנהל תיק		1.
1.1	המבטח ימנה, מבין עובדיו, מנהל תיק ותיק ומנוסה, בעל ידע מקצועי בתחום ביטוח תיירים/אוכלוסיות זרות וביטוח נסיעות לחו"ל, אשר ישמש איש קשר לבעל הפוליסה ומתן פתרונות למבוטחים במקרים חריגים. החברה תמסור הודעה בכתב לבעל הפוליסה על המינוי.	
1.2	בין יתר תפקידיו של מנהל התיק:	
א.	הכרת תוכנית הביטוח ברמה ובאיכות הנדרשות לקיום תפקידי והתחייבויות המבטחת במיומנות ובמקצועיות.	
ב.	תפעול התחייבויות המבטחת, במהלך כל תקופת הביטוח, בין בעצמו ובין באמצעות צוות מקצועי ומיומן מבין עובדי המבטחת בראשותו.	
ג.	להוות איש קשר מטעם המבטחת בפני בעל הפוליסה, מבוטחיו ומי מטעמו.	
ד.	ריכוז ופיקוח על פעילות מוקד השירות, לרבות עמידה בזמני התגובה, איכות השירות הניתן, וריכוז מידע כולל מידע סטטיסטי לגבי פעילות המוקד (כמויות פניות, זמן מענה ממוצע, נושאי פניה, עומסים על פני שעות היום ומידע נוסף שיידרש על ידי החברה ו/או מי מטעמה).	
ה.	מנהל התיק יהיה אחראי על אספקת דוחות ונתונים לבעל הפוליסה ו/או מי מטעמו, בקשר עם פוליסת הביטוח לרבות הודעות לבעל הפוליסה ו/או למבוטחים כמתחייב מהוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.	

	ו.	מנהל התיק יהיה אחראי לטיפול בצירוף המבוטחים, קביעת תנאי החיתום, מתן הודעות לבעל הפוליסה, הנפקה ו/או מעקב אחר הפצת כרטיסי הזכאות למבוטחים ("כרטיס מבוטח").
	ז.	מנהל התיק ישיב לפניית בעל הפוליסה לא יאוחר משני ימי עבודה לאחר פנייתו.
	ח.	אין במינוי מנהל התיק ותפקידיו כמפורט לעיל כדי להמעית ו/או לגרוע ו/או לשנות מהתחייבויות המבטח.
2.	צירוף מבוטחים	
	2.1	טופסי הצטרפות ו/או הצהרת בריאות
	א.	החברה תבנה על חשבונה טופסי הצטרפות והצהרת בריאות בהתאם לתוכניות הלימוד השונות שעל פי הפוליסה, בין אם טופסי הצטרפות ידניים ובין אם טפסים מקוונים.
	ב.	הטפסים יהיו מתורגמים לשפה האנגלית ויהיו נגישים לבעל הפוליסה.
	ג.	משלוח הטפסים לחברה יתאפשר באמצעות דוא"ל לכתובת ייעודית אשר תימסר לבעל הפוליסה.
	2.2	הליך צירוף המבוטחים
	א.	בעל הפוליסה יעביר לחברה את הטפסים כשהם מלאים וחתומים לכתובת המייל הייעודית כאמור לעיל.
	ב.	החברה תאשר קבלת הטפסים במייל חוזר לבעל הפוליסה באותו יום ולא יאוחר מ-2 ימי עבודה.
	ג.	חיתום למבוטח – 1. בכפוף להצהרת המבוטח תקבע החברה את תנאי קבלתו של המבוטח לפוליסת הביטוח. הצהרת בריאות אשר לא צויינה בה בעיה רפואית כלשהי תאושר בתנאים רגילים ובתוך 5 ימי עבודה, בכתב, מיום קבלתה. 2. מבוטחים אשר לגביהם יש צורך בקביעת תנאי חיתום מיוחדים, יועברו תנאי הצטרפותם לבעל הפוליסה, בכתב, וזאת בתוך 7 ימי עבודה ממועד קבלתם בחברה.
	3.	השלמת מסמכים / פרטים נוספים - במקרים בהם נדרש לחברה מידע נוסף לטיפול בבקשת ההצטרפות, בין אם בשל חוסרים במילוי הטופס, ובין אם במידע אחר, תיידע החברה את הסטודנט באמצעות בעל הפוליסה, בכתב בתוך 7 ימים ממועד קבלת הטופס בחברה.
	4.	מוסכם בזאת כי סטודנטים המגיעים לתוכנית לימוד קצרה, עד 5 חודשים, יהיו פטורים מחיתום רפואי ולגביהם יחול סייג מצב רפואי קודם בלבד.
	ד.	החברה מצהירה כי ידוע לה שהסטודנטים שוהים בחו"ל וכי מילוי הטפסים נעשה על ידם טרם הגיעם לישראל. על המבטח לציין בטופס באנגלית, כי על המבוטח לעדכן על כל שינוי במצב בריאותו לאחר מילוי הצהרת הבריאות וטרם הגעתו לישראל.
	ה.	הנפקת כרטיס זכאות ("כרטיס מבוטח") – החברה מתחייבת להנפיק כרטיסי זכאות לקבלת שירות רפואי, כרטיס של קופת חולים / כרטיס אחר המאפשר למבוטח לקבל את השירות הרפואי בהתאם לתנאי הפוליסה.
	ו.	מועד קבלת כרטיס הזכאות אצל בעל הפוליסה – החברה תעביר לבעל הפוליסה את כרטיסי הזכאות לא יאוחר מ-10 ימי עבודה טרם תחילת הביטוח בכפוף לקבלת רשימת המבוטחים מבעל הפוליסה לא יאוחר מ-7 ימי עבודה לפני כן. כרטיס הזכאות יכלול את פרטי המבוטח לצורך זיהוי בעת קבלת השירות.

בנוסף לאמור לעיל, עבור מבוטחים הזכאים לכיסוי ביטוחי במהלך השהות בחו"ל כאמור בתנאי הפוליסה, יונפק כרטיס הכולל את מספר הטלפון של מוקד החירום והסיוע לשהים בחו"ל.	ז.	
תוקף הביטוח לגבי מבוטח		
תקופת הביטוח של כל מבוטח תהיה בהתאם לתוכנית הלימוד אליה הוא משתייך ותחל במועד תחילת הביטוח ותסתיים במועד סיום תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה למעט אם המבוטח קיצר שהייתו בישראל ו/או ביטל השתתפותו בתוכנית הלימוד במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא. סיום תקופת הביטוח טרם מועדה יהיה בכפוף לקבלת הודעה בכתב מבעל הפוליסה.	א.	
מבוטחים אשר נקבעו להם תנאי חיתום מיוחדים, מועד תחילת הביטוח לגביהם יחל רק לאחר אישורם בכתב והסכמתם לתנאי החיתום ובכל מקרה לא לפני הגעתם לישראל כאמור לעיל.	ב.	
יובהר, מבוטח אשר סיים את תוכנית הלימוד מכל סיבה שהיא ואינו משתייך לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה, הביטוח בגינו יבוא לסיומו במועד סיום לימודיו / עזיבתו את ישראל המוקדם מבניהם יהיה בכפוף לקבלת הודעה בכתב מבעל הפוליסה.	ג.	
המשכיות במקרה של סיום תוכנית הלימוד אצל בעל הפוליסה ו/או לימודים לתואר שני ו/או לימודים במסלול דוקטורט יהיה זכאי לרכוש פוליסת ביטוח פרטית אצל המבטח – כמפורט בסעיף 9.2 להלן	ד.	
מתן שירותים באמצעות קופת חולים		
החברה מתחייבת כי קופת החולים עימה היא קשורה בהסכם התקשרות לצורך מתן שירותים רפואיים למבוטחים, מודעת לתנאי הביטוח והשירותים הרפואיים להם זכאים המבוטחים ויש לה את היכולת לספק שירותים רפואיים בהתאם לתוכנית הביטוח שבין בעל הפוליסה למבטח.	3.1	
החברה מתחייבת לפעול מול קופת החולים לצורך הגדרה ואפיון האוכלוסייה המבוטחת וצרכיה על מנת לאפשר למבוטחים קבלת שירות בעת הצורך בהתאם לתנאי הפוליסה.	3.2	
מתן שירות רפואי באמצעות אישור זמני - במקרה של אובדן כרטיס הזכאות ו/או בהעדר כרטיס זכאות, יונפק למבוטח אישור זמני לצורך קבלת השירות הרפואי. אישור זה יונפק על דעת ובתיאום עם קופת חולים.	3.3	
כרטיסי השירות הרפואי למבוטחים יונפקו לכל תקופת הביטוח (עד שנה, ויחודשו אוטומטית עפ"י האמור בפוליסה ובהסכם זה), אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים.	3.4	
מתן שירותים באמצעות נותן שירות אחר (שאינו קופת חולים) שבהסכם עם החברה / שאינו בהסכם עם החברה		
באתר החברה קיימת רשימה של ספקי שירות למבוטחים שבהסכם עם החברה. ואשר המבוטחים יהיו זכאים לפנות אליהם לצורך קבלת השירות באמצעות מוקד החברה, הכל בכפוף להוראות פוליסת הביטוח. לצורך קבלת השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם עם החברה, תנפק החברה למבוטח הפנייה / אישור / כרטיס מיוחד המאפשר למבוטח קבלת השירות.	4.1	
קבלת שירות באמצעות נותן שירות שאינו בהסכם עם המבטח – המבוטח יהיה רשאי לפנות לקבלת שירות רפואי באמצעות נותן שירות שאינו בהסכם עם החברה בכפוף להוראות הפוליסה ותגמולי הביטוח הנקובים בפוליסה.	4.2	

		המבוטח יגיש לחברה טופס תביעה מלא וחתום על ידו ויצרף לתביעתו את המסמכים הרפואיים הנדרשים על פי טופס התביעה לרבות קבלה /חשבונית המעידה על תשלום עבור הטיפול (אין חובה לצרף קבלות מקור). החברה תטפל בתביעת המבוטח כאמור בסעיף 6 להלן.
5.	מוקד שירות למבוטחים	
5.1	המבטח ו/או מי מטעמו יפעיל מוקד טלפוני דובר אנגלית , הפועל 24 שעות ביממה 365 יום בשנה, וגם אתר אינטרנט בשפה האנגלית או מדריך שירותים בשפה האנגלית , מטעם המבטח, שפרטיו מפורטים בכרטיס הזכאות לביטוח, אותו יקבל כל מבוטח, בכל הקשור להסכם הביטוח, תנאי הביטוח, היקף הכיסוי הביטוחי ותנאי מימוש הזכאות, מתן מענה לשאלות כלליות הנוגעות לאפשרויות השונות של המבוטח לקבלת שירות רפואי /אחר מתוקף פוליסת הביטוח, וכן תאום השירות בין המבוטח וספקי השירות, אימות זכאות המבוטח לשירות רפואי, תיאום מתן אישור מבטח וכדומה.	
5.2	לצורך הפעלת מוקד השירות החברה תאייש את המוקד בנציגי שירות מקצועיים, מיומנים ובעלי הכשרה וניסיון הנדרשים ודוברי השפה האנגלית.	
5.3	היות והמבוטחים אינם תושבי ישראל ואינם דוברי השפה העברית, על המבטח לסייע ככל שביכולתו על מנת לאפשר למבוטח קבלת מענה /שירות באופן מהיר.	
5.4	מוקד השירות יהיה מעודכן בדבר אפשרויות המבוטח לקבלת שירות בין אם באמצעות קופת חולים ובין אם באמצעות נותן שירות אחר.	
5.5	ככל שיידרש, מוקד השירות יישלח לנותן השירות אישור בכתב למתן שירות רפואי עבור המבוטח.	
5.6	כל שיחות הטלפון ופניות המבוטחים יתועדו במערכת ניהול המוקד לצורך בקרה.	
5.7	מוקד השירות יעמוד בסטנדרט ממוצע של מענה ל- 75% מהפניות של מבוטחי בעל הפוליסה תוך משך זמן שלא יעלה על 60 שניות. במקרים בהם יש עומסים תתאפשר השארת הודעה ונציג השירות יחזור למבוטח בתוך 3 שעות מרגע השארת ההודעה.	
5.8	מוקד שירות להזמנת ביקור רופא – המבטח יביא לידיעת הספק את תנאי הזכאות של המבוטחים להזמנת ביקור רופא. ספק השירות יעמיד לטובת המבוטחים נציגים דוברי השפה האנגלית .	
5.9	מוקד חירום וסיוע לשוהים בחו"ל - לרשות המבוטחים הזכאים לכיסוי ביטוחי במהלך שהייתם בחו"ל כאמור בתנאי הפוליסה, יופעל מוקד חירום וסיוע 24/7 בכל ימות השנה. מוקד החירום יעודכן בנוגע למבוטחים הזכאים לקבלת הסיוע וינחה אותם בהתאם לפנייה ולזכאות הקיימת בתנאי הפוליסה. נציגי המוקד יהיו דוברי אנגלית .	
6.	ניהול תביעות (שיפוי) – תביעות שיוגשו למבטח בגין שירותים רפואיים אשר המבוטח שילם עבורם:	
6.1	המבוטח יעביר למבטח את מסמכי התביעה בצירוף העתק קבלה /חשבונית בגין התשלום.	
6.2	המבטח יאשר למבוטח קבלת התביעה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.	
6.3	החלטת החברה בתביעה תינתן למבוטח לא יאוחר מ- 14 ימים מיום קבלת כל המסמכים שנדרשו על ידה כמפורט לעיל.	
6.4	תביעה שאושרה, תשולם למבוטח בתוך 7 ימים ממועד אישורה.	
6.5	יובהר, חובת המבטח לתשלום תביעות להחזר כספי, ייבחנו בהתאם להוראות הפוליסה.	

6.6	במקרה של דחיית תביעה / צורך בהשלמת מסמכים – החברה תודיע למבוטח בכתב את עמדתה ותפרט את הסיבות לדחיית התביעה כמתחייב.
.7	מסמכים למבוטח
7.1	חוברת ביטוח, לרבות גילוי נאות, דף פרטי ביטוח, טבלת השתתפויות עצמיות, לוח תגמולים והנחיות כיצד לפעול בעת תביעה והכל גם בשפה האנגלית.
7.2	חוברת ביטוח תימסר למבוטח עם תחילת תקופת הביטוח, לכל יחיד מקבוצת המבוטחים, בין בהצטרפותו לראשונה ובין במועד חידוש הביטוח לתקופה נוספת.
7.3	כרטיס הזכאות של המבוטחים יישלח לבעל הפוליסה כאמור בסעיף 2 ה', ו' לעיל.
.8	מידע לבעל הפוליסה
8.1	החברה תספק לבעל הפוליסה דוחות ונתונים על פי דרישה, בכל הקשור לניהול הסכם הביטוח, מבלי לפגוע בחסיון רפואי.
8.2	החברה תספק, את המידע המצוי בידיה בקשר עם הסכם הביטוח לרבות, התוצאות העסקיות של הסכם הביטוח בחדן ובפירוט ככל שידרש על ידי בעל הפוליסה. החברה מתחייבת לספק את המידע לשביעות רצונו המלאה של בעל הפוליסה בתוך 30 יום ממועד דרישת בעל הפוליסה.
8.3	דוחות החברה בנוגע לתוצאות העסקיות של הסכם הביטוח יכללו בין השאר: סך הפרמיות לתקופה, תביעות ששולמו ותביעות תלויות המתייחסות לתקופה, כמות המבוטחים לתקופה, ימי ביטוח לפי תוכניות הלימוד לתקופה.
.9	דיווח בעל הפוליסה
9.1	בעל הפוליסה ימסור למבטח מידע לגבי קבוצת המבוטחים, בהיקף הדרוש למבטח לשם קיום חובותיו על פי דין ולפי תנאי הסכם ביטוח זה, כמפורט להלן: צירוף מבוטחים חדשים - בעל הפוליסה יעביר למבטח את רשימת המבוטחים הכוללת, את שמות כל המבוטחים, תאריכי לידתם, מס' דרכון, תוכנית הלימוד אליה הם משוייכים, מועד תחילת הביטוח וסיומו ויצרף את טופסי ההצטרפות והצהרות הבריאות. ביטול ביטוח במהלך התקופה – מבטח אשר מסיבה כלשהי לא ישלים את תקופת הלימוד המתוכננת ו/או במקרה בו המבוטח ביקש לבטל את פוליסת הביטוח, ידווח בעל הפוליסה את פרטי המבוטח למבטח לצורך גריעתו מרשימת המבוטחים והתאמת חיוב דמי הביטוח בהתאם לתקופה בה היה מבטח בפועל. החברה מאשרת כי המידע המפורט לעיל, הינו מידע לגבי קבוצת המבוטחים בהיקף הדרוש לה לשם קיום חובותיה על פי דין ועל פי הסכם ביטוח זה.
9.2	מוסכם בזאת כי סטודנט שלא נכלל ברשימת המבוטחים בטעות, תהא סיבת הטעות אשר תהא, תהווה הצהרתו בכתב של בעל הפוליסה על טעות זו, הוכחה בלתי ניתנת לסתירה על היותו של הסטודנט, מבטח באופן מלא החל מהמועד שיציין בעל הפוליסה על פי הסכם זה.

10. החלפת ספק שירות	
10.1	בכל מקום בו פרק כיסוי כלשהו על פי הסכם זה ניתן באמצעות ספק שירות חיצוני עימו התקשרה החברה, תהא לבעל הפוליסה הזכות לדרוש החלפת ספק במקרה בו יועלו נימוקים ענייניים בנוגע לטיב השירות, אופן אספקת השירותים, ואיכות ספק השירות עימו התקשרה החברה.
10.2	במקרה של שינוי בזהות נותן השירות במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות, בין אם ע"י האוניברסיטה ובין אם ע"י המבטח – מתחייב המבטח להנפיק לכל מבטח כרטיס שירות רפואי אישי חדש, המתאים לקבלת שירות מנותן השירות המחליף. בכל מקרה, מתחייב המבטח כי לא ייפגע רצף השירות שניתן למבטח וכי מבטח יקבל שירות רפואי, במידת הצורך, אף אם יתייצב בפני נותן השירות המחליף עם כרטיס שירות רפואי אישי שאינו מעודכן לנותן השירות המחליף.

8. הזכאות לקבלת שירותים רפואיים

8.1. כללי

המבטח ישפה את המבטח עבור הוצאות בגין שירותים רפואיים שניתנו למבטח בפועל ו/או עבור הוצאות רפואיות שהוגשו לתשלום על ידי ספק השירות בתקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. לרשות המבטח שני מסלולים לקבלת שירותים רפואיים – באמצעות ספקי שירות שבהסכם ו/או באמצעות ספקי שירות שאינם בהסכם.

השתתפויות עצמיות מפורטות בטבלת תגמולי הביטוח שבמפרט זה.

8.2. כרטיס זכאות לביטוח

8.2.1. כל מבטח יקבל כרטיס אישי המעיד על זכאותו לביטוח, עליו יודפס כיתוב כמקובל אצל המבטח, ובלבד שכרטיס זה יקנה למבטח אפשרות לקבל את כל השירותים הרפואיים שנקבעו בפוליסה.

8.2.2. כל מבטח יקבל כרטיס אישי המעיד על זכאותו לביטוח, עליו יודפס כיתוב כמקובל אצל המבטח, ובלבד שכרטיס זה יקנה למבטח אפשרות לקבל את כל השירותים הרפואיים שנקבעו בפוליסה.

8.2.3. האוניברסיטה תודיע למבטח כי הוא יידרש להציג את כרטיס הזכאות לביטוח וכן תעודה מזהה, בפני כל ספק שירות שבהסכם.

8.3. קבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות שבהסכם

8.3.1. המבטח ישלם את הוצאות הטיפול הרפואי ישירות לספק השירות, באופן לפיו ישא המבטח רק בתשלומים המפורטים בטבלת ההשתתפויות העצמיות, בהתאמה למסלול השירות. המבטח יפנה לקבלת שירות רפואי אצל ספק שירות אשר שמו מצוין ברשימת ספקי השירות שבהסכם. תשלומי המבטח לספק השירות יבוצעו על פי ההסדרים שנקבעו בין ספק השירות לבין המבטח ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית של המבטח כאמור בטבלת ההשתתפויות העצמיות. מובהר כי המבטח לא יחויב בכל תשלום שהוא לספק השירות שבהסכם למעט השתתפות עצמית. השתתפויות עצמיות מפורטות בטבלת תגמולי הביטוח שבמפרט זה.

8.3.2. במידה וספק השרות של המבטח (אחת מקופות החולים) ישנה מדיניות במהלך תקופת הביטוח לעניין ההשתתפות העצמית לגבי כלל המבוטחים המקבלים שירותים רפואיים באמצעות ספק זה, והמבטח ימציא אישור לכך מאותו ספק השרות אז יערך דיון בין בעל הפוליסה למבטח לעניין ההשתתפות העצמית ובכל מקרה שיעור השינוי לא יעלה מעל 10%. יובהר שאם יוחלט על עדכון ההשתתפות העצמית, שינוי זה לא יחול עבור מבוטחים שעבורם שולמה הפרמיה מראש.

8.3.3 מובהר למען הסר ספק כי הפניה לקבלת שירותים רפואיים באמצעות ספקי שירות בהסכם וכן ביקור בחדר מיון במקרה של מצב חירום רפואי ו/או יתר הנסיבות המפורטות בפוליסה – אינם טעונים פניה למוקד השירות ו/או אישור מוקדם כלשהו.

8.3.4 מובהר ומוסכם בזאת, כי השירות הרפואי עפ"י הוראות הפוליסה יינתן ע"י נותן שירות (אחת מקופות החולים) אשר נמצא בהסכם עם המבטח למתן שירותי רפואה המכוסים בפוליסה (להלן: "נותן השירות").

8.3.5 המבטח יהיה רשאי להחליף את נותן השירות במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות, בהסכמת האוניברסיטה. אם הפסיק המבטח את התקשרותו עם נותן השירות, לא תתנגד האוניברסיטה להחלפתו אלא מנימוקים סבירים.

8.3.6 יוחלף נותן השירות, יסכמו ויחתמו הצדדים על נספח להסכם זה שיכלול נהלים חדשים לקבלת השירותים אצל נותן השירות החדש. בכל מקרה, החלפת נותן השירות תהא ללא עלות פרמיה נוספת וללא פגיעה כלשהי בשירות הניתן למבוטחים.

8.3.7 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות האוניברסיטה להודיע על סיום ההתקשרות, כמפורט בהסכם זה ו/או בפוליסה ו/או המפרט המצורפים שהינם חלק בלתי נפרד הימנו.

8.4 קבלת שירות רפואי באמצעות ספק שירות שאינו בהסכם

8.4.1 המבוטח רשאי על פי שיקול דעתו לפנות לקבלת שירותים רפואיים לספקי שירות שאינם בהסכם. על פי חלופה זו, המבוטח ישא במלוא עלות הטיפול הרפואי ויהיה זכאי להחזר מטעם המבטח בניכוי ההשתתפות העצמית המפורטת בטבלת ההשתתפויות העצמיות לספק שירות שאינו בהסכם. ההחזר יבוצע בתוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח כל המסמכים הדרושים לבירור חבותו ובכלל זה, קבלות המעידות על התשלום לספק השירות. תנאי לתשלום תגמולי הביטוח במסלול זה, הנו מילוי כל הפרטים בטפסי תביעה, שקבע המבטח, ומסירת פרטים נוספים, הכול לפי דרישת המבטח ובכפוף לתנאי הפוליסה.

8.4.2 המבוטח ימסור למוקד השירות את המידע המתייחס לתביעתו, לרבות אבחנת הרופא המטפל ואת המסמכים הרפואיים הדרושים למבטח לברור התביעה. המבוטח ימסור למבטח את המידע דלעיל, בשלב קבלת האישור המוקדם או לאחר קבלת השירות הרפואי, בהתאמה לסוג השירות כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה. המבוטח ימציא המסמכים הדרושים וכן ויתור על סודיות רפואית, לפיו הוא מתיר לספק השירות ו/או לכל גוף ו/או מוסד אחר למסור כל ידיעה הנוגעת למצבו הרפואי של המבוטח.

8.4.3 המבטח רשאי להתעדכן ישירות עם רופאו האישי ו/או המטפל של המבוטח בעניין מהות הטיפול הרפואי הנדרש, היקפו ומועדו ולעדכן בדבר קיומם של ספקי שירות, המתאימים לאספקת השירות הנדרש בכפוף לאישור הרופא ובכפוף לכתב ויתור סודיות חתום על ידי המבוטח.

8.5 ניתוח באמצעות מנתח פרטי

המבוטח רשאי לבחור מנתח ו/או בית חולים פרטי ואולם, הכיסוי במקרה כזה יהיה מוגבל עד לסכום בסך 12,000 ₪ למקרה ביטוח. כיסוי זה אינו כפוף להשתתפות עצמית.

8.6 קבלת שירות רפואי אלקטיבי

קבלת טיפול רפואי אלקטיבי יהיה טעון באישור מוקדם של מוקד השירות, אלא אם נדרשו על ידי ספק רפואי שבהסכם. יובהר כי טיפול רפואי שוטף או מעקב רפואי אינם נדרשים לאישור מראש.

8.7 טיפול חירום בשיניים

המבוטח יהיה זכאי לקבלת טיפול חירום בשיניים על ידי רופא שיניים – עזרה ראשונה בלבד – עד לסך של 2,000 ₪ למקרה ביטוח.

8.8 טיפול שיניים שלא במקרה חירום

לא יינתן כיסוי. למרות האמור, מבוטח שיקבל טיפולים אלה אצל ספק בהסכם, תינתן הנחה בשיעור של 25% ממחירוון נותן השירות שבהסכם עם המבטח. על המבוטח לעדכן את מוקד השרות

של המבטח בפרטי ספק השרות שאליו הוא מתכוון לפנות לקבלת השרות, טרם קבלת השרות.

8.9. מבוטחים שגילם עולה על 65 שנה
יובהר כי במסגרת קבוצות א' ו-ב' עשויים להיכלל מבוטחים מעטים שגילם עולה על 65 שנה (לא יותר מ- 5 בשנה). למבוטחים אלה יינתן כיסוי זהה לכיסוי הרלוונטי לאותה הקבוצה ובכפוף להפרמיה כמפורט לעיל.

8.10. תקופת המתנה / אכשרה
מובהר כי לא תחול על המבוטחים תקופת המתנה או אכשרה בגין הכיסויים שעל פי פוליסה זו למעט אם צוין אחרת ובאופן מפורש.

8.11. מוקד סיוע רפואי
8.11.1. בנוסף על האמור לעיל, המבטח מתחייב להעמיד, בין באמצעותו ובין באמצעות מי מטעמו, במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות מוקד סיוע רפואי הפועל 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, הדובר גם בשפה האנגלית.

8.11.2. אל המוקד יש לפנות בכל מקרה חירום ו/או מקרה המצריך פנייה לחדר מיון ו/או בית חולים. פנייה ישירה לבית חולים תתבצע אך ורק בעת מקרה חירום רפואי (או מקרה הנחזה כמקרה חירום).

8.11.3. מוסכם, כי פנייה ישירה לחדר מיון ו/או בית חולים שאינה במתכונת הרשומה לעיל, אינה מכוסה ע"י הפוליסה כאמור לעיל.

8.11.4. שירותי המיון יינתנו בכל בתי החולים הציבוריים בישראל.

9. הצטרפות לביטוח ורצף ביטוחי

9.1. רצף ביטוחי משמעותי - צירוף לפוליסה זו ללא תקופת המתנה וללא תקופת אכשרה וללא חריג מצב רפואי קודם לרבות אם חל שינוי במצבו הרפואי בתקופת הביטוח הקודמת. מוסכם כי אם נקבעו למבוטח חריגים מיוחדים במסגרת חיתום שנעשה עבורו בהצטרפותו לביטוח הקודם, יחולו חריגים אילו גם בפוליסה זו. למבטח קיימת זכות לקבלת מידע עבור מבוטחים שעברו חיתום מהמבטח הקודם.

9.1.1. רצף ביטוחי מלא יחול על מבוטח קיים אשר טרם השלים תקופת הביטוח שלו במבטח הנוכחי, ולאחריה ביקש בעל הפוליסה לצרפו לפוליסה זו כהמשך לשהייתו בישראל במסגרת תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה.

9.1.2. רצף ביטוחי מלא יחול על מבוטח קיים אשר היה מבוטח בפוליסה הקודמת במבטח הנוכחי ומועד סיום הביטוח שלו חל במועד כניסתו של הסכם זה לתוקף ובעל הפוליסה ביקש לצרפו לפוליסה זו כהמשך לשהייתו בישראל במסגרת תוכנית הלימוד של בעל הפוליסה.

9.1.3. רצף ביטוחי יחול לגבי מבוטח אשר יבקש להאריך שהותו בישראל מעבר לתקופת הביטוח אצל בעל הפוליסה בכפוף להוראות סעיף 9.2 המשכיות להלן.

9.2. המשכיות במקרה של סיום תוכנית הלימוד אצל בעל הפוליסה ו/או לימודים לתואר שני ו/או לימודים במסלול דוקטורט

9.2.1. מבוטח אשר ביקש להאריך את שהותו בישראל מעבר לתוכנית הלימוד של בעל הפוליסה יהיה זכאי לרכוש פוליסת ביטוח פרטית אצל המבטח, על חשבוננו, ברצף ביטוחי מלא ללא תקופת אכשרה ו/או המתנה ללא סייג בגין מצב רפואי קודם. הרצף הביטוחי יחול על הכיסויים החופפים. מבוטחים אשר לגביהם נקבעו תנאי חיתום בפוליסה הקבוצתית, תנאי החיתום יישארו בתוקף גם בפוליסה הפרטית.

9.2.2. הרצף הביטוחי יישמר לתקופה שלא תעלה על 10 ימים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית ו/או סיום הלימודים לתואר שני של אותו מבטוח ובלבד שהמבטוח/מי מטעמו פנה למבטוח להסדיר רכישת פוליסת הפרט על חשבונו. הפרמיה תשולם גם בגין תקופת הזכאות, דהיינו בגין 10 הימים הראשונים ממועד סיום הפוליסה הקבוצתית.

9.3 הצטרפות לביטוח במהלך תקופת ההתקשרות

9.3.1. בעל הפוליסה יעביר למבטוח אחת לתקופה וטרם הגעת המבוטחים לישראל, קובץ אקסל עפ"י תבנית של המבטוח, הכולל את פרטי המבוטחים כמפורט בסעיף 9.3.3 להלן. בעל הפוליסה יצרף לקובץ זה טופס הצטרפות של כל מבטוח הכולל הצהרת בריאות של המבטוח כשהם מלאים וחתומים על ידי המבוטוח בתוכניות לימוד בהן יש חובה למלא הצהרת בריאות כמפורט בסעיף 9.3.5 להלן.

9.3.2. המבטוח יאשר קבלת המבוטוח לפוליסת הביטוח בהתאם להוראות ולמועדים הנקובים במפרט השירות **נספח א'1**.

9.3.3. רשימה סופית של מבוטחים - קובץ הכולל את פרטי המבוטחים, שם ושם משפחה, מס. דרכון, תאריך לידה, ארץ מוצא, כתובת מייל, טלפון נייד במידה וקיים, תוכנית הלימוד אליה משתייכים המבוטחים ואשר אושרו על ידי המבטוח לצורך צירופם לפוליסה זו, תועבר ע"י בעל הפוליסה בתיאום עם המבטוח.

9.3.4. בעל הפוליסה יהיה רשאי במהלך התקופה לצרף מבוטחים חדשים מתוכניות לימוד אחרות המתקיימות על ידו.

9.3.5. מוסכם בזאת כי סטודנטים המגיעים לתוכנית לימוד קצרה עד 5 חודשים יהיו פטורים מחיתום רפואי ולגביהם יחול סייג מצב רפואי קודם בלבד.

9.3.6. מבוטחים לתקופות ארוכות – מעל 5 חודשים – אשר מילאו הצהרת בריאות יתנהלו בכפוף לחוזר חיתום, כלומר: הצהרת בריאות תועבר למבטוח לרישום רפואי ובמידה והמבטוח יוסיף למבוטח חריג, המבוטח יהיה מחויב לחתום על טופס אישור החריג ולאחר אישורו תופק הפוליסה.

9.3.7. בכל מקרה, מועד תחילת הביטוח לגבי המבוטחים יהיה המועד שבו בעל הפוליסה מדווח למבטוח להתחיל את הפוליסה.

9.3.8. מוסכם כי במקרה של סטודנטים חדשים הסובלים ממחלות/ליקויים בריאותיים קיימים, בכל מקרה לא תידחה קבלת הסטודנט לביטוח, והקבלה תהיה בתנאים רגילים או תוך קביעת החרגות לכיסוי הביטוחי בגין מצב רפואי קיים, למעט במקרה של אסטמה או אלרגיה כאמור בתנאי הפוליסה.

9.3.9. לא יהיה בטעות שנגרמה ע"י האוניברסיטה בתום לב כדי לפגוע בקיום הביטוחים, בתנאי שהועברו אל המבטוח מסמכים המעידים על כך שהסטודנט משתייך לאוכלוסיית המבוטחים כאמור לעיל, לרבות מועד כניסתו לישראל, מועד תחילת לימודיו באוניברסיטה והצהרה של האוניברסיטה על הטעות שאירעה.

10. תום תקופת הביטוח

תום תקופת הביטוח יהיה לפי המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן:

10.1. היום בו הפסיק המבוטח להשתייך לקבוצת המבוטחים על פי הודעת בעל הפוליסה.

10.2. במקרה של ביטול ביטוח יזום על ידי המבוטח באמצעות בעל הפוליסה, מועד הביטול כפי שנרשם בהודעת המבטוח כאמור לעיל בכל מקרה לא לפני 3 ימים מהמועד בו נתקבלה הבקשה לביטול של המבוטח אצל המבטוח.

10.3. ביטול הביטוח לכלל המבוטחים על ידי בעל הפוליסה, בהתאם לזכאותו בהסכם זה או בדין לעשות כן, במועד בו נקב בעל הפוליסה בהודעתו בכתב למבטוח, אך לא לפני מועד קבלת הבקשה אצל המבטוח.

11. התאמת הפרמיה

המבטח אינו רשאי להעלות את פרמיה לכל תקופת ההתקשרות וההארכות במידה ותהינה כאלו, למעט כמפורט להלן:

- 11.1 הצמדת הפרמיה למדד מדי חודש במידה והמדד עלה לעומת החודש הקודם. בתום כל חודש תבוצע התאמה כספית בגין תשלום פרמיות נוספות שעל בעל הפוליסה לשלם למבטח עבור מבוטחים נוספים המצטרפים במהלך אותו חודש תוך התחשבות במבוטחים אשר הביטוח חדל לחול ביחס אליהם במהלך אותו חודש. הפרמיה יחושבו בגין כל יום ביטוח ויוצמדו למדד:
- 11.1.1 "המדד" - מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באתר <http://www.cbs.gov.il> מדי חודש.
- 11.1.2 "מדד הבסיס" – המדד הידוע במועד חתימת ההסכם.
- 11.1.3 "המדד הקובע" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום.
- 11.1.4 כל תשלומי הפרמיה שעל בעל הפוליסה לשלם למבטח, ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה בשיעור עליית או ירידת המדד הקובע ביום ביצוע התשלום בפועל לעומת המדד היסודי.
- 11.2 בחלוף 24 חודשים ממועד תחילתו של הסכם זה המבטח יהיה רשאי לעדכן את פרמיה ובלבד שקופת החולים עימה התקשר המבטח לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, הודיעה בכתב למבטח על רצונה לבצע העלאה בעלות למתן שירותים עבור אוכלוסיית בעל הפוליסה המבוטחת.
- 11.3 מועד מסירת ההודעה בדבר עדכון הפרמיה – ההודעה בדבר עדכון הפרמיה תישלח לבעל הפוליסה לפחות 180 יום לפני תחילת שנת הלימודים הבאה.
- 11.4 עדכון הפרמיה לא יחול במהלך שנת לימודים בגין מבוטחים קיימים. העדכון ייכנס לתוקף בגין שנת הלימודים הבאה ולא יחול על המבוטחים בשנת הלימודים הקודמת.
- 11.5 דרישת קופת החולים להעלאה בפרמיה תועבר לבעל הפוליסה בסמוך למועד בו התקבלה אצל המבטח.
- 11.6 עדכון הפרמיה לא יעלה על 10%.

12. תשלום הפרמיה

- 12.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בפוליסה ונספחיה תשלם האוניברסיטה למבטח, בכפוף ועל בסיס הצעתו בטופס הצעה הכספית שהגיש המבטח (נספח ב'), שהינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 12.2 התשלום ייעשה בשקלים חדשים.
- 12.3 הפרמיה בגין המבוטחים ישולמו על ידי בעל הפוליסה למבטח בכפוף לקבלת דוחות ודרישת תשלום מאת המבטח לבעל הפוליסה. דרישת התשלום תכלול את כל פרטי המבוטחים, תקופת הביטוח, תעריף הביטוח בהתאמה לתוכנית הלימוד וגיל המבוטח.
- 12.4 הפרמיות המשולמות על ידי בעל הפוליסה יהיו עבור כל מבוטח לשנת לימוד/ חלק ממנה במקרה של קיצור השהות ואשר ישולמו למבטח בשיק או בהעברה בנקאית בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישת התשלום.
- 12.5 הפרמיות המשולמות על ידי המבוטח ישולמו באמצעי גבייה אישי על פי דרישת המבטח.
- 12.6 במידה ובעל הפוליסה ישלם מראש את כל הפרמיה של המבוטח עבור כל תקופת הביטוח, הפרמיה לא תהיה צמודה למדד.
- 12.7 במידה ובעל הפוליסה ישלם את הפרמיה באופן חודשי - הפרמיה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ביום התשלום. מדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באתר <http://www.cbs.gov.il> מדי חודש. מפורט בהרחבה בסעיף 11 לעיל.
- * כל תשלומי המבטח וההשתתפות העצמית על פי פרקי הכיסוי יוצמדו לשיעור המדד הקובע ביום התשלום לעומת המדד היסודי, המדד שנקבע במועד חתימת ההסכם.

12.8. המבטח יפיק אישור חודשי ואישור שנתי בגין התשלומים שקיבל מהאוניברסיטה ויעביר אישורים אלה לאוניברסיטה מידי חודש בחודשו.

12.9. מובהר כי לא ישולם ע"י האוניברסיטה ו/או המבוטח/ים כל תשלום נוסף בגין הוצאות אחרות כלשהן בגין השירות שניתן. המבטח לא ידרוש ולא יגבה כל תשלום נוסף בגין השירותים שיינתנו ע"י המבטח במסגרת התקשרות זו.

13. ביטול הפוליסה:

13.1. **ביטול ע"י בעל הפוליסה** – בעל הפוליסה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת של 60 יום ובכתב למבטח. מובהר למען הסר ספק, כי כאשר הביטול הינו ביחס לפוליסה של בן משפחה או כל אדם המשלם את הפרמיה ישירות למבטח אזי, הליכי הביטול יהיו רק ביחס לאותו מבוטח, ינוהלו על ידי המבטח למולו, ולא תהיה לכך כל השלכה על בעל הפוליסה ו/או הפוליסה עצמה.

13.2. **ביטול ע"י המבוטח** כל מבוטח רשאי לדרוש את הפסקת הביטוח עבורו בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות בכפוף להודעה **שתימסר למבטח באמצעות בעל הפוליסה** בכתב חתומה על ידו.

13.2.1. נמסרה הודעה כאמור על ידי המבוטח, תבוטל פוליסת הביטוח של אותו מבוטח בתוך 3 ימים מהמועד בו נתקבלה בקשת המבוטח אצל המבטח. המבטח ישלח הודעה בדבר ביטול הפוליסה למבוטח ולבעל הפוליסה בסמוך ולאחר קבלת בקשת המבוטח כאמור בה הוא ינקוב, בין היתר, במועד בו הפוליסה תבוטל.

13.2.2. ביטול פוליסה ייעשה אך ורק באמצעות הודעה בכתב על ידי המבוטח לבעל הפוליסה למעט במקרים בהם המבוטח חדל להשתייך לקבוצת המבוטחים במקרה זה הודעת בעל הפוליסה תחייב את המבטח כאמור להלן.

13.2.3. מבוטח שרכש פוליסת פרט המשכית ישירות מחברת הביטוח עבורו ו/או פוליסת פרט עבור בני משפחתו יוכל לבטל את הביטוח בהודעה בכתב למבטח בלבד.

13.2.4. ביטול פוליסה של מבוטח אשר הסדיר את הביטוח עבורו באופן פרטני כאמור בסעיף 9.2 (המשכיות במקרה של סיום הלימוד אצל בעל הפוליסה) או בדרך אחרת עפ"י הסכם זה ו/או עבור משפחתו ייעשה ע"י המבוטח בעצמו מול חברת הביטוח. לאוניברסיטה אין כל אחריות בגין בקשת הביטול.

13.2.5. ביטול המבוטח את הביטוח, ובעל הפוליסה שילם עבורו דמי ביטוח לתקופה שלאחר מועד הביטול, יקוזז סכום זה מדמי הביטוח שעל בעל הפוליסה להעביר למבטח בחודש העוקב לחודש בו נודע לבעל הפוליסה על הביטול.

13.3. באחריות המבטח לעדכן את נותן השירות על ביטול הביטוח והפסקת מתן השירות למבוטח. האוניברסיטה לא תישא באחריות כלשהי בגין אי ידיעת נותן השירות אודות ביטול הביטוח וזאת גם אם כרטיס השירות הרפואי מוחזק בידי המבוטח.

13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האוניברסיטה תיידע את המבטח על מבוטחים שסיימו את הלימודים במהלך שנת הלימודים.

14. ביטול הפוליסה ע"י המבטח בשל אי תשלום הפרמיה:

14.1. **המבטח** אינו רשאי לבטל את הפוליסה אלא מחמת אי תשלום פרמיה או אי גילוי כמשמעו בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק חוזה ביטוח**"). הביטול ותוצאותיו יהיו בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח. מובהר, למען הסר ספק, כי כאשר הביטול הינו ביחס לפוליסה של בן משפחה או כל אדם המשלם את הפרמיה ישירות למבטח אזי הליכי הביטול יהיו רק ביחס לאותו מבוטח, ינוהלו ע"י המבטח למולו, ולא תהיה לכך כל השלכה על העלאת הפוליסה ו/או הפוליסה עצמה.

- 14.2.** המבטח יודיע בהודעה בכתב בדוא"ל לנציגי בעל הפוליסה כי לא שולמו הפרמיה החודשיים ותיתן ארכה לתשלום הפרמיה החודשיים למשך 60 יום נוספים לאחר מועד התשלום כקבוע בהסכם זה. במהלך תקופת הארכה המפורטת, תישלח החברה שתי תזכורות (בחלוף 20 יום ובחלוף 40 יום) לפחות בדבר החוב שלא שולם. במשך תקופה זו יישאר הסכם הביטוח בתוקפו. במידה והוכח כי לא שולמו הפרמיה לחברה בתום תקופת הארכה, יבוטל הביטוח לפי הסכם זה, בכפוף להוראות החוק. מועד הביטול יהא תום 60 (שישים) הימים שצוינו בהתראה.
- 14.3.** במקרה של ביטול הביטוח עקב אי תשלום כאמור לעיל, תינתן לבעל הפוליסה תוך 90 (תשעים) ימים מהמועד הקבוע לתשלום הפרמיה שלא שולמו, אחת מהאפשרויות הבאות:
- 14.3.1.** לחדש את הביטוח ע"י תשלום הפרמיה ממועד החידוש ואילך, ללא תשלום הפרמיה שבפיגור. במקרה זה הביטוח יחודש ביום בו שולמו הפרמיה, והחברה לא תהיה אחראית למקרי ביטוח שאירעו ממועד ביטול הביטוח ועד מועד חידושו.
- 14.3.2.** לחדש את הביטוח ע"י תשלום רטרואקטיבי של כל הפרמיה שבפיגור בתוספת הפרשי ריבית והצמדה ממועד היווצרות החוב ועד יום התשלום בפועל. הביטוח יחודש ביום בו נפרעו כל הפיגורים. מובהר, כי במקרה כנ"ל יהא המבטח אחראי לכל מקרה ביטוח אשר אירע בתקופת הפיגור.
- 14.3.3.** אחרי עבור 90 יום ממועד תשלום הפרמיה שלא שולמו, לא תחול על המבטח חובת חידוש הביטוח לפי הסכם זה.
- 14.4.** סיום או ביטול של הסכם ביטוח זה **מכל סיבה שהיא**, לא יגרעו מזכויות והתחייבויות שנוצרו לפני תאריך הסיום או הביטול כאמור. לפיכך, המבטח מתחייב לשלם תביעות שאושרו בתקופת ההתקשרות וההארכות גם אם התשלום יבוצע לאחר סיום תקופת ההתקשרות וההארכות, כך גם לשלם תביעות שהוגשו לאחר תום תקופת ההתקשרות וההארכות בגין מקרה ביטוח שארע במהלך תקופת ההתקשרות וההארכות. הוראות סעיפים בהסכם ביטוח זה שמטיבן ומטבען חלים גם לאחר תום תוקפו של הסכם ביטוח זה, ימשיכו לחייב את הצדדים גם לאחר סיום או ביטוח הסכם ביטוח זה מכל סיבה שהיא.

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח א'2: הצהרת הבריאות Health Declaration

מובהר ומודגש כי טופס ההצעה לביטוח יותאם לנהוג אצל המבטח אולם לנוסח הצהרת הבריאות שלהלן לא
יתווספו שאלות נוספות למעט אם הוסכם אחרת בין הצדדים במפורש ובכתב

XXX INSURANCE COMPANY LTD.

PROPOSAL FORM

This form is intended for both men and women

For Medical Insurance for Foreign Students/Residents in Israel

Group

- A – Sackler School of Medicine's New York State/American Program.**
 B – TAU International.
 Family Member candidate.

INSURANCE CANDIDATE			
Surname (Latin letters)		Middle name (Latin letters)	Given name (Latin letters)
Passport no.		Passport expiry date	
Date of birth	Sex <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Country of origin	Israel entry date (first) (last)
Insured's address in Israel			
Telephone number at home	Cellular telephone	Telephone number in case of emergency Name of person: _____	
Previous insurances Have you been insured in the past? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Name of insurance company:	From date to date	Policy number
	Name of insurance company:	From date to date	Policy number

THE PROPOSED	
Insurance term	From: _____ To: _____

POLICY HOLDER		
<i>Tel Aviv University</i>	Address: <i>Ramat Aviv P.O.B 39040 Tel Aviv 6139001.</i>	Telephone No.

Date insured's employment started:

עמוד 40 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות
לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

Health state declaration

The insurance candidate must respond to all details of the health declaration, and check the answer “yes” or “no” in the body of the questionnaire. If the answer is positive (“yes”), the number of the question is to be written in the space intended for answers of positive findings, and these findings are to be specified, as well as an illness report and the current status.

Part A:	
1	During the last two years have you been referred for any of the following medical and/or diagnostic examinations that are not yet completed and regarding which no final diagnosis has been made yet: catheterization, mapping, echocardiography, CT, MRI, ultrasound (not as part of routine prenatal monitoring), biopsy, occult blood, colonoscopy, gastroscopy, blood tests, urine tests.
Part B: Have you been diagnosed with a disease, syndrome, disorder related to one or more of the issues listed below:	
1	The nervous system (neurology) and the brain: Muscular dystrophy Cerebrovascular accident (CVA) Multiple sclerosis The nervous system
2	Renal failure
3	The respiratory system: Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) Cystic Fibrosis
4	Malignant disease or tumor (cancer)
5	Immune system diseases: Lupus AIDS and/or HIV carrier

DECLARATION FORM A _____ This form is intended for both men and women

Details of positive findings

Question no.	Details of findings

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

הנספח הבא מפורסם באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא:
<http://tenders.tau.ac.il>

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח
.3	פרמיה וניסיון תביעות, נכון ל- 4.9.2024 – קובץ PDF	<u>א'3*</u>

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ב'
טופס ההצעה הכספית

1. מובהר ומודגש כי נדרש להגיש הצעה כספית עבור כל אחד מהפריטים המפורטים בסעיפים 1 – 7 בעמודה A של קבוצה א' ובסעיפים 1 – 8 בעמודה B של קבוצה ב' בטבלה בסעיף מס' 5 להלן.
במקרה בו המציע לא ימלא את כל הנדרש, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כולה ו/או חלקים ממנה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.
2. מילוי טופס ההצעה הכספית:
 - 2.1. **קבוצה א' תכנית ניו-יורק תמחור רובד בסיס ורובד הרחבה לחו"ל (לא כולל כבודה) עמודה A הפרמיה המוצעת ליום בש"ח, סעיפים 1 – 7.**
 - 2.2. **קבוצה ב' תוכניות אחרות תמחור רובד בסיס בלבד ללא הרחבה לחו"ל עמודה B הפרמיה המוצעת ליום בש"ח, סעיפים 1 – 8**
 - 2.3. אין אפשרות להציע פרמיה שלילית או אפס.
 - 2.4. מובהר כי אם ברצון המציע לתת הנחה על סכום הצעתו עליו לעשות כן במחיר היחידה ולא כהנחה מהסכום הכללי. הצעה כספית או מתן הנחה שלא במסגרת טופס זה, לרבות באמצעות מכתב נלווה, לא תילקח בחשבון, למעט הגשת הצעה בעקבות ניהול משא ומתן סעיף 11.3 במסמכי המכרז.
3. **התמורה** למציע הזוכה עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בטבלת ההצעה הכספית בסעיף 5 להלן: **הפרמיה המוצעת ליום בש"ח בסעיפים 1 – 7 בעמודה A של קבוצה א'; ובסעיפים 1 – 8 בעמודה B של קבוצה ב' בהתאמה, ובכפוף לביצועם בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות נספח ח' למכרז זה. פרט לתשלום זה לא ישולם ע"י האוניברסיטה ו/או ע"י המבוטח/ים כל תשלום נוסף כלשהו בגין הספקת שירותי הביטוח ו/או השירות שניתן.**
4. הבהרות חשובות לטופס ההצעה הכספית שבסעיף 5 להלן:
 - 4.1. הנוסחה "אחוז השיקול" שבעמודות A_1 ו- B_1 הינה לטובת ביצוע חישוב השוואת ההצעות ודירוגן ההצעות לבחירת ההצעה הזוכה.
 - 4.2. התמורה עבור שורות מחירים שבסעיפים 1 – 3, עבור שתי הקבוצות, בטבלת ההצעה ישולמו באופן מרוכז ע"י האוניברסיטה.
 - 4.3. סעיפים המסומנים בכוכבית אדומה (*), סעיפים 4 – 8 בתוך טבלת ההצעה הכספית להלן, הינם סעיפים אופציונליים והאוניברסיטה רשאית לבחור ולרכוש ביטוח זה עבור כל מבוטח עפ"י בקשה מפורטת של המבוטח עצמו. במידה ויירכש אחד או יותר מסעיפי הביטוח, הוא יירכש ע"י המבוטח בעצמו וישולם על ידו ישירות למציע הזוכה.

5. טופס ההצעה הכספית

מס"ד	תיאור	עמודה A	עמודה A ₁	עמודה B	עמודה B ₁
		קבוצה א' תכנית ניו-יורק תמחור רובד בסיס ורובד הרחבה לחו"ל (לא כולל כבודה) ליום בש"ח	אחוז השיקלול לכל סעיף בקבוצה א'	קבוצה ב' תוכניות אחרות <u>תמחור רובד בסיס</u> בלבד ללא הרחבה לחו"ל הפרמיה המוצעת ליום בש"ח	אחוז השיקלול לכל סעיף בקבוצה ב'
1.	סטודנט/ית עד גיל 40 שנה (כולל)	פרמיה ליום: _____ ₪	22%	פרמיה ליום: _____ ₪	51%
2.	סטודנט/ית מגיל 41 שנה עד גיל 65 שנה (כולל)	פרמיה ליום: _____ ₪	3%	פרמיה ליום: _____ ₪	6%
3.	סטודנט/ית מגיל 66 שנה	פרמיה ליום: _____ ₪	0.5%	פרמיה ליום: _____ ₪	0.7%
4.	בן/ת זוג עד גיל 40 שנה (כולל), של סטודנט/ית *	פרמיה ליום: _____ ₪	1.5%	פרמיה ליום: _____ ₪	3.5%
5.	בן/ת זוג מגיל 41 שנה עד גיל 65 שנה (כולל), של סטודנט/ית *	פרמיה ליום: _____ ₪	0.5%	פרמיה ליום: _____ ₪	0.7%
6.	בן/ת זוג מגיל 66 שנה, של סטודנט/ית *	פרמיה ליום: _____ ₪	0.5%	פרמיה ליום: _____ ₪	0.7%
7.	ילד/ה עד גיל 18 שנה (כולל) של סטודנט/ית *	פרמיה ליום: _____ ₪	2%	פרמיה ליום: _____ ₪	3%
8.	תוספת לכיסוי למהלך ההיריון בלבד (ללא כיסוי ללידה) * כל מהלך ההיריון כמפורט בסעיף 6.1 בנספח א'1 מפרט הביטוח הרפואי			פרמיה ליום: _____ ₪	4%
	תוספת לכיסוי למהלך ההיריון וכיסוי ללידה * כל מהלך ההיריון כולל לידה כמפורט בסעיף 6.2 בנספח א'1 מפרט הביטוח הרפואי			תוספת לפרמיה ליום: _____ ₪	0.4%
	סה"כ (אחוזים) P ₃		P ₁ 30%		P ₂ 70%

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

עמוד 44 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

אישור המציע

1. אנו הח"מ מאשרים שקראנו והבנו את טופס ההצעה הכספית, את מסמכי המכרז על כל נספחיו כולל הנספחים המקצועיים והסכם ההתקשרות **נספח ח'**, ואנו מתחייבים לעמוד באמור במסמכי המכרז ובהצעה הכספית המוגשת על ידינו.
2. אנו הח"מ מצהירים, כי המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר, קשר או תיאום עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר, יחיד או תאגיד. המחירים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. אנו מאשרים, כי המחירים המוצעים על ידינו עבור מתן השירותים הינם מחירים סופיים, קבועים ומלאים הכוללים את מלוא התמורה, לרבות הרווח וכולל את כל העלויות וההוצאות הכרוכות באספקת השירותים לאוניברסיטה וכוללים את הוצאות המשרד, הרווח, העובדים, הוצאות נסיעה וכל עלות והוצאה אחרת.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. הצעה זו מוגשת לאחר שבחנו והערכנו בעיני מומחה, את כל הגורמים העלולים להשפיע על מתן השירותים והתחייבויות המציע עפ"י הסכם ההתקשרות, לרבות הסיכונים המשפטיים, הטכניים, הפיננסיים, הפוליטיים, הביטחוניים, סיכוני רכישה, סיכוני תפעול ותחזוקה וכל סיכון אחר הקשור במתן השירותים נשוא המכרז.
7. אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבותנו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפם, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז זה, ואם נהיה הזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.
8. אנו מאשרים כי הפרמיות המוצעות על ידינו הינן בש"ח ומהוות מחיר סופי, קבוע ומלא הכולל את מלוא התמורה ואנו מתחייבים לא לדרוש תשלום תמורה נוסף על המחיר המפורט בהצעה הכספית, למעט התאמת פרמיה כאמור, וכי האוניברסיטה תשלם רק עבור הספקת שירותי הביטוח בפועל, כשהם עומדים בתנאים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיו.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)
נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

(1) אני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ) (להלן: "המכרז").

(2) בתצהיר זה תהא למונחים הבאים, המשמעות הנקובה בצידי: "אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם של אלה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981,

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם הנשלט על ידי הספק,

(2) בעל השליטה בספק,

(3) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע,

ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע,

(4) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה,

(5) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר.

(3) המציע, ו/או בעל זיקה אליו: (המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה)

____ לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

____ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים, וההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

____ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים, וההרשעה האחרונה הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

(4) המציע, ו/או בעל זיקה אליו: (המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה)

____ לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

____ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, וההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

____ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, וההרשעה האחרונה הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע;

או לחילופין;

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן

עמוד 46 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

- (5) אם הספק מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב, גם כדלקמן: (המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה):
- ___ כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;
- ___ כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם להוראות סעיף 4 זה, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.
- ___ אינני מעסיק יותר מ- 100 עובדים כאמור.
- (6) אני מצהיר על התחייבות הספק להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי חוק השוויון למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
- (7) במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר למנהל יחידת הספקה באוניברסיטת תל-אביב.
- (8) זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ד'

אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות

ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

1. אני הח"מ _____ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976* /רואה חשבון*/קבלן מס* מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי,

שם	מס' רשום חבר בני אדם
א. מנהל/פטור מלנהל* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.	
ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.	
2. אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.	
3. תוקף האישור הינו מיום הנפקתו ועד ליום _____ **.	

שם	תואר	מס' רישיון	חתימה
----	------	------------	-------

תאריך _____

* מחק את המיותר.
** רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה שבה הונפק האישור.

תשומת הלב: ניתן להגיש אישורים מקוריים או העתקים, במקום אישור זה

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ה'

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

- הנני נותן תצהיר זה בשמי ובשם _____ (להלן: "המציע"), שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האוניברסיטה במסגרת מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ) (להלן: "המכרז").
- אני מכהן כ- _____, והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר, כי נכון ליום תצהירי זה _____, לא מתנהלות תביעות נגד המציע אשר עלולות לפגוע בהתחייבותיו עפ"י מכרז זה והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק.
- הריני להצהיר, כי נכון ליום תצהירי זה _____, לא מתנהלות תביעות נגדי אשר עלולות לפגוע בהתחייבות המציע עפ"י מכרז זה ואינני נמצא בהליכי פשיטת רגל.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ מר/גב' _____ במשרדי ברחוב _____ בעיר _____ שזיהה/זיהתה עצמו/ה ע"י תעודת זיהוי מס' _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך

עמוד 49 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ו'

תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף - סעיפים 4.2.1, 4.2.2 ו- 4.2.3

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ואני הוסמכתי כדין ע"י _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ) (להלן: "המכרז").

2. הריני להצהיר כדלהלן, יש לסמן X ברובריקה המתאימה, ולמלא את הפרטים הנדרשים בטבלאות:

2.1. המציע הינו חברת ביטוח ישראלית המורשית לפעול בישראל עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בעלת רישיון בתוקף לעסוק בביטוח בענף/ענפי הביטוח הנדרשים לשם מתן שירותי הביטוח הנדרשים במכרז זה (תנאי סף 4.2.1).

מצ"ב עותק רישיון בתוקף.

2.2. המציע הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותי ביטוח בריאות *לאוכלוסיות זרות בישראל, כאשר לפחות בשתי שנים מתוכם, הוא ביטח בהיקף של לפחות 300,000 ימים בכל שנה. לעניין זה, מועד תחילת הפוליסה יקבע לאיזו שנה משתייכת אותה פוליסה לצרכי סעיף זה (תנאי סף 4.2.2). * לעניין סעיף זה, ובכל סעיף אחר במסמכי המכרז הגדרת המושג: "אוכלוסיות זרות בישראל" הינה: תושבים זרים שאינם תושבי ישראל המגיעים לשהות קצובה בישראל כגון: תיירים, עובדים זרים, סטודנטים וכיו"ב.

2.3. נותן השירות הרפואי למבוטחים מטעם המציע, הינו אחד מ- 4 קופות החולים הפועלות בארץ: "שירותי בריאות כללית"; "מכבי שירותי בריאות"; "לאומית שירותי בריאות"; "קופת חולים מאוחדת" ומפעיל לפחות 4 מרפאות בתל אביב, מתוכם מרפאה אחת לפחות בתחומי רמת אביב וכן 5 בתי מרקחת בתל אביב, מתוכם אחד לפחות בתחומי רמת אביב, וכן בנוסף, לפחות 2 בתי מרקחת באזור גוש דן שמחוץ לתל אביב (וכל 7 בתי המרקחת הנ"ל מכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת).

יש למלא את הנתונים המלאים בסעיפים 2.3.1, 2.3.2 ו- 2.3.3 להלן:

2.3.1. פירוט נותן השירות הרפואי:

להלן פרטי נותן השירות הרפואי שייתן שירותים רפואיים מטעם המציע (שהינו אחד מ - 4 קופות החולים הפועלות בארץ (שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, לאומית שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת), לאוכלוסייה המבוטחת:

שם: _____ כתובת: _____
טלפון: _____ פקס': _____
דוא"ל: _____ מנהל בספק השירות (קופ"ח) _____

2.3.2. רשימת מרפאות בתל-אביב, ורמת אביב:

להלן רשימת מרפאות בתל-אביב (לפחות ארבע ולפחות אחת מהן ברמת אביב), בהן יינתן שירות רפואי לאוכלוסייה המבוטחת:

מס"ד	שם המרפאה	כתובת	טלפון	ימי פעילות ושעות פעילות
תל אביב				
1				
2				
3				
רמת אביב				
4				

2.3.3. רשימת בתי מרקחת בתל-אביב, רמת אביב ובגוש דן:

להלן רשימת בתי מרקחת בתל-אביב (לפחות חמישה ולפחות אחד מהם ברמת אביב) ובגוש דן (מחוץ לת"א) (לפחות שניים), ובסה"כ שבעה בתי מרקחת המכבדים את מרשמי התרופות של האוכלוסייה המבוטחת:

מס"ד	שם בית המרקחת	כתובת	טלפון	ימי פעילות ושעות פעילות
תל אביב				
1				
2				
3				
4				
רמת אביב				
5				
גוש דן				
6				
7				

3. זהו שמיי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחתימת עו"ד ומספר רישיון

תאריך

עמוד 52 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ז'

אישור זיהוי בעלים, זכויות חתימה ואי חדלות פירעון

הח"מ עו"ד/רו"ח _____ מרחוב _____, מאשר בזאת כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של *התאגיד/עוסק מורשה _____ מס' תאגיד/עוסק מורשה _____.

2. מורשי חתימה בשם *התאגיד/עוסק מורשה הינם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

חתימת _____ מהם מחייבת את *התאגיד/עוסק מורשה.

הערה:

במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רוה"ח.

3. בעלי התאגיד הינם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

הערות:

(1) במקרה שהמקום אינו מספיק, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רוה"ח.

(2) במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד, יש לפרט את מבנה הבעלות בו, וחוזר חלילה.

4. הנני מאשר בזאת, כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ), מתוך מורשי החתימה המפורטים לעיל הינם, וכי הם חתמו בפני על מסמכי המכרז:

א. _____

ב. _____

ג. _____

5. אני מאשר בזאת, כי למציע לא מונה כונס נכסים ו/או מפרק ו/או מנהל מיוחד ו/או כל מינוי אחר אשר יש בו כדי להעיד על חשש חדלות פירעון של המציע, וכן לא הוטלו עיקולים על נכסי המציע ולא ננקטו נגדו הליכים משפטיים ולא כל נסיבות כגון דא אשר יש בהן להעיד על חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי. הערות נוספות:

עו"ד/רו"ח

* מחק את המיותר.

** במקרה של מציע שאינו תאגיד אלא אדם שהינו עוסק מורשה – יתייחס האישור לסעיפים 1 ו-5 בלבד.

תאריך: _____ חתימת המציע: _____

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ח'

הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום _____ לחודש _____ 2024

בין

אוניברסיטת תל-אביב
מקריית האוניברסיטה, ת.ד. 39040
רמת-אביב, תל-אביב 6139001
(שתיקרא להלן, לשם הקיצור בשם "האוניברסיטה")

מצד אחד,

ל בין

(שתיקרא להלן, לשם הקיצור, בשם "המבטח")

מצד שני,

מבוא

הואיל ואוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה"/"בעל הפוליסה") פרסמה מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ) (להלן: "המכרז") אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, על נספחיו;

והמבטח הגיש הצעה למכרז (להלן: "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף להסכם זה ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וביום _____ החליטה ועדת המכרזים של אוניברסיטת תל אביב, לקבל את ההצעה ולהכריז על המבטח כזוכה במכרז;

והואיל והמבטח הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו, והוא מצהיר ומאשר, כי הוא בעל הידע, המומחיות, הכישורים, כוח האדם והניסיון הנדרשים לשם מתן השירותים;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את מערכת היחסים ביניהם בכל הנוגע לאופן מתן השירותים ע"י המבטח, והתמורה שתשלם האוניברסיטה למבטח, והכל כפי שיפורט בהסכם זה להלן;

עמוד 55 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. **המבוא והנספחים:**
 - 1.1 המבוא להסכם זה, על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, לרבות הפוליסה וכן נספח א'1 מפרט הביטוח הרפואי- על נספחי המשנה שבו- (להלן: "המפרט") מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.
 - 1.2 כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
 - 1.3 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בהסכם זה, לאמור במסמכי המכרז ולאמור בנספחים א'1 – א'3 (להלן: "המפרטים המקצועיים / הפוליסות"), יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספחים המקצועיים. האמור בהן גובר על האמור בכל מסמך אחר, ככל שאינו משתלב עמו. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה מטעם המבטח לפוליסות בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת המבטח והתקשרות האוניברסיטה עימו עפ"י הסכם זה, למעט אם יש בכל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה כאמור לעיל מטעם המבטח משום הוספה על הדרישות המפורטות במפרט הביטוח הרפואי נספח א' למכרז והיא מיטיבה עם המבוטח. הוראות הסכם הביטוח על נספחיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין ולא כבאות לגרוע מהן.
2. **פרשנות:**

אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פרשנות לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.
3. **הגדרות:**

למונחים בהסכם זה תהיה משמעות כמפורט בסעיף מס' 1.2 בנספח א'1 "מפרט הביטוח הרפואי".
4. **הנציגים:**
 - 4.1 **נציגי האוניברסיטה, האוניברסיטה ממנה בזאת את בעלי התפקידים להלן להיות האחראית מטעמה בכל הקשור לביצוע הסכם זה:**
 - 4.1.1 גב' תמר רז-דוידוב, הממונה על הביטוח, אגף הכספים, אוניברסיטת תל אביב.
 - 4.1.2 גב' תמי ליפקין - Director of Administration & Registrar New York - State/American Program, Sackler School of Medicine, Tel Aviv University
 - 4.1.3 גב' דפנה שמילוביץ – Associate Director Tel Aviv University, The Lowy International School
 - 4.1.4 פרטי התקשרות מלאים יימסרו לספק במעמד חתימת הסכם ההתקשרות.
 - 4.2 **נציגי הספק:**

הנציג הראשי של המבטח לעניין הסכם זה הינו _____ טלפון: _____
פקס: _____, דוא"ל: _____ . להלן: "נציג המבטח".
 - 4.3 הביטוח יהא ישירות מול המבטח ללא סוכן והמבטח יטפל בנושא הצטרפות, תביעות, פרישה וכיו"ב. המבטח יפעיל לרשות המבוטחים וכן לרשות האוניברסיטה מוקד שירות טלפוני שיפעל בימים ובשעות העבודה המקובלות ושירות באמצעות דואר אלקטרוני.
 - 4.4 נציג המבטח יהא כתובתה של האוניברסיטה בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פניה מצד האוניברסיטה וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי האוניברסיטה, אם יידרש לכך ע"י האוניברסיטה, בתיאום מראש של 7 ימים בכתב.

4.5 לאוניברסיטה שמורה הזכות, בכל עת, לדרוש מהמבטח להחליף את מי מנציגיו, נותני השירות לאוניברסיטה, וזאת מבלי שתצטרך לנמק את סיבתה וללא כל פיצוי, והמבטח מתחייב לעשות כן בתוך 30 ימים מפניית האוניברסיטה.

5. מהות ההתקשרות:

האוניברסיטה מתחייבת בזאת לקבל מהספק, והספק מתחייב בזאת לתת לאוניברסיטה, את שירותי הביטוח הרפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' 1 ובהסכם זה (להלן: "שירותי הביטוח" ו/או "השירותים").

6. תקופת ההתקשרות והתאמת פרמיה:

6.1 תקופת ההתקשרות עם המבטח תהיה לתקופה של 24 חודשים החל מיום 01.12.2024, בכפוף לחתימת האוניברסיטה על ההסכם ועד ליום 30.11.2026, שני התאריכים כלולים, (להלן: "תקופת ההתקשרות"). האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מועד תחילת ההתקשרות.

מובהר, כי מצטרפים חדשים יצטרפו במועד תחילת תקופת ההתקשרות ומבוטחים קיימים יצטרפו במועד סיום תקופת הביטוח אצל המבטח הנוכחי.

6.2 לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 6.1 לעיל, בעל הפוליסה יהא רשאי להאריך את ההסכם בתקופה נוספת בת עד 12 חודשים בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א' 1 "מפרט הביטוח הרפואי", בכפוף להודעה בכתב שתישלח על ידו למבטח לפחות 90 יום טרם מועד סיום תקופת ההתקשרות (להלן: "הארכה ראשונה").

6.3 לאחר תום התקופה האמורה בסעיף 6.2 לעיל רשאים שני הצדדים בהסכמה משותפת להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "הארכה שנייה" ו"הארכה שלישית", בהתאמה). הארכת תקופת ההתקשרות כפופה להסכמת הצדדים להאריך את ההתקשרות בתנאים זהים או מיטיבים עם האוניברסיטה או כשהפרמיות יכולות להשתנות כמפורט בסעיף 11 נספח א' 1 "מפרט הביטוח הרפואי".

6.4 סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות): 60 חודשים.

6.5 למען הסר ספק מובהר, כי תקופת ההתקשרות ותקופות ההארכה הראשונה עד השלישית תהיינה זהות וחופפות לתקופות הביטוח כפי שיוסכם ע"י הצדדים.

6.6 אם לאחר הדרישה מהמבטח לעדכון הפרמיה כאמור בסעיפים 6.2 ו-6.3 לעיל, יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה האוניברסיטה להעלותו תהא האוניברסיטה זכאית לבטל את ההתקשרות והביטוח יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.

6.7 בכל מקרה בו יסרב המבטח להאריך את תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתנאים המפורטים בסעיף 6.2 או 6.3 לעיל בהתאמה, עליו להודיע על כך לבעל הפוליסה, בכתב, לפחות 120 יום לפני מועד תום תקופת ההתקשרות והוא מתחייב להמשיך ולתת לבעל הפוליסה את שירותי הביטוח על פי מכרז זה, באותם תנאים, למשך תקופה נוספת של שלושה חודשים ממועד תום תקופת ההתקשרות, עד שבעל הפוליסה יפרסם מכרז חדש ויקבל את תוצאותיו.

6.8 בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת, בכתב, למבטח של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכדי לגרוע מהתחייבותיו של המבטח לגבי תקופת הביטוח טרם סיומה, אף אם מועד תחולתן או מימושו או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המבטח יהא חייב למלא התחייבותיו אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח.

6.9 על המבטח למסור לאוניברסיטה את הפוליסות חתומות כנדרש, תוך 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח.

6.10 במקרה שיידרש על פי דין אישור מהמפקח על הביטוח לתוכן הפוליסה, מובהר בזאת כי המבטח ימסור הודעה בכתב לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב בדבר הצורך באישור, ועד לקבלת האישור ייתן את הביטוח כפי שהוא מופיע במכרז.

לחלופין, ורק אם המבטח מנוע מלתת את הביטוח הנדרש במכרז, המבטח ייתן פוליסת ביטוח, מאושרת ע"י המפקח, שאינה שונה באופן מהותי מפוליסת הביטוח הנדרשת במכרז ויעביר את **פוליסת הביטוח הזמנית** לממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב, תוך הבהרת השוני בין הפוליסה הנדרשת במכרז לבין הפוליסה הזמנית המוצעת, והכל בכפוף לאישור בכתב של האוניברסיטה.

6.11 מיד לאחר קבלת הודעת הזכייה, יפעל המבטח במידה ונדרש לקבלת אישור פוליסת הביטוח ע"י המפקח על הביטוח, ויעביר לאוניברסיטה את תשובת המפקח על הביטוח מיד לאחר קבלתה. במקרה בו יועלו ע"י המפקח על הביטוח הסתייגויות, האוניברסיטה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להסכים עם המבטח על שינויים בפוליסה כך שהיא תותאם לדרישות המפקח על ביטוח או לפעול בכל דרך אחרת, לפי שקול דעתה של האוניברסיטה ובלבד שהפוליסה תעמוד בהוראות הדין והרגולציה. למען הסר ספק, לא תהיה למבטח אפשרות להפעיל את הביטוח ללא אישור הממונה על הביטוח של האוניברסיטה.

7. התחייבויות והצהרות המבטח לעניין מתן השירות:

7.1 המבטח מצהיר ומתחייב, כי הינו חברת ביטוח המורשה לפעול בישראל עפ"י **חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981** בענפי הביטוח הנדרשים לשם מתן השירותים, לפי חוק הביטוח ותקנות הפיקוח וכי הסכם הרשאתו יהא בתוקף בכל תקופת ההתקשרות ו/או תקופות ההארכות הראשונה עד השלישית, במידה ותהיינה כאלו.

7.2 המבטח מצהיר כי ביכולתו ובאפשרותו לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כי הוא בעל מלוא הכישורים, הידע, האמצעים הטכניים והאחרים, הניסיון וצוות העובדים לביצוע מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ברמה המקצועית הנאותה והנדרשת ע"י האוניברסיטה וכי הוא פועל עפ"י הוראות כל רשות ובכפוף לכל דין המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו עפ"י ההסכם.

7.3 המבטח מתחייב להחזיק ברשותו את כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים עפ"י הדין, לצורך קיום השירות והפעלתו. המבטח מתחייב לגרום לכך שכל הני"ל יהיו בעלי תוקף ולשאת בכל התשלומים הכרוכים בהם, על חשבוננו הוא, במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופות ההארכות הראשונה עד השלישית, במידה ותהיינה כאלו.

7.4 המבטח מתחייב, כי במידה והסכם הרשאתו יפסק, מכל סיבה שהיא, יודיע המבטח לאוניברסיטה מיד כשייוודע לו על כך. במקרה זה, תהא האוניברסיטה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המבטח והמבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח החדש איתו תתקשר האוניברסיטה ולמסור לו את כל המידע הנדרש לצרכי ההתקשרות.

7.5 המבטח מתחייב למלא אחר כל הוראות ההסכם על נספחיו ולקיים במלואם את כל תנאי הפוליסה.

7.6 המבטח מאשר ומצהיר כי אין כל מניעה ו/או מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותו ו/או מונעת ממנו ו/או העלולה להגביל אותו ו/או למנוע ממנו מלהעניק את שירותי הביטוח ולבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה במלואן ובמועדן וכי יבצע את הוראות הסכם זה בנאמנות, מקצועיות, בתום לב ובמסירות.

7.7 המבטח מצהיר כי יבצע את השירותים באופן התואם את האינטרס של האוניברסיטה, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי האוניברסיטה וכן יפעל על מנת להודיע לאוניברסיטה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.

- 7.8 המבטח מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך התחשבות במבטחים, טיפול בתביעותיהם בנימוס, אדיבות, בפרקי זמן מהירים ובאמצעות צוות עובדים מיומן ויפעל מול בעל הפוליסה והמבטחים ברמת שירות גבוהה.
- 7.9 המבטח מצהיר, כי לפני כריתת הסכם זה בדק את כל הנתונים שנמסרו לו ע"י האוניברסיטה הרלוונטיים להתחייבויות שקיבל על עצמו, והבין את מלוא צרכי האוניברסיטה ודרישותיה וכי לאחר שבדק את האמור מצא כי ביצוע השירותים לרבות עמידה בהיקף, בתנאים ובשאר הוראות ההסכם והוראות כל דין, הינו אפשרי ומעשי וכי התמורה משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי ההסכם והוא מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה שיכולה היתה להיות לו בקשר לנתונים אלה.
- 7.10 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8. התחייבויות האוניברסיטה/בעל הפוליסה:

- 8.1 בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כי לעניין היותו בעל הפוליסה, הוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבטחים בלבד וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל הפוליסה.
- 8.2 האוניברסיטה מתחייבת לשתף פעולה עם המבטח וככל שיש ברשותה המידע הנדרש, בכפוף להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981**, בכל בקשת המבטח בנוגע לפרטי מבטחים, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור, המצאת מסמכים כפי שתידרש מעת לעת. כפי שיידרשו למבטח לצורך מילוי התחייבויותיו שעפ"י הסכם זה.

9. שינויים בפוליסה:

- 9.1 מודגש, כי על פי תנאי הפוליסה רשאית האוניברסיטה במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופות ההארכה אם תהינה כאלו, לדרוש שינוי בתנאי הפוליסה ו/או שינוי בהיקפי הכיסוי הביטוחי ו/או הוספת כיסויים ו/או הפחתת כיסויים ו/או העלאת הפרמיה ו/או הורדת הפרמיה והכל בתיאום ובכפוף להסכמת המבטח. ובלבד ששינוי כאמור, המקטין את הכיסוי הביטוחי המוקנה למבטחים ייעשה בכפוף לכל דין, ולא ייפגע בזכויות המבטחים.
- 9.2 בכל מקרה של שינוי הפוליסה כאמור, אשר יש בו כדי להשפיע על התחייבויותיו של המבטח על פי הפוליסה, יתאימו הצדדים את תעריפי דמי הביטוח הנקובים בהסכם זה לשינוי כאמור.
- 9.3 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם

10. התמורה (הפרמיה) / תשלום:

- 10.1 התמורה למבטח תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בטופס המצורף **כנספח ב'** למכרז זה ובכפוף למתן וביצוע השירותים בפועל וכמפורט בהסכם ההתקשרות.
- 10.2 המבטח לא יהיה זכאי לדרוש ולא יקבל כל תמורה אחרת עבור השירותים מלבד התמורה שתשולם לביצוע השירותים על בסיס המחירים שהציע בהצעה הכספית לבדה למעט התאמת פרמיה כאמור בסעיף **11 כנספח א'** "מפרט הביטוח הרפואי".
- 10.3 מובהר ומוסכם בזאת, כי התשלום עבור הפרמיות ליום במכפלת ימי הביטוח שדווחו למבטח ע"י היחידות, יהווה את כלל התמורה לה יהא זכאי המבטח עבור מתן שירותי הביטוח, בכפוף לתוספות ו/או גריעות אם יתקבלו בהתאם לאמור בהסכם זה. להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי לא ישולם ע"י האוניברסיטה ו/או המבטח/ים כל תשלום נוסף בגין הוצאות אחרות כלשהן בגין השירות שניתן. המבטח לא ידרוש ולא יגבה כל תשלום נוסף בגין השירותים שניתנו ע"י המבטח במסגרת התקשרות זו.
- 10.4 תשלום הפרמיה – כמפורט בסעיף 12 כנספח א' 1 "מפרט הביטוח הרפואי".

11. החזר כספי לבעל הפוליסה במקרה של ביטול ביטל בעל הפוליסה או המבטח את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה היחסיים (פרו-רטה) ששולמו על ידו וזאת בתוך 30 יום ממועד הביטול.

12. המחאת זכויות:
בעל הפוליסה יהיה רשאית להמחות בהמחאה בלתי חוזרת, את זכויותיו ו/או חובותיו בהסכם, כולן או חלקן, לכל חברת בת, חברה קשורה או כל גורם אחר, אליו יועבר חלק מפעילותה (להלן: "הגורם האחר"), והוראות הסכם זה יחולו לגבי הגורם האחר כאילו נחתם עמו הסכם נפרד זהה להסכם זה, אך המתחייב רק לחלק הזכויות והחובות שהומחה כאמור - בכפוף לכך שלאחר ההמחאה, סך הזכויות והחובות של בעל הפוליסה בצירוף סך הזכויות והחובות של הגורם האחר, יהיו שווים לסך הזכויות והחובות של בעל הפוליסה עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור; וכן, שסך הזכויות והחובות של הצד השני להסכם יהיה שווה לסך הזכויות והחובות שלו עובר להמחאת הזכויות ו/או החובות כאמור.

13. עדכון הניסוי הביטוחי:
13.1 במקרה שתפורסם בחוזר הנחיה ו/או הוראה של המפקח על הביטוח לאחר חתימת הסכם זה, יהיה רשאי בעל הפוליסה לדרוש יישומו של חוזר זה בתנאי הפוליסה. אם ליישום החוזר כאמור ישנה השלכה כספית, יתאפשר למבטח לדרוש העלאת הפרמיה בהתאם. העלאת הפרמיה תבוצע בהסכמת הצדדים, ובהיעדר ההסכמה רשאי בעל הפוליסה לפעול לסימו של ההסכם כאמור בסעיף 19 להלן.

13.2 בכל מקרה של שינוי הפוליסה כאמור, אשר יש בו כדי להשפיע על התחייבויותיו של המבטח עפ"י הפוליסה, יתאימו הצדדים את תעריפי הפרמיה הנקובים בהסכם זה לשינוי כאמור.

14. דו"חות, נתונים ומסמכים שיידרשו ע"י האוניברסיטה:
בנוסף לאמור בנספח השירותים, בתום תקופת ההתקשרות ו/או ההארכות או בכל עת, מחויב המבטח להמציא את כל הדוחות הנדרשים ע"י חברת הביטוח שתבוא במקומו, להעברה תקינה ורציפה של תכנית הביטוח לחברת הביטוח שתבוא במקומו. כמו כן מתחייב המבטח להעביר לאוניברסיטה, בכל עת שיתבקש, לרבות אך לא רק דו"ח ניסיון תביעות לכל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בכפוף לסודיות רפואית ולדין. מובהר כי המבטח ימציא נתונים אשר נמצאים ברשותו ושניתנים להעברה שאינם פוגעים בצנעת הפרט.

15. יחסי הצדדים:
כל אחד מהצדדים מצהיר ומאשר, כי הוא אינו מוסמך ולא יהיה מוסמך לייצג את הצד שכנגד ו/או לפעול מטעמו או בשמו ו/או להתחייב בשמו או במקומו בכל עניין שהוא בנוגע לכל דבר ועניין, וכי הוא לא יציג ולא יתיימר להציג בפני כל צד שלישי שהוא כל מצג ממנו ניתן יהיה לסבור בטעות כי הוא מוסמך לעשות אחד מאלה, למעט אם נקבע אחרת מפורשות בפוליסה.

16. מועסקי המבטח:
16.1 המבטח מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות יחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של האוניברסיטה, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

16.2 המבטח מתחייב לקיים בכל תקופת ההתקשרות וההארכות לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את כל המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

16.3 כל הוצאות מתן השירותים, תשלום לעובדי מבטח (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי, כל מס, היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר), תשלומי מיסים וכל יתר

ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירותים יחולו על המבטח וישולמו על ידו והאוניברסיטה לא תהא אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.

16.4 המבטח מתחייב, כי ייתן את השירות בשמו בלבד. שום דבר האמור בהסכם לא יתפרש כמסמך את המבטח להופיע בשם האוניברסיטה או מטעמה, או כמקנה לו מעמד של נציג האוניברסיטה בעניין כלשהו או למטרה כלשהי.

16.5 מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לאוניברסיטה, המבטח מתחייב לפצות ו/או לשפות את האוניברסיטה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע ע"י רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

16.6 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

17. שמירת סודיות ואבטחת מידע :

17.1 **אי פרסום מידע ושמיירת סוד:** המבטח מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה, למעט לעובדים של המבטח ו/או מי מטעמם לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להחתמתם על מסמך "התחייבות לשמירת סודיות". תשומת לב המבטח מופנית לסעיפים 91 ו- 118 **לחוק העונשין, התשל"ז-1977**, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו **בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958**. (אוניברסיטת תל אביב הינה גוף מבוקר ע"י חוק מבקר המדינה). המבטח נדרש למלא את נספח "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף **בנספח ט'** למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות זה.

17.2 **נוהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי המפורט **בנספח י"א** וכן בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981** והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של המסמכים שיימסרו לו ע"י האוניברסיטה, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם. המבטח נדרש למלא **נספח י"א** המצורף למסמכי המכרז ולצרף להסכם התקשרות זה.

17.3 בכל מקום במסמכי המכרז שבו קיימת התייחסות לאבטחת מידע והעברת מידע, האוניברסיטה מתירה העברת מידע למבטחי משנה ככל שהדבר לא נאסר על פי דין בכפוף להחתמתם על התחייבות לשמירה על סודיות בהתאם להוראות כל דין.

17.4 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

18. ניגוד עניינים :

18.1 המבטח אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא הסכם זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי הסכם זה.

18.2 המבטח מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.

18.3 המבטח מתחייב לפנות לאוניברסיטה בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתה.

18.4 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

- 19. הפרת ההסכם :**
- 19.1** האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית, עפ"י כל דין או ההסכם.
- 19.2** בנוסף לאמור לעיל, רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם אם הוחל בהליכים נגד המבטח או מי מטעמו, שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) יום.
- 19.3** הפר המבטח את ההסכם הפרה יסודית תהא רשאית האוניברסיטה :
- 19.3.1 לבטל את ההסכם לאלתר ; או
- 19.3.2 לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהמבטח לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימים מיום שתימסר ההודעה למבטח. המבטח מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.
- 19.3.3 אם למרות האמור לעיל בסעיף 19.3.1 לא פעל המבטח לתקן את ההפרות רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם לאלתר. משמעות הביטול – בוטל ההסכם ע"י האוניברסיטה יחזיר המבטח לאוניברסיטה את תשלומי הפרמיות ששולמו עבור הפוליסה החלק היחסי.
- 20. איסור הסבת ההסכם :**
- 20.1** המבטח אינו רשאי למסור, או להעביר לאחר, או להמחות לאחר את זכויותיו עפ"י ההסכם או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של האוניברסיטה לכך. המבטח מתחייב, כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הוא לשאת בכל התחייבויותיו שעפ"י הסכם זה.
- 20.2** כל מסירה או העברה שיתיימר המבטח לעשות בניגוד להוראות סעיף זה, תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 20.3** זכויותיו של המבטח לפי ההסכם ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 20.4** סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 21. זכות קיזוז :**
- 21.1** הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לאוניברסיטה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהמבטח עשוי להיות חייב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.
- 21.2** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא האוניברסיטה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע למבטח מהאוניברסיטה.
- 21.3** הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כלשהו של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 21.4** לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כלשהי מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה או מכח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כלשהן.
- 21.5** כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם ע"י הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכח אותו שינוי.

22. ויתור בכתב
אין שינוי בהסכם ואין ויתור על זכות מזכויות הצדדים לפיו, אלא בכתב. הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו עפ"י ההסכם – לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיו לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

23. תחלופ (סברוגציה)
הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם. זכות זאת של המבטח לא תפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולי הביטוח שקיבל מהמבטח לפי פוליסה זו. קיבל או זכאי לקבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

24. כפל ביטוח
24.1 המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה התקרה הקבועה בפוליסה, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.
24.2 בפוליסות שתגמולי ביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.
24.3 היה ומקרי הביטוח לפי פוליסה זו והנספחים המצורפים, מכוסים כולם או מקצתם אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך לחברה בכתב מיד עם הגשת התביעה.
24.4 הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי כיסויים המוגדרים כפיצוי ולא כהחזר הוצאות-שיפוי.

25. התיישנות
תקופת ההתיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

26. הזדן החל
על הפוליסה מכוח הסכם זה יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981 או כל חוק אחר שיבוא במקומו אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו.

27. הגנה משפטית ושיפוי
27.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, המבטח לבדו אחראי לטיפול שוטף בתביעות המבוטחים, במהירות, באדיבות, תוך מתן הסבר מקיף למבוטחים על כל זכויותיהם, בהתאם לפוליסה ולמפרט.
27.2 בכפוף לכל דין, המבטח פוטר בזה את בעל הפוליסה מאחריות לכל נזק שיגרם למי מהמבוטחים, למעט במקרים של רשלנות רבתי או זדון מצד בעל הפוליסה, עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהסכם זה, קיומו ו/או אספקת הכיסוי הביטוחי מכוחו.
27.3 האמור לעיל לא יחול על חובותיו האדמיניסטרטיביות של בעל הפוליסה על פי הסכם זה, בתנאי מפורש כי חובות בעל הפוליסה נקבעו בהסכם זה, ואין למבטח כל נגיעה ו/או השפעה על קיום חובות אלה, כדוגמת העברת קובץ המבוטחים, תשלום הפרמיה (במקום בו חייב בעל הפוליסה לשלם פרמיה מרוכזת בגין מי מהמבוטחים).

- 27.4** המבטח ישפה ו/או יפצה את בעל הפוליסה בגין כל סכום בו תחויב בפסק דין חלוט וכל הוצאה ישירה שתגרם לה בגין נזק שהוא פטור מאחריות לגביו, כאמור בסעיף זה לעיל, או כל הוצאה ישירה שיידרש בעל הפוליסה לעמוד בה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה שהוגשה כנגדו או כנגד מי מטעמו ואשר מקורה במעשה או מחדל של המבטח, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או מי הפועל מטעמו, הקשורים בהסכם זה, ובלבד שניתנה לחברה אפשרות סבירה להתגונן.
- 27.5** במקרה של תביעה כנגד בעל הפוליסה בקשר עם הסכם ביטוח זה, למעט בקשר עם חובותיו האדמיניסטרטיביות, כמפורט לעיל, יפעל המבטח לנטילת האחריות והייצוג המשפטי, ככל שהדבר דרוש למחיקת בעל הפוליסה מהיותו בעל דין בתביעה, ויפעל לייצוג משפטי הולם וראוי לטובת בעל הפוליסה לשם כך.
- 27.6** יובהר, לעניין סעיף זה, בעל הפוליסה משמעו גם מי מטעמו הפועל בקשר עם הביטוח בתפקידו כבעל פוליסה, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות אך לא רק, חברי הנהלה, חברי ועדת ביטוח, בעלי תפקידים הקשורים בהסכם זה אצל בעל הפוליסה, וכל גורם אחר מטעם בעל הפוליסה, למעט עובדיו ככל שמדובר בהיותם מבוטחים על פי הסכם זה בלבד, ולא בתפקידם הארגוני בקשר עם ביטוח זה.
- 27.7** מוסכם בזאת כי המבטח לבדו אחראי לטיפול השוטף בתביעות המבוטחים, במהירות, באדיבות, תוך מתן הסבר מקיף למבוטחים על כל זכויותיהם בהתאם לתנאי הפוליסה והמפרט. בעל הפוליסה אינו אחראי בשום דרך על מתן השירות ו/או הנובע ממנו ו/או בכל הקשור ו/או הנובע מהאמור בפוליסה לרבות בחירת ספקי השירות.
- 27.8** הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של המבטח לפי ההסכם ו/או עפ"י כל דין ואין בהן כדי לשחרר את המבטח מאחריות כלשהי בגין נזק ו/או אובדן ו/או הפסד וכדו' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי המבטח.

28. בטלות וחוסר אפשרות אכיפה

הצדדים מצהירים, כי כוונתם המשותפת היא כי ביצוע כל התחייבויותיהם על פי הסכם זה ייעשו בכפוף ובהתאם להוראות כל דין. במקרה בו יתברר, כי הוראה מהוראות הסכם זה הנה בטלה או בלתי חוקית מסיבה כלשהי, אזי על אף עובדה זו, יראו הסכם זה כבר-תוקף מלא, למעט ההוראה הבטלה, הבלתי חוקית ו/או הבלתי ניתנת לאכיפה, וכאילו הוראה זו לא נכללה בהסכם זה מעולם, והכול – בתנאי שההוראה האמורה אינה הוראה מהותית בהסכם זה (כלומר, הוראה שלא ניתן לקיים הסכם זה בלעדיה).

29. סמכות שיפוט

כל סכסוך שיתגלע בין בעל-הפוליסה לחברת-הביטוח, בכל הקשור לקיומו של הסכם זה, תנאיו והוראותיו, יהא בסמכותו של בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת בישראל.

30. כתובות הצדדים ומתן הודעות

כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם. כל ההודעות עפ"י הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ה מ ב ט ח	ה א ו נ י ב ר ס י ט ה
ע"י _____	ע"י _____
וע"י _____	וע"י _____

א י ש ו ר

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מאשר בזאת כי הסכם זה על נספחיו, נחתם ע"י _____ וע"י _____ שהינם מורשים לחתום בשם **חברה לביטוח בע"מ**, וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה, מחייבים את התאגיד לצרכי התקשרותו שעפ"י הסכם זה.

תאריך _____ חתימה _____

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח ט'

התחייבות לשמירת סודיות

ה ו א י ל _____ ו (להלן: "המבטח") הגיש הצעה במסגרת הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב וההצעה שהוגשה על ידו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז (ככל שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז);

ו ה ו א י ל ובמהלך הכנת הצעתו למכרז ומתן השירות כאמור במכרז (ככל שהצעת המבטח זכתה במכרז), יגיע לידיעת המבטח מידע כמוגדר להלן, מצהיר המבטח ומתחייב בזאת כלפי האוניברסיטה, כדלהלן:

אנו מתחייבים בזאת מפורשות:

- 1. הגדרות:** בכתב התחייבות זה ולעיל תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 1.1 נספח א'1** - "מפרט הביטוח הרפואי".
 - 1.2 נספח א'2** - "הצהרת בריאות – Health Declaration".
 - 1.3 נספח א'3** - "פרמיה וניסיון תביעות".
 - 1.4 "מידע"** - משמעו – לרבות וללא הגבלה: כל מידע בקשר עם ומכל הנובע מההתקשרות עם האוניברסיטה, מידע בקשר לאוניברסיטה ו/או מוסדותיה ו/או חברה ו/או צד ג' הקשור אליה ו/או כל העובדים ובני משפחותיהם, מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, תכנוני, רפואי, תפעולי ושיווקי, לרבות כל תכנית ומסמך עיוני, מדעי ו/או מעשי, בכתב, בעל פה, מצולם, בקבצי מחשב, ברשת האינטרנט העולמית, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית ו/או בכל מדיום, פורמט ואופן אחר.
 - המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת הכלל שלא ע"י הפרת התחייבויותינו בכתב התחייבות זה, מידע שנמסר לנו ע"י צד ג' בדיון או מידע שחובה עלינו לגלותו עפ"י דין, בכפוף להודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש לממונה על הביטוח באוניברסיטה טרם הגילוי.
 - 2.** כי ידוע וברור לנו, כי מידע שיימסר לנו ו/או יגיע אלינו בין ע"י האוניברסיטה ובין בדרך אחרת, במהלך הכנת והגשת ההצעה למכרז, לפני תקופת ההתקשרות, במהלך תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה ולאחריה, הוא סודי ואין לעשות בו שימוש, ללא אישור בכתב ומראש של האוניברסיטה.
 - 3.** לשמור בסודיות מוחלטת על המידע ולא לגלותו לכל אדם ו/או לגוף כלשהו, זולת הגורמים המפורטים בסעיף זה בסיפא. העברת המידע לכל גורם אחר אסורה אלא אם ניתן לכך אישור מראש ובכתב מהממונה על הביטוח באוניברסיטת תל אביב.
- הספק רשאי לגלות את המידע לעובדים ו/או מי מטעמו של הספק, כגון יועצים, קבלן ו/או ספק כלשהו והכל כנדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ומבטחי משנה לצורך קבלת הצעה ולצרכי הוצאת פוליסה וסידורי ביטוח המשנה, בכפוף ליידוע של כל הגורמים האמורים לעיל אודות התחייבות הספק ומי מטעמו לשמירה על סודיות, כאמור בסעיף 8 להלן.

4. לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא למעט לצורך הפעילות נשוא המכרז, בהתאם להוראות הדין ולצרכי התגוננות משפטית, בכפוף לשמירה על סודיות המידע.
5. לשמור בהקפדה על פרטי המידע ולנקוט בכל אמצעי הבטיחות והזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים שאינם מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו בכל צורה שהיא.
6. לא לעשות במידע, כולו או חלקו, שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן ו/או בדרך כלשהי שלא לצורך העבודה/השירות/המטרה שלשמה נמסר לנו המידע ע"י האוניברסיטה, למעט לצורך ביצוע השירותים על פי מכרז זה, בכפוף לשמירה על סודיות המידע.
7. להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות, למעט לצורך ביצוע השירותים על פי מכרז זה, בכפוף לשמירה על סודיות המידע, והכל בכפוף להוראות הדין והרגולציה.
8. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יפעל עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה ע"י עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור.
9. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם, כי אין בעצם גילוי המידע ע"י האוניברסיטה לנו, כדי להעניק לנו ו/או ליחידים בנו כל זכות ו/או רשות ו/או כל זכות אחרת בכל הנוגע לפטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים שלא לפתח את המידע הסודי ו/או לשכללו ולחילופין במידה ופותח ו/או נשתכלל כולו או חלקו, יהא הפיתוח ו/או השכלול שייך לאוניברסיטה בלבד, והכל בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם כן נקבל את הסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב ולפי שיקול דעתו המוחלט.
10. להודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי, על כל מקרה שבעקבותיו הועבר מידע לגורם אחר כלשהו בניגוד לאמור בכתב התחייבות זה.
11. כל מקרה של אובדן מידע כלשהו, להודיע על כך מיידית במידת האפשר ולכל המאוחר תוך 24 שעות מרגע הגילוי של אובדן המידע. הודעה על כך תועבר בכתב לידי הנציג המוסמך של האוניברסיטה.
12. כל ההתחייבויות בכתב התחייבות זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן לחמש שנים ובכפוף לכל דין, הן לפני תקופת ההתקשרות, הן בתקופת ההתקשרות ולאחריה, בכל הנוגע להגשת ההצעה לביטוח כאמור לעיל, ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל.
13. בכל מקום בו מוזכר יחיד או רבים, זכר או נקבה, יש לקרוא כאילו ההתחייבות כתובה באופן המתאים לחותם עליה.
14. אין לשנות כתב התחייבות זה ו/או להוסיף או לגרוע על מי מתנאיו, אלא באישור מוקדם ובכתב מצד האוניברסיטה.
15. אין בכתב התחייבות זה כדי לחייב את האוניברסיטה לחשוף מידע כלשהו כלפינו או לקשור הסכם מכל סוג שהוא עמנו ו/או בקשר עם ההתקשרות.
16. בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידי על כל נזק ו/או הוצאה שיוכח כי נגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, והכל בכפוף לפס"ד.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם מטעם המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח י'

הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת

בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז - 1977, אנו הח"מ מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של אוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה") או נושא משרה באוניברסיטה ו/או עובד אוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו;
2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה באוניברסיטה ו/או עובד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו;
3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה באוניברסיטה ו/או עובד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית;
4. לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1-3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של האוניברסיטה ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם;
5. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
6. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו מעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של האוניברסיטה ו/או חוזה/ההזמנה הנובעים ממנו.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם מטעם
המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס. 11/2024
למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל
השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב
(כולל הליך מו"מ)

נספח י"א

דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע

1. כללי
 - 1.1. כתב התחייבות זה מושתת על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 ("תקנות אבטחת המידע"), תקנות נוספות מכוח חוק הגנת הפרטיות, הנחיית רשם מאגרי המידע 2/2011 – שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע, הנחיות רלבנטיות נוספות של רשם מאגרי המידע ("ההנחיות") וכל חוק, תקנות והנחיות בקשר עם עיבוד מידע אישי במיקור חוץ, התקפים בעת החתימה שיהיו תקפים בעתיד, על כל שינוי שיחול בהם (יחד – "הדין").
 - 1.2. בכל מקרה, הוראות כתב התחייבות זה אינן ממעטות מהוראות הדין. מקום בו הדין מציב דרישות מהספק העודפות על הוראות כתב התחייבות זה, תחולנה הדרישות כאמור בנוסף על הוראות כתב התחייבות זה. הנספחים לכתב התחייבות זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. על הספק חלה החובה להתעדכן בהוראות הדין ולפעול על פיהן בכל הסעיפים הרלוונטיים להתקשרות.
 - 1.3. מובהר בזאת, כי בתקופת מתן השירותים כהגדרתם בהסכם שבין הספק לבין **אוניברסיטת תל-אביב** (להלן "**האוניברסיטה**"), בהתאם למצוין בהסכם מיום _____ ("**השירותים**", "**ההסכם**", "**הספק**" ו"**האוניברסיטה**" בהתאמה), מבצע הספק פעולות ותהליכים במידע עבור האוניברסיטה.
 - 1.4. לצורך כתב התחייבות זה, "**מידע**" הוא כל מאגר מידע, מידע, נתונים וידע, המצויים כעת ושימצאו בעתיד בידי הספק או בידי מי מטעמו, או שיש או תהיה לספק או למי מטעמו גישה למידע, נתונים וידע כאמור, הקשורים, או נוגעים לאוניברסיטה, לתפעולה, לפעילותה, לתלמידיה, עובדיה, ספקיה, לכל צד שלישי מטעמה ולכל אוניברסיטה, תאגיד וארגון הקשור אליה. בכלל זה, "**מידע**" יכלול את המונח "**מידע**", "**מידע רגיש**" ו"**מידע ביומטרי**" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות ולמעט מידע המצוי בנחלת הכלל.
 - 1.5. ידוע לספק כי המידע הינו מנכסיה העיקריים והחיוניים של האוניברסיטה והוא מבין שמתן השירותים על ידו מחייב הקפדה ושמירה על הוראות הדין ובכלל זה שמירתו המאובטחת של המידע בתנאי אבטחת מידע, סודיות ודיסקרטיות.
2. **הצהרות והתחייבויות הספק כלפי האוניברסיטה לעניין קיום חוק הגנת הפרטיות:**
 - 2.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובכלל זה כל חקיקת משנה והנחיות כפי שתהיינה מעת לעת לפי חוק הגנת הפרטיות ו/או תוצאנה על ידי רשם מאגרי המידע ו/או הרשות להגנת הפרטיות.
 - 2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב להמשיך ולקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו כפי שתחולנה מעת לעת ביחס למחזיק כהגדרתו בחוק.
 - 2.3. מבלי לגרוע מכל זכות הקיימת לאוניברסיטה, מכוח כל דין והסכם, הספק נותן בזאת את הסכמתו לאוניברסיטה להעביר לגורם מאסדר את החוזה ואת כתב התחייבות זה.
3. **ממונה על אבטחת מידע**
 - 3.1. הספק מצהיר כי מונה על ידו ממונה על אבטחת מידע, וכי יכהן אצלו ממונה כזה למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ובכלל זה כל תקופת הארכה (ככל שתהא כזו), וכן במשך 90 יום לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.
 - 3.2. הממונה על אבטחת המידע יהיה בעל הכשרה מקצועית וניסיון רלוונטי בתחום עיסוקו.

3.3. ספק שלא מינה ממונה על אבטחת מידע – מנכ"ל הארגון ישים כממונה לאבטחת מידע ויידרש לחתום על הסכם זה.

4. מטרת השימוש במידע

4.1. הספק יקבל מידע ו/ או גישה למידע הנדרש לצורך מתן השירותים לאוניברסיטה, כפי שאלו הוגדרו בהסכם, או באישור האוניברסיטה בכתב בלבד.

4.2. הספק איננו רשאי לעשות כל שימוש במידע, שנמסר לו על ידי האוניברסיטה או מי מטעמה, או נאסף על ידו עבור האוניברסיטה או מי מטעמה, אלא לצורך מתן השירותים, על-פי הגדרתם בהסכם.

4.3. הספק מתחייב כלפי האוניברסיטה שיש לו הסכמים מול צדדי ג' אליהם מועבר המידע, הדורשים רמת אבטחה זהה לדרישות המפורטות במסמך זה, כתנאי להעברת המידע לצדדי ג' מטעמו.

4.4. הספק ישמור את המידע בהתאם להוראות החוק וחוזרי שוק ההון, תוך התחייבות על שמירת אבטחת המידע בהתאם לדרישות מסמך זה.

5. איסוף מידע

5.1. אם במהלך אספקת השירותים, יעסוק הספק באיסוף מידע במישרין מנושאי מידע, אזי, מבלי לגרוע מהוראת כל דין, הספק מתחייב:

5.1.1. לקיים את חובת ההודעה כלפי כל נושא מידע שאליו נעשית פניה לאיסוף מידע, בהתאם לקבוע בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

5.1.2. להביא את נוסח ההודעה לאישורם של מנהל אבטחת המידע וקצין הפרטיות של האוניברסיטה קודם לאיסוף המידע.

5.1.3. להימנע לחלוטין מאיסוף מידע או מגישה למידע שלא כדין, לרבות תוך שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

6. גילוי על פי הוראת רשות מוסמכת:

6.1. היה והספק קבל דרישה לגלות מידע השייך לאוניברסיטה ונמצא תחת אחריותו, לרשות מוסמכת על פי הוראה בדין מהרשות, רשאי הספק להעביר אך ורק את המידע שנדרש לגלות לרשות הדורשת ובלבד שהספק:

6.1.1. הודיע לרשות שהוא פועל מכוחו של כתב התחייבות זה;

6.1.2. הודיע לאוניברסיטה בכתב על קבלת הדרישה למידע, מיד עם קבלתה;

6.2. במקרה בו קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה על ידי הספק לאוניברסיטה כאמור, יודיע הספק לאוניברסיטה על קבלת הדרישה למסירת המידע, מיד עם הסרת המניעה ככל הניתן בנסיבות העניין.

7. גישה למידע על ידי האוניברסיטה ומסירת מידע לרשויות

7.1. בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולאחריו, כל עוד הספק מחזיק במידע עבור או מטעם האוניברסיטה, יאפשר הספק גישה לאוניברסיטה ולמי מטעמה למידע ולנתונים אודות המידע מתוך מערכות המידע של הספק ומי מטעמו, בהתאם להנחיות האוניברסיטה ביחס לאופן מתן הגישה, ובהעדר הנחיות כאמור – באמצעי גישה סבירים ומקובלים.

7.2. ידוע לספק שהאוניברסיטה עשויה להידרש למסור כל מידע, נתונים ומסמכים בקשר להסכם ולכתב התחייבות זה, לרשות להגנת הפרטיות או לרשויות מוסמכות אחרות בכפוף להוראות הדין.

8. מיפוי, ניהול נכסי מידע ונהלים (היה והספק מחזיק במאגר מידע של האוניברסיטה)

8.1. הספק יערוך, ינהל ויעדכן את מסמכי מבנה מאגרי המידע והגדרות מאגרי המידע המכילים את המידע של האוניברסיטה המצוי ברשותו, בהתאם לתקנות אבטחת המידע וכן רשימה של נכסי המידע שברשותו או בשליטתו הקשורים לאוניברסיטה. הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע של האוניברסיטה, בהתאם לבקשת האוניברסיטה, למעט מידע אישי ומסמכים פנימיים.

8.2. הספק יערוך, ינהל, יעדכן אחת לשנה לפחות, ויוודא שכל מורשי הגישה מטעמו פועלים בהתאם לנהלי אבטחת מידע, הכוללים את כלל הדרישות בהתאם לתקנות אבטחת המידע ובכתב התחייבות זה.

9. אחזקת מאגרי מידע (היה והספק נדרש למאגר מידע של האוניברסיטה)

- 9.1. מלוא המידע המצוי במאגרי המידע של האוניברסיטה אשר בידי הספק או שיש לספק גישה אליהם במסגרת ההתקשרות בינו לבין האוניברסיטה, הינו בבעלות האוניברסיטה על כל המשתמע מכך. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות האוניברסיטה ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי האוניברסיטה במסגרת ההתקשרות.
- 9.2. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, יקפיד כי כל איסוף מידע או שימוש בו יבוצע אך ורק בהתאם להוראות החוק והדין, ועל פי הנחיות האוניברסיטה.
- 9.3. ככל שהספק שומר מידע נוסף שנתקבל מהאוניברסיטה, מעבר למידע אשר הוגדר במפורש על ידי האוניברסיטה, עליו לבצע את השמירה ואת ההגנה על המידע בהתאם להוראות החוק, התקנות והנחיות רשות להגנת הפרטיות הרלוונטיות, לרבות בנוגע לרישום מאגרים, בהתאם לצורך.
- 9.4. הספק יפריד ויחצוץ במערכות המידע שלו, ככל שניתן באמצעות הפרדה פיסית ו/או לוגית, בין הפעילות שהוא מבצע עבור האוניברסיטה במסגרת מתן השירותים לבין כל פעילות עיבוד מידע אחרת שהוא מבצע עבור עצמו או עבור צדדים שלישיים ככל הניתן.
- 9.5. אם הספק מחזיק במאגרי מידע של בעלים שונים, הספק יודא שאפשרות הגישה לכל מאגר תהיה נתונה רק למי שהורשו לכך במפורש בהסכם בכתב בינה לבין בעליו של אותו מאגר או לעובדים ע"פ צורך ובהתאם להרשאות מתאימות במערכות הליבה של החברה.

10. אי עיסוק בסחר במידע

הספק מצהיר ומתחייב כי הוא איננו עוסק באספקת שירותי דיוור ישיר, כמשמעותם בחוק (למעט שירותי דיוור שנעשים עבור האוניברסיטה והוגדרו בהסכם), או בכל מכירה, הפצה או סחר במידע כהגדרתם בחוק.

11. מימוש זכות העיון, תיקון ומחיקה

הספק יודיע לאוניברסיטה בכתב על כל בקשה של נושא מידע לממש את זכותו בחוק לעיון, לתקן ולמחוק מידע שעליו הנמצא בחזקת הספק וישמע להנחיות האוניברסיטה בקשר לבקשה כאמור.

12. העברת המידע לספק (היה והספק נדרש למאגר מידע של האוניברסיטה)

- 12.1. העברת נתונים פיסית – עקרונות מנחים:
- 12.1.1. פרטי אנשי קשר בצד מוסר המידע ומקבלו.
- 12.1.2. צורת העברת המידע תאושר על ידי האוניברסיטה טרם ביצוע העברה - מדיה מגנטית/ ניירת וכיו"ב.
- 12.1.3. שינוע המידע ייעשה ישירות לאתר היעד כפי שייקבע בכתב מול האוניברסיטה בתאום ובאישור מראש.
- 12.1.4. על הגורם החיצוני לאבטח את המידע המגיע מהאוניברסיטה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ובאמצעי הגנה נוספים במידה ויוגדרו על ידי האוניברסיטה.
- 12.2. תוודק תקשורת – עקרונות מנחים:
- 12.2.1. לא תבוצע כל העברת מידע של האוניברסיטה ו/או כל חומר רגיש אחר באמצעות רשת האינטרנט ללא הצפנה (באמצעים מוגדרים ומוסכמים מראש על-ידי האוניברסיטה).
- 12.2.2. תצורת העבודה (העברת קבצים, מסמכים וכו') תאושר על-ידי מנהל אבטחת המידע והגנת סייבר של האוניברסיטה.
- 12.2.3. יתקיים זיהוי ואימות חזק של שני הצדדים המתקשרים.
- 12.3. אם העברת מידע מגורם החיצוני אל תוך האוניברסיטה תעשה באמצעות התקן נייד, יש להעביר

את המידע ראשית לצוות אבטחת המידע והסייבר לשם בדיקה ראשונית.

12.4. לא יתקיים שיתוף מידע של האוניברסיטה בין פרויקטים שונים של הספק ללא אישור מראש של תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה. ניתן יהיה להעביר מידע לצדדי ג' שיש לחברת הביטוח הסכמים איתם בתנאי שגופים אלו גם עומדים בחוק והתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) הישראלי.

12.5. העברת נתונים בין האוניברסיטה לבין הספק, במידה ותידרש, תתבצע בצורה מוצפנת לפי הסטנדרטים המקובלים ובהתאם להגדרות מאושרות על-ידי האוניברסיטה ובתיאום עם המבטחת.

13. שמירה והשמדת המידע

13.1. לאחר סיום ההתקשרות ולכל המאוחר בסיום תקופת ההתיישנות לגבי תביעות המוגדרת בחוק, ימחק הספק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידי עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב ולמעט מחיקת המידע מהגיבויים המחוייבים בשמירה ע"י חברות הביטוח עפ"י הנחייה משפטית ורגולטורית.

13.2. ככל שיש הוראה בדין המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש. כל עוד נותר המידע שמור אצל הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם.

13.3. הוראות כתב התחייבות זה תמשכנה לחול, אף לאחר סיום ההסכם מכל סיבה וכל עוד הספק, או ספקי משנה שלו, מחזיקים במידע.

14. הדרכה

14.1. כתנאי לגישת כל מורשה גישה למידע, הספק ידריך את מורשי הגישה ביחס למטרות השימוש במידע.

14.2. הספק יקיים תיעוד בכתב על קיומה של כל הדרכה כאמור, בו יצוין מועד ההדרכה ומשכה, שם המדריך, העובדים הנוכחים בהדרכה ותכני ההדרכה שהועברו להם. הספק יעביר לאוניברסיטה עותק של התיעוד ע"פ דרישתה.

15. אבטחה פיזית (היה ומאגר המידע מוחזק במתחם הספק)

15.1. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע וארונות התקשורת תהייה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל הכולל מניעת הכחשה. רשומות הכניסה ישמרו למשך שנתיים (לתקופה שלא תפחת מ-24 חודשים) ויועברו לאוניברסיטה לפי דרישה.

15.2. בכל מקרה בו המידע נמצא ברשות הספק או מי מטעמו, הספק מתחייב לתעד הכנסה והוצאה של ציוד אל המתקנים בהם ממוקם המידע ומהם.

15.3. הספק מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי ותירשם ביומן רישום אירועים. באופן בו תתאפשר שליטה בנכנסים על ידי מאבטח / מערכת טכנולוגית.

15.4. אמצעים לבקרת כניסה פיזית: הספק מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למידע, לשרתי הספק וליישומי הספק יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.

16. מידע מודפס, מידע פיזי ומדיה מגנטית

16.1. על הספק לייצע את עובדיו וכל מי שנחשף למידע במסגרת התהליכים אצל הספק על חובת יישום ההנחיות לשמירה על מידע מודפס, מצעי מידע פיזיים ומדיה מגנטית.

16.2. באזורי קבלת קהל ועל שולחנות לקבלת קהל לא יאוחסן מידע.

16.3. מידע פיזי כגון: אמצעי אחסון אלקטרוני או ניירת האוגרים מידע - אין להשאירם ללא השגחה ולאחר שעות העבודה יש לאחסנם במקום נעול.

עמוד 72 מתוך 77

16.4. חל איסור להשאיר פלט המכיל מידע במדפסות או במכונות צילום. על מדפיס או מצלם המידע לקחת לחזקתו את הפלט או החומר המודפס ולא להשאיר אותם ללא השגחה במדפסת או במכונת הצילום.

16.5. מידע אשר השימוש בו הסתיים, חייב לעבור גריסה או להיות מאוחסן בארכיון מאובטח.

16.6. אם יש צורך בהשמדה או סילוק של מדיה מגנטית כדוגמת דיסקים, קלטות גיבוי, מדיה נתיקה מכל סוג, פלט נייר וכ"י שכולל מידע, הספק יבער את המידע שבמדיה בהתאם להנחיות ממונה אבטחת המידע של האוניברסיטה לאחר גיבוי המידע בהתאם לצורך והנחיותיה.

16.7. הספק מתחייב שלא להוציא מידע להתקנים ניידים למעט לצורכי גיבוי.

17. הרשאות גישה ומידור

17.1. למידע המגיע מהאוניברסיטה או מטעמה תתאפשר גישה רק לעובדים הכרחיים ומורשים לצורך ביצוע השירותים ע"פ ההסכם. באחריות מנהל אבטחת המידע של הספק או מי מטעמו להגדיר את הגדרות הגישה לעובדים הרלוונטיים.

17.2. הספק לא יעניק לעובד מעובדיו, או כל צד שלישי מטעמו, אשר אינם חלק מביצוע השירותים ע"פ ההסכם, גישה למידע מבלי אישור מהאוניברסיטה. הספק יפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה או בלתי מורשה במידע באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים, בין היתר ובהתאם לנדרש על ידי האוניברסיטה.

17.3. הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה.

17.4. הספק יתיר למורשי הגישה לגשת למידע רק לאחר שידע אותם על חובתם לשמירה על סודיות, אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות המידע. החברה תישא בכל הפרה של עובדיה את הוראות ההסכם.

18. מעקב ותיעוד

18.1. הספק יישם מערכות שיערכו תיעוד ומעקב אחר כל גישה וניסיון גישה למידע.

18.2. המידע הנאסף ממערכות תיעוד ומעקב אלה יישמר למשך שנתיים (24 חודשים) לאחר קרות האירוע המתועד על-ידן.

18.3. ממונה אבטחת המידע יבחן את דוחות מערכות התיעוד והמעקב מדי חודש לשם איתור תקריות ואנומליות.

18.4. הספק ימסור לאוניברסיטה לפי דרישה כל מידע שנאסף באמצעות מערכות לבקרת גישה כאמור בתיאום עם הספק.

18.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב:

18.5.1. לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למידע.

18.5.2. שבכל פניה למערכות של הספק ולמידע, יירשמו כל הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, והאם הגישה אושרה או נדחתה;

18.5.3. תיעוד הגישה יישמר בשרתים נפרדים מהשרתים המאחסנים את המידע;

18.5.4. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו.

18.5.5. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לממונה אבטחת מידע מטעם הספק ולצוות אבטחת מידע אצל הספק.

עמוד 73 מתוך 77

19. גישה מרחוק

19.1. גישה מרחוק לכל מערכת מחשבים בבעלות, בהחזקת או בשליטת הספק, שהינה בעלת קישוריות, ישירה או עקיפה לאמצעי המאחסן מידע ("מערכות מידע") לא תיעשה אלא בטכנולוגיה המשלבת זיהוי ואימות המשתמש בהזדהות חזקה.

19.2. תווך התקשורת המשתמש לגישה מרחוק יהיה מוצפן אף הוא.

20. אבטחה לוגית

20.1. הספק יישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכות הספק או למערכות התשתית והתקשורת.

20.2. הספק יפריד בין רשתות המאכלסות את המידע ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה).

20.3. כל אמצעי אבטחת המידע שהספק משתמש בהם יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן ו/או בהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק תוך עמידה בסטנדרטים המקובלים בשוק הביטוח.

20.4. הספק יעדכן באופן שוטף את המערכות המשמשות לשירותים, למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.

20.5. למידע של האוניברסיטה תתאפשר גישה לעובדים מורשים בלבד הרלוונטיים לביצוע השירותים ע"פ ההסכם.

21. אבטחת תחנות קצה

21.1. אין לשמור מידע של האוניברסיטה בתיקיות מקומיות על גבי תחנות עבודה ולמען הסר ספק חל איסור מוחלט לשמור מידע של האוניברסיטה על גבי מחשבים ניידים למעט במקרים בהם יתקבל אישור בכתב מהאוניברסיטה

21.2. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) באופן מקומי בתחנת קצה של המשתמש.

21.3. יש להקשיח תחנות קצה לפי נוהגים מיטביים המקובלים בתחום.

21.4. יש להתקין אנטי-וירוס בכל תחנות הקצה.

21.5. יש למנוע הכנסת מדיה נתיקה (USB) לתחנות הקצה.

22. קישוריות לאינטרנט

הספק יבצע מידור והפרדה בין המערכות המעבדות מידע הקשור לאוניברסיטה לבין ממשקים חיצוניים, בעיקר בכל הנוגע לקישור לאינטרנט.

23. ספקי משנה, אחסון והעברת מידע לחו"ל

23.1. הספק מתחייב כלפי האוניברסיטה שיש לו הסכמים מול צדדי ג' אליהם מועבר המידע, הדורשים רמת אבטחה זהה לדרישות המפורטות במסמך זה, כתנאי להעברת המידע לצדדי ג' מטעמו.

23.2. בשימוש הספק באמצעי אחסון מבוססים ענן יקבע הספק נהלים מתאימים לנושא שימוש והגנה בסביבת רבת דיירים (Multi-Tenant) הכוללת הצפנה והרשאות גישה מתאימות.

23.3. הספק יכלול בהסכם עם כל ספק משנה, איתו הוא מתקשר לצורך מתן השירותים, הוראות המגנות על המידע ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות.

23.4. בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותים נלווים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי ובתקני אבטחת מידע מוכרים כדוגמת SOC2 Type II ו- ISO27001. גישתם של עובדים למידע האגור בשירותי אחסון אלו תתועד. הספק יקיים שיטה לתיעוד אמצעי מדיה שמתקבלים מאת גורם אחר כלשהו ושנמסרים מהספק אל גורם אחר כלשהו. התיעוד יכלול את סוג המדיה, תאריך ושעת הקבלה/המשלוח, זהות השולח והמקבל, מספר סידורי של המדיה ותיאור תוכן המדיה. מסירת מדיה מהספק לגורם אחר תיעשה רק לאחר שבוצע תהליך נאות לאימות תוכנה ולוודוא העדרו של כל מידע העשוי להישמר במדיה. מדיה המתקבלת מגורם אחר תיבדק לגילוי וירוסים. השמדת מדיה או ביעורה ייעשו בדרך המונעת את שחזור המידע שהושמד.

עמוד 74 מתוך 77

24. הצפנה

הספק יקבע נוהל לביצוע הצפנה למידע אישי רגיש בסטנדרטים מקובלים ובהתאם לרגישות הנתונים ויפעל לפי נוהל זה במהלך ביצוע השירותים ע"פ ההסכם עם האוניברסיטה.

25. גיבוי, שחזור והתאוששות מאסון:

- 25.1. הספק יבצע גיבויים מאובטחים של המידע שברשותו.
- 25.2. הספק יקבע נוהל לביצוע גיבוי למידע, שבו ייקבעו, בין היתר, תדירות הגיבוי, אופן ביצועו הכולל הצפנה לפי רמת הרגישות ומקום אחסנת עותק הגיבוי. הספק יפעל לפי נוהל הגיבוי במהלך ביצוע הסכם זה.
- 25.3. ככל שהספק משתמש במדיות גיבוי, הוא יאחסן אותן בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע או שהספק יעשה שימוש באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.

26. דיווח מעקב ובקרה

- 26.1. הספק יקבע נוהל לתגובה, לדיווח ולניהול תקריות אבטחה הקשורות, או קיים חשד שקשורות במידע.
- 26.2. הספק יקיים רישום לכל תקרית אבטחה שהגיעה לידיעתו, ובו יתועד מועד התקרית, זהות המדווח, זהות הנמענים של הדיווח ותוצאות התקרית.
- 26.3. הספק ידווח, מייד לאחר גילוי אירוע הסייבר ועד 48 שעות לכל המאוחר, על כל אירוע חמור שנעשה בו שימוש במידע של האוניברסיטה, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע. יחד עם זאת, אם הספק ידווח לרשות להגנת הפרטיות מיד לאחר גילוי האירוע, כמתחייב על פי דין, יהיה רשאי לדווח לאוניברסיטה על דבר האירוע בתוך פרק זמן סביר ובכל מקרה לא יותר מאשר 10 ימי עסקים.
- 26.4. הספק ימשיך לדווח לאוניברסיטה על כל דבר ועניין הקשור באירוע ובניהולו.
- 26.5. בתום האירוע ימסור הספק לאוניברסיטה דו"ח אירוע מפורט וכן ינקוט בפעולות הנדרשות, לרבות יישום כלים ושיטות עבודה, ככל שנדרש כדי להימנע מאירוע דומה בעתיד וככל הניתן בנסיבות העניין.
- 26.6. הספק יקבע נהלים לשחזור מידע שאבד או שנפגם עקב תקרית אבטחה. נהלים אלה יחייבו תיעוד מדוקדק של פעולות השחזור שנקטו.
- 26.7. הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו.
- 26.7.1. הספק יעביר הצהרה אחת לשנה, לפי דרישת האוניברסיטה, שהוא עומד בחובותיו לפי הסכם זה.
- 26.8. הספק יקבע ויאכוף נוהל לבחינה תקופתית של מערכות המידע, במטרה לאתר חולשות, פריצות אבטחה וכשלי אבטחה.
- 26.9. הבחינה התקופתית לא תפחת מפעם בשנה וביצועה יתועד בכתב.
- 26.9.1. במידה והבחינה איתרה חולשות, פריצות אבטחה או כשלי אבטחה אחרים, הספק יערוך בהקדם האפשרי תוכנית פעולה לתיקונם ויפעל בזריזות ליישמה.

27. ביקורת

- 27.1. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה, (שאיננו עובד האוניברסיטה) אשר יאושר על ידי הספק, לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה. הביקורת תבוצע בהתראה בת שלושים (30) יום מראש לפחות, של

עמוד 75 מתוך 77

האוניברסיטה לספק. ככל שניתן, הביקורת תהיה בשעות העבודה הרגילות של הספק, ככל שניתן מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק. האוניברסיטה תישא בעלויותיה, לרבות עלות המבקר מטעמה. הספק יישא בעלויותיו. המבקר יהיה כפוף לחובת הסודיות.

27.2. האוניברסיטה רשאית לדרוש מהספק את תיקונם של ליקויים חמורים שיתגלו בפעולות פיקוח וביקורת, או בכל דרך אחרת והספק מתחייב לתקן את הליקויים כאמור ולהביא תיקונים אלה לאישורה של האוניברסיטה - בתוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תקבע לכך. הספק מצהיר כי ידוע לו וכי הוא מאשר שאם האוניברסיטה תבחר שלא לממש את זכות הביקורת הנתונה לה לפי הוראות כתב התחייבות זה או לא תמסור לספק את הערותיה או דרישותיה לתיקון ליקויים בעקבות פעולת הביקורת – לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה, או כדי למנוע מהאוניברסיטה כל טענה, תביעה ודרישה כלפי הספק בגין אי-מילוי הוראות כתב התחייבות זה.

27.3. הספק מאשר שהוא מודע לחובותיו כלפי רשם מאגרי המידע, לרבות סמכויות הפיקוח שלו בקשר לשירותים.

28. סוג השירות המסופק

28.1. משך ההתקשרות הקבוע בהסכם בין הספק לאוניברסיטה: _____

28.2. תקופת האופציה הקבועה בהסכם: _____

28.3. מאגרי המידע אליהם הספק רשאי לגשת: _____

29. אנשי קשר

29.1. אנשי הקשר לצורך כתב התחייבות זה הם כדלקמן:

ממונה אבטחת המידע והגנת סייבר של האוניברסיטה	ממונה אבטחת המידע של הספק	
גל יצחק		שם
ciso@tau.ac.il		כתובת דוא"ל
03-6408944		מס' טלפון ישיר
פרטי מזמין השירות באוניברסיטה		
		שם
		כתובת דוא"ל
		מס' טלפון ישיר

29.2. כל דיווח של הספק בהתאם לכתב התחייבות זה ייעשה לממונה אבטחת המידע והגנת הסייבר של האוניברסיטה.

29.3. ממונה האבטחה של הספק יהיה זמין לפנייות של ממונה האבטחה של האוניברסיטה בכל דבר ועניין הקשור עם כתב התחייבות זה.

30. עדכון כתב התחייבות

30.1. הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק ובתיאום עם הספק. הספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים.

30.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חובתו של הספק לפעול על פי דין ועל פי השינויים החלים בדין, והאוניברסיטה אינה מחויבת לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה על מנת להתאימו לשינויים בדין, אלא אלה מחייבים ישירות את הספק. אם הספק לא יעמוד בדרישות כל עדכון כאמור, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאית להשעות באופן מיידי את

עמוד 76 מתוך 77

ניהול המידע על ידי הספק וכל תשלום לספק בקשר עם השירותים, עד שיבצע את העדכון הנדרש, ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המידע, ניהולו, מחיקתו או ניוד שלו לכל צד שלישי וכן רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב עם תוקף מידי. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, ישיב הספק כל תשלום יחסי ששולם לו על ידי האוניברסיטה, בגין תקופת ההתקשרות וההארכות שלאחר ביטולו והאוניברסיטה תשלם לספק את התשלום היחסי עד למועד הביטול, בהתאם לקבוע בהסכם בין הצדדים.

שם הספק		ח.פ.ח.צ.ע"ר/ת.ז.
אישור הספק		
<p>אנו מאשרים כי כתב התחייבות זה נחתם על-ידי _____ מספר זהות _____ ביום _____ ולאחר שהסברנו ל/ה את משמעות חתימתו/ה על כתב התחייבות זה כלפי האוניברסיטה תל אביב והצהרתו/ה כי הוא/היא נציג/ת הספק המוסמך/ת מטעמו לחתום על כתב התחייבות זה, חתמ/ה על כתב התחייבות זה בשם הספק, מרצונו/ה החופשי.</p>		
שם מורשה החתימה ותפקיד		חתימה וחותמת הספק

עמוד 77 מתוך 77

מכרז מס' הס. 11/2024 למתן שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים תושבי חו"ל השוהים בישראל במסגרת תוכניות לימודים מטעם אוניברסיטת תל אביב (כולל הליך מו"מ)