



## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

### למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

#### 1. כללי:

- 1.1. אוניברסיטת תל-אביב (להלן: "האוניברסיטה" או "המזמינה") הינה מוסד להשכלה גבוהה, עפ"י חוק המועצה להשכלה גבוהה, תשי"ח-1958.
- 1.2. האוניברסיטה מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף, להגיש הצעות למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום והגברת מודעות עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת סייבר ואבטחת מידע והכל עפ"י ובהתאם למפורט במסמכי מכרז זה על נספחיו (להלן: "ההזמנה", "המכרז", "מסמכי המכרז").
- 1.3. "שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת סייבר ואבטחת מידע" הכוונה לביצוע תהליכי הגברת מודעות בקרב עובדי אוניברסיטת תל אביב להגנת פרטיות וסייבר שכולל בין היתר: הכנת חומרי הדרכה וביצוע הדרכות שוטפות, ביצוע ימי עיון והדרכה, בחינה, ליחידת אבטחת מידע וסייבר באוניברסיטת תל אביב – כמפורט בהרחבה במפרט השירות נספח א' במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
- 1.4. השירותים יינתנו ליחידת אבטחת מידע וסייבר באוניברסיטת תל אביב (להלן: "היחידה").
- 1.5. המכרז הינו פומבי עם בחינה רב שלבית. בשלב ראשון תיבדק עמידתן של ההצעות שנמצאו בתיבת המכרזים במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 להלן. רק ההצעות אשר יעמדו בתנאי הסף, יבדקו בבחינת איכות וידורגו בהתאם למנגנון בחירת זוכה שיתבצע עפ"י שקלול בין סעיף איכות המהווה 40% משקלול ההצעה, וההצעה הכספית המהווה 60% משקלול ההצעה.
- 1.5.1. בכוונת האוניברסיטה לבחור סה"כ עד שני מציעים זוכים למתן השירותים וכן לבחור "כשיר שני" אולם היא אינה מתחייבת לבחור את מלוא המכסה האמורה בסעיף זה.
- 1.5.2. מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מהמזיע שהצעתו נבחרה במכרז ע"י ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "המזיע הזוכה"), שירותים בהיקף כלשהוא. האוניברסיטה תפעיל את מירב המאמצים לחלק את השירותים בין המציעים הזוכים בסבב מחזורי הוגן, אך איננה מתחייבת לכך כי חלוקת השירותים בין הזוכים תהיה שווה.
- 1.6. התמורה למציע הזוכה עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בנוסח המצורף כנספח ב' למכרז ובכפוף לביצועם בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות למכרז זה. המציע לא יהיה זכאי לדרוש ולא יקבל כל תמורה אחרת עבור השירותים מלבד התמורה שתשולם לביצוע השירות על בסיס המחירים שהציע בהצעה הכספית לבדה למעט הצמדה כאמור בסעיף 6 בהסכם ההתקשרות נספח ח'.
- 1.7. מציע אשר יבחר להגיש הצעה למכרז זה, נדרש להשלים את מלוא הפרטים הנדרשים, לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, ולחתום על כל מסמכי המכרז כולל הנספחים עפ"י ההנחיות המפורטות לגבי כל נספח ונספח, ולהגיש את הצעתו באופן המפורט בסעיפים 9 ו-10 להלן.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

1.8. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון זכר - אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.

## 2. לוח הזמנים במכרז:

תאריך	הליך
20.9.2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה:
23.10.2023	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה:
<b>5.11.2023 עד השעה 12:00 בדיוק</b>	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים:
90 יום	מועד תוקף ההצעה:

מובהר בזאת, כי האוניברסיטה רשאית לעדכן, לשנות ו/או לדחות את המועדים הנ"ל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והיא תפרסם על כך הודעה [באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה](http://tenders.tau.ac.il) שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> (להלן: "אתר המכרזים").

## 3. תקופת ההתקשרות:

- 3.1 תקופת ההתקשרות עם כל אחד מהמזעירים הזוכים (להלן: "ספקי המכרז") תהיה לתקופה של 84 (שמונים וארבעה) חודשים, החל ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 3.2 למציע הזוכה תינתן האפשרות לסיים את תקופת ההתקשרות לפני תום תוקפה וזאת בתום 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות וכן 24 (עשרים וארבעה) חודשים לאחר מכן.
- 3.3 סיום ההתקשרות ע"י המציע הזוכה במועדים האמורים בסעיף 3.2 לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, תמשך ההתקשרות כסידרה.
- 3.4 לאוניברסיטה שמורה הזכות הבלעדית לסיים את ההתקשרות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא בהודעה מראש ובכתב של 30 (שלושים) יום למציע הזוכה וכמפורט בהסכם ההתקשרות **נספח ח'**.

## 4. תנאי סף להשתתפות במכרז:

להלן מפורטים תנאי הסף ההכרחיים להשתתפות במכרז זה. על המציע לעמוד בעצמו בכל התנאים המפורטים בסעיפים להלן באופן מצטבר, ולא באמצעות קבלן משנה ו/או אחר מטעמו, אלא במקום בו תנאי הסף מתירים זאת באופן מפורש.

### 4.1 תנאי סף כלליים:

- 4.1.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין במרשם המתנהל עפ"י דין והוא אינו מצוי בהליכי חדלות פירעון.
- 4.1.2 המציע עומד בדרישות סעיפים ב'1 ו-ב'2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וכן מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

### 4.2 תנאי סף מקצועיים:

במהלך השנים 2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע סיפק שירותי הגברת מודעות בתחומי אבטחת מידע, סייבר והגנת פרטיות ללפחות **חמישה** לקוחות שונים אשר עומדים בתנאים המצטברים שלהלן:

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

- 4.2.1.** לפחות אחד מחמשת הלקוחות הינו \*גוף ציבורי עפ"י הגדרתו בחוק.
- 4.2.2.** עבור לפחות **שניים** מתוך חמשת הלקוחות, המציע סיפק את השירותים האמורים בהיקף מינימאלי של **50 שעות עבודה בכל שנה** במשך שנתיים רצופות בתקופה האמורה וזאת עבור כל אחד משני הלקוחות.
- 4.2.3.** המציע העניק את ארבעת סוגי השירותים המפורטים להלן ללקוח אחד או יותר מתוך החמישה הלקוחות\*\*:

- (1) הדרכות פרונטליות לעובדים
- (2) הרצאות מודעות במהלך השנה -הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.
- (3) קמפיין פשינג.
- (4) תרגילי הנהלה.

\* "גוף ציבורי" כאמור בפסקאות (1) ו-(2) להגדרה "גוף ציבורי" שבסעיף 1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976; כגון: מוסדות מתוקצבים להשכלה גבוהה; רשויות מקומיות; משרדי ממשלה; צה"ל.

\*\* אין הכרח שהמציע סיפק את כל ארבעת סוגי השירותים לאותו הלקוח אלא ניתן לפצל ולספק כל סוג שירות ללקוח אחר מתוך החמישה הלקוחות.

**4.3. ניסיון קודם:** האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם האוניברסיטה, כספק שירותים, ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. או לחליפין מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של האוניברסיטה ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

**4.4.** מציע שהוא ישות משפטית מאוגדת רשאי להגיש הצעה **אחת בלבד** בין בעצמו, בין באמצעות תאגיד ובין כשותף ב"קבוצה מציעה" (ככל שמסמכי המכרז מתירים זאת). מציע שהוא בעל שליטה\* בתאגיד ו/או מנהל בתאגיד ו/או נושא משרה ו/או מורשה חתימה בתאגיד ו/או שותף של המציע יהיה מנוע מלהגיש הצעה נוספת - בין בעצמו, בין באמצעות תאגיד אחר ובין כשותף ב"קבוצה מציעה" (ככל שמסמכי המכרז מתירים זאת). (\* "**שליטה**" – החזקה של יותר ממחצית באחד מאמצעי השליטה הבאים: א. זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר. ב. הזכות למנות דירקטורים של התאגיד.

ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול מציע שיגיש יותר מהצעה אחת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

**4.5.** לעניין דרישות תנאי הסף האמורות לעיל, מובהר בזאת במפורש, כדלקמן:

**4.5.1.** לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים בסעיף 4.2 לעיל יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון, שנצברו על ידי ישות משפטית ממנה רכש ו/או קיבל המציע פעילות, וזאת לרבות בדרך של מיזוג ו/או מיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999 וכן לרבות בדרך של עסקת נכסים/פעילות (להלן: "**התאגיד הנרכש**").

ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי תאגיד נרכש, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על רכישת הפעילות מהתאגיד הנרכש וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי התאגיד הנרכש במהלך התקופה הרלוונטית.

**4.5.2.** לצורך עמידה בתנאים המקדמיים הנקובים 4.2 לעיל, יהיה המציע רשאי להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי עוסק מורשה (שאינו תאגיד) (להלן: "העוסק המורשה"), במהלך התקופה הקודמת למועד ייסודו של המציע על ידי העוסק המורשה, כאשר במהלך התקופה שממועד ייסודו של המציע ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, העוסק המורשה הוא בעל 51% מאמצעי השליטה במציע, לכל הפחות.

"אמצעי שליטה" - החזקה של יותר ממחצית באחד מאמצעי השליטה הבאים:  
(1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר;  
(2) הזכות למנות דירקטורים של התאגיד;

ביקש מציע להסתמך על ניסיון שנצבר על ידי העוסק המורשה, יצרף המציע להצעה, גם מידע ומסמכים המעידים על ייסודו של המציע על ידי העוסק המורשה ועל אמצעי השליטה של העוסק המורשה במציע לאחר ייסודו של המציע וכן את כל המסמכים והמידע הדרושים על פי טופס הזמנת ההצעות בקשר עם הניסיון שנצבר על ידי העוסק המורשה במהלך התקופה הרלוונטית.

**מובהר בזאת,** כי המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף 4.1.1 4.1.2 לכל אורך פרק הזמן המוגדר לתוקף הצעתו של המציע וכן למשך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופות ההתקשרות המוארכת.

## **5. מסמכים ואישורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף:**

**5.1. להוכחת עמידתו בתנאי סף 4.1.1 יגיש המציע את נספח ג' ובנוסף יצרף העתק, כשהוא מאושר כמתאים למקור, של תעודת רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידי מסוגו. אם המציע הינו עוסק מורשה (שאינו תאגיד) יצרף העתק של תעודת עוסק מורשה. אם המציע הינו תאגיד, יצרף גם נסח חברה עדכני מרשם החברות.**

**5.2. להוכחת עמידתו בתנאי סף 4.1.2 יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח המצורף כנספח ה' למכרז ואישור מרואה חשבון או מפקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז או לחילופין, העתק אישור לפי סעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.**

**5.3. להוכחת עמידתו בתנאי סף 4.2 יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ו' למסמכי המכרז מאומת ע"י עורך דין.**

**5.4. כל האישורים, הרישיונות של המציע הזוכה יהיו בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז זה וכן יעמדו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.**

**5.5. בסמכותה של ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "ועדת המכרזים") לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, היתר, אישור, רישיון ו/או כל מסמך אחר, המהווה תנאי מוקדם לקבלת ההצעה, להשלים המצאתו לאוניברסיטה תוך פרק זמן שיקבע ע"י ועדת המכרזים ו/או לזמנו לשימוע בפני ועדת המכרזים לצורך מתן הבהרות ו/או השלמות, ו/או לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו ו/או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים לצורך בדיקת הצעתו, והכל כפי שתמצא לנכון.**

בסמכותה של ועדת המכרזים לפסול את הצעת המציע אשר לא השלים ו/או הבהיר את הפרטים הנדרשים בקשר עם הצעתו ו/או אשר לא התייצב לשימוע בפני ועדת המכרזים, במועדים אותם קבעה האוניברסיטה.

## **6. תנאים נוספים:**

**6.1. ההצעה הכספית - ההצעה הכספית תיערך בהתאם לאמור בסעיפים 9 ו-10 להלן, ותוגש על גבי ההצעה הכספית בנוסח המצורף כנספח ב' למסמכי המכרז הנספח מלא וחתום כנדרש ע"י מורשי החתימה ובצרוף חותמת המציע (ככל שיש).**

- 6.2. הסכם ההתקשרות** - על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף **כנספח ח'** למסמכי המכרז, חתום בראשי תיבות ע"י מורשי החתימה מטעמו בכל עמוד (מלבד העמוד האחרון), ובחתימה מלאה במקום המיועד לכך בעמוד האחרון של ההסכם, לכל החתימות תצורף חותמת התאגיד (ככל והמציע הינו תאגיד).
- 6.3. פרטי המציע ושמות מורשי חתימה** - על מציע שהינו תאגיד להגיש אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר פרטי המציע ושמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם, בנוסח המצורף **כנספח ג'** למסמכי המכרז.
- 6.4. התחייבות לשמירת סודיות** על המציע לצרף להצעתו את מסמך "התחייבות לשמירת סודיות" חתום על ידו בנוסח המצורף **כנספח ח'-1** למכרז.
- 6.5. אישור קיום ביטוחים** - על המציע לצרף להצעתו את אישור עריכת ביטוחים בנוסח המצורף **כנספח י'** למסמכי המכרז, חתום בתחתית כל עמוד בראשי תיבות ולהוסיף חותמת (ככל שיש). החתימה תיעשה בעט עם דיו בצבע כחול בלבד.
- 6.6. דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות** - המציע מתחייב לשמור ולהגן על מידע אישי אליו יהיה חשוף וזאת כהגדרתו ובהתאם לנדרש בהוראות הדין החל לעניין עיבוד מידע אישי והגנת הפרטיות ובכלל זה "חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017".  
על המציע לצרף להצעתו את נספח דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע בנוסח המצורף **כנספח י"ב** למסמכי המכרז חתום בחתימה מלאה ע"י מורשי חתימה במקום המיועד לכך בצירוף חותמת התאגיד.
- 6.7. הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת** - על המציע לצרף להצעתו את נספח ההצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת בנוסח המצורף **כנספח ט'** למסמכי המכרז חתום בחתימה מלאה ע"י מורשי חתימה במקום המיועד לכך בצירוף חותמת התאגיד.
- 6.8. לתשומת לב המציעים:** כל הסתייגות לגבי אחד מהנספחים המפורטים בסעיפים 6.1 ו- 6.7 לעיל יש להעלות במסגרת פנייה להבהרות כמפורט בסעיף 8 להלן. לאחר הגשת הצעה למכרז, לא תתקבלנה כל הסתייגויות לנספחים אלו..

**7. עיון במסמכי המכרז ותשלום דמי השתתפות:**

ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום.  
מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון ללא תשלום, באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il> (להלן: "האתר למכרזים") והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.  
מציע המעוניין להגיש הצעה נדרש להדפיס את מסמכי המכרז ב"אתר המכרזים", ולהגיש על גביהם את ההצעה. אין לשנות את מסמכי המכרז

**8. קבלת פרטים נוספים, פניות שאלות והבהרות לגבי המכרז:**

**8.1.** מציע המעוניין לשאול שאלות, להעלות השגות, לקבל הסברים נוספים והבהרות למסמכי המכרז ונספחיו, יוכל לעשות זאת בכתב בלבד, עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, שעליו לשלוח במקביל, עד למועד המצוין בסעיף 2 לעיל, לשני נציגי האוניברסיטה:

שם הנציג	תפקיד	דוא"ל
משה איטח	מנהל צוות מכרזים	<a href="mailto:mosheit@tauex.tau.ac.il">mosheit@tauex.tau.ac.il</a>
לאה שכטמן	עורכת המכרז	<a href="mailto:shechtmanl@tauex.tau.ac.il">shechtmanl@tauex.tau.ac.il</a>

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

8.2 השאלות יוגשו בקובץ Word בטבלה במבנה המפורט להלן בלבד:

מס"ד	מספר עמוד	סעיף	נוסח קיים	שאלה

- 8.3 כל הבהרה ו/או שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או תוספת אשר ייערכו ע"י האוניברסיטה בקשר עם המכרז, מיוזמתה ו/או כמענה לשאלות משתתפים במכרז, בין אם לפני מועד פרסום תשובות לשאלות ההבהרה (כמופיע בסעיף 2 לעיל) ובין אם אחרי, יפורסמו ב"אתר המכרזים" ויחייבו את כל המציעים, ולמציע לא תהא כל טענה כלפי האוניברסיטה בעניין אי קבלת המידע.
- 8.4 האוניברסיטה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות מסוימות.
- 8.5 על המציע לצרף להצעתו למכרז את כל ההבהרות והעדכונים כאמור בסעיף 8.4 לעיל כשהן חתומות על ידו, וזאת לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעות. תשובות, הבהרות והודעות שינוי כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מהצעת המציע ומתנאי המכרז.
- 8.6 מובהר כי העברת שאלות ומתן או אי מתן תשובות אינם דוחים את המועד האחרון להגשת הצעות אלא אם כן צוין אחרת.
- 8.7 למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל הבהרה של האוניברסיטה, אלא אם ניתנה בכתב, ופורסמה ב"אתר המכרזים".
- 8.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה העולים ממסמכי המכרז ובו לא נדרשה הבהרה ע"י המציעים (כולם או חלקם) או ניתנה הבהרה ע"י האוניברסיטה, פרשנות ועדת המכרזים תחשב לכל דבר ועניין כפרשנות המחייבת, והמציעים יהיו מנועים מלהעלות טענות כלשהן בדבר אי בהירות, סתירה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 8.9 באחריות המציע להתעדכן באתר המכרזים שכתובתו היא: <http://tenders.tau.ac.il>

9. הגשת ההצעה:

- 9.1 המציע יגיש את כל מסמכי המכרז על נספחיהם עפ"י סדר הופעתם במכרז. במקומות בהם נדרש למלא פרטים באופן ידני, יש למלא פרטים אלו בכתב קריא ובעט עם דיו בצבע כחול. על נציג המציע (שהינו מורשה חתימה מטעם המציע) לחתום על כל מסמכי המכרז וההסכם בראשי תיבות ובצרוף חותמת המציע (ככל שקיימת) בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם, ובכלל זה על כל המסמכים שצורפו להצעה ללא יוצא מן הכלל. במקומות בהם נדרשת חתימה מלאה, יש לחתום חתימה מלאה בצרוף חותמת המציע כאשר חתימת המציע תיעשה בעט עם דיו בצבע כחול.
- 9.2 כל מחיקה של פרטים שמולאו ע"י המציע, בשגגה, תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו, וליד התיקון, תוטבע חותמת התאגיד וחותמת מוסמכי החתימה בו. אין לבצע מחיקות באמצעות "טיפקס".
- 9.3 יש להגיש את ההצעה בשפה העברית כשהיא חתומה, מלאה ושלמה בשני עותקים: מקור אחד שיסומן כ"מקור" והעתק זהה למקור שיסומן כ"העתק". ההצעה תוגש אך ורק על גבי מסמכי מכרז זה מלבד המקומות בהם נדרש המציע לצרף מסמכים או אישורים נוספים.
- 9.4 אין לכרוך את ההצעה בשום צורה (כריכה בחום, ספירלה וכיו"ב), ניתן להדק את כל המסמכים יחד באמצעות הידוק ע"י סיכת שדכן בפנינה הימנית העליונה.

9.5. ההצעה תוגש **במעטפה אחת חיצונית סגורה היטב** ובתוכה 2 מעטפות פנימיות סגורות היטב כמפורט בסעיפים 9.5.1 ו- 9.5.2 להלן. על המעטפה לא יהיו כל סימני זיהוי פרט לכיתוב: **"מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב"**.

9.5.1. **המעטפה הפנימית הראשונה**: תכלול את טופס ההצעה הכספית **נספח ב'** חתום ע"י המציע כנדרש, ב- 2 עותקים מודפסים, (מקור אחד שיסומן **"מקור"** ועותק זהה למקור שיסומן **"העתק"**). המעטפה תהיה סגורה היטב ולא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, מלבד הכיתוב: **"מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב – מעטפה מס' 1"**. את המעטפה יש לסגור היטב ולהכניסה למעטפה החיצונית.

9.5.2. **המעטפה הפנימית השנייה**: תכלול את כל המסמכים האחרים (מסמכי המכרז כולל הסכם ההתקשרות, כל האישורים נדרשים להוכחת תנאי הסף, מסמכי הבהרות (ככל שיהיו) וכל מסמך נדרש), שיוגשו ב- 2 עותקים (מקור אחד שיסומן **"מקור"** ועותק זהה למקור שיסומן **"העתק"**). המעטפה תהיה סגורה היטב ולא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, מלבד הכיתוב: **"מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב – מעטפה מס' 2"**. את המעטפה יש לסגור היטב ולהכניסה למעטפה החיצונית.

9.6. יש להקפיד לציין את הצעת המחיר **רק** בטופס ההצעה הכספית **נספח ב'** ולא לציין במסמכי המכרז האחרים. האוניברסיטה תהא רשאית לפסול על הסף הצעה אשר תכלול את הצעת המחיר של המציע במסמכים אחרים מלבד הטופס המיועד לכך.

9.7. **המועד האחרון להגשת הצעות**: **הינו המועד הנקוב בסעיף 2 לעיל עד לא יאוחר מהשעה 12:00 בצהריים בדיוק.**

9.8. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים עד למועד והשעה המצוינים בסעיף 2 לעיל או בסעיף 9.8 להלן כמועד האחרון להגשת הצעות - לא תתקבל ולא תובא לדיון!

9.8. **דחיית המועד האחרון להגשת הצעות**: האוניברסיטה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות בכל עת לפני פתיחת ההצעות, ובלבד שהודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט למכרזים של האוניברסיטה <http://tenders.tau.ac.il>. הודיעה האוניברסיטה על דחיית המועד האחרון, ייחשב המועד שנקבע בהודעה המאוחרת יותר של האוניברסיטה, כ"מועד האחרון" במכרז זה, לכל דבר ועניין ובכל מקום במסמכי המכרז.

9.9. **הגשת הצעות לתיבת המכרזים**: את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד ולא באמצעות הדואר! המציעים לא יוכלו להיכנס לשטח האוניברסיטה עם רכב.

9.9.1. את המעטפה הסגורה יש **להחתיים בשעון אלקטרוני** (הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים) ולהפקיד בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי אוניברסיטת תל-אביב (כניסה משער 14), בניין לוגיסטיקה ובטחון (בניין מס' 20 במפת הקמפוס שבאתר האינטרנט של האוניברסיטה), קומה ג', חדר מס' 301 בין השעות \* 15:00 - 9:00 אצל הגב' קלי שאלתיאל עד למועד האחרון להגשת הצעות המצוין בסעיף 2 לעיל.

9.9.2. אחריותו הבלעדית של המציע לוודא כי המעטפה הסגורה **תוחתם בשעון הדיגיטלי** הנמצא בסמוך לתיבת המכרזים (צוין עליה תאריך ושעת הגשת ההצעה) בטרם הפקדתה בתיבת המכרזים.

9.9.3. לתשומת לב המציעים, אם כמות המסמכים רבה, באופן שאינו מאפשר הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים יש לפעול עפ"י הנחיות נציגי האוניברסיטה המפורטים בסעיף 8.1 לעיל.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

9.10. על המציע לבדוק בעצמו את כדאיות הסכם ההתקשרות, הזכויות המשפטיות בו וכל דבר אחר שיש לו, לדעת המציע, חשיבות ו/או משקל בהחלטתו אם להגיש הצעה ואם להתקשר עם האוניברסיטה בהסכם במידה שהצעתו תזכה. המציע יברר את כל האמור בעצמו, על אחריותו ועל חשבונו, והוא יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי האוניברסיטה ו/או מי מטעמה, עקב כך.

## 10. ההצעה הכספית:

10.1. טופס ההצעה הכספית: נספח ב' המצורף למסמכי המכרז, שבו מפורטים כל רכיבי ההצעה הכספית שהמציע נדרש להציע עבורם את הצעתו. על המציע להציע מחיר **בש"ח לא כולל מע"מ**, לכל רכיבי ההצעה הכספית המופיעים בטבלה.

10.2. המחירים המוצעים ע"י המציע יהיו מחירים סופיים בש"ח וכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירות בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז המצ"ב, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות אמור, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הובלה, מיסים, הוצאות מנהלה ורווח המציע **ולא כוללים מע"מ**.

## 10.3. מילוי טופס ההצעה הכספית:

10.3.1. בטבלה ישנם סעיפים שונים אשר על המציע לנקוב במחיר הסופי עבורם (עבור כל סעיף וסעיף). בכל שורה בהצעה הכספית מצוין בעמודה A "מחיר מרבי בש"ח וללא מע"מ" (עמודה צבועה בצבע אדום). על המציע נדרש לנקוב מחיר בש"ח וללא מע"מ עבור כל סעיף ולרשום אותו בעמודה B "מחיר מוצע ע"י המציע בש"ח וללא מע"מ" ולהקפיד שהמחיר המוצע עבור כל סעיף, יהיה מתחת למחיר המרבי כפי שצוין בטבלה.

### הצעה שבה תהא חריגה מהמחיר המרבי – תיפסל ע"י ועדת המכרזים.

10.3.2. במקרה בו המציע לא ימלא את הצעתו הכספית עבור כל אחד מהסעיפים בטופס ההצעה הכספית, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה כולה ו/או חלקים ממנה ו/או לקבוע כי בנסיבות שלפניה אין מדובר בפגם מהותי ולפיכך לצורך **השוואת ההצעות שהוגשו למכרז**, יושלם טופס ההצעה הכספית כך, שיקבע מחיר יחידה השווה למחיר היחידה הגבוה ביותר שהוצע עבור אותו סעיף בהצעות שהוגשו למכרז, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.

10.3.3. אולם, במקרה והמציע לא ימלא הצעת מחיר עבור כל אחד מהסעיפים ואופן שקלול הצעתו יתבצע בהתאם לאמור בסעיף 10.3.2 לעיל, אזי במידה והוא ייבחר כמציע זוכה במכרז, הוא מתחייב לספק את השירות עבור סעיף ו/או סעיפי השירות שלגביהם לא הוצעה הצעה כספית, במחיר הזהה למחיר הנמוך ביותר שהוצע עבור אותו סעיף שירות בהצעות אחרות שהוגשו למכרז.

10.3.4. נתגלו בהצעה טעויות חשבוניות, תהא ועדת המכרזים רשאית לתקן את הטעות כאשר המחיר הנקוב בעמודה B "מחיר מוצע ע"י המציע בש"ח וללא מע"מ" יהיה המחיר הקובע במקרה של סתירה בין מחיר היחידה לבין המכפלת של השורה. הודעה על תיקון הטעות תימסר למציע.

## 11. תהליך בחירת המציע הזוכה:

המכרז הינו מכרז עם בחינה שלבית, אשר ינוהל באופן כמפורט בטבלה להלן. בכל אחד מהשלבים המפורטים להלן, לאוניברסיטה הזכות לבקש מכל אחד מהמציעים הבהרות, השלמות ו/או אישורים נוספים בכתב, ולדרוש מענה להבהרות בתוך זמן קצוב.



שלב	תיאור השלב
א	בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף – כמפורט בסעיף 12 להלן. רק הצעות אשר תעמודנה בכל תנאי הסף במצטבר תעבורנה לשלב ב' "בחינת איכות".
ב	<b>בחינת איכות</b> – מהווה 40% משקלול ההצעה. בחינת איכות מפורטת ב <b>נספח ז'</b> וחישוב ציון האיכות כמפורט בסעיף 13 להלן. רק מציעים שקיבלו בשלב זה את ציון האיכות המינימאלי יעברו לשלב ג' "בחינה כספית".
ג	<b>בחינה כספית</b> – מהווה 60% משקלול ההצעה, כמפורט בסעיף 14 להלן. בדיקה כספית של ההצעות אשר עברו את שלב ב'.
ד	<b>בחירת ההצעה הזוכה</b> – שקלול ההצעות ודירוגם מהגבוה לנמוך. בחירת עד 2 מציעים זוכים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר וכן כשיר שני.

12.

**בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף:**

בשלב זה תיבדקנה ההצעות לצורך קביעת עמידת המציע בתנאי הסף הכלליים והמקצועיים המופיעים בסעיף 4 לעיל. האוניברסיטה רשאית לפסול, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל הצעה שלא עמדה בכל תנאי הסף, ו/או כל הצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים הנדרשים ו/או אם יתגלה כי פרט מפרטי ההצעה כלל מידע לא נכון או לא מלא. רק הצעות אשר תעמודנה בכל תנאי הסף במצטבר תעבורנה לשלב ב' "בחינת איכות".

13.

**בחינת איכות – מהווה 40% משקלול ההצעה:**

13.1. ועדת המכרזים תמנה צוות בדיקה (להלן: "**צוות הבדיקה**") שיבדוק את איכות ההצעות שעמדו בתנאי הסף, עפ"י אמות המידה המפורטות בטבלה ב**נספח ז'** "טבלת בחינת איכות" המצורף למסמכי המכרז.

13.2. **חישוב הניקוד האיכותי:** בסיכום הטבלה ב**נספח ז'** ניתן להשיג ציון מקסימלי של 100 נקודות, ונדרש ציון מינימלי של 75 נקודות לצורך מעבר לשלב הבא "בדיקת ההצעה הכספית". הצעה שקיבלה את הציון המקסימלי בטבלת האיכות תקבל את מלוא 40 נקודות האיכות. שאר ההצעות יקבלו ניקוד איכות ביחס אליה לפי הנוסחה הבאה:

$40 \times \frac{\text{ציון האיכות שניתן למציע הנבדק}}{\text{ההצעה שקיבלה את ציון האיכות המרבי}} = \text{ניקוד איכותי}$
---

13.3. **הבהרה:** אם מתוך כלל ההצעות הכשורות לא יתקבלו שתי הצעות בעלות ציון האיכות המינימאלי הנדרש, רשאית ועדת המכרזים, אך אינה חייבת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לקבוע ניקוד סף איכותי נמוך יותר כדלקמן: בגובה של 74 נקודות איכות וכן הלאה במדרג קבוע של 1 נקודה על מנת שיהיו בפניה שתי הצעות שעברו את רף האיכות המינימלי.

14.

**בחינת ההצעה הכספית - מהווה 60% משקלול ההצעה:**

14.1. רק מציעים שעברו את בחינת האיכות כמפורט בסעיף 13 לעיל בציון איכות מינימלי של 75 נקודות או מספר אחר שייקבע ע"י ועדת המכרזים בהתאם לסמכותה האמורה בסעיף לעיל, יעברו לשלב בחינת הצעתם הכספית כפי שהוגשה בטופס הצעה כספית **נספח ב'** במסמכי המכרז.

14.2. בשלב זה יפתחו ע"י ועדת המכרזים או מי מטעמה ההצעות הכספיות של המציעים אשר הצעותיהם עברו את שלב האיכות המפורטים בסעיף 13 לעיל (להלן: "**ההצעות הכשירות**").

**14.3. חישוב הניקוד הכספי לכל סעיף:** המציע ינקוב במחירים מוצעים בטבלת ההצעה הכספית לכל אחד מהסעיפים המצוינים. ההצעה הכספית המוצעת הנמוכה ביותר שתתקבל עבור כל אחד מסעיפי הצעת המחיר שבטופס ההצעה הכספית למכרז (נספח ב') תקבל את הניקוד המרבי שנקבע בכל סעיף ויתר ההצעות הכספיות שיתקבלו לאותו סעיף ידורגו בהתאם אליה באופן הבא:

ניקוד כספי לסעיף	=	$\frac{\text{ההצעה הכספית הנמוכה ביותר לסעיף בש"ח וללא מע"מ}}{\text{ההצעה הכספית הנבדקת לסעיף בש"ח וללא מע"מ}}$	X	נקוד מרבי לסעיף
------------------------	---	---	---	-----------------------

**14.4. סיכום הניקוד הכספי של טופס ההצעה הכספית –** הניקוד הכספי של טופס ההצעה הכספית יחושב כחיבור בין הניקוד לכל אחד מהסעיפים. מציע שיקבל את מספר הניקוד הכספי הגבוה ביותר בסיכום טופס ההצעה הכספית יקבל את מלוא 60 נקודות ושאר ההצעות ידורגו בהתאם אליה באופן הבא:

ניקוד כספי להצעה	=	$\frac{\text{סיכום הניקוד הכספי של ההצעה הכספית הנבדקת}}{\text{ההצעה כספית בעלת סיכום הניקוד הכספי הגבוה ביותר}}$	X	60
------------------------	---	---	---	----

**14.5. חישוב הניקוד המשוקלל של ההצעה:**

**14.5.1.** בתום בדיקת ההצעות הכספיות, יחושב לכל אחת מההצעות הניקוד המשוקלל ע"י חיבור מספר הנקודות שההצעה קיבלה ברכיב האיכות עם מספר הנקודות שההצעה קיבלה ברכיב הכספי.

**14.5.2.** בתום חישוב הניקוד המשוקלל של כל ההצעות, ידורגו ההצעות מבעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר עד לנמוך ביותר.

**14.5.3. בחירת ההצעה הזוכה:** סה"כ עד שני מציעים זוכים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

**15. בחירת ההצעה הזוכה - הערות כלליות:**

**15.1.** על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבל את ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא, הכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הוועדה. במקרה בו תחליט ועדת המכרזים שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, תינתן למציע שהצעתו בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר זכות להביא את טענותיו בפני ועדת המכרזים בעל פה או בכתב. כמו כן היא אינה מתחייבת לבחור את מלוא המכסה האמורה בסעיף 14.5.3 לעיל.

**15.2.** במקרה של שוויון בהצעות תינתן עדיפות ל"עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, וזאת רק אם צורפו להצעה בעת הגשתה אישור רו"ח ותצהיר כנדרש בסעיף 2ב' לחוק זה. תקבע ועדת המכרזים, במקרה ולא תוגש הצעה מטעם "עסק בשליטת אישה", שתינתן עדיפות להצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה בניהם. אם לשתי הצעות יש ניקוד איכות זהה נתון שיקול הדעת המוחלט והבלעדי למזמינה, לקבוע, האם לערוך הליך התמחרות נוסף (Best & Final), או האם לנקוט באופן אחר על מנת להשיג את מירב היתרונות למזמינה.

## 16. תוקף ההצעה ובחירת כשיר שני:

16.1. הצעת המציע תהיה בתוקף עד להחלטה בדבר ההצעה הזוכה ולמשך 90 ימים נוספים לאחר מתן ההחלטה כאמור. לא נחתם הסכם ההתקשרות עם המציע/ים הזוכה/ים או בוטלה ההתקשרות עימו/ם, מכל סיבה שהיא, רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה שדורגה במקום הבא אחרי ההצעה/ות הזוכה/ות (להלן: "**הכשיר השני**") כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע זה תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

16.2. היה והחליטה כן האוניברסיטה, והודיעה על כך לכשיר השני, אזי, ככל שהצעתו עדיין בתוקף – הוא יהיה מחויב לפעול כאמור בסעיף 17 להלן.

## 17. זכות העיון במסמכי המכרז:

17.1. המציע מצהיר, כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע-2010 (להלן: "**התקנות**"), ייתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לעיון במסמכי ההצעה הזוכה.

17.2. מבלי לגרוע משיקול דעתה של האוניברסיטה וסמכותה על פי כל דין, מתבקש כל מציע לציין בהצעתו, **בעת הגשת הצעתו למכרז זה**, בצורה מפורשת ובולטת במקום המיועד לכך במסמכי המכרז, מהם הנתונים ו/או המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי המציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי ואשר המציע מתנגד למסירתם לעיון כאמור (להלן: "**בקשה לסודיות**"). בקשה לסודיות, תתייחס באופן פרטני לפרקים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה.

**בנוסף**, על המציע לנמק במסגרת ההצעה את הטעמים לבקשת הסודיות עבור כל פרק וסעיף עבורם היא מתבקשת. מציע שלא יציין פרטים אלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. הוועדה תעדכן מציעים על הגשת בקשה לעיון בהצעתם רק במקרים שבהם הבקשה מתייחסת רק למידע שהוגדר ע"י המציע כסודי ו/או סוד מסחרי.

17.3. מובהר בזאת, כי האוניברסיטה תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מהם הנתונים ו/או המסמכים אשר יחשפו לעיונם של המציעים האחרים, כחלק מזכות העיון המוקנות על פי התקנות, וזאת מבלי שלמציע תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר באופן מפורש, כי האוניברסיטה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לדחות כל בקשה לסודיות אשר הוגשה באופן כוללני ללא הפנייה לפרקים ולסעיפים קונקרטיים בהצעה ו/או שהמציע לא נימק כהלכה את הטעמים לבקשת הסודיות עבור מידע כאמור.

17.4. כמו כן מבהירה האוניברסיטה באופן מפורש, כי בכל מקרה, **מידע המתייחס להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף; ההצעה הכספית - אינם חסויים**. המציע יישא באחריות המלאה והבלעדית ליידע, במידת הצורך, את הגורמים המאוזכרים בהצעתו, כי מידע אודותם נכלל בהצעה למכרז וכי מידע כאמור הנו כפוף לזכות עיון של מציעים אחרים במכרז, אשר ייתכן והנם מתחרים מסחריים של המציע.

17.5. תשומת לב המשתתפים מופנית בזאת במפורש לכך שמציע יהיה מנוע ומושתק מלדרוש את מימושה של זכות העיון בהצעה אחרת בנוגע למידע אשר צוין בהצעתו כמידע סודי/חסוי, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לאוניברסיטה בקשר עם האמור.

17.6. זכות העיון נתונה למציע בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ועל-פי דין. לבקשה לעיון כאמור תצורף המחאה/שיק בנקאי לפקודת אוניברסיטת תל-אביב בסך 500 ש"ח (לא גובים מע"מ), לכיסוי העלות הכרוכה בכך.

**18.1. הסכם התקשרות:** לאחר קבלת הודעת הזכייה, יתבקש הזוכה לחתום על **הסכם ההתקשרות** המצורף **כנספח ח'** למכרז בארבעה העתקים נוספים, כמקובל באוניברסיטה, ולהמציאם לאוניברסיטה תוך **7** (שבעה) ימי עבודה מקבלת ההודעה על זכייה במכרז. מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, או קבלת הודעת זכייה, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא ייחתם ע"י האוניברסיטה והמציע הזוכה הסכם ההתקשרות.

**18.2. אישור קיום ביטוחים:** רק המציע שיבחר כמציע הזוכה במכרז יגיש לאוניברסיטה את **אישור עריכת הביטוח**, תוך 7 ימי עבודה מרגע קבלת הודעת הזכייה, בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספח י' חתום ע"י חברת הביטוח** ואשר יהיה תקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה).

**18.3. ערבות בנקאית** – בנוסף להסכם התקשרות ועריכת ביטוח, ימציא המציע הזוכה לאוניברסיטה תוך 7 (שבעה) ימי עבודה מקבלת ההודעה על הזכייה במכרז **ערבות בנקאית** אוטונומית וצמודה לביצוע התחייבויותיו עפ"י ההסכם **בסכום של 30,000 ש"ח** (שלושים אלף שקלים ש), בנוסח המצורף למכרז **כנספח י"א**. לא יתקבל צילום של הערבות. הערבות לביצוע ההסכם תהיה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה) ובתוספת 90 (תשעים) יום. המציע הזוכה מתחייב להאריך את תוקף הערבות בכל מקרה של הארכת ההתקשרות.

**18.4.** חתימת האוניברסיטה על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות הנדרשות מהמציע הזוכה כמפורט בסעיפים 18.1-18.3 לעיל. אם המציע הזוכה לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש או לא יספק ערבות בנקאית או לא יספק אישור עריכת ביטוח כנדרש האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות לא לחתום על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

**18.5.** במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע ע"י האוניברסיטה ו/או לא ימציא לידי האוניברסיטה אישור עריכת ביטוחים ו/או לא ימציא לידי האוניברסיטה רישיונות ערבות לביצוע התחייבויותיו להנחת דעתה, תהא האוניברסיטה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, לחלט את ערבות המכרז ולבטל לאלתר את זכייתו במכרז.

**שינוי היקף המכרז או ביטול המכרז:**

**19.1.** לא יהיה בעצם פרסום המכרז, או בקבלת הצעות, או בבחינתן, או קבלת הודעת זכייה, התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, כל עוד לא ייחתם ע"י האוניברסיטה והמציע הזוכה הסכם ההתקשרות (**נספח ח'**).

**19.2.** האוניברסיטה רשאית לצמצם את היקף המכרז או להגדילו או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות הנן בלתי סבירות, גרעוניות, תכסיסניות ו/או שאינן עומדות בדרישות הסף, ו/או אינן עומדות בתנאי המכרז, ו/או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

**19.3.** נוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי האוניברסיטה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

**19.3.1.** ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי אם נערך ו/או מהמחיר שנראה לאוניברסיטה כמחיר הוגן וסביר לשירותים ו/או העבודה הניתנים, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת האוניברסיטה לשלם עבור רכישת השירותים ו/או הטובין, נשוא מכרז זה, ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לקבלת השירותים/ ביצוע העבודות.

**19.3.2.** יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון יצור הסדר כובל.

**19.4.** החליטה האוניברסיטה על ביטול המכרז, או על שינוי היקפו מכל סיבה שהיא, לא תהא למי מן המציעים במכרז ו/או למי ששילם דמי השתתפות במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי האוניברסיטה ו/או כלפי מי מטעמה.

## **20. עדיפות בין מסמכים :**

**20.1.** כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "**מסמכי המכרז**") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

**20.2.** בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז לבין **נספח א'** למכרז (להלן: "**הנספח המקצועי**"), תינתן עדיפות לנספחים המקצועיים. הנספחים המקצועיים יגברו על האמור במסמכי המכרז האחרים, ובכלל זה על הסכם ההתקשרות. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז ונספחיו הלא-מקצועיים לבין ההסכם, תינתן עדיפות להסכם. בכל מקרה אחר, תכריע האוניברסיטה באופן סופי.

**20.3.** בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה אשר פורסמה בעיתונות ו/או במסמכי המכרז המצויים בידי מי מהמציעים לבין מסמכי המכרז בנוסחם המעודכן האחרון הקיימים באתר האינטרנט של האוניברסיטה, <http://tenders.tau.ac.il> יגברו האחרונים.

## **21. הוראות נוספות :**

**21.1.** מובהר בזאת, כי האוניברסיטה אינה מתחייבת בכל אופן שהוא, להזמין מאיזה מהמציעים, לרבות המציעים שהצעתו/ם נבחרה/ו כהצעה/ות הזוכה/ות במכרז ע"י ועדת המכרזים של האוניברסיטה (להלן: "**המציעים הזוכה/ים**"), שירותים בהיקף כלשהוא, וכי האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מכל ספק אחר, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ועפ"י צרכיה. המציעים הזוכה/ים, מוותרים בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה בויתור סופי ומוחלט. בהגשת הצעה למכרז זה, מוותרים בזאת המציעים באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך לרבות במקרה בו לא יוזמנו שירותים כלל.

**21.2.** מובהר בזאת, כי היקף ואופי הפעילות והכמויות המפורטים במסמכי המכרז והמידע המסופק למציעים ע"י האוניברסיטה במסגרת מכרז זה ובנספחיו הינו בהתאם לידיעתה והערכתה של האוניברסיטה במועד פרסום המכרז, והם אינם מהווים מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג שהוא מצד האוניברסיטה להזמנה בהיקף האמור ו/או בכלל. מידע זה לא יקום למשתתף במכרז זכות ו/או עילה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם.

**21.3.** הגשת ההצעה למכרז זה, מהווה אישור והצהרה של המציע, כי אין לו ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי האוניברסיטה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה/ם, בקשר למידע במכרז זה, על נספחיו ו/או לעצם כדאיות ההתקשרות.

**21.4.** כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז, ו/או כל הסתייגות לגביהם, אשר המציע לא התבקש במפורש להוסיף, בין אם נעשו באמצעות תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה או בעת ההתקשרות על פיה, כאילו לא נכתבו, ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה, עפ"י שיקול דעת האוניברסיטה.

**21.5.** על אף האמור בסעיף 21.4 לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות המפורטות בסעיף זה לעיל, אם שוכנעה, כי על אף הסטייה, ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד משמעית וכי הסטייה כאמור נעשתה בתום לב.

**21.6.** התברר לאוניברסיטה, בין באמצעות המציע ובין בדרך אחרת, כי הצהרה מהצהרות המציע ו/או מצג אחר שהציג המציע כלפי המזמינה במסגרת הצעתו, אינם נכונים, מלאים או מדויקים, רשאית המזמינה לפסול את ההצעה, ואם בחרה בהצעה כהצעה הזוכה – לבטל את הזכייה.

- 21.7.** האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות להקטין או להגדיל את היקף השירותים גם בטרם חתימת ההסכם וזאת במקרים בהם ישתנו צרכיה ו/או במקרים בהם ההצעות תחרוגנה מהתקציב שיאושר לרכישת הטובין/או השירותים לביצוע העבודה ו/או בכל מקרה אחר שתראה האוניברסיטה לנכון.
- 21.8.** האוניברסיטה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר להשתתפותו במכרז זה, ו/או בשל אי קביעת הצעתו כהצעה המתאימה ביותר. המציע יישא בעצמו ועל חשבונו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעה והגשתה, ובכל מקרה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי מאת האוניברסיטה בגין הוצאות אלה, לרבות במקרה של ביטול המכרז, פסילת הצעת המציע ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה לפיצוי ו/או שיפוי מאת האוניברסיטה בשל האמור לעיל או כל חלק ממנו.
- 21.9.** מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של האוניברסיטה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות במסמכי המכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ו/או הגשת ההצעות.
- 21.10.** סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.
- 21.11.** הודעות תשלחנה בדוא"ל, עפ"י הנתונים שנמסרו לאוניברסיטה ע"י המציע.

ב ב ר כ ה,  
 משה איטח  
 מזכיר ועדת המכרזים  
 אוניברסיטת תל-אביב

---

שם המציע + חתימה + חותמת

## רשימת מסמכים להגשה

על המציע להגיש עם הצעתו את המסמכים המפורטים להלן. מובהר כי רשימה זו באה להקל על המציע בלבד ואין בה כדי להסיר אחריות מהמציע לקריאת מסמכי המכרז בשלמותם ולהגשת הצעה ערוכה כנדרש ובהתאם לתנאי המכרז. במקרה של סתירה בין רשימה זו למסמכי המכרז, גובר האמור במסמכי המכרז. **במקרה של סתירה בין רשימה זו למסמכי המכרז, גובר האמור במסמכי המכרז.**

### מעטפה פנימית מס' 1

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח	צורף
1.	טופס ההצעה כספית במעטפה סגורה וחתומה	ב'	

### מעטפה פנימית מס' 2

מס"ד	מסמך	נוסח בנספח	צורף
1.	מסמכי המכרז עצמו - חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד	-	
2.	פרטי המציע ופרטי איש הקשר מטעמו	-	
3.	מפרט השירות	א'	
4.	תעודת רישום במרשם המתנהל עפ"י כל דין לגבי תאגידים מסוגו של המציע (יש לצרף העתק, כשהוא מאושר כמתאים למקור).	-	
5.	נסח חברה עדכני מרשם החברות המכיל מידע גם על שעבודים. את הנסח ניתן להפיק באתר האינטרנט של רשות התאגידים.	-	
6.	תעודת עוסק מורשה	-	
7.	אישור תקף על שיעור ניכוי מס במקור	-	
8.	אישור תקף על ניהול ספרים כדין	-	
9.	אישור זיהוי בעלים, זכויות חתימה ואי חדלות פירעון	ג'	
10.	אישור מרואה חשבון או מפקיד שומה בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ד'	
11.	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	ה'	
12.	תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף	ו'	
13.	טבלת בחינת איכות	ז'	
14.	מסמך לבחינת האיכות	ז'-1	
15.	הסכם ההתקשרות	ח'	
16.	התחייבות לשמירת סודיות	ח'-1	
17.	הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת	ט'	
18.	אישור קיום ביטוחים	י'	
19.	נוסח ערבות הסכם	י"א	
20.	דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע	י"ב	
21.	דוגמת הזמנת רכש	י"ג	
22.	במקרה של עסק בשליטת אישה - אישור ותצהיר כנדרש בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים	-	
23.	מסמכי הבהרות חתומים בתחתית כל עמוד ע"י המציע (ככל ויפורסמו).	-	

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

## פרטי המציע ופרטי איש הקשר מטעמו

בעמוד הזה יש למלא את כל הפרטים הנדרשים.  
יש לרשום בשורות המסומנות בכתב ברור וקריא ולחתום בתחתית העמוד.

פרטי המציע	
	שם המציע:
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות):
	סוג התארגנות (חברה, שותפות):
	תאריך התארגנות
(1) שם: _____, ת.ז. _____ (2) שם: _____, ת.ז. _____ (3) שם: _____, ת.ז. _____ (4) שם: _____, ת.ז. _____	שמות בעלים / שותפים
(1) שם: _____, ת.ז. _____ (2) שם: _____, ת.ז. _____ (3) שם: _____, ת.ז. _____ (4) שם: _____, ת.ז. _____	שמות מורשי החתימה
	שם המנהל הכללי:
	מען המציע (כולל מיקוד):
	מספרי טלפון במשרד:
	מספר פקס:
	כתובת דוא"ל:
איש הקשר למכרז	
	שם איש הקשר למכרז
	טלפון נייד
	כתובת דוא"ל

חתימת המציע

תאריך

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב



**מכרז פומבי מס' הס' 13/2023**  
**למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע**

**באוניברסיטת תל אביב**

**נספח א'**

**מפרט השירות**

**1. כללי:**

- 1.1. מפרט זה מאגד את דרישות האוניברסיטה בנוגע לתכולת ואופן מתן השירותים הנדרשים במכרז, אשר ייתכן ויעודכנו מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של האוניברסיטה.
- 1.2. במסגרת מכרז זה האוניברסיטה מבקשת לקבל שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע עבור יחידות האוניברסיטה, כפי שיפורט בהמשך.
- 1.3. ביצוע ומתן השירותים יהיו בתיאום עם נציגי יחידת אבטחת מידע וסייבר, אוניברסיטת תל אביב.

**2. נציגי האוניברסיטה:**

- 2.1. נציגי האוניברסיטה לעניין תפעול ההסכם במסגרת מכרז זה מול המציע הזוכה יהיה רכז הרכש מיחידת הספקה-רכש מקומי (להלן: "**נציגי האוניברסיטה**") אחראי על ההתקשרות מול המציע הזוכה, יישום ההסכם, קשר בין היחידה ותשלומים.
- 2.2. הגורם המורשה מטעם האוניברסיטה להזמנת השירות, קביעת היקף העבודה מול המציע הזוכה הרלוונטי, הוצאת הזמנות רכש, ניהול ההתקשרות ומעקב ובקרה אחר פעילות המציע הזוכה לרבות אישור ביצוע השירות שהוזמן הינה נציגה מטעם יחידת אבטחת מידע וסייבר, באוניברסיטת תל אביב (להלן: "**נציגי היחידה**").

**3. איש הקשר מטעם המציע הזוכה:**

- 3.1. איש הקשר מטעם המציע הזוכה הינו האחראי מטעמו, בכל הקשור לניהול שוטף של השירותים (להלן: "**איש הקשר מטעם המציע הזוכה**").
- 3.2. איש הקשר אחראי לעמידת המציע הזוכה בכל התחייבויותיו של המציע הזוכה במסמכי המכרז, להשגת רמת שביעות רצון מיטבית של האוניברסיטה. על כן, יפעל איש הקשר להבטחת עמידתו של המציע הזוכה בכל תנאי ודרישות המכרז לרבות בהסכם ההתקשרות ובדרישות המקצועיות המפורטות בנספח זה.
- 3.3. תחומי אחריותו של איש הקשר מטעם המציע הזוכה הם בין היתר:
  - 3.3.1. מתן מענה לכל המינהלות, ויהיה זמין בשעות 08:00-17:00 ימים: א' – ה' לטפל בכל בקשה של נציגי האוניברסיטה לביצוע השירותים.
  - 3.3.2. הגשת דו"חות ביצוע והתחשבנות שוטפת.
  - 3.3.3. יישום הפקת לקחים ופעולות לשיפור מתמיד של תהליך העבודה.
  - 3.3.4. ישמש כבא כוחו של המציע הזוכה בכל עניין בקשר עם אספקת השירותים, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של המציע הזוכה ומאחריותו עפ"י הסכם ההתקשרות. לעניין זה, פנייה של המציע הזוכה לנציגי האוניברסיטה ו/או לנציגי היחידות תיעשה באמצעות איש הקשר, כמו כן פנייה של נציגי האוניברסיטה ו/או לנציגי היחידות לאיש הקשר תחשב פנייה ו/או הודעה למציע הזוכה.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

#### 4. מהות השירות:

- 4.1. הזמנת השירותים תתבצע אך ורק משני המציעים הזוכים במסגרת מכרז זה.
- 4.2. האוניברסיטה, עפ"י צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי, תזמין מהמציעים הזוכים שירותים שונים שיידרשו מפעם לפעם עפ"י שיקול מקצועי.
- 4.3. בכל פעם ייבחר מציע זוכה לביצוע העבודה הנדרשת, במתווה ובהיקף שיסוכם ע"י נציגת היחידות.
- 4.4. עם סיכום מתווה והיקף העבודה תישלח למציע הזוכה הזמנת רכש שתכלול תיאור של הזמנת העבודה כגון: תיאור השירות, כמות שעות יעוץ, מקום ביצוע השירות.
- 4.5. המציע הזוכה ייבחר יבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של נציגת היחידות ולא יחרוג מהיקף העבודה שסוכם מראש.
- 4.6. המציע הזוכה יידרש לבצע את השירותים במשרדי האוניברסיטה או במשרדו בהתאם לצורך ולדרישות האוניברסיטה.
- 4.7. במקרה של ביטול הזמנת רכש שנשלחה ע"י האוניברסיטה – ראה בהרחבה סעיף 11 להלן "מדיניות ביטולים".

#### 5. השירותים הנדרשים:

מטרת ההתקשרות הינה להגביר את המודעות של עובדי האוניברסיטה לאבטחת מידע וסייבר ולעורר בקרב העובדים הירתמות לשמירה על כללי אבטחת מידע, אשר יסייעו בשמירה על חיסיון והגנה על המידע המצוי ברשותה. המטרה היא לכלול מגוון רב של פעילויות לרבות, אך לא רק:

- 5.1. תקשור חודשי - מטרת התקשור הינה לתת לעובדים כלים פרקטיים באמצעות עצות מודעות על הנושאים ה"חמים" בעולם הסייבר.  
במהלך השנה יינתנו כ 12 תקשורים ייעודיים, אחד לחודש לכל הפחות.
- 5.2. לומדת סייבר ייעודית אשר תורכב מאלמנטים משחקיים המשתמשים בטריגרים כגון: היעלמות, true/false, פתיחת שכבות, ספירת נקודות, התניות, משתנים (Variables) כו'.
- 5.3. סרטוני מודעות בתחום אבטחת מידע וסייבר.
- 5.4. סרטון תדמית יחידת אבטחת המידע והסייבר – כולל הפקה ועריכה מקצועית.
- 5.5. הרצאות מודעות במהלך השנה - הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.
- 5.6. הכנת מצגות מותאמות.
- 5.7. קמפיין פשינג.
- 5.8. תרגילי הנהלה.
- 5.9. אתר אינטרנט מותאם לאוניברסיטה אשר יכלול בין היתר:
  - 5.9.1. משחקי סייבר.
  - 5.9.2. מודעות עובדים.
  - 5.9.3. מידע אודות היחידה ופועלה.
  - 5.9.4. עדכוני סייבר ואבטחת מידע מהארץ ומהעולם.
  - 5.9.5. אוניברסיטת תל אביב – נהלים.
  - 5.9.6. הרחבות מותאמות לצורך העסקי ולשינויים הטכנולוגיים.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

- 5.10 מגזין חודשי :** העלאת המודעות לנושא הסייבר ואבטחת המידע.
- המגזין יאגד בתוכו :
- 5.10.1** מאמרים, עצות מודעות ומבחר כתבות מסקטורים שונים בעולם הסייבר.
- 5.10.2** חלק מתכני המגזין יופיעו כתכני שאלות באתגר.
- 5.10.3** במהלך השנה יופצו כ 12 מגזינים, אחד לחודש.
- 5.11** שירות התראות - הפקת התראות סייבר אשר נוגעות לגורם האנושי בזמן אמת בשפה נגישה לעובדים. יינתנו מינימום של 3 התראות לחודש במהלך השנה.
- 5.12** שומרי מסך מקוריים - יצירת 4 שומרי מסך ייעודיים.
- 5.13** סימולציית משבר סייבר – סימולציית משבר אינטראקטיבית המכוונת לעורר מודעות סייבר בקרב עובדי הארגון ומקבלי ההחלטות שבו.
- 5.13.1** סימולציה להנהלה.
- 5.13.2** סימולציה לעובדים – טכנולוגיים.
- 5.13.3** סימולציה לעובדים – מנהלה.
- 5.13.4** סימולציה לעובדים – מחקר.
- 5.14** הפקת קמפיין מודעות ברחבי הארגון
- 5.15** הפקת שבוע מודעות לאבטחת מידע וסייבר – מגוון פעילויות

## **6. שירותים אופציונאליים :**

- 6.1** תכנית מודעות ייעודית לרגולציות לדוגמה ה GDPR - התוכנית מהווה מענה לצרכי הרגולציה ומתמקדת בנושאי פרטיות וחשיבות המידע.
- 6.2** סימולציית מציאות רבודה (AR) - (CybAR)
- 6.3** חדרי בריחה ניידים
- 6.4** חידות - חידות הגיון, חידות חמיצר
- 6.5** הפנינג – יום מודעות עובדים בשטח הקמפוס
- 6.6** חדשנות בתחום מודעות סייבר ואבטחת מידע.

## **7. קבלני מישנה**

המציע הזוכה רשאי להסתייע בקבלן מישנה במתן השירותים המבוקשים במכרז זה. כמפורט :

- 7.1** המציע הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני מישנה לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ובלבד כי מסר את פרטיהם בעת הגשת הצעתו. בכל מקרה, המציע הזוכה ייחשב לקבלן הראשי והינו אחראי הבלעדי לכל השירותים הכלולים בהצעתו. אישורה של האוניברסיטה לעבוד עם קבלן משנה לא תעביר אליה כל אחריות שהיא, ישירה או עקיפה, למתן השירותים ע"י קבלן המשנה והמציע הזוכה הוא לבדו יהא האחראי מול האוניברסיטה לכל פעולה שלו ו/או של קבלן המשנה מטעמו. קבלן המשנה יתחייב לעמוד בכל דרישות הסודיות, אבטחת המידע וכל תנאי נוסף אותו תדרוש האוניברסיטה בהתאם לנהליה.
- 7.2** לאוניברסיטה שמורה הזכות לדרוש מהמציע הזוכה להחליף את איש הצוות/קבלן המשנה מטעמו, כאמור לעיל והמציע הזוכה מתחייב לפעול כאמור, בהתאם לדרישת האוניברסיטה. המציע הזוכה אחראי כלפי האוניברסיטה לכל פעילות שתעשה ע"י קבלן משנה.
- 7.3** הפסקת מתן השירות – החלפת קבלן משנה: האוניברסיטה רשאית להפסיק את השירות של קבלן המשנה, אם יתברר שהשירות שניתן על ידו אינה עונה לדרישות היחידה. המציע הזוכה מתחייב לתת את השירות בעצמו ו/או להחליף את קבלן המשנה, על חשבונו, בהתאם להנחיות היחידה המזמינה, בהקדם האפשרי.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

## 8. הזמנות רכש :

- 8.1. הזמנות רכש מאושרות בהתאם לנוהלי האוניברסיטה יועברו למציע הזוכה ישירות ע"י נציגת היחידה, לפני תחילת העבודה ו/או מתן השירותים. מצ"ב **נספח י"ג** – דוגמת הזמנת רכש.
- 8.2. ההזמנה תתבסס על רשימת הפריטים שבנספח הצעת המחיר, **נספח ב'**, ועל המחירים כפי שהציע המציע הזוכה בהצעתו, שתהא חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות עמו.
- 8.3. אספקת השירותים המוזמנים מהמציע הזוכה תבוצע רק עפ"י הזמנת רכש מאושרת שתועבר לידיו לפני תחילת העבודה. הזמנת הרכש תכלול פירוט של כל סעיפי השירות הנרכש, פירוט כמות שעות, מחיר לשעת ייעוץ. הזמנה החורגת מהנהלים ושאינה מאושרת - לא תזכה את הספק בתמורה כספית ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 8.4. על המציע הזוכה לאשר את קבלת ההזמנה במייל או בפקס תוך 2 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.

## 9. זמינות נותני השירות :

המציעים הזוכים שיבחרו במסגרת מכרז זה, יהיו זמינים לעבודה עפ"י דרישת האוניברסיטה ככל שיידרשו.

## 10. מדיניות ביטולים :

האוניברסיטה תהיה רשאית לבטל את אספקת השירותים אשר נדרשו טרם ביצוע השירות שהוזמן, כולו או חלקו, בהתאם להוראות המפורטות להלן, ובתנאי שהשירותים לא סופקו ע"י המציע הזוכה הנבחר לביצוע השירות, קודם קבלת ההודעה על ביטול השירותים ו/או חלקם.

- 10.1. ביטלה האוניברסיטה חלק מהשירותים שהוזמנו, ו/או תוספת שהוזמנה ו/או חלקה ו/או צימצמה את היקף השירותים, תוקטן התמורה בהתאם, והמציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה בעד השירותים ו/או הטובין אשר לא בוטלו בלבד, בהתאם לביצוע שעות העבודה בפועל.
- 10.2. האוניברסיטה תהיה רשאית **לבטל את כל** השירותים בהודעה מראש של יום עבודה או באותו יום או ביטול שחל במהלך העבודה בו הייתה אמורה להתבצע העבודה – במקרה כזה תשולם למציע הזוכה התמורה המלאה לעבודה המתוכננת כנגד הצגת חשבונית חיוב.
- 10.3. במידה והאוניברסיטה תבטל את הזמנת השירות/העבודה בשל נסיבות של כוח עליון (כגון: שעת חירום המוכרזת על ידי ממשלת ישראל, מלחמה, רעידת אדמה, מגפה וכדומה) ו/או בשל נסיבות שאינן בשליטתה (בכל מועד שהוא), תשלם האוניברסיטה לספק רק את ההוצאות הישירות שנגרמו לספק בגין הכנתו של השירות/העבודה, עד למועד הביטול. לצורך הוכחת הוצאותיו הישירות של הספק, יהא עליו להגיש לאוניברסיטה את כל החשבוניות/קבלות בגין ההוצאות שהוצאו על ידו.
- 10.4. הודעה על ביטול הזמנת השירות / העבודה ע"י נציגי היחידה תיעשה באופן הבא :
  - 10.4.1. הודעה רשמית אשר תשלח בדואר אלקטרוני על ידי נציג היחידה למציע הזוכה.
  - 10.4.2. וידוא קבלת הודעת הביטול ע"י נציגי היחידה מול המציע הזוכה.
  - 10.4.3. קבלת אישור במייל חוזר מהמציע הזוכה בדבר ביטול הזמנת השירות/העבודה. העדר אישור המציע הזוכה את הודעת הביטול לאחר וידוא קבלתה כאמור בסעיף 11.2 לעיל לא ישנה מהודעת הביטול והעדר החיוב או הפיצוי שנקבע בגין הביטול.

**11. התמורה, הצמדה ותנאי תשלום :**

- 11.1. **התמורה:** למציע הזוכה תשולם תמורה בגין מתן השירותים המוזמנים, עפ"י כמות שסופקו בפועל, אושרו ע"י נציגי היחידה ובהתאם להצעתו הכספית המצורפת **נספח ב'**.
- 11.2. **מועד ותנאי תשלום:** חשבונית מס תוגש לנציגי היחידה לאחר אספקת השירותים ותשולם ש+30 יום מקבלת החשבונית באוניברסיטה, כמפורט בסעיף 6.7 בהסכם ההתקשרות **נספח ח'**.
- 11.3. **חשבונית מס:** המציע זוכה יגיש חשבונית מס בגין השירותים שסופקו וביצועם אושר ע"י נציגי היחידה כמפורט בסעיף 6.6 בהסכם ההתקשרות **נספח ח'**.
- 11.4. **הצמדה:** כמפורט בסעיף 6.5 בהסכם ההתקשרות **נספח ח'**.

## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

### נספח ב'

#### ההצעה הכספית

1. טופס ההצעה הכספית כולל את הסעיפים והמחירים המרביים והמוצעים ע"י המציע.
  - 2.2.1 הנחיות למילוי טופס ההצעה הכספית: על המציע לתת הצעה המחירים בעבור כלל הסעיפים בטבלה.
    - 2.1 המציע אינו רשאי להציע מחיר אפס או שלילי.
    - 2.2 אין לבצע מחיקות בטיפקס. כל מחיקה תיעשה ע"י שרטוט קו על פני הפרט השגוי, ורישום הפרט הנכון בצדו. ליד התיקון, יחתמו מורשי החתימה בצרוף חותמת התאגיד.
    - 2.3 אין לשנות את טופס ההצעה הכספית, אין להתנות עליו ואין לסייגו. רישום הסתייגות ו/או הערה ו/או אי מילוי כנדרש (כמפורט בסעיפים לעיל) עלול לגרום לפסילת ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
  3. המחירים: כל המחירים המפורטים בטופס ההצעה הכספית הם בש"ח וכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז המצ"ב, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות אמור, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הובלה, מיסים, הוצאות מנהלה ורווח המציע ולא כוללות מע"מ.

למחירים הנקובים בטופס ההצעה הכספית יתווסף מס ערך מוסף כדון, כנגד חשבונית מס, כשיעורו במועד התשלום.
  4. טופס ההצעה הכספית כוללת רשימת סעיפים ובהם מפורטים השירותים הנדרשים, אולם אינה מחייבת בשום אופן את האוניברסיטה, אלא מהווה הערכה בלבד ואין בה כדי לחייב את האוניברסיטה ברכישת השירות בכמות כלשהי ו/או כדי להוות מצג כלשהו בפני המציע ו/או המציע הזוכה. האוניברסיטה תהא רשאית לרכוש שירותים אלה ו/או אחרים ו/או לא לרכוש כלל, בכמויות משתנות, והכל בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה הבלעדי.
  5. התמורה למציע הזוכה עבור אספקת השירותים נשוא מכרז זה תהיה בהתאם להצעתו הכספית שתוגש על ידו במסגרת הצעתו למכרז בנוסח המצורף **נספח ב'** למכרז ובכפוף לביצועם בפועל כמפורט בהסכם ההתקשרות **נספח ח'** למכרז זה. המציע לא יהיה זכאי לדרוש ולא יקבל כל תמורה אחרת עבור השירותים מלבד התמורה שתשולם על בסיס המחירים שהציע בהצעת המחיר לבדה, למעט הצמדה כאמור.
  6. טבלת ההצעה הכספית:

מס"ד	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ע"י המציע בש"ח וללא מע"מ	ניקוד מרבי לסעיף
			(עמודה A)	(עמודה B)	(עמודה C)
1.	הרצאות והדרכות	הרצאות טכנולוגיות, לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> <li>מבדקי חדירה</li> <li>מחקר ועולם הסייבר</li> <li>טכנולוגיות אבטחת מידע</li> </ul>	₪ 5,500 של שעת הרצאה של 60 דקות	₪ _____ של שעת הרצאה של 60 דקות	3
2.	הרצאות והדרכות	הרצאות לקהל מגוון: מודעות עובדים- הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה (לדוגמא הורים וילדים, מודעות ברשת)	₪ 4,000 של שעת הרצאה של 60 דקות	₪ _____ של שעת הרצאה של 60 דקות	2
3.	הרצאות והדרכות	הרצאות בנושא רגולציה: <ul style="list-style-type: none"> <li>הדרכות על רגולציות מקומיות, כולל GDPR</li> <li>הדרכות על רגולציות וחוקים המותאמים לעולם המחקר</li> </ul>	₪ 3,500 של שעת הרצאה של 60 דקות	₪ _____ של שעת הרצאה של 60 דקות	2
4.	הרצאות והדרכות	סדנת SDLC – פיתוח מאובטח	₪ 10,000 לסדנא	₪ _____ לסדנא	2
5.	הרצאות והדרכות	סדנאות מקצועיות של שלושה ימים, לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> <li>טכנולוגיות</li> <li>מודעות</li> </ul>	₪ 15,000 לסדנא	₪ _____ לסדנא	2
6.	קמפיין פישננג	עבור 4 קמפיינים בשנה (פעם ברבעון), ללא שימוש בכלים מבוססי למידה (AI)	₪ 30,000 לשנה	₪ _____ לשנה	8
7.	קמפיין פישננג	עבור 4 קמפיינים בשנה (פעם ברבעון), כולל שימוש בכלים מבוססי למידה (AI)	₪ 100,000 לשנה	₪ _____ לשנה	2
8.	תרגילי הנהלה	תרגיל שמדמה אירוע סייבר באוניברסיטת ת"א מקצה לקצה. התרגיל יהיה כ-5 שעות עד 25 משתתפים בדרגים בכירים. יכלול סימולציות ופעילויות אינטראקטיביות (ולא רק מצגת). כולל בניית תרחיש ייעודי, מצגת מעוצבת ברמה גבוהה, סקירה קצרה של עולם הסייבר 2023, עיתונים, מהדורת חדשות וכו'.	₪ 100,000 לתרגיל	₪ _____ לתרגיל	10
9.	תקשור חודשי (מנשרים)	מטרת התקשור הינה לתת לעובדים כלים פרקטיים באמצעות עצות מודעות על הנושאים ה"חמים" בעולם הסייבר. המנשרים מכוונים פעמים רבות למועדים וחגים אך גם למתקפות חדשות, קמפייני פישננג משמעותיים, חולשות קריטיות וכו'. במהלך השנה יינתנו כ 12 תקשורים ייעודיים, אחד לחודש לכל הפחות.	₪ 15,000 לשנה	₪ _____ לשנה או למנשר	8

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

מס"ד	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ע"י המציע בש"ח וללא מע"מ	ניקוד מרבי לסעיף
			(עמודה A)	(עמודה B)	(עמודה C)
10.	לומדת סייבר	לומדת סייבר אשר תורכב מאלמנטים משחקיים המשתמשים בטריגרים כגון: היעלמות, true/false, פתיחת שכבות, ספירת נקודות, התניות, משתנים (Variables) כו'.	25,000 ₪ ללומדה	_____ ₪ ללומדה	2
11.	לומדת סייבר	בניית לומדה ייעודית ומותאמת לאוניברסיטת תל אביב.	70,000 ₪ ללומדה ייעודית	_____ ₪ ללומדה ייעודית	6
12.	סרטונים	סרטוני מודעות סייבר בסיסיים עד שתי דקות, לדוגמא: מודעות עובדים, חגים, אירועי אבטחת מידע מוכרים וכו'.	10,000 ₪ לסרטון	_____ ₪ לסרטון	2
13.	סרטונים	סרטונים עם אנימציה מורכבת אשר דורשים תסריט ייחודי לאוניברסיטה.	30,000 ₪ לסרטון	_____ ₪ לסרטון	2
14.	סרטון תדמית יחידת אבטחת מידע וסייבר	כולל הפקה ועריכה מקצועית	60,000 ₪ לסרטון תדמית	_____ ₪ לסרטון תדמית	2
15.	מצגות	מצגת עד 20 שקפים	15,000 ₪ למצגת	_____ ₪ למצגת	8
16.	אתר אינטרנט / אפליקציה	אתר אינטרנט מותאם לאוניברסיטה אשר יכלול בין היתר: <ul style="list-style-type: none"> <li>משחקי סייבר</li> <li>מודעות עובדים</li> <li>מידע אודות היחידה ופועלה</li> <li>עדכוני סייבר ואבטחת מידע מהארץ ומהעולם</li> <li>אוניברסיטת תל אביב – נהלים</li> <li>הרחבות מותאמות לצורך העסקי ולשינויים הטכנולוגיים</li> </ul>	25,000 ₪ עבור אתר אינטרנט	_____ ₪ לאתר אינטרנט	4
17.	מגזין	המגזין יאגד בתוכו: <ul style="list-style-type: none"> <li>מאמרים, עצות מודעות ומבחר כתבות מסקטורים שונים בעולם הסייבר.</li> <li>חלק מתכני המגזין יופיעו כתכני שאלות באתגר.</li> <li>במהלך השנה יופצו כ 12 מגזינים, אחד לחודש.</li> </ul>	15,000 ₪ לשנה	_____ ₪ לשנה	4
18.	שירות התראות	הפקת התראות סייבר אשר נוגעות לגורם האנושי בזמן אמת בשפה נגישה לעובדים. יינתנו מינימום של 3 התראות לחודש במהלך השנה.	17,000 ₪ לשנה	_____ ₪ לשנה	4
19.	שומרי מסך	יצירת 4 שומרי מסך ייעודיים	15,000 ₪ ל-4 שומרי מסך	_____ ₪ ל-4 שומרי מסך	4

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב



מס"ד	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע ע"י המציע בש"ח וללא מע"מ	ניקוד מרבי לסעיף
			(עמודה A)	(עמודה B)	(עמודה C)
20.	סימולצית משיבר סייבר	סימולצית משיבר אינטראקטיבית המכוונת לעורר מודעות סייבר בקרב עובדי הארגון ומקבלי ההחלטות שבו. <ul style="list-style-type: none"> <li>סימולציה להנהלה.</li> <li>סימולציה לעובדים – טכנולוגיים.</li> <li>סימולציה לעובדים – מנהלה.</li> <li>סימולציה לעובדים – מחקר.</li> </ul> עד 30 משתתפים	₪ 30,000 לסימולציה	₪ _____ לסימולציה	4
21.	חידות	שירות שנתי - כולל אתר, אירוע גמר, פרסים	₪ 100,000 לשנה	₪ _____ לשנה	2
22.	חידות	חידה בודדת	₪ 2,500 לחידה	₪ _____ ליחידה	1
23.	תרגיל הנדסה חברתית	תרגיל הדמיית כניסה של תוקף פיזית לאוניברסיטת תל אביב לדוגמא: <ul style="list-style-type: none"> <li>חדירה למתקני הארגון באמצעות עובד ולקיחת מידע אישי רגיש</li> <li>ראיונות עבודה פיקטיביים</li> <li>הקמת דוכנים פיקטיביים להשגת מידע על עובדים</li> </ul>	₪ 25,000 לתרגיל	₪ _____ לתרגיל	3
24.	כוח אדם	ליווי ויעוץ בנושא מודעות עובדים ורגולציה מותאמת	₪ 350 לשעה (60 דקות)	₪ _____ לשעת עבודה (60 דקות)	3
<b>שירותים אופציונליים</b>					
25.	הפקת שבוע מודעות	מגוון פעילויות לרבות חידות, סרטונים, תחרויות ברחבי הקמפוס	₪ 50,000 לשבוע	₪ _____ לשבוע	3
26.	סימולצית AR	לומדה סייבר בטכנולוגיית AR	₪ 120,000 לסימולציה	₪ _____ לסימולציה	2
27.	חדרי בריחה נייזים	פריסת חדר בריחה בפריסה באוניברסיטת תל אביב מותאם לעולמות הסייבר ואבטחת המידע	₪ 33,000 ליום הפריסה	₪ _____ ליום הפריסה	2
28.	חדרי בריחה נייזים	פריסת חדר בריחה בפריסה באוניברסיטת תל אביב מותאם לעולמות הסייבר ואבטחת המידע עלות יום מעבר ליום הפריסה.	₪ 12,000 לכל יום נוסף	₪ _____ לכל יום נוסף	1
29.	עמדת מידע אישי	עמדת מידע אישי אשר מספקת מידע אישי רגיש למשתמש, אודות מידע שזלג עליו ברשת	₪ 10,000 לעמדת מידע אישי	₪ _____ לעמדת מידע אישי	2
100 נקודות	<b>סה"כ ניקוד</b>				

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

## אישור והצהרת המציע

1. אנו הח"מ מאשרים שקראנו והבנו את טופס ההצעה הכספית, את מסמכי המכרז על כל נספחיו כולל מפרט השירות **נספח א'** והסכם ההתקשרות **נספח ח'**, ואנו מתחייבים לעמוד באמור במסמכי המכרז ובהצעה הכספית המוגשת על ידינו.
2. אנו הח"מ מצהירים, כי המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר, קשר או תיאום עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר, יחיד או תאגיד. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
3. אנו מאשרים, כי המחירים המוצעים על ידינו עבור מתן השירותים הינם מחירים סופיים, קבועים ומלאים הכוללים את מלוא התמורה, לרבות הרווח וכולל את כל העלויות וההוצאות הכרוכות באספקת המוצרים והשירותים לאוניברסיטה וכוללים את הוצאות המשרד, הרווח, העובדים, הוצאות נסיעה וכל עלות והוצאה אחרת, למעט מע"מ.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
6. הצעה זו מוגשת לאחר שבחנו והערכנו בעיני מומחה, את כל הגורמים העלולים להשפיע על מתן השירותים והתחייבויות המציע עפ"י הסכם ההתקשרות, לרבות הסיכונים המשפטיים, הטכניים, הפיננסיים, הפוליטיים, הביטחוניים, סיכוני רכישה, סיכוני תפעול ותחזוקה וכל סיכון אחר הקשור במתן השירותים נשוא המכרז.
7. אנו מתחייבים להשאיר את הצעתנו ואת התחייבותנו בכתב ההצהרה והתחייבות זה בתוקפם, לא לבטלן, לא לשנותן, לא לתקנן ולא לחזור בנו מהן לפני שיעברו 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות במכרז זה, ואם נהיה הזוכים במכרז – במשך כל תקופת ההתקשרות לפי ההסכם.

---

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ג'

אישור זיהוי בעלים, זכויות חתימה ואי חדלות פירעון

הח"מ עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כדלהלן:

1. הנני משמש כעו"ד/רו"ח של \*התאגיד/עוסק מורשה \_\_\_\_\_ מס' תאגיד /עוסק מורשה \_\_\_\_\_.

2. מורשי חתימה בשם \*התאגיד/עוסק מורשה הינם:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

חתימת \_\_\_\_\_ מהם מחייבת את \*התאגיד/עוסק מורשה.

הערה: במקרה שזכויות החתימה בתאגיד שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רוה"ח.

3. בעלי התאגיד הינם:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

הערות:

(1) במקרה שהמקום אינו מספיק, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד או רוה"ח.

(2) במקרה שמי מהבעלים הינו תאגיד, יש לפרט את מבנה הבעלות בו, וחוזר חלילה.

4. הנני מאשר בזאת, כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי

ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב, מתוך

מורשי החתימה המפורטים לעיל הינם, וכי הם חתמו בפני על מסמכי המכרז:

א. \_\_\_\_\_

ב. \_\_\_\_\_

ג. \_\_\_\_\_

5. אני מאשר בזאת, כי למציע לא מונה כונס נכסים ו/או מפרק ו/או מנהל מיוחד ו/או כל מינוי אחר אשר יש בו

כדי להעיד על חשש חדלות פירעון של המציע, וכן לא הוטלו עיקולים על נכסי המציע ולא ננקטו נגדו הליכים

משפטיים ולא כל נסיבות כגון דא אשר יש בהן להעיד על חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

הערות נוספות:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

עו"ד/רו"ח

\* מחק את המיותר.

\*\* במקרה של מציע שאינו תאגיד אלא אדם שהינו עוסק מורשה – יתייחס האישור לסעיפים 1 ו-5 בלבד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ד'

אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות

ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976\*/רואה חשבון\*/קבלן מס\* מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי.

שם \_\_\_\_\_ מס' זהות/מס' רשום חבר בני אדם \_\_\_\_\_

א. מנהל/פטור מלנהל\* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה חוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975.

ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.

3. תוקף האישור מיום הנפקתו ועד ליום \_\_\_\_\_ \*\*.

שם \_\_\_\_\_ תואר \_\_\_\_\_ מס' רשיון \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

תשומת הלב: ניתן להגיש אישור מקורי או העתק, במקום אישור זה

\* מחק את המיותר.

\*\* רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה שבה הונפק האישור.

## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ה'

### תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

(1) אני הוסמכתי כדין ע"י \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

(2) בתצהיר זה תהא למונחים הבאים, המשמעות הנקובה בצידי:  
"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם של אלה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981,

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם הנשלט על ידי הספק,

(2) בעל השליטה בספק,

(3) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע,

(4) מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה,

(5) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר.

(3) המציע, ו/או בעל זיקה אליו: (המציע יסמן  $\sqrt{\quad}$  באפשרות הנכונה)

\_\_\_\_ לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

\_\_\_\_ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים, וההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

\_\_\_\_ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים, וההרשעה האחרונה הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

(4) המציע, ו/או בעל זיקה אליו: (המציע יסמן  $\sqrt{\quad}$  באפשרות הנכונה)

\_\_\_\_ לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

\_\_\_\_ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, וההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

\_\_\_\_ הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, וההרשעה האחרונה הייתה בשנה האחרונה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז;

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

(5) המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה :

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע;  
או לחילופין;

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן

(6) אם הספק מעסיק יותר מ- 100 עובדים, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע מצהיר ומתחייב, גם כדלקמן: (המציע יסמן ✓ באפשרות הנכונה):

\_\_\_\_ כי יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

\_\_\_\_ כי פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות בהתאם להוראות סעיף 4 זה, קיבל ממנו הנחיות בעניין ופעל ליישומן.

\_\_\_\_ אינני מעסיק יותר מ- 100 עובדים כאמור.

(7) אני מצהיר על התחייבות הספק להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי חוק השוויון למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

(8) במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר למנהל יחידת הספקה באוניברסיטת בתל-אביב.

(9) זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

### אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

\_\_\_\_\_  
תאריך

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ו'

### תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי סף מקצועיים

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ואני הוסמכתי כדין ע"י \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז").

2. במהלך השנים 2020 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע סיפק שירותי הגברת מודעות בתחומי אבטחת מידע, סייבר והגנת פרטיות, ללפחות חמישה לקוחות שונים אשר עומדים בתנאים המצטברים שלהלן:

2.1. לפחות אחד מחמשת הלקוחות הינו \*גוף ציבורי עפ"י הגדרתו בחוק.

2.2. עבור לפחות שניים מתוך חמשת הלקוחות, המציע סיפק את השירותים האמורים בהיקף מינימאלי של 50 שעות עבודה בכל שנה במשך שנתיים רצופות בתקופה האמורה וזאת עבור כל אחד משני הלקוחות.

2.3. המציע העניק את ארבעת סוגי השירותים המפורטים להלן ללקוח אחד או יותר מתוך החמישה הלקוחות\*\*:

(1) הדרכות פרונטליות לעובדים

(2) הרצאות מודעות במהלך השנה -הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.

(3) קמפיין פשינג.

(4) תרגילי הנהלה.

\* "גוף ציבורי" כאמור בפסקאות (1) ו-(2) להגדרה "גוף ציבורי" שבסעיף 1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976; כגון: מוסדות מתוקצבים להשכלה גבוהה; רשויות מקומיות; משרדי ממשלה; צה"ל.

\*\* אין הכרח שהמציע סיפק את כל ארבעת סוגי השירותים ללקוח אחד אלא ניתן לפצל ולספק כל סוג שירות ללקוח אחר מתוך החמישה הלקוחות.

יש למלא את פרטי הלקוחות ולסמן X ברובריקה המתאימה בטבלה להלן:

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

<p>סוגי השירותים/ שניתן/ו עבור כל לקוח **</p> <p>יש לסמן X ברובריקה המתאימה</p>	<p>האם המציע סיפק את השירותים האמורים בהיקף מינימאלי של 50 שעות עבודה בכל שנה במשך שנתיים רצופות (משנת 2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז)?</p>	<p>האם הלקוח הנו גוף ציבורי?*</p>	<p>השנים בהן ניתן/ו השירותים (משנת 2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז) יש לציין שנים וחודשים</p>	<p>פרטי הלקוח עבורו ניתן/ו השירותים/ים</p>	<p>מס"ד</p>
<p>1. <input type="checkbox"/> הדרכות פרונטליות לעובדים.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> הרצאות מודעות במהלך השנה - הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> קמפיין פישנינג.</p> <p>4. <input type="checkbox"/> תרגילי הנהלה.</p>	<p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p>	<p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p>	<p>מ- _____ (חודש/שנה)</p> <p>עד- _____ (חודש/שנה)</p>	<p>שם הלקוח: _____</p> <p>איש קשר: _____</p> <p>מס' נייד: _____</p>	<p>1.</p>
<p>1. <input type="checkbox"/> הדרכות פרונטליות לעובדים.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> הרצאות מודעות במהלך השנה - הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> קמפיין פישנינג.</p> <p>4. <input type="checkbox"/> תרגילי הנהלה.</p>	<p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p>	<p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p>	<p>מ- _____ (חודש/שנה)</p> <p>עד- _____ (חודש/שנה)</p>	<p>שם הלקוח: _____</p> <p>איש קשר: _____</p> <p>מס' נייד: _____</p>	<p>2.</p>
<p>1. <input type="checkbox"/> הדרכות פרונטליות לעובדים.</p> <p>2. <input type="checkbox"/> הרצאות מודעות במהלך השנה - הרצאות מגוונות בנושאי מודעות שונים, כאשר התכנים מותאמים לנושאים הרלוונטיים לאנשי הארגון הכוללות עצות והנחיות להתנהגות מודעת ולחוקי אבטחת מידע בבית ובעבודה.</p> <p>3. <input type="checkbox"/> קמפיין פישנינג.</p> <p>4. <input type="checkbox"/> תרגילי הנהלה.</p>	<p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p>	<p><input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> לא</p>	<p>מ- _____ (חודש/שנה)</p> <p>עד- _____ (חודש/שנה)</p>	<p>שם הלקוח: _____</p> <p>איש קשר: _____</p> <p>מס' נייד: _____</p>	<p>3.</p>

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב





## אישור עו"ד

הנני מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה ע"י תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עוה"ד ומספר רישיון

\_\_\_\_\_  
תאריך

מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ז'

טבלת בחינת האיכות

ניקוד מרבי לשורה	תיאור בחינת האיכות	מס"ד
15	<p><b>חוות דעת לקוחות</b></p> <p>צוות הבדיקה יפנה טלפונית לשני לקוחות מתוך כלל הלקוחות שהמזיע פירט בנספח ו' (עמידה בתנאי הסף) עפ"י שיקול דעתו. במסגרת חוות הדעת, כל לקוח ייתן למזיע ניקוד בכל אחד מהמדדים המפורטים להלן. חישוב הניקוד הסופי לכל שורה הוא ממוצע הניקוד שיינתן ע"י שני הלקוחות.</p> <p>א. תיאום, שיתוף פעולה והענות – 1 עד 3 נקודות                      ב. מקצועיות במתן השירות – 1 עד 4 נקודות                      ג. שביעות רצון הלקוח מהשירות – 1 עד 4 נקודות                      ד. התרשמות והמלצה – 1 עד 4 נקודות</p> <p>צוות הבדיקה ירשום את הציון הממוצע שיינתן ע"י שני הלקוחות בכל אחד מסעיפים לעיל, ניתן לצבור עד 15 נקודות בסעיף זה.</p> <p>במקרה בו אחד הסעיפים לעיל לא רלוונטי ללקוח שנשאל אזי הניקוד לסעיף הלא רלוונטי יהיה 0.</p>	1.
80 נקודות	<p><b>ראיון עם נציגי המזיע</b></p> <p>נציגי המזיע, הבעלים ו/או מנהל בדרג ניהולי בכיר - סמנכ"ל רלוונטי לתחום ומעלה, שיעבדו ישירות מול האוניברסיטה יוזמנו לראיון בפני צוות הבדיקה ויציגו את חברתם בפניהם, נוכחות הנציג שיעבוד מול האוניברסיטה <b>הוא חובה</b>.</p> <p>הראיונות עם נציגי המזיע יתקיימו בשטח האוניברסיטה במועד שיקבע ויתואם מראש.</p> <p><b>הראיון יכלול 2 חלקים כדלקמן:</b></p> <p><b>חלק 1: הצגת תכנית שנתית מותאמת לאוניברסיטה (50 נקודות):</b>                      המזיע יכין תוכנית עבודה שנתית מותאמת לאוניברסיטה – על פי שיקול דעתו ויצג מה הם השירותים או חבילות השירותים ההכרחיות ומה אופציונאליות עבורו.                      צוות הבדיקה תבחן את ההצעה (מצגת מכירה) ותבחר שירות אחד או נושא אחד מהמצגת ותתשאל את המזיע על השירות והיכולות.                      הניקוד בחלק זה יינתן עפ"י הפרמטרים הבאים:                      א. יצירתיות - ניקוד: 1 עד 10 נקודות                      ב. תוכן - ניקוד: 1 עד 10 נקודות                      ג. חדשנות - ניקוד: 1 עד 10 נקודות                      ד. ייחודיות והתאמה לאוניברסיטה - ניקוד: 1 עד 10 נקודות                      ה. יכולת עמידה מול קהל - ניקוד: 1 עד 10 נקודות</p> <p>בחלק זה, במסגרת הבדיקה כל איש בצוות הבדיקה ייתן למזיע ניקוד אישי סובייקטיבי בהתאם להתרשמותו.                      בחלק 1 ניתן להשיג מקסימום 50 נקודות.                      חישוב הניקוד הסופי לסעיף זה הוא ממוצע הניקוד שיינתן ע"י צוות הבדיקה.</p>	2.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

ניקוד מרבי לשורה	תיאור בחינת האיכות	מס"ד
	<p><b>חלק 2 : הצגת החברה (30 נקודות).</b>  המציע בחלק זה יציג כדלקמן:  א. מפרט השירותים של החברה - ניקוד : 1 עד 10 נקודות  ב. מצגת על החברה - ניקוד : 1 עד 10 נקודות  ג. דוגמא לסרטון מודעות שהספק הכין עבור לקוח - ניקוד : 1 עד 10 נקודות.  בחלק זה במסגרת הבדיקה כל איש בצוות הבדיקה ייתן למציע ניקוד אישי סובייקטיבי בהתאם להתרשמותו.  בחלק 2 זה ניתן להשיג מקסימום 30 נקודות.  חישוב הניקוד הסופי לסעיף זה הוא ממוצע הניקוד שיינתן ע"י צוות הבדיקה.  בסעיף 2 כולו ניתן להשיג מקסימום 80 נקודות בחיבור בין הניקוד שהושג בחלק 1 + 2.</p>	
5 נקודות	<p><b>פלטפורמה</b>  למציע יש פלטפורמה מתאימה שהוא מנהל להעלאת תכנים לצורך למידה מקוונת.  לסעיף זה, המציע נדרש למלא <b>נספח ז'-1</b> במסמכי המכרז ולהציג את הפלטפורמה במעמד הריאיון.  ככל והמציע בחר וסימן X בסעיף 1 שבנספח ז'-1 למסמכי המכרז אזי הוא יקבל את מלוא 5 הנקודות שבסעיף זה.</p>	3
100 נקודות	<p>בסיכום הטבלה ניתן להשיג <b>ציון מקסימלי של 100</b> נקודות, ונדרש *<b>ציון מינימלי של 75</b> נקודות לצורך מעבר לשלב הבא "בדיקת ההצעה הכספית".  * או מספר אחר שייקבע ע"י ועדת המכרזים בהתאם לסמכותה האמורה בסעיף 13.3 במסמכי המכרז.</p>	

מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ז' - 1

מסמך לבחינת האיכות – פלטפורמה

אני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ואני הוסמכתי כדין ע"י \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")  
לחתום על מסמך זה בתמיכה להצעת המציע מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי  
ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב (להלן:  
"המכרז").

יש לסמן X ברובריקה המתאימה, ולמלא את מלוא הפרטים שבו סומן X בסעיף המתאים:

1.  כן קיימת לספק פלטפורמה שהוא מנהל להעלאת תכנים לצורך למידה מקוונת, והיא תוצג  
לאוניברסיטה במעמד הריאיון.

יש לפרט בקצרה את הפלטפורמה:

---

---

---

או

2.  לא קיימת לספק פלטפורמה שהוא מנהל להעלאת תכנים לצורך למידה מקוונת.

---

תאריך חתימת המצהיר/ה ת.ז.

**מכרז פומבי מס' הס' 13/2023**

**למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע  
באוניברסיטת תל אביב**

**נספח ח'  
הסכם התקשרות**

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום \_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2023

**ב י ן**

**אוניברסיטת תל-אביב  
מקריית האוניברסיטה, ת.ד. 38040  
רמת-אביב, תל-אביב 69978  
(שתיקרא להלן, לשם הקיצור בשם "האוניברסיטה")**

מצד אחד,

**ל ב י ן**

\_\_\_\_\_  
**מ**  
(שתיקרא להלן, לשם הקיצור, בשם "הספק")

מצד שני,

**מ ב ו א**

- ה ו א י ל** ואוניברסיטת תל-אביב (להלן: "האוניברסיטה") פרסמה מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב (להלן: "המכרז"), אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, על נספחיו;
- ו ה ו א י ל** והספק הגיש הצעה למכרז (להלן: "ההצעה"), אשר העתק ממנה מצורף כנספח ב' למכרז ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
- ו ה ו א י ל** וועדת מכרזים של האוניברסיטה החליטה ביום \_\_\_\_\_ לקבל את ההצעה ולהכריז על הספק כזוכה במכרז;
- ו ה ו א י ל** והספק הסכים להעניק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו;

**לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלהלן:**

- 1. המבוא והנספחים:**  
המבוא להסכם זה, על ההצהרות הכלולות בו, וכן הנספחים להסכם, לרבות הפוליסה וכן מסמכי המכרז על נספחי המשנה שבו- מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם וייקראו ביחד עמו.  
**פרשנות -** אין בכותרות של סעיפי ההסכם כדי לשמש פרשנות לסעיפי ההסכם ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

## 2. הגדרות:

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

מכרז פומבי מס' הס' 13.2023	"המכרז"
הסכם זה על כל נספחיו והמסמכים המצורפים ואשר יצורפו אליו על פי הוראותיו בחתימת האוניברסיטה ובאישורה המוקדם.	"ההסכם"
יעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב כמפורט בהתאם להוראות המכרז, המפרט, ההסכם והנספחים למסמכים אלה.	"השירותים"
חברה ו/או ספק עצמאי אשר הגיש הצעה במכרז זה והצעתו התקבלה והוכרזה כזוכה על ידי ועדת המכרזים של האוניברסיטה, למתן שירותי הגברת מודעות עובדים לאבטחת מידע וסייבר באוניברסיטה כמפורט בהרחבה בנספח א'.	"מציע זוכה"/ "הספק"

## 3. נציגים הצדדים:

### 3.1. נציגי האוניברסיטה:

3.1.1. נציג האוניברסיטה לעניין תפעול ההסכם במסגרת מכרז זה מול המציע/ים הזוכה/ים יהיה רכז הרכש מיחידת הספקה-רכש מקומי (להלן: "נציג האוניברסיטה") אחראי על ההתקשרות מול הספק, יישום ההסכם, קשר בין היחידה ותשלומים.

3.1.2. הגורם המורשה מטעם האוניברסיטה להזמנת השירות, קביעת היקף העבודה מול הספק הרלוונטי, הוצאת הזמנות רכש, ניהול ההתקשרות ומעקב ובקרה אחר פעילות המציע הזוכה לרבות אישור ביצוע השירות שהוזמן הינה נציגה מטעם יחידת אבטחת מידע וסייבר, באוניברסיטת תל אביב (להלן: "נציגי היחידה")

3.1.3. פרטי נציגי האוניברסיטה יימסרו לספק בבוא העת.

### 3.2. נציגי הספק:

נציגי הספק מתחייב בזאת למנות נציג מטעמו שיקיים את ביצוע השירותים באוניברסיטה, בעלי ניסיון ישיר ומוכח בביצוע שירותים כאמור בהסכם זה, שתפקידו יהיה ביצוע ותיאום השירותים מול האוניברסיטה (לעיל ולהלן: "נציג הספק"). נציג הספק יהיו, בין היתר, הגורם המקצועי מטעם הספק אליו תוכל האוניברסיטה לפנות בכל עת ושעה לעניין ביצוע השירותים ויתר התחייבויות הספק עפ"י המפורט בנספח א' מפרט השירותים ועפ"י הסכם זה.

נציג הספק הינו: \_\_\_\_\_

טלפון קווי: \_\_\_\_\_

טלפון סלולארי: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

3.2.1. נציג הספק יהא כתובתה של האוניברסיטה בכל שאלה הנוגעת לשירות, יהיה זמין לכל פנייה מצד האוניברסיטה וישתתף בישיבות התיאום עם נציגי האוניברסיטה, אם יידרש לכך ע"י האוניברסיטה.

3.2.2. הספק מתחייב לקיים קשר שוטף ויעיל עם נציג האוניברסיטה ולשתף עמו פעולה בכל הנוגע להסכם ולביצועו.

3.2.3. הספק מתחייב לקבל את חוות דעתם, הנחיותיהם והערותיהם של נציגי האוניברסיטה ולפעול בהתאם להם בביצוע התחייבויותיו עפ"י ההסכם.

3.3. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפטור את הספק מאחריותו המלאה לביצוע הנאות של מלוא התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

#### 4. מהות ההתקשרות ותקופתה :

- 4.1. האוניברסיטה מתחייבת לקבל מהספק, והספק מתחייב לתת לאוניברסיטה, במהלך תקופתו של ההסכם שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב והכל כמפורט בהסכם זה לעיל ולהלן.
- 4.2. האוניברסיטה תפעיל את מירב המאמצים לחלק את השירותים בין הספקים בסבב מחזורי הוגן, אך איננה מתחייבת לכך כי חלוקת השירותים בין הזוכים תהיה שווה.
- 4.3. תקופת ההתקשרות עם כל אחד מהספקים (להלן: "ספקי המכרז") תהיה לתקופה של 84 (שמונים וארבעה) חודשים, החל ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.4. לכל אחד מספקי המכרז תינתן האפשרות לסיים את תקופת ההתקשרות לפני תום תוקפה וזאת בתום 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד חתימת האוניברסיטה על הסכם ההתקשרות וכן 24 (עשרים וארבעה) חודשים לאחר מכן.
- 4.5. סיום ההתקשרות ע"י הספק במועדים האמורים בסעיף 4.4 לעיל, ייעשה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לאוניברסיטה לפחות 120 ימי עבודה טרם המועד האמור. לא ניתנה הודעה בכתב במועד האמור, תמשך ההתקשרות כסידרה.
- 4.6. לאוניברסיטה שמורה הזכות הבלעדית לסיים את ההתקשרות בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובכתב של 30 (שלושים) יום לספק.
- במקרה בו ניתנה הודעה על סיום מוקדם של ההסכם, מתחייב/ים הספק/ים לשתף פעולה עם האוניברסיטה ועם הספק שייקבע על ידה להמשך ביצוע ההתקשרות, והספק יהיה זכאי לתשלום עבור השירותים שיבצע, בפועל, בהתאם להוראות האוניברסיטה עד למועד הסיום המוקדם וכן עבור התחייבויות שנטל על עצמו בהסכם לצורך ביצוע ההתקשרות ואשר אינן ניתנות לביטול, ולא יהיה זכאי לסעדים אחרים כלשהם בגין סיומה המוקדם של ההתקשרות, ולספק לא תהיה טענה ו/או דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בעניין זה ו/או בנוגע לאובדן רווח.
- 4.7. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות בין הצדדים, ובמידה והדבר יידרש ע"י האוניברסיטה, מתחייב הספק לשתף פעולה, על מנת לאפשר לאוניברסיטה המשך קבלת שירותים כראוי מספק אחר וזאת בין היתר, ע"י העברה מסודרת ויעילה, ובהתאם להנחיות האוניברסיטה, של כל המידע והנתונים שבאחזקתו.
- 4.8. סעיף זה, על סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 5. התחייבויות והצהרות הספק לעניין מתן השירות :

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי :

- 5.1. הספק מצהיר בזה כי ידועה לו מהות השירותים הנדרשים עפ"י מפרט השירותים והסכם זה וכי הינו בעל ניסיון מקצועי, ידע, מומחיות, ציוד, יכולת כספית ו/או אחרת וכוח אדם מיומן ומוסמך לביצוע השירותים בהתאם להסכם זה. כן מצהיר הספק, כי יבצע את השירותים במרב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי במועדים ובמקומות שידרשו בנסיבות המקרה ו/או כפי שיקבע ע"י האוניברסיטה, הכול לפי העניין.
- 5.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים במומחיות, בנאמנות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה וידוע לו, כי האחריות לטיב השירותים ולביצוע התחייבויותיו האחרות עפ"י הסכם זה חלות עליו בלבד.
- 5.3. במשך תקופת ההתקשרות יחזיק הספק את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב



- 5.4. הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההתקשרות אחר הוראות הדין החלות עליו כספק השירותים וכמעביד, לרבות הוראות הקשורות לזכויות עובדיו.
- 5.5. הוא קרא את מסמכי המכרז ונספחיו, והן מובנות לו ומסכמות עליו, ומצהיר כי לא קיימת כל הגבלה ו/או מניעה על פי דין, הסכם או מכל סיבה אחרת להתקשרותו בהסכם לביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 5.6. הספק מתחייב כי יהיה זמין לביצוע השירותים עבור האוניברסיטה על פי דרישתה, מיד וככל שיידרש.
- 5.7. סעיף זה, על סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 6. התמורה, הצמדה, תנאי ומועדי תשלום :

- 6.1. הספק יספק את השירותים, בהתאם להזמנת הרכש שתמסור האוניברסיטה, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות, לרבות בנספח השירותים, ובהתאם לכל דין, ויהיה זכאי לתמורה עפ"י המחירים שהגיש בטופס ההצעה הכספית שלו בנספח ב', ועפ"י תנאי התשלום המפורטים בהסכם זה (להלן: "התמורה").
- 6.2. התמורה תשולם לספק רק עבור ביצוע בפועל של השירות שהוזמן, לאחר קבלת השירות וכוללת את כל ההוצאות שבהן יישא הספק בקשר עם אספקת השירותים ע"פ הסכם זה, לרבות בין היתר עלויות כ"א ואנשי הצוות, שכר, זכויות וזכויות סוציאליות של אנשי הצוות מטעם הספק שיבצעו את התחייבויותיו על פי חוזה זה בשטח האוניברסיטה, הוצאות נסיעה, חנייה, שירותי משרד, צילומים, ביטוחים, אש"ל, טלפונים וכד' וכל הוצאה אחרת (ישירה או עקיפה) הקשורה לאספקת השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 6.3. כל מס או היטל או תשלום חובה מכל סוג החלים, או אשר יחולו בעתיד על השירותים ו/או על העסקה שעפ"י הסכם זה, יחולו בלעדית על הספק וישולמו על ידו.
- 6.4. **סופיות התמורה:** הספק מסכים ומצהיר, כי התמורה הינה התמורה הסופית, הקבועה והמוחלטת ומהווה תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע ההתחייבויות על פי חוזה זה, הנדרשים וכן יתר התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין, והספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהאוניברסיטה העלאות ו/או שינויים בתמורה, או כל תמורה נוספת, בין מחמת עלויות שעת עבודה, שינויים בשערי מטבעות, הטלתם או העלאתם של מסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט להצמדתם כאמור להסכם זה.
- 6.5. **הצמדה ועדכון מחירים:** התעריפים לא יהיו צמודים בכל דרך שהיא למדד כלשהו. בתום כל 24 חודשים, האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לעדכן את התעריפים עד 5% באופן גורף. לחילופין לאמור לעיל, לרשות האוניברסיטה בלבד עומדת האפשרות להצמיד את התעריפים לממוצע אחוז השינוי בתעריפי חשכ"ל המתעדכנים מעת לעת.
- 6.6. **חשבוניות מס:** חשבונית מס תוגש לנציגי היחידה לאחר מתן השירות שהוזמן ותשולם ש+30 יום מקבלת החשבונית באוניברסיטה. יש להגיש חשבונית מס מקור/העתק נאמן למקור חתום בחותמת מקורית + חתימה.
- 6.6.1. החשבונית תוגש יחד עם העתק של הזמנת הרכש החתומה ואישור ע"י נציג היחידה לביצוע מתן השירות שהוזמן בהזמנת הרכש.
- 6.6.2. תאריך החשבונית לא יהיה מוקדם ביותר מאשר יום אחד מיום ביצוע השירות שהוזמן ע"י האוניברסיטה.
- 6.6.3. יש לציין על החשבונית מס' הזמנת הרכש, מס' שורה בהזמנה, וכן תיאור של השירות שניתן וכן מחירו בשי"ח של כל סעיף ומספרו הסידורי.
- 6.6.4. החשבוניות יוגשו ע"י הספק למדור ספקים ומוטבים יחידת חשבות, אגף הכספים, באוניברסיטה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

**6.7. מועד ותנאי תשלום:** כל חשבונית שתאושר ע"י נציגי היחידה המזמינה ושצורפו אליה כל המסמכים הנדרשים לעיל, תשולם לספק ע"י האוניברסיטה בתנאי שוטף + 30 יום ממועד קבלת החשבונית באוניברסיטה, ובלבד שהספק חתם על טופס לתשלום באמצעות מס"ב בנוסח הנוהג באוניברסיטה.

## **7. סעיפי ביטוח:**

**7.1.** מבלי לגרוע מאחריות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייבת החברה לערוך ולקיים, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, גם למשך שלוש שנים נוספות לפחות מסיומו (להלן: "התקופה הנוספת"), את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט להלן:

**7.1.1. ביטוח רכוש** המכסה את רכוש החברה המשמש לצורך ביצוע ההסכם, על בסיס ערך כינון, כנגד הסיכונים המקובלים בביטוח "אש מורחב" לרבות כנגד נזקי טבע ורעידת אדמה, גניבה, פריצה ושוד. למרות האמור, מוסכם כי לחברה הזכות שלא לערוך ביטוח רכוש כאמור לעיל, במלואו או בחלקו, ואולם, במקרה כזה יחול הפטור כאמור בסעיף 7.11 להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.

**7.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד ג'** בגבול אחריות בסך של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי החברה והבאים מטעמה – המזמין
- הגדרת המזמין כצד ג'
- אחריות צולבת
- חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה
- כיסוי לתביעות תחלוף של המוסד לביטוח לאומי
- ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין
- ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ופיקוח

**7.1.3. ביטוח אחריות מעבידים** בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לכלול את המזמין כמבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי החברה.

**7.1.4. ביטוח אחריות מקצועית** בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח יכלול, בין היתר, את הכיסויים / ההרחבות הבאות:

- אבדן מסמכים
- עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח
- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע
- פגיעה בפרטיות
- מרמה ואי יושר עובדים
- הרחב שיפוי לטובת המזמין, בגין אחריותו למעשי ומחדלי החברה והבאים מטעמה
- תקופת גילוי – 6 חודשים
- תאריך רטרואקטיבי – לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים

**7.2.** ביטוחי החברה יהיו ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמין ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין.

**7.3.** ביטוחי החברה יכללו ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין והבאים מטעמו. ויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

**7.4.** ביטוחי החברה יכללו הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות בתום לב לא יגרע מזכויות המזמין על פי הביטוחים כאמור.

- 7.5 ככל והשירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו בחו"ל, יכללו הביטוחים הנ"ל הרחבה בגין נזק בעת שהות זמנית בחו"ל.
- 7.6 כל חריג, אם קיים בביטוחי החברה, לעניין רשלנות רבתי, יבוטל. זאת, מבלי לגרוע מחובת הזהירות של החברה ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי דין.
- 7.7 ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על החברה להמציא לידי המזמין, לפני תחילת ביצוע ההסכם וכתנאי מוקדם להתקשרות, את אישור עריכת הביטוח המצורף **כנספח י'**, כשהוא חתום בידי מבטחי החברה. מיד בתום תקופת הביטוח, על החברה להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי החברה לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה, על החברה להציג אישור ביטוח בגינם גם במשך התקופה הנוספת.
- 7.8 כן על החברה לערוך ולקיים למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים ו/או הנדרשים לשם מתן השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וככל שרלוונטי, ביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך מתן השירותים ו/או המובאים על ידי החברה לחצרי המזמין. כן מתחייבת החברה לערוך ביטוח אחריות כלפי צד שלישי רכוש לכל כלי רכב כאמור, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך של 600,000 ₪ למקרה.
- 7.9 מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי החברה כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על החברה שאינה פוטרת את החברה ממלוא החבות על פי הסכם זה. החברה מצהירה ומאשרת כי תהיה מנועה מלהעלות כל טענה כלפי המזמין ו/או מי מטעם המזמין בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 7.10 למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי החברה כאמור לעיל, במפורש לרבות סכומי הביטוח, גבולות האחריות, ההרחבות והסייגים המפורטים בו. המצאת אישור עריכת הביטוח בהתאם להוראות ההסכם הינה תנאי לתחילת ביצוע השירותים ועל החברה לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים להתחייבויות החברה על פי הסכם זה.
- 7.11 החברה פוטרת את המזמין ו/או מי מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, וכן בגין כל אובדן תוצאתי שייגרם עקב אובדן ו/או נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לחברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעם המזמין בגין אובדן ו/או נזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
- 7.12 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם החברה, מתחייבת החברה לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח ההולמות את אופי והיקף ההתקשרות.
- 7.13 מובהר בזאת, כי "מבקש האישור", כהגדרתו באישור עריכת הביטוח, היא המזמין ו/או חברות בנות ו/או כל חברה ו/או ישות משפטית קשורה למזמין.

## 8. פיצויים מוסכמים מראש בגין הפרת הוראות מפרט השירות:

- 8.1 מבלי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לקבל כל סעד אחר המוקנה לה עפ"י כל דין, ישלם הספק לאוניברסיטה, אם יפר הפרה יסודית של הסכם זה, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך של **25,000 ₪** (במילים: עשרים וחמישה אלף ₪) בגין כל הפרה יסודית. האמור בסעיף זה אינו בא לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לתבוע כל סעד אחר שהיא זכאית לו עפ"י הוראות כל דין.
- 8.2 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם לאוניברסיטה עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הספק יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.

9.

### הליך קיזוז:

האוניברסיטה תהיה רשאית לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי הספק ו/או מכל תשלום המגיע ממנה למציע זוכה, כל סכום אשר מגיע למציע זוכה מהאוניברסיטה, בין לפי הסכם זה ובין בדרך אחרת, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי, ללא צורך בהודעה מוקדמת. מוסכם ומובהר בזאת, כי לאוניברסיטה הזכות לחלט את הערבות הבנקאית לביצוע ההסכם אשר בידה, כולה או חלקה, במקרה של הפרה יסודית ו/או לצרכי קיזוז בהתאם לאמור בסעיף זה.

10.

### אחריות לנזקים:

**10.1.** הספק יהא אחראי לכל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק ו/או הפסד שייגרמו אם ייגרמו, לאוניברסיטה ו/או צד שלישי ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או משמשיו ו/או כל הפועל מטעמו, בקשר לביצוע השירותים ו/או מחדלים בביצועם והוא יהא החייב הבלעדי בו כלפי כל צד ג'.

**10.2.** הספק מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם, ואם לא יעשה כן תהא האוניברסיטה רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מהספק, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים, בין בדרך של מימוש הערבות ובין עפ"י כל דין וחוק.

**10.3.** סיומו של הסכם זה ו/או השלמת שירות מהשירותים לא יהיה בהם כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהשירותים.

**10.4.** נגרם אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק ו/או הפסד כאמור לאוניברסיטה ו/או חויבה האוניברסיטה לשלם כל סכום בגין חיוב שעפ"י הסכם זה חב בו הספק בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק, או עובד של האוניברסיטה או של צד שלישי או של ספק או מכל מקור אחר, תהא האוניברסיטה זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל אובדן ו/או פגיעה ו/או נזק ו/או הפסד כאמור, בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין, שיהיו לה בקשר לתביעה כאמור, בתוספת הצמדה למדד המחירים לצרכן, והכל מיד לאחר שהאוניברסיטה תגיש לו דרישה ראשונה ובה פירוט השיפוי ו/או הפיצוי הנדרש. האוניברסיטה תודיע לספק בכתב על כל מקרה כאמור ותאפשר לספק להתגונן כנגדה.

11.

### היעדר יחסי עובד ומעסיק:

**11.1.** הספק מצהיר שהוא מספק את השירותים עפ"י הסכם זה כספק עצמאי וכי אין בהוראות הסכם זה כדי לקשור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין האוניברסיטה, יחסים של עובד ומעסיק והצדדים מצהירים בזאת מפורשות, כי הסכם זה הינו בבחינת חוזה קבלנות כמשמעותו של זה בחוק חוזה קבלנות, התשל"ד-1974 וכי העובדים שיועסקו ע"י הספק בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיו עובדיו בלבד לכל נושא ועניין והוא לבדו ישלם את שכרם על כל התשלומים הנלווים לו וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק, הוצאה או הפסד שיקרו או יגרמו לעובדיו ו/או מי מטעמו תוך או כדי או עקב ביצוע או מחדל מהתחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה.

**11.2.** הספק מתחייב כי יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות, וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כתוקפם מעת לעת, ואין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לאוניברסיטה ו/או לנציג מטעמה, לרבות לפקח, להדריך, להנחות, או להורות לספק ו/או לעובדים מטעם הספק, ו/או למי מטעם הספק, אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהיינה לספק ו/או לעובדים מטעמו ו/או לכל מי מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק ע"י האוניברסיטה והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם האוניברסיטה.

**11.3.** מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיעסיק במתן השירותים נושא הסכם זה, את כל ההוראות המתייחסות לתנאי עבודה (לרבות שכר מינימום ו/או שעות נוספות) שבכל דין ובכל הסכם החל על היחסים שבינו לביןם. כמו כן מתחייב הספק להבהיר לעובדים מטעמו בשטחי האוניברסיטה, כי אין בינם ובין האוניברסיטה יחסי העסקה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

- 11.4. הספק מתחייב שלא להעסיק עובדים שהעסקתם מחייבת היתר מיוחד, ללא שיש ברשותו היתר כזה.
- 11.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שבו תוגש כנגד האוניברסיטה דרישה ו/או תביעה ע"י מי מעובדי הספק יחולו בעניין זה הוראות סעיף לעיל.
- 11.6. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 12. ערבות בנקאית לביצוע ההסכם :

- 12.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה, וכתנאי לביצוע תשלום כלשהו ע"י האוניברסיטה, ימציא הספק לאוניברסיטה, עם מועד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, על סך 30,000 ₪ (שלושים אלף ₪), הערבות תהיה אוטונומית, בלתי תלויה ובלתי מותנית, לפקודת "אוניברסיטת תל אביב", ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום ממועד תום תקופת ההסכם.
- הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, כשהחודש הקובע לחישוב ההצמדה יהא החודש הקודם לחתימת ההסכם.
- לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין מדד הבסיס.
- 12.2. במקרה שבו נמסרה ערבות בנקאית שתוקפה קצר מהתקופה שנקבעה בסעיף 12.1 לעיל, הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות לא יאוחר מאשר 14 יום לפני תום תוקפה של הערבות שנמסרה וחוזר חלילה כך שהאוניברסיטה תחזיק בערבות עד לסיום תקופת ההתקשרות בתוספת 90 יום ממועד תום תקופת ההסכם.
- 12.3. האוניברסיטה תהיה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו, כולן או מקצתן, עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י תנאי המכרז ו/או עפ"י הצעת הספק לאוניברסיטה, ו/או לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים ו/או לצורך גביית פיצויים אחרים אשר יגיעו לאוניברסיטה עקב הפרת הסכם זה ו/או הפרת אמנת השירות, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם תממש האוניברסיטה את זכותה לפי סעיף זה.
- 12.4. חילטה האוניברסיטה את סכום הערבות, כולו או מקצתו, ימציא הספק לידי האוניברסיטה ערבות חדשה בהתאם לתנאים האמורים בסעיף 12.1 לעיל ו/או ישלים את הערבות לסכום הנקוב בסעיף 12.1 לעיל, בתוך 14 יום מן המועד בו האוניברסיטה חילטה את הערבות, כולה או מקצתה.
- 12.5. מובהר בזאת, כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק לאוניברסיטה, וכי האוניברסיטה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
- 12.6. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שיטתית בידי האוניברסיטה לפי ההסכם או עפ"י כל דין.
- 12.7. המצאת הערבות לקיום הסכם זה וכינונה לאחר החילוט הינן תנאי יסודי בהסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו.

## 13. שמירת סודיות ואבטחת מידע :

- 13.1. **אי פרסום מידע ושמירת סוד :** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו שעפ"י מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל הסכם, לרבות מציע, עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958. (אוניברסיטת תל אביב הינה גוף מבוקר ע"י חוק מבקר המדינה). הספק נדרש למלא את נספח "התחייבות לשמירת סודיות" המצורף כנספח ח'-1 במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות זה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

**13.2. נוהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי המפורט בנספח י"ב וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של המסמכים שיימסרו לו ע"י האוניברסיטה, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם. הספק נדרש למלא נספח י"ב המצורף למסמכי המכרז ולצרף להסכם התקשרות זה.

**13.3.** סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### **14. ניגוד עניינים:**

**14.1.** הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי הסכם זה ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא הסכם זה ולא יעשה דבר שיש בו ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי הסכם זה.

**14.2.** הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.

**14.3.** הספק מתחייב לפנות לאוניברסיטה בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתה.

**14.4.** סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### **15. זכויות יוצרים וקניין רוחני:**

**15.1.** מוסכם בזאת שמלוא זכויות היוצרים בכל תוצרי השירותים שייכות לאוניברסיטה בלבד והינן קניינים הבלעדי לכל דבר ועניין והתמורה בגין כלולה בתמורה המשולמת לספק.

**15.2.** מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי האוניברסיטה תהא רשאית לנהוג בתוצרי העבודה כאמור מנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולרבות ללא ציון שמו של הספק, עובדיו, מועסקיו או מי מטעמו.

**15.3.** הספק לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י הסכם זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא.

**15.4.** הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר האוניברסיטה תידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

**15.5.** למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת האוניברסיטה.

**15.6.** בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של האוניברסיטה בכתב, יעביר הספק את כל התוכניות, התוכנות, יישומים ממוחשבים וכל חומר שבידו או בידי עובדיו, עובדים וכל ספק שירותים אחר, המועסקים במסגרת ההתקשרות, לידי האוניברסיטה.

- 16. ביטול ההסכם:**
- 16.1.** האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית של הסכם זה, וזאת בהודעה מראש של 14 ימים קאלנדריים.
- 16.2.** אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו, שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) יום, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה.
- 16.3.** כמו כן אם הפר הספק הסכם זה הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה למרות ארכה בכתב של 7 ימי עבודה שניתנה ע"י האוניברסיטה, יהווה הדבר הפרה יסודית להסכם זה.
- 16.4.** אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של האוניברסיטה לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימי עבודה מיום שתימסר ההודעה לספק. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.
- 16.5.** ביטול ההסכם ע"י האוניברסיטה ייעשה באמצעות הודעה בכתב למציע זוכה והביטול ייכנס לתוקפו במועד שתקבע האוניברסיטה בהודעה.
- 16.6.** סעיף זה, על תנאי סעיפיו, אינו גורע מהתחייבויות הספק עפ"י תנאי המכרז, ומפרט השירותים **נספח א'** למכרז והאמור כאן בא להוסיף על האמור בתנאי המכרז והמפרט הטכני, ההפרות והסנקציות הקבועות שם.
- 17. איסור הסבת זכויות והעסקת קבלני משנה:**
- 17.1.** הספק לא יהיה רשאי לבצע כל עסקה בקשר עם זכויותיו ו/או התחייבויותיו, בקשר עם ההסכם, לרבות להעביר, להמחות ו/או לשעבד כל זכות מזכויותיו, או מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה, או בקשר אליו וזאת ללא אישורה מראש ובכתב של האוניברסיטה. הסכימה האוניברסיטה לבקשת הספק כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי עפ"י הסכם זה או ע"פ כל דין. להעברה כאמור ללא אישור בכתב ומראש של האוניברסיטה, לא יהיה כל תוקף והיא לא תחייב את האוניברסיטה.
- 17.2.** למרות האמור בסעיף 17.1 לעיל, הספק יוכל למסור את השירותים עפ"י הסכם זה לקבלני משנה ללא צורך בקבלת הסכמת האוניברסיטה בכתב ומראש רק בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 7 למפרט השירותים **נספח א'**. מסירת חלק מהשירותים לקבלני משנה אינה גורעת מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי מסמכי המכרז.
- 17.3.** קבלי המשנה שיופעלו יהיו מחויבים בכל תנאי ההסכם לרבות דרישות לגבי איכות כלי הרכב והנהגים, אישור בטיחות והחזקת כלל הרישיונות הנדרשים כדין.
- 17.4.** לקבלני המשנה לא תהיה כל דרישה לאוניברסיטה בגין ביצוע עבודות עקב הסכם זה.
- 17.5.** האוניברסיטה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, וללא צורך לנמק את החלטתו, שלא לאשר העסקת קבלן משנה כלשהו. הסכמת האוניברסיטה כאמור לעיל אינה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי הסכם זה, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מבצעי ההתחייבויות מטעמו.
- 17.6.** סעיף זה על סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

18.

**הפרה יסודית של ההסכם:**

- 18.1. האוניברסיטה רשאית לבטל את ההסכם בשל כל הפרה יסודית של סעיפים המוגדרים לעיל, ו/או עפ"י כל דין.
- 18.2. בנוסף לאמור לעיל, אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו, שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 (שלושים) יום, יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם.
- 18.3. כמו כן אם הפר הספק ההסכם זה ולא תיקן את ההפרה למרות ארכה בכתב שניתנה ע"י האוניברסיטה, יהווה הדבר הפרה יסודית להסכם זה.
- 18.4. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהא רשאית האוניברסיטה:
- 18.4.1. לבטל את ההסכם לאלתר, **אנו:**
- 18.4.2. לעמוד על קיום הוראות ההסכם במלואן ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה ו/או ההתחייבות תוך 7 ימי עבודה מיום שתימסר ההודעה למבטח. הספק מתחייב בזה למלא אחר הוראות האוניברסיטה וכמו כן, לשלם לה פיצויים בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה האמורה ו/או אי הקיום כאמור.
- 18.4.3. לא תיקן הספק את ההפרה, תהא רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם לאלתר מבלי לפגוע בזכותה לקבלת פיצויים בגין הנזקים כאמור.
- 18.5. ביטלה האוניברסיטה את ההסכם כאמור, ישלם הספק לאוניברסיטה פיצויים מוסכמים בסך 15,000 ₪ וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לאוניברסיטה כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, אך מבלי שתידרש להוכיח נזקים אלה. אין באמור בפסקה זו כדי לגרוע מזכותה של האוניברסיטה לקבל מהספק כל סעד או תרופה אחרים ו/או נוספים עפ"י כל דין ו/או בקבלת פיצויים נוספים מוסכמים מראש בגין הפרת מפרט השירות.
- 18.6. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם לאוניברסיטה עקב הפרתו ו/או הפרתו היסודית של ההסכם, כמפורט לעיל, וכי הספק יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.
- 18.7. ביטול ההסכם ע"י האוניברסיטה ייעשה באמצעות הודעה בכתב לספק והביטול ייכנס לתוקפו במועד שתקבע האוניברסיטה בהודעה.
- 18.8. סעיף זה, על תתי סעיפיו, אינו גורע מהתחייבויות הספק עפ"י תנאי המכרז, ומפרט השירות – **נספח א'** למכרז והאמור כאן בא להוסיף על האמור בתנאי המכרז והמפרט השירות, ההפרות והסנקציות הקבועות שם.

19.

**ויתור בכתב:**

כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות מדרישה/תביעה או שיהוי מצידה של האוניברסיטה במימוש זכות מזכויותיה עפ"י הסכם זה לא יהא בר תוקף, אלא אם כן נעשה ונחתם בכתב כדין ע"י מורשי החתימה מטעם האוניברסיטה. ויתור כאמור לא ייחשב כוויתור גורף על הפרות אחרות או על כל הפרה שלאחר מכן, של אותה זכות או זכויות אחרות. לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכויותיו עפ"י ההסכם – לא ייחשב הדבר כוויתור על זכויותיו, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים בהמשך.

הסכמת מי מהצדדים לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי ההסכם במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

20.

**סמכות שיפוט בלעדית:**

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם ו/או למכרז, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב-יפו.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב



כתובות הצדדים לצורך ההסכם תהיינה כפי שמופיעות במבוא להסכם. כל ההודעות עפ"י הסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני למען שבמבוא להסכם, ובהישלחן כך תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 24 שעות מעת שליחתן.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

_____	_____
ה מ ב ט ח	ה א ו נ י ב ר ס י ט ה
_____ ע"י	_____ ע"י
_____ וע"י	_____ וע"י

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי הסכם זה על נספחיו, נחתם ע"י \_\_\_\_\_ וע"י \_\_\_\_\_ שהינם מורשים לחתום בשם \_\_\_\_\_, וכי חתימותיהם בצירוף חותמת הספק, מחייבים את הספק לצרכי התקשרותו שעפ"י הסכם זה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

### נספח ח'-1

#### התחייבות לשמירת סודיות

ה ו א י ל \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") הגיש הצעה במסגרת מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן ייעוץ, שירותי ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב וההצעה שהוגשה על ידו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז (ככל שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז);

ו ה ו א י ל ובמהלך הכנת הצעתו למכרז ומתן השירות כאמור במכרז (ככל שהצעת הספק זכתה במכרז), יגיע לידיעת הספק מידע כמוגדר להלן, מצהיר הספק ומתחייב בזאת כלפי האוניברסיטה, כדלהלן:

1. כי ידוע וברור לנו, כי מידע שיימסר לנו ו/או יגיע אלינו בין ע"י האוניברסיטה ובין בדרך אחרת, במהלך הכנת והגשת ההצעה למכרז, לפני תקופת ההתקשרות, במהלך תקופת ההתקשרות עם האוניברסיטה ולאחריה, הוא סודי ואין לעשות בו שימוש, ללא אישור בכתב ומראש של האוניברסיטה.

בכתב התחייבות זה ולעיל "מידע" משמעו – לרבות וללא הגבלה: כל מידע בקשר עם ומכל הנובע מההתקשרות עם האוניברסיטה, מידע בקשר לאוניברסיטה ו/או מוסדותיה ו/או חבריה ו/או צד ג' הקשור אליה ו/או כל העובדים ובני משפחותיהם, מידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, תכנוני, רפואי, תפעולי ושיווקי, לרבות כל תכנית ומסמך עיוני, מדעי ו/או מעשי, בכתב, בעל פה, מצולם, בקבצי מחשב, ברשת האינטרנט העולמית, מוקלט, ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית ו/או בכל מדיום, פורמט ואופן אחר.

המידע לא יכלול מידע ספציפי המצוי בנחלת הכלל או שהגיע אל נחלת הכלל שלא ע"י הפרת התחייבויותינו בכתב התחייבות זה, אולם יכלול מידע שהיה מצוי בחזקתנו קודם לגילוי ע"י האוניברסיטה ו/או מידע שנמסר לנו ע"י צד ג' בדין, אולם לא יכלול מידע שחובה עלינו לגלותו עפ"י דין, ובכפוף להודעה על כך טרם לגילוי.

2. כי אנו מתחייבים בזאת מפורשות:

2.1 לשמור בסודיות מוחלטת על המידע ולא לגלותו לכל אדם ו/או לגוף כלשהו, זולת האנשים המורשים עפ"י כל דין, בין במישרין, בין בעקיפין ובין בכל דרך אחרת, לרבות וללא הגבלה, לסוכנות, יועץ, סוכן, קבלן ו/או ספק כלשהו, לרבות ספקים ו/או קבלני משנה של האוניברסיטה.

2.2 לא להעתיק ו/או לא לגרום ו/או להרשות לאחרים לבצע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת של כל מידע שהוא.

2.3 לשמור בהקפדה על פרטי המידע ולנקוט בכל אמצעי הבטיחות והזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים שאינם מורשים לכך ע"י האוניברסיטה ו/או פרסומו בכל צורה שהיא.

2.4 לא לעשות במידע, כולו או חלקו, שימוש ו/או ניצול ו/או יישום כלשהו באופן ו/או בדרך כלשהי שלא לצורך העבודה/השירות/המטרה שלשמה נמסר לנו המידע ע"י האוניברסיטה.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

- 2.5 להחזיר לאוניברסיטה מיד עם סיום ההתקשרות עפ"י המכרז שפרטיו לעיל, באופן מסודר ותקין, את כל עותקי המידע מכל מין וסוג שהוא המצוי ברשותנו (לרבות כל מידע המאוכסן באופן מגנטי, אופטי ו/או אמצעי מדיה אחר), לרבות חומרים שהופקו מתוך המידע ובאמצעותו, ולרבות המסמכים והפריטים שהוכנו על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו, שהיו בשימושנו ו/או בשימוש מי מטעמנו ו/או שהגיעו לידינו ו/או לידי מי מטעמנו במהלך העבודה/השירות.
- 2.6 **להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדינו** אשר ייתן שירותים לאוניברסיטה במסגרת הסכם ההתקשרות, לדאוג כי כל אחד מהם יתחייב אישית בחתימתו לפעול עפ"י הוראות כתב התחייבות זה ולפעול לאכיפת ההתחייבויות בכתב התחייבות זה ע"י עובדינו. היה ומי מעובדינו יפר התחייבות כלשהי, אנו נודיע לאוניברסיטה מיד ובכתב על הפרה כאמור.
- 2.7 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם, כי אין בעצם גילוי המידע ע"י האוניברסיטה לנו, כדי להעניק לנו ו/או ליחידים בנו כל זכות ו/או רשות ו/או כל זכות אחרת בכל הנוגע לפטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים ו/או זכויות אחרות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מתחייבים שלא לפתח את המידע הסודי ו/או לשכללו ולחילופין במידה ופותח ו/או נשתכלל כולו או חלקו, יהא הפיתוח ו/או השכלול שייך לאוניברסיטה בלבד, והכל בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם כן נקבל את הסכמת האוניברסיטה מראש ובכתב ולפי שיקול דעתו המוחלט.
- 2.8 להודיע לאוניברסיטה ללא דיחוי, על כל מקרה שבעקבותיו הועבר מידע לגורם אחר כלשהו בניגוד לאמור בכתב התחייבות זה.
- 2.9 בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו, להודיע על כך מיידית לנציג המוסמך של האוניברסיטה.
3. כל ההתחייבויות בכתב התחייבות זה תעמודנה ותשארנה בתוקפן ללא הגבלת זמן הן לפני תקופת ההתקשרות, הן בתקופת ההתקשרות ולאחריה, בכל הנוגע להגשת הצעה לביטוח כאמור לעיל, ותהיינה תקפות בין בארץ ובין בחו"ל.
4. בכל מקום בו מוזכר יחיד או רבים, זכר או נקבה, יש לקרוא כאילו ההתחייבות כתובה באופן המתאים לחותם עליה.
5. אין לשנות כתב התחייבות זה ו/או להוסיף או לגרוע על מי מתנאיו, אלא באישור מוקדם ובכתב מצד האוניברסיטה.
6. אין בכתב התחייבות זה כדי לחייב את האוניברסיטה לחשוף מידע כלשהו כלפינו או לקשור הסכם מכל סוג שהוא עמנו ו/או בקשר עם ההתקשרות.
7. בנוסף לזאת, אנו מצהירים כי ידוע לנו, כי הפרת האמור בכתב התחייבות זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם האוניברסיטה על כל המשתמע והנובע מכך, וכי חשיפת המידע עשויה לגרום נזקים ואנו מתחייבים לשפותה באופן מיידי על כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו כאמור עקב הפרת חובת הסודיות על ידינו ו/או ע"י מי מטעמנו.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם מטעם המציע

תאריך

## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח ט'

### הצהרה בדבר שמירה על טוהר המידות וכללי התחרות ההוגנת

בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז - 1977, אנו הח"מ מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

1. לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של אוניברסיטת תל אביב (להלן: "האוניברסיטה") או נושא משרה באוניברסיטה ו/או עובד אוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התקשרות ו/או כל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו;
2. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה באוניברסיטה ו/או עובד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התקשרות ו/או לכל חוזה/הזמנה הנובעים ממנו;
3. לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה באוניברסיטה ו/או עובד האוניברסיטה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית;
4. לא פעלנו בניגוד לאמור בס"ק 1-3 לעיל במסגרת הליכי ההתקשרות של האוניברסיטה ו/או כל חוזה/הזמנה שנובעים מהם;
5. במידה והתעורר חשד סביר כי פעלנו בניגוד לאמור בסעיף 1 לעיל, ידוע לנו כי האוניברסיטה שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההתקשרות לגבי קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור ו/או בכל הליך אחר ו/או לא לקבל את הצעתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
6. אנו נביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני משנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו מעורבים בכל דרך שהיא בהליך התקשרות של האוניברסיטה ו/או חוזה/הזמנה הנובעים ממנו.

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם מטעם  
המציע

תאריך

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

**מכרז פומבי מס' הס' 13/2023**

**למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע**

**באוניברסיטת תל אביב**

**נספח י'**

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור	גורמים נוספים שייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם:	חברות אם ו/או בנות ו/או אחות ו/או קשורות ו/או שלובות ו/או חלק מקבוצה	שם:	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח/פ.		ת.ז.ח/פ.	העיסוק המבוטח: ייעוץ בתחום סייבר	
מען:		מען:		

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מ ט ב ע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
רכוש								309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 313 כיסוי בגין נזקי טבע 314 כיסוי גניבה, פריצה ושוד 316 כיסוי רעידת אדמה 328 ראשוניות 338 על בסיס ערך כינון 345 כיסוי פרעות ושבתות
צד ג'					4,000,000	4,000,000	נח	302 אחריות צולבת 307 חבות בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 כיסוי לתביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 מבקש האישור צד ג' 328 ראשוניות 336 ביטול חריג אחריות מקצועית בגין נזקי גוף ורכוש 337 ביטול חריג חבות מוצר בגין נזקי גוף ורכוש 348 ביטול סייג רכוש עליו פעלו במישרין 349 ביטול סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח
אחריות מעבידים					20,000,000	20,000,000	נח	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח – מבקש האישור 328 ראשוניות 344 עבודות בגובה 350 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים
אחריות מקצועית					4,000,000	4,000,000	נח	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריות המקצועית של מבקש האישור) 303 דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/ פעילות המבוטח 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מ ט ב ע	גבול האחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
		למקרה	לתקופה					
327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים 339 הרחבה לסיכון סייבר								

פירוט השירותים (בכפוף לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור):

38

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, לא יכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

עמוד 54 מתוך 66

## מכרז פומבי מס' הס' 13/2023

למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח י"א

נוסח ערבות הסכם

לכבוד  
אוניברסיטת תל אביב  
קריית האוניברסיטה, ת.ד. 39040  
רמת-אביב, תל-אביב 6139001

### הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

1. אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ש"ח (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בעל ח.פ.ע.מ מס' \_\_\_\_\_ בקשר עם הסכם התקשרות שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' הס' 13/2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב.
2. אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.
3. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.
4. לסכום הקרן יתווספו הפרשי הצמדה למדד רק במידה ובמעד התשלום בפועל על פי ערבות זו, יהיה המדד החדש גבוה ממדד הבסיס. סכום הקרן בתוספת הפרשי הצמדה למדד, יכונן בערבות זו: "סכום הערבות".  
"הפרשי הצמדה למדד" – סכום השווה למכפלת ההפרש שבין המדד החדש למדד הבסיס בסכום הקרן המחולק למדד הבסיס.  
"המדד" מדד המחירים לצרכן (כולל ירקות ופירות), כפי שהוא מתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.  
"מדד הבסיס" – המדד האחרון הידוע במועד האחרון להגשת הצעות.
5. "המדד החדש" – המדד שפורסם לאחרונה לפני הביצוע התשלום בפועל על פי ערבות זו, ואשר לא יפחת בכל מקרה ממדד הבסיס.
6. אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
8. אנו מאשרים כי לא יהיה בשינוי תנאי הסכם ההתקשרות, מעת לעת, בכדי לגרוע מהתחייבותינו בקשר עם ערבות זו.
9. כל הסכסוכים והמחלוקות הנובעים או הקשורים לערבות זו יידונו באופן בלעדי בהתאם להוראות הדין בישראל, ולבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו תהיה מסורה סמכות השיפוט הבלעדית לדון בעניינים אלה.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

9. דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף	שם הבנק/חברת הביטוח	
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח		
חתימה וחותמת הבנק/חברת הביטוח	שם מלא	תאריך



למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע

באוניברסיטת תל אביב

נספח י"ב

דרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות – עבור ספק המבצע עיבוד למידע

1. כללי
  - 1.1. כתב התחייבות זה מושתת על הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017 ("תקנות אבטחת המידע"), תקנות נוספות מכוח חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם מאגרי המידע 2/2011 – שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע, הנחיות רלבנטיות נוספות של רשם מאגרי המידע ("ההנחיות") וכל חוק, תקנות והנחיות בקשר עם עיבוד מידע אישי במיקור חוץ, התקפים בעת החתימה שיהיו תקפים בעתיד, על כל שינוי שיחול בהם (יחד – "הדין").
  - 1.2. בכל מקרה, הוראות כתב התחייבות זה אינן ממעטות מהוראות הדין. מקום בו הדין מציב דרישות מהספק העודפות על הוראות כתב התחייבות זה, תחולנה הדרישות כאמור בנוסף על הוראות כתב התחייבות זה. הנספחים לכתב התחייבות זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. על הספק חלה החובה להתעדכן בהוראות הדין ולפעול על פיהן.
  - 1.3. מובהר בזאת, כי בתקופת מתן השירותים כהגדרתם בהסכם שבין הספק לבין **אוניברסיטת תל-אביב** (להלן "האוניברסיטה"), בהתאם למצוין בהסכם מיום \_\_\_\_\_ ("השירותים", "ההסכם", "הספק" ו"האוניברסיטה" בהתאמה), מבצע הספק פעולות ותהליכים במידע עבור האוניברסיטה.
  - 1.4. לצורך כתב התחייבות זה, "מידע" הוא כל מאגר מידע, מידע, נתונים וידע, המצויים כעת ושימצאו בעתיד בידי הספק או בידי מי מטעמו, או שיש או תהיה לספק או למי מטעמו גישה למידע, נתונים וידע כאמור, הקשורים, או נוגעים לאוניברסיטה, לתפעולה, לפעילותה, לתלמידיה, עובדיה, ספקיה, לכל צד שלישי מטעמה ולכל אוניברסיטה, תאגיד וארגון הקשור אליה. בכלל זה, "מידע" יכלול את המונח "מידע", "מידע רגיש" ו"מידע ביומטרי" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות.
  - 1.5. ידוע לספק כי המידע הינו מנכסיה העיקריים והחיוניים של האוניברסיטה והוא מבין שמתן השירותים על ידו מחייב הקפדה ושמירה על הוראות הדין ובכלל זה שמירתו המאובטחת של המידע בתנאי אבטחת מידע, סודיות ודיסקרטיות מלאים.
2. **הצהרות והתחייבויות הספק כלפי האוניברסיטה לעניין קיום חוק הגנת הפרטיות:**
  - 2.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובכלל זה כל חקיקת משנה והנחיות כפי שתהיינה מעת לעת לפי חוק הגנת הפרטיות ו/או תוצאנה על ידי רשם מאגרי המידע ו/או הרשות להגנת הפרטיות.
  - 2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב להמשיך ולקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו כפי שתחולנה מעת לעת ביחס למחזיק כהגדרתו בחוק.
  - 2.3. מבלי לגרוע מכל זכות הקיימת לאוניברסיטה, מכוח כל דין והסכם, הספק נותן בזאת את הסכמתו לאוניברסיטה להעביר לגורם מאסדר את החוזה ואת כתב התחייבות זה.
3. **ממונה על אבטחת מידע**
  - 3.1. הספק מצהיר כי מונה על ידו ממונה על אבטחת מידע, וכי יכהן אצלו ממונה כזה למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, ובכלל זה כל תקופת הארכה (ככל שתהא כזו), וכן במשך 90 יום לאחר סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.
  - 3.2. הממונה על אבטחת המידע יהיה בעל הכשרה מקצועית וניסיון רלוונטי בתחום עיסוקו.

- 3.3. ספק שלא מינה ממונה על אבטחת מידע – מנכ"ל הארגון ישים כממונה לאבטחת מידע ויידרש לחתום על הסכם זה.
4. **מטרות השימוש במידע**
- 4.1. הספק יקבל מידע ו/ או גישה למידע הנדרש לצורך מתן השירותים לאוניברסיטה, כפי שאלו הוגדרו בהסכם, או באישור האוניברסיטה בכתב **בלבד**.
- 4.2. הספק איננו רשאי לעשות כל שימוש במידע, שנמסר לו על ידי האוניברסיטה או מי מטעמה, או נאסף על ידו עבור האוניברסיטה או מי מטעמה, אלא לצורך מתן השירותים, על-פי הגדרתם בהסכם.
- 4.3. הספק לא יעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של האוניברסיטה.
- 4.4. הספק לא ישמור העתק של מידע שנמסר לו על ידי האוניברסיטה, או שנאסף עבורה או עבור מי מטעמה, אלא על פי הנחיות האוניברסיטה.
5. **איסוף מידע**
- 5.1. אם במהלך אספקת השירותים, יעסוק הספק באיסוף מידע במישרין מנושאי מידע, אזי, מבלי לגרוע מהוראת כל דין, הספק מתחייב:
- 5.1.1. לקיים את חובת ההודעה כלפי כל נושא מידע שאליו נעשית פניה לאיסוף מידע, בהתאם לקבוע בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.
- 5.1.2. להביא את נוסח ההודעה לאישורם של מנהל אבטחת המידע וקצין הפרטיות של האוניברסיטה קודם לאיסוף המידע.
- 5.1.3. להימנע לחלוטין מאיסוף מידע או מגישה למידע שלא כדין, לרבות תוך שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.
6. **גילוי על פי הוראת רשות מוסמכת:**
- 6.1. היה והספק קבל דרישה לגלות מידע השייך לאוניברסיטה ונמצא תחת אחריותו, לרשות מוסמכת על פי הוראה בדין מהרשות, רשאי הספק להעביר אך ורק את המידע שנדרש לגלות לרשות הדורשת ובלבד שהספק:
- 6.1.1. הודיע לרשות שהוא פועל מכוחו של כתב התחייבות זה;
- 6.1.2. הודיע לאוניברסיטה בכתב על קבלת הדרישה למידע, מיד עם קבלתה;
- 6.2. במקרה בו קיימת מניעה על פי דין למתן הודעה על ידי הספק לאוניברסיטה כאמור, יודיע הספק לאוניברסיטה על קבלת הדרישה למסירת המידע, מיד עם הסרת המניעה.
7. **גישה למידע על ידי האוניברסיטה ומסירת מידע לרשויות**
- 7.1. בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולאחריו, כל עוד הספק מחזיק במידע עבור או מטעם האוניברסיטה, יאפשר הספק גישה לאוניברסיטה ולמי מטעמה למידע ולנתונים אודות המידע מתוך מערכות המידע של הספק ומי מטעמו, בהתאם להנחיות האוניברסיטה ביחס לאופן מתן הגישה, ובהעדר הנחיות כאמור – באמצעי גישה סבירים ומקובלים.
- 7.2. ידוע לספק שהאוניברסיטה עשויה להידרש למסור כל מידע, נתונים ומסמכים בקשר להסכם ולכתב התחייבות זה, לרשות להגנת הפרטיות או לרשויות מוסמכות אחרות.
8. **מיפוי, ניהול נכסי מידע ונהלים (היה והספק מחזיק במאגר מידע של האוניברסיטה)**
- 8.1. הספק יערוך, ינהל ויעדכן את מסמכי מבנה מאגרי המידע והגדרות מאגרי המידע המכילים את המידע של האוניברסיטה המצוי ברשותו, בהתאם לתקנות אבטחת המידע וכן רשימה של נכסי המידע שברשותו או בשליטתו הקשורים לאוניברסיטה. הספק יעביר עותק מרשימת נכסי המידע למחלקת מערכות המידע של האוניברסיטה, בהתאם לבקשת האוניברסיטה.
- 8.2. הספק יערוך, ינהל, יעדכן אחת לשנה לפחות ובהתאם להנחיות האוניברסיטה, ויוודא שכל מורשי הגישה מטעמו פועלים בהתאם לנהלי אבטחת מידע, הכוללים את כלל הדרישות בהתאם לתקנות אבטחת המידע ובכתב התחייבות זה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

## 9. אחזקת מאגרי מידע (היה והספק נדרש למאגר מידע של האוניברסיטה)

- 9.1. מלוא המידע המצוי במאגרי המידע של האוניברסיטה אשר בידי הספק או שיש לספק גישה אליהם במסגרת ההתקשרות בינו לבין האוניברסיטה, הינו בבעלות האוניברסיטה על כל המשתמע מכך. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות האוניברסיטה ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי האוניברסיטה במסגרת ההתקשרות.
- 9.2. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, יקפיד כי כל איסוף מידע או שימוש בו יבוצע אך ורק בהתאם להוראות החוק והדין, ועל פי הנחיות האוניברסיטה.
- 9.3. ככל שהספק שומר מידע נוסף שנתקבל מהאוניברסיטה, מעבר למידע אשר הוגדר במפורש על ידי האוניברסיטה, עליו לבצע את השמירה ואת ההגנה על המידע בהתאם להוראות החוק, התקנות והנחיות רשות להגנת הפרטיות הרלוונטיות, לרבות בנוגע לרישום מאגרים, בהתאם לצורך.
- 9.4. הספק יפריד ויחצוץ במערכות המידע שלו, ככל שניתן באמצעות הפרדה פיזית ו/או לוגית, בין הפעילות שהוא מבצע עבור האוניברסיטה במסגרת מתן השירותים לבין כל פעילות עיבוד מידע אחרת שהוא מבצע עבור עצמו או עבור צדדים שלישיים.
- 9.5. אם הספק מחזיק במאגרי מידע של בעלים שונים, הספק יודא שאפשרות הגישה לכל מאגר תהיה נתונה רק למי שהורשו לכך במפורש בהסכם בכתב בינה לבין בעליו של אותו מאגר.

## 10. אי עיסוק בסחר במידע

הספק מצהיר ומתחייב כי הוא איננו עוסק באספקת שירותי דיוור ישיר, כמשמעותם בחוק (למעט שירותי דיוור שנעשים עבור האוניברסיטה והוגדרו בהסכם), או בכל מכירה, הפצה או סחר במידע כהגדרתם בחוק.

## 11. מימוש זכות העיון, תיקון ומחיקה

הספק יודיע לאוניברסיטה בכתב על כל בקשה של נושא מידע לממש את זכותו בחוק לעיון, לתקן ולמחוק מידע שעליו הנמצא בחזקת הספק וישמע להנחיות האוניברסיטה בקשר לבקשה כאמור.

## 12. העברת המידע לספק (היה והספק נדרש למאגר מידע של האוניברסיטה)

### 12.1. העברת נתונים פיזית – עקרונות מנחים:

- 12.1.1. פרטי אנשי קשר בצד מוסר המידע ומקבלו – יאושרו על-ידי האוניברסיטה.
- 12.1.2. צורת העברת המידע תאושר על ידי האוניברסיטה טרם ביצוע העברה - מדיה מגנטית/ ניירת וכיו"ב.
- 12.1.3. שינוע המידע ייעשה ישירות לאתר היעד כפי שייקבע בכתב מול האוניברסיטה בתאום ובאישור מראש.
- 12.1.4. על הגורם החיצוני לאבטח את המידע המגיע מהאוניברסיטה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ובאמצעי הגנה נוספים במידה ויוגדרו על ידי האוניברסיטה.
- 12.2. תווד תקשורת – עקרונות מנחים:
  - 12.2.1. לא תבוצע כל העברת מידע של האוניברסיטה ו/או כל חומר רגיש אחר באמצעות רשת האינטרנט ללא הצפנה (באמצעים מוגדרים ומוסכמים מראש על-ידי האוניברסיטה).
  - 12.2.2. תצורת העבודה (העברת קבצים, מסמכים וכו') תאושר על-ידי מנהל אבטחת המידע והגנת סייבר של האוניברסיטה.
  - 12.2.3. יתקיים זיהוי ואימות חזק של שני הצדדים המתקשרים.
- 12.3. אם העברת מידע מגורם החיצוני אל תוך האוניברסיטה תעשה באמצעות התקן נייד, יש להעביר את המידע ראשית לצוות אבטחת המידע והסייבר לשם בדיקה ראשונית.
- 12.4. לא יתקיים שיתוף מידע של האוניברסיטה בין פרויקטים שונים של הספק ללא אישור מראש של תחום אבטחת מידע והגנת סייבר באוניברסיטה.
- 12.5. העברת נתונים בין האוניברסיטה לבין הספק, במידה ותידרש, תתבצע בצורה מוצפנת לפי הסטנדרטים המקובלים ובהתאם להגדרות מאושרות על-ידי האוניברסיטה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

### 13. שמירה והשמדת המידע

13.1. הספק מתחייב לסמן כל פלט של מידע המופק (במידה ומופק) ממאגרי המידע של האוניברסיטה באמצעות כותרת עליונה בנוסח הבא: "מכיל מידע מוגן לפי חוק הגנת הפרטיות - המוסר שלא כדין עובר עבירה".

13.2. בסיום תקופת ההתקשרות ע"פ ההסכם ולבקשת האוניברסיטה בכל מועד אחר, הספק ישיב את המידע לאוניברסיטה, או יעבירו לספק אחר, בהתאם להנחיות האוניברסיטה וימחק באופן מלא, סופי ובלתי חוזר כל עותק של המידע הנמצא ברשותו, יוודא שלא נשאר בידיו עותק כלשהו של המידע, לרבות על גבי מדיה נתיקה, אתרי גיבוי ושחזור מאסון, זיכרונות מטמון וכיו"ב - הכל בהתאם ללוח זמנים לביצוע שתקבע האוניברסיטה, או כפי שקבוע בהסכם בין הצדדים. בתום התהליך ימסור הספק לאוניברסיטה תצהיר ערוך כדין של ממונה האבטחה (או האחראי על האבטחה, במידה ולא מינה ו/ או איננו מחויב על פי דין למנות ממונה אבטחה) מטעמו על השלמת פעולות המחיקה, ביעור והשמדה של המידע.

13.3. על אף האמור לעיל, ככל שיש הוראה בדיון המחייבת שמירה של המידע על ידי הספק, או שהספק נדרש לשמור מידע לצורכי התגוננות מתביעות, ישמור הספק את המידע המינימלי הנדרש, יעביר את המידע לסטאטוס של ארכוב, יאפשר גישה למידע אך ורק למטרה הנ"ל ולמורשי גישה הנדרשים לכך בלבד (כדוגמת מנכ"ל ויועץ משפטי) ויערוך נוהל מתאים לניהול המידע המאורכב ויפעל לפיו. כל עוד נותר המידע שמור בארכיב הספק, תחולנה עליו כל הוראות כתב התחייבות זה וכן הוראות בעניין סודיות המידע בהסכם.

13.4. הוראות כתב התחייבות זה תמשכנה לחול, אף לאחר סיום ההסכם מכל סיבה וכל עוד הספק, או ספקי משנה שלו, מחזיקים במידע.

### 14. הדרכה

14.1. כתנאי לגישת כל מורשה גישה למידע, הספק ידריך את מורשי הגישה ביחס למטרות השימוש במידע – ביחס למורשי גישה קיימים – בסמוך לאחר החתימה על ההסכם ולאחר מכן לכל מורשה גישה נוסף שהספק יאפשר לו גישה למידע.

14.2. הספק יקיים תיעוד בכתב על קיומה של כל הדרכה כאמור, בו יצוין מועד ההדרכה ומשכה, שם המדריך, העובדים הנוכחים בהדרכה ותכני ההדרכה שהועברו להם. הספק יעביר לאוניברסיטה עותק של התיעוד ע"פ דרישתה

### 15. אבטחה פיסית (היה ומאגר המידע מוחזק במתחם הספק)

15.1. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע וארונות התקשורת תהייה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל הכולל מניעת הכחשה. רשומות הכניסה ישמרו למשך שנתיים (לתקופה שלא תפחת מ-24 חודשים) ויועברו לאוניברסיטה לפי דרישה.

15.2. בכל מקרה בו המידע נמצא ברשות הספק או מי מטעמו, הספק מתחייב לתעד הכנסה והוצאה של ציוד אל המתקנים בהם ממוקם המידע ומהם.

15.3. הספק מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי ותירשם ביומן רישום אירועים. באופן בו תתאפשר שליטה בנכנסים על ידי מאבטח / מערכת טכנולוגית.

15.4. אמצעים לבקרת כניסה פיסית: הספק מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למידע, לשרתי הספק וליישומי הספק יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.

### 16. מידע מודפס, מידע פיסי ומדיה מגנטית

16.1. על הספק ליידע את עובדיו וכל מי שנחשף למידע במסגרת התהליכים אצל הספק על חובת יישום ההנחיות לשמירה על מידע מודפס, מצעי מידע פיזיים ומדיה מגנטית.

16.2. באזורי קבלת קהל ועל שולחנות לקבלת קהל לא יאוחסן מידע.

16.3. מידע פיזי כגון: אמצעי אחסון אלקטרוני או ניירת האוגרים מידע - אין להשאירם ללא השגחה ולאחר שעות העבודה יש לאחסנם במקום נעול.

מכרז מס' הס' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

- 16.4. חל איסור להשאיר פלט המכיל מידע במדפסות או במכונות צילום. על מדפיס או מצלם המידע לקחת לחזקתו את הפלט או החומר המודפס ולא להשאיר אותם ללא השגחה במדפסת או במכונת הצילום.
- 16.5. מידע אשר השימוש בו הסתיים, חייב לעבור גריסה או להיות מאוחסן בארכיון מאובטח.
- 16.6. אם יש צורך בהשמדה או סילוק של מדיה מגנטית כדוגמת דיסקים, קלטות גיבוי, מדיה נתיקה מכל סוג, פלט נייר וכו' שכולל מידע, הספק יבער את המידע שבמדיה בהתאם להנחיות ממונה אבטחת המידע של האוניברסיטה לאחר גיבוי המידע בהתאם לצורך והנחיותיה.
- 16.7. הספק מתחייב שלא להוציא מידע להתקנים ניידים למעט לצורכי גיבוי.
- 16.8. אם הספק מעתיק מידע לקלטות גיבוי, יודא הספק שאין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

#### 17. הרשאות גישה ומידור

- 17.1. למידע המגיע מהאוניברסיטה או מטעמה תתאפשר גישה רק לעובדים הכרחיים ומורשים לצורך ביצוע השירותים ע"פ ההסכם. באחריות מנהל אבטחת המידע של הספק או מי מטעמו להגדיר את הגדרות הגישה לעובדים הרלוונטיים.
- 17.2. הספק לא יעניק לעובד מעובדיו, או כל צד שלישי מטעמו, אשר אינם חלק מביצוע השירותים ע"פ ההסכם, גישה למידע מבלי אישור מהאוניברסיטה. הספק יפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה או בלתי מורשה במידע באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים, בין היתר ובהתאם לנדרש על ידי האוניברסיטה.
- 17.3. הספק ימנע מקרים בהם עובדיו או מי מטעמו ינסו לגשת למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. אם עובד או מי מטעם הספק ניסה בפעם השנייה לגשת למאגר שאינו מורשה גישה אליו, על הספק למנוע ממנו כל גישה למאגרים המכילים מידע של האוניברסיטה ולדווח על כך מידית לאוניברסיטה.
- 17.4. הספק יתיר למורשי הגישה לגשת למידע רק לאחר שחתמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות המידע, הכולל הוראות לפחות כמו ההוראות בכתב התחייבות זה ועל כל התחייבות של הספק לסודיות מכוח ההסכם. לפי דרישת האוניברסיטה בכתב מהספק, בהתאם לרמת רגישות המידע שהספק מעבד עבור האוניברסיטה בהתאם להסכם, לפי שיקול דעת האוניברסיטה, יחתמו מורשי הגישה על נספח התחייבות לסודיות ופרטיות במישרין כלפי האוניברסיטה.

#### 18. מעקב ותיעוד

- 18.1. הספק יישם מערכות שיערכו תיעוד ומעקב אחר כל גישה וניסיון גישה למידע.
- 18.2. המידע הנאסף ממערכות תיעוד ומעקב אלה יישמר למשך שנתיים (24 חודשים) לאחר קרות האירוע המתועד על-ידן.
- 18.3. ממונה אבטחת המידע יבחן את דוחות מערכות התיעוד והמעקב מדי חודש לשם איתור תקריות ואנומליות.
- 18.4. הספק ימסור לאוניברסיטה לפי דרישה כל מידע שנאסף באמצעות מערכות לבקרת גישה כאמור.
- 18.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב:
- 18.5.1. לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות למידע.
- 18.5.2. שבכל פניה למערכות של הספק ולמידע, יירשמו כל הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, והאם הגישה אושרה או נדחתה;
- 18.5.3. תיעוד הגישה יישמר בשרתים נפרדים מהשרתים המאחסנים את המידע;
- 18.5.4. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

18.5.5. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לממונה אבטחת מידע מטעם הספק ולצוות אבטחת מידע אצל הספק.

#### 19. גישה מרחוק

19.1. גישה מרחוק לכל מערכת מחשבים בבעלות, בהחזקת או בשליטת הספק, שהינה בעלת קישוריות, ישירה או עקיפה לאמצעי המאחסן מידע ("מערכות מידע") לא תיעשה אלא בטכנולוגיה המשלבת זיהוי ואימות המשתמש בהזדהות חזקה.

19.2. תווך התקשורת המשמש לגישה מרחוק יהיה מוצפן אף הוא.

#### 20. אבטחה לוגית

20.1. הספק יישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכות הספק או למערכות התשתית והתקשורת.

20.2. הספק יפריד בין רשתות המאכלסות את המידע ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה).

20.3. כל אמצעי אבטחת המידע שהספק משתמש בהם יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.

20.4. הספק יעדכן באופן שוטף את המערכות המשמשות לשירותים, למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.

20.5. מידע של האוניברסיטה יישמר בספריות ייעודיות עבור האוניברסיטה בלבד. לספריות אלה תתאפשר גישה לעובדים מורשים בלבד הרלוונטיים לביצוע השירותים ע"פ ההסכם. הגישה לספריות תתאפשר רק באמצעות סיסמה אישית.

#### 21. אבטחת תחנות קצה

21.1. אין לשמור מידע של האוניברסיטה בתיקיות מקומיות על גבי תחנות עבודה ולמען הסר ספק חל איסור מוחלט לשמור מידע של האוניברסיטה על גבי מחשבים ניידים למעט במקרים בהם יתקבל אישור בכתב מהאוניברסיטה.

21.2. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות) באופן מקומי בתחנת קצה של המשתמש.

21.3. יש להקשיח תחנות קצה לפי נוהגים מיטביים המקובלים בתחום.

21.4. יש להתקין אנטי-וירוס בכל תחנות הקצה.

21.5. יש למנוע הכנסת מדיה נתיקה (USB) לתחנות הקצה.

#### 22. קישוריות לאינטרנט

הספק יבצע מידור והפרדה בין המערכות המעבדות מידע הקשור לאוניברסיטה לבין ממשקים חיצוניים, בעיקר בכל הנוגע לקישור לאינטרנט.

#### 23. ספקי משנה, אחסון והעברת מידע לחו"ל

23.1. הספק איננו רשאי להתקשר עם צד שלישי לצורך מתן השירותים ("ספק משנה") ללא אישור מראש, בכתב ובמפורש של האוניברסיטה.

23.2. בשימוש הספק באמצעי אחסון מבוססים ענן יקבע הספק נהלים מתאימים לנושא שימוש והגנה בסביבת רבת דיירים (Multi-Tenant) הכוללת הצפנה והרשאות גישה מתאימות.

23.3. הספק יכלול בהסכם עם כל ספק משנה, איתו הוא מתקשר לצורך מתן השירותים, הוראות המגנות על המידע ומסדירות את ניהולו, שאינן נופלות מהדרישות שבכתב התחייבות זה, לרבות נספחיו ובכלל זה את כלל ההוראות המופיעות בסעיף 15 לתקנות אבטחת מידע לחוק הגנת הפרטיות.

23.4. הספק לא יעביר את המידע אל מחוץ לגבולות המדינה, למעט לאתר הנמצא בתחום אחת או יותר ממדינות האיחוד האירופי, ללא אישור בכתב, מראש ובמפורש של האוניברסיטה.

23.5. הספק לא ישמור את המידע באמצעות שירותי אחסון בענן, אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש של ממונה האבטחה של האוניברסיטה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

23.6. בעת אחסון מידע מחוץ לגבולות ישראל על הספק לוודא כי ספק משנה המספק לו שירותי אחסון (ושירותי נלווים אחרים כדוגמת גיבוי ושחזור מאסון) עומד ברמת ההגנה בהתאם לרגולציה של הגנת המידע של האיחוד האירופי ובתקני אבטחת מידע מוכרים כדוגמת SOC2 Type II ו ISO27001 – וכי לפי דרישת האוניברסיטה, ימסור הספק לאוניברסיטה דו"חות אבטחת מידע כדוגמת: PCI Compliance Reports – ו SOC2 Report, Statement of Applicability (SOA).

23.7. גישתם של עובדים למידע האגור בשירותי אחסון אלו תתועד. הספק יקיים שיטה לתייעוד אמצעי מדיה שמתקבלים מאת גורם אחר כלשהו ושנמסרים מהספק אל גורם אחר כלשהו. התייעוד יכלול את סוג המדיה, תאריך ושעת הקבלה/המשלוח, זהות השולח והמקבל, מספר סידורי של המדיה ותיאור תוכן המדיה. מסירת מדיה מהספק לגורם אחר תיעשה רק לאחר שבוצע תהליך נאות לאימות תוכנה ולוודוא העדרו של כל מידע העשוי להישמר במדיה. מדיה המתקבלת מגורם אחר תיבדק לגילוי וירוסים. השמדת מדיה או ביעורה ייעשו בדרך המונעת את שחזור המידע שהושמד.

#### 24. הצפנה

הספק יקבע נוהל לביצוע הצפנה למידע אישי בסטנדרטים מקובלים ובהתאם לרגישות הנתונים ויפעל לפי נוהל זה במהלך ביצוע השירותים ע"פ ההסכם עם האוניברסיטה.

#### 25. גיבוי, שחזור והתאוששות מאסון:

25.1. הספק יבצע גיבויים מאובטחים של המידע שברשותו.

25.2. הספק יקבע נוהל לביצוע גיבוי למידע, שבו ייקבעו, בין היתר, תדירות הגיבוי, אופן ביצועו הכולל הצפנה לפי רמת הרגישות ומקום אחסנת עותק הגיבוי. הספק יפעל לפי נוהל הגיבוי במהלך ביצוע הסכם זה.

25.3. ככל שהספק משתמש במדיות גיבוי, הוא יאחסן אותן בכספת מוגנת אש ומים הנמצאת מחוץ למתקן המחזיק את מאגרי המידע או שהספק יעשה שימוש באמצעים שיבטיחו את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.

#### 26. דיווח מעקב ובקרה

26.1. הספק יקבע נוהל לתגובה, לדיווח ולניהול תקריות אבטחה הקשורות, או קיים חשד שקשורות במידע.

26.2. הספק יקיים רישום לכל תקרית אבטחה שהגיעה לידיעתו, ובו יתועד מועד התקרית, זהות המדווח, זהות הנמענים של הדיווח ותוצאות התקרית.

26.3. הספק ידווח, מייד לאחר שנודע לו, על כל אירוע שנעשה בו שימוש במידע, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנפגעה שלמות המידע.

26.4. הספק יחל מייד באיתור וטיפול בגורם האירוע, יפעל בתיאום עם האוניברסיטה ביחס לניהול האירוע במישורים הטכנולוגיים, משפטיים, רגולטורים ומנהלתיים וימשיך לדווח לאוניברסיטה על כל דבר ועניין הקשור באירוע ובניהולו.

26.5. בתום האירוע ימסור הספק לאוניברסיטה דו"ח אירוע מפורט וכן ינקוט בכל הפעולות הנדרשות, לרבות יישום כלים ושיטות עבודה, ככל שנדרש כדי להימנע מאירוע דומה בעתיד.

26.6. הספק יקבע נהלים לשחזור מידע שאבד או שנפגם עקב תקרית אבטחה. נהלים אלה יחייבו תיעוד מדוקדק של פעולות השחזור שנקטו ויחייבו קבלת אישור מקדים בכתב מהאוניברסיטה לכל פעולת שחזור מידע.

26.7. הספק ידווח לאוניברסיטה מיד לאחר שנודע לו על כל תלונה שיקבל מכל צד שלישי שהוא לגבי מידע המנוהל או מוחזק על ידו או על ידי מי מטעמו, ועל כל פניה או פעולת פיקוח של רשות להגנת הפרטיות או מי מטעמה, בקשר עם ניהול ועיבוד מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות על ידי הספק או מי מטעמו. ככל שהתלונה או פעולת הפיקוח נוגעת למידע, ישמע הספק להוראות האוניברסיטה (ככל שהדין איננו אוסר זאת) ויפעל בהתאם להנחיות ודרישות האוניברסיטה.

26.7.1. הספק יעביר דיווח אודות אופן ביצוע חובותיו לפי התקנות והסכם זה אחת לשנה.

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

26.8. הספק יקבע ויאכוף נוהל לבחינה תקופתית של מערכות המידע, במטרה לאתר חולשות, פריצות אבטחה וכשלי אבטחה.

26.9. הבחינה התקופתית לא תפחת מפעם בשנה וביצועה יתועד בכתב.

26.9.1. במידה והבחינה איתרה חולשות, פריצות אבטחה או כשלי אבטחה אחרים, הספק יערוך בהקדם האפשרי תוכנית פעולה לתיקונם ויפעל בזריזות ליישמה.

## 27. ביקורת

27.1. האוניברסיטה רשאית לערוך ביקורת אצל הספק, בעצמה או באמצעות מבקר מטעמה, (שאיננו עובד האוניברסיטה) לרבות בחצרי הספק ולבקש מהספק כל מידע הרלבנטי לפעולות שמבצע הספק, מי מטעמו ו/ או ספקי המשנה שלו, במידע של האוניברסיטה. הביקורת תבוצע בהתראה בת שלושים (30) יום מראש לפחות, של האוניברסיטה לספק, למעט אם הביקורת נובעת מאירוע אבטחה אצל הספק, או מחשד של האוניברסיטה שהספק מפר את הוראות החוק או כתב התחייבות זה, שאז האוניברסיטה רשאית לבצע בקורת ללא התראה מראש. ככל שניתן, הביקורת תהיה בשעות העבודה הרגילות של הספק, ככל שניתן מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק. האוניברסיטה תישא בעלויותיה, לרבות עלות המבקר מטעמה. הספק יישא בעלויותיו. המבקר יהיה כפוף לחובת הסודיות.

27.2. האוניברסיטה רשאית לדרוש מהספק את תיקונם של כל הליקויים שיתגלו בפעולות פיקוח וביקורת, או בכל דרך אחרת והספק מתחייב לתקן על חשבונו את כל הליקויים כאמור ולהביא תיקונים אלה לאישורה של האוניברסיטה - בתוך פרק זמן סביר שהאוניברסיטה תקבע לכך. הספק מתחייב לשאת בעלות בדיקה חוזרת המיועדת לוודא כי הליקויים תוקנו כנדרש. הספק מצהיר כי ידוע לו וכי הוא מאשר שאם האוניברסיטה תבחר שלא לממש את זכות הביקורת הנתונה לה לפי הוראות כתב התחייבות זה או לא תמסור לספק את הערותיה או דרישותיה לתיקון ליקויים בעקבות פעולת הביקורת – לא יהיה בכך כדי לפטור את הספק ממילוי התחייבויותיו על-פי כתב התחייבות זה, או כדי למנוע מהאוניברסיטה כל טענה, תביעה ודרישה כלפי הספק בגין אי-מילוי הוראות כתב התחייבות זה.

27.3. הספק מאשר שהוא מודע לחובותיו כלפי רשם מאגרי המידע, לרבות סמכויות הפיקוח שלו בקשר לשירותים.

## 28. סוג השירות המסופק

28.1. משך ההתקשרות הקבוע בהסכם בין הספק לאוניברסיטה: \_\_\_\_\_

28.2. תקופת האופציה הקבועה בהסכם: \_\_\_\_\_

28.3. מאגרי המידע אליהם הספק רשאי לגשת: \_\_\_\_\_

28.4. השירותים המסופקים לאוניברסיטה על ידי הספק: \_\_\_\_\_

בעלי תפקידים מורשים למידע	מטרת שימוש במידע	סוג השירות:
		סוג פעולות העיבוד על המידע: מידע אישי נדרש



29.1. אנשי הקשר לצורך כתב התחייבות זה הם כדלקמן:

ממונה אבטחת המידע של הספק	ממונה אבטחת המידע והגנת סייבר של האוניברסיטה	
שם	גל יצחק	
כתובת דוא"ל	ciso@tau.ac.il	
מס' טלפון ישיר	03-6408944	
פרטי מזמין השירות באוניברסיטה		
שם		
כתובת דוא"ל		
מס' טלפון ישיר		

29.2. כל דיווח של הספק בהתאם לכתב התחייבות זה ייעשה לממונה אבטחת המידע והגנת הסייבר של האוניברסיטה.

29.3. ממונה האבטחה של הספק יהיה זמין לפניית של ממונה האבטחה של האוניברסיטה בכל דבר ועניין הקשור עם כתב התחייבות זה.

30. עדכון כתב התחייבות

30.1. הספק מכיר בכך שכתב התחייבות זה כפוף לדרישות והוראות החוק. בהתאם, האוניברסיטה רשאית לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה, בהתאם לנדרש על פי דין, לפי שיקול דעתה, בהודעה בכתב לספק והספק מתחייב ליישם כל עדכון כאמור בהתאם ללוח הזמנים שהוגדר על ידי האוניברסיטה בהודעתה.

30.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חובתו של הספק לפעול על פי דין ועל פי השינויים החלים בדין, והאוניברסיטה אינה מחויבת לערוך תיקונים ועדכונים בכתב התחייבות זה על מנת להתאימו לשינויים בדין, אלא אלה מחייבים ישירות את הספק. אם הספק לא יעמוד בדרישות כל עדכון כאמור, לשביעות רצונה המלא של האוניברסיטה, האוניברסיטה רשאית להשעות באופן מיידי את ניהול המידע על ידי הספק וכל תשלום לספק בקשר עם השירותים, עד שיבצע את העדכון הנדרש, ליתן לספק כל הוראה אחרת בקשר עם המידע, ניהולו, מחיקתו או נידוד שלו לכל צד שלישי וכן רשאית האוניברסיטה לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב עם תוקף מידי. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, ישיב הספק כל תשלום יחסי ששולם לו על ידי האוניברסיטה, בגין תקופת ההסכם שלאחר ביטולו והאוניברסיטה תשלם לספק את התשלום היחסי עד למועד הביטול, בהתאם לקבוע בהסכם בין הצדדים.

שם הספק	ח.פ./ח.צ./ע"ר/ת.ז.
<b>אישור הספק</b>	
אנו מאשרים כי כתב התחייבות זה נחתם על-ידי _____ מספר זהות _____ ביום _____ ולאחר שהסברנו לו/ה את משמעות חתימתו/ה על כתב התחייבות זה כלפי האוניברסיטה תל אביב והצהרתו/ה כי הוא/היא נציג/ת הספק המוסמך/ת מטעמו לחתום על כתב התחייבות זה, חתמ/ה על כתב התחייבות זה בשם הספק, מרצונו/ה החופשי.	
שם מורשה החתימה ותפקיד	חתימה וחתימת הספק

מכרז מס' הסי' 13.2023 למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע באוניברסיטת תל אביב

**מכרז פומבי מס' 13/2023**  
**למתן שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום של הגברת מודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע**

**באוניברסיטת תל אביב**  
**נספח י"ג**  
**דוגמת הזמנת רכש**

עמוד 1 מתוך 2

הזמנה מס':  
 מהדורה:  
 תאריך הזמנה:



יחידת הספקה  
 אגף הנכסים  
 אוניברסיטת תל אביב  
 Supply Unit  
 Division of Finance  
 Tel Aviv University  
 מלכ"ר מס' 589931187

ספק:  
 מס' ספק:

כתובת:  
 טל:

הזמנה זו כפופה להוראות, לתנאים ולהערות המפורטות בהמשך.

מס'ד שרה בהזמנה	תאור פרט				קומה/ חדר	לחאום אספקה	חודשי אחריות	מק"ט ספק		מק"ט	סה"כ
	מק"ט יצרן	יצרן	מבקש	יחידה				יעד למשלוח	טלפון		
1 / 1	פרט לדוגמא										

סה"כ  
 מע"מ  
 ערך הזמנה בשקל חדש

**הערות**

- מס' ספק: הזמנה זו תקפה ל.מ.נ.פ./עמותה וכל המצין במס' הספק בלבד.
- מחירים: המחירים המצוינים בגוף ההזמנה הינם סופיים וכוללים את כל המיסים (למעט מע"מ), ההיסלים, הוצאות הובלה, ביטוח וכד"ב. לא תחול כל תוספת למחירים הנ"ל מכל סיבה שהיא, אלא אם צוין אחרת בגוף ההזמנה.
- אספקה: את הטובין/שירות יש לספק ליעד המבוקש בהזמנה. כתובת האוניברסיטה (כשהיעד לקמפוס האוניברסיטה): רח' חיים לבנון 55, ת"א במסירת הטובין ביחידה יש לודא זיהוי של מקבל הטובין, זיהוי שני לא יאפשר תשלום חשבון. בכל מקרה של איחור מעבר לתאריך המקורי לא תאושר כל תוספת במחיר בגין שינוי שער, מדידים, מיסים וכו'.
- משכונות: יש לציין על גבי החשבונית ותעודת המשלוח את מס' הזמנת הרכש ומס' השרה בהזמנה, מק"ט יצרן ותאריך קצר של הטובין/שירות. תאריך החשבונית לא יהיה מוקדם ביותר מאשר יום אחד מיום מסירת הטובין/ביצוע השירות באוניברסיטה.
- תנאי תשלום: תשלום תוך שוטף + 30 ימים מתאריך קבלת החשבונית בהנה"ח ובלבד כי הספק הגיש עם החשבונית את כל המסמכים הנדרשים. התשלום מותנה בהמצאת טופס הנהוג באוניברסיטה לביצוע תשלום מס"ב כשהוא מלא וחותם, מיד עם קבלת ההזמנה.

תקופת האחריות הינה באתר הלקוח (חודשי האחריות מוצגים לעיל), בשדה הערות שורה.

**הגשת חשבונית לתשלום**  
 המסמכים הנדרשים לביצוע תשלום: 1. חשבונית מקור בציון מס' הזמנה. 2. אישור המזמין בדבר קבלת הטובין/שירות. המסמכים יוגשו להגיש את המסמכים **ישירות** להנה"ח רכש מקומי/יחידת הספקה, בניין לוגיסטיקה וביטחון, קומה 1 חדר 110. יש להגיש את המסמכים בסמוך למועד האספקה ולא יאוחר מ- 7 ימים מתאריך החשבונית. ניתן להגיש חשבונית חתומה דיגיטלית (בצירוף אישור קבלת הטובין/שירות ומס' הזמנה) בדוא"ל לכתובת: [supplyinv@taueu.tau.ac.il](mailto:supplyinv@taueu.tau.ac.il) לברורים ניתן לפנות להנה"ח בטלפון 03-6408900/9751.

עמוד 2 מתוך 2

**הוראות ותנאים כללים להזמנה המפורטת לעיל**

- הספק מאשר כי ידוע, לו שמועד ההספקה / הביצוע של השירות, כמצוין בגוף ההזמנה, הוא תנאי יסודי להזמנה זו, וכי כל איחור בהספקה/ביצוע מחייב אישור מראש מהמזמין.
- הספק מתחייב כי הטובין/השירות יתיימו לדרשות המזמין וכן מתחייב הספק לפחות את המזמין בכל ההוצאות שתגדמה למזמין עקב הספקת טובין/שירות באיחור ו/או אינם מתאימים לפרטי ההזמנה. שינויים וסטיית מהמפורט בגוף ההזמנה הינם בכפוף לקבלת הזמנת רכש מעודכנת מאושרת. המזמין רשאי להגדיל ו/או להפחית ו/או לשנות את היקף ההזמנה ואת אופן ביצוע.
- הספק מתחייב כי הטובין/השירות יתיימו לדרשות המזמין וכן מתחייב הספק לפחות את המזמין בכל ההוצאות שתגדמה למזמין עקב הספקת טובין/שירות באיחור ו/או אינם מתאימים לפרטי ההזמנה.
- הספק מתחייב לשאת באחריות לטיב הטובין ותפעולם התקין וכן לטיב החומרים המשקיעים בטובין לרבות להחליף, ו/או לתקן על חשבונו כל אשר יימצא פגום ו/או בלתי מתאים, זאת לפי דרישתו הראשונה של המזמין.
- בכל מקרה של שינויים בהזמנת טובין/שירות שדרשו ע"י המזמין, יקבע מחירם בהסכם מיוחד ובתאום עם המזמין, אך גם בהעדר הסכם חייב הספק לבצע השינויים הנדרשים מיד עם קבלת הוראות על כך בכתב מהמזמין.
- הספק לא יתיר רשאי להעביר חיובי ו/או זכויותיו שעל"י הזמנה זו, כולן או מקצתן, בכל דרך שהיא, לרבות שבעוד ו/או המחאת, לאחר או לאחרים, ללא הסמכת האוניברסיטה לכך בכתב ומראש.
- אחריות – אישור המחאת חובות.