

הנדון: הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד לרכישת טובין, עבודות ושירותים

תאריך פרסום ההודעה: 19/11/2025

בהתאם לתקנה 3(18) לתקנות חוק חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010,

בכוונת האוניברסיטה להתקשר עם ספק יחיד: איי טי פי לוג'יק בע"מ

מהות ההתקשרות: חידוש רישיון להפעלת מערכת האוטומציה השיווקית Smoove

תקופת ההתקשרות: שנתיים

אדם הסבור כי קיים ספק ישראלי נוסף המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות ולהודיע

על כך בתוך 10 ימים ממועד פרסום ההודעה ועד ליום 02.12.2025 בשעה 14:00

פניות כאמור יש להעביר בכתב בלבד, באמצעות כתובת הדוא"ל: michraz-haspaka@tau.ac.il

או באמצעות הפקס: 03-6407255

לכל פניה יש לצרף:

1. שם, מען ופרטי התקשרות של הפונה.
2. שם, מען ופרטי התקשרות של הספק המוצע.
3. סטטוס ההתאגדות של הספק המוצע.
4. פירוט בדבר ניסיונו של הספק המוצע ונשוא ההתקשרות.

פנייה אשר תתקבל במען האוניברסיטה לאחר המועד האחרון ו/או פנייה אשר תהיה חסרה איזה מהפרטים הנקובים לעיל, לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.

מצ"ב חוות דעת הגורם המקצועי.

לכבוד

ועדת מכרזים
אוניברסיטת תל אביב

הנדון: בקשה להתקשר עם ספק יחיד

אבקש לאשר התקשרות עם ספק יחיד בהתבסס על תקנה 3(18) לתקנות חוק חובת המכרזים.

מהות ההתקשרות:
חידוש רישיון והמשך הפעלת מערכת האוטומציה השיווקית Smoove, המשמשת לניהול תקשורת, קמפיינים דיגיטליים ותהליכי שיווק אוטומטיים במערך הגיוס והתקשורת עם מתעניינים.

שם הספק:
אי טי פי לוג'יק בע"מ Smoove

תקופת ההתקשרות:
מבוקש אישור להתקשרות לשנתיים.

הנימוקים לספק יחיד:
מערכת **Smoove** משמשת את האוניברסיטה מזה כשנה, לאחר תהליך אינטגרציה ארוך ומורכב עם מערכת ה-CRM של האוניברסיטה (Salesforce). המערכת פועלת כיום באופן אינטגרטיבי ומאפשרת ניהול קמפיינים, מעקב אחר פניות, ניתוח נתונים בזמן אמת, וכן ניהול תקשורת מותאמת אישית עם קהלי יעד שונים. יתרון משמעותי נוסף הוא שמערכת **Smoove** בהיותה מסונכרנת עם מערכת ה-CRM של האוניברסיטה, מאפשרת ניהול מלא של בקשות הסרה ודיוור בהתאם להוראות **חוק הספאם**. יכולת זו מבטיחה עמידה בדרישות החוק ומונעת חשיפה משפטית ופגיעה במוניטין האוניברסיטה. מעבר לספק אחר יחייב בניית ממשקים חדשים מול Salesforce, פיתוחים ייעודיים, בדיקות אבטחת מידע ותצורה מחודשת של כלל תהליכי האוטומציה, תהליך שצפוי להיות ממושך, יקר ולגרום לשיבוש בפעילות השיווקית השוטפת. לפיכך, בשלב זה חברת **Smoove** היא הספק היחיד שיכול לספק את השירותים הנדרשים תוך שמירה על רצף תפעולי ועמידה בדרישות החוק.

בברכה

שרון אריאל
מנהלת יחידת השיווק