

הנדון: הודעה על כוונה להתקשר עם ספק יחיד/חוץ לרכישת טובין, עבודות ושירותים

תאריך פרסום ההודעה: 18/05/2021

בהתאם לתקנה 3(18) לתקנות חוק חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010,

בכוונת האוניברסיטה להתקשר עם ספק יחיד: סמארטיקט בע"מ

מהות ההתקשרות: הקמת מערכת כרטוס וניהול לקוחות למוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט: רישיונות,

אחסון, אבטחה ושירותי תמיכה

תקופת ההתקשרות: חמש שנים + אופציה אחת להארכה לחמש שנים נוספות

אדם הסבור כי קיים ספק ישראלי נוסף המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות ולהודיע על

כך

בתוך 10 ימים ממועד פרסום ההודעה ועד ליום 01.06.2021 בשעה 17:00.

פניות כאמור יש להעביר בכתב בלבד, באמצעות כתובת הדוא"ל: michraz-haspaka@tau.ac.il

או באמצעות הפקס: 03-6407255

לכל פניה יש לצרף:

1. שם, מען ופרטי התקשרות של הפונה.
2. שם, מען ופרטי התקשרות של הספק המוצע.
3. סטטוס ההתאגדות של הספק המוצע.
4. פירוט בדבר ניסיונו של הספק המוצע ונשוא ההתקשרות.

פנייה אשר תתקבל במען האוניברסיטה לאחר המועד האחרון ו/או פנייה אשר תהיה חסרה איזה מהפרטים הנקובים לעיל, לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.

מצ"ב חוות דעת הגורם המקצועי.

הנדון : חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

אנו מבקשים לאשר התקשרות עם ספק יחיד בהתבסס על תקנה 3 (18) לתקנות חוק חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תשי"ע – 2010.

מהות ההתקשרות : הקמת מערכת כרטוס וניהול לקוחות למוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט :

רישיונות, אחסון, אבטחה ושירותי תמיכה

שם ספק : סמארטיקט בע"מ

תקופת ההתקשרות : 5 שנים עם אופציה אחת להארכה לחמש שנים נוספות.

הנימוקים לספק יחיד/חוץ :

אנו מעוניינים להתקשר עם הספק סמארטיקט בע"מ המתמחה במערכת כרטוס אחת הכוללת את ההתאמות הנדרשות למוזיאונים, תוך מתן מענה מקיף וכולל לצרכי ניהול לקוחות, כרטוס ובקרת הכניסה, ביחידים ובקבוצות – בהתאמה לדרישות וצרכי מוזיאון הטבע, תוך המשך פעילות רציפה ושימור הנתונים. הדרישות העיקריות :

1. מערכת כרטיסים וקופות מוזיאלית במערכת תוכנה אחת הנותנת מענה לכמה פעולות מקבילות, גם בעומס גדול, מול קהלי המוזיאון בפילוחים השונים, לצד תפעולו השוטף, תוך שימוש בתיעוד, הקצאת משאבים תפעוליים ודיווח כספי וניהולי.
2. התאמה (קסטומיזציה) לפי סוגי מכירה ולפי מחירוני שונים ולקוחות שונים (מבקרים בודדים, קבוצות מאורגנות, אירועים והקמת אולמות (מסומנים ולא מסומנים), "חבילות אירועים", מנויים, כרטיסי חבר, מכירת סדרות (כולל שמירת מקום באולם), מבצעים, קופונים, כרטיסי אשראי וכד')
3. מודול קבוצות כחלק אינטגרלי מהמערכת, המאפשר מכירה, שיבוץ וגבייה של קבוצות (בתי ספר, תיירים, צה"ל ומקומות עבודה) כולל השכרת חדרים לאירועים, תפעול ושיבוץ מדריכים ודיווח פרטני על פעילות הקבוצות עד רמת פילוח של כיתה, יום, שעה ומחיר מדויק (דוגמת דו"חות למשרד החינוך), גבייה והוצאת חשבוניות פרטנית.
4. יכולת מוכחת בדיוור מידע שיווקי ותפעולי ללקוחות ישירות מתוך המערכת באמצעות דואל או סמס (תזכורות, סריקת כרטיסים ועוד).
5. ניסיון בהמרת נתונים ממערכת ה-SRO והטמעתה במערכת החדשה.

6. התקשרות עם לפחות 2 מוזיאונים בהיקף דומה (200 אלף מבקרים לפחות) בשנתיים האחרונות.
7. ספק מערכת הכרטוס הוא הבעלים של בית התוכנה העוסק בפיתוח מערכת הכרטוס ומציע עדכונים תקופתיים והתאמות לדרישות השונות של הדפדפנים או מערכות המובייל ללא תמורה כחלק מהשירות הניתן ללקוחות.
8. מערכת הכרטוס מותאמת להפקת דוחות עבור מערכת אדיוסיסטמס או מערכות דומות לצורך הגשת דוחות למשרדי ממשלה.

העבודה הנדרשת במסגרת בקשה זו היא הקמת מערכת כרטוס וניהול לקוחות תוך שימור והעברת נתוני לקוחות ועסקאות קיימים ויצירת רצף עבודה של תשתית מערכתית ושירותית, תוך המשכיות ושימור סטנדרט העבודה תפעולית, חשבונאית ושיווקית.

בנסיבות העניין, אין תחליף לידע שצבר הספק בשנים האחרונות במוזיאונים אחרים, לעמידה ביעדים ובדרישות השירות של המוזיאון.

על כן, אנו מבקשים להגדיר את סמארטיקט בע"מ כספק יחיד בנסיבות העניין. בשל ניסיונו בשנים האחרונות במוזיאונים אחרים ושביעות הרצון שהובעה מטעמם והתאמות שבוצעו לדרישות העדכניות – תוך שמירה על סטנדרט גם בהתנהלות מול מבקרי המוזיאון.

בברכה,

שם: אלון ספן

תפקיד: מנהל מוזיאון הטבע ע"ש שטיינהרדט